

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

### ELEKTRONINIO BILIETO KORTELIŲ PARDAVIMO (PLATINIMO), ELEKTRONINIO BILIETO KORTELIŲ PAPILDYMO ELEKTRONINIAIS BILIETAIS IR ELEKTRONINIAIS PINIGAIS VILNIAUS MIESTO MAISTO IR PLATAUS VARTOJIMO PREKIŲ TINKLE PIRKIMAS

Sąvokos:

- 1.1. **Perkančioji organizacija** – SI „Susisiekimo paslaugos“.
- 1.2. **E. bilieto papildymo kortelė (toliau – kortelė)** – Perkančiosios organizacijos išduodama bekontaktė intelektinė RFID kortelė ar kita laikmena, kurioje saugoma informacija apie e. bilietus ir kita su e. bilietų paslaugos teikimu bei kitų paslaugų teikimu susijusi informacija. Kortelė ir visa joje esanti infrastruktūra priklauso Perkančiajai organizacijai.
- 1.3. **E. bilietas** - elektroninis keleivinio transporto bilietas. Skaitmeninėje duomenų bazėje ir fizinėje laikmenoje (kortelėje, telefone ir pan.) saugomas keleivio vežimo sutartį patvirtinantis elektroninis dokumentas. E. bilietas suprantamas kaip bet kokios rūšies ir nominalo e. bilietas.
- 1.4. **E. pinigai** – į kortelę įmokėtų pinigų elektroninis ekvivalentas.
- 1.5. **E. piniginė** – kortelės infrastruktūra, kurioje įrašyti e. pinigai. E. piniginė naudojama atsiskaitymui už važiavimą viešuoju transportu ir kitas paslaugas. Atsiskaitant už važiavimą viešuoju transportu atsiskaitoma keleivinio transporto priemonėje specialios nuskaitymo įrangos pagalba. Atsiskaitant už kelionę ar kitas paslaugas, nuo kortelės nuskaitoma elektroninių pinigų ar jų ekvivalento suma, atitinkanti mokestį už pravažiavimą (pvz. vienkartinio bilieto kaina) ar kitas paslaugas.
- 1.6. **E. bilietų paslauga** – Perkančiosios organizacijos teikiama e. bilietų paslauga, apimanti kortelių leidybą, e. bilietų kainoraščių formavimą, e. bilietų papildymo, nuskaitymo kontrolės organizavimą. E. bilietų paslauga organizuojama per Perkančiosios organizacijos valdomą elektroninio bilieto informacinę sistemą (toliau – **EBIS**).
- 1.7. **Keleivinis transportas** – vežėjai, teikiantys keleivių vežimo paslaugas vietinio (miesto) reguliaraus susisiekimo maršrutais, laikantis nustatytų tarifų.
- 1.8. **Klientų informacinis centras** – Užsakovo klientų aptarnavimo centras, kuriame Vartotojas gali gauti papildomą informaciją apie kortelę bei jos naudojimą, taip pat išspręsti su kortele susijusias problemas (netinkama nuolaidos rūšis, blokuota kortelė ir pan.). Klientų aptarnavimo centrų adresai (adresai) pateikiami [www.vilniustransport.lt](http://www.vilniustransport.lt)
- 1.9. **Platintojas** – juridinis asmuo, įgijęs teisę parduoti korteles ir jas papildyti e. bilietais ir e. pinigais.
- 1.10. **Paslaugų sutartis** – pirkimo pagrindu su Platintoju pasirašyta sutartis dėl kortelių ir e. bilietų platinimo bei kortelės papildymo e. pinigais.
- 1.11. **Preliminarioji sutartis** – Perkančiosios organizacijos ir vieno ar kelių tiekėjų sudaryta sutartis, kurios tikslas – nustatyti sąlygas, taikomas Paslaugų sutartims, kurios bus sudarytos per tam tikrą nurodytą laikotarpį su Platintojais.
- 1.12. **Vartotojas** – šiame dokumente reiškia kortelių, e. bilietų ir susijusių paslaugų pirkėją (fizinį ar juridinį asmenį).
- 1.13. **Prekybos vieta** – Vilniaus mieste esantis fizinis objektas - prekybos centras, kuriame Platintojas parduoda korteles ir jas papildoma e. bilietais ir e. pinigais.
- 1.14. **Platinimo taškas** – Vartotojo aptarnavimo vieta, kurioje įrengtas Platintojo fiskalinis kasos aparatas ir kuriame Perkančioji organizacija suteikia Platintojui prieigą (prisijungimą) prie EBIS (toliau – **platinimo taškas**).
- 1.15. **Transakcija** – kortelės pardavimas ir / arba papildymas e. bilietais, e. pinigais, išduodant kasos fiskalinį kvitą.
- 1.16. **Šalys** – Perkančioji organizacija ir Platintojas.
- 1.17. **Kortelių terminalas** – įrenginys skirtas e. bilieto papildymo kortelę papildyti e. bilietais ir / ar e. pinigais.

## 2. Informacija apie pirkimo objektą:

2.1. Pirkimo objektą sudaro elektroninio bilieta kortelių pardavimo (platinimo) bei jų papildymo e. bilietais ir e. paslaugos Vilniaus miesto prekybos vietose (toliau – **Paslaugos**).

2.2. Planuojama bendra e. bilieta paslaugų apimtis: **orientacinis transakcijų kiekis per metus – apie 1,2 milijonas du šimtai**.

2.3. Sutarties galiojimo trukmė – 24 mėnesiai, su galimybe pratęsti dar 12 mėnesių.

2.4. Platintojas turi užtikrinti Paslaugų teikimą visose savo prekybinio tinklo platinimo vietose Vilniaus mieste įrengdamas jose po vieną platinimo tašką. Priklausomai nuo tiekėjų, su kuriais bus pasirašytos pagrindinės sutartys, skaičiaus ir Perkančiosios organizacijos turimos įrangos, reikalingos įrašyti informaciją į kortelę, kiekio sutarimo vykdymo metu Platintojo prašymu platinimo taškų skaičius Prekybos vietose galės būti padidintas Platintojo prašymu ir Perkančiajai organizacijai sutikus. Pakeitimų tvarka aprašyta 10 punkte.

2.5. Platintojas turi užtikrinti nenutrūkstamą ir kokybišką Paslaugos teikimą visose savo prekybinio tinklo Platinimo vietose bei įrengtuose platinimo taškuose. Platintojas turi užtikrinti Paslaugų teikimą visu Prekybos vietos oficialiu darbu laiku. Šis reikalavimas netaikomas Platinimo sistemos testavimo laikotarpiu.

2.6. Su Platintoju (-ais) bus pasirašoma preliminarioji sutartis, o su tinkamai pasirengusiu (-iais) teikti Paslaugas pagal sutarties reikalavimus Platintoju (-ais) – pagrindinė sutartis (Paslaugų sutartis).

## 3. Pasiruošimas Paslaugų teikimui, Paslaugų teikimo pradžia:

3.1. Platinimo taškai paruošiami Paslaugų teikimui trimis etapais:

3.1.1. Siekiant ištestuoti Platinimo sistemą, Platintojas ne vėliau kaip per 90 kalendorinių dienų nuo preliminariosios sutarties pasirašymo dienos, privalo paruošti tinkamam Paslaugų teikimui ne mažiau kaip 5 (penkis) platinimo vietas, įskaitant ir taškuose įrengtų kompiuterinių fiskalinių kasos aparatų programinę įrangą. Platintojui negalint pasiruošti Paslaugų teikimui dėl priežasčių, priklausančių nuo Perkančiosios organizacijos (pvz., jeigu Perkančioji organizacija neužtikrina prieigos (prisijungimo) prie EBIS), šiame punkte numatytas terminas gali būti pratęsiamas atskiru rašytiniu Šalių susitarimu. Perkančioji organizacija ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo preliminarios sutarties pasirašymo dienos perduoda Platintojui 5 kortelių terminalus.

3.1.2. Perkančiajai organizacijai ne ilgiau kaip per 10 darbo dienų ištestavus Platinimo sistemą ir nustatčius, kad Platintojo testavimui paruoštuose platinimo taškuose Paslaugos teikiamos / Platinimo sistema funkcionuoja tinkamai pagal pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus, Šalys pasirašo patikrinimo protokolą. Perkančioji organizacija turi teisę pratęsti testavimo terminą. Per 14 darbo dienų po patikrinimo protokolo pasirašymo, pasirašoma pagrindinė sutartis. Perkančioji organizacija ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po pagrindinės sutarties pasirašymo dienos perduoda Platintojui likusį, sutartyje numatytą, kortelių terminalų skaičių. Platintojas privalo paruošti visus likusius platinimo taškus ir būti pasiruošęs teikti Paslaugas visa apimtimi visuose įrengtuose platinimo taškuose ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo kortelių terminalų perdavimo dienos. Platintojui negalint pasiruošti Paslaugų teikimui dėl priežasčių, priklausančių nuo Perkančiosios organizacijos (pvz., jeigu Perkančioji organizacija neužtikrina prieigos (prisijungimo) prie EBIS), šiame punkte numatytas terminas gali būti pratęsiamas atskiru rašytiniu Šalių susitarimu.

3.1.3. Platintojas, pasiruošęs (pasirengęs) teikti Paslaugas, kaip tai numatyta TS 3.1.2 punkte, apie tai nedelsiant informuoja Perkančiąją organizaciją. Gavusi pranešimą (informaciją), kad Platintojas yra pasirengęs Paslaugų teikimui, Perkančioji organizacija, kartu su Platintoju, atlieka visos Platinimo sistemos patikrinimą. Jei patikrinimo metu nustatomi Protingą terminą (protingu laikomas terminas ne trumpesnis kaip 3 darbo dienos) Paslaugų teikimo / Platinimo sistemos trūkumams pašalinti. Tokiu atveju Paslaugų sutartis pasirašoma tik po to, kai Platintojas tinkamai pašalina visus trūkumus akte užfiksuotus trūkumus.

3.2. Platintojas taip pat privalo savo sąskaita modifikuoti ir parengti platinimo taškuose įrengtų kompiuterinių fiskalinių kasos aparatų programinę įrangą darbui su Perkančiosios organizacijos EBIS pagal šios Techninės specifikacijos (toliau – **TS**) B priede pateiktus reikalavimus.

3.3. Įsigaliojus pirkimo sutarčiai Perkančioji organizacija ir Platintojas pirkimo sutartyje nustatyta tvarka suderins EBIS prieigos taškų ir komponentų sąrašą.

#### **Reikalavimai kortelių pardavimui (platinimui):**

1. Platintojas privalo parduoti (platinti) korteles visuose įrengtuose platinimo taškuose tik už Perkančiosios organizacijos nurodytą pardavimo kainą. Platintojas negali taikyti Vartotojams jokių papildomų Paslaugos / aptarnavimo mokesčių bei savo iniciatyva taikyti nuolaidų parduodamoms (platinamoms) kortelėms.

2. Jei Vartotojas pageidauja, Platintojas turi parduoti jam tik kortelę, t. y. be papildymo bilietais ar e. pinigais.

3. Platintojas visą Paslaugos teikimo laikotarpį privalo užtikrinti pakankamą kortelių kiekį visuose platinimo taškuose, kad Vartotojai galėtų netrukdomai jų įsigyti, nepatirdami jokių nepatogumų.

4. Kortelių pristatymo sąlygos nurodytos pagrindinės sutarties projekte.

#### **5. Reikalavimai e. bilietų pardavimui (platinimui):**

5.1. E. bilietų pardavimas (platinimas) apima kortelių pildymą e. bilietais ir e. pinigais.

5.2. Platintojas privalo parduoti (platinti) e. bilietus visuose platinimo taškuose tik už Perkančiosios organizacijos nurodytą pardavimo kainą. Platintojas, pildydamas kortelę e. bilietais ir e. pinigais, negali taikyti Vartotojams jokių papildomų Paslaugos / aptarnavimo mokesčių bei savo iniciatyva taikyti nuolaidų parduodamiems (platinamiems) e. bilietams ir e. pinigais.

5.3. Platintojas turi užtikrinti, kad jo platinimo taškuose dirbantis personalas (darbuotojai) kiekvienu sėkmingu kortelės papildymo atveju pateiktų Vartotojui čekį, kuriame, kartu su teisės aktais reglamentuota informacija, turi būti papildomai pateikta ši su Paslaugomis susijusi informacija: aptarnautos kortelės numeris, e. bilieto rūšis ir kaina ir / ar e. piniginės papildymo suma.

5.4. Platintojas Perkančiosios organizacijos nustatyta tvarka privalo atlikti e. bilietų grąžinimą (C priedas).

5.5. Kortelių papildymą e. bilietais ir e. pinigais Platintojas privalo vykdyti išimtinai tik per Perkančiosios organizacijos EBIS.

5.6. Visos kortelių papildymo e. bilietais ir e. pinigais transakcijos autorizuojamos tik per Perkančiosios organizacijos EBIS. Transakcija užskaitoma tik tuo atveju, kai pilnai įvykdoma pardavimo procedūra (pateikta apibendrintai): (a) EBIS autorizuoja vykdyti pardavimo transakciją, atsakydama į platinimo taško užklausą; (b) platinimo taške sėkmingai atliekamas kortelės pardavimas ir / arba papildymas e. bilietais ir / arba e. pinigais ir atspausdinamas fiskalinis kvitas; (c) informacija apie sėkmingą pardavimą arba papildymą perduodama ir įrašoma į EBIS; (d) EBIS patvirtina, kad operacija atlikta sėkmingai ir kasos aparatas bei EBIS uždaro sesiją.

#### **6. Reikalavimai Paslaugų viešinimui:**

6.1. Platintojas privalo Vartotojui gerai matomoje vietoje pažymėti visus įrengtus savo platinimo taškus Perkančiosios organizacijos pateiktu reklaminiu ženklu, informuojančiu, jog platinimo taške teikiamos Paslaugos. Ženklo dydį, formą ir dizainą privaloma suderinti su Perkančiąja organizacija. Ženklo matmenys negali būti mažesni nei 40x28 mm. Platintojas savo sąskaita turi teisę papildomai žymėti ar kitaip informuoti vartotojus apie teikiamas e. bilieto paslaugas, prieš tai suderinus su Perkančiąja organizacija.

6.2. Perkančioji organizacija gali pateikti Platintojui išplatinti informacinę medžiagą, skirtą Vartotojams (transporto schemos, informacija apie naujas bilietų rūšis), atitinkančią teisės aktų reikalavimus. Perkančioji organizacija savo sąskaita pristato viešinimo medžiagą į Platintojo platinimo vietas. Informacinės medžiagos platinimo tvarka nustatoma Šalių susitarimu.

6.3. Platintojas privalo iš anksto suderinti su Perkančiąja organizacija bet kokį Paslaugų viešinimą, kurios iniciatorius nėra Perkančioji organizacija. Platintojas negali viešinti Paslaugų be išankstinio rašytinio Perkančiosios organizacijos leidimo (sutikimo).

#### **7. Reikalavimai Vartotojų aptarnavimui:**

7.1. Platintojas turi užtikrinti, kad jo personalas (darbuotojai) suteiks Vartotojams, pageidaujantiems įsigyti kortelę ir / ar e. bilietą ar papildyti e. pinigine e. pinigais, aiškią ir išsamią informaciją apie Paslaugas, kortelę ir / ar jos naudojimo tvarką.

7.2. Platintojo personalas (darbuotojai) Vartotojui paprašius privalo pateikti tokią informaciją valstybine (lietuvių) ar Vartotojas ar (a) visos galiojančių e. bilietai rūšys ir kainos; (b) kur kreiptis (Perkančiosios organizacijos Klientų informaciniai kontaktiniai duomenys), jei Vartotojas pageidauja papildomų paslaugų, kurių neteikia Platintojas (kortelės išdavimas, baudos sumokėjimas ir pan.); (c) kitą su Paslaugomis susijusią informaciją. Informacija gali būti pateikiama tiek žodžiu, tiek spausdintine ar elektronine forma (bukletas, vaizdas ekrane ir pan.).

7.3. Jei Perkančioji organizacija gauna Vartotojo skundą dėl netinkamos Paslaugų teikimo kokybės pagal Patvirtintą sutartį, Platintojas įsipareigoja ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų pateikti Perkančiajai organizacijai motyvuotą paaiškinimą / atsakymo Vartotojui projektą kiekvienam Perkančiosios organizacijos persiūtam skundui.

7.4. Teikdamas Paslaugas Vartotojui Platintojo personalas (darbuotojai) turi vadovautis Paslaugų teikimo instrukcija, patvirtinta Prekybos vietos savininko, ir patalpinimo taisyklių (TS A priedas).

## 8. Elektroninio bilieto informacinės sistemos priežiūra (aptarnavimas):

8.1. Perkančioji organizacija per visą Paslaugų teikimo laikotarpį užtikrina Platintojui prieigą (prisijungimą) prie EBIS sistemos komponentų (kortelių terminalų).

8.2. Perkančioji organizacija administruoja ir aptarnauja EBIS. EBIS administravimas ir aptarnavimas apima:

8.2.1. EBIS techninę priežiūrą, konsultacijas ir pagalbą Platintojo personalui (darbuotojams) EBIS naudojimo klausimais darbo dienomis nuo 8:00 val. iki 17:00 valandos, registruojant sutrikimus, klausimus rašant [bilietas@vilniustransport.lt](mailto:bilietas@vilniustransport.lt);

8.2.2. Kortelių terminalų priežiūrą, darbingumo atstatymą, įskaitant ir neveikiančių kortelių terminalų pakeitimą veikiančiais visomis savaitės dienomis nuo 8:00 val. iki 19:00 val. Laidai priklausantys terminalai nėra keičiami, tik pristatomi į gedimo vietą. Laidų keitimu rūpinasi Platintojas.

8.2.3. esant Platintojo pageidavimui, vienkartinį Platintojo personalo (darbuotojų) mokymus EBIS ir jos komponentų naudojimo klausimais (iki 10 asmenų grupei);

8.2.4. EBIS ir jos komponentų veiklos sutrikimų šalinimą, išskyrus atvejus, kai EBIS ir / ar jos komponentų veikla sutrinka dėl Platintojo sistemų ir / ar programinės įrangos;

8.2.5. EBIS atnaujinimų („updates, upgrades“) ir klaidų taisymų („patches“) diegimą.

8.3. Perkančioji organizacija užtikrina EBIS sutrikimų registravimą techninės priežiūros tarnybos elektroninėje sistemoje (angl. Help desk), elektroniniu laišku [bilietas@vilniustransport.lt](mailto:bilietas@vilniustransport.lt) ir informuoja Platintoją apie EBIS sutrikimų šalinimo būseną.

8.4. Perkančiosios organizacijos vykdomas EBIS administravimas ir aptarnavimas neapima:

8.4.1. Platintojo infrastruktūros (informacinės sistemos, kasos aparatai, programinė įranga ir kita įranga) paruošimo Paslaugų teikimui. Platintojas pats savo sąskaita privalo paruošti savo infrastruktūrą Paslaugų teikimui;

8.4.2. Platintojo personalo (darbuotojų) mokymo dirbti su EBIS ir jos komponentais (išskyrus Techninės specifikacijos 8.2.3 p. numatytą atvejį).

8.5. Perkančioji organizacija prieš 3 (tris) darbo dienas suderina su Platintoju ruošiamo EBIS priežiūros darbų vykdymą, o Platintojas, suderintu laiku privalo sudaryti sąlygas ir netrukdyti Perkančiosios organizacijos personalui (darbuotojams ir / ar įgaliotiems tretiesiems asmenims) Prekybos vietos oficialiu darbo laiku (ar Šalims susitarus pasibaigus šiam laikui) vykdyti EBIS administravimą ir aptarnavimą.

8.6. Už sugadintą ar prarastą kortelių terminalą (neužtikrintą kortelių terminalo saugumą) ir kortelių terminalo veiklos sutrikimą, atsiradusį ne dėl Perkančiosios organizacijos kaltės, atsako Platintojas.

## 9. Paslaugų kokybės ir platinimo taškų kontrolė:

9.1. Perkančioji organizacija turi teisę kontroliuoti (patikrinti), kaip vykdomas Paslaugų teikimas pasirinktose Prekybos vietose / platinimo taškuose:

9.1.1. ar teikiamos / tinkamai teikiamos Paslaugos;

1. ar Vartotojas aptarnaujamas tinkamai pagal TS reikalavimus;

2. ar platinimo taškai pažymėti reklamos ženklų / reklamos ženklas atitinka TS nustatytus reikalavimus;

3. ar Platintojo personalas tinkamai dirba su EBIS ir jos komponentais.

4. Apie numatomą patikrinimą Perkančioji organizacija Platintojui pranešti iš anksto neprivalo. Platintojo pardavimo vietos atsakingas darbuotojas informuojamas Perkančiosios organizacijos atstovui atvykus į platinimo vietą ir turi teisę dalyvauti patikrinime ir fiksuoti jo vykdymo eigą. Baigus patikrinimą Perkančiosios organizacijos įgalioti asmenys surašo Prekybos vietų / platinimo taškų kontrolės protokolą. Nustačiusi, kad Platintojas teikia Paslaugas netinkamai, Perkančioji organizacija nustato protingą terminą (protingu laikomas terminas ne trumpesnis kaip 3 darbo dienos) Prekybos vietų / platinimo taškų kontrolės protokole užfiksuotiems trūkumams pašalinti. Platintojui per nustatytą terminą nepašalinus trūkumų, Perkančioji organizacija turi teisę taikyti Platintojui Paslaugų sutartyje numatytas sankcijas.

9.3. Platintojas privalo iš anksto (ne vėliau kaip prieš 1 darbo dieną) pranešti Perkančiajai organizacijai apie planuojamus Paslaugų teikimo sutrikimus. Pranešime turi būti tiksliai nurodytos susijusios Prekybos vietos ir platinimo taškai, sutrikimų priežastys ir terminai, iki kada bus atnaujintas Paslaugų teikimas.

9.4. Platintojas, arba Perkančioji organizacija (priklausomai nuo to, kurioje pusėje įvykęs sutrikimas), privalo tą pačią darbo dieną pranešti apie nenumatytus Paslaugų teikimo sutrikimus tuo atveju, kai Paslaugų teikimas neįmanomas bent viename platinimo taške bet kurioje iš Platintojo Prekybos vietų, jei Paslaugų teikimo nepavyko atnaujinti per 3 Platintojo oficialias darbo valandas.

9.5. Platintojas privalo užtikrinti tinkamą ir operatyvų savo Vartotojų informavimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus.

9.6. Perkančioji organizacija gali duoti Platintojui privalomus vykdyti nurodymus, susijusius su teikiamomis Paslaugomis.

## 10. Pokyčių valdymas:

10.1. Perkančioji organizacija turi teisę keisti kortelių bei e. bilių kainas, taip pat įvesti naujas arba panaikinti esamas e. bilių rūšis. Apie pakeitimus Perkančioji organizacija informuoja Platintoją iš anksto ne vėliau kaip prieš 10 kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo. Platintojas privalo atlikti visus reikiamus atnaujinimus ir pakeitimus savo Prekybos vietose / platinimo taškuose iki pakeitimų įsigaliojimo.

10.2. Platintojas ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas privalo informuoti Perkančiąją organizaciją apie ketinamą atlikti bet kurį iš šių pokyčių:

10.2.1. pakeista kortelių terminalo įrengimo vieta;

10.2.2. pakeistas Prekybos vietos įprastinis darbo laikas ir / arba adresas;

10.2.3. pakeisti bet kokie Prekybos vietos ir / arba platinimo taško kontaktiniai duomenys;

10.2.4. pakeistas naujų kortelių pristatymo adresas.

10.4. Po sutarties pasirašymo Platintojo pasiūlyme nurodytos Prekybos vietos (Vilniaus miesto ribose) platinimo taškų kiekis gali būti keičiamas pasirašius papildomą susitarimą prie Paslaugų sutarties.

## 11. Saugumo reikalavimai:

11.1. Paslaugų teikimas vykdomas vadovaujantis Vilniaus m. e. Bilieto IS POS protokolo dokumentu (angl. „ECR-EM530 Terminal Protocol“)\*

11.2. Duomenų mainai tarp Platintojo IS ir EBIS turi būti vykdomi tik naudojant EBIS naudojamus tam skirtus duomenų šifravimo algoritmus.

11.3. Kortelės duomenų nuskaitymas ir duomenų įrašymas į kortelę gali būti vykdomi tik naudojant EBIS tam skirtus duomenų šifravimo algoritmus.

11.4. Prie Platintojo kasos aparato kortelių terminalo autorizacija vykdoma GSM GPRS mobiliojo duomenų perdavimo ryšio kanalu, duomenis perduodant tarp kortelių pildymo įrenginio ir EBIS.

11.5. Kortelę parduodantis Platintojo kasos operatorius (darbuotojas) ir jo naudojama Platintojo IS turi veikti p  
protokolo dokumente pateiktą pardavimo proceso seką.

**\*Detalūs procesui taikomi reikalavimai aprašyti POS protokolo dokumente. Protokolas yra konfidencialus, kuriuo bus galės susipažinti kvalifikacinius reikalavimus atitinkantys kandidatai atvykus į Perk organizaciją pirkimo sąlygų 82 punkte nustatyta tvarka. Protokolas susipažinimui bus pateiktas Plat pasirašius ir pateikus Perkančiosios organizacijos nustatytos formos konfidencialumo pasižadėjimą.**

**12. Prie TS pridedama:**

12.1. Priedas A – Paslaugų teikimo instrukcija platinimo taško personalui;

12.2. Priedas B – Principinė EBIS schema.

12.3 Priedas C – Bilietų grąžinimo tvarka.

