

PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

I. SPECIALIOJI DALIS

2021..... Nr.

Vilnius

Informacinių technologijų tarnyba prie Krašto apsaugos ministerijos, juridinio asmens kodas 191823126, Šilo g. 5a, LT-10322 Vilnius, atstovaujama direktoriaus plk. ltn. Sauliaus Juškevičiaus, veikiančio pagal tarnybos nuostatus, (toliau – **Pirkėjas**), ir

UAB „Bitė Lietuva“, juridinio asmens kodas 110688998, Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius, atstovaujama Valstybinių įmonių ir institucijų pardavimų vadovo Grigaliaus Kalvaičio, veikiančio pagal įmonės generalinio direktoriaus 2021 m. sausio 11 d. išduotą įgaliojimą Nr. 97 (toliau – **Teikėjas**), toliau kartu šioje paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, vadovaudamosi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu (toliau – Viešųjų pirkimų įstatymas), sudarė šią paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

1. Sutarties objektas

1.1. **Teikėjas** teikia, o **Pirkėjas** perka judriojo ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos), atitinkančias Sutarties 1 priede „Judriojo ryšio paslaugų techninė specifikacija“ (toliau – 1 priedas) ir Sutarties 2 priede „Judriojo ryšio ir su juo susijusių paslaugų įkainiai 2022 - 2024“ (toliau – 2 priedas) nustatytus reikalavimus;

1.2. **Pirkėjo** judriojo ryšio abonentų kiekis – 1812 vnt., judriojo ryšio duomenų perdavimo paslaugų (mobilus internetas kompiuteryje) abonentų kiekis – 700 vnt., žinybinės telefono stoties (PBX) abonentų kiekis – 6000 vnt. Pirkėjo numeracijos laukas ir abonentų sąrašas pateikiamas Sutarties 3 „Perkančiosios organizacijos numeracijos laukas“ ir 4 „Perkančiosios organizacijos abonentų sąrašas“ prieduose;

1.3. **Pirkėjas** įsipareigoja priimti Sutarties 2 priede pateiktas Sutarties reikalavimus atitinkančias paslaugas ir už jas sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka.

2. Sutarties kaina/paslaugų įkainiai/kainodaros taisyklės

2.1. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio su peržiūra kainodara;

2.2. Paslaugų įkainiai nurodyti Sutarties 2 priede;

2.3. Paslaugų įkainiai nurodyti su pridėtinės vertės mokesčiu (toliau – PVM) ir su visais kitais mokesčiais bei visomis Teikėjo išlaidomis, kurios yra būtinos paslaugoms tinkamai suteikti;

2.4. Peržiūros atvejis numatytas Sutarties bendrosios dalies 2.2 papunktyje.

3. Paslaugų teikimo vieta, terminas ir sąlygos

3.1. Paslaugų teikimo terminas – 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo 2022 m. sausio 1 d.;

3.2. Paslaugų teikimo sąlygos:

3.2.1. **Teikėjas** įrengia **Pirkėjo** nurodytose patalpose žinybinės telefono stoties (PBX) ir **Teikėjo** tinklų sujungimui reikalingą telekomunikacinę įrangą (toliau – įrangą);

3.2.2. Visa **Teikėjo** įrengta įrangą lieka **Teikėjo** nuosavybe;

3.2.3. **Teikėjui** įrengus įrangą Šalys pasirašo **Teikėjo** pateikiamus įrangos įrengimo aktus. **Pirkėjas** privalo per 3 (tris) darbo dienas pasirašyti minėtus aktus, arba per tą patį terminą pateikti raštu atsisakymo pasirašyti aktus motyvus. Priešingu atveju minėti aktai bus laikomi pasirašytais, o įrangą įrengta;

3.2.4. Teikėjas įsipareigoja nepertraukiamai (24 (dvidešimt keturias) valandas per parą) teikti Pirkėjo abonentams Paslaugas, atitinkančias Sutarties 1 priede nustatytus reikalavimus; 3.2.5. Teikėjas įsipareigoja išlaikyti Pirkėjo šiuo metu naudojamų visų abonentų esamus numerius, nurodytus Sutarties 3 ir 4 prieduose, ir juos perkelti į savo tinklą be papildomo užmokesčio; 3.2.6. Papildomų paslaugų, nurodytų Sutarties 2 priede, užsakymai registruojami: TAIP@bite.lt arba Vilmantas.volskis@bite.lt. 3.2.7. Pirkėjas Sutarties galiojimo metu turi teisę keisti (didinti arba mažinti Sutarties 1 priede nurodytose ribose) judriojo ryšio ir/ar duomenų perdavimo paslaugų abonentų skaičių, nurodytą Sutarties specialiosios dalies 1.2 punkte. Pakeitimai įforminami Šalims pasirašant raštišką susitarimą.
4. Apmokėjimo tvarka 4.1. Pirkėjas su Teikėju atsiskaito Sutarties bendrosios dalies 4.1 papunktyje nustatyta tvarka; 4.2. Avanso mokėjimas nenumatomas; 4.3. Vykdam Sutartį, PVM sąskaitos faktūros turi būti teikiamos naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, nurodant Pirkėją, Sutarties numerį ir datą. Jeigu Teikėjas nepateikia sąskaitos informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, mokėjimas neatliekamas.
5. Pirkėjo teisė vienašališkai nutraukti Sutartį 5.1. Teikėjui nepradedant teikti paslaugų daugiau kaip 5 (penkias) dienas nuo Sutarties specialiosios dalies 3.1 punkte nustatyto termino, Pirkėjas turi teisę Sutarties bendrosios dalies 9.2. punkte nustatyta tvarka Sutartį nutraukti; 5.2. Pirkėjas taip pat turi teisę nutraukti Sutartį, įspėjęs Teikėją Sutarties bendrosios dalies 9.2 punkte nustatyta tvarka, jeigu Teikėjas sistemingai (daugiau kaip 2 (du) kartus) nevykdo arba netinkamai vykdo Sutarties specialiosios dalies 9.1.6, 9.1.7 ar 9.1.10 punktuose nurodytų įsipareigojimų; 5.3. Pirkėjas, likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) dienų iki finansinių metų pabaigos, raštu informavęs Teikėją, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nekompensuojant Teikėjui tiesioginių ir netiesioginių nuostolių, jeigu tolesniam Sutarties vykdymui neskiriamas finansavimas; 5.4. Kiti vienašalio Sutarties nutraukimo atvejai numatyti Sutarties bendrosios dalies 9.2 punkte.
6. Paslaugų kokybė Teikiamos paslaugos privalo atitikti Sutartyje ir jos prieduose nustatytus reikalavimus.
7. Garantiniai įsipareigojimai Teikėjas po raštiško Pirkėjo pranešimo per 24 valandas turi pašalinti paslaugų teikimo trūkumus bei kompensuoti Pirkėjo patirtus nuostolius (jeigu tokie buvo).
8. Papildomas prievolių įvykdymo užtikrinimas Sutarties įvykdymui užtikrinti draudimo bendrovės laidavimo rašto arba banko garantijos nebus reikalaujama.
9. Kitos sąlygos 9.1. Teikėjas įsipareigoja: 9.1.1. Sutarties bendrosios dalies 11.1 punkte nurodytų Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydis yra – 0,05 % dydžio nuo paslaugų, kurių trūkumai neištaisyti kainos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną;

- 9.1.2. Sutarties bendrosios dalies 11.2 punkte nurodytų Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydis yra 7 (septyni) % nuo maksimalios sutarties kainos;
- 9.1.3. Sutarties bendrosios dalies 11.4 punkte numatytų Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydis – 2000 (du tūkstančiai) Eur be PVM;
- 9.1.4. Nenugalimos jėgos aplinkybių trukmė – 14 dienų, taikant Sutarties bendrosios dalies 9.1.2 punkto sąlygas;
- 9.1.5. Garantuoti ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus
- 9.1.6. Neskelbti **Pirkėjo** telefono numerių bei kitų jo duomenų be **Pirkėjo** išankstinio raštiško sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose;
- 9.1.7. Per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos pateikti darbuotojų sąrašą, kurie aptarnaus **Teikėjo** ryšio aparatūrą, esančią **Pirkėjo** patalpose (toliau – sąrašas). Nedelsiant informuoti **Pirkėją** apie sąrašė nurodytų darbuotojų pasikeitimus;
- 9.1.8. Raštu informuoti **Pirkėją** apie **Teikėjo** įrangos **Pirkėjo** patalpose įrengimui būtinas sąlygas ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. **Pirkėjui** neužtikrinus reikalaujamų sąlygų, **Teikėjas** neatsako už galimus ryšio nutrikimus ar kitus Paslaugų teikimo sutrikimus;
- 9.1.9. Laikinais sustabdomas Paslaugų teikimą dėl remonto ar derinimo darbų apie tai iš anksto (ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) valandas) informuoti **Pirkėją** raštu vienu iš šių būdų: Sutarties Specialiosios dalies 11 punkte nurodytu adresu, faksu ar Sutarties specialiosios dalies 9.4. punkte nurodytu **Pirkėjo** įgalioto asmens (asmenų) elektroninio pašto adresu;
- 9.1.10. Pažeidus bent vieno iš Sutarties specialiosios dalies 9.1.6, 9.1.7 ar 9.1.10 punktų reikalavimus, sumokėti **Pirkėjui** 600,00 Eur (šeši šimtai eurų) Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių už kiekvieną pažeidimo atvejį;
- 9.1.11. Detalias (kiekvieno abonento) sąskaitas už praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas pateikti iki sekančio mėnesio 7 (septintos) dienos PDF ir tekstiniu formatu Sutarties specialiosios dalies 9.4. punkte nurodytam **Pirkėjo** įgaliotam asmeniui (asmenims) elektroniniu paštu arba suteikti galimybę **Pirkėjui** (jo įgaliotam asmeniui (asmenims)) sąskaitas gauti internetiniame **Teikėjo** portale;
- 9.1.12. Pateikti už per praėjusį mėnesį detalias Paslaugų suvestines (išsklotines) iki sekančio mėnesio 15 (penkioliktos) dienos PDF arba XLS formatu Sutarties specialiosios dalies 9.4. punkte nurodytam **Pirkėjo** įgaliotam asmeniui (asmenims) elektroniniu paštu arba suteikti galimybę **Pirkėjui** (jo įgaliotam asmeniui (asmenims)) detalias Paslaugų suvestines (išsklotines) gauti internetiniame **Teikėjo** portale;
- 9.2. **Pirkėjas** įsipareigoja:
- 9.2.1. Sujungimo linijų gedimo atveju, sudaryti galimybę **Teikėjo** darbuotojams, įrašytiems į sąrašą, darbo dienomis įeiti į Krašto apsaugos sistemos institucijų patalpas, kuriose įrengta **Teikėjo** įranga;
- 9.2.2. Sudaryti būtinas sąlygas **Teikėjo** įrangos įrengimui tam skirtose **Pirkėjo** patalpose;
- 9.2.3. **Pirkėjui** priklausančią techninę ir programinę įrangą, reikalingą Paslaugų teikimui, naudoti tik gavus **Teikėjo** raštišką sutikimą;
- 9.2.4. Nekeisti **Teikėjo** įrangos parametrų ir neatlikti kitų veiksmų, kurie gali įtakoti normalų įrangos funkcionavimą ir **Paslaugos** teikimą;
- 9.2.5. Neperduoti **Teikėjo** įrangos ir neleisti ja naudotis tretiesiems asmenims;
- 9.2.6. Pasibaigus šiai Sutarčiai, sudaryti sąlygas įrengtos įrangos išmontavimui, per 14 (keturiolika) dienų po Sutarties pasibaigimo. **Teikėjo** įranga turi būti tokios būklės, kokios buvo įrengta, atsižvelgiant į įrangos normalų nusidėvėjimą;
- 9.3. **Teikėjas** šiai Sutarčiai vykdyti subtieko (-ų) nepasitelks;

9.4. Pirkėjo įgaliotas asmuo (asmenys) – vyresnysis specialistas gr. Dainius Ulkė, tel. nr. +370 706 80 778, el.paštas: dainius.ulke@kam.lt; 9.5. Teikėjo paskirtas kuruojantis administratorius – svarbiausių verslo klientų vadybininkas Vilmantas Volskis, vilmantas.volskis@bite.lt, +37066323602; 9.6. Asmuo, atsakingas už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą – vyriausias specialistas Darius Vaišnoras, tel. nr. +370 706 83 514, el.paštas: darius.vaisnoras@kam.lt. 9.7. Sutarties priedai: 9.7.1. 1 priedas „Judriojo ryšio paslaugų techninė specifikacija“; 9.7.2. 2 priedas „Judriojo ryšio ir su juo susijusių paslaugų įkainiai 2022 – 2024 m.“; 9.7.3. 3 priedas „Perkančiosios organizacijos numeracijos laukas“; 9.7.4. 4 priedas „Perkančiosios organizacijos abonentų sąrašas“.
10. Sutarties galiojimas Sutartis įsigalioja 2022 m. sausio 1 dieną ir galioja 36 mėnesius, o finansinių ir garantinių įsipareigojimų atžvilgiu – iki visiško finansinių ir garantinių įsipareigojimų įvykdymo.
11. Pirkėjo rekvizitai Informacinių technologijų tarnyba prie Krašto apsaugos ministerijos Įmonės kodas 191823126 Šilo g. 5A, LT-10322 Vilnius AB SEB bankas, banko kodas 70440 a.s. LT88 7044 0600 0638 4800 Tel. +370 5 273 5751 Faksas +370 5 273 5555 El. paštas: itt@kam.lt
12. Teikėjo rekvizitai UAB „Bitė Lietuva“ Įmonės kodas 110688998 Žemaitės g. 15, LT-03504 Vilnius AB bankas “Swedbank”, banko kodas 7300 a.s. LT50 7300 0100 0062 7037 Tel. +370 699 23230 El. paštas: bendraukime@bite.lt

PIRKĖJAS

Informacinių technologijų tarnybos prie
Krašto apsaugos ministerijos direktorius

TEIKĖJAS

UAB „Bitė Lietuva“
Valstybinių įmonių ir institucijų
pardavimų vadovas

plk. ltn. Saulius Juškevičius

Grigalius Kalvaitis

PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

II. BENDROJI DALIS

1. Sąvokos

1.1. Šioje Sutartyje naudojamos pagrindinės sąvokos:

1.1.1. Sutartis – šios paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutarties bendroji ir specialioji dalys, paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutarties priedai.

1.1.2. Sutarties Šalys - **Pirkėjas** ir **Teikėjas**:

1.1.2.1. **Pirkėjas** – tai Sutarties šalis, kurios rekvizitai nurodyti Sutartyje, perkantis Paslaugas šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis;

1.1.2.2. **Teikėjas** – tai Sutarties šalis, kurios rekvizitai nurodyti Sutartyje, suteikiantis Paslaugas šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis.

1.1.3. **Gavėjas** – **Pirkėjo** padalinys, nurodytas Sutarties specialiojoje dalyje arba Sutarties priede, kuriam teikiamos paslaugos.

1.1.4. Trečiasis asmuo – tai bet kuris fizinis ar juridinis asmuo (taip pat valstybė, valstybės institucijos, savivaldybė, savivaldybės institucijos) išskyrus **Gavėją**, kuris nėra šios Sutarties šalis.

1.1.5. Licencijos - visos reikalingos licencijos, patentai ir/arba leidimai būtini Sutarties vykdymui.

1.1.6. Sutarties objektas - paslaugos ir su jų teikimu susijusios prekės, dėl kurių Sutarties šalys susitarė Sutarties specialiojoje dalyje ir kurios atitinka **Pirkėjo** nustatytus reikalavimus.

1.1.7. Šalių iš anksto sutarti minimalūs nuostoliai – tai Sutarties nustatyta arba Sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuota ir neginčijama pinigų suma, kurią **Teikėjas** įsipareigoja sumokėti **Pirkėjui**, jeigu sutartiniai įsipareigojimai neįvykdyti arba netinkamai įvykdyti.

1.1.8. Kainodaros taisyklės – Sutartyje nustatyta kaina/įkainiai ar Sutarties kainos/įkainių apskaičiavimo bei kainos/įkainių koregavimo taisyklės.

1.1.9. Prekės – paslaugų teikimui naudojamos, kartu su paslaugomis perkamos prekės arba prekės, kurios yra sukuriamos, teikiant paslaugas.

1.1.10. Prekių siunta – tai vienu metu pristatomų prekių kiekis.

1.1.11. Prekių partija – tai iš tos pačios medžiagos partijos pagamintų prekių siuntos.

1.1.12. Medžiagų partija – tam tikras medžiagos kiekis, pagamintas iš tų pačių žaliavų, gautų iš to paties **Teikėjo** pagal tą pačią technologiją, tomis pačiomis sąlygomis. Nustatytos medžiagos partijos kokybę patvirtinančiu įrodymu laikomas atitikties įvertinimo pažymėjimas arba sertifikatas.

1.2. Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių skaičiavimas pradedamas kitą dieną po paskutinės pagal Sutartį įsipareigojimų įvykdymo termino dienos ir baigiamas Sutarties šaliai įvykdžius įsipareigojimus (paskutinė skaičiavimo diena yra laikoma įsipareigojimų įvykdymo diena).

1.3. Sutarties dalių ir straipsnių pavadinimai yra naudojami tik nuorodų patogumui, ir aiškinant Sutartį gali būti naudojami tik kaip papildoma priemonė.

1.4. Jeigu Sutartyje nenustatyta kitaip, Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis.

1.5. Jeigu mokėjimų ar prievolių įvykdymo terminas sutampa su oficialių švenčių ir ne darbo diena Lietuvos Respublikoje, tai pagal Sutartį prievolės įvykdymo ir mokėjimų terminas yra po to einanti darbo diena.

1.6. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaitoje, gali turėti daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

1.7. Tais atvejais, kai tam tikra prasmė yra skirtinga tarp nurodytosios žodžiais ir nurodytosios skaičiais, vadovaujamosi žodine prasme.

2. Sutarties kaina/paslaugų įkainiai/kainodaros taisyklės

2.1. Sutarties kaina/įkainiai - pinigų suma, kurią **Pirkėjas** Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais įsipareigoja sumokėti **Teikėjui**.

2.2. Sutarties kaina/įkainiai yra pastovūs ir nekeičiami visą sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai po Sutarties pasirašymo keičiasi paslaugoms ir su jų teikimu susijusioms prekėms taikomas PVM tarifas. Perskaičiuota kaina/įkainiai įforminami raštišku Šalių susitarimu ir taikomi toms paslaugoms ir su jų teikimu susijusioms prekėms, kurios bus suteiktos po tokio Šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos.

2.3. Paslaugų įkainiai keičiami vadovaujantis Sutartyje nustatytais kainodaros taisyklėmis. Perskaičiuoti įkainiai įforminami raštišku Šalių susitarimu ir taikomi paslaugoms, kurios suteikiamos po tokio Šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos (*jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma*).

2.4. **Teikėjas** į Sutarties kainą/paslaugų įkainius privalo įskaičiuoti visas su paslaugų teikimu susijusias išlaidas ir mokesčius, įskaitant, bet neapsiribojant:

2.4.1. logistikos (transportavimo) išlaidas;

2.4.2. pakavimo, pakrovimo, tranzito, iškrovimo, išpakavimo, tikrinimo, draudimo ir kitas su paslaugų teikimu susijusias išlaidas;

2.4.3. visas su dokumentų, kurių reikalauja **Pirkėjas**, rengimu ir pateikimu susijusias išlaidas;

2.4.4. visas išlaidas susijusias su paslaugų teikimui reikalingų priemonių, įrankių, įrangos, technikos įsigijimu ar nuoma, bei šiame punkte minimos įrangos, technikos priemonių eksploatacines išlaidas;

2.4.5. naudojimo ir priežiūros instrukcijų, numatytų Techninėje specifikacijoje, pateikimo išlaidas;

2.4.6. garantinio remonto išlaidas;

2.4.7. visas su darbinių pavyzdžių pagaminimu ir pateikimu **Pirkėjui** susijusias išlaidas;

2.4.8. visas su medžiaginių pavyzdžių (pagrindinių ir priedų), kurios naudojamos prekės gamyboje, pagaminimu ir pateikimu **Pirkėjui** susijusias išlaidas.

2.5. Užsienio valiutų kursų svyravimo, gamintojų kainų keitimo rizika tenka **Teikėjui**.

2.6. Su Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu Subtiekejū (-ais) **Pirkėjas** ir **Teikėjas** gali sudaryti trišalę tiesioginio atsiskaitymo sutartį, kuria Šalių ir Subtiekejū sutarta apimtimi ir sąlygomis **Teikėjas** perleidžia teisę Subtiekejui reikalauti iš **Pirkėjo** mokėti sutartą dalį Sutarties kainos. Reikalavimo teisės perleidimas Subtiekejui nesudarius trišalės tiesioginio atsiskaitymo Sutarties negalioja.

2.7. Subtiekejė, norėdamas, kad **Pirkėjas** tiesiogiai atsiskaitytų su juo raštu praneša **Pirkėjui**, kad pageidauja sudaryti tiesioginio atsiskaitymo sutartį. Kartu su prašymu sudaryti tiesioginio atsiskaitymo sutartį Subtiekejė turi būti pateikti:

2.7.1. Pagrindinės tiesioginio tiekimo sutarties sąlygos nurodytos Sutarties bendrosios dalies 2.8 punkte.

2.7.2. **Teikėjo** patvirtinimą, kad jis sutinka Subtiekejū siūlomomis sąlygomis sudaryti tiesioginio atsiskaitymo sutartį.

2.7.3. Dokumentai įrodantys, kad nėra Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalyje nurodytų pagrindų.

2.8. Tiesioginio atsiskaitymo sutartyje yra nustatoma Sutarties kainos dalis, kurios reikalavimo teisė yra perleidžiama Subtiekejui, mokėjimų tvarka, kuri turi atitikti Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą tvarką. Subtiekejū pareiga pateikti sąskaitas tik suderinus su **Teikėju** ir pateikus šio suderinimo rašytinius įrodymus, Šalių ir Subtiekejū pareiga informuoti apie rekvizitų pasikeitimus, mokėjimų

vykdymo tvarka įvykus ginčui tarp **Teikėjo** ir Subtiekėjo, papildomas prievolių, užtikrinimas (taikoma tik numatant avansinius mokėjimus).

2.9. Sutartis turi būti sudaryta ne vėliau kaip iki dienos, nuo kurios atsiranda mokėjimo prievolė pagal Sutarties bendrosios dalies 4.1 punktą.

2.10. Tiesioginis atsiskaitymas su Subtiekeju neatleidžia **Teikėjo** nuo jo prisiimtų įsipareigojimų pagal sudarytą Pirkimo sutartį. Sutartyje numatytos **Teikėjo** teisės, pareigos ir kiti įsipareigojimai nesusiję su reikalavimo teise sumokėti Sutarties kainą perleidimu Subtiekejui negali būti perduoti.

2.11. **Pirkėjas** turi teisę reikšti Subtiekejui visus atsikirtimus, kuriuos jis turėjo teisę reikšti **Teikėjui** iki reikalavimo teisės perdavimo.

2.12. Kilus ginčui tarp **Teikėjo** ir Subtiekėjo dėl tiesioginio atsiskaitymo sutartyje numatytų atsiskaitymų ar jų tvarkos, visos mokėjimo prievolės vykdomos **Teikėjui**. Jei Subtiekėjo reikalavimas (sąskaita ar kitas dokumentas) yra nesuderintas su **Teikėju**, bus laikoma, kad tarp **Teikėjo** ir Subtiekėjo yra kilęs ginčas.

2.13. Visi Pirkimo sutarties mokėjimų dokumentai yra teikiami naudojantis informacinės sistemos „E.sąskaita“ priemonėmis. Pasikeitus teisės aktų nuostatomis dėl mokėjimo dokumentų pateikimo naudojantis informacine sistema „E. sąskaita“, atitinkamai taikomas tuo metu galiojantis teisinis reguliavimas.

3. Paslaugų teikimo terminai ir sąlygos

3.1. Paslaugos teikiamos Sutarties specialiojoje dalyje (arba Sutarties priede (-uose)) numatytais terminais ir tvarka.

3.2. Paslaugas **Teikėjas** teikia savo rizika be papildomo apmokėjimo. Tinkamai suteiktos paslaugos perduodamos – priimamos abiem Šalims (atskirais atvejais **Teikėjui** ir Gavėjui) pasirašius dokumentą, patvirtinantį paslaugų perdavimą-priėmimą. Šis dokumentas pasirašomas tik tuo atveju, jeigu paslaugos suteiktos kokybiškai ir atitinka Sutartyje ir jos priede (-uose) joms nustatytus reikalavimus. Kai suteiktos paslaugos yra kokybiškos ir atitinka Sutartyje ir jos priede (-uose) joms nustatytus reikalavimus dokumentas, patvirtinantis paslaugų perdavimą-priėmimą, turi būti pasirašomas ne vėliau kaip per 30 dienų.

4. Mokėjimo terminai ir sąlygos

4.1. **Teikėjui** sumokama, kai sutarties objektas, atitinkantis Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytus reikalavimus, perduodamas **Pirkėjui**, abiem Šalims pasirašius dokumentą, patvirtinantį paslaugų perdavimą-priėmimą, per 30 (trisdešimt) dienų nuo dokumento, patvirtinančio paslaugų perdavimą-priėmimą pasirašymo ir sąskaitos gavimo dienos (sąskaita faktūra turi būti pateikiama Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje/Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 12 straipsnio 10 dalyje numatytais elektroninėmis priemonėmis). Jei nustatomos kitokios apmokėjimo sąlygos, jos turi būti nustatytos Sutarties specialioje dalyje. **Pirkėjui** vėluojant atsiskaityti šiame punkte numatytu terminu, **Pirkėjas, Teikėjui** pareikalavus (ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo pareikalavimo gavimo), moka palūkanas pagal Lietuvos Respublikos mokėjimų, atliekamų pagal komercines sutartis, vėlavimo prevencijos įstatymą.

4.2. Jeigu už paslaugas bus mokamas Sutarties specialiojoje dalyje nurodyto dydžio avansas, **Teikėjas** įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos pateikti **Pirkėjo** sumokamo avanso sumai, avansinio apmokėjimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo raštą (kuri/-is galiotų 2 (du) mėnesius ilgiau nei paslaugų suteikimo terminas) ir avansinio mokėjimo sąskaitą.

Teikėjas taip pat turi pateikti patvirtinimą iš draudimo bendrovės (apmokėjimą įrodantį dokumentą ar pan.), kad laidavimo raštas yra galiojantis (*jei spec. dalyje nurodyta, kad sąlyga dėl avanso taikoma*).

4.3. Avansinio mokėjimo banko garantijoje ar laidavimo rašte privalo būti įrašyta, kad garantas/laiduotojas neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoja per 14 (keturiolika) dienų nuo raštiško pranešimo, patvirtinančio Sutarties nutraukimą dėl **Teikėjo** kaltės, iš **Pirkėjo** gavimo, sumokėti **Pirkėjui** sumą, neviršijant laidavimo/garantijos sumos, pinigus pervedant į **Pirkėjo** sąskaitą.

4.4. Avansinio mokėjimo banko garantijoje ar laidavimo rašte negali būti nurodyta, kad garantas ar laiduotojas atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Negali būti įrašytos nuostatos ar sąlygos, kurios įpareigotų **Pirkėją** įrodyti garantiją ar laidavimo raštą išdavusiai įmonei, kad su **Teikėju** Sutartis nutraukta teisėtai arba kitaip leistų garantiją ar laidavimo raštą išdavusiai įmonei nemokėti (arba vilkinti mokėjimą) garantija ar laidavimu užtikrinamos (laiduojamos) sumos.

4.5. Avansinio apmokėjimo banko garantija arba draudimo bendrovės laidavimo raštas, neatitinkantys Sutarties bendrosios dalies 4.2-4.4. punktuose nustatytų reikalavimų, nebus priimami. Tokiu atveju bus laikoma, kad **Teikėjas** avansinio apmokėjimo banko garantijos arba draudimo bendrovės laidavimo rašto **Pirkėjui** nepateikė ir bus atsiskaitoma pagal Sutarties bendrosios dalies 4.1 punktą.

4.6. **Pirkėjas** avansą sumoka per 10 (dešimt) dienų nuo avansinio apmokėjimo banko garantijos ar draudimo bendrovės laidavimo rašto ir avansinio mokėjimo sąskaitos gavimo (*jei spec. dalyje nurodyta, kad avansas bus mokamas*) dienos.

4.7. Šalys turi teisę sudaryti papildomus susitarimus dėl avansinio apmokėjimo banko garantijoje arba draudimo bendrovės laidavimo rašte numatytos sumos sumažinimo **Teikėjui** tinkamai įvykdžius dalį įsipareigojimų.

5. Paslaugų kokybė

5.1. Paslaugos turi atitikti Sutartyje ir jos priede (-uose) nurodytus reikalavimus.

5.2. **Pirkėjui** paslaugų teikimo metu patikrinus paslaugų teikimo kokybę ir nustačius paslaugų teikimo trūkumus arba faktą, jog buvo vėluojama teikti paslaugas, paslaugos iš viso neteikiamos arba pažeidžiami kiti sutartiniai įsipareigojimai, surašomas patikrinimo aktas, kurį pasirašo **Pirkėjo** ir **Teikėjo** įgalioti atstovai (**Teikėjo** atstovui atsisakius tai padaryti, patikrinimo aktą pasirašo tik **Pirkėjo** atstovas), o **Teikėjui** taikoma sutartinė atsakomybė.

5.3. Tuo atveju, kai konfliktas dėl paslaugų kokybės ir jų atitikimo Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytiems reikalavimams negali būti išspręstas Sutarties Šalių susitarimu, Šalys turi teisę kviešti nepriklausomus ekspertus. Visas su ekspertu darbu susijusias išlaidas padengia Šalis, kurios nenaudai priimtas ekspertų sprendimas.

5.4. **Teikėjas** įsipareigoja leisti **Pirkėjo** atstovui vykdyti paslaugų teikimo kokybės kontrolę gamybos eigoje, tikrinti pagalbines medžiagas bei žaliavas, jų pirminius įsigijimo dokumentus.

5.5. Prekių, kurios yra paslaugų teikimo rezultatas, priėmimo metu pastebėjus jų neatitikimą Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytiems reikalavimams, kviečiami **Teikėjo** atstovai, kuriems dalyvaujant surašomas aktas, prekės nepriimanos, o **Teikėjui** taikoma sutartinė atsakomybė (šiuo atveju sutartinė atsakomybė taikoma, jeigu prekių pristatymo terminas jau pasibaigęs) (*taikoma, jeigu vykdant paslaugų sutartį perduodamos/parduodamos prekės tiesiogiai susijusios su sutarties objektu*).

6. Kokybės garantija¹

6.1. Kokybės garantijos terminas nurodomas Sutarties specialiojoje dalyje (arba Sutarties priede).

¹ Kokybės garantijos terminas nurodomas, kai vykdant paslaugų pirkimo - pardavimo sutartį perduodamos/parduodamos prekės tiesiogiai susijusios su sutarties objektu.

6.2. Kokybės garantijos termino metu **Teikėjas** privalo ne vėliau kaip per Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą terminą savo sąskaita vietoj prekės su trūkumais pateikti kitą lygiavertę prekę, (prekė neprivalo būti identiška pagal sutartį gaunamai prekei, tačiau turi galėti vykdyti funkcijas, kurių vykdymui skirta pagal Sutartį gaunama prekė), kuria būtų galima naudotis prekės įsigytos pagal šią Sutartį trūkumų šalinimo laikotarpiu, atitinkančia šioje Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytus reikalavimus (*jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma*).

6.3. Kokybės garantijos termino metu **Teikėjas** privalo ne vėliau kaip per Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą terminą savo sąskaita pašalinti prekių trūkumus arba, nepavykus jų pašalinti, prekę su trūkumais savo sąskaita pakeisti nauja, atitinkančia šioje Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytus reikalavimus (*jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma*).

6.4. Apie kokybės garantijos termino metu pastebėtus prekių trūkumus **Teikėjas** informuojamas raštu (faksu arba paštu). Pareikšti pretenziją dėl kokybės galima viso kokybės garantijos termino galiojimo metu.

6.5. **Teikėjo** pašalintų prekių trūkumų kokybės garantijos terminas skaičiuojamas nuo dokumento, patvirtinančio prekių su pašalintais trūkumais perdavimą-priėmimą, pasirašymo dienos.

6.6. Jeigu prekę pakeičiama nauja, jai suteikiamas toks pat Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas kokybės garantijos terminas, kuris skaičiuojamas nuo dokumento, patvirtinančio naujų prekių perdavimą-priėmimą, pasirašymo dienos.

6.7. Sutarties specialiojoje dalyje (arba Sutarties priede) nurodyta garantija netaikoma, jeigu **Teikėjas** įrodys, kad prekių trūkumai atsirado dėl neteisingo ar netinkamo **Pirkėjo** elgesio arba trečiųjų asmenų veiklos, arba nenugalimos jėgos.

7. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės.

7.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl neįprastų aplinkybių, kurių Šalys negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, bei užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“ ar jį pakeičiančiais norminiais teisės aktais. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties Šalys Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

7.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

8. Kodifikavimas

8.1. Per 5 (penkias) dienas po Sutarties įsigaliojimo **Teikėjas** privalo pateikti **Pirkėjui** jo nurodytu adresu pasirašytos Sutarties kopiją ir perkamoms su paslaugų teikimu susijusioms prekėms identifikuoti reikalingus duomenis pagal šios Sutarties priede pateiktas formas „Kodifikuotinių materialinių vertybių sąrašas“ ir „Informacija apie gamintoją ir tiekėją“. **Teikėjas** turi pateikti užpildytas ir pasirašytas formas elektroniniu pavidalu arba popierines jų kopijas (*jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma*).

8.2. **Pirkėjui** pareikalavus, **Teikėjas** privalo per 5 (penkias) dienas nemokamai pateikti kodifikavimui reikalingą papildomą techninę dokumentaciją (pvz. technines charakteristikas, brėžinius, nuotraukas, katalogus, nuorodas ir pan.).

9. Sutarties nutraukimas

9.1. Ši Sutartis gali būti nutraukta:

9.1.1. raštišku Šalių susitarimu;

9.1.2. nenugalimos jėgos aplinkybėms užtrikus ilgiau nei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą dienų skaičių (priklausomai nuo sutarties vykdymo specifikos, konkretus terminas nurodomas Specialiojoje dalyje gali būti nuo 14 iki 60 dienų) ir abiem Šalims nesudarius susitarimų dėl šios Sutarties pakeitimo, leidžiančių Šalims toliau vykdyti savo įsipareigojimus, kiekviena Sutarties šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešant apie tai kitai Sutarties šaliai raštu ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas;

9.2. **Pirkėjas**, ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas (*jeigu Sutarties specialiojoje dalyje nenurodytas kitas terminas*) raštu informavęs **Teikėją** turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties pažeidimu laikoma, jeigu:

9.2.1. **Teikėjas** nepradeda teikti paslaugų Sutarties specialioje dalyje nurodytu terminu;

9.2.2. **Teikėjas** vėluoja teikti (arba informuoja, kad neteiks) paslaugas Sutarties specialioje dalyje nurodytu terminu/ais;

9.2.3. **Teikėjas** didina paslaugų kainas/įkainius, išskyrus Sutarties bendrosios dalies 2.2 punkte numatytą atvejį;

9.2.4. **Teikėjas** nevykdo arba netinkamai vykdo Sutarties bendrosios dalies 6 punkte numatytus garantinius įsipareigojimus;

9.2.5. **Teikėjas** nevykdo Sutarties bendrosios dalies 12.4 punkte numatyto įsipareigojimo (*jeigu sutarties vykdymas bus užtikrintas laidavimu arba banko garantija*);

9.2.6. **Teikėjo** suteiktos paslaugos neatitinka Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytų reikalavimų ir **Teikėjas** Sutarties specialiojoje dalyje nustatyta tvarka nepašalina suteiktų paslaugų trūkumų;

9.2.7. **Teikėjas** nustatytu laiku nepateikia avansinio apmokėjimo banko garantijos, kuri galiotų ne mažiau kaip nurodyta Sutarties bendrosios dalies 4.2. punkte (*jeigu pagal sutarties sąlygas numatytas avanso mokėjimas*);

9.2.8. Sutarties galiojimo laikotarpiu **Teikėjas** yra įtraukiamas į Nepatikimų tiekėjų ar Melagingą informaciją pateikusių tiekėjų sąrašus;

9.2.9. Paaikšėjus, kad **Teikėjas** ar jo teikiamos prekės ar paslaugos yra nepatikimos ir kelia pavojų nacionaliniam saugumui;

9.2.10. Sutarties vykdymo metu paaikškėja Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalyje/Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 34 straipsnio 1 dalyje numatytos aplinkybės;

9.2.11. Sutarties vykdymo metu paaikškėja, kad Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį/Viešųjų pirkimų atliekamų gynybos ir saugumo srityje įstatymo 53 straipsnį.

9.3. **Pirkėjas**, ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas (*jeigu spec. dalyje nenurodytas kitas terminas*) raštu informavęs **Teikėją** turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu **Teikėjas** yra likviduojamas ar

kreipiamasi į teismą dėl bankroto ar restruktūrizavimo bylos iškėlimo, arba jam iškelta bankroto ar restruktūrizavimo byla, arba priimamas sprendimas dėl neteisminės bankroto procedūros pradėjimo.

9.4. Nutraukus sutartį, **Teikėjas** per 10 (dešimt) dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos turi grąžinti **Pirkėjui** jo sumokėtą avansą (jei toks buvo sumokėtas) už neįvykdytą sutarties dalį.

10. Ginčų sprendimo tvarka

10.1. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

10.2. Visi tarp Sutarties Šalių kilę ginčai ar nesutarimai, susiję su Sutartimi, sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taip išspręsti ginčo, jis bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose pagal **Pirkėjo** (arba jeigu **Pirkėjas** Lietuvos kariuomenės padalinys „pagal juridinio asmens – Lietuvos kariuomenės“) buveinės vietą.

11. Atsakomybė

11.1. Per Sutarties specialiosios dalies 3 punkte nurodytą terminą pavėlavus suteikti ar per Sutarties specialiosios dalies 7 punkte nurodytą terminą ištaisyti paslaugų teikimo ir/ar prekių trūkumus (jeigu teikiant paslaugas buvo pateiktos/parduotos prekės), **Teikėjas** moka **Pirkėjui** nuo 0,05 iki 0,2 % dydžio (konkretus dydis nurodomas Sutarties specialiojoje dalyje) nuo per terminą nesuteiktų paslaugų (ir/ar prekių) ar paslaugų (ir/ar prekių), kurių trūkumai neištaisyti, kainos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną/valandą (*taikoma priklausomai nuo to, kaip įsipareigojimų terminas yra skaičiuojamas Sutarties specialiojoje dalyje*) Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius, kurių sumokėjimas neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos atlyginti **Pirkėjo** patirtus nuostolius **Teikėjui** nevykdant arba netinkamai vykdant savo įsipareigojimus, susijusius su paslaugų trūkumų šalinimu ir/ar prekių garantija. Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius **Teikėjas** įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip per sąskaitoje faktūroje ar pareikalavime nurodytą terminą.

11.2. Nutraukus Sutartį dėl Sutarties bendrojoje dalyje 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.2.5, 9.2.6, 9.2.7, 9.3 punktuose ar kitų Sutarties specialiojoje dalyje išvardintų priežasčių, **Teikėjas** per 14 (keturiolika) dienų (skaičiuojant nuo Sutarties nutraukimo dienos) turi sumokėti **Pirkėjui** ne mažiau kaip 5-7 (septynių) % sutarties kainos be PVM (arba bendros pasiūlymo kainos) (konkretus procentinis dydis arba konkreti fiksuota suma nurodoma Sutarties specialiojoje dalyje) Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių, bet ne daugiau kaip visų pagal šią Sutartį neįvykdytų įsipareigojimų kainos be PVM. Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumokėjimas neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos atlyginti visus **Pirkėjo** patirtus nuostolius, **Teikėjui** nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį.

11.3. Jeigu paslaugos nebuvo suteiktos arba paslaugos suteiktos nekokybiškai ir nebėra galimybių paslaugas suteikti arba ištaisyti paslaugų teikimo trūkumus (paslaugų suteikimas praleidus terminą tapo nebeaktualus, objektyviai nebeįmanomas ir pan.), už kiekvienos tokios Sutartyje ir jos priede (-uose) nurodytos paslaugos nesuteikimą arba suteikimą su trūkumais **Teikėjas** moka **Pirkėjui** Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumą. Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumokėjimas neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos atlyginti visus **Pirkėjo** patirtus nuostolius, **Teikėjui** nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį. Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius **Teikėjas** įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip per sąskaitoje faktūroje ar pareikalavime nurodytą terminą.

11.4. Kiti sutartinės atsakomybės taikymo **Teikėjui** atvejai nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

11.5. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.253 straipsnio 1 ir 3 dalimis finansavimo vėlavimas iš biudžeto yra sąlyga visiškai atleidžianti **Pirkėją** nuo civilinės atsakomybės ir palūkanų mokėjimo **Teikėjui** už pavėluotą atsiskaitymą.

12. Sutarties galiojimas

12.1. Sutartis įsigalioja abiem Šalims ją pasirašius ir **Teikėjui** pateikus **Pirkėjui** Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantiją ar draudimo bendrovės laidavimo raštą (*Sutarties įsigaliojimo kai pateikiamas užtikrinimas sąlyga taikoma, jeigu Sutarties spec. dalyje nurodyta, kad Sutarties vykdymas bus užtikrintas laidavimu arba banko garantija*), užtikrinančią Sutarties bendrosios dalies 11.2 punkte nurodytos sumos sumokėjimą. Banko garantijoje ar draudimo bendrovės laidavimo rašte garantas/laiduotojas turi įsipareigoti sumokėti Sutarties bendrosios dalies 11.2 punkte nurodytą sumą **Pirkėjui** nutraukus Sutartį dėl bent vienos iš 9.2.1 - 9.2.7, 9.3 punktuose ar kitų Sutarties specialiojoje dalyje išvardintų priežasčių. Garantijos ar laidavimo raštas, kuriame nurodoma, kad garantas ar laiduotojas atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą nebus priimami, kadangi turi būti įsipareigojama atlyginti konkrečią Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumą, nurodytą sutarties 11.2 punkte.

12.2. Garantas/laiduotojas turi neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo raštiško pranešimo, patvirtinančio Sutarties nutraukimą dėl Sutartyje numatytų pagrindų esant **Teikėjo** kaltei, įvykdyti prievolę ir sumokėti įsipareigotą sumą, pinigus pervedant į **Pirkėjo** sąskaitą..

12.3. **Teikėjas** ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo pateikia **Pirkėjui** Sutarties bendrosios dalies 12.1 punkte nurodytą Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo raštą, kuris galiotų dviem mėnesiais ilgiau nei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas paslaugų teikimo terminas ar Sutarties galiojimo terminas. **Teikėjas** taip pat turi pateikti patvirtinimą iš draudimo bendrovės (apmokėjimą įrodantį dokumentą ar pan.), kad laidavimo raštas yra galiojantis. Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantijoje arba draudimo bendrovės laidavimo rašte nurodytos sumos sumokėjimas neturi būti siejamas su visišku **Pirkėjo** patirtų nuostolių atlyginimu ir neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos juos atlyginti pilnai.

12.4. Jei Sutarties vykdymo metu Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo (bankas ar draudimo bendrovė) negali įvykdyti savo įsipareigojimų (sustabdoma veikla, paskelbiamas moratoriumas ir pan.), **Teikėjas** per 10 (dešimt) dienų pateikia naują Sutarties vykdymo užtikrinimą, tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis. Jei **Teikėjas** nepateikia naujo sutarties įvykdymo užtikrinimo, **Pirkėjas** turi teisę nutraukti Sutartį, Sutarties bendrosios dalies 9.2.5 punkte nustatyta tvarka.

12.5. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas per 10 (dešimt) dienų nuo šio užtikrinimo galiojimo termino pabaigos **Teikėjui** pateikus raštišką prašymą.

12.6. Sutarties sąlygos pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus atvejus, kai pakeitimas yra galimas vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis/Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 53 straipsnio nuostatomis ir neprieštarauja pagrindiniams viešųjų pirkimų principams bei tikslui.

12.7. Sutarties galiojimo metu Šalims pastebėjus techninio apsirikimo, rašybos klaidų (netinkamai perkeltos nuostatos iš pasiūlymo ar pirkimo sąlygų ir kt.), pasikeitus Sutartyje nurodytiems už Sutarties vykdymą atsakingiems asmenims ar Sutarties Šalių rekvizitams, Sutarties Šalys raštišku susitarimu gali patikslinti Sutarties sąlygas. Toks Sutarties sąlygų patikslinimas nebus laikomas Sutarties sąlygų keitimu.

12.8. Sutartis gali būti pratęsta Sutarties specialiojoje dalyje nustatytomis sąlygomis arba esant poreikiui, **Pirkėjas** turi teisę įsigyti Sutartyje ir jos prieduose nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų neviršijant 10 procentų Sutarties specialiosios dalies 2 punkte nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Sutartyje ir jos prieduose nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas

Teikėjas gali teikti tik ne didesnėmis nei užsakymo dieną **Teikėjo** prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, **Teikėjo** pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Esant poreikiui įsigyti Sutartyje ir jos prieduose nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų, **Pirkėjas** ir **Teikėjas** sudaro papildomą rašytinį susitarimą, kurio sąlygos privalo būti analogiškos Sutarties sąlygoms, atitinkamai jas pritaikant prie naujai perkamų paslaugų (*jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma*).

12.9. Sutarties specialiojoje dalyje numatyta Sutarties galiojimo termino pabaiga nereiškia Šalių prievolių pagal Sutartį pabaigos ir neatleidžia Šalių nuo civilinės atsakomybės už Sutarties pažeidimą.

13. Susirašinėjimas

13.1. **Pirkėjo** ir **Teikėjo** vienas kitam siunčiami pranešimai lietuvių/anglų (*taikoma, jeigu sutartis sudaroma anglų kalba*) kalba turi būti raštiški. Šalių viena kitai siunčiami pranešimai turi būti siunčiami paštu, elektroniniu paštu arba įteikiami asmeniškai. Pranešimai turi būti siunčiami Sutarties specialiojoje dalyje Šalių rekvizituose nurodytais adresais, numeriais. Jei siuntėjui reikia gavimo patvirtinimo, jis nurodo tokį reikalavimą pranešime. Jei yra nustatytas atsakymo į raštišką pranešimą gavimo terminas, siuntėjas pranešime turėtų nurodyti reikalavimą patvirtinti raštiško pranešimo gavimą.

13.2. Šalys įsipareigoja ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu viena kitai pranešti apie Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą Šalies rekvizitų pasikeitimą. Sutarties Šalis nepranešusi apie savo rekvizitų pasikeitimą laiku, negali reikšti pretenzijų dėl kitos Šalies veiksmų, atliktų vadovaujantis Sutartyje pateiktais Šalies rekvizitais.

14. Informacijos konfidencialumas ir asmens duomenys

14.1. Šalys privalo užtikrinti, kad informacija, kurią jos perduoda viena kitai, bus naudojama tik vykdant Sutartį ir nebus naudojama tokiu būdu, kuris pakenktų informaciją perdavusiai Šaliai.

14.2. Šalys įsipareigoja užtikrinti visos joms žinomos ir (ar) patikėtos informacijos slaptumą Sutarties galiojimo metu ir pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui ar ją nutraukus.

14.3. **Teikėjas** įsipareigoja be **Pirkėjo** išankstinio rašytinio sutikimo nenaudoti **Pirkėjo** jam pateiktos informacijos nei savo, nei bet kokių trečiųjų asmenų naudai, neatskleisti tokios informacijos kitiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytus atvejus.

14.4. Sutartyje ir jos prieduose nurodyti asmens duomenys (vardai, pavardės, pareigos, el. paštas, ar telefono numeris) gali būti naudojami tik nustatant Šalių ar **Gavėjo** atsakingus asmenis už Sutarties vykdymą ir bendrauti Sutarties vykdymo klausimais. Jei Sutarties vykdymo metu yra tvarkomi kokie nors papildomi asmens duomenys, šie duomenys ir jų tvarkymo tikslas yra įvardinami Sutarties specialiosios dalies 9 punkte.

14.5. Sutarties šalys užtikrina, kad su asmens duomenimis tvarkomais vykdant Sutartį susipažins tik tie asmenys, kuriems tai yra būtina vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį.

14.6. Sutartyje ir jos prieduose nurodyti asmens duomenys be atskiros kitos Šalies sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, išskyrus **Teikėjo** įvardintus subteikėjus ir **Gavėją** (jei toks nurodytas), kurie yra pasitelkiami Sutarties vykdymui ir tik tais atvejais, kai tai yra būtina Sutarties vykdymui arba tokių duomenų neatskleidimas sukeltų itin didelius sunkumus vykdant Sutartį. Jei subteikėjas Sutarties numatyta tvarka yra keičiamas, turi būti gautas atskiras kitos Šalies sutikimas dėl duomenų perdavimo.

14.7. Jei Sutarties vykdymo metu paaiškėja, kad yra tvarkomi asmens duomenys, kurie nėra aptarti Sutarties sąlygose, Sutarties šalys turi nedelsiant informuoti kitą Šalį dėl tokių duomenų ir išlaikyti šių

duomenų konfidencialumą. Nustačius, kad yra tvarkomi Sutartyje nenumatyti asmens duomenys, yra pildomas Sutarties specialiosios dalies 9 punktas.

14.8. Visi asmens duomenys, kurie buvo tvarkomi siekiant įvykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus, gali būti tvarkomi iki to momento, kai pasibaigia Šalių prievolės pagal Sutartį. Gali būti nenaikinami tik tokie asmens duomenys, kurių sunaikinimas reikštų neprotingai dideles laiko ar finansines sąnaudas ar būtų nepateisinamas Sutarties rezultato naudojimo tikslais.

14.9. Šalys privalo imtis pakankamų techninių ir organizacinių priemonių informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti. Apie bet kokią pagal Sutartį tvarkomų asmens duomenų pažeidimą, Šalys viena kitą informuoja per 1 (vieną) darbo dieną. Pranešime apie pažeidimą privalo būti nurodytas pažeidimo pobūdis, galimos pažeidimo pasekmės ir priemonės, kurių buvo imtasi pažeidimo padariniams panaikinti ar sušvelninti.

14.10. Šalys neatlygina viena kitos patirtų išlaidų ir nuostolių dėl asmens duomenų tvarkymo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo.

14.11. Pažeidęs Sutarties bendrosios dalies 14.3 punkte numatytą įsipareigojimą **Teikėjas** privalo **Pirkėjui** sumokėti 10 proc. dydžio maksimalios Sutarties vertės/pasiūlymo kainos be PVM Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydžio sumą ir atlyginti kitus dėl tokio pažeidimo padarytus nuostolius.

15. Baigiamosios nuostatos

15.1. Sutartis sudaryta lietuvių/anglų, lietuvių ir anglų kalba dviem/keturiais egzemplioriais (po vieną/du kiekvienai Šaliai) (*taikoma priklausomai nuo to kokiomis kalbomis bus sudaroma sutartis*). Abu tekstai autentiški ir turi vienodą teisinę galią. Atsiradus neatitikimams tarp tekstų lietuvių ir anglų kalbomis, pirmenybė teikiama tekstui anglų kalba (taikoma, jeigu sutartis sudaroma *su užsienio tiekėju lietuvių ir anglų kalba*).

15.2. Šią Sutartį sudaro Sutarties bendroji ir specialioji dalys bei Sutarties priedas (-ai). Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.

15.3. Nė viena iš Šalių neturi teisės perduoti trečiajam asmeniui teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

15.4. Pažeidęs šios sutarties dalies 15.3 punkte nurodytą įpareigojimą **Teikėjas** moka **Pirkėjui** 5 proc. maksimalios Sutarties/pasiūlymo kainos be PVM dydžio šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumą, jeigu Sutarties specialiojoje dalyje nenustatyta kitaip.

15.5. **Teikėjas** garantuoja, kad turi visas Sutarties įvykdymui reikalingas licencijas. **Teikėjas** įsipareigoja atlyginti **Pirkėjui** nuostolius, jeigu **Pirkėjui** būtų pateikta pretenzijų ar iškelta bylų dėl patentų ar licencijų pažeidimų, kylančių iš Sutarties ar padarytų ją vykdant.

15.6. Sutarties Šalys patvirtina, kad sudarydamos Sutartį neviršijo ir nepažeidė savo kompetencijos (įstatų, nuostatų, statuto, jokio Sutarties šalies valdymo organo (savininko, steigėjo ar kito kompetentingo subjekto) nutarimo, sprendimo, įsakymo, jokio privalomo teisės akto (taip pat ir lokalinio, individualaus), sandorio, teismo sprendimo (nutarties, nutarimo) ar kt.).

15.7. Sutarties vykdymas gali būti aiškinamas Šalių raštišku sutarimu nekeičiant Sutarties sąlygų.

15.8. Subtiekėjo (-ų)/subteikėjo pavadinimas, jo (-ų) vykdomų sutartinių įsipareigojimų dalis yra nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

15.9. Sutarties vykdymo metu Sutartyje nurodytas (-i) subtiekėjas (-ai)/subteikėjas (-ai) gali būti keičiamas (-i) kitu (-ais) subtiekėju (-ais)/subteikėju (-ais) dėl objektyvių aplinkybių, kurių **Teikėjui** nebuvo galima numatyti paraiškos/pasiūlymo pateikimo momentu. Sutartyje nustatyto subtiekėjo (-ų)/subteikėjo (-ų) keitimas kitu galimas tik iš anksto raštu suderinus su **Pirkėju**. Prašymas dėl Sutartyje

nustatyto subtiekėjo (ų)/ subteikėjo (-ų) keitimo kitu **Pirkėjui** pateikiamas raštu, nurodant tokio keitimo priežastis, kartu pateikiant pagrindžiančius dokumentus, kad naujas subtiekėjas (-ai)/subteikėjas (ai) atitinka visus subtiekėjui (-ams)/subteikėjui (-ams) viešojo pirkimo, kurio pagrindu pasirašyta ši Sutartis, dokumentuose nustatytus reikalavimus, o **Teikėjas** dėl subtiekėjo pasikeitimo neprarado pirkimo dokumentuose nustatytos minimalios kvalifikacijos. Sutartyje nustatyto subtiekėjo (-ų)/subteikėjo (-ų) pakeitimas kitu subtiekėju (-ais)/ subteikėju (-ais) įforminamas rašytiniu Sutarties pakeitimu (*taikoma, jei **Teikėjas** numato pasitelkti subtiekėjus*). Sutartyje nustatyto subtiekėjo (-ų)/subteikėjo (-ų) pakeitimas kitu subtiekėju (-ais)/ subteikėju (-ais) įforminamas rašytiniu Sutarties pakeitimu .

15.10. **Teikėjo** paskirtas asmuo/asmenys, kurie atstovauja **Teikėjui**, priiminėja ir tvirtina **Pirkėjo** teikiamus užsakymus, atsakingas už teikiamų paslaugų kokybę, dalyvauja susitikimuose su **Pirkėju** ir atlieka kitus veiksmus, būtinus tinkamam šios Sutarties vykdymui yra nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

15.11. **Pirkėjo** paskirtas asmuo/asmenys, kurie atstovauja **Pirkėjui**, teikia **Teikėjui** užsakymus, dalyvauja susitikimuose su **Teikėju** ir atlieka kitus veiksmus, būtinus tinkamam šios Sutarties vykdymui, yra nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

PIRKĖJAS

Informacinių technologijų tarnybos prie
Krašto apsaugos ministerijos direktorius

TEIKĖJAS

UAB „Bitė Lietuva“
Valstybinių įmonių ir institucijų
pardavimų vadovas

plk. lt. Saulius Juškevičius

Grigalius Kalvaitis

Judriojo ryšio paslaugų techninė specifikacija

1. Reikalavimai judriojo ryšio paslaugoms:

- 1.1. Judriojo ryšio paslaugų teikėjas (toliau - Teikėjas) turi teikti:
 - 1.1.1. skambučių Lietuvoje siuntimo ir gavimo;
 - 1.1.2. trumpųjų žinučių (SMS) ir vaizdo žinučių (MMS) siuntimo ir gavimo;
 - 1.1.3. tarptautinių skambučių siuntimo ir gavimo;
 - 1.1.4. tarptautinių trumpųjų žinučių (SMS) ir vaizdo žinučių (MMS) siuntimo ir gavimo;
 - 1.1.5. mobiliojo elektroninio parašo;
 - 1.1.6. duomenų perdavimo paslaugas naudojantis internetu paslaugų gavimo galiniame įrenginyje.
- 1.2. Numatomas preliminarus judriojo telefono ryšio abonentų skaičius 1850 vnt. Informacinių technologijų tarnyba prie Krašto apsaugos ministerijos (toliau - Perkančioji organizacija) pirkimo sutarties galiojimo metu (toliau - Sutartis) gali keisti (didinti arba mažinti) abonentų skaičių: mažinti – ne daugiau kaip 10 proc. abonentų, didinti – neribotai;
- 1.3. Paslaugos minimalus prakalbamasis mėnesinis mokestis vienam abonentui turi būti ne didesnis kaip 3 EUR (su PVM);
- 1.4. Į paslaugos minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį įeina:
 - 1.4.1. pokalbiai Lietuvoje;
 - 1.4.2. trumposios žinutės (SMS), vaizdo žinutės (MMS) Lietuvoje;
 - 1.4.3. tarptautiniai pokalbiai;
 - 1.4.4. tarptautinės žinutės (SMS) ir vaizdo žinutės (MMS).
- 1.5. Pokalbių laiko apvalinimas po pirmos pokalbių minutės turi būti ne didesnis kaip 30 sekundžių;
- 1.6. Teikėjas turi informuoti apie praleistus skambučius visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje ir būnant užsienyje;
- 1.7. Teikėjas privalo teikti vyriausybinių judriojo ryšio paslaugas;
- 1.8. Teikėjas privalo nemokamai sujungti judriojo ryšio abonentus Lietuvos Respublikos teritorijoje su priešgaisrine apsauga, policija, greitosios medicinos pagalba ir bendruoju pagalbos telefonu (112);
- 1.9. Perkančiosios organizacijos prašymu, nurodytam abonentui turi būti įjungta mobiliojo elektroninio parašo paslauga.

2. Reikalavimai judriojo ryšio duomenų perdavimo paslaugai (mobilusis internetas kompiuteryje):

- 2.1. Turi būti užtikrinamas duomenų perdavimas per GPRS, EDGE, 4G ar lygiavertės technologijos judriojo ryšio tinklus, ar vėlesnėmis technologijomis. Lygiavertė technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų;
- 2.2. Numatomas preliminarus duomenų perdavimo paslaugos abonentų skaičius 700 vnt. Perkančioji organizacija Sutarties galiojimo metu gali keisti (didinti arba mažinti) abonentų skaičių: mažinti – ne daugiau kaip 10 proc. abonentų, didinti – neribotai;
- 2.3. Judriojo ryšio duomenų perdavimo paslauga turi veikti tiek naudotojui esant stacionarioje pozicijoje, tiek ir judėjimo metu;
- 2.4. Judriojo ryšio duomenų perdavimo paslauga turi būti teikiama be duomenų perdavimo kiekio ribojimo;
- 2.5. Perkančiosios organizacijos prašymu, nurodytam abonentui turi būti suteiktas išorinis statinis IP adresas, kuris visą sutarties laikotarpį nebus keičiamas. Išimtiniais atvejais Paslaugos teikėjui turint poreikį pakeisti skiriamą statinį IP adresą, apie keitimą privaloma informuoti 30 kalendorinių dienų iki numatomo keitimo.

3. Žinybinės telefono stoties (PBX) jungties su judriojo ryšio tinklu paslauga:

3.1. Teikėjas turi teikti skambinimo ir skambučių priėmimo, faksogramų siuntimo ir gavimo paslaugas;

3.2. Numatomas preliminarus PBX paslaugos abonentų skaičius apie 6000 vnt. Perkančioji organizacija Sutarties galiojimo metu gali keisti (didinti arba mažinti) abonentų skaičių: mažinti – ne daugiau kaip 10 proc. abonentų, didinti – neribotai;

3.3. Teikėjo siūlomas minimalus prakalbamas mėnesinis mokestis – tai minimalus prakalbamas mokestis už gautas PBX jungties su judriojo ryšio tinklu paslaugas per apskaitinį mėnesį su PVM. Paslaugų Teikėjas turi taikyti vienodus įkainius tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam prakalbamam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Minimalus prakalbamas mėnesinis mokestis apima visus pokalbius Lietuvoje;

3.4. Pokalbių trukmė turi būti apskaitoma sekundės tikslumu. Pokalbių minutės kaina turi būti vienoda visiems abonentams ir neturi priklausyti nuo pokalbių trukmės, sąskaitos dydžio ar paros laiko;

3.5. Paslaugos Teikėjas turi sujungti Perkančiosios organizacijos PBX su savo tinklu dviejuose taškuose, kurie turi veikti nepriklausomai vienas nuo kito:

3.5.1. Krašto apsaugos ministerijoje (Šv. Ignoto g. 8, Vilnius) du E1 sujungimai;

3.5.2. Karinėse oro pajėgose (Gedimino g. 25, Kaunas) du E1 sujungimai.

3.6. Reikalavimai sujungimams:

3.6.1. linijos tipas (radiorelinis, laidinis, optinis) – pasirenka Teikėjas;

3.6.2. protokolas – Euro ISDN (ETSI) PRI (30B+D);

3.6.3. perdavimo sparta – 2Mbps (E1);

3.6.4. sąsaja – G703 asimetrinis išėjimas.

3.7. Sujungimo darbų atlikimo laikas ne vėliau kaip iki 2021 m. gruodžio 31 d., tuo atveju jei sutartis įsigalioja po 2021 m. gruodžio 31 d. sujungimo darbai atliekami per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos;

3.8. Ryšio linijos ir Teikėjo galinių įrenginių įrengimą, priežiūrą, aptarnavimą atlieka Teikėjas;

3.9. Sujungimo linijos gedimo atveju, ryšio atstatymo laikas turi būti ne ilgesnis kaip 24 valandos (darbo dienų valandos).

4. Kiti reikalavimai:

4.1. Visiems abonentams, taip pat ir sutarties galiojimo metu naujai įsigytiems abonentams, taikomi pasiūlyme nurodyti įkainiai ir mokesčiai. Apskaičiuojant paslaugų naudojimo mokesčius, Teikėjas privalo išlaikyti vienodą įkainių taikymą visiems Perkančiosios organizacijos abonentams, tiek naudojantis paslaugomis iki sumos lygios minimaliam prakalbamam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Teikėjas negali taikyti skambučio sujungimo mokesčių ir išvestinių įkainių, t.y. įkainių vidurkių ir pan. Įkainiai neturi priklausyti nuo pokalbių trukmės, sąskaitos dydžio ar paros laiko. Naujų abonentų sutarčių galiojimas turi baigtis kartu su Sutarties galiojimo pabaiga;

4.2. Teikėjas privalo teikti tarptautinio ir tarptinklinio ryšio paslaugas;

4.3. Tarptinklinis ryšys turi būti įjungtas automatiškai visiems abonentams;

4.4. Tarptautinio ir tarptinklinio ryšio paslaugų tarifai turi būti ne didesni, nei oficialiai skelbiami teikėjo internetinėje svetainėje;

4.5. Teikėjas privalo pateikti sąskaitas už suteiktas paslaugas iki einamojo mėnesio 7 dienos. Sąskaitos pateikiamos e.sąskaita sistemoje. Perkančiosios organizacijos įgaliotam asmeniui (asmenims) turi būti suteikta galimybė sąskaitas gauti internetiniame Teikėjo portale;

4.6. Teikėjas privalo pateikti detalias paslaugų suvestines (išsklotines) iki einamojo mėnesio 15 dienos. Detalios paslaugų suvestines pateikiamos PDF formatu Perkančiosios organizacijos įgaliotam asmeniui (asmenims) elektroniniu paštu arba suteikiama galimybė gauti internetiniame Teikėjo portale;

4.7. Teikėjas privalo užtikrinti galimybę tomis pačiomis sąlygomis gauti sąskaitas ir detalias paslaugų ataskaitas vieną mėnesį pasibaigus Sutarties galiojimui;

4.8. Teikėjas privalo paskirti savo kuruojantį administratorių paslaugų teikimo klausimais bei užtikrinti greitą ir kokybišką aptarnavimą per tiesiogiai valdomą klientų aptarnavimo tinklą;

4.9. Teikėjas privalo suteikti internetinę Perkančiosios organizacijos abonentų valdymo prieigą Perkančiosios organizacijos įgaliotam asmeniui (asmenims);

4.10. Teikėjas privalo sudaryti galimybę Perkančiosios organizacijos įgalioto asmens (asmenų) prašymu blokuoti bet kurią SIM kortelę ar mokamas paslaugas;

4.11. Teikėjas privalo sudaryti galimybę, Perkančiosios organizacijos įgalioto asmens, telefonu ar elektroniniu paštu, nurodytam asmeniui, pasiimti SIM kortelės dublikatą Lietuvos didžiuosiuose miestuose esančiuose Teikėjo salonuose;

4.12. Judriojo ryšio paslaugos turi veikti visuose Lietuvos Respublikos savivaldybių ir seniūnijų centruose. Judriojo ryšio tinklo aprėptis turi būti ne mažesnė kaip 95 procentai Lietuvos Respublikos teritorijos. Esant poreikiui paslaugų teikėjas turi užtikrinti reikiamą mobilaus ryšio signalo lygį įrengiant papildomą ryšio stiprinimo sistemą¹.

¹Visos išlaidos, susijusios su mobilaus ryšio signalo stiprinimu, turi būti išvardintos priedo K grafoje.

4.13. Abonentams turi būti teikiama paketinių duomenų perdavimo paslauga per GPRS, EDGE, 4G, ar lygiaverčių technologijų tinklą. Teikėjo GPRS, EDGE, 4G ar lygiaverčių technologijų judriojo ryšio tinklas turi veikti visuose Lietuvos Respublikos savivaldybių ir seniūnijų centruose;

4.13.1. visame Klaipėdos valstybiniame jūrų uoste;

4.13.2. Pabradės poligone;

4.13.3. Gaižiūnų poligone;

4.13.4. Kazlų Rūdos poligone;

4.13.5. Kairių poligone;

4.13.6. Rokų poligone;

4.13.7. Pagudonės poligone;

4.14. Teikėjas įsipareigoja išlaikyti Perkančiosios organizacijos šiuo metu naudojamų visų abonentų esamus numerius ir juos perkelti į savo tinklą be papildomų išlaidų (ši nuostata taikytina tuo atveju, jeigu laimėtojas bus ne tas pats judriojo ryšio paslaugas teikiantis Teikėjas, su kuriuo šiuo metu Perkančioji organizacija yra sudariusi Sutartį dėl paslaugų teikimo). Abonentinių numerių perkėlimo laikas ne vėlesnis kaip iki 2021 m. gruodžio 31 d., tuo atveju jei sutartis įsigalioja po 2021 m. gruodžio 31 d. numerių perkėlimas atliekamas per 5 darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Perkančiosios organizacijos abonentų sąrašas bus pateiktas viešojo pirkimo konkurso laimėtojui, kaip neatsiejama Sutarties dalis – priedas;

4.15. Terminas tinklo gedimams šalinti ne ilgesnis kaip 24 valandos (darbo dienų valandos) nuo momento kai apie juos buvo pranešta.

PIRKĖJAS

Informacinių technologijų tarnybos prie
Krašto apsaugos ministerijos direktorius

TEIKĖJAS

UAB „Bitė Lietuva“
Valstybinių įmonių ir institucijų
pardavimų vadovas

plk. lt. Saulius Juškevičius

Grigalius Kalvaitis

Judriojo ryšio ir su juo susijusių paslaugų įkainiai 2022 – 2024 m.

Judriojo ryšio paslauga

Eil. Nr.	Skambinimo kryptys (visą parą):	Minutės įkainis, EUR be PVM	Minutės įkainis, EUR su PVM
1.	(A1) Perkančiosios organizacijos abonentai	0,00	0,00
2.	(A2) Kiti tinklai	0,00	0,00
Eil. Nr.	Siunčiamų SMS ir MMS žinučių kryptys (visą parą):	Vienos SMS/MMS įkainis, EUR be PVM	Vienos SMS/MMS įkainis, EUR su PVM
1.	(B1) Perkančiosios organizacijos abonentai (SMS)	0,00	0,00
2.	(B2) Perkančiosios organizacijos abonentai (MMS)	0,00	0,00
3.	(B3) Kiti tinklai (SMS)	0,00	0,00
4.	(B4) Kiti tinklai (MMS)	0,00	0,00
Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Įkainis, EUR be PVM	Įkainis, EUR su PVM
1.	(C) Minimalus prakalbamas mėnesinis mokestis vienam abonentui	0,00	0,00

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Įkainis, EUR be PVM	Įkainis, EUR su PVM
1.	(D1) Mobiliojo interneto telefone mėnesinis plano mokestis, kai suteiktas duomenų kiekis ne mažesnis kaip 5 GB/mėn.	0,00	0,00
2.	(D2) Mobiliojo interneto telefone papildomo 1 MB kaina viršijus suteiktą mėnesio duomenų kiekio limitą	0,00	0,00
3.	(E3) Abonentinis ir visi kiti papildomi mokesčiai vienam abonentui per mėnesį:		
		0,00	0,00
4.	(E4) Trumpoji žinutė apie praleistą skambutį	0,00	0,00
5.	(E5) Trumpoji žinutė apie pristatytą trumpąją žinutę	0,00	0,00

Judriojo duomenų perdavimo paslauga (mobilusis internetas kompiuteryje)

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Įkainis, EUR be PVM	Įkainis, EUR su PVM
1.	(F1) Judriojo duomenų perdavimo mėnesinis plano mokestis, kai suteiktas neribotas duomenų kiekis	0,00	0,00
2.	(F2) Abonentinis ir visi kiti papildomi mokesčiai vienam abonentui per mėnesį:		
		0,00	0,00

Papildomos paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Įkainis, EUR be PVM	Įkainis, EUR su PVM
1.	(G) Vienos naujos SIM kortelės išdavimas (naujam abonentui, po blokavimo ar pametimo)	0,00	0,00
2.	(H) Detali paslaugų suvestinė už visus aukščiau paminėtus abonentus per mėnesį	0,00	0,00
3.	(I) Vieno abonento mobiliojo elektroninio parašo mėnesinis mokestis	0,00	0,00
4.	(J) Vieno abonento išorinio statinio IP adreso mėnesinis mokestis	0,00	0,00
5.	(K) Visi kiti papildomi mokesčiai per mėnesį:		
		0,00	0,00
6.	(L) Mobiliojo interneto kompiuteryje modemas: duomenų atsiuntimo greitis ne mažiau kaip 90 Mbps, duomenų išsiuntimo greitis ne mažiau kaip 40 Mbps	0,00	0,00

PBX jungties su judriojo ryšio tinklu paslauga

Eil. Nr.	Skambinimo kryptys (visą parą)	Minutės įkainis, EUR be PVM	Minutės įkainis, EUR su PVM
1.	(M1) Perkančiosios organizacijos abonentai	0,00	0,00
2.	(M2) Kiti tinklai	0,00	0,00

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Įkainis, EUR be PVM	Įkainis, EUR su PVM
1.	(N) Minimalus prakalbamas mėnesinis mokestis už visą numeracijos lauką	0,00	0,00
2.	(P) Mokestis už 6000 numerių numeracijos lauką per mėnesį	0,00	0,00
3.	(R) Mokestis už papildomą 1000 numerių numeracijos lauką per mėnesį	0,00	0,00
4.	(S) Detali PBX paslaugų suvestinė per mėnesį	0,00	0,00
5.	(T) Visi kiti papildomi mokesčiai per mėnesį:		
		0,00	0,00
6.	(U) Jungiamosios linijos ir galinių įrenginių priežiūros ir aptarnavimo mokestis per mėnesį	0,00	0,00

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Kaina, EUR be PVM	Kaina, EUR su PVM
1.	(Y) Teikėjo ir Perkančiosios organizacijos tinklų sujungimo mokestis	0,00	0,00

Skambučių kaina į užsienį

Zonos	Minutės kaina EUR su PVM
ES ir EEE šalys + specialiosios teritorijos (Zona 1)	0,23
Airija, Austrija, Belgija, Bulgarija, Balearų salos, Čekija, Danija, Estija, Graikija, Gvadelupa, Islandija, Ispanija, Italija, Kanarų salos, Kipras, Kroatija, Latvija, Lenkija, Lichtenšteinas, Liuksemburgas, Malta, Martinika, Norvegija, Olandija, Portugalija, Prancūzija, Prancūzų Gviana, Pitiusų salos, Reunjonas, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Vengrija, Vokietija, Vatikanas.	
Kitos Europos šalys (Zona 2)	0,89
Albanija, Andora, Bosnija ir Hercegovina, Didžioji Britanija, Gibraltaras, Juodkalnija, Monakas, San Marinas, Serbija, Šiaurės Makedonija, Šveicarija, Jungtinę karalystę	

Zonos	Minutės kaina EUR su PVM
Rusija ir NVS šalys (Zona 3)	1,19
Armėnija, Azerbaidžanas, Baltarusija, Kazachstanas, Kirgizija, Moldova, Rusija, Sakartvelas, Tadžikistanas, Turkmenistanas, Ukraina, Uzbekistanas.	
Kitos pasaulio šalys (Zona 4)	1,55
Afganistanas, Aliaska, Alžyras, Amerikos Samoa (Rytų Samoa), Angola, Antigva ir Barbuda, Argentina, Aruba, Australija, Bahamų salos, Bahreinas, Bangladešas, Barbadosas, Belizas, Beninas, Bermudų salos, Bolivija, Bostvana, Brazilija, Brunėjus, Burkina Fosas, Burundis, Butanas, Centrinės Afrikos Respublika, Čadas, Čilė, Dangun Žengimo salos, Didžiosios Britanijos Mergelių Salos, Džibutis, Džersis, Egiptas, Ekvadoras, Etiopija, Farerų salos, Fidžis, Filipinai, Folklendų salos, Gabonas, Gajana, Galapagų salos, Gambija, Gana, Grenada, Grenlandija, Guamas, Guernsis, Gvatemala, Gviana, Gvinėja-Bisau, Haitis, Havajų salos, Hondūras, Honkongas, Indija, Indonezija, Irakas, Iranas, Izraelis, Jamaika, Japonija, JAV, Jemenas, Jordanija, Jungtiniai Arabų Emyratai, Kaimanų salos, Kambodža, Kamerūnas, Kanada, Kataras, Kenija, Kinija, Kiriaka, Kiribatis, Kolumbija, Komorų salos, Kongas, Kuba, Kosta Rika, Kuveitas, Laosas, Lesotas, Libanas, Liberija, Libija, Madagaskaras, Majotas, Makao, Malaizija, Malavis, Maldyvai, Malis, Marianų salos, Marokas, Maršalų salos, Mauricijus, Mauritanija, Mažosios Antilų salos, Meksika, Mergelių salos, Mianmaras (Birma), Mongolija, Monseratas, Mozambikas, Namibija, Naujoji Zelandija, Nauru, Nepalas, Nigerija, Nigeris, Nikaragva, Niujė, Nyderlandų Antilai, Norfolkas, Omanas, Pakistanas, Panama, Paragvajus, Pavėjinės salos, Peru, Pietų Afrikos Respublika, Pietų Korėja, Pitkernas, Polinezija, Prancūzijos teritorija Indijos vand. ir Antarktidoje, Prancūzų Polinezija, Priešvėjinės salos, Puerto Rikas, Pusiaujo Gvinėja (Ekvatorinė Gvinėja), Rytų Timoras (Timoras), Ruanda, Saliamono Salos, Salvadoras, Saudo Arabija, Seišelių salos, Senegalas, Sent Kitsas ir Nevis, Sent Lusija, Sent Pjero ir Mikelono salos, Sent Vinsentas ir Grenadinai, Singapūras, Sirija, Sudanas, Surinamas, Svazilendas, Šiaurės Korėja, Šri Lanka, Šv. Elenos salos, Tailandas, Taiti salos, Taivanas, Tanzanija, Terksas ir Kaikosas, Togas, Tokelau, Trinidadas ir Tobagas, Tunisas, Turkija, Uganda, Urugvajus, Vakarų Sachara, Venesuela, Vietnamas, Zambija, Zimbabvė, Žaliasis Kyšulys (Kabo Verdė).	

- SMS kaina, siunčiant ją į ES ir EEE šalių (Zona 1) užsienio operatorių tinklus - 0,07 Eur/SMS (su PVM), į visus kitus užsienio operatorių tinklus - 0,39 Eur/SMS (su PVM).

Pokalbių tarifai užsienyje

Šalis/Zona	Skambučių į ES šalis minutės kaina EUR su PVM	Skambučių šalies viduje minutės kaina EUR su PVM	Skambučių į Lietuvą minutės kaina EUR su PVM	Priimamų skambučių minutės kaina EUR su PVM
ES/EEE*	0,00	0,00	0,00	0,00
Ne ES/EEE ¹	0,23	0,23	0,23	0,061
Ne ES/EEE ²	3,99	2,10	2,10	1,40
Ne ES/EEE ³	3,99	2,90	2,90	2,10

* Pažeidus ES leidžiamus duomenų kiekio limitus ir/ar kitus apribojimus, taikomos didmeninės reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainos: 0,0387 Eur/min., 0,0121 Eur/SMS, su PVM. Įeinančio skambučio kaina – 0,0131 Eur/min.

¹ Jungtinė Karalystė, Didžioji Britanija, Gibraltaras

² Albanija, Andora, Armėnija, Azerbaidžanas, Baltarusija, Bosnija ir Hercegovina, Farerų salos, Gernsis, Gruzija, Juodkalnija, Kazachstanas, Kirgizija, Kosovas, Makedonija, Moldova, Rusija, Serbija, Šveicarija, Tadžikija, Turkija, Turkmėnistanas, Ukraina, Uzbekija

³ Afganistanas, Alžyras, Angilija, Angola, Antigva ir Barbuda, Argentina, Aruba, Australija, Bahamos, Bahreinas, Bangladešas, Barbadosas, Belizas, Beninas, Bermudai, Bisau Gvinėja, Bolivija, Botsvana, Brazilija, Burkina Faso, Burundis, Čadas, Čilė, Didžiosios Britanijos Mergelių Salos, Dominika, Dominikos Respublika, Dramblio Kaulo Krantas, Džersio sala, Egiptas, Ekvadoras, Fidžis, Filipinai, Gabonas, Gajana, Gambija, Gana, Grenada, Grenlandija, Gvatemala, Gvinėja, Haitis, Hondūras, Honkongas, Indija, Indonezija, Irakas, Iranas, Izraelis, JAE, Jamaika, Japonija, JAV, Jemenas, Jordanija, Kaimanų salos, Kambodža, Kanada, Kataras, Kenija, Kinija, Kolumbija, Kongo Demokratinė Respublika, Korėjos Respublika, Kosta Rika, Kuba, Kuko salos, Kuveitas, Libanas, Liberija, Libija, Madagaskaras, Makao, Malaizija, Malavis, Maldyvai, Malis, Marokas, Mauricijus, Meksika, Mianmaro Sąjungos Respublika, Monakas, Mongolija, Mozambikas, Namibija, Naujoji Zelandija, Nepalas, Nigerija, Nigeris, Nikaragva, Nyderlandų Antilai, Omanas, Pakistanas, Panama, Papua Naujoji Gvinėja, Paragvajus, Peru, Pietų Afrika, Pietų Sudanas, Prancūzų Polinezija, Puerto Rikas, Pusiaujo Gvinėja, Ruanda, Saliamono salos, Salvadoras, Saudo Arabija, Seišelių salos, Senegalas, Sent Kitsas ir Nevis, Sent Lusija, Siera Leonė, Singapūras, Sirija, Šri Lanka, Surinamas, Šventasis Barteleimis ir Šv. Martinas, Tailandas, Taivanas, Tanzanija, Terksas ir Kaikosas, Tonga, Trinidadas ir Tobagas, Tunisas, Uganda, Urugvajus, Venesuela, Vietnamas, Žaliasis kyšulys, Zambija

Mobiliųjų duomenų tarifai užsienyje

Šalis/Zona	1 Mb kaina EUR su PVM
ES/EEE	0,0035
Jungtinė Karalystė	0,061
Ne ES/EEE	100 MB 5,00

Duomenų paketai ne ES/EEE

Duomenų paketo pavadinimas	Duomenų kiekis dienai	Kaina EUR su PVM	Duomenų kiekis savaitei	Kaina EUR su PVM	Duomenų kiekis savaitei	Kaina EUR su PVM
„Jungtinė Karalystė“ ⁴	-	-	-	-	1Gb	7,00
„Kelionės“ ⁵	100 Mb	4,00	300 Mb	12,00	1Gb	25,00
„Pasaulis“ ⁶	100 Mb	8,00	300 Mb	25,00	1Gb	60,00

⁴ Džersio sala, Gernsio sala, Gibraltaras, Jungtinė Karalystė

⁵ Europa: Albanija, Andora, Baltarusija, Bosnija ir Hercegovina, Farerų salos, Sakartvelas, Rusija, Šiaurės Makedonija, Šveicarija, Ukraina

Afrika: Alžyras, Beninas, Egiptas, Gana, Kenija, Ruanda, Marokas, Mauricijus, Namibija, Nigerija, Tunisas, Žaliasis Kyšulys

Azija: Afganistanas, Bahreinas, Filipinai, Honkongas, Iranas, Izraelis, JAE (Emiratai), Japonija, Jordanija, Kataras, Kinija, Kuveitas, Makao, Malaizija, Mongolija, Omanas, P. Korėja, Singapūras, Šri Lanka, Tadžikistanas, Tailandas, Turkija, Uzbekistanas

Pietų Amerika: Argentina, Čilė, Ekvadoras, Paragvajus, Peru

Šiaurės Amerika: Angilija, Antigva ir Barbuda, Barbadosas, Bermudai, Dominika, Dominikos Respublika, Grenada, Grenlandija, Haitis, Hondūras, Jamaika, JAV, Kaimanų Salos, Kosta Rika, Mergelių Salos, Montseratas, Nyderlandų Antilai, Nikaragva, Panama, Salvadoras, Sent Kitsas ir Nevis, Sent Lusija, Sent Vinsentas ir Grenadinai, Terkso ir Kaikoso Salos

Australija: Australija, Naujoji Zelandija, Papua Naujoji Gvinėja, Solomo salos, Tonga

⁶ Armėnija, Azerbaidžanas, Bahamos, Indija, Indonezija, Juodkalnija, Kanada, Kazachstanas, Kosovas, Meksika, Monakas, Moldova, Nepalas, Pakistanas, P. Afrika, Puerto Rikas, Serbija, San Tomė ir Prinsipė, Taivanas, Tanzanija, Urugvajus.

PIRKĖJAS

Informacinių technologijų tarnybos prie
Krašto apsaugos ministerijos direktorius

plk. lt. Saulius Juškevičius

TEIKĖJAS

UAB „Bitė Lietuva“
Valstybinių įmonių ir institucijų
pardavimų vadovas

Grigalius Kalvaitis