

VMI INFORMACINIŲ SISTEMŲ IR KOMPIUTERINĖS INFRASTRUKTŪROS DARBINGUMO IR NAŠUMO STEBĖJIMO SISTEMOS VIEŠOJO PIRKIMO SUTARTIS

Nr.
Vilnius

Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – UŽSAKOVAS), atstovaujama Strateginio valdymo skyriaus vedėjo Egidijaus Karmono, veikiančio pagal Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2020 m. kovo 20 d. įsakymą Nr. V-132 „Dėl įgaliojimų suteikimo“ ir UAB „NBCS“ (toliau – TIEKĖJAS), atstovaujama generalinio direktoriaus Artiom Maslov, veikiančio pagal UAB „NBCS“ įstatą, (toliau abi vadinamos – ŠALYS, kiekviena atskirai – ŠALIS), remdamosi įvykusio mažos vertės viešojo pirkimo „VMI informacinių sistemų ir kompiuterinės infrastruktūros darbiningumo ir našumo stebėjimo sistemos viešasis pirkimas“, pirkimo Nr. 521712 (toliau – KONKURSAS) rezultatais bei vadovaudamosi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – Civilinis kodeksas), sudarė šią sutartį (toliau – SUTARTIS). KONKURSE TIEKĖJUI pateikti KONKURSO dokumentai bei TIEKĖJO KONKURSE pateiktas pasiūlymas toliau yra vadinami KONKURSO DOKUMENTAIS. Jeigu SUTARTIS nenustato kitaip, SUTARTYJE vartojamos sąvokos reiškia tą patį, ką ir KONKURSO DOKUMENTUOSE vartojamos sąvokos.

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. SUTARTIES dalykas – Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos turimų taikomųjų sistemų (Informacinių sistemų programinės įrangos ir kompiuterinės infrastruktūros) našumo stebėjimo programinės įrangos (toliau – Sistema) nuoma su gamintojo techniniu palaikymu, suteikiančiu teisę 12 (dvylika) mėnesių nuo SUTARTIES pasirašymo dienos naudoti ir gauti atnaujinimus, bei galimybę stebėti ne mažiau kaip 6 serverius, kurių bendra operatyviosios atminties talpa ne mažiau kaip 44 GB (toliau – PASLAUGA). PASLAUGA detalizuota SUTARTYJE

1.2. Visa nauda, kurią TIEKĖJAS suteiks UŽSAKOVUI SUTARTIES galiojimo metu, vykdydamas SUTARTIES nuostatas, toliau vadinama – PASLAUGOS atlikimo rezultatu.

1.3. SUTARTYJE, KONKURSO DOKUMENTUOSE ir kituose dokumentuose, į kuriuos daro nuorodą KONKURSO DOKUMENTAI, nustatyti reikalavimai PASLAUGOS atlikimui ir ŠALIMS toliau SUTARTYJE vadinami REIKALAVIMAIS.

1.4. PASLAUGOS atlikimas turi būti vykdomas pagal REIKALAVIMUS.

1.5. Įsigaliojus naujiems teisės aktams, susijusiems su PASLAUGOS atlikimu, TIEKĖJAS privalo vykdyti jų nuostatas nuo įsigaliojimo datos. PASLAUGOS atlikimui keliamų reikalavimų nuostatos, neatitinkančios įsigaliojusio naujojo teisės akto, nuo tokio teisės akto įsigaliojimo datos netaikomos, o vietoj jų taikomos įsigaliojusio naujojo teisės akto nuostatos.

2. KAINA IR ATSISKAITYMAS

2.1. UŽSAKOVAS TIEKĖJUI avanso nemoka, t. y. iš anksto su TIEKĖJU neatsiskaito.

2.2. TIEKĖJAS turi pateikti PVM sąskaitą faktūrą per informacinę sistemą „E. sąskaita“, kuri pasiekama adresu www.esaskaita.eu.

2.3. UŽSAKOVAS atsiskaito su TIEKĖJU per 30 kalendorinių dienų po to kai UŽSAKOVAS patvirtina PVM sąskaitą faktūrą „E. sąskaita“ informacinėje sistemoje.

2.4. Pagrindas patvirtinti sąskaitą faktūrą atsiranda, kai UŽSAKOVUI suteikiama teisė naudotis PASLAUGA SUTARTYJE nurodytomis sąlygomis, t. y., kai UŽSAKOVUI suteikiama teisė gauti ir naudoti siūlomą programinę įrangą ir tai patvirtinama gamintojo informacinėje sistemoje ar kitu gamintojo nustatytu būdu.

2.5. PASLAUGOS kaina yra 9520,00 Eur be PVM (11519,20 Eur su PVM). Į PASLAUGOS kainą įtraukti visi susiję su TIEKĖJO įsipareigojimų pagal SUTARTį vykdymu TIEKĖJO mokami mokesčiai, pridėtinės išlaidos, išlaidos susijusios su E. Sąskaita sistema. PASLAUGOS kainos detalizavimas:

Eil. Nr.	PASLAUGOS dalis	Gamintojo pavadinimas, prekės kodas	Kiekis, vnt.	Kaina, Eurais be PVM	Kaina, Eurais su PVM
1.	Taikomųjų sistemų našumo stebėjimo programinės įrangos nuoma su gamintojo techniniu palaikymu, 12 mėnesių laikotarpiui.	Dynatrace, DTR-MTU-PB-25-1Y	1	9520,00	11519,20

- 2.6. SUTARTIES kainodaros taisyklė – fiksuota kaina.
- 2.7. SUTARTYJE minimas apmokėjimas įvykdomas atitinkamą sumą pervedus į SUTARTYJE nurodytą TIEKĖJO sąskaitą.
- 2.8. Visos SUTARTYJE numatytos sumos ir mokėjimai yra apskaičiuojami ir atliekami eurais.
- 2.9. Naudojimasis PASLAUGA negali reikalauti iš UŽSAKOVO jokių didinančių PASLAUGOS kainą išlaidų.
- 2.10. PASLAUGOS kaina dėl kainų lygio pasikeitimo ir pasikeitusių mokesčių neperskaičiuojama.

3. PASLAUGOS ATLIKIMAS

- 3.1. Sistemos diegimą ir konfigūravimą bei parengimą darbui turi atlikti TIEKĖJAS ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo SUTARTIES įsigaliojimo dienos. Darbai susiję su programinės įrangos diegimu UŽSAKOVO informaciniuose ištekliuose turės būti atliekami kartu su UŽSAKOVO darbuotojais, TIEKĖJO darbuotojams nebus suteikiami prisijungimai prie VMI informacinių resursų.
- 3.2. Visi KONKURSO DOKUMENTUOSE numatyti reikalavimai (visos sąlygos), susiję su PASLAUGOS ATLIKIMU, SUTARTYJE tampa TIEKĖJO įsipareigojimais.
- 3.3. TIEKĖJO atstovai PASLAUGOS teikimo klausimais su UŽSAKOVO atstovais bendrauja lietuvių kalba.
- 3.4. PASLAUGA teikiama vadovaujantis programinės įrangos gamintojų nustatytais ar rekomenduojamais techniniais, kokybiniais ir kitais reikalavimais ar rekomendacijomis.
- 3.5. TIEKĖJAS turi pateikti visą gamintojo numatytą dokumentaciją PASLAUGOS realizavimui užtikrinti.
- 3.6. Standartiniai sisteminės programinės įrangos ar versijų atnaujinimai turi būti vykdomi pagal šios programinės įrangos gamintojo dokumentaciją ir neturi reikalauti jokių gamintojo nedokumentuotų veiksmų ar specialių programinių priemonių, kurių UŽSAKOVAS neturi.
- 3.7. TIEKĖJUI viešai neskelbtina informacija teikiama tik tokios apimties, kuri būtina PASLAUGAI vykdyti. TIEKĖJAS turi imtis visų teisinių priemonių gautai informacijai apsaugoti, todėl TIEKĖJUI nustatomi tokie pagrindiniai reikalavimai:
 - 3.7.1. neskleisti ir neperduoti kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims iš UŽSAKOVO gautos informacijos, užtikrinti tinkamą jos saugą, laikyti ją paslapyje net pasibaigus SUTARTIES galiojimui;
 - 3.7.2. nedelsiant, ir jei įmanoma, praėjus ne mažiau kaip 24 valandoms nuo galimo duomenų saugumo incidento nustatymo, apie įvykusį ar galimai įvykusį duomenų saugos incidentą informuoti UŽSAKOVĄ el. paštu el. paštu duomenų_sauga@vmi.lt;
 - 3.7.3. atlyginti informacijos neteisėto pavišimo nuostolius;
- 3.8. TIEKĖJUI ir jo darbuotojams, pažeidusiems informacijos saugumo (konfidencialumo, vientisumo ir prieinamumo) reikalavimus, gali būti taikoma Lietuvos Respublikos baudžiamajame kodekse, Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta atsakomybė.
- 3.9. PASLAUGOS kokybė turi atitikti REIKALAVIMUS ir Civilinio kodekso nuostatas.
- 3.10. Visiems PASLAUGOS teikimo rezultato elementams (sudėtinėms dalims, pagal Civilinį kodeksą), kuriems pagal Civilinį kodeksą būtų galimybė sutartiniu įsipareigojimu suteikti kokybės garantijos terminą, SUTARTIMI suteikiamas ne mažiau, kaip 1 metų kokybės garantijos terminas. TIEKĖJO atsakomybė už kokybės garantiją užtikrinama taip, kaip numato REIKALAVIMAI ir Civilinis kodeksas, t. y. nėra nustatyti jokie kiti TIEKĖJO suteikiamos kokybės garantijos užtikrinimo ar atsakomybės už kokybės garantiją apribojimai. Kokybės garantijos termino eiga sustabdoma laikotarpiui nuo pranešimo apie PASLAUGOS teikimo rezultato elemento trūkumą iki tokio PASLAUGOS teikimo rezultato elemento trūkumo pašalinimo momento. Jeigu tam tikriems PASLAUGOS teikimo rezultato elementams gamintojas standartiškai suteikia ilgesnį kokybės garantijos terminą, taikomas gamintojo nustatytas ilgesnis kokybės garantijos terminas. .
- 3.11. SUTARTIES vykdymui TIEKĖJAS gali pasitelkti subtiekejus. Sudarius SUTARTĮ, tačiau ne vėliau negu SUTARTIS pradedama vykdyti, TIEKĖJAS įsipareigoja UŽSAKOVUI pranešti žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. TIEKĖJAS privalo informuoti apie

minėtos informacijos pasikeitimus visu SUTARTIES vykdymo metu, taip pat apie subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.

4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. ŠALYS privalo susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kurie galėtų pakenkti kitai ŠALIAI. Jei viena iš ŠALIŲ neįvykdo arba netinkamai įvykdo SUTARTYJE numatytus įsipareigojimus, kaltoji ŠALIS turi atlyginti SUTARTIES sąlygų nevykdymu ar netinkamu vykdymu kitai ŠALIAI jos patirtus tiesioginius nuostolius.

4.2. Už UŽSAKOVO vėlavimą atsiskaityti su TIEKĖJU numatomi delspinigiai – 0,06 procento nuo vėluojamos apmokėti sumos, už kiekvieną pavėluotą dieną, bet ne daugiau kaip 5 procentai nuo SUTARTIES vertės.

4.3. Už TIEKĖJO vėlavimą atlikti sutartinius įsipareigojimus numatomi delspinigiai – 0,06 procento nuo vėluojamų atlikti sutartinių įsipareigojimų vertės, už kiekvieną pavėluotą dieną, bet ne daugiau kaip 5 procentai nuo SUTARTIES vertės.

4.4. Jei TIEKĖJAS neįvykdo arba netinkamai įvykdo SUTARTYJE numatytus įsipareigojimus, UŽSAKOVAS turi teisę pareikalauti atlyginti SUTARTIES sąlygų nevykdymu ar netinkamu vykdymu jam padarytus nuostolius, bet ne didesne nei SUTARTIES verte, išskyrus Civilinio kodekso 6.252 straipsnio 1 dalyje įtvirtintas išimtis ir pagal Civilinį kodeksą galimus regreso atvejus.

4.5. Nutraukus SUTARTĮ 5.2 punkte nurodytu pagrindu, TIEKĖJAS per 5 (penkias) darbo dienas nuo SUTARTIES nutraukimo dienos sumoka UŽSAKOVUI 5 procentų nuo SUTARTIES vertės dydžio baudą ir TIEKĖJAS įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą.

4.6. Jeigu naudojimosi PASLAUGOS rezultatu metu paaiškės, kad UŽSAKOVUI atitenkanti TIEKĖJO perduota dokumentacija yra nevisa, ir jos nepakanka, kad būtų galima įvykdyti kokį nors iš REIKALAVIMUOSE numatytų tikslų, su tuo susijusius UŽSAKOVO nuostolius atlygina TIEKĖJAS.

4.7. Delspinigių/baudų sumokėjimas neatleidžia ŠALIES nuo pareigos atlyginti nuostolius ir nuo SUTARTIES įsipareigojimų vykdymo.

5. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

5.1. SUTARTIS sudaroma 12 mėnesių nuo jos pasirašymo dienos. SUTARTIS galioja iki visiško ŠALIŲ įsipareigojimų įvykdymo.

5.2. UŽSAKOVAS gali nutraukti SUTARTĮ, ne mažiau kaip prieš 10 kalendorinių dienų įspėjęs raštu TIEKĖJĄ, jeigu jis nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar netinkamai juos įvykdo ir tai yra esminis SUTARTIES pažeidimas. Nustatydamas esminį SUTARTIES pažeidimą UŽSAKOVAS privalo vadovautis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio nuostatomis. Esminiu SUTARTIES pažeidimu taip pat gali būti laikoma daugiau kaip 1 mėnesio įsipareigojimų pagal SUTARTĮ vykdymo vėlavimas arba prievolių įvykdymo trūkumų nepašalinimas per papildomai suteiktą laiką.

5.3. UŽSAKOVAS turi teisę nutraukti SUTARTĮ, jeigu TIEKĖJAS SUTARTIES galiojimo laikotarpiu pagal galiojančius teisės aktus praranda teisę užsiimti ūkine komercine ar kitokia, būtina PASLAUGOS ATLIKIMUI, veikla.

5.4. UŽSAKOVAS gali vienašališkai nutraukti SUTARTĮ Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio 1 dalyje nurodytais pagrindais.

5.5. Jeigu TIEKĖJAS vienašališkai savo iniciatyva (nesant UŽSAKOVO kaltės) anksčiau laiko nori nutraukti SUTARTĮ, TIEKĖJAS gali ją nutraukti tik raštu įspėjęs UŽSAKOVĄ prieš 14 kalendorinių dienų. Šiuo atveju TIEKĖJAS per 5 darbo dienas nuo SUTARTIES nutraukimo dienos sumoka UŽSAKOVUI 5 procentų nuo SUTARTIES vertės dydžio baudą, TIEKĖJAS taip pat įsipareigoja per 5 darbo dienas nuo UŽSAKOVO reikalavimo kompensuoti UŽSAKOVUI visus nuostolius, atsiradusius dėl tokio SUTARTIES nutraukimo, kurių nepadengia bauda.

5.6. SUTARTIS gali būti nutraukta anksčiau nurodyto termino ŠALIŲ rašytiniu susitarimu.

5.7. SUTARTIES sąlygos SUTARTIES galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytus atvejus.

5.8. Visi SUTARTIES pakeitimai, papildymai ir priedai galioja, jeigu jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų ŠALIŲ įgaliotų atstovų parašais. Visi SUTARTIES pakeitimai, papildymai ir priedai sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų ŠALIŲ įgaliotų atstovų parašais tampa sudėtinėmis ir neatskiriamomis SUTARTIES dalimis.

6. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

6.1. Nė viena iš SUTARTIES ŠALIŲ neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (Force Majeure).

6.2. ŠALIS, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, raštu informuoti apie tai kitą ŠALĮ. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip vieną mėnesį, bet kuri ŠALIS, pranešusi kitai ŠALIAI raštu, turi teisę nutraukti SUTARTĮ.

6.3. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, apibrėžtos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

7. KITOS NUOSTATOS

7.1. SUTARTIES punktų pavadinimai nustatomosios galios neturi – jų tikslas yra tik palengvinti SUTARTIES nuostatų paiešką.

7.2. SUTARTIS sudaryta Viešųjų pirkimų įstatymo ir Civilinio kodekso pagrindu. Visiems ginčams, kilusiems dėl SUTARTIES vykdymo, spręsti taikomi Lietuvos Respublikos norminiai teisės aktai.

7.3. Visi ginčai, kylantys dėl SUTARTIES tarp ŠALIŲ, sprendžiami ŠALIŲ tarpusavio sutarimu, o nesutarus – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

7.4. SUTARTIS sudaryta 2 egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią. Kiekvienai iš ŠALIŲ įteikiamas vienas SUTARTIES egzempliorius.

7.5. Už SUTARTIES tinkamą vykdymą iš UŽSAKOVO pusės atsakingi - UŽSAKOVO Informacinių išteklių valdymo departamento Informacinių išteklių administravimo skyriaus vedėjas Raimondas Puodžiūnas, tel. (8-5) 2687 860, el. p. Raimondas.Puodziunas@vmi.lt ir UŽSAKOVO Informacinių išteklių valdymo departamento Informacinių išteklių administravimo skyriaus vyriausiasis specialistas Nerijus Mačiulevičius, tel. (8-5) 2687 991, el. p. Nerijus.Maciulevicius@vmi.lt. Pasikeitus šiame SUTARTIES punkte nurodytam asmeniui, TIEKĖJAS bus informuojamas raštu.

8. ŠALIŲ REKVIZITAI

8.1. ŠALYS privalo nedelsdamos raštu pranešti viena kitai apie SUTARTYJE nurodytų rekvizitų pasikeitimą.

8.2. ŠALIŲ rekvizitai yra tokie:

UŽSAKOVAS:

Valstybinė mokesčių inspekcija prie
Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
Vasario 16-sios g. 14, LT-01514 Vilnius
Telefonas: (8 5) 268 7800
Faksas: (8 5) 212 5604
Įmonės kodas: 188659752
Atsiskaitomoji sąskaita:
LT68 7300 0100 7573 5365
SWEDBANK AB

Strateginio valdymo skyriaus vedėjas

Egidijus Karmonas

TIEKĖJAS:

UAB „NBCS“
J. Kazlauskio g. 21, LT-08314 Vilnius
Telefonas (8 5) 2764563
El. paštas info@nbcs.lt
Įmonės kodas 301817848
PVM kodas LT100006470618
Atsiskaitomoji sąskaita:
LT41 7044 0600 0831 9438
AB „SEB“ Bankas

Generalinis direktorius

Artiom Maslov

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendrieji reikalavimai:

1.1. Sistemos diegimą ir konfigūravimą bei parengimą darbui turi atlikti TIEKĖJAS ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos. Darbai susiję su programinės įrangos diegimu UŽSAKOVO informaciniuose ištekliuose turės būti atliekami kartu su UŽSAKOVO darbuotojais, Tiekėjo darbuotojams nebus suteikiami prisijungimai prie VMI informacinių resursų;

1.2. Sistema turi veikti stebėjimo agento ir stebėjimo serverio (apdorojančio stebėjimo agentų teikiamą informaciją) principu. Stebėjimo agentai turi būti įdiegti į stebimų IT sistemų serverius, rinkti informaciją ir perduoti ją stebėjimo serveriui;

1.3. Stebėjimo agentas turi būti universalus, ir diegiamas pagal vieningą scenarijų nepriklausomai nuo stebimos sistemos naudojamų technologijų. (Java, PHP, .NET ir pan.);

1.4. Sistema turi turėti vieningą grafinę vartotojo sąsają, kurios pagalba būtų galima valdyti ir konfigūruoti visus stebėjimo sistemos komponentus (agentas, serveris ir kt.);

1.5. Sistema turi galėti stebėti ne mažiau 500 taikomųjų programų modulių ir prireikus šis kiekis turi galėti būti praplėstas;

1.6. Sistema turi būti įdiegta UŽSAKOVO IT infrastruktūroje, eksploatuojamoje VMware aplinkoje;

1.7. galimybė visus sistemos stebėjimo agento komponentus sudiegti vieno diegimo metu (IT infrastruktūros, tinklo, serverių parametrų, Java, .Net, įvykių žurnalizavimo ir kiti susiję su stebėjimo agentu komponentai);

1.8. stebėjimo agento diegimą įvykdyti be papildomų ankstesnių žinių arba mokymų ir susijusi agento konfigūracija turi būti vykdoma pagal vienodą scenarijų;

1.9. nepastebimas ir automatiškas naujų funkcijų ir pataisymų diegimas;

1.10. galimybė išskaldyti valdymo klasterį vienu scenarijumi, be jokių konfigūracijų ir jokių priklausomybių nuo trečiųjų šalių programinės įrangos;

1.11. galimybė dirbti didesnio pasiekiamumo režimu (angl. "High availability") ir atlikti agento apkrovos balansavimą;

1.12. paprastas, nestabdant sistemos stebėjimo agentų ir neprarandant statistikos duomenų, sistemos versijos naujinimo procesas;

1.13. Sistema turi stebimoje informacinėje sistemoje stebėti vykdomas operacijas nuo klientų naršyklės iki duomenų bazės lygmens, tuo pačiu metu matuojant infrastruktūros apkrovą (procesorius, atmintis, našumas) apdorojant kiekvieną operaciją;

1.14. Sistema turi turėti integruotą mechanizmą, skirtą automatiškai aptikti visus stebimos IT infrastruktūros/informacinių sistemų komponentus ir kurti jų ryšius visoje IT infrastruktūroje: kompiuteriai, procesai, paslaugos ir informacinės (taikomosios) sistemos;

1.15. Sistema turi automatiškai aptikti visus procesus, vykdomus informacinėje sistemoje, nepriklausomai nuo to kokios technologijos naudojamos, nedelsiant po stebėjimo agento instaliavimo;

1.16. Sistemos parengimas darbui turi apimti dviejų UŽSAKOVO darbuotojų mokymus(mokymų trukmė – ne mažiau dvi dienos) bei visas su mokymu susijusias išlaidas;

1.17. Užsakovo darbuotojų mokymai turi būti atlikti ne vėliau kaip per dvi savaites po sistemos įdiegimo;

1.18. Sistemai 12 mėn. laikotarpyje turi būti užtikrintas techninis palaikymas, kuris pasitelkiant gamintojo specialistų pagalbą turi apimti sistemos sutrikimų šalinimą, atnaujinimų diegimą, gamintojo specialistų konsultacijas;

1.19. Sistemos sutrikimų šalinimas privalo būti užtikrinamas darbo dienomis nuo 8 iki 17 valandos. Sistemos sutrikimo šalinimas ir pilno sistemos funkcionalumo atstatymas privalo būti atliktas ne ilgiau kaip per 8 valandas nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo per TIEKĖJO pagalbos tarnybą: <https://service.nbcs.lt:8443/otrs/customer.pl>;

1.20. Tiekėjas turi parengti ir Užsakovui pateikti įdiegtos sistemos ir jo konfigūracijos dokumentaciją: aplikacijų programavimo sąsajos ir integracijų su kitomis išorinėmis sistemomis funkcionalumas turi būti dokumentuotas su detalizuotomis instrukcijomis.

2. Funkcionalumo ir valdymo reikalavimai:

- 2.1. Sistema turi palaikyti kiekvieno agento individualių stebėsenos parametrų nustatymą ir koregavimą;
- 2.2. Sistema turi leisti pakeisti stebėjimo agentų konfigūraciją nesustabdant stebimų sistemų darbo;
- 2.3. Sistema turi realiu laiku galėti aptikti problemas, taip pat atliekant paiešką istorijoje;
- 2.4. Istoriniai duomenys turi būti saugomi ne mažiau 6 mėnesių: dienos, savaitės ir mėnesio tikslumu;
- 2.5. Sistema turi turėti galimybę atvaizduoti sukauptus duomenis grafine forma (grafikai, diagramos ir t.t.);
- 2.6. Sistema turi užtikrinti integracijos su Užsakovo Aktyvių katalogų sistema (MS Active Directory) galimybę, vartotojų autentifikavimui ir autorizavimui;
- 2.7. Sistema turi palaikyti vartotojų rolėmis pagrįstą teisių nustatymą. Pvz: administratorius, operatorius, verslo analitikas ir t.t.;
- 2.8. Sistema turi palaikyti REST aplikacijų programavimo sąsają (Angl. REST API), kurios pagalba būtų galima prijungti kitas išorines sistemas;
- 2.9. Sistema turi rinkti informaciją apie visus (100%) visų stebimų procesų parametrus (be agregavimo);
- 2.10. Sistema turi rodyti visas operacijas tarp IT komponentų, taip pat šių komponentų sąveiką su jų išorinėmis tarnybomis;
- 2.11. Sistemos agentas turi galėti automatiškai aptikti šių tipų pakeitimus programoje: procesas iš naujo, naujas leidimas, pakeisti leidimo failus;
- 2.12. Sistema turi rinkti parametrus, nereikalaujant modifikuoti stebimos informacinės sistemos kodo;
- 2.13. Sistemoje turi būti dirbtinio intelekto mechanizmai, kurie automatiškai rastų komponentus, sukeliančius problemas ir nustatytų pagrindines jų atsiradimo priežastis;
- 2.14. Sistema turi galėti automatiškai vizualizuoti stebimos informacinės sistemos topologiją duomenų centrų, kompiuterių, procesų, paslaugų, taikomųjų programų lygyje;
- 2.15. Sistema turi pateikti duomenis apie visus sistemos operacijose naudojamus metodus, klases;
- 2.16. Sistema turi gebėti pateikti ataskaitas apie paslaugų (angl. - Services) metrikas pvz. (reakcijos laikas, sistemos apkrovos ir t.t.);
- 2.17. Sistema turi turėti integruotus jautrių duomenų išvalymo, depersonalizavimo ir maskavimo mechanizmus;
- 2.18. Sistema turi automatiškai nustatyti visų stebimų komponentų ryšius ir priklausomybes susiejant juos su stebimų komponentų atsako greičiais, kad būtų galima nustatyti problematiškus stebimos sistemos komponentus;
- 2.19. Sistema, esant poreikiui, turi lengvai užmaskuoti jautrius duomenis, įskaitant įvykių žurnalo laukus;
- 2.20. Sistema turi galėti stebėti sinchronines ir asinchronines vykdomų operacijų dalis;
- 2.21. Sistema turi neapkrauti stebimos sistemos daugiau kaip 4% nuo įprasto sistemos darbo;
- 2.22. Sistema turi turėti galimybę aptikti Java procesų atminties nutekėjimus (angl. Java process memory leak);
- 2.23. Sistema turi turėti galimybę pateikti įvykdytų operacijų metodus ir SQL užklausų parametrus;
- 2.24. Sistema turi turėti galimybę dekompiliuoti Java kodą;
- 2.25. Sistema turi turėti galimybę pastebėti Java ir .Net procesų gijų išsklotines (angl. Thread dump);
- 2.26. Sistema turi galėti stebėti galutinio vartotojo atliekamus veiksmus (angl. Real User Monitoring) ir matuoti stebimos sistemos atsakymo laikus;
- 2.27. Sistema turi gebėti aptikti nepatenkintus stebimos sistemos naudotojus, naudojant integruotą pasitenkinimo rodiklių mechanizmą "Apdex";
- 2.28. Realųjų naudotojų veiksmų stebėsenos funkcijos turėtų būti įgyvendinamos naudojant "JavaScript" technologiją, stebint veiksmus, nenaudoti tinklo srauto duomenų;

- 2.29. Sistema turi palaikyti automatinį javascript agento pridėjimą į stebimos informacinės sistemos tinklalapį, kad būtų galima stebėti realių vartotojų veiksmus;
- 2.30. Sistema turi aptikti nepatenkintų vartotojų veiksmus žiniatinklyje;
- 2.31. Sistema turi turėti mechanizmą, skirtą visiškam realių naudotojų seansų atkūrimui svetainėje su galimybe atlikti kiekvieno veiksmo analizę;
- 2.32. Stebėsenos sistema turi turėti integruotus mechanizmus problemoms nustatyti ir prioritetuoti, atsižvelgiant į jų poveikio stebimos sistemos paslaugoms lygį ir galutinių stebimos sistemos naudotojų poveikį;
- 2.33. Realų naudotojų veiksmų stebėjimas turi apimti visų naudotojo veiksmų registravimą jo apsilankymo metu, susietą su šio veiksmo laiku ir technologinėmis operacijomis, įvykusiomis po šio veiksmo tarp IT sistemos komponentų;
- 2.34. Sistema turi palaikyti integravimą su ServiceDesk lygio sistemomis, kad automatiškai atidarytų/modifikuotų / uždarytų incidentus;
- 2.35. Sistemoje turi būti galimybė stebėti su veikla susijusios informacijos metrikas ir susieti ją su atliekamomis operacijomis;
- 2.36. Sistema turi automatiškai vizualizuoti kiekvienos įvykdytos operacijos sekos diagramą;
- 2.37. Sistema turi turėti galimybę stebėti užklausas Oracle duomenų bazėse;
- 2.38. Sistema turi turėti galimybę stebėti užklausas MS SQL duomenų bazėse;
- 2.39. Sistema turi turėti galimybę stebėti užklausas į MySQL duomenų bazėse;
- 2.40. Sistema turi turėti galimybę stebėti prašymus PostgreSQL duomenų bazėse;
- 2.41. Stebėjimo agentas turi dirbti šiose operacinėse platformose - Windows, Linux, Alpine, Linux, AIX PPC, Solaris SPARC, Linux PPC-LE, z/Linux;
- 2.42. Taikomųjų programų, kalbų ir platformų palaikymas - Apache Tomcat, Apache ServiceMix, JBoss Application Server, GlassFish, WebLogic, IBM WebSphere AS, IBM WebSphere Message Broker\IB, Prekonfigūruotos Java aplikacijos, WebServers (IIS, nGinx, Apache, IHS), Android\iOS aplikacijos, Kubernetes, VMware, Microservices, Azure, Dockers, Oracle Databases, XMLHttpRequest (XHR), F5 Big-IP.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 188659752, Vasario 16-osios g. 14, Vilniaus m., Vilniaus m. sav. Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 188659752, Vasario 16-osios g. 14, Vilniaus m., Vilniaus m. sav. UAB "NBCS" 301817848, Jono Kazlausko g. 21, Vilniaus m., Vilniaus m. sav.
Dokumento pavadinimas (antraštė)	VMI INFORMACINIŲ SISTEMŲ IR KOMPIUTERINĖS INFRASTRUKTŪROS DARBINGUMO IR NAŠUMO STEBĖJIMO SISTEMOS VIEŠOJO PIRKIMO SUTARTIS
Dokumento registracijos data ir numeris	2020-12-03 Nr. (1.10-04-2 E) 22-196
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Egidijus Karmonas, Skyriaus vedėjas, Strateginio valdymo skyrius
Sertifikatas išduotas	EGIDIJUS KARMONAS, Valstybinė mokesčių inspekcija prie FM LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-12-03 13:50:42 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-12-03 13:51:10 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2018-09-04 11:00:01 – 2021-09-03 11:00:01
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	ARTIOM,MASLOV, atstovas, UAB "NBCS"
Sertifikatas išduotas	ARTIOM,MASLOV LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2020-12-03 15:50:43 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2020-12-03 15:51:05 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-10-01 14:09:11 – 2024-09-29 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Darbo organizavimo ir dokumentų valdymo sistema (DODVS), VMI prie LR finansų ministerijos, į.k.188659752 LT", sertifikatas galioja nuo 2018-12-21 14:05:28 iki 2021-12-20 14:05:28
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avily, versija 3.5.34
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2020-12-03 16:10:30)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2020-12-03 16:10:30 Dokumentų valdymo sistema Avily