

SUTARTIS DĖL SKAMBUČIŲ CENTRO PIRKIMO

2019 m. rugpjūčio 28 d. Nr. (04 9.6)S-252
Vilnius

Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie sveikatos apsaugos ministerijos, įmonės kodas 291349070, Kalvarijų g. 153, atstovaujama direktoriaus Roberto Petraičio, veikiančio pagal įstaigos nuostatus (toliau – **Pirkėjas**);

Pardavėjas UAB „TCG Telecom“, įmonės kodas 304120498, adresas Perkūnkiemio g. 7, Vilnius atstovaujama direktoriaus Vaidoto Žalalio, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau – **Pardavėjas**);

toliau kartu vadinami Šalys, atskirai – Šalis, sudarė šią sutartį dėl Skambučių centro pirkimo (toliau – **Sutartis**):

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutartimi **Pardavėjas** įsipareigoja perduoti **Pirkėjui** nuosavybės teise **Skambučių centrą** (toliau – **Prekės**) pagal Sutarties 2 priede, kuris yra neatskiriama Sutarties dalis, nurodytą Prekių techninę specifikaciją, o **Pirkėjas** įsipareigoja Prekes priimti ir **Pardavėjui** sumokėti Sutarties 3.1. punkte nurodytą kainą.

1.2. Sutartyje termino „Prekė“ naudojimas vienaskaita taip pat reiškia ir daugiskaitą, priklausomai nuo Sutarties objekto, nurodyto Sutarties 1.1. punkte.

2. NUOSAVYBĖS TEISĖ

2.1. **Pirkėjas** nuosavybės teisę į Prekes įgyja nuo Prekių perdavimo **Pirkėjui** momento, t. y. nuo Prekių priėmimo-perdavimo akto (ar kito priėmimą-perdavimą patvirtinančio dokumento, pvz., sąskaitos faktūros) pasirašymo dienos.

3. SUTARTIES KAINA

3.1. Vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos, patvirtintos 2017 m. birželio 28 d. Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“, 10.1 punktu, naudojamas fiksuotos kainos sutarties kainos apskaičiavimo būdas.

3.2. Bendra Sutarties 1.1. punkte nurodytų Prekių kaina yra **56 507,00** (penkiasdešimt šeši tūkstančiai penki šimtai septyni Eur) Eur su pridėtinės vertės mokesčiu (toliau – PVM), iš kurių PVM sudaro 9 807,00 Eur.

3.3. Į Sutarties 3.2. punkte nurodytą bendrą Sutarties kainą įskaičiuotos visos su Prekių saugojimu, pristatymu į patalpas, esančias Kalvarijų g. 153, Vilniuje, susijusios **Pardavėjo** išlaidos bei visi kiti **Pardavėjo** mokėtini mokesčiai, įskaitant **Pardavėjo** išlaidas teikiant sąskaitas per E. sąskaitą.

3.4. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties kaina negali būti keičiama.

4. ATSISKAITYMO TVARKA

4.1. Už prekes bus apmokama pavedimu pagal pateiktą PVM sąskaitą faktūrą/sąskaitą-faktūrą. Apmokėjimo terminas – ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros/sąskaitos-faktūros gavimo dienos. Finansavimo vėlavimas iš biudžeto yra sąlyga, visiškai atleidžianti **Pirkėją** nuo civilinės atsakomybės ir palūkanų mokėjimo už pavėluotą atsiskaitymą, kuris negali būti ilgesnis negu 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų.

4.2. **Pardavėjas** PVM sąskaitą faktūrą/sąskaitą faktūrą privalo pateikti naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“ (elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekiamas

adresu www.esaskaita.eu) ir elektroniniu paštu info@nvsc.lt (nesant objektyvių galimybių PVM sąskaitas faktūras/sąskaitas faktūras pateikti naudojantis elektronine paslauga „E. sąskaita“, jas **Pardavėjas** pateikia tik šiame punkte nurodytu elektroniniu paštu).

4.3. Visi atsiskaitymai pagal Sutartį atliekami eurais.

4.4. PVM tarifo dydis Šalių susitarimu pakeičiamas pasikeitus Lietuvos Respublikos įstatymams, reglamentuojantiems PVM tarifą.

5. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

5.1. **Pardavėjas** įsipareigoja:

5.1.1. pristatyti Prekes, atitinkančias šioms prekėms nustatytus reikalavimus, per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo sutarties pasirašymo. Prekės priimamos pasirašius priėmimo–perdavimo aktą. Prekių pristatymo vieta – Nacionalinis visuomenės sveikatos centras, Kalvarijų g. 153, Vilnius;

5.1.2. ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) darbo dienas pranešti **Pirkėjui** apie Prekių pristatymą į Sutarties 5.1.1. punkte nurodytą vietą;

5.1.3. perduoti **Pirkėjui** Prekes, atitinkančias techninius reikalavimus bei gamintojo šioms Prekėms nustatytus kokybės reikalavimus Sutartyje nustatytu terminu;

5.1.4. užtikrinti, kad Prekės savo savybėmis leistų naudoti jas pagal įprastą jų paskirtį;

5.1.5. prisiimti Prekių žuvimo ar sugedimo riziką iki Prekių perdavimo **Pirkėjui** momento;

5.1.6. Prekėms suteikti ne trumpesnius **nei iki 2020 m. gruodžio 31 d.** nurodytus garantijos terminus.

5.1.7. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.

5.2. **Pirkėjas** įsipareigoja:

5.2.1. priimti Šalių sutartu laiku ir sutartoje vietoje pristatytas Prekes, jeigu jos atitinka Sutarties ir Prekėms taikomus kokybės reikalavimus;

5.2.2. patikrinti perduodamas Prekes ir pasirašyti Prekių gavimą patvirtinančius dokumentus;

5.2.3. sumokėti **Pardavėjui** už perduotas Prekes Sutarties 4.1-4.2 punktuose nustatyta tvarka ir terminais;

5.2.4. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje.

5.3. **Pirkėjas** skiria asmenį, atsakingą už sutarties vykdymą ir koordinavimą (prekių priėmimą, patikrinimą, prekių gavimo dokumentų pasirašymą ir kt.) – **Valentiną Solovjovą**, Informacinių technologijų valdymo skyriaus vedėją, tel. 8 675 32810, el. paštas valentinas.solovjovas@nvsc.lt.

5.4. **Pardavėjas** skiria savo atstovą, atsakingą už Sutarties vykdymą, koordinavimą bei teikiamų prekių kokybę – **Vaidotą Žalalį**, tel. 37065974885, vaidotas.zalalis@tgc.lt

6. PREKIŲ KOKYBĖ

6.1. Prekių kokybė privalo atitikti tokio pavadinimo Prekėms keliamus kokybės reikalavimus ir Sutarties 2 priede nurodytus techninius reikalavimus.

6.2. Prekių kokybė tikrinama Prekių perdavimo **Pirkėjui** metu. **Pardavėjas** privalo sudaryti **Pirkėjo** įgaliotam atstovui tinkamas sąlygas patikrinti Prekes perdavimo metu. **Pirkėjas** turi teisę atsisakyti priimti tik nekokybiškas ir Sutarties 2 priede numatytų techninių reikalavimų neatitinkančias Prekes. Jeigu **Pirkėjas** Prekių perdavimo metu negalėjo apžiūrėti Prekių, tai jis atlieka iš karto, kai tik tokia galimybė atsiranda. Ši aplinkybė neatima teisės **Pirkėjui** pagrįstai reikšti pretenzijas dėl perduotų Prekių kokybės neatitikimų.

6.3. **Pirkėjas**, patikrinęs **Pardavėjo** pateiktas Prekes jų priėmimo metu, privalo nedelsdamas pranešti **Pardavėjui** apie akivaizdžius Prekių kokybės trūkumus. **Pirkėjas** privalo pranešti **Pardavėjui** ir apie tokius trūkumus ar neatitikimus, kurių negalima buvo pastebėti Prekių priėmimo metu. **Pardavėjas** atsako už Prekių trūkumus, jeigu **Pirkėjas** įrodo, kad Prekių trūkumai atsirado iki Prekių perdavimo arba dėl iki Prekių perdavimo atsiradusių priežasčių, už kurias atsako **Pardavėjas**.

6.4. Reikalavimų Prekių kokybei pažeidimas yra esminis Sutarties pažeidimas, todėl Šalims nesusitarus **Pirkėjas** turi teisę pareikalauti grąžinti sumokėtą Sutarties kainą ir atsisakyti Sutarties

7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

7.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, priimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai.

7.2. **Pardavėjas** už prievolės neįvykdymą, t. y. atsisakymą perduoti prekes, sumoka **Pirkėjui** 7 (septynių) procentų dydžio Sutarties vertės baudą.

7.3. **Pardavėjo** įsipareigojimų pagal Sutartį įvykdymas užtikrinamas Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyto prievolių įvykdymo užtikrinimo būdu – delspinigiais, t.y. 0,02 (dviejų šimtųjų) procento nuo bendros Sutarties kainos už kiekvieną prekių termino, nurodyto Sutarties 5.1.1 punkte, praleidimo dieną.

7.4. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už šios Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ir jų pasekmių atsiradimui (*force majeure aplinkybės*).

8. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI

8.1. **Pardavėjas** įsipareigoja neatskleisti jokios jam vykdam Sutartį suteiktos ar su Sutarties vykdymu susijusios informacijos, neperduoti jokiai trečiajam asmeniui ir neskelbti visos ar dalies šios informacijos jokiai trečiajai šaliai Sutarties galiojimo metu ir po Sutarties pasibaigimo, prieš tai negavęs **Pirkėjo** sutikimo raštu, nebent toks atskleidimas yra būtinas pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus. Sutarties sudarymo faktas nėra konfidenciali informacija.

9. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

9.1. Kiekviena Šalis pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

9.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;

9.1.2. Šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų, ir turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, reikalingus Sutartimi nustatytiems įsipareigojimams atlikti;

9.1.3. Sudarydama Sutartį, Šalis nepažeis ją saistančių įstatymų, taisyklių, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ar susitarimų;

9.1.4. Sutartis yra Šaliai galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalauti pagal Sutarties sąlygas.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAI IR NUTRAUKIMAS

10.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki visiško prievolių įvykdymo, bet ne ilgiau nei 5 mėnesius.

10.2. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama, vadovaujantis VPĮ 89 straipsnio nuostatomis. Sutarties pakeitimai turi būti įforminami raštu dokumentais, pasirašytais **Pirkėjo** ir **Pardavėjo** įgaliotų asmenų, ir jie bus neatskiriamos Sutarties dalys.

10.3. Jeigu viena Sutarties Šalis padaro esminį Sutarties pažeidimą, kita Šalis gali pateikti rašytinį įspėjimą dėl Sutarties nutraukimo. Tokiame įspėjime turi būti nurodomas esminis pažeidimas, priežastys, dėl kurių pažeidimas laikytinas esminiu, protingas (bet ne trumpesnis kaip 14 (keturiolikos) dienų) terminas esminiam pažeidimui pašalinti ir informuojama apie ketinimą nutraukti Sutartį, jeigu esminis pažeidimas nebus pašalintas. Jeigu Šalis nepašalina esminio pažeidimo per nurodytą protingą terminą, kita Šalis turi teisę nutraukti Sutartį, raštu pranešdama Sutartį pažeidusiai Šaliai. Sutarties nutraukimo diena yra pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo diena.

10.4. Sutarties nutraukimo tvarka:

10.4.1 Sutartis gali būti nutraukta raštišku **Pardavėjo** ir **Pirkėjo** susitarimu;

10.4.2. **Pirkėjas** turi teisę nutraukti sutartį vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, apie tai raštu (elektroniniu paštu) pranešdamas **Pardavėjui** prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, jeigu:

10.4.2.1. **Pardavėjas** per pagrįstai nustatytą laikotarpį neįvykdo **Pirkėjo** nurodymo ištaisyti netinkamai vykdomus sutartinius įsipareigojimus;

10.4.2.2. **Pardavėjas** perleidžia sutartinių įsipareigojimų vykdymą be **Pirkėjo** leidimo;

10.4.2.3. **Pardavėjas** bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą, arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

10.4.2.4. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant VPĮ 89 straipsnį;

10.4.2.5. paaiškėjo, kad **Pardavėjas**, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal VPĮ 46 straipsnio 1 dalį;

10.4.2.6. paaiškėjo, kad su **Pardavėju** neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.

10.4.2.7. paaiškėja kitos aplinkybės, dėl kurių **Pardavėjas** negali tinkamai vykdyti Sutarties.

10.5. **Pardavėjas** turi teisę nutraukti Sutartį vienašališkai, nesikreipdamas į teismą, apie tai raštu (elektroniniu paštu info@nvsc.lt) pranešdamas **Pirkėjui** prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų, jeigu **Pirkėjas** ne dėl **Pardavėjo** kaltės vėluoja atlikti mokėjimą daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, nepaisydamas **Pardavėjo** raštu pateikto įspėjimo.

10.6. Jei Sutartis nutraukiama **Pirkėjo** iniciatyva dėl **Pardavėjo** kaltės, nuostoliai ir/ar patirtos išlaidos išskaičiuojamos iš **Pardavėjui** mokėtinų sumų.

10.7. Sutartį nutraukus dėl **Pardavėjo** kaltės, **Pardavėjas** neturi teisės į kokių nors patirtų nuostolių ar žalos kompensaciją.

10.8. **Pirkėjas** ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos (toliau – CVP IS) priemonėmis skelbia informaciją apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamai ją įvykdžiusį **Pardavėją**, kai:

10.8.1. Sutartis nutraukta dėl esminio Sutarties pažeidimo;

10.8.2. priimtas teismo sprendimas, kuriuo tenkinami **Pirkėjo** reikalavimai pripažinti Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą esminiu ir atlyginti dėl to patirtus nuostolius.

10.9. **Pirkėjas**, paskelbęs CVP IS priemonėmis šios sutarties 11.8. punkte nurodytą informaciją, nedelsdamas, tačiau ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas, apie tai informuoja **Pardavėją**.

11. TAIKYTINA TEISĖ

11.1. Sutarčiai taikoma ir ji aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

12. GINČŲ SPRENDIMAS

12.1. Bet kokie nesutarimai ar ginčai, kylantys tarp Šalių dėl Sutarties, sprendžiami draugiškomis abiejų Sutarties Šalių pastangomis. Šalims nepavykus susitarti, bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties ar susiję su ja, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, neišspręsti Šalių susitarimu, sprendžiami kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

13. PRANEŠIMAI

13.1. Bet kurie ir visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir bus gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti elektroniniu paštu, kaip jis yra nurodytas šioje Sutartyje, kuriai siunčiamas pranešimas, arba bet koku kitu adresu, jeigu jis bus šios Šalies raštišku pranešimu atsiųstas pranešimą siunčiančiai Šaliai.

13.2. Jei pasikeičia Šalies adresas ir (ar) kiti duomenys, Šalis turi informuoti kitą Šalį pranešdama ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas. Jei Šaliai nepavyksta laikytis šių reikalavimų,

ji neturi teisės į pretenziją ar atsiliepimą, jei kitos Šalies veiksmai, atlikti remiantis paskutiniais žinomais jai duomenimis, prieštarauja Sutarties sąlygoms arba ji negavo jokio pranešimo, išsiųsto pagal tuos duomenis.

14. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

14.1. Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

14.2. Sutarties priedai yra neatskiriamos Sutarties dalys.

14.3. Sutartis sudaryta dviem vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną tenka kiekvienai Sutarties Šaliai.

15. SUTARTIES PRIEDAI

15.1. Prie Sutarties pridedami šie priedai, kurie yra neatsiejama Sutarties dalis:

15.1.1. Priedas Nr. 1 „Techninė specifikacija“ – 10 lapų;

15.1.2. Priedas Nr. 2 „Pasiūlymas“ – 3 lapai.

15.1.3. Priedas Nr. 4 „Konsultavimo schema“ – 1 lapas.

16. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Pirkėjo rekvizitai

**Nacionalinis visuomenės sveikatos centras
prie Sveikatos apsaugos ministerijos**

Kodas 291349070

Kalvarijų g. 153, LT-08221 Vilnius

A. s. LT444010042400070105

AB Luminor bankas

Banko kodas 40100

Pardavėjo rekvizitai

UAB TCG TELECOM

Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius, Lietuva

Įmonės kodas 304120498

PVM mokėtojo kodas LT100009771117

Tel. 8 5 205 8212, faks. 8 5 204 5453

El. paštas: info@tcg.lt

A.s. LT257300010144847281

Swedbank, AB, banko kodas 73000

Pirkėjas

Direktorius Robertas Petraitis

Pardavėjas

Direktorius Vaidotas Žalalis

Informacinių technologijų
valdymo skyriaus vedėjas

Valentinas Solovjovas

2019-08-27

Teisės ir viešųjų pirkimų skyriaus
vyriausioji specialistė

Vilija Augulienė

2019-08-27

Finansų valdymo skyriaus patalpinė

Andromeda Viktoravičienė

2019-08-27

Informacinių technologijų valdymo skyriaus
informacinių technologijų sistemų
administratorius

Justinas Skradenis

2019-08-27

SKAMBUČIŲ CENTRO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Pirkimo objektas

Skambučių centras, leidžiantis operatyviai valdyti komunikacijos kanalų srautus, lengvai ir efektyviai vykdyti priimtų bei atliktų skambučių analizę, optimaliai išnaudoti žmogiškuosius resursus, gerinti klientų aptarnavimo kokybę bei didinti įstaigos darbo efektyvumą. **Skambučių centras** apima:

- telefoniją;
- programinį įrankį su įdiegimu į 111 kompiuterius;
- duomenų bazę „Žinių medis“;
- programinio įrankio integraciją su telefonais, duomenų bazę „Žinių medis“;
- informacinės bei mokymo medžiagos rengimą ir darbuotojų apmokymą;
- sprendimo testavimą;
- ausines su mikrofonu.

Vartojamos sąvokos:

Duomenų bazė „Žinių medis“ – vienodam konsultavimui užtikrinti skirta informacinė sistema ar duomenų bazė, kurioje susistemintos apibendrintos viešojo administravimo institucijos konsultacijos.

1 lentelė. Techniniai reikalavimai

Eil. Nr.	Pavadinimas	Vnt.	Apibūdinimas
1.	Telefonija	1	Galimybė prie skambučių centro prijungti IP Trunk paslaugą.
2.	Programinis įrankis su įdiegimu į 111 kompiuterius.	1	Paslaugos teikėjas (toliau – teikėjas) turi perkančiosios organizacijos, serveriuose ir ne mažiau kaip 111 darbuotojų kompiuteriuose (Microsoft Windows 7/8/10) įdiegti programinį įrankį, leidžiantį naudoti skambučių centro funkcijas ir telefonijos paslaugas, bei turi atlikti pilną funkcionalumo konfigūravimą. Reikalavimai funkcionalumui pateikti 2 lentelėje.
3.	Duomenų bazė „Žinių medis“	1	Sprendimas turi įtraukti ir duomenų bazę „Žinių medį“.

4.	Programinio įrankio integracija su telefonais, duomenų baze „Žinių medis“	1	Turi būti atlikta skambučių centro programinės įrangos integracija su perkančiosios organizacijos turimais IP telefonais Yealink SIP-T23G. Skambinimo metu turi būti automatiškai nuskaitymas skambinančiojo telefono numeris ir perduodamas į sistemą. Užklausa, pagal tam tikrus iš anksto nustatytus kriterijus, Skambučių centro sistemoje turi rasti ir atidaryti esamo ar naujo kliento kortelę. Programinė įranga turi leisti inicijuoti skambučius tiesiai iš kompiuterio pasirenkant atitinkamą telefono numerį per skambučių centro programą.
5.	Informacinės bei mokymo medžiagos rengimas ir darbuotojų apmokymas	1	Naudotis įdiegtu programiniu įrankiu turi būti apmokyti ne mažiau kaip 111 perkančiosios organizacijos darbuotojų. Mokymų trukmė (vienai grupei) - iki 4 akad. val. Mokymai organizuojami 15-20 asmenų grupėms (iš viso 6 – 7 grupės), NVSC patalpose Vilniuje. Pirmosios 2– 3 grupės turi būti pradėtos apmokyti iš karto (atsižvelgiant į Teikėjo pasirengimo galimybes) po programinio įrenginio įdiegimo. Mokymų paslaugos turi būti suteiktos per optimalų perkančiosios organizacijos ir Teikėjo sutartą laikotarpį, bet ne ilgesnį, nei numatomos pasirašyti sutarties terminas. Mokymų metu klausytojams turi būti pateikta metodinė vaizdinė bei skaitomoji mokymų medžiaga.
6.	Sprendimo testavimas	1	Skambučių centras turi būti įdiegtas serveriuose bei darbuotojų kompiuteriuose, ištestuotas ir paleistas. Skambučių centras laikomas įdiegtas pasirašius paslaugų priėmimo-perdavimo aktą.
7.	Ausinės su mikrofonu	6	Ausinių su mikrofonu specifikacija: - Mikrofono įjungimo/išjungimo mygtukas (su būsenos indikacija) - Garso reguliavimo mygtukas - Skambučio pradžios/pabaigos mygtukas (su būsenos indikacija) - Svoris ne didesnis kaip: 100 gr. - Ausinių dažnis 20 - 20000 Hz - Mikrofono dažnis 100 - 10000 Hz

			- Skaitmeninis signalo apdorojimas (dsp) - Garso valdymas (skaitmeninis) - Triukšmo slopinimas - 3,5 mm jungtis ir USB-A jungtis - Ausinių uždėjimo tipas (supraaural) - Ausinių tipas (monaural) - Dėvėjimo stilius (head-band) - Windows 10 operacinės sistemos palaikymas - Reguliuojamas laikiklis - Klausos apsaugos funkcija - Garantija ne trumpesne kaip 2 metai
--	--	--	--

2 lentelė. Reikalavimai funkcionalumui

Reikalaujama reikšmė	
Eil. Nr.	Nefunkciniai reikalavimai
1.	Skambučių centras turi būti įdiegtas ir eksploatuojamas perkančiosios organizacijos infrastruktūros aplinkoje.
2.	Skambučių centras neturi būti pasiekiamas per viešąjį internetą, perkančiosios organizacijos darbuotojai jungiasi per VPN.
3.	Perkančiosios organizacijos darbuotojai skambučiams į skambučių centro sistemą priimti gali naudoti fizinį IP arba programinį telefoną kompiuteryje (su ausinėmis).
4.	Duomenų bazė "Žinių medis": - agentų naudojama duomenų bazė "Žinių medis" turi būti aiškiai ir patogiai organizuota, o agentai turi būti tinkamai apmokyti ja naudotis. Duomenų bazė "Žinių medis" turi turėti patogias galimybes atnaujinti jo turinį administratoriams. Administratoriai turi būti apmokyti, kaip atlikti duomenų bazės turinio atnaujinimo ir pakeitimo funkcijas; - turi veikti greita duomenų paieška, kuri užtikrintų kuo trumpesnę konsultacijų laiką; - duomenų bazėje esanti informacija turi turėti galimybę būti padalyta į įvairius katalogus arba skiltis. Konsultantui pasirinkus tam tikrą katalogą, atveriami to katalogo poaplangiai, kuriuose galima pasiekti vis konkretesnės informacijos kategorijas, kol randamas asmens pateiktas klausimas, atsakymas į jį ir teisinis konsultacijos šaltinis. Duomenų bazė padalyta į dvi pagrindines dalis: bendrąją ir specialiąją. Bendroji dalis skirta bendriniais klausimams, kuriais konsultuoja pirmo lygio konsultantai, o specialioji dalis naudojama tik antrojo lygio konsultantų sudėtingesnėms konsultacijoms;

	- turi būti galimybė lengvai išeksportuoti informaciją (XML, tekstiniu formatu), kad ją galima būtų patalpinti NVSC interneto svetainėje.
5.	Skambučių centro naudotojai darbui su skambučių centru turės naudoti standartines kompiuterizuotas darbo vietas, įdiegtas vidiniame Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – NVSC) kompiuteriniame tinkle, darbo vietose įdiegta Microsoft Windows 7 arba naujesne Microsoft Windows operacine skambučių centras.
6.	Skambučių centras turi tenkinti ne mažiau kaip 99,8 proc. prieinamumo lygio reikalavimus, t. y. leistinos techninės prastovos ne daugiau kaip iki 30 min. per mėnesį. Reagavimo į gedimus laikas - 4 darbo val., gedimų šalinimo laikas - 8 darbo val.
7.	Turi būti galimybė sukurti vieną ar daugiau skambučių eilių bei paskirstyti skambučius Agentams, atsižvelgiant į jų kvalifikaciją arba pagal iš anksto nustatytus parametrus. Bendroji skambučių eilė turi būti apdorojamos realiu laiku. Agentas turi turėti galimybę pasirinkti, kurias skambučių eiles (iš anksto suskirstytas pagal temas) jis aptarnaus. Administratorius turi turėti galimybę valdyti agentus, priskirti juos prie skambučių eilių. Eilės pavadinimas turi būti atvaizduotas įeinančio skambučio lange. Jei agentas nėra aktyvus tam tikrą nustatytą laiką, skambučių centro sistema turi automatiškai atjungti vartotoją iš priregistruotų skambučių eilių.
8.	Automatinio skambučio pakėlimo galimybė programiniame telefone.
9.	Galimybė keisti agento statusą rankiniu bei automatinio būdu (pvz. atliekant išeinančių skambučių agento statusas automatiškai pasikeičia į numatytą)
10.	Prisijungimui prie skambučių centro sistemos slaptažodžiui turi būti taikomi reikalavimai, atitinkantys techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų 5.14. punktą, patvirtintą Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2013 m. spalio 4 d. įsakymu Nr. 1V-832 „Dėl techninių valstybės registrų (kadastrų), žinybinių registrų, valstybės informacinių sistemų ir kitų informacinių sistemų elektroninės informacijos saugos reikalavimų patvirtinimo“.
11.	Skambučių centro agento funkcionalumas turi būti užtikrintas visiems NVSC skambučių centro vidiniams vartotojams. Ne mažiau kaip 111 vartotojų su vartotojų skaičiaus praplėtimo galimybe.
12.	Realaus laiko statistikos langas – kuriame atvaizduojama šiuo metu vykstančių įeinančių / išeinančių / laukiančių skambučių kiekis ir trukmė. Dienos, savaitės ir mėnesio suminis

	įeinančių, išeinančių ir praleistų skambučių kiekiai. Šiuo metu prie sistemos prisijungusių agentų kiekis. Grafškai atvaizduojama pavalandžiui priimtų ir praleistų įeinančių skambučių kiekiai, išeinančių atsilieptų ir neatsilieptų skambučių kiekiai, vidutiniai pokalbio ir laukimo iki atsiliepimo laikai. Įeinančių skambučių lentelė su požymiais, ar skambutis priimtas, ar laukiantis. Galimybė stebėti pasirinktą eilę ar visas eiles vienu metu.
13.	Darbu su praleistais skambučiais turi būti galimybė dirbti su iš anksto priskirta skambučių eile, nustatymus kuriuos gali keisti administratorius. Filtruose turi būti galimybė pasirinkti eiles, laiko intervalus ir kokiems agentams jie bus rodomi. Filtrus turi matyti tik tie agentai kuriems jie priskirti.
14.	Teikėjas įdiegtam skambučių centrui teikia nemokamą garantinę priežiūrą bei konsultacijas ne trumpiau kaip vieneri metai nuo programinio įrankio paleidimo.
15.	Galimybė kiekvienam išeinančiam ir įeinančiam skambučiui priskirti komentarą. Administratoriui numatyti galimybę nustatymuose keisti tai būtų „Privalomas“ ar „Neprivalomas“ laukas.
16.	Turi būti užtikrinti saugos reikalavimai, apsaugantys skambučių centro sistemą nuo galimo pašalinių duomenų įvedimo bei esamų duomenų nesankcionuoto pakeitimo: - duomenų periodišką archyvavimą; - patikimas autentifikacijos mechanizmas; - saugūs protokolai su duomenų šifravimu.
17.	Įeinančių ir išeinančių skambučių istorija, pokalbių įrašai turi būti saugomi skambučių centro operatyvinėje duomenų bazėje ne trumpiau nei 24 mėn.
18.	Skambučių centro programinė įranga skambučio metu turi turėti galimybę pagal skambinančiojo telefono numerį rasti klientą duomenų bazėje ir atsiliepusiam agentui atidaryti to kliento kortelę.
19.	Galimybė vertinti skambučius, vertinimo atvaizdavimas skambučių istorijoje
Funkciniai reikalavimai: Turi būti pasiūlytas funkcionalumas:	

- Administravimo;
- Skambučių valdymo;
- Stebėsenos;
- Ataskaitų (tame tarpe efektyvumo).

1.	Administravimas	Administratoriaus funkcijos: - agentų teisių, rolių, kvalifikacijos keitimas; - agentų duomenų įvedimas ir keitimas; - autoatsakiklio tvarkymas; - agento būklės administravimas; - bendrų skambučių eilių paskirstymo agentams algoritmo keitimas. Agento funkcijos: - skambučių priėmimas; - galimybė visada matyti tuo metu laukiančių skambučių skaičių ir peržiūrėti jų sąrašą; - informacijos apie skambutį peržiūrėjimas / įvedimas, istorinės informacijos, susijusių su šiuo numeriu, peržiūrėjimas; - skambučio peradresavimas kitam tinkamiausiam agentui; - galimybė matyti kitų agentų būsenas (pvz laisvas, užimtas, ne darbo vietoje ir kt.); - savo skambučių valdymas ir atsakytų / neatsakytų skambučių peržiūra, perklausa; - skambučių eilės priskyrimas; - skambučių istorijos peržiūra (data, numeris, atsiliepusio agento duomenys, skambučio trukmė, skambučio trukmė iki atsiliepimo, paskirties kodas, komentaras); - realaus laiko informacijos apie eiles ir paslaugos lygio stebėjimas kompiuterio ekrane, kuriame matoma ir informacija apie visus neatsakytus skambučius; - savo būsenos koregavimas.
----	-----------------	--

		- neatsakytų skambučių peržiūros registro langas, kuriame kiekvienas neatsakytas skambutis turi būti atskambintas arba pažymėtas, kad susisiektas; - galimybė kurti skirtingus neatsakytų skambučių filtrus, užduočių lange, pagal eiles ir atvaizduoti filtrus pasirinktiems agentams; - užduočių kūrimas sau ar kolegoms dėl reikiamo perskambinimo su priminimo funkcija; - galimybė išsiųsti informaciją trumpąja žinute (sms) ir / ar el. paštu pokalbio su pašnekovu metu; - galimybė išsiųsti tą pačią informaciją trumpąja žinute (sms) ir / ar el. paštu adresatų sąrašui. Stebėtojų funkcijos: - statistinės istorinės informacijos apie skambučių peržiūrą ir eksportavimo į Microsoft Excel formatą;- reikalingas grafinis informacijos atvaizdavimas, pvz. palyginimas su tokiu pat laikotarpiu praėjusios dienos, praėjusio mėnesio ar kito laikotarpio; - statistinės realaus laiko informacijos apie skambučius ar jų eilių stebėjimas; - informacijos apie skambučius peržiūra (atsakyti / neatsakyti, pokalbio trukmė, kiek buvo peradresavimų, kiek žmogui teko laukti iki atsiliepimo); - agentų duomenų tvarkymas (vardas, pavardė, būseną ir kt.); - istorinės informacijos, apibendrintos pagal kontaktą, kiekių per laiko intervalą bei realaus laiko ataskaitų formavimas; - agentų būsenos koregavimas; - agento statistika pagal nurodytą laikotarpį;
2.	Skambučių valdymas	Skambučių centro paslaugos kreipinių / skambučių valdymas: - turi būti įdiegtas skambučių paskirstymo algoritmas pagal pridedamą skambučių centro schemą; - skambučiai turi būti skirstomi į eiles pagal seniausią kalbėjusį laisvą agentą. Galimybė pakeisti skirstymą; - turi būti galimybė pildyti, keisti ir paskirstymo parametrus, nestabdant / neišardant esamų eilių;

		- galimybė prisijungti prie vykstančio agento pokalbio. Informacijos apie skambučius fiksavimas: - turi būti fiksuojami įeinančio skambučio numeris, data, laikas, statusas (atsakyta, neatsakyta, peradresuota, prarasta ir t.t.); - turi būti registruojamas skambučio priskyrimas agentui, priėmimo laikas, pokalbio pabaigos laikas; - visi pokalbiai turi būti įrašomi, turi būti galimybė perklausyti išsaugotus pokalbius. Skambučių administravimas: turi būti galimybė: - priimti skambučius/atsiliepti; - peradresuoti skambučius į kitą numerį, į pasirinktą skambučių eilę; - skambinti tiek į išorę, tiek į vidinius (trumpuosius) numerius; - įjungti pokalbio užlaikymo funkciją (administratoriai turi turėti galimybę pasirinkti pokalbio laukimo muzikinį įrašą); - skambučiui priskirti temą, papildomą informaciją.
3.	Stebėsenos funkcija	- turi būti galimybė realiu laiku matyti įeinančius / išeinančius skambučius, aptarnavimo lygis, agentų / eilių būseną bei apkrovimą; - turi rodyti prisiregistravusio agento duomenis (vardas, pavardė, ID ir kt.); - turi rodyti prisiregistravusio agento statusą bei laiką, kiek darbuotojas yra jį pasirinkęs; - turi būti galimybė keisti agento statusą; - turi būti galimybė lanksčiai valdyti skambučių eiles, pridėti / atimti skambučių eiles aptarnaujančius agentus, prioritetų suteikimą pagal kompetencijas; - turi būti galimybė perklausyti agentų atsakytus skambučius bei juos vertinti pagal iš anksto numatytus kriterijus, Kokybės analizės formoje pažymint "Taip", "Ne" ar "Neaktualu".
4.	Ataskaitos	Skambučių ataskaita: - skambinančiojo telefono numeris, atsiliepusio agento vardas, pavardė, laukimo laikas, pokalbio laikas, naudotojo pokalbiui priskirta tema, skambinančiojo pasirinkimas išeinantis / įeinantis skambutis, informacija apie tai, ar skambinantysis buvo nukreiptas (jei taip – į vidų ar į išorę), filtravimo galimybė pagal naudotojus, temas, datą (ir laiko intervalus).

Ataskaita pagal eiles (Agentų kompetencijas) arba Agentų priskirtas temas:

- Suvestinė informacija realiu laiku apie einamosios dienos rezultatus (bei galimybė matyti istorinius duomenis): gauti skambučiai, atsakyti skambučiai (ir jų procentinė dalis nuo gautų skambučių), prarasti skambučiai, prarasti skambučiai per pirmąsias (galimybė administratoriui jas nustatyti) laukimo sekundžių (ir jų procentinės dalys nuo visų prarastų skambučių bei visų gautų skambučių), atsakyti skambučiai per pirmąsias (galimybė administratoriui jas nustatyti) laukimo sekundžių (ir procentinė jų dalis nuo visų atsakytų skambučių), paslaugos lygis, vidutinė pokalbio trukmė, vidutinė laukimo trukmė, vidutinė prarastų skambučių laukimo trukmė, filtravimo galimybė pagal datą (ir laiko intervalus), eilių prioritetiškumą. Ataskaitos apie eiles, jų paslaugos lygį turi vienodai atvaizduoti ir apjungti visus kreipinius, nepriklausomai nuo pasirinkto komunikavimo būdo – skambutis.

Ataskaita pagal naudotojus:

- Suvestinė informacija realiu laiku apie einamosios dienos rezultatus (bei galimybė matyti istorinius duomenis): atsakyti skambučiai, prarasti skambučiai, kiek laiko einamąją dieną atsakinėjo į skambučius, vidutinė pokalbio trukmė, kiek laiko skyrė kitoms funkcijoms vykdyti, poilsiui, visas prisijungimo prie sistemos laikas, esamas statusas, efektyvumas (procentinė atsakinėjimui į skambučius skirto laiko dalis nuo viso prisijungimo prie sistemos laiko, išskaičiuojant poilsiui skirtą laiką), filtravimo galimybė pagal datą (ir laiko intervalus), eiles (ir jų prioritetus), statusus.

Sistemos ataskaitos:

- Suvestinė informacija realiu laiku apie einamosios dienos rezultatus: gauti skambučiai, atsakyti skambučiai (ir jų procentinė dalis nuo gautų skambučių), prarasti skambučiai, prarasti skambučiai per pirmąsias XX (administratoriai turi turėti galimybę keisti šį nustatymą) laukimo sekundžių (ir jų procentinės dalys nuo visų prarastų skambučių bei visų gautų skambučių), atsakyti skambučiai per pirmąsias XX (administratoriai turi turėti galimybę keisti šį nustatymą) laukimo sekundžių (ir procentinė jų dalis nuo visų atsakytų skambučių), paslaugos lygis, vidutinė pokalbio trukmė, vidutinė laukimo trukmė, vidutinė prarastų skambučių laukimo trukmė; taip pat –

		galimybė gauti analogiškus istorinius duomenis (ir galimybė rinktis, kurie parametrai konkrečiu atveju reikalingi), juos detalizuoti pagal pasirinktus laiko intervalus. Grafinės ataskaitos: - Galimybė pagal fiksuojamus duomenis ir jiems taikomas filtravimo galimybes pasirinktinai formuoti grafines ataskaitas (realaus laiko ir istorines).
--	--	---

Šiose sąlygose pirkimo objektui apibūdinti galima nurodyti konkretūs techniniai parametrai, technologijos, procesai, gamintojai ar prekės ženklai, standartai, tipai yra tik informacinio pobūdžio. Teikėjas gali siūlyti ir lygiaverčius produktus, tačiau siūlomų analogiškų arba lygiaverčių produktų parametrai negali būti prastesni nei reikalaujami. Siūlomų „lygiaverčių“ prekių lygiavertiškumą turi įrodyti Teikėjas.

Būtina patikrinti sistemos funkcionalumą, atlikti testavimus, ištaisyti klaidas ir neatitikimus. Prieš pradėdant teikti paslaugas turi būti išsaugotos visų sistemų atsarinės kopijos ir paruoštas sistemos grąžinimo į pradinę būklę planas. Visi planuojami ryšio sutrikimai turi būti iš anksto aptarti, suderinti su atsakingais specialistais ir planuojami ne darbo valandomis.

PASIŪLYMAS DĖL SKAMBUČIO CENTRO PIRKIMO

2019-08-12
Vilnius**Nacionaliniam visuomenės sveikatos centrui prie SAM**
(Adresatas)

Tiekėjo pavadinimas /Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai/	UAB TCG TELECOM
Įmonės kodas/Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi įmonių kodai	304120498
Tiekėjo adresas /Jeigu dalyvauja ūkio subjektų grupė, surašomi visi adresai/	Perkūnkiemio g. 7, LT-12131 Vilnius, Lietuva
Pasiūlymą pasirašyti įgalioto asmens vardas, pavardė	Vaidotas Žalalis, direktorius
Telefono numeris	8 5 205 8212
Fakso numeris	8 5 204 5453
E. pašto adresas	info@tcg.lt
Internetinės svetainės adresas	www.tcg.lt

/Pastaba. Pildoma, jei tiekėjas ketina pasitelkti subrangovą (-us), subtiekęją (-us) ar subteikėją (-us)/

Subrangovo (-ų), subtiekęjo (-ų) ar subteikėjo (-ų) pavadinimas (-ai)	
Subrangovo (-ų), subtiekęjo (-ų) ar subteikėjo (-ų) adresas (-ai)	
Įsipareigojimų dalis (procentais), kuriai ketinama pasitelkti subrangovą (-us), subtiekęją (-us) ar subteikėją (-us)	

- Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis:
 - Pirkimo sąlygose;
 - kituose pirkimo dokumentuose (jų paaiškinimuose, papildymuose).
 - Pasirašydamas patvirtinu, kad dokumentų skaitmeninės kopijos ir elektroninėmis priemonėmis pateikti duomenys yra tikri.
 - Taip pat patvirtiname, kad visa mūsų pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga ir kad mes nenuslėpėme jokios informacijos, kurią buvo prašoma pateikti pirkimo dokumentuose. Taip pat patvirtiname, kad nedalyvavome rengiant pirkimo dokumentus, o taip pat nesame susiję su jokia kita suinteresuota šalimi.
- Suprantame, kad išaiškėjus aukščiau nurodytoms aplinkybėms būsime pašalinti iš šio pirkimo ir mūsų pateiktas pasiūlymas bus atmestas.

Mes siūlome šią paslaugą, kurios kaina yra tokia:

Pirkimo objekto dalies Nr.	Pavadinimas	Kiekis, vnt.	Kaina, Eur be PVM*	PVM suma, Eur**	Bendra suma, Eur su PVM***
1	2	3	4	5	6
1.	Telefonija	1	15000	3150	18150

2.	Programinis įrankis su įdiegimu į 111 kompiuterių	1	20000	4200	24200
3.	Duomenų bazė „Žinių medis“	1	5000	1050	6050
4.	Programinio įrankio integracija su telefonais, duomenų baze „Žinių medis“	1	5000	1050	6050
5.	Informacinės bei mokymo medžiagos rengimas ir darbuotojų apmokymas	1	1400	294	1694
6.	Sprendimo testavimas	1	0	0	0
7.	Ausinės su mikrofonu	6	300	63	363
	Iš viso Skambučių centras:	-	-	-	56507

Pasiūlymo kaina žodžiais:

Penkiasdešimt šeši tūkstančiai penki šimtai septyni Eur su PVM.

Į šią sumą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai, taip pat ir PVM.

* 4 stulpelyje „Kaina, EUR be PVM“ pateikiama kaina, nurodant 2 (du) skaičius po kablelio.

** Jei 5 stulpelis „PVM“ nepildomas, nurodomos priežastys, dėl kurių PVM nemokamas. Jeigu pagal galiojančius teisės aktus prievolė apmokėti PVM tenka perkančiajai organizacijai, perkančioji organizacija, pasiūlymų palyginimo tikslais prie Teikėjo bendros pasiūlymo kainos be PVM prideda sumą, kurią sudarytų perkančiosios organizacijos išlaidos apmokant PVM, taikant toms paslaugoms Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatyme nustatytą PVM tarifą. Tokiu atveju su kitų Teikėjų pasiūlytomis kainomis yra lyginama ir vertinama paskaičiuota kaina. Jeigu toks Teikėjas tampa pirkimo laimėtoju ir su juo sudaroma pirkimo sutartis, sutarties kaina yra Teikėjo pasiūlyta bendra kaina be PVM.

*** 6 stulpelyje „Bendra suma, EUR su PVM“ pateikiama kaina, nurodant 2 (du) skaičius po kablelio.

4. **Teikėjas patvirtina**, kad siūloma *prekė* visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus techninius reikalavimus ir, kad sutinka su Pirkėjo pateiktos pirkimo-pardavimo sutarties pagrindinėmis sąlygomis.

5. **Teikėjas patvirtina**, kad nėra bankrutavęs, likviduojamas, su kreditoriais sudaręs taikos sutartį, sustabdęs ar apribojęs savo veiklos. Nėra iškelta bankroto byla, nėra vykdomas bankroto procesas ne teismo tvarka, nėra siekiama priverstinio likvidavimo procedūros ar susitarimo su kreditoriais.

Visa mūsų pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga ir kad mes nenuslėpėme jokios informacijos, kurią prašoma pateikti pirkimo dokumentuose.

Pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Dokumento lapų skaičius

Šiame pasiūlyme yra pateikta ir konfidenciali informacija:

Pasiūlymo kainos sudėtinės dalys yra konfidenciali informacija (išskyrus bendrą pasiūlymo kainą).

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumento lapų skaičius

Pastabos:

1) pildyti, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Teikėjas negali nurodyti, kad konfidenciali yra pasiūlymo kaina (išskyrus kainos sudedamąsias dalis) arba, kad visas pasiūlymas yra konfidencialus;

2) jei dalyvis šios lentelės neužpildo perkančioji organizacija laiko, kad jo pateiktame pasiūlyme nėra konfidencialios informacijos;

3) perkančioji organizacija gali kreiptis į Teikėją prašydama pagrįsti informacijos konfidencialumą.

4) dokumentai, kurie yra konfidencialūs turi būti pažymėti žodžiu „konfidencialu“. Jei konfidencialiu laikomas ne visas dokumentas, o tik jo dalis, tuomet ta dokumento dalis išskiriama (paryškinama ar kitaip pažymima), nurodant „konfidencialu“.

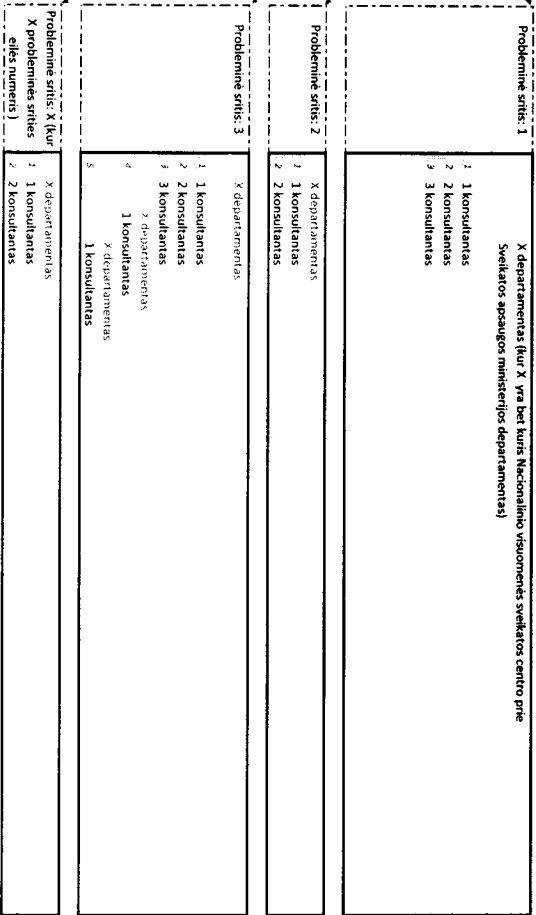
(Teikėjo arba jo įgalioto
asmens pareigų
pavadinimas)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)

*Pasirašoma atskirai elektroniniu parašu tuo atveju, kai dokumente nurodytas kita nei visą pasiūlymą pasirašantis asmuo

SKAMBUČŲ PĒRĀDRESĀVIMO SCHEMA



Turī būt galimība, atbilstoši skambu izdevumu aprakstam, nodot konsultāciju materiālu citiem darbiniekiem.

Problemātiskās sfēras ir: "Uzturēšanās telpas"
Problemātiskās sfēras ir: "Uzturēšanās telpas"
Problemātiskās sfēras ir: "Uzturēšanās telpas"