



Nacionalinės Vidaus saugumo fondo 2014-2020 m. programos lėšomis finansuojamas projektas
Nr. LT/2018/VSF/1.1.1.2 „Nacionalinės VIS plėtojimas“

PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIS

2021 m.

d. Nr.

Vilnius

Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – **Klientas**), atstovaujamas direktoriaus Tomo Stankevičiaus, ir **UAB „Asseco Lietuva“** (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama generalinio direktoriaus Alberto Šermoko, toliau kartu ar atskirai vadinamos Šalimis, vadovaudamosi Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos informacinių technologijų viešojo pirkimo komisijos 2021 m. kovo 12 d. posėdžio protokolu Nr. P-IT-38, sudaro šią paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo (paslaugų teikimo) sutartį (toliau – Sutartis).

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti Nacionalinės vizų informacinės sistemos (toliau – N.VIS) programinės įrangos plėtojimo, pritaikant darbui su Atvykimo ir išvykimo sistema (toliau – AIS) paslaugas (toliau – paslaugos), kurių specifikacija nurodyta Sutarties priede – Techninėje specifikacijoje (toliau – Sutarties 1 priedas), o Klientas Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis įsipareigoja priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas ir sumokėti Paslaugų teikėjui už jas.

1.2. Paslaugų apimtis:

1.2.1. programinės įrangos plėtojimo pritaikant darbui su AIS paslaugos (programinės įrangos (PI) plėtojimo paslaugos);

1.2.2. papildomos programavimo paslaugos. Pasikeitus teisės aktams, ar esant būtinybei užtikrinti tinkamą N.VIS funkcionavimą, N.VIS programinės įrangos pakeitimams numatoma įsigyti iki 1000 (vieno tūkstančio) programavimo paslaugos teikimo valandų, kurias Klientas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos apimtys valandų.

1.3. Paslaugas taip pat sudaro 12 (dvylikos) mėnesių garantinė priežiūra sukurtai programinei įrangai ir atliktiems jos pakeitimams.

2. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Sutarties kaina – iki **363 000,00 Eur (trijų šimtų šešiasdešimt trijų tūkstančių eurų nulinio centų)**, įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM). Detalios paslaugų kainos (įkainiai):

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Kaina/Įkainis, Eur (be PVM)	Iš viso kaina Eur (be PVM) (3 st. x 4 st.)
1	2	3	4	5
1.	N.VIS programinės įrangos plėtojimo paslaugos:			
1.1.	N.VIS programinės įrangos funkcionalumo plėtojimas	1 vnt.	212 500,00	212 500,00
1.2.	Integracinės sąsajos su AIS sukūrimas, įdiegimas	1 vnt.	37 500,00	37 500,00
2.	Papildomos programavimo paslaugos	iki 1000 val.*	50,00	50 000,00

Sutarties kaina iš viso:	Eur (be PVM)	300 000,00
	21 % PVM:	63 000,00
	Eur (su PVM):	363 000,00

* Nurodytas maksimalus paslaugų kiekis, kuris gali būti įsigytas Sutarties vykdymo metu. Klientas neįsipareigoja, kad būtent toks kiekis bus įsigytas. Klientas paslaugas įsigys pagal poreikį.

2.2. Į Sutarties kainą/paslaugų kainas (įkainius) įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos, išlaidos vertimo paslaugoms, garantinės priežiūros bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Sutarties vykdymu (įskaitant ir PVM sąskaitų faktūrų / sąskaitų faktūrų teikimo elektroniniu būdu išlaidas).

2.3. Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) negali būti keičiama/os per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus.

2.4. Tinkamai ir faktiškai suteiktų paslaugų perdavimas ir priėmimas įforminamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktais, kurie Sutartyje nustatyta tvarka pasirašomi Paslaugų teikėjo ir Kliento tik pašalinus testavimo metu nustatytus trūkumus ir tik dėl tokių paslaugų, kurios atitinka Sutartyje ir Sutarties prieduose nurodytus reikalavimus.

2.5. Už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Klientas su Paslaugų teikėju atsiskaito mokėjimo pavedimu, pinigus pervesdamas į Sutartyje nurodytą Paslaugų teikėjo atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po to, kai projekto lėšos bus pervestos į Kliento sąskaitą, bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo paslaugų priėmimo-perdavimo akto pasirašymo ir teisingos sąskaitos faktūros gavimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitą faktūrą / sąskaitą faktūrą turi pateikti elektroniniu būdu, kaip numatyta Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje. Paslaugų teikėjui nepateikus PVM sąskaitos faktūros / sąskaitos faktūros elektroniniu būdu, Klientas turi teisę nevykdyti mokėjimo. Sutartis finansuojama iš projekto Nr. LT/2018/VSF/1.1.1.2 „Nacionalinės VIS plėtojimas“ pagal nacionalinę Vidaus saugumo fondo 2014-2020 m. programą, lėšų.

2.6. Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) Sutarties galiojimo laikotarpiu turi būti perskaičiuojama/os (didinama/os ar mažinama/os) pasikeitus (padidėjus ar sumažėjus) PVM tarifui, kuris turėjo tiesioginės įtakos Sutarties kainai/paslaugų kainoms (įkainiams). Šalims raštiškai susitarus ir ne vėliau kaip iki paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos, perskaičiuojama/os tik ta/os Sutarties kainos dalis/paslaugų kainų (įkainių) dalys, kuriai/ioms turėjo įtakos pasikeitęs PVM tarifas ir tik pasikeitusio mokesčio dydžiu. Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo inicijuoja Paslaugų teikėjas, kreipdamasis į Klientą raštu, pateikdamas konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio mokesčio įtakos Sutarties kainai/paslaugų kainoms (įkainiams). Klientas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM tarifo. Sutarties kainos/paslaugų kainų (įkainių) perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame užfiksuojama/os perskaičiuota/os Sutarties kaina/paslaugų kainos (įkainiai) bei šio perskaičiavimo įsigaliojimo sąlygos.

2.7. Sutarties kainai apskaičiuoti taikomas kainodaros būdas:

2.7.1. fiksuotos kainos su peržiūra – Sutarties 2.1 lentelės 1.1 ir 1.2 pozicijos;

2.7.2. fiksuoto įkainio su peržiūra – Sutarties 2.1 lentelės 2 pozicija.

3. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. Sutartyje ir Sutarties 1 priede nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais teikti Sutarties ir Sutarties 1 priedo reikalavimus atitinkančias paslaugas adresu: Šventaragio g. 2, Vilnius, šiais terminais:

3.1.1.1. programinės įrangos plėtojimo paslaugos pritaikant darbui su AIS turi būti suteiktos iki 2022 m. vasario 24 d. su galimybe pratęsti paslaugų suteikimo terminą 1 (vieną) kartą iki 2022 m. gruodžio 31 d. (Europos Komisijai priėmus sprendimą atidėti AIS pradžią);

3.1.1.2. papildomos programavimo paslaugos turi būti teikiamos pagal Kliento faktinį poreikį iki 2022 m. gruodžio 31 d.;

3.1.2. tinkamai ir faktiškai suteikus paslaugas, pateikti Klientui pasirašytą paslaugų perdavimo–priėmimo aktą bei PVM sąskaitą faktūrą;

3.1.3. per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos su Klientu pasirašyti Programinės įrangos plėtojimo paslaugų teikimo kalendorinį planą;

3.1.4. nuo perdavimo–priėmimo aktų pasirašymo dienos rezultatų ir su jais susijusių teisių, gautų suteikus paslaugas, nuosavybės teisę perleisti Klientui;

3.1.5. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos paskirti kompetentingą asmenį, kuris būtų atsakingas už ryšių su Kliento paskirtu atstovu palaikymą, ir apie jį raštu informuoti Klientą;

3.1.6. nedelsdamas raštu informuoti Klientą:

3.1.6.1. jei laiku negali suteikti paslaugų;

3.1.6.2. apie pasikeitusius savo rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą.

3.1.7. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos, deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.1.8. gavęs Sutarties 3.2.3 papunktyje numatytą Kliento raštišką atsisakymą priimti paslaugas, per Kliento nurodytą terminą įgyvendinti Kliento reikalavimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.1.9. užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laikotarpį paslaugas teiks šie specialistai:

(projekto vadovas); (informacinių sistemų analitikas – projektuotojas);

(informacinių sistemų programinės įrangos specialistas (programuotojas));

(informacinių sistemų (IS) integravimo ekspertas); (informacinių sistemų (IS) saugos ekspertas). Sutarties galiojimo metu nurodyti specialistai gali būti pakeisti kitais (specialistui susirgus, patyrus traumą, pakeitus darbovietę, atsisakius vykdyti funkcijas) tik gavus rašytinį Kliento sutikimą. Keičiamas specialistas turi atitikti šiuos kvalifikacinius reikalavimus ir patirtį (keičiamo specialisto kvalifikacija ir patirtis turi atitikti šiame Sutarties papunktyje nurodyto keičiamo specialisto kvalifikaciją ir patirtį):

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai	Atitiktį įrodantys dokumentai
1.	Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui privalo turėti ne mažiau kaip (žemiau nurodyta) kvalifikuotų specialistų (ekspertų), kurie atitiktų žemiau nurodytus reikalavimus. Vienas specialistas gali būti siūlomas vykdyti daugiau nei vienos srities specialisto funkcijas, jei jo kvalifikacija atitinka tos pozicijos specialistui keliamus reikalavimus.	Pateikti reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus: 1) Paslaugų teikėjas siūlomų specialistų sąrašas (BS 15.4 punkte nurodytu atveju užpildyti lentelę formoje 6 TVUD PD FK), nurodant poziciją į kurią siūlomas ir kurio specialisto reikalavimus atitinka; 2) kiekvieno siūlomo specialisto patirties, vykdant reikalavimuose nurodytas veiklas, aprašymas (vykdytos sutarties pavadinimas, sutarties aprašymas, užsakovo duomenys, sutarties pradžia ir pabaiga (nurodant metus ir mėnesį), specialisto vykdytos veiklos/rolė, specifinė patirtis reikalaujamoje srityje, naudotos technologijos). Turi būti nurodyta tiek ir tokio pobūdžio projektų/sutarčių, kad pagal juose dirbtą laiką bei atliktas funkcijas, siūlomi specialistai turėtų pirkimo dokumentuose reikalaujamą patirtį; 3) dokumentas/ai, patvirtinantis/ys, specialisto esamus santykius su Paslaugų teikėju. Jei specialistas yra ne Paslaugų

		teikėjo darbuotojas, Paslaugų teikėjas privalo pateikti BS 7.2-7.3 punktuose nurodytą informaciją. Pateikiami skenuoti dokumentai elektroninėje formoje
2.	Specialistas (Ekspertas) Nr. 1 – Projekto vadovas Reikalavimai: a) yra vadovavęs bent 1 (vienam) sėkmingai įgyvendintam (baigtam) projektui/sutarčiai, susijusiai su informacinės sistemos ir/ar registro kūrimu ir (arba) modifikavimu, diegimu. b) turi tarptautiniu mastu pripažįstamą projekto vadovo kvalifikaciją, patvirtintą „Project Management Professional – PMP“ arba Prince2, arba IPMA sertifikatu ar kitu lygiaverčiu sertifikatu.	Pateikti 2 punkte prašomus dokumentus ir specialisto reikalaujamą kvalifikaciją patvirtinantį, galiojantį sertifikatą arba lygiaverčius tarptautiniu mastu pripažįstamus, reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus arba kitą lygiavertį įrodymą. Jeigu pateikiamas lygiavertis dokumentas, jo lygiavertiškumą turi įrodyti Paslaugų teikėjas. (mokymų kursų išklauso pažymėjimai nevertinami).
3.	Specialistas (Ekspertas) Nr. 2 – Informacinių sistemų analitikas – projektuotojas Reikalavimai: a) turi Informacinių sistemų analitiko – projektuotojo patirtį įgyvendinant bent 1 (vieną) įvykdytą (baigtą) projektą/sutartį, kuriame būtų realizuotas biometrinių duomenų, tame tarpe ir pirštų atspaudų, atpažinimas bei saugojimas informacinėje sistemoje; b) turi tarptautiniu mastu pripažįstamą analitiko kvalifikaciją, patvirtintą OMG Certified UML Professional Intermediate sertifikatu arba kitu lygiaverčiu sertifikatu.	
4.	Specialistas (Ekspertas) Nr. 3 – Informacinių sistemų programinės įrangos specialistas (programuotojas) Reikalavimai: a) turi programuotojo patirtį įgyvendinant bent 1 (vieną) įvykdytą (baigtą) projektą/sutartį, kuriame būtų realizuotas biometrinių duomenų, tame tarpe ir pirštų atspaudų, atpažinimas bei saugojimas informacinėje sistemoje; b) turi tarptautiniu mastu pripažįstamą programinės įrangos specialisto kvalifikaciją, patvirtintą Oracle Certified Associate Java Programmer sertifikatu arba kitu lygiaverčiu sertifikatu.	
5.	Specialistas (Ekspertas) Nr. 4 – Informacinių sistemų (IS)	

	integravimo ekspertas: Reikalavimai: Turi tarptautiniu mastu pripažįstamą sistemų integravimo specialisto kvalifikaciją, patvirtintą Oracle Certified Expert, Java EE Web Services Developer sertifikatu ar kitu lygiaverčiu sertifikatu.	
6.	Specialistas (Ekspertas) Nr. 5 - Informacinių sistemų (IS) saugos ekspertas Reikalavimai: Turi tarptautiniu mastu pripažįstamą Informacinių sistemų (IS) saugos eksperto kvalifikaciją, patvirtintą Certified Information Systems Security Professional (CISSP) sertifikatu ar kitu lygiaverčiu sertifikatu.	

3.1.10. jei Paslaugų teikėjo specialistai nemoka lietuvių kalbos, vykdyti nuolatinės vertimo žodžiu ir raštu paslaugas;

3.1.11. laikytis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso bei kitų, su Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymu susijusių, Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjo specialistai, darbuotojai bei atstovai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui ir/ar tretiesiems asmenims nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ar jo specialistai, darbuotojai, atstovai nesilaikytų Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui ir/ar tretiesiems asmenims būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.

3.2. Klientas įsipareigoja:

3.2.1. sumokėti Paslaugų teikėjui už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje numatyta tvarka ir sąlygomis;

3.2.2. teikti Paslaugų teikėjui Sutarčiai vykdyti pagrįstai reikalingą turimą informaciją;

3.2.3. ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Paslaugų teikėjo pasirašyto paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo dienos priimti faktiškai ir tinkamai suteiktas paslaugas, pasirašydamas paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, arba raštu informuoti Paslaugų teikėją apie atsisakymą priimti paslaugas, nurodydamas suteiktų paslaugų trūkumus ir sprendimą, nurodytą Sutarties 4.2.2 papunktyje;

3.2.4. kilus Šalių ginčui dėl Sutarties, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo ginčo kilimo dienos deleguoti atstovą spręsti ginčo;

3.2.5. nedelsdamas raštu pranešti Paslaugų teikėjui apie savo pasikeitusius rekvizitus, teisinį statusą, paskirtą atstovą.

3.3. Šalys privalo laikytis konfidencialumo įsipareigojimų. Konfidencialia informacija laikoma informacija, kurią Šalis pažymėjo ar kitaip raštu nurodė kaip privačią ar konfidencialią arba informaciją, kurią remiantis aplinkybėmis, susijusiomis su informacijos atskleidimu, gaunanti Šalis pagrįstai turėtų pripažinti esant konfidencialia. Ji apima neviešą informaciją, susijusią su abiejų Šalių veikla bei šios Sutarties vykdymu. Konfidencialią informaciją gavusi Šalis privalo ją naudoti tik vykdydama Sutartį ir užtikrinti, kad gauta konfidenciali informacija nebus naudojama tokiu būdu, kuri pakenktų informaciją perdavusiai Šaliai. Per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo, Paslaugų teikėjas turi pateikti Klientui jo specialistų, vykdysiančių Sutartį, pasirašytus konfidencialumo pasižadėjimus (Sutarties 2 priedas). Jei Paslaugų teikėjas keičia ar skiria papildomą specialistą Sutarčiai įgyvendinti, kartu su prašymu skirti (pakeisti) specialistą, turi būti pateiktas kiekvieno specialisto pasirašytas konfidencialumo pasižadėjimas.

3.4. Kiti Šalių įsipareigojimai nurodyti Sutarties prieduose.

4. ŠALIŲ TEISĖS

4.1. Paslaugų teikėjas turi teisę:

4.1.1. reikalauti, kad Klientas priimtų tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas arba atsisakyti vykdyti Sutartį, jeigu Klientas, pažeisdamas savo įsipareigojimus, nepriima ar atsisako priimti tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas;

4.1.2. reikalauti iš Kliento sumokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas Sutartyje nurodyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

4.2. Klientas turi teisę:

4.2.1. nemokėti už tinkamai ir faktiškai suteiktas paslaugas, jeigu pateikta neteisinga PVM sąskaita faktūra (kol bus išsiaiškinta su Paslaugų teikėju ir bus pateikta teisinga PVM sąskaita faktūra);

4.2.2. nustatęs paslaugų trūkumus, reikalauti, kad Paslaugų teikėjas neatlygintinai pašalintų paslaugų trūkumus per 10 (dešimt) darbo dienų nuo raštiškų pastabų gavimo dienos;

4.2.3. Paslaugų teikėjui neįvykdžius Kliento reikalavimų, nurodytų Sutarties 4.2.2 papunktyje, ar Paslaugų teikėjui nevykdant Sutarties, vienašališkai nutraukti Sutartį ir reikalauti nuostolių atlyginimo.

4.3. Kitos Šalių teisės nurodytos Sutarties prieduose.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Už įsipareigojimų, priimtų Sutartimi, nevykdymą arba netinkamą vykdymą Šalys atsako įstatymų nustatyta tvarka, atsižvelgdamos į Sutartyje nustatytus ypatumus.

5.2. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkti tretieji asmenys.

5.3. Nei viena iš Šalių nėra atsakinga už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu juos vykdyti trukdė nenugalima jėga (*force majeure*). Tokiu atveju Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalinti vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai, nurodydama aplinkybes, kurios trukdo jai vykdyti sutartinius įsipareigojimus, ir sutartinius įsipareigojimus, kurių ji negalės vykdyti. Tokiu atveju prievolių vykdymas sustabdomas, kol išnyks minėtos aplinkybės. Jeigu šio pranešimo kita Šalis negauna per protingą laiką po to, kai Sutarties neįvykdžiusi Šalis sužinojo ar turėjo sužinoti apie nenugalimą jėgą lemiančias aplinkybes, tai pastaroji Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai dėl negauto pranešimo susidariusius nuostolius.

5.4. Pasibaigus nenugalimą jėgą lemiančioms aplinkybėms, Šalis, dėl nenugalimos jėgos negalėjusi vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama pranešti apie tai kitai Šaliai ir atnaujinti savo įsipareigojimų vykdymą. Tačiau tais atvejais, kai dėl nenugalimos jėgos Šalis nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų, kita Šalis turi teisę nedelsdama nutraukti Sutartį, pranešdama kitai Šaliai apie tai raštu.

6. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

6.1. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui gali pasitelkti:

6.1.1. savo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija;

6.1.2. kitus subteikėjus, jeigu pasiūlymo pateikimo metu jie buvo žinomi.

6.2. Tuo atveju, jei pasiūlymo pateikimo metu Paslaugų teikėjui nebuvo žinomi kiti subteikėjai, Paslaugų teikėjas po Sutarties įsigaliojimo įsipareigoja ne vėliau kaip likus 2 (dviem) darbo dienoms iki Sutarties etapo, kurio veiklas vykdys numatomas pasitelkti subteikėjas, vykdymo pradžios Klientui privalo pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas privalo informuoti Klientą apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu.

6.3. Subteikėjo pasitelkimas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl sutarties įvykdymo.

6.4. Paslaugų teikėjas gali pakeisti subteikėjus, jeigu Sutarties vykdymo metu jie:

6.4.1. netinkamai vykdo įsipareigojimus Paslaugų teikėjui, nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų;

6.4.2. Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyto subteikėjo, kuriuo grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, padėtis atitinka bent vieną iš pirkimo dokumentuose, vadovaujantis VPI 46 straipsniu, nustatytų pašalinimo pagrindų;

6.4.3. apie tai Paslaugų teikėjas iš anksto raštu turi informuoti Klientą, nurodydamas subteikėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subteikėjus, kitus ūkio subjektus. Pasitelkdamas ir vėliau keisdamas subteikėjus Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad subteikėjai yra pajėgūs ir kompetentingi tinkamam jiems pavestų užduočių vykdymui.

6.5. Jeigu keičiami,

6.5.1. Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyti subteikėjai, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Paslaugų teikėjas privalo pateikti jų kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus. Prieš duodamas sutikimą keisti Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, Klientas privalo patikrinti naujų, Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytų, subteikėjų, kuriais grindžiama Paslaugų teikėjo kvalifikacija, kvalifikacijos atitiktį ir pašalinimo pagrindų nebuvimą.

6.5.2. Jeigu keičiami Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodyti subteikėjai, Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu juos pakeisti. Prieš duodama sutikimą keisti Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus subteikėjus, Klientas privalo atlikti jų patikrą Lietuvos Respublikos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme nustatyta tvarka ir Paslaugų teikėjas turės pateikti tokiai patikrai atlikti reikalingus dokumentus. Taip pat naujai pasitelkiami subteikėjai turės atitikti kvalifikacinių reikalavimų lentelės 4.1.3 ir 4.1.4 punktuose keliamus kvalifikacinius reikalavimus.

6.6. Subteikėjai gali būti keičiami tik gavus rašytinį Kliento sutikimą.

6.7. Tiesioginis atsiskaitymas su subteikėjais dėl Sutarties pobūdžio negalimas.

7. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

7.1. Sutarties įvykdymas privalo būti užtikrintas pateikiant Lietuvos Respublikoje ar užsienio valstybėje registruoto banko ar kredito unijos garantiją (originalą) arba Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruotos draudimo bendrovės laidavimo raštą. Sutarties įvykdymo užtikrinimo vertė turi būti ne mažesnė kaip 5 (penki) procentai visos Sutarties kainos be PVM. Paslaugų teikėjui, suteikus programinės įrangos plėtojimo paslaugas (Sutarties 3.1.1.1 papunktis), sutarties įvykdymo užtikrinimo suma gali būti mažinama proporcingai ją apskaičiuojant nuo neįvykdytos Sutarties 3.1.1.2 papunktyje nurodytų paslaugų vertės Paslaugų teikėjui pateikiant patikslintą Sutarties įvykdymo užtikrinimą, galiojantį likusį Sutarties vykdymo laikotarpį. Pratęsus Sutartį, Paslaugų teikėjas per 10 (dešimt) dienų pateikia naują ar pratęsia galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

7.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų po Sutarties pasirašymo ir turi galioti visą Sutarties vykdymo laikotarpį. Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentai, Paslaugų teikėjui paprašius, grąžinami per 14 (keturiolika) dienų po Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos ir/ar tinkamai įvykdžius Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

7.3. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų Sutartyje ar Paslaugų teikimo kalendoriniame plane ar paraiškoje numatytais terminais, Klientas turi teisę be oficialaus įspėjimo ir neribodamas kitų savo teisių gynimo būdų pradėti skaičiuoti 0,04 (keturių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo nustatytais terminais nesuteiktų paslaugų kainos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną. Klientas turi teisę priskaičiuotų delspinigių suma mažinti savo piniginę prievolę Paslaugų teikėjui.

7.4. Jei Klientas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų apmokėti už paslaugas Sutartyje numatytais terminais, Klientas, Paslaugų teikėjo pareikalavimu, moka 0,04 (keturių šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną.

7.5. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, apie kuriuos Paslaugų teikėjas buvo raštiškai įspėtas, tačiau per Kliento nustatytą terminą nepašalina paslaugų teikimo trūkumų ar pakartotinai netinkamai vykdo sutartinius įsipareigojimus, Kliento reikalavimu moka Klientui 3 (trijų) procentų dydžio baudą nuo Sutartyje nurodytos visos paslaugų kainos be PVM.

7.6. Jei Paslaugų teikėjas garantinės priežiūros teikimo metu nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, sprendamas I prioriteto incidentus/sutrikimus, už kiekvieną pavėluotą incidento sprendimo/sutrikimo šalinimo valandą moka 50 (penkiasdešimt) procentų nuo Paslaugų teikėjo pasiūlyto papildomos programavimo paslaugos valandinio įkainio dydžio delspinigius.

7.7. Jei paslaugų teikėjas garantinės priežiūros teikimo metu nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus sprendamas II prioriteto incidentus/sutrikimus, už kiekvieną pavėluotą incidento sprendimo/sutrikimo šalinimo valandą moka 25 (dvidešimt penkių) procentų nuo Paslaugų teikėjo pasiūlyto papildomos programavimo paslaugos valandinio įkainio dydžio delspinigius.

7.8. Jei paslaugų teikėjas garantinės priežiūros teikimo metu nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus, sprendamas III prioriteto incidentus/sutrikimus su Klientu suderintais terminais, už kiekvieną pavėluotą incidento sprendimo/sutrikimo šalinimo dieną moka 25 (dvidešimt penkių) procentų nuo Paslaugų teikėjo pasiūlyto papildomos programavimo paslaugos valandinio įkainio dydžio delspinigius.

7.9. Sutarties 7.3 ar 7.5-7.8 papunkčiuose nurodytais atvejais, Klientas pasinaudoja Sutarties 7.1 ir 7.2 papunkčiuose nurodytu Sutarties įvykdymo užtikrinimu (banko garantija).

7.10. Sutartyje nustatytų baudų ir/ar delspinigių bendra suma negali viršyti 15 (penkiolika) procentų Sutarties vertės be PVM.

7.11. Tiesioginių nuostolių atlyginimas negali būti didesnis kaip Sutarties vertė be PVM. Šalys neatlygina viena kitai jokių netiesioginių nuostolių. Šioje Sutartyje nuostolių apribojimai netaikomi esant Šalies tyčiai ir dideliame neatsargumui.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS

8.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo ir Sutarties įvykdymo užtikrinimo, nurodyto Sutarties 7.1 papunktyje, pateikimo dienos ir galioja iki visiško Šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymo.

8.2. Atsiradus nenumatytoms, nuo Šalių valios nepriklausančioms aplinkybėms, kurių Šalys negalėjo numatyti pasirašydamos sutartį (pvz. užsitęsę teisiniai ginčai, pasikeitę teisės aktai ar partnerystės įsipareigojimai, pasikeitimai ar sutrikimai C.VIS ir AIS sistemose bei kitose susijusiose sistemose ir pan.), Sutarties 3.1.1.1 papunktyje numatytas Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo terminas Šalių rašytiniu susitarimu gali būti pratęstas 1 (vieną) kartą iki 2022 m. gruodžio 31 d. (Europos Komisijai priėmus sprendimą atidėti Atvykimo ir išvykimo sistemos veikimo pradžią), pratęsiant pirkimo sutartį (pasirašant Sutarties pakeitimą) ir pasirašant Paslaugų teikimo kalendorinio plano pakeitimus per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pratęsimo įsigaliojimo dienos.

8.3. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su ginčų nagrinėjimo tvarka, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, jeigu šios nuostatos pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo.

8.4. Jei viena iš Šalių nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar juos vykdo netinkamai ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, raštu įspėjusi apie tai kitą Šalį prieš 14 (keturiolika) dienų ir pateikusi pagrįstus motyvus. Esminis Sutarties pažeidimas turi būti suprantamas ir pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalies

kriterijus, ir pagal Sutartį (kai Šalys susitaria, ką laikys esminiu Sutarties pažeidimu). Šalys susitaria, kad esminiu Sutarties pažeidimu pagal pirkimo Sutartį laikomi:

8.4.1. Kliento mokėjimo prievolės termino praleidimas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų;

8.4.2. Sutartyje nurodytų specialistų, kurių kvalifikacija ir patirtis buvo vertinama nustatant pirkimo laimėtoją ar vadovaujantis Sutarties 3.1.9 papunkčiu pakeistų specialistų nepasitelkimas vykdant Sutartį;

8.4.3. baudų ir/ar delspinigių bendrai sumai viršijus 15 (penkiolika) procentų Sutarties vertės be PVM.

8.5. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui raštu prieš 20 (dvidešimt) dienų. Šiuo atveju Klientas privalo sumokėti Paslaugų teikėjui kainos dalį, proporcingą suteiktoms paslaugoms, ir atlyginti kitas protingas išlaidas, kurias Paslaugų teikėjas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Kliento momento. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį tik dėl svarbių priežasčių, apie tai pranešęs Klientui raštu prieš 20 (dvidešimt) dienų. Šiuo atveju Paslaugų teikėjas privalo visiškai atlyginti Kliento patirtus nuostolius.

8.6. Sutartis yra nutraukiama nedelsiant, kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė Svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų (Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 87 str. 3 d.).

8.7. Sutartis bet kada gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu, Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio nustatytais atvejais ir tvarka bei kitų teisės aktų numatytais atvejais.

9. SUTARTIES VYKDYMO SUSTABDYMAS

9.1. Esant svarbioms aplinkybėms, nepriklausančiomis nuo Paslaugų teikėjo valios, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir/arba esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms (pavyzdžiui pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui, kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos pirkimo vykdymo metu su kuriomis susidurtų bet kuris kitas Klientas), Klientas turi teisę sustabdyti paslaugų teikimo termino(ų) eigą.

9.2. Atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali vykdyti sutartinių įsipareigojimų, Paslaugų teikėjas apie tai nedelsdamas privalo informuoti Klientą, pateikdamas informaciją ir dokumentus, įrodančius sutartinių įsipareigojimų vykdymo negalimumą dėl aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Išnykus aplinkybėms, trukdžiusioms Paslaugų teikėjui vykdyti sutartinius įsipareigojimus, sustabdytas paslaugų teikimo terminas(ai) atnaujinamas.

9.3. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas – iki 6 (šešių) savaičių.

9.4. Sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymas visais Sutartyje numatytais atvejais turi būti raštiškas, nurodant priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridedant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą (jeigu tokie yra ir juos įmanoma pateikti).

9.5. Jei buvo sustabdytas Plėtojimo paslaugų vykdymo terminas (ai), tai atnaujinant sustabdyto termino eigą, Paslaugų teikėjas ir Klientas pasirašo atitinkamą paslaugų teikimo kalendorinio plano pakeitimą.

9.6. Tais atvejais, kai Sutarties vykdymas sustabdomas likus iki Sutarties termino pabaigos mažiau laiko, nei galimas sustabdymo terminas, po sustabdymo pratęsiant vykdymo terminą, pratęsimas turi būti tam terminui, kuris sustabdymo metu buvo likęs iki Sutartinių įsipareigojimų įvykdymo pabaigos.

9.7. Tais atvejais, kai Sutarties vykdymas sustabdomas likus iki Sutarties termino pabaigos daugiau laiko, nei galimas sustabdymo terminas, paslaugų teikimo terminas pratęsimas tokiam laikotarpiui, kuriam jis buvo sustabdytas.

10. KITOS SĄLYGOS

10.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos šioje Sutartyje ir Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytais atvejais ir tvarka. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena šalis, pateikdama kitai šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti per 20 (dvidešimt) dienų ir kitai šaliai pateikti motyvuotą raštišką atsakymą. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas šalių sutarimu raštu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

10.2. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant autorines turtines ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Kliento nuosavybė, kurią Klientas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti kaip mano esant tinkama ir be jokių geografinių ar kitų apribojimų. Be išankstinio raštiško Kliento sutikimo Paslaugų teikėjas negali publikuoti straipsnių apie paslaugas, jais remtis teikdamas bet kokias paslaugas kitiems, naudoti Kliento ženklus ar pavadinimą ar atskleisti iš Kliento gautą informaciją. Paslaugų teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Klientui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, prekės pavadinimų ar prekės ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Kliento kaltės.

10.3. Klientas atsakingu už Sutarties vykdymą asmeniu skiria Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Projektų valdymo skyriaus vedėją , tel. (8 5) 271 7298). Asmuo, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje yra Turto valdymo ir ūkio departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Viešųjų pirkimų skyriaus vedėjas , tel. (8 5) 271 7242) arba jo paskirtas asmuo.

10.4. Šalių tarpusavio santykiai, neaptarti Sutartyje, reguliuojami Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

10.5. Visi ginčai, kylantys iš Sutarties, sprendžiami gera valia ir bendru Sutarties Šalių sutarimu. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, bet koks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose. Derybų pradžia laikoma diena, kurią viena iš Šalių pateikė prašymą raštu kitai Šaliai su siūlymu pradėti derybas.

10.6. Sutartyje nurodyti Šalių rekvizitai, atsakingi asmenys ir jų kontaktiniai duomenys gali būti keičiami informuojant kitą Sutarties Šalį Sutartyje numatytu būdu per 3 (tris) darbo dienas nuo tokių duomenų pasikeitimo, nepasirašant atskiro susitarimo dėl Sutarties pakeitimo, tokį raštą laikant neatskiriama Sutarties dalimi.

10.7. Sutarčiai aiškinti bei ginčams spręsti taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

10.8. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Jei Sutartyje nenustatyta kitaip, visi pranešimai, sutikimai ir kitas susižinojimas, kuriuos Šalis gali pateikti pagal šią Sutartį, bus laikomi galiojančiais ir įteiktais tinkamai, jeigu yra asmeniškai pateikti kitai Šaliai ir gautas patvirtinimas apie gavimą arba išsiųsti registruotu paštu, faksu, elektroniniu paštu (patvirtinant gavimą) toliau nurodytais adresais ar fakso numeriais, kitais adresais ar fakso numeriais, kuriuos nurodė viena Šalis, pateikdama pranešimą.

10.9. Sutarties neatskiriami priedai:

10.9.1. Sutarties 1 priedas – Techninė specifikacija, 18 lapų;

10.9.2. Sutarties 2 priedas – Konfidencialumo pasižadėjimo neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma vykdant sutartį, forma, 2 lapai.

11. ŠALIŲ REKVIZITAI

KLIENTAS

**Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos
vidaus reikalų ministerijos**

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre, kodas 188774822
Biudžetinė įstaiga
Šventaragio g. 2, 01510 Vilnius
Tel.: (8 5) 271 7177
Faks.: (8 5) 271 8921
El. paštas: ird@vrm.lt
A. s. LT77 4010 0510 0497 3946
Luminor Bank AS
Banko kodas 40100

Projekto Nr. LT/2018/VSF/1.1.1.2 sąskaita
LT28 4010 0510 0497 3955
Luminor Bank AS
Banko kodas 40100

Direktorius

Tomas Stankevičius

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Asseco Lietuva“

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių
asmenų registre, kodas 302631095
PVM mokėtojo kodas LT100006181715
Kalvarijų g. 125B, 08221 Vilnius
Tel. (8 5) 210 2400
Faks. (8 5) 210 2401
El. paštas: info@asseco.lt
A. s. LT64 7044 0600 0770 5693
AB SEB bankas
Banko kodas 70440

Generalinis direktorius

Albertas Šermokas

2021 m. d.
Paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo
sutarties Nr.
2 priedas

**(Konfidencialumo pasižadėjimo neatskleisti informacijos, kuri taps žinoma
vykdant sutartį, forma)**

**KONFIDENCIALUMO PASIŽADĖJIMAS
NEATSKLEISTI INFORMACIJOS, KURI TAPS ŽINOMA VYKDANT SUTARTĮ**

(data)

(vieta)

Aš, _____, eidamas (-a)
(vardas, pavardė)

(juridinio asmens pavadinimas)

_____, pareigas,
(pareigų pavadinimas)

ir dirbdamas (-a) pagal sutartį _____
(sutarties pavadinimas, data, numeris)

_____,
sudarytą tarp Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir
_____,
(sutarties šalies pavadinimas)

(toliau – Sutartis),

1. Pasižadu:

1.1. nuo Sutarties pasirašymo momento saugoti ir tik Sutarties vykdymo tikslais naudoti visą su Sutartimi bei jos vykdymu susijusią informaciją, kuri man taps žinoma, taip pat dokumentus, kurie man bus perduoti ar prieinami;

1.2. užtikrinti iš Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos gautų informacijos ir dokumentų bei Sutarties vykdymo metu sukurtą informaciją ir dokumentų konfidencialumą ir saugumą, naudoti šiuos gautus ir sukurtus informaciją bei dokumentus tik Sutarties vykdymo tikslais, šios informacijos ir dokumentų neplatinti, nedauginti, nenaudoti savo asmeniniams ar trečiųjų asmenų poreikiams, jokia forma ir būdu neatskleisti tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytus atvejus;

1.3. visus man patikėtus dokumentus ir informaciją saugoti tokiu būdu, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės su jais susipažinti ar pasinaudoti;

1.4. pasibaigus sutartiniais santykiams grąžinti visus man patikėtus dokumentus ir informaciją arba Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos leidimu juos sunaikinti; nepasilikti jokių man patiktų dokumentų ir informacijos kopijų;

1.5. laikytis konfidencialumo įsipareigojimų, nurodytų ____ papunktyje, Sutarties vykdymo metu ir Sutarčiai pasibaigus, ją nutraukus, taip pat pasikeitus ar nutrūkus mano darbo santykiams.

2. Suprantu, kad konfidencialia informacija laikoma visa su Sutartimi bei jos vykdymu susijusi informacija, įskaitant dokumentus, kuri man taps žinoma vykdant Sutartį ir kuri nėra prieinama viešuose šaltiniuose bei kurios atskleidimas nėra privalomas pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

3. Esu įspėtas (-a), kad:

3.1. šis pasižadėjimas galios neterminuotą laiką;

3.2. su Sutartimi ir jos vykdymu susijusią informaciją, kuri man taps žinoma, bei dokumentus galėsiu atskleisti tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais;

3.3. jei pažeisiu šį pasižadėjimą, turėsiu atlyginti Informatikos ir ryšių departamentui prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir tretiesiems asmenims padarytą žalą bei nuostolius ir atsakyti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

(parašas)

(vardas, pavardė)

KLIENTAS

**Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos
vidaus reikalų ministerijos**

Direktorius

Tomas Stankevičius

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Asseco Lietuva“

Generalinis direktorius

Albertas Šermokas



Nacionalinės Vidaus saugumo fondo 2014-2020 m. programos lėšomis
finansuojamas projektas Nr. LT/2018/VSF/1.1.1.2 „Nacionalinės VIS plėtojimas“

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendra informacija

1.1. Perkančioji organizacija - Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Perkančioji organizacija arba Informatikos ir ryšių departamentas arba Klientas), Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius, įmonės kodas 188774822.

1.2. Pirkimo objektas – Nacionalinės vizų informacinės sistemos (toliau – N.VIS) programinės įrangos plėtojimo pritaikant darbui su Atvykimo ir išvykimo sistema (toliau - AIS) paslaugos (toliau – paslaugos). Pirkimas susijęs su Nacionaline vizų informacinė sistema ir Užsieniečių registru, kurie yra įtraukti į Ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros ir jos valdytojų sąrašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 5 d. nutarimu Nr. 1311-10. Perkančioji organizacija turi teisę laikyti, kad tiekėjo siūlomos paslaugos kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad ketinamas sudaryti sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų vadovaujantis Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu. Jeigu Lietuvos Respublikos Vyriausybė priims sprendimą, kad sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų vadovaujantis Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu, tiekėjo pasiūlymas bus atmestas.

1.3. Pirkimo tikslas - modernizuoti N.VIS taip, kad atitiktų AIS Reglamento (EUROPOS PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTAS (ES) 2017/2226) ir VIS Reglamento (Europos PARLAMENTO IR TARYBOS REGLAMENTAS (EB) Nr. 767/2008) galiojančias nuostatas, pasikeitusius centrinės Vizų informacinės sistemos (toliau – C.VIS) reikalavimus (susijusius su AIS).

1.4. Paslaugos turi būti suteiktos Informatikos ir ryšių departamente, adresu Šventaragio g. 2, Vilnius, Lietuva.

2. Informacija apie vykdomą projektą

2.1. Informacija apie Projekto vykdymo aplinką

Informatikos ir ryšių departamentas numato įsigyti programinės įrangos, skirtos Nacionalinei vizų informacinei sistemai modernizuoti pagal C.VIS pasikeitimus, VIS ir Atvykimo ir išvykimo sistemos reglamentų galiojančias nuostatas, sukūrimo ir įdiegimo paslaugas viešojo pirkimo būdu.

2.2. Šioje specifikacijoje yra naudojami sutrumpinimai:

Sąvokos, trumpiniai	Paaškinimas
ADMIN III	Vidaus reikalų informacinės sistemos posistemė, skirta administruoti naudotojus ir aplikacijas
AUDIT III	Vidaus reikalų informacinės sistemos posistemė, skirta naudotojų veiksmams registruoti
AIS	Atvykimo ir išvykimo sistema
AIS ICD	eu-LISA parengta techninė dokumentacija (angl. Interface Control Document), kuria turi vadovautis valstybės narės kurdamos AIS programinius sprendimus. AIS ICD bus pateikta teikėjui (konkurso nugalėtojui) sutarties vykdymo metu.
C.VIS	Centrinė vizų informacinė sistema, eksploatuojama ir vystoma IT Agentūros (eu-LISA) kartu su Europos Komisija
DTS	Detailed technical specifications – EK pateikiama detali techninė C.VIS specifikacija
EB	Europos Bendrija
EK	Europos Komisija
EPM	Elektroninio prašymo modulis
ES	Europos Sąjunga
eu-LISA	Europos didelės apimties informacinių technologijų sistemų laisvės, saugumo ir teisingumo erdvėje operacijų valdymo agentūra, kitaip IT Agentūra
VIS ICD	Interface Control Document – EK pateikiamos sąsajų specifikacijos darbai su C.VIS. VIS ICD bus pateikta teikėjui (konkurso nugalėtojui) sutarties vykdymo metu.
IRD prie VRM	Informatikos ir ryšių departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
JAR	Juridinių asmenų registras
MD prie VRM	Migracijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
Migracijos IS	Lietuvos migracijos informacinė sistema
N.SIS	Nacionalinė Šengeno informacinė sistema
N.VIS	Lietuvos nacionalinė vizų informacinė sistema. Sąvoka atitinka N.VIS Nuostatuose vartojamą sąvoką.
N.VIS (WebMethods)	Nacionalinė vizų informacinė sistema. Komunikacinė su C.VIS dalis, realizuota WebMethods Integration Server (versija v8.0) pagrindu.
PD prie VRM	Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos
POLIS	Policijos žinybiniai registrai ir sistemos
SIS II	Antros kartos Šengeno informacinė sistema
UR	Užsieniečių registras
UR VM	Užsieniečių registro vizų modulis
URM	Užsienio reikalų ministerija
VIS	Vizų informacinė sistema
VISMail	Naujos kartos konsultacijų tarp valstybių informacinė sistema
VRIS	Vidaus reikalų informacinė sistema
VRM	Vidaus reikalų ministerija
VSAT prie VRM	Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos
VSATIS	Valstybės sienos apsaugos informacinė sistema, eksploatuojama VSAT prie VRM

3. Projekto vykdymo institucinė aplinka

3.1. N.VIS valdytojas yra Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, o N.VIS tvarkytojas – IRD prie VRM.

3.2. N.VIS organizacinę struktūrą sudaro N.VIS valdytojas, N.VIS tvarkytojas ir C.VIS, Įtariamųjų, kaltinamųjų ir nuteistųjų registro (toliau – ĮKNR), Administracinių nusižengimų registro (toliau – ANR), Ieškomų asmenų, neatpažintų lavonų ir nežinomų bejėgių asmenų žinybinio registro (toliau – IAŽR), Prevencinių poveikio priemonių taikymo registro (toliau – PPPTR), Interpolo generalinio sekretoriato duomenų bazės (toliau - Interpolo DB) duomenų per N.VIS gavėjai, ĮKNR, ANR, IAŽR, PPPTR, Interpolo DB duomenų teikėjai.“ Pirkimas finansuojamas projekto Nr. LT/2018/VSF/1.1.1.2 „Nacionalinės VIS plėtojimas“, finansuojamo nacionalinės Vidaus saugumo fondo 2014-2020 metų programos lėšomis, lėšų (9 skyriaus reikalavimai).

3.3. Tiesioginis paramos gavėjas yra IRD prie VRM, atsakingas už Lietuvos nacionalinės vizų informacinės sistemos (N.VIS) priežiūrą, palaikymą bei suderinamumą su Centrinės vizų informacinės sistemos (C.VIS) techniniais reikalavimais.

3.4. Projekto rezultatais suinteresuotos institucijos – institucijos, naudojančios N.VIS savo tiesioginių funkcijų vykdymui – Užsienio reikalų ministerija (URM), Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos (VSAT prie VRM), Migracijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos (MD prie VRM), Policijos departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos (PD prie VRM), Valstybės saugumo departamentas (VSD).

3.5. Detalų paslaugų teikimo kalendorinį grafiką turi pateikti teikėjas. Teikėjas privalo paslaugų kalendorinį planą suderinti su perkančiąja organizacija per 5 (penkias) darbo dienas po paslaugų pirkimo sutarties įsigaliojimo. Paslaugų kalendorinis planas turi būti parengtas atsižvelgiant į eu-LISA nustatytus reikšmingus C.VIS ir AIS projektų riboženklis (angl. - milestones):

- Išankstiniai integraciniai testavimai naudojant VIS simuliatorių, kurį realizuos eu-LISA, turės būti vykdomi nuo Sutarties pasirašymo dienos iki 2021-09-30;

- Formalieji integraciniai testavimai su CVIS testavimo/ eksploataavimo aplinkomis turės būti vykdomi 2021-06-30 – 2021-12-30. Numatoma pritaikytos VIS veiklos pradžia – 2022-02-24.

4. Teisės aktai, susiję su vykdomu projektu

4.1. 1990 m. birželio 19 d. Konvencija dėl Šengeno susitarimo, 1985 m. birželio 14 d. sudaryto tarp Beniliukso ekonominės sąjungos valstybių, Vokietijos Federacinės Respublikos ir Prancūzijos Respublikos Vyriausybių, dėl laispsniško jų bendrų sienų kontrolės panaikinimo įgyvendinimo (OL 2004 m. specialusis leidimas, 19 skyrius, 2 tomas, p. 9).

4.2. Lietuvos Respublikos įstatymas 2004 m. balandžio 29 d. Nr. IX-2206 „Dėl užsieniečių teisinės padėties“.

4.3. Sprendimų dėl užsieniečio įpareigojimo išvykti, išsiuntimo, grąžinimo ir vykimo tranzitu per Lietuvos Respublikos teritoriją priėmimo ir jų vykdymo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2004 m. gruodžio 24 d. įsakymu Nr. 1V-429 „Dėl sprendimų dėl užsieniečio įpareigojimo išvykti, išsiuntimo, grąžinimo ir vykimo tranzitu per Lietuvos Respublikos teritoriją priėmimo ir jų vykdymo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

4.4. 2016 m. kovo 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 2016/399, nustatantis taisyklių, reglamentuojančių asmenų judėjimą per sienas, Sąjungos kodeksą (Šengeno sienų kodeksas) (OL L 077 2016.3.23, p. 1).

4.5. 2006 m. rugsėjo 22 d. Komisijos sprendimas 2006/648/EB nustatantis techninius biometrinių požymių standartų, susijusių su Vizų informacinės sistemos plėtojimu, reikalavimus (OL 2006 L 267, p. 41).

4.6. 2008 m. birželio 23 d. Tarybos sprendimas 2008/633/TVR dėl valstybių narių paskirtų institucijų ir Europolo prieigos prie Vizų informacinės sistemos (VIS) teroristinių ir kitų sunkių nusikaltimų prevencijos, atskleidimo ir tyrimo tikslais (OL 2008 L 218, p. 129).

4.7. 2008 m. liepos 9 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 767/2008 dėl Vizų informacinės sistemos (VIS) ir apsikeitimo duomenimis apie trumpalaikes vizas tarp valstybių narių (VIS reglamentas) (OL 2008 L 218, p. 60, su vėlesniais pakeitimais).

4.8. 2009 m. liepos 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (EB) Nr. 810/2009, nustatantis Bendrijos vizų kodeksą (Vizų kodeksas).

4.9. Lietuvos nacionalinės vizų informacinės sistemos nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2009 m. lapkričio 4 d. nutarimu Nr. 1456 „Dėl Lietuvos nacionalinės vizų informacinės sistemos įsteigimo, jos nuostatų patvirtinimo ir veiklos pradžios nustatymo“ (N.VIS nuostatai).

4.10. 2011 m. spalio 25 d. Europos Parlamento ir Tarybos sprendimas Nr. 1105/2011/ES dėl kelionės dokumentų, kurių turėtojų suteikiama teisė kirsti išorės sienas ir į kuriuos gali būti įkljuojama viza, sąrašo ir dėl šio sąrašo sudarymo mechanizmo sukūrimo.

4.11. 2013 m. rugsėjo 6 d. Europos Komisijos įgyvendinimo sprendimas, kuriuo iš dalies keičiamas Europos Komisijos sprendimo kuriuo priimamos „VIS Mail“ ryšių mechanizmo techninės specifikacijos, įgyvendinant Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (EB) Nr. 767/2008 dėl Vizų informacinės sistemos (VIS) ir apsikeitimo duomenimis apie trumpalaikes vizas tarp valstybių narių (VIS reglamentas), priedas.

4.12. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro ir Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministro 2011 m. rugsėjo 29 d. įsakymas Nr. 1V-714/V-191 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės institucijų ir įstaigų, kuriose užsieniečiams yra išduodamos vizos, sąrašo patvirtinimo“.

4.13. Užsieniečių registro nuostatai, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2014 m. rugsėjo 17 d. nutarimu Nr. 968 „Dėl Užsieniečių registro reorganizavimo ir Užsieniečių registro nuostatų patvirtinimo“.

4.14. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OL 2016 L 119, p. 1).

4.15. 2017 m. liepos 4 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2017/1370, kuriuo iš dalies keičiamas Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1683/95, nustatantis vienodą vizų formą.

4.16. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro ir Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministro 2017 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. 1V-899/V-330 „Dėl vizos išdavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

4.17. 2017 m. lapkričio 30 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2017/2226 kuriuo sukurama atvykimo ir išvykimo sistema (AIS), kurioje registruojami trečiųjų šalių piliečių, kertančių valstybių narių išorės sienas, atvykimo ir išvykimo bei atsisakymo leisti jiems atvykti duomenys, nustatomos prieigos prie AIS teisės saugos tikslais sąlygos ir iš dalies keičiama Konvencija dėl Šengeno susitarimo įgyvendinimo ir reglamentai (EB) Nr. 767/2008 ir (ES) Nr. 1077/2011 (AIS Reglamentas).

4.18. 2017 m. lapkričio 30 d. patvirtintas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2017/2225, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamento (ES) 2016/399 nuostatos, susijusios su atvykimo ir išvykimo sistemos naudojimu.

5. Naudojamų technologijų aprašymas

5.1. N.VIS paskirtis – sudaryti sąlygas Lietuvai su kitomis Europos Sąjungos (toliau – ES) valstybėmis narėmis keisti duomenimis apie prašymus išduoti vizą, su jais susijusius sprendimus ir vizų duomenimis.

5.2. N.VIS funkcijos:

5.2.1. užtikrinti duomenų srautus tarp C.VIS, Užsieniečių registro (toliau – UR), Lietuvos nacionalinės Šengeno informacinės sistemos (toliau – N.SIS), Policijos žinybinių registrų ir sistemų (toliau

– POLIS) ir Valstybės sienos apsaugos tarnybos prie Vidaus reikalų ministerijos informacinės sistemos (toliau – VSATIS);

5.2.2. užtikrinti duomenų srautus tarp kompetentingų Lietuvos ir kitų ES valstybių narių institucijų, atliekant konsultacijas dėl prašymų pagal 1990 m. birželio 19 d. Konvencijos dėl Šengeno susitarimo, 1985 m. birželio 14 d. sudaryto tarp Beniliukso ekonominės sąjungos valstybių, Vokietijos Federacinės Respublikos ir Prancūzijos Respublikos vyriausybių, dėl laipsniško jų bendrų sienų kontrolės panaikinimo įgyvendinimo (OL 2004 m. specialusis leidimas, 19 skyrius, 2 tomas, p. 9) 17 straipsnio 2 dalį (toliau – N.VIS Mail funkcija).

5.3. N.VIS naudojama techninė įranga:

5.3.1. N.VIS (WebMethods) serveris:

- Modelis IBM 3650 M2
- CPU 2x Intel(R) Xeon(R) CPU 5160 3.00GHz
- Operatyvioji atmintis (RAM) 10 GB
- Kietasis diskas (HDD) 146 GB
- REDHAT 5u5 64bit

5.3.2. N.VIS aplikacijų serveris:

- Virtuali mašina 8 vCPU
- Operatyvioji atmintis (RAM): 6 GB
- Kietasis diskas (HDD) 46 GB
- Linux
- (Fizinis serveris naudojamas virtualizacijai - IBM 3850 M2; CPU 4 x Intel(R) Xeon(R) CPU X7460 @ 2.66GHz)

5.3.3. VISMail pašto serveris:

- Redhat Linux, 4 Gb RAM, 20 Gb HDD

1 pav. N.VIS techninės infrastruktūros schema

5.4. N.VIS neatlieka duomenų kaupimo ir saugojimo funkcijų. Patys duomenys nėra fiziškai kaupiami N.VIS, bet kitos sistemos juos gali gauti per N.VIS. Vizų duomenys yra kaupiami UR.

5.5. Elektroninio prašymo modulį (toliau - EPM) sudaro dvi dalys:

5.5.1. Elektroninio prašymo svetainė (viešojoje erdvėje prieinamas portalas); - tai viešojoje erdvėje prieinama interneto svetainė, kurioje pateikiama bendra informacija apie vizų gavimo procesą. Šioje svetainėje, priklausomai nuo naudotojo tipo, vizų prašytojai arba išorės paslaugų teikėjai gali pildyti prašymus vizai gauti. Skiriami šie naudotojų tipai: Autentifikuoti naudotojai ir Viešieji naudotojai.

5.5.2. N.VIS išplėtimas, užtikrinantis informacijos mainus tarp Elektroninio prašymo svetainės ir UR VM.5.6. EPM yra galimybė prašymus išduoti nacionalinę vizą pildyti elektroniniu būdu. Sistema sukurta naudojant Java programavimo kalbos priemones bei technologijas. Sistema tiesiogiai neturi prieigos prie duomenų bazės, tad duomenų mainams naudojamos N.VIS sąsajos realizuotos naudojantis Apache ActiveMQ produktu, kuris paremtas JMS 1.1 API JMS (Java Messaging Service) specifikacijos pagrindu. Prie modulio prisijungiama naudojant interneto naršyklės. Kliento programinės įrangos pagrindas – Windows aplinkoje veikianti aplikacija, kurioje įkomponuotas Internet Explorer komponentas. Ši programinė įranga valdo prisijungimą prie serverio ir leidžia atlikti spausdinimo/skenavimo veiksmus.

5.7. Autentifikuoti vartotojai – tai Išorės paslaugų teikėjai. Šiems naudotojams yra suteikiamas naudotojo vardas ir slaptažodis, kuriais jie jungiasi į Elektroninio prašymo svetainę. Autentifikuotiems naudotojams pateikiama programinė įranga, skirta darbui su pirštų atspaudais, sugeba patikrinti, ar skenuojami pirštų atspaudai atitinka pirštų atspaudų kokybės lygį (naudojami analogiški algoritmai kaip kad šiuo metu naudojami N.VIS sistemoje).

5.8. Neautentifikuotas vartotojas – bet kuris asmuo, norintis gauti vizą. Šie vartotojai Elektroninio prašymo svetainėje gali pildyti prašymą vizai gauti. Pildant prašymą, prašymui suteikiamas ir vartotojui pateikiamas prašymo unikalus identifikatorius. Pagal šį identifikatorių vartotojas gali redaguoti ir/arba papildyti prašymo duomenis, jei prašymas dar nėra pateiktas (duomenys nepateko į N.VIS). Yra realizuotas apsaugos mechanizmas, kad vartotojas negalėtų redaguoti ir/arba papildyti svetimų prašymų. Užpildžius prašymo duomenis, neautentifikuotam naudotojui suteikiama galimybė prašymą atsispausdinti, išsisaugoti kompiuteryje PDF formatu arba nurodyti el. pašto adresą, kuriuo būtų nusiunčiamas prašymas PDF formatu.

5.9. Žemiau pateikiama EPM ir N.VIS techninės infrastruktūros schema:

2 pav. EPM ir N.VIS techninės infrastruktūros schema

5.10. N.VIS išorinių duomenų srautų schema:

3 pav. N.VIS išorinių duomenų srautų schema

6. Paslaugų apimtis ir teikimo taisyklės

6.1. Pirkimo objektas – Nacionalinės vizų informacinės sistemos (toliau – N.VIS) programinės įrangos plėtojimo pritaikant darbui su Atvykimo ir išvykimo sistema (toliau - AIS) paslaugas.

6.2. Perkamų paslaugų apimtis:

6.2.1. programinės įrangos plėtojimo paslaugos;

6.2.2. papildomos programinės įrangos tobulinimo/programavimo paslaugos. Programinės įrangos tobulinimui/pakeitimams numatoma įsigyti iki 1000 programavimo paslaugos teikimo valandų, kurias Perkančioji organizacija įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos apimties valandų.

6.3. Pirkimo užduočiai įvykdyti, Paslaugų teikėjas privalės:

6.3.1. Modernizuoti N.VIS sąsajas, N.VIS (WebMethods), EPM ir UR VM duomenų modelį, duomenų įvedimo ir peržiūros formas bei žiniatinklio paslaugas pagal VIS ICD ir AIS ICDreikalavimus, kitus C.VIS pakeitimus (modernizuoti duomenų modelį ir integracinę sąsają tarp N.VIS ir C.VIS)

6.3.2. Modernizuoti Užsieniečių registro vizų modulio duomenų modelį pagal C.VIS pasikeitimus, keisti vizos paraiškos formą ir vizos išdavimo veiklos logiką bei vizos įklijų spausdinimą;

6.3.3. Modernizuoti N.VIS EPM, išlaikant jo sąsajas su N.VIS ir papildant jį naujomis funkcijomis;

6.3.4. Suteikti programinės įrangos tobulinimo/programavimo paslaugas pagal Perkančiosios organizacijos poreikį;

6.3.5. Vykdyti N.VIS naudotojų konsultavimą darbo su modernizuota programine įranga klausimais;

6.3.6. Sukurtą programinę įrangą įdiegti į IRD prie VRM testinę aplinką ir dalyvauti testuojant;

6.3.7. Sukurtą ir ištestuotą programinę įrangą įdiegti į IRD prie VRM darbinę aplinką;

6.3.8. Suteikti sukurtai programinei įrangai ir atliktiems jos pakeitimams garantinės priežiūros paslaugą ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos.

6.4. Laikas, kurį Paslaugų teikėjas skiria Perkančiosios organizacijos darbinėje N.VIS aplinkoje turimų funkcionalumų analizei ir N.VIS veikimą ir paslaugų teikimą reglamentuojančių teisės aktų analizei, nėra atskirai apmokamas. Laikoma jog Paslaugų teikėjas teikdamas paslaugas yra kompetentingas ir išmanantis plėtojamos sistemos ypatybes, specifiką, N.VIS veikimą ir paslaugų teikimą reglamentuojančius teisės aktus.

6.5. Teikėjas negali reikalauti iš Perkančiosios organizacijos papildomai įsigyti sisteminės programinės įrangos ar jos licencijų kitaip, nei nurodyta pirkimo objekte.

6.6. Esant poreikiui atlikti infrastruktūrinės įrangos konfigūracijas, jos turi būti atliktos iš Perkančiosios organizacijos nereikalaujant papildomų lėšų.

6.7. Perkančiosios organizacijos turimi N.VIS išėties tekstai bus pateikti Paslaugų teikėjui.

7. Bendrieji paslaugų teikimo reikalavimai

Nr.	Reikalavimas
1.	Teikėjas per 10 darbo dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos turi parengti ir pateikti Perkančiajai organizacijai paslaugų vykdymo kalendorinį planą, apimantį paslaugų teikimo valdymą, rizikų valdymą, kokybės valdymą, komunikavimo planą ir detalių paslaugų kalendorinį grafiką.
2.	Paslaugų teikėjas per 1 (vieną) mėnesį nuo sutarties įsigaliojimo dienos turi atlikti detalią šioje techninėje specifikacijoje nurodytų funkcinį reikalavimų programinės įrangos, skirtos N.VIS ir susijusių nacionalinių registrų ir informacinių sistemų plėtojimui, sukūrimui ir įdiegimui, analizę ir analizės rezultatus pateikti Perkančiajai organizacijai.
3.	Modernizuojant programinę įrangą turi būti nepažeistas ir išlaikytas 3 lygių architektūros pagrindas: • naudotojo sąsajos sluoksnis web technologijų pagrindu; • veiklos logikos sluoksnis; • duomenų bazių sluoksnis.
4.	Programinė įranga turi atitikti 2005 m. liepos 7 d. Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos

	Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus įsakymo Nr. 5V-22 „Dėl vidaus reikalų informacinės sistemos centrinio duomenų banko naudotojų veiksmų registravimo sistemos „Auditas“ aprašo patvirtinimo“ reikalavimus.
5.	Paslaugų teikėjas negali reikalauti iš Perkančiosios organizacijos papildomai įsigyti sisteminės programinės įrangos ar jos licencijų kitaip, nei nurodyta pirkimo objekte.
6.	Esant poreikiui atlikti infrastruktūrinės įrangos konfigūracijas, jos turi būti atliktos iš Perkančiosios organizacijos nereikalaujant papildomų lėšų.
7.	Programinės įrangos pakeitimai neturi sudaryti sąlygų nekorektiškam sistemos veikimui ir turi veikti su visa Perkančiosios organizacijos turima technine įranga. Programinės įrangos tobulinimas turi būti atliktas taip, kad nesudarytų sąlygų kitų integruotų informacinių sistemų ar registrų nekorektiškam veikimui.
8.	Programinės įrangos keitimai neturi sudaryti sąlygų pabloginti saugą, greitaveiką, patogumą esamai programinei įrangai. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kai vienu metu dirba 200 naudotojų ir kiekvienas naudotojas kas 5 sekundes atlieka atsitiktinį veiksmą, atsakas neturi viršyti 3 sekundžių. Galimi išimtiniai atvejai, kurie turi būti suderinti su Perkančiąja organizacija (pvz., ataskaitų generavimas, duomenų importavimas ar eksportavimas ir kt.). Taip pat turi būti automatiškai generuojami žurnalai („logai“) į nustatytą vietą, visų užklausų kurios viršija techninėse specifikacijose nustatytą užklausų laiką.
9.	Teikėjas turi išbandyti modernizuotą programinę įrangą vidiniuose bandymuose ir pateikti Perkančiajai organizacijai šių bandymų rezultatų ataskaitas pagal paslaugų kalendorinį planą.
10.	Teikėjas turi pateikti sukurta/modernizuotą programinę įrangą ir įdiegti ją į Perkančiosios organizacijos testinę aplinką pagal paslaugų kalendorinį planą.
11.	Teikėjas turi pateikti sukurta/modernizuotą programinę įrangą ir įdiegti ją į gamybinę aplinką pagal grafiką, suderintą su Perkančiąja organizacija, ir dalyvaujant Perkančiosios organizacijos atstovams.
12.	Skurta ir įdiegta programinė įrangą, jos išeities tekstai ir autorinės teisės turės būti perduotos Perkančiosios organizacijos nuosavybės turtinėmis teisėmis.
13.	Paslaugų teikimo metu sukurtos programinės įrangos išeities tekstai turi būti pateikiami Perkančiajai organizacijai elektroninėje laikmenoje tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu ir nešifruoti.
14.	Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikėjas kartu su Perkančiosios organizacijos atstovais turi dalyvauti agentūros eu-LISA organizuojamose telekonferencijose bei pokalbių internetu konferencijose, kurių metu Paslaugų teikėjo atstovai susipažins su agentūros pateikta medžiaga ir turės atsakyti į klausimus susijusius su N.VIS plėtojimo paslauga ir veikimu.
15.	Paslaugų teikėjas turi teikti konsultacijas N.VIS modernizuotos programinės įrangos naudojimo klausimais naudotojams nemokamai sutarties galiojimo metu ir garantinės priežiūros vykdymo laikotarpiu.
16.	Teikėjas turi būti pasirengęs teikti konsultacijas Perkančiosios organizacijos ir N.VIS naudojančių institucijų atstovams N.VIS ir UR VM programinės įrangos naudojimo klausimais ne vėliau kaip 3 dienos po Sutarties įsigaliojimo dienos ir teikti konsultacijas visą sutarties vykdymo laikotarpį ir garantinės priežiūros vykdymo laikotarpiu.
17.	Turi būti pateikta Pagalbos tarnybos (angl. – Help Desk) įvykių registravimo sistema, į kurią Perkančiosios organizacijos atstovai ir sistemos naudotojai galėtų kreiptis dėl darbo su N.VIS modernizuotos programinės įrangos klausimais.
18.	Konsultacijos modernizuotos N.VIS programinės įrangos naudojimo klausimais turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. Lietuvos laiku.
19.	Konsultacijos atliekamos Help Desk sistemos pagalba, telefonu, telekonferencijos ryšiu, elektroniniu paštu arba, esant poreikiui, Informatikos ir ryšių departamento prie VRM patalpose.

8. Bendri reikalavimai programinės įrangos plėtojimo paslaugoms (pagal VIS ir AIS Reglamentus)

Nr.	Reikalavimas
20.	Sutarties vykdymo metu turi būti vadovujamasi VIS ICD ir AIS ICD reikalavimais. Turi būti sukurtos visos būtinos funkcijos ir sąajos, kurios apibrėžtos VIS ICD ir AIS ICD. VIS ICD ir AIS ICD yra neatskiriama šios Specifikacijos dalis, kuri bus pateikta teikėjui (konkurso nugalėtojui) sutarties vykdymo metu.
21.	Paslaugų teikėjas turi vadovautis Sutarties vykdymo metu (ir garantinių paslaugų teikimo laikotarpiu) aktualia ICD versija bei visais oficialiais ICD papildymais ir išaiškinimais.
22.	Jeigu šios Specifikacijos reikalavimai prieštarauja VIS ICD ir AIS ICD reikalavimams, turi būti vadovujamasi ICD reikalavimais.
23.	N.VIS ir EPM anketos (duomenų įvedimo formos, spausdinimo formos, duomenų apsikeitimas

	tarp EPM ir NVIS) turi būti pakeistos pagal atitinkamus VIS ICD ir AIS ICD pakeitimus, įtakojančius duomenų modelį ir paraiškos formas.
24.	N.VIS ir UR VM programinė įranga turi būti atnaujinta pagal reikalingus C.VIS pasikeitimus.
25.	N.VIS ir UR VM duomenų struktūros turi būti pakeistos pagal VIS ICD ir AIS ICD pakeitimus
26.	N.VIS turi būti modernizuota taip, kad tiek senos paraiškos, tiek naujos (įgyvendinus VIS ICD ir AIS ICD pakeitimus) būtų vaizduojamos korektiškai.
27.	N.VIS turi būti modernizuota taip, kad kopijuojant duomenis iš senos struktūros paraiškos į naujos struktūros paraišką vartotojo įsikišimas būtų minimalus.
28.	N.VIS konsultavimosi su kitomis šalimis mechanizmai (VISMail) turi būti adaptuoti pagal C.VIS pasikeitimus.
29.	N.VIS (WebMethods) dalis turi būti modernizuota taip, kad palaikytų naujos struktūros paraiškos ir VIS ICD ir AIS ICD pakeitimus
30.	N.VIS ir N.VIS(WebMethods) turi būti pakeistos paieškos formos bei paieškos operacijos, į jas integruojant pagal VIS ICD ir AIS ICD atsirandančius naujus paieškos modifikatorius – svorius (weights).
31.	N.VIS ir N.VIS(WebMethods) turi būti pakeistos paieškos formos bei paieškos operacijos, į jas integruojant pagal VIS ICD ir AIS ICD atsirandančius naujus paieškos modifikatorius – Paging, leidžiančius apriboti grąžinamų rezultatų kiekius.
32.	• Modernizavus N.VIS (WebMethods) dalį, turi būti atlikti atitikties (angl. compliance) bandymai.
33.	Turi būti parengti bandymų scenarijai, reikalingiems bandymams su C.VIS atlikti (pagal C.VIS reikalavimus)
34.	Turi būti parengti testiniai duomenys bandymams atlikti (pagal C.VIS reikalavimus)
35.	Turi būti parengti automatiniai testai C.VIS funkcijų bandymams.
36.	Turi būti galimybė pakartoti bandymus su C.VIS keletą kartų.
37.	Turi būti parengtos bandymų su C.VIS ataskaitos (pagal C.VIS reikalavimus)

9. N.VIS programinės įrangos funkcionalumo plėtojimas (VIS ICD reikalavimai)

38.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) visos operacijos turi būti modifikuotos, pakeičiant naudojamą VIS ICD versiją nauja.
39.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) atitinkamuose servisuose ir funkcijose turi būti modifikuota NSAuthenticateByFingerPrint operacija, joje pridendant variantą „RegistrationEES“, leidžiantį atitinkamą rolę turintiems naudotojams išreikštinai patikrinti paraiškos duomenis, prieš sukuriant jo keliautojo bylą AIS sistemoje. Kaip papildomas parametras privalo būti paduodamas paraiškos numeris.
40.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) atitinkamuose servisuose ir funkcijose turi būti modifikuota operacija NSRetrieval, joje pridendant pasirinkimus „IdentificationApplication“ ir „IdentificationRegistrationEES“ pagal VIS ICD reikalavimus.
41.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) atitinkamuose servisuose ir funkcijose turi būti modifikuota operacija NSSearch, joje pridendant pasirinkimo elementus „IdentificationApplication“, „IdentificationRegistrationEES“ ir pakeičiant esamus pasirinkimo elementus (ApplicationExamination, IdentificationBorder ir t.t.): * papildant elementu „Paging“, leidžiančiu apriboti grąžinamų rezultatų kiekį; * Modifikuojant VisaCreationDecisionDate, praplečiant pastarąjį atributą Weight; * Pridedant elementą NationalityForApplications; * Atliekant kitus atributų patikslinimus pagal VIS ICD reikalavimus. Ten, kur reikia – atitinkamai turi būti modifikuoti ir N.VIS naudotojo sąsajos elementai, pridendant papildomus paieškos laukus.
42.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) atitinkamuose servisuose ir funkcijose turi būti modifikuota operacija NSSearchByFingerprint, joje pridendant pasirinkimo elementus „IdentificationApplication“, „IdentificationRegistrationEES“ ir pakeičiant esamus pasirinkimo elementus (ApplicationExamination, IdentificationBorder ir t.t.): * papildant elementu „Paging“, leidžiančiu apriboti grąžinamų rezultatų kiekį;

	Atliekant kitus atributų patikslinimus pagal VIS ICD reikalavimus. Ten, kur reikia – atitinkamai turi būti modifikuoti ir N.VIS naudotojo sąsajos elementai, pridedant papildomus paieškos laukus.
43.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) turi būti modifikuotos operacijos NSRetrieveAuthority ir NSUpdateAuthority, jas papildant pasikeitusiais C.VIS authority sąrašais. Pagal VIS ICD reikalavimus.
44.	N.VIS, EPM ir N.VIS (WebMethods) turi būti modifikuotos operacijos NSRetrieveAuthority ir NSUpdateAuthority, jas papildant pasikeitusiais C.VIS authority sąrašais. Pagal VIS ICD reikalavimus. Atitinkamai turi būti pakeistos atitinkamos formos ir atvaizdavimo sąrašai, jei to reikia.
45.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) turi būti sukurta nauja operacija NSConsultEESCalculator. Atitinkamai turi būti modifikuotos N.VIS ekraninės formos bei pakeista veiklos logika, sudarant galimybę pasinaudoti šia operacija paraiškos nagrinėjimo (ApplicationExamination) procese, siekiant patikrinti trečių šalių piliečio likusį autorizotą leidžiamų būti Šengeno erdvėje dienų skaičių. N.VIS skiltyje „Išduoti vizą“ šalia lauko „Buvimo laikas“ sukurti naują lauką „Maksimali leidžiamo buvimo trukmė“, kuriame iš AIS būtų pateikiamas maksimalus buvimo Šengeno erdvėje dienų skaičius.
46.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) turi būti sukurta nauja operacija NSSearchEESByVisaStickerNumber. Atitinkamai turi būti modifikuotos N.VIS ekraninės formos bei pakeista veiklos logika, sudarant galimybę pasinaudoti šia operacija paraiškos nagrinėjimo (ApplicationExamination) arba išreikštinai atliekant paiešką C.VIS, kaip paieškos parametru perduodant vizos įklijos numerį.
47.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) turi būti sukurta nauja operacija NSSearchByTravelDocument. Atitinkamai turi būti modifikuotos N.VIS paieškos C.VIS forma bei pakeista veiklos logika, sudarant galimybę pasinaudoti šia operacija. Šios operacijos pagalba turi būti galima atlikti paiešką C.VIS sistemoje, kaip paieškos parametrus perduodant kelionės dokumento informaciją (vardai, pavardės, gim. data, pilietybė, lytis, kelionės dokumento tipas, kelionės dokumento numeris, kelionės dokumento galiojimo pabaiga). Turi būti sudaryta galimybė kviešti šią operaciją atskiru veiksmu, atitinkamai modifikuojant grąžinamą rezultatų sąrašą. Grąžintas rezultatų sąrašas turi sudaryti galimybę atlikti kitas, su šiuo veiksmu susijusias operacijas (NSRetrieveApplication).
48.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) turi būti sukurta nauja operacija NSSearchEESByTravelDocument. Atitinkamai turi būti modifikuotos N.VIS paieškos C.VIS forma bei pakeista veiklos logika, sudarant galimybę pasinaudoti šia operacija. Šios operacijos pagalba turi būti galima atlikti paiešką AIS sistemoje, kaip paieškos parametrus perduodant kelionės dokumento informaciją (vardai, pavardės, gim. data, pilietybė, lytis, kelionės dokumento tipas, kelionės dokumento numeris, kelionės dokumento galiojimo pabaiga). Turi būti sudaryta galimybė kviešti šią operaciją atskiru veiksmu, atitinkamai modifikuojant grąžinamą rezultatų sąrašą. Grąžintas rezultatų sąrašas turi sudaryti galimybę atlikti kitas, su šiuo veiksmu susijusias operacijas (NSRetrieveEESTravellerFile).
49.	VIS turi būti modernizuotas, sudarant galimybę per vienodą nacionalinę sąsają (VNS) atitinkamą rolę turintiems naudotojams atlikti paiešką tarp AIS duomenų. N.VIS ir N.VIS (WebMethods) turi būti sukurta nauja operacija NSSearchEESByBiometrics. Atitinkamai turi būti modifikuotos N.VIS paieškos C.VIS forma bei pakeista veiklos logika, sudarant galimybę pasinaudoti šia operacija. Šios operacijos pagalba turi būti galima atlikti paiešką AIS sistemoje, kaip paieškos parametrus perduodant biometrinių informaciją (pirštų atspaudus ir/arba nuotrauką), asmens duomenis, kelionės dokumento duomenis arba nurodant kitus VIS ICD ir AIS ICD aprašytus paieškos kriterijus. Turi būti sudaryta galimybė kviešti šią operaciją atskiru veiksmu, atitinkamai modifikuojant grąžinamą rezultatų sąrašą. Grąžintas rezultatų sąrašas turi sudaryti galimybę atlikti kitas, su šiuo veiksmu susijusias operacijas (NSRetrieveEESTravellerFile). N.VIS, šalia paieškos lango „Paieška CS.Biom.“ sukurti naują skiltį „Paieška AIS“, kuriame būtų galimos užklauskos pagal trečiosios šalies piliečio: a) pavardę; vardą (-us); gimimo datą; pilietybę (-es); lytį;

	b) kelionės dokumento (-ų) rūšį (-is), numerį (-ius) ir kelionės dokumentą (-us) išdavusios šalies trijų raidžių kodą; c) kelionės dokumento (-ų) galiojimo pabaigos datą; d) trumpalaikės vizos įklijos numerio, įskaitant vizą išdavusios valstybės narės trijų raidžių kodą; e) pirštų atspaudų duomenų arba pirštų atspaudų duomenų kartu su veido atvaizdu; f) nurodant kitus VIS ICD ir AIS ICD aprašytus paieškos kriterijus. Jeigu atlikus paiešką duomenys AIS randami, suteikiama prieiga susipažinti su asmens bylos duomenimis, su ja susietu (-ais) atvykimo/išvykimo įrašu (-ais), automatinės skaičiuoklės duomenimis ir atsisakymo leisti atvykti įrašu (iš automatinės skaičiuoklės gaunama informacija apie maksimalią likusią leidžiamo buvimo trukmę pagal numatomas atvykimo datas), visa kita asmens bylos informacija saugoma AIS. Turi būti galima rikiuoti sąrašo duomenis pagal analizės ar projektavimo etapų metu suderintus kriterijus.
50.	Paaiškėjus, kad duomenys apie trečiosios šalies pilietį yra įrašyti į AIS, N.VIS naudotojui turi būti sukurta galimybė: a) susipažinti su to trečiosios šalies piliečio asmens bylos duomenimis ir su ja susietais atvykimo ar išvykimo įrašais, taip pat atsisakymo leisti atvykti įrašais; b) suteikiama prieiga naudotis automatine skaičiuokle siekiant patikrinti maksimalią likusią leidžiamo buvimo trukmę; c) susipažinti su AIS duomenimis ir naudotis jos automatine skaičiuokle nagrinėjant naujus prašymus išduoti vizą ir priimant su jais susijusius sprendimus, kad automatiškai būtų nustatyta maksimali leidžiamo buvimo trukmė.
51.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) turi būti sukurta nauja operacija NSRetrieveEESTravellerFile. Atitinkamai turi būti modifikuotos N.VIS ekraninės formos bei pakeista veiklos logika, sudarant galimybę pasinaudoti šia operacija, bei peržiūrėti operacijos rezultatą pagal „EES traveler file ID“ gautu rezultatu, sukuriant reikiamas formas ir ekraninius vaizdus rezultatams peržiūrėti.
52.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) turi būti pakeistos visos operacijos (CreateVisaCreationDecision, CorrectVisaCreationDecision, Search, SearchByFingerprint, AuthenticateByFingerprint, Retrieval, RetrieveApplicationWithFullDecisionHistory), kuriose pagal VIS ICD turi būti naudojami nauji elementai PersonStatus ir VLTIndicator. Turi būti modifikuotos ne tik operacijos, bet atitinkamai pakeistas ir UR VM duomenų modelis, atitinkamos ekraninės formos ir, jei reikia, veiklos logika. Abu elementai yra privalomi priimant ar koreguojant sprendimą, todėl turi būti atitinkamai modifikuojamos sprendimo priėmimo formos bei duomenų modelis.
53.	Keičiantis VIS ICD, atitinkamai turi būti atnaujinti visi reikalingi klasifikatoriai. Perkančiajai organizacijai turi būti pateiktas sąrašas reikalingų pakeitimų, kurie turi būti atlikti Perkančiosios organizacijos naudojamoje klasifikatorių sistemoje. Taip pat, turi būti sukurti ir N.VIS pradėti naudoti du nauji klasifikatoriai – UseCalculator (asmens būsenos, reikalingos AIS skaičiuotuvui) bei FingerCode (reikšmės, skirtos identifikuoti skirtingus pirštus)
54.	N.VIS ir N.VIS (WebMethods) turi būti pakeistos paieškos formos bei paieškos operacijos, sudarant galimybę nurodyti nepilnas datas (yyyy0000, yyyyymm00)
55.	Atsižvelgiant į Reglamento 2017/2226 8 straipsnio dalies nuostatą, kad su viza susiję duomenys iš VIS į AIS atnaujinami automatizuoto proceso būdu, kai atitinkama institucija inicijuoja konkrečią operaciją, taip pat Reglamento 2017/2226 19 straipsnio 3 dalį, kad Reglamento 2017/2226 19 straipsnio 1 dalyje numatyti duomenys gaunami iš VIS, turi būti sukurta automatinė N.VIS sąsaja su AIS (ar jos nacionaliniu replikatoriumi (N.VIS – C.VIS), pagal kurią į atvykimo ar išvykimo įrašą būtų įtraukti Reglamento 2017/2226 19 straipsnio 1 dalyje nurodyti duomenys.

10. Integracinė sąsaja su AIS (AIS ICD reikalavimai)

Nr.	Reikalavimas
56.	Sutarties vykdymo metu turi būti vadovaujamas VIS ICD ir AIS ICD reikalavimais. Turi būti sukurtos visos būtinos funkcijos ir sąsajos, kurios apibrėžtos VIS ICD ir AIS ICD. VIS ICD ir AIS ICD yra neatskiriama šios Specifikacijos dalis, kuri bus pateikta teikėjui (konkurso nugalėtojui) sutarties vykdymo metu.
57.	Paslaugų teikėjas turi vadovautis Sutarties vykdymo metu (ir garantinių paslaugų teikimo laikotarpiu) aktuali ICD versija bei visais oficialiais ICD papildymais ir išaiškinimais.
58.	Sukurti AIS asmens bylą ir atvykimo ar išvykimo įrašą. Jei atlikus asmens bylą paiešką paaiškėja, kad byla neegzistuoja, turi būti galima sukurti asmens bylą AIS. Kuriant asmens bylą įvedama: • pavardė; vardas (-ai); gimimo data; pilietybė (-ės); lytis; • kelionės dokumento (-ų) rūšis (-ys), numeris (-iai) ir kelionės dokumentą (-us) išdavusios šalies trijų raidžių kodas; • kelionės dokumento (-ų) galiojimo pabaigos data; • veido atvaizdas (kaip nurodyta Reglamento (ES) 2017/2226 15 straipsnyje); • kiti AIS ICD nurodyti duomenys.
59.	Kuriant atvykimo / išvykimo įrašą (įrašas susiejamas su asmens byla naudojant AIS sukūrus tą asmens bylą suteiktą individualų numerį): • trumpalaikio buvimo laikotarpio pradžios datą (vietoje atvykimo datos ir laiko); • Migracijos departamento pavadinimą (vietoje sienos perėjimo punkto ir leidimą atvykti suteikusios institucijos); • jei taikytina – trečiosios šalies piliečio statusas, nurodant, kad jis yra trečiosios šalies pilietis, kuris: ○ yra Sąjungos piliečio šeimos narys, kuriam taikoma Direktyva 2004/38/EB, arba trečiosios šalies piliečio, kuris pagal Sąjungos bei jos valstybių narių ir trečiosios šalies susitarimą naudojami laisvo judėjimo teise, lygiaverte Sąjungos piliečių laisvo judėjimo teisei, šeimos narys, ir neturi leidimo gyventi šalyje kortelės pagal Direktyvą 2004/38/EB arba leidimo apsigyventi pagal Reglamentą (EB) Nr. 1030/2002; • jei taikytina, trumpalaikės vizos įklijos numeris, įskaitant vizą išdavusios valstybės narės trijų raidžių kodą, trumpalaikės vizos rūšis, maksimalios pagal trumpalaikę vizą leidžiamo buvimo trukmės pabaigos data, kuri atnaujinama kiekvieno atvykimo metu, ir trumpalaikės vizos galiojimo pabaigos data; • pirmą kartą atvykus pagal trumpalaikę vizą – atvykimų skaičius ir pagal trumpalaikę vizą leidžiamo buvimo laikotarpis, kaip nurodyta trumpalaikės vizos įklijoje; • jei taikytina, informacija, kad išduota trumpalaikė viza yra riboto teritorinio galiojimo, remiantis Reglamento (EB) Nr. 810/2009 25 straipsnio 1 dalies b punktu; • tam tikrais atvejais (jeigu trečiosios šalies piliečiui taikoma valstybės narės nacionalinė režimo supaprastinimo programa pagal Reglamento (ES) 2016/399 8d straipsnį) – pranešimas, nurodant atitinkamą nacionalinę supaprastinimo programą). Bylos kūrimo metu reikalingi duomenys, automatiškai užsipildys iš NVIS duomenų.
60.	Iš VIS gauti ir į AIS vėliausią atitinkamą atvykimo/išvykimo įrašą automatiškai perduoti šiuos duomenis, kai priimamas sprendimas panaikinti ar atšaukti Šengeno vizą arba pratęsti Šengeno vizos galiojimą: • informacija apie statusą (panaikinta, atšaukta ar pratęsta Šengeno viza); • sprendimą priėmusios institucijos identifikavimo duomenys (pavadinimas?); • sprendimo priėmimo vieta ir data; • jei pratęstas Šengeno vizos galiojimas – naujos vizos įklijos numeris, Lietuvos trijų raidžių kodas, leidžiamo buvimo trukmės pratęsimo laikotarpis, naujas leidžiamo buvimo arba vizos galiojimo pabaigos data; • jeigu pratęstas Šengeno vizos galiojimas, į atvykimo/išvykimo įrašą nurodo leidžiamo buvimo trukmės pratęsimo priežastis.
61.	Ištrinti automatiškai AIS asmens bylą ir su ja susijusius atvykimo ir išvykimo įrašus, kai užsieniečiui išduodama nacionalinė viza.

11. Reikalavimai programinės įrangos tobulinimo/programavimo paslaugoms

Nr.	Reikalavimas
62.	Esant poreikiui, atsiradus papildomo funkcionalumo realizavimo ar keitimo atvejams, Paslaugų teikėjas turi suteikti N.VIS programinės įrangos tobulinimo/programavimo paslaugas iki 1000 valandų pagal atskirus perkančiosios organizacijos užsakymus.
63.	Programinės įrangos tobulinimo, papildomo funkcionalumo realizavimo ar keitimo atvejais turi būti realizuojamas pilnas N.VIS programinės įrangos gamybos ir diegimo ciklas (gamyba, testavimas, diegimas, dokumentacijos atnaujinimas ir pan.).
64.	N.VIS programinės įrangos tobulinimo/programavimo paslaugos perkamos tik pagal Perkančiosios organizacijos poreikį, t.y. pagal Perkančiosios organizacijos Paslaugų teikėjui pateiktą raštišką paslaugų paraišką. Kiekvienoje paslaugų paraiškoje gali būti užsakoma viena ar daugiau paslaugų. Ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo raštiško paslaugų užsakymo gavimo, įgalinti Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos specialistai suderina reikalavimų specifikaciją, paslaugos apimtį ir paslaugos įvykdymo terminą. Šie susitarimai užfiksuojami raštiškai ir tampa paraiškos priedu – užsakymu. Perkančioji organizacija gali patvirtinti užsakymą, patvirtinti dalinai, nurodydama dalis, kurios bus vykdomos, arba nutraukti užsakymo vykdymą. Patvirtinti užsakymai ar užsakymo dalys vykdomi Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos, suderintais terminais. Užsakymo derinimo ir tvirtinimo etapai vykdomi raštu arba elektroniniu būdu.

12. Reikalavimai duomenų saugai

Nr.	Reikalavimas
65.	Programinės įrangos tobulinimo, papildomo funkcionalumo realizavimo ar keitimo atvejais turi būti realizuojamas pilnas N.VIS programinės įrangos gamybos ir diegimo ciklas (gamyba, testavimas, diegimas, dokumentacijos atnaujinimas ir pan.).
66.	Paslaugų teikėjas turi vadovautis informacijos saugumo valdymo standarto ISO/IEC 27001:2013 reikalavimais, nustatytais informacinės sistemos plėtojimui ir priežiūrai (angl. - System acquisition, development and maintenance).
67.	Diegiant programinę įrangą, turi būti laikomasi duomenų saugos reikalavimų, užtikrinančių duomenų konfidencialumą bei apsaugą nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, naudojimo, atskleidimo. Minėtos priemonės turi užtikrinti tokio lygio saugumą, kuris atitiktų saugotinių duomenų pobūdį.
68.	Duomenų saugos ir kibernetinio saugumo reikalavimai nustatyti Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, Saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir Elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius

	įsteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-883 „Dėl kai kurių Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos valdomų registrų ir valstybės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2018 m. lapkričio 23 d. įsakymu Nr. 1V-871 „Dėl Kai kurių Vidaus reikalų ministerijos valdomų registrų ir valstybės informacinių sistemų saugaus elektroninės informacijos tvarkymo taisyklių, naudotojų administravimo taisyklių ir veiklos tęstinumo valdymo plano patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimas Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“. Būtina užtikrinti šių teisės aktų reikalavimų įgyvendinimą tą apimtimi, kiek tai susiję su daromais programinės įrangos tobulinimais.
69.	Paslaugų teikėjo darbuotojai, kurie teiks Techninėje specifikacijoje aprašytas paslaugas, privalės saugoti asmens duomenų paslaptį. Programinės įrangos naudojami duomenys turi būti apsaugoti nuo nesankcionuotos peržiūros arba modifikavimo.
70.	N.VIS programinė įranga turi atitikti duomenų apsaugos nuostatas, nustatytas Vizų kodekse, VIS reglamente ir kituose teisės aktuose.

13. Reikalavimai dokumentacijai ir programinės įrangos išeities tekstams

Nr.	Reikalavimas
71.	Paslaugų teikimo eigoje turi būti parengta arba atnaujinta ir pateikta programinės įrangos techninė dokumentacija: - - programinės įrangos diegimo instrukcija; - - programinės įrangos konfigūravimo instrukcija; - - programinės įrangos priėmimo testavimo scenarijus; - - programinės įrangos naudotojo instrukcija; - - N.VIS administravimo sąsajos naudotojo vadovas; - - N.VIS veikimo schema; - N.VIS duomenų architektūra
72.	Visa dokumentacija turi būti parengta laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių.
73.	Turi būti parengta mokymų medžiaga, supažindinanti su naujomis programinės įrangos tobulinimo metu modifikuotomis ir sukurtomis funkcijomis.
74.	Dokumentų galutinės versijos turi būti pateiktos elektroniniu formatu (MS Word arba kitu su Perkančiąja organizacija suderintu redagavimui tinkamu formatu). Jų preliminarios (projektinės) versijos pateikiamos taip pat elektroniniu formatu.
75.	Sukurtos/tobulintos programinės įrangos išeities tekstai ir techninė dokumentacija turi būti perkelta į Perkančiosios organizacijos pateiktą programų išeities tekstų versijų kontrolės sistemos aplinką (toliau – SVN) ir pateikiama elektroninėje laikmenoje ir tų įrankių, kuriais jie sukurti, formatu ir nešifruoti.
76.	Turi būti sukonfigūruotas (ir dokumentuotas) programinės įrangos diegimo į testinę ir gamybinę aplinką procesas ir priemonės taip, kad atsakingas IRD prie VRM darbuotojas programinę įrangą, pagamintą (sukompiliuotą) iš SVN esančių išeities tekstų, galėtų įdiegti į testinę ir gamybinę aplinką, valdyti diegimo konfigūraciją.
77.	Bet kokie programinės įrangos atnaujinimų diegimai į testinę ir gamybinę aplinkas turi būti galimi tik iš SVN esančių išeities tekstų.
78.	Bet kokie programinės įrangos diegimai į testinę ir gamybinę aplinkas turi būti vykdomi IRD prie VRM atsakingų darbuotojų kartu su Paslaugų teikėjo atsakingais darbuotojais.
79.	Paslaugų teikėjas turi patikslinti (atnaujinti) N.VIS techninį aprašymą (specifikaciją) pagal reikalavimus valstybės informacinių sistemų specifikacijoms, patvirtintoms Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 „Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo“.

14. Reikalavimai programinės įrangos testavimui ir įdiegimui į gamybinę aplinką

Nr.	Reikalavimas
80.	Prieš diegiant ir konfigūruojant gamybinėje aplinkoje, turi būti atliekamas sukurtos/modernizuotos programinės įrangos priėmimo testavimas (angl. acceptance testing). Sukurta/modernizuota programinė įranga turi būti įkelta į Perkančiosios organizacijos testavimo aplinką ir ištestuota priėmimo testais,

	dalyvaujant Paslaugų teikėjui, Perkančiajai organizacijai ir kitoms suinteresuotoms šalims. Testavimas turi apimti visą funkcinį reikalavimų dokumentacijoje specifiškumą, visus taikymo atvejus.
81.	Paslaugų teikėjas turi parengti sukurtos/modernizuotos programinės įrangos testavimo aplinką Perkančiosios organizacijos pateiktos techninės įrangos pagrindu, skirtą sukurtos/modernizuotos programinės įrangos patikrinimui prieš diegiant ją į darbinę aplinką, ar kitiems naudotojų testavimo veiksams atlikti.
82.	Testavimo aplinkos architektūros principai turi atitikti darbinę sistemos aplinkos architektūrą. Kadangi testavimo aplinkos techninės įrangos galingumas gali būti mažesnis nei darbinės aplinkos, tam, kad tinkamai testuoti greitaveiką, Paslaugų teikėjas turi atlikti abiejų aplinkų našumo ir apkrovos analizę.
83.	Testavimo metu turi būti tikrinamas testavimo tikslų įgyvendinimas (įgyvendinimo lygio nustatymas). Priėmimo testavimo veiklos turi būti vykdomos remiantis apibrėžta priėmimo testavimo metodika bei priėmimo testavimo planu, iš anksto suderintu su Perkančiosios organizacijos specialistais. Testavimo tikslai: įsitikinti, kad yra įgyvendinti visi funkciniai ir nefunkciniai techninės specifikacijos reikalavimai; įsitikinti, kad reikalavimų įgyvendinimas atliktas tinkama apimtimi; nustatyti ar reikalavimų įgyvendinimas tenkina Perkančiąją organizaciją ir kitas suinteresuotas šalis; identifikuoti ir užregistruoti funkcionalumo klaidas (angl. bugs).
84.	Testavimo metu Paslaugų teikėjas turi teikti konsultacijas, kaip turi būti atliekamas testuojamas veiksmas/funkcija/operacija pagal suderintus testavimo scenarijus, išsakyti savo komentarus ir siūlymus dėl rekomenduojamo klaidos kritiškumo lygio, informuoti testavimo dalyvius apie klaidos šalinimo terminą, taisyti klaidas.
85.	Į testinę aplinką bus diegiami tik SVN esantys programinės įrangos išeities tekstai pagal pateiktą techninę dokumentaciją.
86.	Testavimo metu elektronine forma turi būti vedamas pastebėtų klaidų ir jų būsenų kaupimo žurnalas, galimybę jį pildyti suteikiant įgaliojimus Perkančiosios organizacijos darbuotojams.
87.	Programinė įranga turi būti įdiegta ir sukonfigūruota turimoje Perkančiosios organizacijos gamybinėje aplinkoje, diegimas vykdomas iteracijomis, apjungiant į vieną iteraciją tarpusavyje susijusius reikalavimus.
88.	Sukurtos/modernizuotos programinės įrangos funkcionalumas, įkeltas į N.VIS gamybinę aplinką, neturi sutrikdyti kitų sistemos funkcijų, susijusių registrų ir kitų informacinių sistemų funkcijų darbo. Jeigu įdiegtas funkcionalumas sutrikdo esančių funkcijų darbą, laikoma, kad paslauga atlikta nekokybiškai. Informacinės sistemos atstatymo darbus atlieka Paslaugų teikėjas savo lėšomis.
89.	Į gamybinę aplinką bus diegiami tik SVN esantys programinės įrangos išeities tekstai pagal pateiktą techninę dokumentaciją.

15. Rezultatų priėmimas

Nr.	Reikalavimas
90.	Rezultatų priėmimas bus įformintas priėmimo-perdavimo aktais tik pašalinus testavimo metu nustatytus trūkumus.
91.	Defektų, atsiradusių suteikus paslaugas dėl Paslaugų teikėjo kaltės, šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms sąlygoms (terminui, sąnaudoms ir kt.).

16. Garantinė priežiūra, pastebėtų klaidų ir neatitikimų šalinimas

Nr.	Reikalavimas
92.	Paslaugų teikėjas sukurtai ir tobulintai programinei įrangai turi suteikti garantinę priežiūrą i Perkančiosios organizacijos darbo vietoje. Garantinės priežiūros kaina turi būti įskaičiuota į paslaugų kainą.
93.	Garantinė priežiūra turi būti teikiama paslaugų pirkimo sutarties vykdymo metu ir ne trumpiau kaip 12 (dvylika) mėnesių nuo paskutinio paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos.
94.	Garantinė priežiūra turi apimti: • Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimą administravimo ir darbo su N.VIS klausimais telefonu ir (arba) el. paštu, dalyvavimą klaidų ir (ar) trukdžių aptarimuose; • neatitikimų šalinimą ir klaidų taisymą; • sugadintų duomenų atstatymą, kai gedimo priežastimi yra Paslaugų teikėjo tobulintos ir (ar) naujos programinės įrangos netinkamas veikimas.
95.	Defektų, atsiradusių po programinės įrangos tobulinimo darbų dėl Paslaugos teikėjo kaltės, garantijos laikotarpiu šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms teikiamoms paslaugoms

	(terminui, kainai ir kt.).
96.	Garantinės priežiūros vykdymo laikotarpiu konsultacijos naudotojams N.VIS programinės įrangos naudojimo klausimais turi būti teikiamos darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 val. Lietuvos laiku.
97.	Garantinė priežiūra turi būti teikiama pagal Paslaugų teikėjo parengtą ir kartu su Perkančiąja organizacija suderintą garantinės priežiūros teikimo procedūrą. Garantinių įsipareigojimų užtikrinimo procedūros aprašymas ir pagrindimas suderinama Perkančiosios organizacijos ir Paslaugų teikėjo per 5 (penkias) darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos.
98.	Garantinės priežiūros teikimo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti visų pastebėtų trūkumų tinkamą pašalinimą, programinę įrangą privalo būti darbinga, patikima ir atstatoma po trikdžių.
99.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti komunikacijai su Perkančiąja organizacija naudojamų priemonių veikimą. Taip pat turi užtikrinti galimybę, kad visos pastebėtos N.VIS programinės įrangos klaidos ir (ar) netikslumai, duomenų tvarkymo poreikis, registruojami Perkančiosios organizacijos Informacinių technologijų ir telekomunikacijų pagalbos tarnybos posistemėje https://ittpagalba.vrm.lt/MSM/ , pagal su Perkančiąja organizacija suderintą procedūrą būtų perduodamos į Paslaugos teikėjo serviso sistemą el. paštu ir grąžinamos aktualios klaidos sprendimo ar duomenų tvarkymo būsenos duomenys.
100.	Garantinės priežiūros paslaugos apima sukurtos ir modernizuotos programinės įrangos sutrikimų šalinimą bei Perkančiosios organizacijos atsakingų asmenų konsultavimą. Šių sutrikimų prioritetai ir reakcijos laikai – laikas, per kurį Paslaugų teikėjas įsipareigoja sureaguoti į registruotą N.VIS veikimo sutrikimą ir informuoti Perkančiosios organizacijos atstovą(-us) apie numatomus veiksmus klaidai ir (ar) trikdžiui pašalinti. Klaidos ir (ar) trikdžiai klasifikuojami: - I prioritetas: Kritiniai – N.VIS nustojo funkcionuoti ir klientas negali tęsti darbo. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 1 valanda. Nustačius sutrikimo priežastis, sutrikimo šalinimo laikas ne ilgiau kaip 5 valandos. - II prioritetas: Svarbūs – Kritiniai N.VIS funkcionavimo sutrikimai, dėl kurių neįmanomas sklandus N.VIS darbas, naudotojai turi galimybę dirbti, tačiau ne visu pajėgumu. Reakcijos laikas - ne ilgiau kaip 2 valandos. Nustačius sutrikimo priežastis, sutrikimo šalinimo laikas ne ilgiau kaip 6 valandos. - III prioritetas: Kiti sutrikimai – Veiklos procesai ir N.VIS funkcionavimas paveiktas nežymiai, sutrikimas nekelia grėsmės duomenims ir N.VIS funkcionavimui, problemos sprendimas yra būtinas, bet ne kritinis. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 8 darbo valandos. Nustačius sutrikimo priežastis, sutrikimo šalinimo laikas derinamas su Perkančiąja organizacija.
101.	Jei garantinės priežiūros teikimo metu buvo atlikti programinės įrangos atnaujinimai ar keitimai, garantinė priežiūros vykdymo laikotarpio pabaigoje Paslaugų teikėjas Perkančiajai organizacijai turi perduoti atnaujintą techninę dokumentaciją, atnaujintas programinės įrangos diegimo instrukcijas, atnaujintų ar pakeistų taikomųjų programų tekstus, programinius komponentus.
102.	Paslaugų teikėjas turi prisiimti ir užtikrinti garantinius įsipareigojimus N.VIS programinės įrangos tobulinimui ne bloginant garantinio aptarnavimo sąlygų šiuo metu esamai programinei įrangai.
103.	Informacija (ataskaita) apie pašalintas ar pataisytas klaidas ir (ar) trikdžius turi būti atnaujinama ir pateikiama ne rečiau kaip kartą per mėnesį.

KLIENTAS

**Informatikos ir ryšių departamentas
prie Lietuvos Respublikos
vidaus reikalų ministerijos**

Direktorius

Tomas Stankevičius

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „Asseco Lietuva“

Generalinis direktorius

Albertas Šermokas

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius, Lietuva (2021-04-29 16:08:02)
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Sutartis IRD Asseco projektas VSF1112
Dokumento registracijos data ir numeris	2021-04-15 Nr. 01-04-139 2021-04-20 Nr. 15R-96
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	

Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	

Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2021-04-29 16:08:03 atspausdino Asta Šimonėlienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-