

SUTARTIS DĖL PASLAUGŲ, REIKALINGŲ UŽTIKRINTI NUOLATINĘ PRIŽIŪRIMO ASMENS (NUTEISTOJO) BUVIMO VIETOS IR JUDĖJIMO KONTROLĘ, ĮSIGIJIMO

2021 m. spalio mėn. ____ d. Nr. ST-_____/_____
Vilnius

UAB „InnoForce“, teisėtai atstovaujama generalinio direktoriaus _____, veikiančio pagal bendrovės įstatus, (toliau – **Paslaugų teikėjas**), ir

Lietuvos probacijos tarnyba, teisėtai atstovaujama l. e. direktoriaus pavaduotojo pareigas, atliekančios direktoriaus funkcijas _____, veikiančios pagal Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2018 m. kovo 26 d. įsakymu Nr. 1R-57 „Dėl Vilniaus, Kauno, Klaipėdos, Panevėžio ir Šiaulių apygardų probacijos tarnybų reorganizavimo“, patvirtintus nuostatus, (toliau – **Pirkėjas**),

toliau kartu šioje sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarėme šią Sutartį dėl paslaugų, reikalingų užtikrinti nuolatinę prižiūrimo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę, įsigijimo, (toliau – Sutartis), ir susitarėme dėl toliau išvardintų sąlygų.

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutarties dalykas yra – paslaugų, reikalingų užtikrinti nuolatinę prižiūrimo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę (toliau – Paslaugos), teikimas. Reikalavimai Paslaugoms, Paslaugų teikimui reikalingų priemonių techninės charakteristikos, nustatyti Paslaugų, reikalingų užtikrinti nuolatinę prižiūrimo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę, techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas). Paslaugas sudaro: Paslaugų teikimui reikalingos elektroninio stebėjimo priemonės (Apykojės/apyrankės su išoriniais baterijų pakrovimo moduliais; namų įrenginiai; tvirtinimo/nuėmimo/aktyvavimo įrankiai); GSM ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos, būtinos elektroninės stebėjimo sistemos funkcionavimui. Teikiant paslaugą sudaromos galimybės Pirkėjui prisijungti prie gamintojo programinės įrangos, kurios platformoje vyksta asmenų stebėjimas. Apykojė/apyrankė su išoriniu baterijų pakrovimo moduliu, namų įrenginys kartu vadinami elektroninio stebėjimo paslaugos komplektu (toliau – komplektas), kurie skirti užtikrinti vieno asmens buvimo vietos ir judėjimo kontrolę.

1.2. Teikiamos Paslaugos turi atitikti pagrindinį tikslą – užtikrinti nuolatinę prižiūrimo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę ir atitikti techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus.

1.3. Paslaugos teikimui reikalingų priemonių pristatymo vietos: Kalvarijų g. 129-302, Vilnius; Kareivių g. 1, Vilnius; Tilžės g. 198, Šiauliai; Respublikos g. 63, Panevėžys; Taikos pr. 28 (7 aukštas) Klaipėda; Kęstučio g. 37, Kaunas.

1.4. Paslaugos bus pradėtos teikti, kai bus išpirkta 2021 m. vasario 3 d. sutarties Nr. ST-8 vertė.

1.5. Sutarties galiojimo terminas – ne ilgiau kaip iki atviro konkurso būdu nustatytas laimėtojas pradės teikti paslaugas arba bus išpirkta visa pirkimui skirta lėšų suma, priklausomai nuo to, kas įvyks anksčiau.

1.6. Paslaugos apimtys – užtikrinti nuolatinę 550 prižiūrimų asmenų (nuteistųjų) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę. Paslaugos apimtys gali būti didinamos pagal poreikį, bet ne daugiau kaip 50 proc. Pirkėjo raštišku prašymu.

2. SUTARTINIAI ĮKAINIAI IR ATSISKAITYMO TVARKA

2.1. Šiai Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara.

2.2. Pradinės sutarties vertė – 238 500 (du šimtai trisdešimt aštuoni tūkstančiai penki šimtai) Eur be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM).

2.3. Paslaugų įkainis:

Paslaugų vieno mėnesio įkainis, kai vykdoma 1 prižiūrėjo asmens (nuteistojo) nuolatinė buvimo vietos ir judėjimo kontrolė, Eur be PVM
90,00 Eur (devyniasdešimt eurų)

2.4. Į Paslaugų įkainį be PVM yra įskaičiuotos visos Paslaugų įkainio sudedamosios dalys, visos Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos (įskaitant, bet neapsiribojant, transportavimu, pakavimu, dokumentacijos parengimu, kaip nurodyta techninės specifikacijos 5 papunktyje, būtinos duomenų perdavimo paslaugos, apmokymų naudotis įranga ir programine įranga ir pan.) ir mokesčiai. Pirkėjas neturi patirti jokių papildomų išlaidų, susijusių su Paslaugų teikimui reikalingos įrangos ar programinės įrangos naudojimu. Šias išlaidas Paslaugų teikėjas turi įskaičiuoti į Sutarties kainą, išskyrus išlaidas, susijusias su netinkama įrangos eksploatacija ir tyčiniu įrangos sugadinimu. Išlaidos, susijusios su netinkama įrangos eksploatacija ir tyčiniu įrangos sugadinimu, bus kompensuojamos kaip nurodyta Sutarties 2.7 ir 3.2.3 papunkčiuose. Jokios kitos, papildomos Paslaugų teikėjo išlaidos nebus apmokamos ar kompensuojamos.

2.5. Pirkėjas moka Paslaugų teikėjui kartą per mėnesį per 30 (trisdešimt) dienų nuo sąskaitos gavimo dienos už praėjusį mėnesį prieš tai pasirašius Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitą (Sutarties 2 priedas) ir nenurodžius jokių paslaugų teikimo trūkumų. Jeigu komplektai bus naudojami ne pilną mėnesį, mėnesio įkainis bus perskaičiuojamas pagal tą mėnesį naudotų dienų skaičių.

2.6. Vykdam Sutartį, sąskaitos, kuriose nurodytas Sutarties numeris ir data, turi būti teikiamos kaip numatyta Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje. Sąskaita už suteiktas Paslaugas turi būti pateikiama ne anksčiau nei abiejų Šalių suderintas ir pasirašytas Paslaugų priėmimo-perdavimo aktas be trūkumų/pastabų.

2.7. Pirkėjui pateikiamos Paslaugų teikimui reikalingos įrangos (nauja įranga) atstatomoji vertė¹:

Eil. Nr.	Sistemos dalys, jei yra	Naujos įrangos vieneto vertė sutarties pradžioje Eur (be PVM)	Vidutinis naudingas įrenginio tarnavimo laikas
1	2	3	4
1.	Namų įrenginys	750,00	4 metai
2.	Apykojė/apyrankė	725,00	4 metai
3.	Išorinis baterijų pakrovimo modulis	300,00	4 metai
4.	Tvirtinimo/nuėmimo/aktyvavimo įrankis	950,00	4 metai
5.	Kitos dalys, pateikiamos naudoti		
5.1	Daugkartinio naudojimo apykojės dirželis	40,00	4 metai

¹ Ši lentelė užpildoma iš Paslaugų teikėjo pasiūlymo.

3. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1.1. tinkamai ir kokybiškai teikti Paslaugas, kaip numatyta Paslaugų, reikalingų užtikrinti nuolatinę prižiūravimo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę, techninėje specifikacijoje, laikytis įsipareigojimų, numatytų Sutartyje. Paslaugų teikėjas taip pat pasirūpina visomis būtinomis priemonėmis, reikalingomis tinkamam Sutarties vykdymui;

3.1.2. užtikrinti, kad Paslaugos bus pradėtos teikti, kaip numatyta Sutarties 1.4 papunktyje;

3.1.3. užtikrinti Paslaugų teikimui reikalingos Elektroninio stebėjimo sistemos priemonių atitikimą techninei specifikacijai visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Jeigu eksploatuojamos įrangos komplektai ar jų sudėtinės dalys neatitinka techninėje specifikacijoje nurodytų parametrų, Paslaugų teikėjas turi per 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkėjo pretenzijos gavimo dienos, pakeisti šiuos įrangos komplektus ar jų sudėtinės dalis naujais, atitinkančiais techninės specifikacijos reikalavimus.

3.1.4. Paslaugų teikimui reikalingas elektroninio stebėjimo priemonės pristatyti Sutarties 1.3 papunktyje nurodytais adresais.

3.1.5. pateikti Paslaugų teikimui reikalingus techninėje specifikacijoje numatytus dokumentus;

3.1.6. visą Sutarties galiojimo laikotarpį užtikrinti pilną Paslaugų teikimui reikalingos elektroninio stebėjimo sistemos aptarnavimą 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, įskaitant šventines dienas;

3.1.7. kritinius ir svarbius gedimus, nurodytus techninėje specifikacijoje, nuotoliniu būdu pašalinti per ne ilgesnį, kaip 4 val. laikotarpį, įskaitant ir reakcijos laiką, nuo pranešimo per pagalbos sistemą apie gedimą pateikimo momento;

3.1.8. jei nėra galimybių svarbių gedimų, nurodytų techninėje specifikacijoje, pašalinti nuotoliniu būdu per Sutarties 3.1.7 papunktyje nustatytą terminą, sugedusią įrangą ne vėliau kaip per 1 darbo dieną pakeisti veikiančia analogiška įranga;

3.1.9. pagalbos sistemoje užfiksuotus vidutinius ir mažus gedimus, nurodytus techninėje specifikacijoje, pašalinti per 10 (dešimt) dienų nuo pranešimo per pagalbos sistemą apie gedimą pateikimo momento;

3.1.10. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugas teiktų reikiamas ir optimalus specialistų skaičius ir Paslaugų teikėjo ar subteikėjo (-ų) (jei taikoma) specialistai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, nepriklausomai, ar buvo keliami kvalifikacijos reikalavimai pirkimo dokumentuose, reikalingą norint kokybiškai ir laiku teikti Paslaugas;

3.1.11. gavęs Pirkėjo pretenziją (kaip numatyta Sutarties 3.4.1 papunktyje) dėl teikiamų Paslaugų neatitikimo techninės specifikacijos reikalavimams, nedelsiant imtis priemonių ir, per Sutarties 3.1.3 papunktyje nustatytą terminą, pašalinti pretenzijoje nurodytus trūkumus arba per 3 darbo dienas pateikti motyvuotą atsisakymą šalinti pretenzijoje nurodytus trūkumus. Gavęs Pirkėjo pretenziją (kaip numatyta Sutarties 3.4.1 papunktyje) dėl išaiškėjusių kitų defektų, trūkumų, dėl kurių yra sutrikęs paslaugų, reikalingų užtikrinti prižiūravimo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę, teikimas, nedelsiant imtis priemonių ir juos pašalinti per 10 (dešimt) dienų nuo pretenzijos pateikimo dienos arba per 3 darbo dienas pateikti motyvuotą atsisakymą šalinti pretenzijoje nurodytus trūkumus. Paslaugų teikėjui neištaisius trūkumų, nurodytų šiame papunktyje, laikoma, kad Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų;

3.1.12. laikytis visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad jo darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Pirkėjui nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjo darbuotojai nesilaikytų minėtų įstatymų ir kitų teisės aktų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai;

3.1.13. be išankstinio raštiško Pirkėjo leidimo neskelbti ar neatskleisti jokių Sutarties nuostatų, išskyrus atvejus, kai tai būtina vykdant Sutartį arba pagal teisės aktų reikalavimus. Paslaugų teikėjo gauta informacija ir dokumentai, susiję su Sutarties vykdymu, yra konfidencialūs;

3.1.14. nenaudoti Pirkėjo ženklų ar pavadinimo jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be

išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo;

3.2 Paslaugų teikėjas turi teisę:

3.2.1. gauti atlygį už suteiktas Paslaugas, Sutarties 2.3 papunktyje nustatytais įkainiais, su sąlyga, kad jis tinkamai ir laiku vykdo visus šioje Sutartyje numatytus įsipareigojimus;

3.2.2. be pateisinamų priežasčių Pirkėjui nesumokėjus Paslaugų teikėjui per Sutarties 2.5 papunktyje nustatytą mokėjimo terminą, skaičiuoti 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius už kiekvieną pradelstą kalendorinę dieną nuo vėluojamos sumokėti sumos;

3.2.3. reikalauti Pirkėjo atlyginti žalą, pagal nurodytą įrangos atstatomąją vertę, įvertinus įrangos nusidėvėjimą², kai Pirkėjo žinioje esanti įranga buvo sugadinta dėl Pirkėjo arba prižiūrimojo kaltės.

3.2.4. prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams subteikėjams, jei Pirkėjas naudoja Sutarties

3.4.7 papunktyje įtvirtinta tiesioginio atsiskaitymo su subteikėjais galimybę.

3.3. Pirkėjas įsipareigoja:

3.3.1. visą sutarties galiojimo laikotarpį naudotis Paslaugomis;

3.3.2. priimti Paslaugų teikimui reikalingą įrangą ir pasirašyti Paslaugų teikimui reikalingos įrangos perdavimo – priėmimo aktą arba atmesti Paslaugų teikėjo prašymą pasirašyti Paslaugų teikimui reikalingos įrangos perdavimo – priėmimo aktą, nurodydamas priimto sprendimo motyvus bei priemones, kurių Paslaugų teikėjas privalo imtis, kad Paslaugų teikimui reikalingos įrangos perdavimo – priėmimo aktas būtų pasirašytas. Paslaugų teikimui reikalingos įrangos perdavimo – priėmimo aktas pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais;

3.3.3. Sutarties 2.5 papunktyje nustatytomis sąlygomis apmokėti Paslaugų teikėjo pateiktas ir patvirtintas sąskaitas už suteiktas Paslaugas;

3.3.4. Paslaugų teikėjui raštu pateikus motyvuotą prašymą, atlyginti padarytą žalą, pagal nurodytą įrangos atstatomąją vertę, įvertinus įrenginio nusidėvėjimą, kai Pirkėjo žinioje esantis įrenginys buvo sugadintas dėl Pirkėjo ar prižiūrimojo kaltės;

3.3.5. ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo ir/ar Sutarties 5.1 papunktyje nurodytos informacijos gavimo raštu, informuoti subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, prašant subteikėjų, norinčių pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikti prašymą Pirkėjui per 3 darbo dienas.

3.4. Pirkėjas turi teisę:

3.4.1. per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo to, kai paaiškėja, kad teikiamos Paslaugos neatitinka Sutarties 1 priede pateiktai Paslaugų, reikalingų užtikrinti nuolatinę prižiūrimo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę, techninei specifikacijai, taip pat, kai nustatomi kitokie defektai, trūkumai – surašyti pretenziją Paslaugų teikėjui;

3.4.2. reikalauti sumokėti baudą, kaip numatyta Sutarties 4 dalyje;

3.4.3. be įspėjimo skaičiuoti delspinigius, jei Paslaugų teikėjas nepradeda teikti Paslaugų Sutarties 1.4 papunktyje nustatytu terminu, jei Paslaugų teikėjas nepakeičia įrangos nauja, kaip numatyta Sutarties 3.1.3 papunktyje, taip pat jei nepašalina gedimų, nustatytų 4.3, 4.4, 4.5 p., kurie lygūs 0,02 proc. nuo sumos, kuri lygi užsakytų ir nepristatytų/nepakeistų komplektų skaičių padauginus iš Paslaugų vieneto vieno mėnesio įkainio be PVM, už kiekvieną pradelstą dieną. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti šioje Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus. Delspinigių suma gali būti išskaičiuojama iš Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos;

3.4.4. reikalauti, jog tinkamai, laiku ir kokybiškai būtų teikiamos Paslaugos, prižiūrėti jų teikimą bei teikti pastabas, taip pat žodžiu ir raštu nurodyti Paslaugų teikėjui trūkumus ir/ar neatitikimus, reikalauti, kad jie būtų pašalinti per šioje Sutartyje nustatytus terminus, to nepadarius atlyginti iš to kilusius nuostolius Pirkėjui;

² $N_{1m\acute{e}n} = V / T / 12$

$N_{1m\acute{e}n}$ – įrenginio nusidėvėjimas per 1 mėnesį

V – įrenginio atstatomoji vertė

T – Tiekėjo pasiūlyme nurodytas vidutinis naudingas įrenginio tarnavimo laikas metais

Atlygintina žala = V - $N_{xm\acute{e}n}$

3.4.5. bet kuriuo Sutarties vykdymo momentu, gauti informaciją apie Sutarties vykdymą ir reikalauti, kad būtų pašalinti nustatyti trūkumai. Paslaugų teikėjui nepašalinus nustatytų trūkumų Pirkėjas turi teisę nevykdyti mokėjimų pagal pateiktas sąskaitas iki nustatytų trūkumų pašalinimo;

3.4.6. tiesiogiai atsiskaityti su subteikėjais. Tokio atsiskaitymo tvarka nustatoma trišalėje sutartyje, kurią sudaro Pirkėjas, Paslaugų teikėjas ir jo subteikėjas;

4. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

4.1. Sutarties tinkamas įvykdymas yra užtikrintas netesybomis – bauda, išreikšta procentine išraiška, nuo Sutarties 2.2 papunktyje numatytos pradinės Sutarties vertės be PVM arba nustatyto dydžio bauda.

4.2. Jei Paslaugų teikėjas nevykdo savo sutartinių įsipareigojimų ar vykdo juos netinkamai, Pirkėjas, nesumažindamas kitų savo teisių gynimo būdų, gali reikalauti sumokėti 1 (vieno) procento dydžio baudą nuo pradinės Sutarties vertės be PVM arba nustatyto dydžio 4.3, 4.4, 4.5 papunkčiuose baudą. Prieš pateikdamas reikalavimą sumokėti baudą, Pirkėjas įspėja apie tai Paslaugų teikėją, nurodydamas, dėl kokių sutartinių įsipareigojimų nevykdymo arba netinkamo vykdymo pateikia šį reikalavimą. Baudos sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti šioje Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.

4.3. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės nepašalinus kritinių ir svarbių gedimų per Sutarties 3.1.7 papunktyje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas moka 50 (penkiasdešimt) Eur baudą.

4.4. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės nepakeitus sugedusios įrangos veikiančia analogiška įranga per Sutarties 3.1.8 papunktyje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas moka 50 (penkiasdešimt) Eur baudą.

4.5. Paslaugų teikėjui dėl savo kaltės nepašalinus vidutinių ir mažų gedimų per Sutarties 3.1.9 papunktyje nustatytą terminą, Paslaugų teikėjas moka 20 (dvidešimt) Eur baudą.

5. SUBTEIKIMAS

5.1. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui pasitelkia subteikėjus, jeigu pasiūlymo pateikimo metu jie buvo žinomi. Tuo atveju, jei pasiūlymo pateikimo metu Paslaugų teikėjui nebuvo žinomi kiti subteikėjai, Paslaugų teikėjas po Sutarties sudarymo, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, įsipareigoja Pirkėjui pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Paslaugų teikėjas privalo informuoti Pirkėją apie minėtos informacijos pasikeitimus, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos ketina pasitelkti vėliau, visu Sutarties vykdymo metu.

5.2. Subteikėjo pasitelkimas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties vykdymo.

5.3. Paslaugų teikėjas gali pakeisti subteikėjus, jeigu Sutarties vykdymo metu jie netinkamai vykdo įsipareigojimus Paslaugų teikėjui, nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui, negali vykdyti įsipareigojimų Paslaugų teikėjui dėl iškeltos restruktūrizavimo, bankroto bylos, bankroto proceso vykdymo ne teismo tvarka, inicijuotos priverstinio likvidavimo ar susitarimo su kreditoriais procedūros arba jiems vykdomų analogiškų procedūrų; kai dėl objektyvių priežasčių (nutrūkus teisiniams santykiams su Tiekėju, subteikėjui atsisakius atlikti įsipareigojimus ir kt.) nebegali atlikti visų ar dalies Sutartyje nurodytų įsipareigojimų.

5.4. Apie subteikėjų keitimą Paslaugų teikėjas iš anksto raštu turi informuoti Pirkėją, nurodydamas subteikėjų pakeitimo priežastis ir būsimus subteikėjus, kitus ūkio subjektus. Pasitelkdamas ir vėliau keisdamas subteikėjus, Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad subteikėjai yra pajėgūs ir kompetentingi jiems pavestų užduočių tinkamam vykdymui. Subteikėjai gali būti keičiami tik gavus rašytinį Pirkėjo sutikimą.

6. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

6.1. Atsiradus *force majeure* aplinkybėms, kurių negalima nei numatyti arba išvengti, nei kuriomis nors priemonėmis pašalinti, Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą arba netinkamą vykdymą, laikantis Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ ir vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212, 6.253 straipsnių nuostatomis bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“.

6.2. Šalis, prašanti atleisti nuo atsakomybės, sužinojusi apie *force majeure* aplinkybę bei jos poveikį įsipareigojimų vykdymui, kuo skubiau, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, turi raštu pranešti kitai Šaliai apie susidariusią situaciją. Būtina pranešti ir tuomet, kai išnyksta pagrindas nevykdyti įsipareigojimų. Pagrindas atleisti nuo atsakomybės atsiranda nuo kliūties atsiradimo momento arba, jeigu apie ją laiku pranešta, nuo pranešimo momento.

6.3. Laiku nepranešusi įsipareigojimų nevykdanti Šalis tampa iš dalies atsakinga už nuostolių, kurių priešingu atveju būtų išvengta, atlyginimą.

7. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

7.1. Kilusius tarp Šalių ginčus dėl šios Sutarties vykdymo abi Šalys sprendžia derybų būdu.

7.2. Jei ginčo nepavyksta išspręsti derybomis per 20 (dvidešimt) darbo dienų, jis sprendžiamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka teisme pagal Pirkėjo buveinės vietą.

8. SUTARTIES PAŽEIDIMAS

8.1. Jei kuri nors Sutarties Šalis nevykdo arba netinkamai vykdo kokius nors savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį.

8.2. Vienai Sutarties Šaliai pažeidus Sutartį, nukentėjusioji Šalis turi teisę:

8.2.1. reikalauti kitos Šalies vykdyti sutartinius įsipareigojimus;

8.2.2. reikalauti atlyginti nuostolius;

8.2.3. reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytus delspinigius;

8.2.4. reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytą baudą;

8.2.5. reikalauti sumažinti kainą, neįvykdyta ar netinkamai įvykdyta Paslaugų verte;

8.2.6. nutraukti Sutartį;

8.2.7. taikyti kitus Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus teisių gynimo būdus.

8.3. Paslaugų teikėjas negali perleisti visų ar dalies savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį be išankstinio raštiško Pirkėjo sutikimo.

8.4. Paslaugų teikėjas turi nedelsiant pranešti Pirkėjui apie bet kokius esminius Paslaugų teikėjo planuojamus teisinio statuso pasikeitimus, patvirtinant, kad prielaidos, būtinos Sutarčiai vykdyti, nenustojo galioti.

8.5. Šioje Sutartyje esminėmis sąlygomis laikoma:

8.5.1. Sutarties dalykas;

8.5.2. Sutarties kaina ir kainodaros taisyklės;

8.5.3. Apmokėjimo sąlygos ir tvarka;

8.5.4. Paslaugų suteikimo terminai;

8.5.5. priemonių pristatymo/pakeitimo terminai, gedimų šalinimo terminai;

9. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

9.1. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu pranešęs apie tai Paslaugų teikėjui, jeigu:

9.1.1. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

9.1.2. paaiškėja, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis, nes Paslaugų teikėjas turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalies nuostatas;

9.1.3. paaiškėja, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta ši Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

9.1.4. paaiškėja, kad Paslaugų teikėjas sudarė subteikimo sutartį be Pirkėjo sutikimo;

9.1.5. kai Paslaugų teikėjas perleidžia Sutartį be Pirkėjo žinios;

9.1.6. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai daro įtaką tinkamam Sutarties įvykdymui, išskyrus atvejus, kai dėl šių pasikeitimų keičiama Sutartis;

9.1.7. kai Paslaugos tampa nebereikalingos.

9.2. Pirkėjas bet kada turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio šios Sutarties pažeidimo, apie tai raštu pranešdamas Paslaugų teikėjui prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų.

9.3. Esminiu Sutarties pažeidimu laikoma, kai:

9.3.1. Paslaugų teikėjas teikia Paslaugas, kurios neatitinka techninėje specifikacijoje nustatytų reikalavimų ir/arba kurios neatitinka konkretaus tikslo – užtikrinti nuolatinę prižiūrimo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę pagal Sutarties 1.2 papunktį, ir/arba per pagrįstai nustatytą laikotarpį neįvykdo Pirkėjo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;

9.3.2. Paslaugų teikėjas po pretenzijos gavimo dienos nevykdo Sutarties 3.1.11 papunktyje numatytų procedūrų.

9.4. Sutarties 8.5 ir 9.3 punktuose nustatytų sąlygų pažeidimai neapriboja galimybės kitų Sutartyje, jos prieduose ir iš Sutarties esmės kylančių įsipareigojimų pažeidimus kvalifikuoti esminiais, taip pat ir kitais įstatymuose numatytais atvejais ar taip kaip numato Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio 2 dalis.

9.5. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesilaikydamas Sutarties 9.1 papunktyje nustatyto termino jei Paslaugų teikėjas ir/arba tiekėjų grupės dalyvis bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą, arba jam iškelta bankroto byla, arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija.

9.6. Sutartis gali būti nutraukta raštišku abiejų Šalių susitarimu, apie tokį Sutarties nutraukimą kitai Šaliai pranešant ne vėliau kaip prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų.

9.7. Nutraukiant Sutartį parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią Paslaugų teikėjo skolą Pirkėjui ir Pirkėjo skolą Paslaugų teikėjui.

9.8. Jei Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Pirkėjo patirti nuostoliai ar išlaidos išieškomi išskaičiuojant juos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų. Paslaugų teikėjas savo lėšomis pasiima/grąžina pateiktą įrangą, reikalingą Paslaugų teikimui, kurią jis yra perdavęs (gavęs) Pirkėjui vykdydamas Sutartį.

9.9. Jei Sutartis nutraukiama ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, nutraukimo atveju Pirkėjas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai iki Sutarties nutraukimo suteiktas Paslaugas. Paslaugų teikėjas neturi teisės į kokios nors patirtos žalos kompensaciją. Paslaugų teikėjas savo lėšomis pasiima/grąžina pateiktą įrangą, reikalingą Paslaugų teikimui, kurią jis yra perdavęs (gavęs) Pirkėjui vykdydamas Sutartį.

10. KITOS SUTARTIES SĄLYGOS

10.1. Sutartis įsigalioja Šalims pasirašius Sutartį ir galioja iki sutartinių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip iki atviro konkurso būdu nustatytas laimėtojas pradės teikti paslaugas arba baigsis pirkimui skirta lėšų suma.

10.2. Sutartis gali būti keičiama jos galiojimo laikotarpiu tik vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

10.3. Už Sutarties įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą Sutarties Šalys atsako pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus.

10.4. Sutarties Šalys įsipareigoja ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas informuoti vieną kitą apie Šalių rekvizitų, bankų atsiskaitomųjų sąskaitų numerių pasikeitimus. Šalis, neįvykdžiusi šio įsipareigojimo, negali reikšti pretenzijų, kad kita Šalis pažeidė Sutartį, jei kita Šalis atliko veiksmus pagal paskutinius jai žinomus kitos Šalies rekvizitus.

10.5. Pirkėjas kontaktiniu asmeniu, atsakingu už Sutarties vykdymą ir vykdymo priežiūrą, turinčiu teisę pasirašyti Paslaugų teikimui reikalingos įrangos perdavimo – priėmimo aktą, Paslaugų teikimui reikalingos įrangos grąžinimo – priėmimo aktą paskiria: Veiklos koordinavimo ir kontrolės skyriaus vyriausiasis specialistą

10.6. Paslaugų teikėjas kontaktiniu asmeniu, atsakingu už Sutarties vykdymą ir turinčiu teisę pasirašyti Paslaugų teikimui reikalingos įrangos perdavimo – priėmimo aktą, Paslaugų teikimui reikalingos įrangos grąžinimo – priėmimo aktą paskiria: Pardavimų direktorių

10.7. Pirkėjas kontaktiniu asmeniu, atsakingu už Sutarties pakeitimus ir jų paskelbimą pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalį, paskiria: Veiklos organizavimo skyriaus vyriausiąją specialistę

10.8. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

10.9. Pirkėjas Paslaugų teikėjo pasiūlymą, sudarytą Sutartį, ir šios Sutarties pakeitimus, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas prieštarautų informacijos ir duomenų apsaugą reguliuojantiems teisės aktams arba visuomenės interesams, pažeistų teisėtus konkretaus Paslaugų teikėjo komercinius interesus arba turėtų neigiamą poveikį tiekėjų konkurencijai, skelbia viešai. Visi iš Pirkėjo gauti Sutarčiai vykdyti reikalingi dokumentai, Sutarties vykdymo pabaigoje grąžinami Pirkėjui.

10.10. Jei bet kuri šios Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

10.11. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti šios Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.

10.12. Be šių Sutarties sąlygų, jai taikomos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytos tokios rūšies sutarčių sąlygos.

10.13. Šalys vykdydamos Sutartį asmens duomenis tvarko pagal Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų dėl asmens duomenų apsaugos.

11. SUTARTIES PRIEDAI

11.1. Sutarties priedai pateikiami pirmumo tvarka ir yra neatskiriama šios Sutarties dalis:

11.1.1. 1 priedas. Paslaugų, reikalingų užtikrinti nuolatinę priežiūrą asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę, techninė specifikacija, 5 lapai.

11.1.2. 2 priedas. Paslaugų teikimui reikalingos įrangos perdavimo – priėmimo akto forma, 1 lapas.

11.1.3. 3 priedas. Paslaugų teikimui reikalingos įrangos grąžinimo – priėmimo akto forma, 1 lapas.

11.1.4. 4 priedas. Paslaugų teikėjo pasiūlymas ir jo paaiškinimai, 3 lapai.

11.1.5. 5 priedas. Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitos forma, 1 lapas.

12. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

Pirkėjas

Lietuvos probacijos tarnyba
Įstaigos kodas 304834984
Kalvarijų g. 129-302, LT-08221 Vilnius
Tel. (8 602) 11 222
El. p. probacija@probacija.lt
AB Swedbank, banko kodas 73000
A/S Nr. LT83 7300 0101 5595 7102

L. e. direktoriaus pavaduotojo pareigas,
atliekanti direktoriaus funkcijas

A.V

Paslaugų teikėjas

UAB „InnoForce“
Įmonės kodas 302676496
Žygio g. 97A LT-08236 Vilnius
Tel. +37052734888
El. p. info@innoforcegroup.com
Bankas AB SEB Bankas
Sąskaitos Nr. LT17 7044 0600 0814 0032

Generalinis direktorius

20____ - ____ - ____ Sutarties dėl
paslaugų, reikalingų užtikrinti
nuolatinę prižiūrimo asmens
(nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo
kontrolę, įsigijimo
Nr. _____ / _____
1 priedas

PASLAUGŲ, REIKALINGŲ UŽTIKRINTI NUOLATINĘ PRIŽIŪRIMO ASMENS (NUTEISTOJO) BUVIMO VIETOS IR JUDĖJIMO KONTROLĘ, TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo tikslas – gauti paslaugas, reikalingas užtikrinti nuolatinę prižiūrimo asmens (nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę.

Paslaugų objektas – vieno prižiūrimo asmens nuolatinės buvimo vietos ir judėjimo kontrolės užtikrinimo paslauga (toliau – paslauga).

Elektroninio stebėjimo priemonės, kurių pagalba turi būti teikiama paslauga, sudaro:

1. Apykojės/apyrankės su išoriniais baterijų pakrovimo moduliais;
2. Tvirtinimo/nuėmimo/aktyvavimo įrankiai;
3. Namų įrenginiai;

Prižiūrimo asmens (nuteistojo) nuolatinės buvimo vietos ir judėjimo kontrolės užtikrinimo paslaugai teikti tiekėjas turės užtikrinti ir GSM ryšio ir duomenų perdavimo paslaugas, būtinas elektroninės stebėjimo sistemos funkcionavimui. Teikiant paslaugą sudaromos galimybės Pirkėjui prisijungti prie gamintojo programinės įrangos, kurios platformoje vyksta asmenų stebėjimas.

Apykojė/apyrankė su išoriniu baterijų pakrovimo moduliu ir namų įrenginys kartu vadinami elektroninio stebėjimo paslaugos komplektu (toliau – komplektas), kuris skirtas užtikrinti vieno prižiūrimo asmens (nuteistojo) nuolatinę buvimo vietos ir judėjimo kontrolę.

Paslaugos apimtis – užtikrinti nuolatinę 550 prižiūrimų asmenų (nuteistųjų) buvimo vietos ir judėjimo kontrolę.

1 Bendrieji reikalavimai paslaugoms

Eil. Nr.	Charakteristi kos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>
1.	Paslaugos objektas	Tiekėjas privalo teikti paslaugą, reikalingą užtikrinti vieno prižiūrimo asmens (nuteistojo) nuolatinę buvimo vietos ir judėjimo kontrolę, kurią sudaro: 1. Elektroninio stebėjimo priemonės: 1.1 Apykojės/apyrankės su išoriniais baterijų pakrovimo moduliais; 1.2 tvirtinimo/nuėmimo/aktyvavimo įrankiai; 1.3 namų įrenginiai; 2. GSM ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos. Teikiant paslaugą sudaromos galimybės prisijungti prie gamintojo programinės įrangos, kurios platformoje vyksta asmenų stebėjimas.
2.	Komunikavimas	Komunikavimas turi būti užtikrinamas lietuvių kalba.
3.	Ryšys	

		3.1. Tiekėjas turi užtikrinti paslaugos teikimą tik Lietuvos Respublikos teritorijoje; 3.2. Tiekėjas, teikdamas paslaugą, turi užtikrinti globalaus mobiliojo radijo ryšio (GSM), palydovinės vietos nustatymo sistemos (GPS), taip pat radijo ryšio (RF) technologijas. Paslaugos teikimui reikalingi komplektai turi būti pateikti su veikiančiomis SIM kortelėmis.
4.	Paslaugos veikimo užtikrinimas	Paslauga privalo būti teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę (įskaitant šventines dienas) su pilnu sistemos atkūrimu. Įvykus paslaugos teikimo sutrikimams, tiekėjas turi užtikrinti paslaugos teikimo tęstinumą ir duomenų saugumą. Tiekėjas turi užtikrinti pilną paslaugos ir tvarkomų duomenų atkūrimą esant avarinei situacijai, kai avarijos padariniai yra likviduoti. Tiekėjas turi sudaryti galimybę perkančiajai organizacijai visą sutarties galiojimo laikotarpį naudotis pagalbos sistema (toliau – Pagalbos sistema), kurioje bus fiksuojami paslaugos teikimo metu naudojamų elektroninio stebėjimo įrenginių, programinės įrangos ir GSM ryšio ir duomenų perdavimo paslaugos gedimai. Gedimų kvalifikavimas ir gedimų pašalinimo terminai išdėstyti techninės specifikacijos 26 punkte. Nutraukus paslaugos teikimo sutartį Tiekėjas privalo perduoti sukauptus duomenis laikmenose paslaugos gavėjui bei nedelsiant sunaikinti duomenis iš savo sistemos
5.	Dokumentacija	5. Tiekėjas, pasirašęs sutartį, privalo pateikti visus reikalingus dokumentus, susijusius su paslaugos teikimu: 5.1. Elektroninio stebėjimo priemonių ir programinės įrangos naudotojų vadovą (-us) – lietuvių kalba; 5.2. Elektroninio stebėjimo priemonių priežiūros instrukciją – lietuvių kalba. Jei nenurodyta atskirai, dokumentacija privalo būti pateikta lietuvių kalba. Turi būti pateiktos elektroninės dokumentacijos versijos.

2 Reikalavimai elektroninio stebėjimo priemonėms, kurie būtini teikiant paslaugą

2.1 Bendrieji reikalavimai

Elektroninio stebėjimo priemonės turi atitikti šiuos reikalavimus.

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>
6.	Komplektacija	6. Elektroninio stebėjimo priemonės (toliau – Priemonės): 6.1. Apykojės/apyrankės su išoriniais baterijų pakrovimo moduliais; 6.2. tvirtinimo/nuėmimo/aktyvavimo įrankiai; 6.3. namų įrenginiai.
7.	Ryšys	Apykojė/apyrankė, namų įrenginys ir Programinė įranga (toliau – PĮ) tarpusavyje turi komunikuoti belaidžiu ryšiu, užtikrinančiu kokybišką ir nenutrūkstamą jų funkcionavimą ir stebėjimo procesą (tiek patalpoje, tiek atviroje erdvėje).
8.	Įrenginių identifikacija	Priemonės privalo būti pažymėtos identifikaciniais (serijiniais) numeriais;
9.	Veikimas	Priemonės privalo veikti 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.
10.	Naujumas	Priemonės turi būti naujos (negali būti siūlomos jau eksploatacijoje buvusios priemonės).

11.	Įspėjimas	Bandant pažeisti ar pažeidus Priemones(išskyrus įrangą uždėti/nuimti apykojės/apyrankės), ir/ar pažeidus nustatytas taisykles, nedelsiant generuojamas ir į sistemą siunčiamas įspėjimo signalas. Generuojami įspėjimai pagal specifikacijos 16 ir 20 punktuose pateikiamus sąrašus.
-----	-----------	--

2.2 Apykojė/apyrankė

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>
12.	Apykojės sandara	12. Apykojės komplektą sudaro: 12.1. Siųstuvas/Imtuvas (technologinė dalis) ir sujungiamoji dalis/dirželis; 12.2. išoriniais baterijų pakrovimo moduliai.
13.	Patikimumas	13.1. Apykojė/apyrankė turi būti su integruotu moduliu (moduliais), palaikančiu palydovinės vietos nustatymo sistemos (GPS), globalaus mobiliojo radijo ryšio standarto (GSM), taip pat radijo ryšio (RF) technologijas; 13.2. Apykojė/apyrankė RF ryšiu turi komunikuoti su namų įrengiu; 13.3. Apykojė/apyrankė turi turėti vidinį jutiklį, užtikrinantį neleistino ar leistino nuėmimo, tinkamo/netinkamo uždėjimo registravimą, elektroninius duomenis perduodant į naudojamą PĮ (operatoriaus postą).
14.	Veikimo nuotolis	Minimalus veikimo nuotolis tarp apykojės/apyrankės ir namų įrenginio RF ryšiu turėtų būti ne mažesnis kaip 30 metrų.
15.	Maitinimo šaltinis	15.1. Apykojė/apyrankė turi turėti vidinį akumuliatorių, kurio veikimas turėtų būti ne mažesnis kaip 24 val. nuo pilno įkrovimo, veikiant darbiname režime realiomis sąlygoms; 15.2. Apykojė/apyrankė turi turėti modulį (garsinį ar vibracinį) informuoti objektą apie senkantį energijos šaltinį (akumuliatorių).
16.	Saugumo priemonės	Apykojės/apyrankės neturi būti galimybės savavališkai nusiimti nepažeidžiant jos dalių. Turi būti siunčiamas signalas apie šiuos pažeidimus: 16.1. Apykojės/apyrankės nukirpimas ar savavališkas nuėmimas; 16.2. Apykojės/apyrankės korpuso pažeidimas; 16.3. Netinkamas apykojės/apyrankės uždėjimas. Pastaba: pažeidimų fiksavimo funkcionalumas gali būti didesnis.

2.3 Namų įrenginys

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>
17.	Ryšio palaikymas	Turi būti integruota duomenų perdavimo galimybė radijo bangomis (RF), užtikrinanti prižiūrimo asmens(nuteistojo) stebėjimą jo gyvenamojoje vietoje per uždėtą apykojė nepertraukiamą laiko tarpą.
18.	Duomenų perdavimas	namų įrenginys turi perduoti duomenis naudojamai PĮ tiesiogiai arba per apykojė/apyrankę.

19.	Veikimas	namų įrenginys gali būti maitinamas iš elektros tinklo arba turėti vidinį akumuliatorių.
20.	Saugumas	20. namų įrenginys turi fiksuoti ir pranešti elektroninio stebėjimo sistemos PĮ apie šiuos pažeidimus ar sutrikimus: 20.1. Bet kokią jo sujudinimą ar perkėlimą iš pastatytos vietos; 20.2. Mechaninius pažeidimus. Pastaba: pažeidimų fiksavimo funkcionalumas gali būti didesnis.
21.	Veikimo nuotolis	namų įrenginys turi veikti (komunikuoti su apykoje/apyranke RF ryšiu) ne mažesniu kaip 30 metrų spinduliu.

3. Reikalavimai programinei įrangai

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>
22.	Programinė įranga	Pirkėjui turi būti suteikta galimybė prisijungti ir dirbti su tiekėjo programine įranga, kurios pagalba būtų vykdoma prižiūravimo asmens(nuteistojo)priežiūra.
23.	Kalba	Produkcinė aplinka turi būti atnaujinta ir parengta lietuvių kalba, įskaitant ir pagalbą, paaiškinimų funkcijas.

4. Aptarnavimas

Eil. Nr.	Charakteristikos pavadinimas	Reikalavimas. <i>Reikalaujama parametro reikšmė ne blogiau kaip arba lygiavertė</i>
24.	Aptarnavimas	24.1. Paslaugos teikimo sutarties galiojimo laikotarpiu privalomas pilnas elektroninio stebėjimo sistemos (toliau – Sistema) aptarnavimas 24/7 (24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, įskaitant šventines dienas) su pilnu Sistemos atkūrimu. Aptarnavimas turi būti užtikrinamas lietuvių kalba; 24.2. Pirkėjas, registruodamas pranešimą dėl sutrikimo paslaugų teikėjo Pagalbos sistemoje, pranešimui priskiria prioritetą pagal svarbą ir, priklausomai nuo prioriteto, nustatoma reakcijos ir problemos sprendimo įvykdymo trukmė. 24.3. <i>Kritinis gedimas</i> – paslauga neteikiama, t. y. Sistema ar jos dalis nustojo funkcionuoti, perkančioji organizacija negali tęsti darbo. Yra tikimybė prarasti duomenis. Kritinių gedimų šalinimo <i>laikas ne ilgesnis nei 4 val., įskaitant ir reakcijos laiką</i>, nuo pranešimo per Pagalbos sistemą apie gedimą pateikimo momento. 24.4. <i>Svarbus gedimas</i> - Sistemos ar jos dalies funkcionavimo sutrikimai, dėl kurių negali būti atliekamos kurios nors svarbios funkcijos, tačiau paslauga yra teikiama ir Sistema iš esmės yra funkcionuojanti. Svarbių gedimų šalinimo <i>laikas ne ilgesnis nei 4 val., įskaitant ir reakcijos laiką, nuo pranešimo per Pagalbos sistemą apie gedimą pateikimo momento</i>, tačiau jei įrenginių gedimo šalinimo metu nėra galimybės gedimo pašalinti nuotoliniu būdu, sugedęs įrenginys <i>ne vėliau kaip per 1 darbo dieną</i> turi būti pakeičiamas veikiančia analogiška įranga. 24.5. <i>Vidutiniai gedimai</i> – nežymūs Sistemos ar jos dalies funkcionavimo sutrikimai, dėl kurių funkcija atliekama, tačiau ji atliekama ne įprastu nuoseklumu, gautas rezultatas yra nepilnas arba nukrypsta nuo techninės specifikacijos reikalavimų.

		24.6. <i>Maži gedimai</i> – nereikalaujantys skubaus sprendimo sutrikimai ir (arba) yra nesudėtingi laikini sutrikimų sprendimo būdai. 24.7. Vidutiniai ir maži gedimai yra fiksuojami Pagalbos sistemoje ir turi būti pašalinti <i>per 10 dienų</i> nuo pranešimo per Pagalbos sistemą apie gedimą pateikimo momento.
25.	Pasiekiamumas	Paslauga turi būti teikiama 24/7 (24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, įskaitant šventines dienas).
26.	PĮ veikimas	26.1. PĮ veikia, kai puslapis yra pasiekiamas ir veikia visi PĮ funkcionalumai, galima vykdyti visas funkcijas, užtikrinamas duomenų pasiekiamumas, perdavimas, gavimas ir saugumas; 26.2. PĮ neveikia, kai neįmanoma pasiekti puslapio ar neįmanoma vykdyti pagrindinių funkcijų, neužtikrinamas duomenų pasiekiamumas ar saugumas.
27.	Gedimų registravimas	Gedimai turi būti registruojami tiekėjo Pagalbos sistemoje. Tiekėjas taip pat turi nurodyti savo kontaktinius telefono numerius.
28.	Įrenginių pristatymas	Tiekėjas priemonės, reikalingas paslaugos teikimui, turi paimti ir pristatyti pirkėjo nurodytais adresais. Neveikiančias naudojamus priemonės Tiekėjas pakeičia veikiančiomis, sutartais adresais.

20__ - __ - __ Sutarties dėl
paslaugų, reikalingų užtikrinti
nuolatinę prižiūrimo asmens
(nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo
kontrolę, įsigijimo
Nr. ____ / ____
2 priedas

(Paslaugų teikimui reikalingos įrangos perdavimo-priėmimo akto forma)

**PASLAUGŲ TEIKIMUI REIKALINGOS ĮRANGOS
PERDAVIMO–PRIĖMIMO AKTAS NR. ____**

20__ m. ____ d.
Vilnius

Paslaugų teikėjas – ____, atstovaujamas ____,
(įmonės pavadinimas, kodas) (pareigų pavadinimas, vardas, pavardė)
veikiančio pagal ____, vadovaudamasis 20__ m. ____ d.
(atstovavimo pagrindas)

Sutarties dėl paslaugų, reikalingų užtikrinti nuolatinę prižiūrimo asmens (nuteistojo) buvimo
vietos ir judėjimo vykdymo kontrolę, įsigijimo Nr. ____ / ____, Pirkėjui tiekė ir
perdavė paslaugų teikimui reikalingą įrangą ____.
(nurodyti perduodamos įrangos pavadinimą, kiekius ir kt. reikalingą informaciją)

Pirkėjas – ____, atstovaujamas
(įstaigos pavadinimas, kodas)

____,
(pareigų pavadinimas, vardas, pavardė)
veikiančio pagal ____,
(atstovavimo pagrindas)

priėmė iš Paslaugų teikėjo paslaugų teikimui reikalingą įrangą.

Perdavė

_____ (pareigų pavadinimas)	_____ (parašas)	_____ (vardas, pavardė)
A.V.		

Priėmė

_____ (pareigų pavadinimas)	_____ (parašas)	_____ (vardas, pavardė)
A.V.		

20____ - ____ - ____ Sutarties dėl
paslaugų, reikalingų užtikrinti
nuolatinę prižiūrimo asmens
(nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo
kontrolę, įsigijimo
Nr._____/_____
3 priedas

(Paslaugų teikimui reikalingos įrangos grąžinimo – priėmimo akto forma)

**PASLAUGŲ TEIKIMUI REIKALINGOS ĮRANGOS GRĄŽINIMO – PRIĖMIMO
AKTAS NR. ____**

20____ m. _____ d.
Vilnius

Pirkėjas – _____, atstovaujamas _____,
(įstaigos pavadinimas, kodas) (pareigų pavadinimas, vardas, pavardė)

veikiančio pagal _____, vadovaudamasis 20____ m. _____ d.
(atstovavimo pagrindas)

Sutarties dėl paslaugų, reikalingų užtikrinti nuolatinę prižiūrimo asmens (nuteistojo) buvimo
vietos ir judėjimo vykdymo kontrolę, įsigijimo Nr. _____/_____, Paslaugų teikėjui
grąžino ir perdavė nereikalingą įrangą _____.
(nurodyti grąžinamos įrangos pavadinimus, kiekius ir kt. reikalingą informaciją)

Paslaugų teikėjas – _____, atstovaujamas _____,
(įmonės pavadinimas, kodas)

_____,
(pareigų pavadinimas, vardas, pavardė)

veikiančio pagal _____,
(atstovavimo pagrindas)

priėmė iš Pirkėjo nereikalingą įrangą.

Perdavė

(pareigų pavadinimas)

A.V.

(parašas)

(vardas, pavardė)

Priėmė

(pareigų pavadinimas)

A.V.

(parašas)

(vardas, pavardė)

20____-____-____ Sutarties dėl
paslaugų, reikalingų užtikrinti
nuolatinę prižiūrimo asmens
(nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo
kontrolę, įsigijimo
Nr._____/_____
4 priedas

PASLAUGŲ TEIKĖJO PASIŪLYMAS IR JO PAAIŠKINIMAI

Dėstymas

20____-____-____ Sutarties dėl
paslaugų, reikalingų užtikrinti
nuolatinę prižiūrimo asmens
(nuteistojo) buvimo vietos ir judėjimo
kontrolę, įsigijimo
Nr._____/_____
5 priedas

(Paslaugų teikimo vykdymo ataskaitos forma)

PASLAUGŲ TEIKIMO VYKDYMO ATASKAITA NR. _____

20____m. _____ d.
Vilnius

Paslaugų teikėjas – _____, atstovaujama (-as)
(įmonės pavadinimas, kodas)

_____ veikiančio pagal _____
(pareigų pavadinimas, vardas, pavardė) (atstovavimo pagrindas)
vadovaudamasis 20____ m. _____ d. _____ paslaugų viešojo pirkimo-
pardavimo

(perkamų paslaugų pavadinimas)
sutartimi Nr. _____/_____, suteikė paslaugas _____ ir perdavė visus su paslaugų
teikimu
(išvardinti)

susijusius dokumentus ir medžiagą Paslaugų pirkėjui.

Paslaugų pirkėjas – _____, atstovaujama (-as)
(įstaigos pavadinimas, kodas)

(pareigų pavadinimas, vardas, pavardė)
veikiančio pagal _____,
(atstovavimo pagrindas)

priėmė paslaugas ir visus su paslaugų teikimu susijusius dokumentus ir medžiagą.

Tuo remiantis Paslaugų pirkėjas turi sumokėti Paslaugų teikėjui _____ eurų
(suma skaičiais)
(_____).
(suma žodžiais)

Paslaugas suteikė

(pareigų pavadinimas) _____ (parašas) _____ (vardas, pavardė)
A.V.

Paslaugas priėmė

(pareigų pavadinimas) _____ (parašas) _____ (vardas, pavardė)
A.V.