

PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

I. SPECIALIOJI DALIS

2022 m. balandžiod. Nr.
Vilnius

Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie Krašto apsaugos ministerijos, atstovaujamas Kibernetinės gynybos departamento direktoriaus, atliekančio įstaigos direktoriaus funkcijas, S..... veikiančio pagal įstaigos nuostatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministro 2013 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-1200 „Dėl Nacionalinio kibernetinio saugumo centro prie Krašto apsaugos ministerijos nuostatų ir struktūros patvirtinimo“ (toliau – **Pirkėjas**), ir UAB „Blue Bridge MSP“, atstovaujama direktoriaus..... veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – **Teikėjas**),

toliau kartu šioje prekių viešojo pirkimo-pardavimo sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu, Mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu, patvirtintu Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-97, sudarė šią paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartį, toliau vadinamą „Sutartimi“, ir susitarė dėl toliau išvardintų sąlygų.

1. Sutarties objektas

1.1. **Teikėjas** teikia, o **Pirkėjas** perka **informacijos ir kibernetinio saugumo e. mokymų platformos paslaugas** (toliau – paslaugos), atitinkančias Sutarties priede „Paslaugų techninė specifikacija“ (toliau – priedas) nustatytus ir kitus Sutartyje numatytus reikalavimus.

1.2. **Pirkėjas** įsipareigoja priimti Sutarties priede pateiktas Sutarties reikalavimus atitinkančias paslaugas ir už jas sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka.

2. Sutarties kaina/paslaugų įkainiai/kainodaros taisyklės

2.1. Sutarties bendra kaina- **11 906,40 EUR su PVM**. Paslaugų kainos detalizavimas pateiktas priedo 1 lentelėje.

2.2. Sutarčiai taikoma fiksuotos kainos su peržiūra kainodara.

2.3. Peržiūros atvejis numatytas Sutarties bendrosios dalies 2.2 papunktyje.

3. Paslaugų teikimo terminas ir sąlygos

3.1. Paslaugų teikimo terminai – paslaugos turi būti teikiamos kas mėnesį, iš viso 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

3.2. Paslaugų teikimo sąlygos:

3.2.1. **Pirkėjui** turi būti suteikta nuotolinė prieiga prie informacijos ir kibernetinio saugumo e. mokymų platformos, prieigos duomenis ir patvirtinimą, kad paslaugos yra aktyvuotos, **Teikėjas** turi atsiųsti el. pašto adresu rcdc.licences@kam.lt;

3.2.2. Pradiniai mokymai darbui su informacijos ir kibernetinio saugumo e. mokymų platforma turi vykti nuotoliniu būdu, esant poreikiui – apmokant **Pirkėjo** patalpose, adresu Savanorių pr. 349, Kaunas, tolesnės konsultacijos – nuotoliniu būdu.

3.2.3. Turinio perdavimas, kaip jis yra apibrėžtas Sutarties priedo 2 lentelės 3.2.10. papunktyje, turi būti vykdomas naudojantis Sutarties specialiosios dalies 8.6 ir 8.7 punktuose nurodytą **Teikėjo** ir **Pirkėjo** atstovų el. pašto adresais.

3.2.4. **Pirkėjas** už per mėnesį tinkamai teiktas paslaugas moka mėnesinį paslaugų mokestį, nurodytą Sutarties priedo 1 lentelėje. **Teikėjas**, pageidaujantis gauti apmokėjimą už per einamąjį mėnesį suteiktas paslaugas, ne vėliau kaip iki kito po ataskaitinio mėnesio 5 (penktos) dienos pateikia **Pirkėjui** pasirašytą paslaugų priėmimo-perdavimo aktą. **Pirkėjas** įvertina teiktų paslaugų atitikimą Sutarties priede pateiktos techninės specifikacijos reikalavimams ir priima tinkamai suteiktas paslaugas pasirašydamas **Teikėjo** pateiktą priėmimo-perdavimo aktą.

3.2.5. Kitos paslaugų teikimo sąlygos nustatytos Sutarties priede.

4. Apmokėjimo tvarka

4.1. **Pirkėjas** su **Teikėju** atsiskaito Sutarties bendrosios dalies 4.1 papunktyje nustatyta tvarka. Jei paslaugos nebus teikiamos visą kalendorinį mėnesį, mokestis už per šį laikotarpį suteiktas paslaugas bus apskaičiuojamas proporcingai ataskaitinio mėnesio dienų skaičiui.

4.2. Avanso mokėjimas nenumatomas.
4.3. Vykdam Sutartį, PVM sąskaitos faktūros turi būti teikiamos naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, nurodant Pirkėją , Sutarties numerį ir datą. Jeigu Teikėjas nepateikia sąskaitos informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, mokėjimas neatliekamas.
5. Pirkėjo teisė vienašališkai nutraukti Sutartį
5.1. Teikėjui neteikiant ar teikiant netinkamai per konkretų ataskaitinį laikotarpį privalomas teikti paslaugas ilgiau kaip 5 (penkias) dienas, Pirkėjas turi teisę Sutarties bendrosios dalies 9.2. punkte nustatyta tvarka Sutartį nutraukti.
5.2. Kiti vienašalio Sutarties nutraukimo atvejai numatyti Sutarties bendrosios dalies 9.2 punkte.
6. Paslaugų kokybė
Suteiktos paslaugos privalo atitikti Sutartyje ir jos priede nustatytus reikalavimus.
7. Garantiniai įsipareigojimai
Teikėjas po raštiško Pirkėjo pranešimo per 5 (penkias) dienas turi pašalinti paslaugų teikimo trūkumus bei kompensuoti Pirkėjo patirtus nuostolius (jeigu tokie buvo).
8. Papildomas prievolių įvykdymo užtikrinimas
Sutarties įvykdymui užtikrinti draudimo bendrovės laidavimo rašto arba banko garantijos nebus reikalaujama.
9. Kitos sąlygos
9.1. Sutarties bendrosios dalies 11.1 punkte nurodytų Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydis yra 0,1 (viena dešimtoji) proc. už kiekvieną uždelstą dieną.
9.2. Sutarties bendrosios dalies 11.2 punkte nurodytų Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydis yra 10 (dešimt) procentų nuo Sutarties kainos be PVM.
9.3. Sutarties bendrosios dalies 11.3 punkte numatytų Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydis – 10 (dešimt) procentų nuo Sutarties kainos be PVM.
9.4. Nenugalimos jėgos aplinkybių trukmė – 14 (keturiolika) dienų, taikant Sutarties bendrosios dalies 9.1.2 punkto sąlygas.
9.5. Teikėjas šiai Sutarčiai vykdyti pasitelks subtiekęją – UAB „Hermitage Solutions“. Subtiekęjo (-jų) keitimo tvarka nurodyta Sutarties bendrosios dalies 15.9 punkte.
9.6. Teikėjo atstovas (ai) – Tinklų ir saugumo sprendimų vadybininkas [redacted] tel. [redacted] el. p. [redacted]@bluebridge.lt.
9.7. Pirkėjo atstovas – Regioninio kibernetinės gynybos centro Pratybų ir tyrimų skyriaus viršininkas [redacted] tel. +[redacted] el. p. [redacted]@kam.lt.
9.8. Sutarties priedas „Paslaugų techninė specifikacija“, 7 lapai.
9.9. Asmuo, atsakingas už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą – Informacijos saugumo departamento Bendrųjų reikalų skyriaus viešojo administravimo specialistė [redacted] tel. +370 [redacted] el. p. [redacted]@kam.lt.
10. Sutarties galiojimas
Sutartis galioja 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, o finansinių ir garantinių įsipareigojimų atžvilgiu – iki visiško finansinių ir garantinių įsipareigojimų įvykdymo.
11. Pirkėjo rekvizitai
Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie Krašto apsaugos ministerijos Juridinio asmens kodas 191630942 Gedimino pr. 40, 01110 Vilnius Tel. +370 706 84 116 El. paštas info@nksc.lt A. s. Nr. LT587044060007939765 AB SEB bankas
12. Teikėjo rekvizitai
UAB „Blue Bridge MSP“ Juridinio asmens kodas 301489547 PVM mokėtojo kodas LT100003708514 J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius

Tel. +37052526060
El. paštas info@bluebridge.lt
A. s. Nr. LT89 2140 0300 0280 5128
Luminor Bank AS

PIRKĖJAS

Kibernetinės gynybos departamento direktorius,
atliekantis įstaigos direktoriaus funkcijas,


A. V.**TEIKĖJAS**

Direktorius


A. V.

PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS

II. BENDROJI DALIS

1. Sąvokos

1.1. Šioje Sutartyje naudojamos pagrindinės sąvokos:

1.1.1. Sutartis – šios paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutarties bendroji ir specialioji dalys, paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutarties priedai.

1.1.2. Sutarties Šalys - **Pirkėjas** ir **Teikėjas**:

1.1.2.1. **Pirkėjas** – tai Sutarties šalis, kurios rekvizitai nurodyti Sutartyje, perkantis Paslaugas šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis;

1.1.2.2. **Teikėjas** – tai Sutarties šalis, kurios rekvizitai nurodyti Sutartyje, suteikiantis Paslaugas šioje Sutartyje nurodytomis sąlygomis.

1.1.3. **Gavėjas** – **Pirkėjo** padalinys, nurodytas Sutarties specialiojoje dalyje arba Sutarties priede, kuriam teikiamos paslaugos.

1.1.4. Trečiasis asmuo – tai bet kuris fizinis ar juridinis asmuo (taip pat valstybė, valstybės institucijos, savivaldybė, savivaldybės institucijos) išskyrus **Gavėją**, kuris nėra šios Sutarties šalis.

1.1.5. Licencijos - visos reikalingos licencijos, patentai ir/arba leidimai būtini Sutarties vykdymui.

1.1.6. Sutarties objektas - paslaugos ir su jų teikimu susijusios prekės, dėl kurių Sutarties šalys susitarė Sutarties specialiojoje dalyje ir kurios atitinka **Pirkėjo** nustatytus reikalavimus.

1.1.7. Šalių iš anksto sutarti minimalūs nuostoliai – tai Sutarties nustatyta arba Sutartyje nustatyta tvarka apskaičiuota ir neginčijama pinigų suma, kurią **Teikėjas** įsipareigoja sumokėti **Pirkėjui**, jeigu sutartiniai įsipareigojimai neįvykdyti arba netinkamai įvykdyti.

1.1.8. Kainodaros taisyklės – Sutartyje nustatyta kaina ar Sutarties kainos apskaičiavimo bei kainos koregavimo taisyklės.

1.1.9. Prekės – paslaugų teikimui naudojamos, kartu su paslaugomis perkamos prekės arba prekės, kurios yra sukuriamos, teikiant paslaugas.

1.1.10. Prekių siunta – tai vienu metu pristatomų prekių kiekis.

1.1.11. Prekių partija – tai iš tos pačios medžiagos partijos pagamintų prekių siuntos.

1.1.12. Medžiagų partija – tam tikras medžiagos kiekis, pagamintas iš tų pačių žaliavų, gautų iš to paties **Teikėjo** pagal tą pačią technologiją, tomis pačiomis sąlygomis. Nustatytos medžiagos partijos kokybę patvirtinančiu įrodymu laikomas atitikties įvertinimo pažymėjimas arba sertifikatas.

1.2. Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių skaičiavimas pradedamas kitą dieną po paskutinės pagal Sutartį įsipareigojimų įvykdymo termino dienos ir baigiamas Sutarties šaliai įvykdžius įsipareigojimus (paskutinė skaičiavimo diena yra laikoma įsipareigojimų įvykdymo diena).

1.3. Sutarties dalių ir straipsnių pavadinimai yra naudojami tik nuorodų patogumui, ir aiškinant Sutartį gali būti naudojami tik kaip papildoma priemonė.

1.4. Jeigu Sutartyje nenustatyta kitaip, Sutarties trukmė ir kiti terminai yra skaičiuojami kalendorinėmis dienomis.

1.5. Jeigu mokėjimų ar prievolių įvykdymo terminas sutampa su oficialių švenčių ir ne darbo diena Lietuvos Respublikoje, tai pagal Sutartį prievolės įvykdymo ir mokėjimų terminas yra po to einanti darbo diena.

1.6. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai pateikti vienaskaitoje, gali turėti daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

1.7. Tais atvejais, kai tam tikra prasmė yra skirtinga tarp nurodytosios žodžiais ir nurodytosios skaičiais, vadovaujamas žodine prasme.

2. Sutarties kaina/paslaugų įkainiai/kainodaros taisyklės

2.1. Sutarties kaina/įkainiai - pinigų suma, kurią **Pirkėjas** Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais įsipareigoja sumokėti **Teikėjui**.

2.2. Sutarties kaina/įkainiai yra pastovūs ir nekeičiami visą sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai po Sutarties pasirašymo keičiasi paslaugoms ir su jų teikimu susijusioms prekėms taikomas PVM tarifas. Perskaičiuota kaina/įkainiai įforminami raštišku Šalių susitarimu ir taikomi toms paslaugoms ir su

jų teikimu susijusioms prekėms, kurios bus suteiktos po tokio Šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos.

2.3. Paslaugų įkainiai keičiami vadovaujantis Sutartyje nustatytomis kainodaros taisyklėmis Perskaičiuoti įkainiai įforminami raštišku Šalių susitarimu ir taikomi paslaugoms, kurios suteikiamos po tokio Šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos (*jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma*).

2.4. **Teikėjas** į Sutarties kainą/paslaugų įkainius privalo įskaičiuoti visas su paslaugų teikimu susijusias išlaidas ir mokesčius, įskaitant, bet neapsiribojant:

2.4.1. logistikos (transportavimo) išlaidas;

2.4.2. pakavimo, pakrovimo, tranzito, iškrovimo, išpakavimo, tikrinimo, draudimo ir kitas su paslaugų teikimu susijusias išlaidas;

2.4.3. visas su dokumentų, kurių reikalauja **Pirkėjas**, rengimu ir pateikimu susijusias išlaidas;

2.4.4. visas išlaidas susijusias su paslaugų teikimui reikalingų priemonių, įrankių, įrangos, technikos įsigijimu ar nuoma, bei šiame punkte minimos įrangos, technikos priemonių eksploatacines išlaidas;

2.4.5. naudojimo ir priežiūros instrukcijų, numatytų Techninėje specifikacijoje, pateikimo išlaidas;

2.4.6. garantinio remonto išlaidas;

2.4.7. visas su darbinių pavyzdžių pagaminimu ir pateikimu **Pirkėjui** susijusias išlaidas;

2.4.8. visas su medžiaginių pavyzdžių (pagrindinių ir priedų), kurios naudojamos prekės gamyboje, pagaminimu ir pateikimu **Pirkėjui** susijusias išlaidas.

2.5. Užsienio valiutų kursų svyravimo, gamintojų kainų keitimo rizika tenka **Teikėjui**.

2.6. Su Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu Subtiekejū (-ais) **Pirkėjas** ir **Teikėjas** gali sudaryti trišalę tiesioginio atsiskaitymo sutartį, kuria Šalių ir Subtiekejū sutarta apimtimi ir sąlygomis **Teikėjas** perleidžia teisę Subtiekejū reikalauti iš **Pirkėjo** mokėti sutartą dalį Sutarties kainos. Reikalavimo teisės perleidimas Subtiekejū nesudarius trišalės tiesioginio atsiskaitymo Sutarties negalioja.

2.7. Subtiekėjas, norėdamas, kad **Pirkėjas** tiesiogiai atsiskaitytų su juo raštu praneša **Pirkėjui**, kad pageidauja sudaryti tiesioginio atsiskaitymo sutartį. Kartu su prašymu sudaryti tiesioginio atsiskaitymo sutartį Subtiekėjas turi būti pateikti:

2.7.1. Pagrindinės tiesioginio tiekimo sutarties sąlygos nurodytos Sutarties bendrosios dalies 2.8 punkte.

2.7.2. **Teikėjo** patvirtinimą, kad jis sutinka Subtiekejū siūlomomis sąlygomis sudaryti tiesioginio atsiskaitymo sutartį.

2.7.3. Dokumentai įrodantys, kad nėra Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalyje nurodytų pagrindų.

2.8. Tiesioginio atsiskaitymo sutartyje yra nustatoma Sutarties kainos dalis, kurios reikalavimo teisė yra perleidžiama Subtiekejū, mokėjimų tvarka, kuri turi atitikti Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą tvarką. Subtiekejū pareiga pateikti sąskaitas tik suderinus su **Teikėju** ir pateikus šio suderinimo rašytinius įrodymus, Šalių ir Subtiekejū pareiga informuoti apie rekvizitų pasikeitimus, mokėjimų vykdymo tvarka įvykus ginčui tarp **Teikėjo** ir Subtiekejū, papildomas prievolių, užtikrinimas (taikoma tik numatant avansinius mokėjimus).

2.9. Sutartis turi būti sudaryta ne vėliau kaip iki dienos, nuo kurios atsiranda mokėjimo prievolė pagal Sutarties bendrosios dalies 4.1 punktą.

2.10. Tiesioginis atsiskaitymas su Subtiekejū neatleidžia **Teikėjo** nuo jo prisiimtų įsipareigojimų pagal sudarytą Pirkimo sutartį. Sutartyje numatytos **Teikėjo** teisės, pareigos ir kiti įsipareigojimai nesusiję su reikalavimo teise sumokėti Sutarties kainą perleidimu Subtiekejū negali būti perduoti.

2.11. **Pirkėjas** turi teisę reikšti Subtiekejū visus atsikirtimus, kuriuos jis turėjo teisę reikšti **Teikėjui** iki reikalavimo teisės perdavimo.

2.12. Kilus ginčui tarp **Teikėjo** ir Subtiekejū dėl tiesioginio atsiskaitymo sutartyje numatytų atsiskaitymų ar jų tvarkos, visos mokėjimo prievolės vykdomos **Teikėjui**. Jei Subtiekejū reikalavimas (sąskaita ar kitas dokumentas) yra nesuderintas su **Teikėju**, bus laikoma, kad tarp **Teikėjo** ir Subtiekejū yra kilęs ginčas.

2.13. Visi Pirkimo sutarties mokėjimų dokumentai yra teikiami naudojantis informacinės sistemos „E.sąskaita“ priemonėmis. Pasikeitus teisės aktų nuostatoms dėl mokėjimo dokumentų pateikimo naudojantis informacine sistema „E. sąskaita“, atitinkamai taikomas tuo metu galiojantis teisinis reguliavimas.

3. Paslaugų teikimo terminai ir sąlygos

3.1. Paslaugos teikiamos Sutarties specialiojoje dalyje (arba Sutarties priede (-uose)) numatytais terminais ir tvarka.

3.2. Paslaugas **Teikėjas** teikia savo rizika be papildomo apmokėjimo. Tinkamai suteiktos paslaugos perduodamos – priimamos abiem Šalims (atskirais atvejais **Teikėjui** ir Gavėjui) pasirašius dokumentą, patvirtinantį paslaugų perdavimą-priėmimą. Šis dokumentas pasirašomas tik tuo atveju, jeigu paslaugos suteiktos kokybiškai ir atitinka Sutartyje ir jos priede (-uose) joms nustatytus reikalavimus. Kai suteiktos paslaugos yra kokybiškos ir atitinka Sutartyje ir jos priede (-uose) joms nustatytus reikalavimus dokumentas, patvirtinantis paslaugų perdavimą-priėmimą, turi būti pasirašomas ne vėliau kaip per 30 dienų.

4. Mokėjimo terminai ir sąlygos

4.1. **Teikėjui** sumokama, kai sutarties objektas, atitinkantis Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytus reikalavimus, perduodamas **Pirkėjui**, abiem Šalims pasirašius dokumentą, patvirtinantį paslaugų perdavimą-priėmimą, per 30 (trisdešimt) dienų nuo dokumento, patvirtinančio paslaugų perdavimą-priėmimą pasirašymo ir sąskaitos gavimo dienos (sąskaita faktūra turi būti pateikiama Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 3 dalyje/Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 12 straipsnio 10 dalyje numatytais elektroninėmis priemonėmis). Jei nustatomos kitokios apmokėjimo sąlygos, jos turi būti nustatytos Sutarties specialiojoje dalyje. **Pirkėjui** vėluojant atsiskaityti šiame punkte numatytu terminu, **Pirkėjas, Teikėjui** pareikalavus (ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo pareikalavimo gavimo), moka palūkanas pagal Lietuvos Respublikos mokėjimų, atliekamų pagal komercines sutartis, vėlavimo prevencijos įstatymą.

4.2. Jeigu už paslaugas bus mokamas Sutarties specialiojoje dalyje nurodyto dydžio avansas, **Teikėjas** įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos pateikti **Pirkėjo** sumokamo avanso sumai, avansinio apmokėjimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo raštą (kuri/-is galiojotų 2 (du) mėnesius ilgiau nei paslaugų suteikimo terminas) ir avansinio mokėjimo sąskaitą. **Teikėjas** taip pat turi pateikti patvirtinimą iš draudimo bendrovės (apmokėjimą įrodantį dokumentą ar pan.), kad laidavimo raštas yra galiojantis (*jei spec. dalyje nurodyta, kad sąlyga dėl avanso taikoma*).

4.3. Avansinio mokėjimo banko garantijoje ar laidavimo rašte privalo būti įrašyta, kad garantas/laiduotojas neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoja per 14 (keturiolika) dienų nuo raštiško pranešimo, patvirtinančio Sutarties nutraukimą dėl **Teikėjo** kaltės, iš **Pirkėjo** gavimo, sumokėti **Pirkėjui** sumą, neviršijant laidavimo/garantijos sumos, pinigus pervedant į **Pirkėjo** sąskaitą.

4.4. Avansinio mokėjimo banko garantijoje ar laidavimo rašte negali būti nurodyta, kad garantas ar laiduotojas atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Negali būti įrašytos nuostatos ar sąlygos, kurios įpareigotų **Pirkėją** įrodyti garantiją ar laidavimo raštą išdavusiai įmonei, kad su **Teikėju** Sutartis nutraukta teisėtai arba kitaip leistų garantiją ar laidavimo raštą išdavusiai įmonei nemokėti (arba vilkinti mokėjimą) garantiją ar laidavimu užtikrinamos (laiduojamos) sumos.

4.5. Avansinio apmokėjimo banko garantija arba draudimo bendrovės laidavimo raštas, neatitinkantys Sutarties bendrosios dalies 4.2-4.4. punktuose nustatytų reikalavimų, nebus priimami. Tokiu atveju bus laikoma, kad **Teikėjas** avansinio apmokėjimo banko garantijos arba draudimo bendrovės laidavimo rašto **Pirkėjui** nepateikė ir bus atsiskaitoma pagal Sutarties bendrosios dalies 4.1 punktą.

4.6. **Pirkėjas** avansą sumoka per 10 (dešimt) dienų nuo avansinio apmokėjimo banko garantijos ar draudimo bendrovės laidavimo rašto ir avansinio mokėjimo sąskaitos gavimo (*jei spec. dalyje nurodyta, kad avansas bus mokamas*) dienos.

4.7. Šalys turi teisę sudaryti papildomus susitarimus dėl avansinio apmokėjimo banko garantijoje arba draudimo bendrovės laidavimo rašte numatytos sumos sumažinimo **Teikėjui** tinkamai įvykdžius dalį įsipareigojimų.

5. Paslaugų kokybė

5.1. Paslaugos turi atitikti Sutartyje ir jos priede (-uose) nurodytus reikalavimus.

5.2. **Pirkėjui** paslaugų teikimo metu patikrinus paslaugų teikimo kokybę ir nustačius paslaugų teikimo trūkumus arba faktą, jog buvo vėluojama teikti paslaugas, paslaugos iš viso neteikiamos arba pažeidžiami kiti sutartiniai įsipareigojimai, surašomas patikrinimo aktas, kurį pasirašo **Pirkėjo** ir **Teikėjo** įgalioti

atstovai (**Teikėjo** atstovui atsisakius tai padaryti, patikrinimo aktą pasirašo tik **Pirkėjo** atstovas), o **Teikėjui** taikoma sutartinė atsakomybė.

5.3. Tuo atveju, kai konfliktas dėl paslaugų kokybės ir jų atitikimo Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytiems reikalavimams negali būti išspręstas Sutarties Šalių susitarimu, Šalis turi teisę kviesti nepriklausomus ekspertus. Visas su ekspertu darbu susijusias išlaidas padengia Šalis, kurios nenaudai priimtas ekspertų sprendimas.

5.4. **Teikėjas** įsipareigoja leisti **Pirkėjo** atstovui vykdyti paslaugų teikimo kokybės kontrolę gamybos eigoje, tikrinti pagalbines medžiagas bei žaliavas, jų pirminius įsigijimo dokumentus.

5.5. Prekių, kurios yra paslaugų teikimo rezultatas, priėmimo metu pastebėjus jų neatitikimą Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytiems reikalavimams, kviečiami **Teikėjo** atstovai, kuriems dalyvaujant surašomas aktas, prekės nepriimamos, o **Teikėjui** taikoma sutartinė atsakomybė (šiuo atveju sutartinė atsakomybė taikoma, jeigu prekių pristatymo terminas jau pasibaigęs) (*taikoma, jeigu vykdant paslaugų sutartį perduodamos/parduodamos prekės tiesiogiai susijusios su sutarties objektu*).

6. Kokybės garantija¹

6.1. Kokybės garantijos terminas nurodomas Sutarties specialiojoje dalyje (arba Sutarties priede).

6.2. Kokybės garantijos termino metu **Teikėjas** privalo ne vėliau kaip per Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą terminą savo sąskaita vietoj prekės su trūkumais pateikti kitą lygiavertę prekę, (prekę neprivalo būti identiška pagal sutartį gaunamai prekei, tačiau turi galėti vykdyti funkcijas, kurių vykdymui skirta pagal Sutartį gaunama prekė), kuria būtų galima naudotis prekės įsigytos pagal šią Sutartį trūkumų šalinimo laikotarpiu, atitinkančia šioje Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytais reikalavimais (*jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma*).

6.3. Kokybės garantijos termino metu **Teikėjas** privalo ne vėliau kaip per Sutarties specialiojoje dalyje nustatytą terminą savo sąskaita pašalinti prekių trūkumus arba, nepavykus jų pašalinti, prekę su trūkumais savo sąskaita pakeisti nauja, atitinkančia šioje Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytais reikalavimais (*jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma*).

6.4. Apie kokybės garantijos termino metu pastebėtus prekių trūkumus **Teikėjas** informuojamas raštu (faksu arba paštu). Pareikšti pretenziją dėl kokybės galima viso kokybės garantijos termino galiojimo metu.

6.5. **Teikėjo** pašalintų prekių trūkumų kokybės garantijos terminas skaičiuojamas nuo dokumento, patvirtinančio prekių su pašalintais trūkumais perdavimą-priėmimą, pasirašymo dienos.

6.6. Jeigu prekę pakeičiama nauja, jai suteikiamas toks pat Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas kokybės garantijos terminas, kuris skaičiuojamas nuo dokumento, patvirtinančio naujų prekių perdavimą-priėmimą, pasirašymo dienos.

6.7. Sutarties specialiojoje dalyje (arba Sutarties priede) nurodyta garantija netaikoma, jeigu **Teikėjas** įrodys, kad prekių trūkumai atsirado dėl neteisingo ar netinkamo **Pirkėjo** elgesio arba trečiųjų asmenų veiklos, arba nenugalimos jėgos.

7. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės.

7.1. Šalis nėra laikoma atsakinga už bet kokių įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl neišvengiamų aplinkybių, kurių Šalis negalėjo kontroliuoti ir protingai numatyti, bei užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 str. ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes Šalis vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos patvirtinimo“ ar jį pakeičiančiais norminiais teisės aktais. Esant nenugalimos jėgos aplinkybėms Sutarties Šalis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka yra atleidžiamas nuo atsakomybės už Sutartyje numatytų prievolių neįvykdymą, dalinį neįvykdymą arba netinkamą įvykdymą, o įsipareigojimų vykdymo terminas pratęsiamas.

¹ Kokybės garantijos terminas nurodomas, kai vykdant paslaugų pirkimo - pardavimo sutartį perduodamos/parduodamos prekės tiesiogiai susijusios su sutarties objektu.

7.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai raštu apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Pranešimo taip pat reikalaujama, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

8. Kodifikavimas

8.1. Per 5 (penkias) dienas po Sutarties įsigaliojimo **Teikėjas** privalo pateikti **Pirkėjui** jo nurodytu adresu pasirašytos Sutarties kopiją ir perkamoms su paslaugų teikimu susijusioms prekėms identifikuoti reikalingus duomenis pagal šios Sutarties priede pateiktas formas „Kodifikuotinių materialinių vertybių sąrašas“ ir „Informacija apie gamintoją ir tiekėją“. **Teikėjas** turi pateikti užpildytas ir pasirašytas formas elektroniniu pavidalu arba popierines jų kopijas (*jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma*).

8.2. **Pirkėjui** pareikalavus, **Teikėjas** privalo per 5 (penkias) dienas nemokamai pateikti kodifikavimui reikalingą papildomą techninę dokumentaciją (pvz. technines charakteristikas, brėžinius, nuotraukas, katalogus, nuorodas ir pan.).

9. Sutarties nutraukimas

9.1. Ši Sutartis gali būti nutraukta:

9.1.1. raštišku Šalių susitarimu;

9.1.2. nenugalimos jėgos aplinkybėms užtrukus ilgiau nei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą dienų skaičių (priklausomai nuo sutarties vykdymo specifikos, konkretus terminas nurodomas Specialiojoje dalyje gali būti nuo 14 iki 60 dienų) ir abiem Šalims nesudarius susitarimų dėl šios Sutarties pakeitimo, leidžiančių Šalims toliau vykdyti savo įsipareigojimus, kiekviena Sutarties šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešant apie tai kitai Sutarties šaliai raštu ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas;

9.2. **Pirkėjas**, ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas (*jeigu Sutarties specialiojoje dalyje nenurodytas kitas terminas*) raštu informavęs **Teikėją** turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties pažeidimu laikoma, jeigu:

9.2.1. **Teikėjas** nepradeda teikti paslaugų Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu terminu;

9.2.2. **Teikėjas** vėluoja teikti (arba informuoja, kad neteiks) paslaugas Sutarties specialiojoje dalyje nurodytu terminu/ais;

9.2.3. **Teikėjas** didina paslaugų kainas/įkainius, išskyrus Sutarties bendrosios dalies 2.2 punkte numatytą atvejį;

9.2.4. **Teikėjas** nevykdo arba netinkamai vykdo Sutarties bendrosios dalies 6 punkte numatytus garantinius įsipareigojimus;

9.2.5. **Teikėjas** nevykdo Sutarties bendrosios dalies 12.4 punkte numatyto įsipareigojimo (*jeigu sutarties vykdymas bus užtikrintas laidavimu arba banko garantija*);

9.2.6. **Teikėjo** suteiktos paslaugos neatitinka Sutartyje ir jos priede (-uose) nustatytų reikalavimų ir **Teikėjas** Sutarties specialiojoje dalyje nustatyta tvarka nepašalina suteiktų paslaugų trūkumų;

9.2.7. **Teikėjas** nustatytu laiku nepateikia avansinio apmokėjimo banko garantijos, kuri galiotų ne mažiau kaip nurodyta Sutarties bendrosios dalies 4.2. punkte (*jeigu pagal sutarties sąlygas numatytas avanso mokėjimas*);

9.2.8. Sutarties galiojimo laikotarpiu **Teikėjas** yra įtraukiamas į Nepatikimų tiekėjų ar Melagingą informaciją pateikusių tiekėjų sąrašus;

9.2.9. Paaiškėjus, kad **Teikėjas** ar jo teikiamos prekės ar paslaugos yra nepatikimos ir kelia pavojų nacionaliniam saugumui;

9.2.10. Sutarties vykdymo metu paaiškėja Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalyje/Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 34 straipsnio 1 dalyje numatytos aplinkybės;

9.2.11. Sutarties vykdymo metu paaiškėja, kad Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį/Viešųjų pirkimų atliekamų gynybos ir saugumo srityje įstatymo 53 straipsnį.

9.3. **Pirkėjas**, ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas (*jeigu spec. dalyje nenurodytas kitas terminas*) raštu informavęs **Teikėją** turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu **Teikėjas** yra likviduojamas ar kreipiamasi į teismą dėl bankroto ar restruktūrizavimo bylos iškėlimo, arba jam iškelta bankroto ar restruktūrizavimo byla, arba priimamas sprendimas dėl neteisminės bankroto procedūros pradėjimo.

9.4. Nutraukus sutartį, **Teikėjas** per 10 (dešimt) dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos turi grąžinti **Pirkėjui** jo sumokėtą avansą (jei toks buvo sumokėtas) už neįvykdytą sutarties dalį.

10. Ginčų sprendimo tvarka

10.1. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

10.2. Visi tarp Sutarties Šalių kilę ginčai ar nesutarimai, susiję su Sutartimi, sprendžiami derybų būdu, o nepavykus taip išspręsti ginčo, jis bus nagrinėjamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose pagal **Pirkėjo** (arba jeigu **Pirkėjas** Lietuvos kariuomenės padalinys „pagal juridinio asmens – Lietuvos kariuomenės“) buveinės vietą.

11. Atsakomybė

11.1. Per Sutarties specialiosios dalies 3 punkte nurodytą terminą pavėlavus suteikti ar per Sutarties specialiosios dalies 7 punkte nurodytą terminą ištaisyti paslaugų teikimo ir/ar prekių trūkumus (jeigu teikiant paslaugas buvo pateiktos/parduotos prekės), **Teikėjas** moka **Pirkėjui** nuo 0,05 iki 0,2 % dydžio (konkretus dydis nurodomas Sutarties specialiojoje dalyje) nuo per terminą nesuteiktų paslaugų (ir/ar prekių) ar paslaugų (ir/ar prekių), kurių trūkumai neištaisyti, kainos be PVM už kiekvieną uždelstą dieną/valandą (*taikoma priklausomai nuo to, kaip įsipareigojimų terminas yra skaičiuojamas Sutarties specialiojoje dalyje*) Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius, kurių sumokėjimas neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos atlyginti **Pirkėjo** patirtus nuostolius **Teikėjui** nevykdant arba netinkamai vykdant savo įsipareigojimus, susijusius su paslaugų trūkumų šalinimu ir/ar prekių garantija. Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius **Teikėjas** įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip per sąskaitoje faktūroje ar pareikalavime nurodytą terminą.

11.2. Nutraukus Sutartį dėl Sutarties bendrojoje dalyje 9.2.1, 9.2.2, 9.2.3, 9.2.4, 9.2.5, 9.2.6, 9.2.7, 9.3 punktuose ar kitų Sutarties specialiojoje dalyje išvardintų priežasčių, **Teikėjas** per 14 (keturiolika) dienų (skaičiuojant nuo Sutarties nutraukimo dienos) turi sumokėti **Pirkėjui** ne mažiau kaip 5-7 (septynių) % sutarties kainos be PVM (arba bendros pasiūlymo kainos) (konkretus procentinis dydis arba konkreti fiksuota suma nurodoma Sutarties specialiojoje dalyje) Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių, bet ne daugiau kaip visų pagal šią Sutartį neįvykdytų įsipareigojimų kainos be PVM. Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumokėjimas neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos atlyginti visus **Pirkėjo** patirtus nuostolius, **Teikėjui** nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį.

11.3. Jeigu paslaugos nebuvo suteiktos arba paslaugos suteiktos nekokybiškai ir nebėra galimybių paslaugas suteikti arba ištaisyti paslaugų teikimo trūkumus (paslaugų suteikimas praleidus terminą tapo nebeaktualus, objektyviai nebeįmanomas ir pan.), už kiekvienos tokios Sutartyje ir jos priede (-uose) nurodytos paslaugos nesuteikimą arba suteikimą su trūkumais **Teikėjas** moka **Pirkėjui** Sutarties specialiojoje dalyje nurodytą Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumą. Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumokėjimas neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos atlyginti visus **Pirkėjo** patirtus nuostolius, **Teikėjui** nevykdant ar netinkamai vykdant sutartį. Šalių iš anksto sutartus minimalius nuostolius **Teikėjas** įsipareigoja sumokėti ne vėliau kaip per sąskaitoje faktūroje ar pareikalavime nurodytą terminą.

11.4. Kiti sutartinės atsakomybės taikymo **Teikėjui** atvejai nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

11.5. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.253 straipsnio 1 ir 3 dalimis finansavimo vėlavimas iš biudžeto yra sąlyga visiškai atleidžianti **Pirkėją** nuo civilinės atsakomybės ir palūkanų mokėjimo **Teikėjui** už pavėluotą atsiskaitymą.

12. Sutarties galiojimas

12.1. Sutartis įsigalioja abiem Šalims ją pasirašius ir **Teikėjui** pateikus **Pirkėjui** Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantiją ar draudimo bendrovės laidavimo raštą (*Sutarties įsigaliojimo kai pateikiamas užtikrinimas sąlyga taikoma, jeigu Sutarties spec. dalyje nurodyta, kad Sutarties vykdymas bus užtikrintas laidavimu arba banko garantija*), užtikrinantį Sutarties bendrosios dalies 11.2 punkte nurodytos sumos sumokėjimą. Banko garantijoje ar draudimo bendrovės laidavimo rašte garantas/laiduotojas turi įsipareigoti sumokėti Sutarties bendrosios dalies 11.2 punkte nurodytą sumą **Pirkėjui** nutraukus Sutartį dėl bent vienos iš 9.2.1 - 9.2.7, 9.3 punktuose ar kitų Sutarties specialiojoje dalyje išvardintų priežasčių. Garantijos ar laidavimo raštas, kuriame nurodoma, kad garantas ar laiduotojas atsako tik už tiesioginių

nuostolių atlyginimą nebus priimami, kadangi turi būti įsipareigojama atlyginti konkrečią Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumą, nurodytą sutarties 11.2 punkte.

12.2. Garantavimas/laiduotojas turi neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų nuo raštiško pranešimo, patvirtinančio Sutarties nutraukimą dėl Sutartyje numatytų pagrindų esant **Teikėjo** kaltei, įvykdyti prievolę ir sumokėti įsipareigotą sumą, pinigus pervedant į **Pirkėjo** sąskaitą..

12.3. **Teikėjas** ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas po Sutarties pasirašymo pateikia **Pirkėjui** Sutarties bendrosios dalies 12.1 punkte nurodytą Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo raštą, kuris galiotų dviem mėnesiais ilgiau nei Sutarties specialiojoje dalyje nurodytas paslaugų teikimo terminas ar Sutarties galiojimo terminas. **Teikėjas** taip pat turi pateikti patvirtinimą iš draudimo bendrovės (apmokėjimą įrodantį dokumentą ar pan.), kad laidavimo raštas yra galiojantis. Sutarties įvykdymo užtikrinimo banko garantijoje arba draudimo bendrovės laidavimo rašte nurodytos sumos sumokėjimas neturi būti siejamas su visišku **Pirkėjo** patirtų nuostolių atlyginimu ir neatleidžia **Teikėjo** nuo pareigos juos atlyginti pilnai.

12.4. Jei Sutarties vykdymo metu Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavęs juridinis asmuo (bankas ar draudimo bendrovė) negali įvykdyti savo įsipareigojimų (sustabdoma veikla, paskelbiamas moratoriumas ir pan.), **Teikėjas** per 10 (dešimt) dienų pateikia naują Sutarties vykdymo užtikrinimą, tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis. Jei **Teikėjas** nepateikia naujo sutarties įvykdymo užtikrinimo, **Pirkėjas** turi teisę nutraukti Sutartį, Sutarties bendrosios dalies 9.2.5 punkte nustatyta tvarka.

12.5. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas per 10 (dešimt) dienų nuo šio užtikrinimo galiojimo termino pabaigos **Teikėjui** pateikus raštišką prašymą.

12.6. Sutarties sąlygos pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus atvejus, kai pakeitimas yra galimas vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis/Viešųjų pirkimų, atliekamų gynybos ir saugumo srityje, įstatymo 53 straipsnio nuostatomis ir neprieštarauja pagrindiniams viešųjų pirkimų principams bei tikslui.

12.7. Sutarties galiojimo metu Šalis pastebėjus techninio apsirikimo, rašybos klaidų (netinkamai perkeltos nuostatos iš pasiūlymo ar pirkimo sąlygų ir kt.), pasikeitus Sutartyje nurodytiems už Sutarties vykdymą atsakingiems asmenims ar Sutarties Šalių rekvizitams, Sutarties Šalis raštišku susitarimu gali patikslinti Sutarties sąlygas. Toks Sutarties sąlygų patikslinimas nebus laikomas Sutarties sąlygų keitimu.

12.8. Sutartis gali būti pratęsta Sutarties specialiojoje dalyje nustatytomis sąlygomis arba esant poreikiui, **Pirkėjas** turi teisę įsigyti Sutartyje ir jos prieduose nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų neviršijant 10 procentų Sutarties specialiosios dalies 2 punkte nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Sutartyje ir jos prieduose nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas **Teikėjas** gali teikti tik ne didesnėmis nei užsakymo dieną **Teikėjo** prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, **Teikėjo** pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis. Esant poreikiui įsigyti Sutartyje ir jos prieduose nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų, **Pirkėjas** ir **Teikėjas** sudaro papildomą rašytinį susitarimą, kurio sąlygos privalo būti analogiškos Sutarties sąlygoms, atitinkamai jas pritaikant prie naujai perkamų paslaugų (jei spec. dalyje nurodyta, kad ši sąlyga taikoma).

12.9. Sutarties specialiojoje dalyje numatyta Sutarties galiojimo termino pabaiga nereiškia Šalių prievolių pagal Sutartį pabaigos ir neatleidžia Šalių nuo civilinės atsakomybės už Sutarties pažeidimą.

13. Susirašinėjimas

13.1. **Pirkėjo** ir **Teikėjo** vienas kitam siunčiami pranešimai lietuvių/anglų (taikoma, jeigu sutartis sudaroma anglų kalba) kalba turi būti raštiški. Šalių viena kitai siunčiami pranešimai turi būti siunčiami paštu, elektroniniu paštu arba įteikiami asmeniškai. Pranešimai turi būti siunčiami Sutarties specialiojoje dalyje Šalių rekvizituose nurodytais adresais, numeriais. Jei siuntėjui reikia gavimo patvirtinimo, jis nurodo tokį reikalavimą pranešime. Jei yra nustatytas atsakymo į raštišką pranešimą gavimo terminas, siuntėjas pranešime turėtų nurodyti reikalavimą patvirtinti raštiško pranešimo gavimą.

13.2. Šalis įsipareigoja ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu viena kitai pranešti apie Sutarties specialiojoje dalyje nurodytų Šalies rekvizitų pasikeitimą. Sutarties Šalis nepranešusi apie savo rekvizitų pasikeitimą laiku, negali reikšti pretenzijų dėl kitos Šalies veiksmų, atliktų vadovaujantis Sutartyje pateiktais Šalies rekvizitais.

14. Informacijos konfidencialumas ir asmens duomenys

14.1. Šalys privalo užtikrinti, kad informacija, kurią jos perduoda viena kitai, bus naudojama tik vykdant Sutartį ir nebus naudojama tokiu būdu, kuris pakenktų informaciją perdavusiai Šaliai.

14.2. Šalys įsipareigoja užtikrinti visos joms žinomos ir (ar) patikėtos informacijos slaptumą Sutarties galiojimo metu ir pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui ar ją nutraukus.

14.3. **Teikėjas** įsipareigoja be **Pirkėjo** išankstinio rašytinio sutikimo nenaudoti **Pirkėjo** jam pateiktos informacijos nei savo, nei bet kokių trečiųjų asmenų naudai, neatskleisti tokios informacijos kitiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytus atvejus.

14.4. Sutartyje ir jos prieduose nurodyti asmens duomenys (vardai, pavardės, pareigos, el. paštas, ar telefono numeris) gali būti naudojami tik nustatant Šalių ar **Gavėjo** atsakingus asmenis už Sutarties vykdymą ir bendrauti Sutarties vykdymo klausimais. Jei Sutarties vykdymo metu yra tvarkomi kokie nors papildomi asmens duomenys, šie duomenys ir jų tvarkymo tikslas yra įvardinami Sutarties specialiosios dalies 9 punkte.

14.5. Sutarties šalys užtikrina, kad su asmens duomenimis tvarkomais vykdant Sutartį susipažins tik tie asmenys, kuriems tai yra būtina vykdant įsipareigojimus pagal Sutartį.

14.6. Sutartyje ir jos prieduose nurodyti asmens duomenys be atskiro kitos Šalies sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, išskyrus **Teikėjo** įvardintus subteikėjus ir **Gavėją** (jei toks nurodytas), kurie yra pasitelkiami Sutarties vykdymui ir tik tais atvejais, kai tai yra būtina Sutarties vykdymui arba tokių duomenų neatskleidimas sukeltų itin didelius sunkumus vykdant Sutartį. Jei subteikėjas Sutarties numatyta tvarka yra keičiamas, turi būti gautas atskiras kitos Šalies sutikimas dėl duomenų perdavimo.

14.7. Jei Sutarties vykdymo metu paaiškėja, kad yra tvarkomi asmens duomenys, kurie nėra aptarti Sutarties sąlygose, Sutarties šalys turi nedelsiant informuoti kitą Šalį dėl tokių duomenų ir išlaikyti šių duomenų konfidencialumą. Nustačius, kad yra tvarkomi Sutartyje nenumatyti asmens duomenys, yra pildomas Sutarties specialiosios dalies 9 punktas.

14.8. Visi asmens duomenys, kurie buvo tvarkomi siekiant įvykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus, gali būti tvarkomi iki to momento, kai pasibaigia Šalių prievolės pagal Sutartį. Gali būti nenaikinami tik tokie asmens duomenys, kurių sunaikinimas reikštų neprotingai dideles laiko ar finansines sąnaudas ar būtų nepateisinamas Sutarties rezultato naudojimo tikslais.

14.9. Šalys privalo imtis pakankamų techninių ir organizacinių priemonių informacijos saugumui ir konfidencialumui užtikrinti. Apie bet kokią pagal Sutartį tvarkomų asmens duomenų pažeidimą, Šalys viena kitą informuoja per 1 (vieną) darbo dieną. Pranešime apie pažeidimą privalo būti nurodytas pažeidimo pobūdis, galimos pažeidimo pasekmės ir priemonės, kurių buvo imtasi pažeidimo padariniams panaikinti ar sušvelninti.

14.10. Šalys neatlygina viena kitos patirtų išlaidų ir nuostolių dėl asmens duomenų tvarkymo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo.

14.11. Pažeidęs Sutarties bendrosios dalies 14.3 punkte numatytą įsipareigojimą **Teikėjas** privalo **Pirkėjui** sumokėti 10 proc. dydžio maksimalios Sutarties vertės/pasiūlymo kainos be PVM Šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių dydžio sumą ir atlyginti kitus dėl tokio pažeidimo padarytus nuostolius.

15. Baigiamosios nuostatos

15.1. Sutartis sudaryta lietuvių/anglų, lietuvių ir anglų kalba dviem/keturiais egzemplioriais (po vieną/du kiekvienai Šaliai) (*taikoma priklausomai nuo to kokiomis kalbomis bus sudaroma sutartis*). Abu tekstai autentiški ir turi vienodą teisinę galią. Atsiradus neatitikimams tarp tekstų lietuvių ir anglų kalbomis, pirmenybė teikiama tekstui anglų kalba (taikoma, jeigu sutartis sudaroma su užsienio tiekėju lietuvių ir anglų kalba).

15.2. Šią Sutartį sudaro Sutarties bendroji ir specialioji dalys bei Sutarties priedas (-ai). Visi šios Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.

15.3. Nė viena iš Šalių neturi teisės perduoti trečiajam asmeniui teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį be išankstinio raštiško kitos Šalies sutikimo.

15.4. Pažeidęs šios sutarties dalies 15.3 punkte nurodytą įpareigojimą **Teikėjas** moka **Pirkėjui** 5 proc. maksimalios Sutarties/pasiūlymo kainos be PVM dydžio šalių iš anksto sutartų minimalių nuostolių sumą, jeigu Sutarties specialiojoje dalyje nenustatyta kitaip.

15.5. **Teikėjas** garantuoja, kad turi visas Sutarties įvykdymui reikalingas licencijas. **Teikėjas** įsipareigoja atlyginti **Pirkėjui** nuostolius, jeigu **Pirkėjui** būtų pateikta pretenzijų ar iškelta bylų dėl patentų ar licencijų pažeidimų, kylančių iš Sutarties ar padarytų ją vykdant.

15.6. Sutarties Šalys patvirtina, kad sudarydamos Sutartį nevirsijo ir nepažeidė savo kompetencijos (įstatų, nuostatų, statuto, jokio Sutarties šalies valdymo organo (savininko, steigėjo ar kito kompetentingo subjekto) nutarimo, sprendimo, įsakymo, jokio privalomo teisės akto (taip pat ir lokalinio, individualaus), sandorio, teismo sprendimo (nutarties, nutarimo) ar kt.).

15.7. Sutarties vykdymas gali būti aiškinamas Šalių raštišku sutarimu nekeičiant Sutarties sąlygų.

15.8. SubtiekJė (-ų)/subteikėjo pavadinimas, jo (-ų) vykdomų sutartinių įsipareigojimų dalis yra nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

15.9. Sutarties vykdymo metu Sutartyje nurodytas (-i) subtiekJė (-ai)/subteikėjas (-ai) gali būti keičiamas (-i) kitu (-ais) subtiekJė (-ais)/subteikėju (-ais) dėl objektyvių aplinkybių, kurių **Teikėjui** nebuvo galima numatyti paraiškos/pasiūlymo pateikimo momentu. Sutartyje nustatyto subtiekJė (-ų)/subteikėjo (-ų) keitimas kitu galimas tik iš anksto raštu suderinus su **Pirkėju**. Prašymas dėl Sutartyje nustatyto subtiekJė (-ų)/subteikėjo (-ų) keitimo kitu **Pirkėjui** pateikiamas raštu, nurodant tokio keitimo priežastis, kartu pateikiant pagrindžiančius dokumentus, kad naujas subtiekJė (-ai)/subteikėjas (ai) atitinka visus subtiekJė (-ams)/subteikėjui (-ams) viešojo pirkimo, kurio pagrindu pasirašyta ši Sutartis, dokumentuose nustatytus reikalavimus, o **Teikėjas** dėl subtiekJė pasikeitimo neprarado pirkimo dokumentuose nustatytos minimalios kvalifikacijos. Sutartyje nustatyto subtiekJė (-ų)/subteikėjo (-ų) pakeitimas kitu subtiekJė (-ais)/subteikėju (-ais) įforminamas rašytiniu Sutarties pakeitimu (*taikoma, jei **Teikėjas** numato pasitelkti subtieKėjus*). Sutartyje nustatyto subtiekJė (-ų)/subteikėjo (-ų) pakeitimas kitu subtiekJė (-ais)/subteikėju (-ais) įforminamas rašytiniu Sutarties pakeitimu.

15.10. **Teikėjo** paskirtas asmuo/asmenys, kurie atstovauja **Teikėjui**, priiminėja ir tvirtina **Pirkėjo** teikiamus užsakymus, atsakingas už teikiamų paslaugų kokybę, dalyvauja susitikimuose su **Pirkėju** ir atlieka kitus veiksmus, būtinus tinkamam šios Sutarties vykdymui yra nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

15.11. **Pirkėjo** paskirtas asmuo/asmenys, kurie atstovauja **Pirkėjui**, teikia **Teikėjui** užsakymus, dalyvauja susitikimuose su **Teikėju** ir atlieka kitus veiksmus, būtinus tinkamam šios Sutarties vykdymui, yra nurodyti Sutarties specialiojoje dalyje.

PIRKĖJAS

Kibernetinės gynybos departamento direktorius,
atliekantis įstaigos direktoriaus funkcijas,

TEIKĖJAS

Direktorius

A. V.

A. V.

2022- paslaugų viešojo
 pirkimo-pardavimo sutarties
 Nr.
 priedas

PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Paslaugų apimtis, vnt.	Kaina, Eur be PVM už 1 vnt.	PVM, 21 proc.	Kaina, Eur su PVM už 1 vnt.	Iš viso, kaina Eur su PVM
1	2	3	4	5	6	5+6	(5+6)*4
1.	Informacijos ir kibernetinio saugumo mokymų platformos paslaugos (atitinkančios 2 lentelėje nustatytus reikalavimus).	Mėn.	12	820,00	172,20	992,20	11 906,40

2 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugoms keliami reikalavimai	Teikėjo siūlomų paslaugų aprašymas
1.	Pirkimo objektas - informacijos ir kibernetinio saugumo e. mokymų platformos paslauga (toliau – Paslauga ir/ar Platforma).	
2.	Pirkimo objekto apibūdinimas. Tiekėjas turi suteikti perkančiajai organizacijai ir jos pasirinktiems naudotojams prieigą prie Platformos. Į perkamos Paslaugos apimtį turi būti įtraukti: trumpi (5-15 min.), pagal skirtingas temas (informacijos saugumo, kibernetinio saugumo) parengti informatyvūs mokomieji moduliai (informacinė medžiaga) lietuvių ir anglų kalbomis, po kurių peržiūros (susipažinimo) turi būti atliekami naudotojo žinių patikrinimo testai, pateikiamos ataskaitos apie mokymų dalyvių progresą, automatiškai generuojami elektroniniai sertifikatai, atsižvelgiant į testų rezultatus	
3.	Paslaugos turinys:	
3.1.	Informacijos ir kibernetinio saugumo e. mokymų platforma. Ši Paslauga suprantama kaip organizacijų ir jų darbuotojų gebėjimų ugdymo priemonė, skirta praktiniams informacijos ir kibernetinio saugumo įgūdžiams ugdyti.	Informacijos ir kibernetinio saugumo e. mokymų platforma „Responsu“ yra organizacijų ir jų darbuotojų gebėjimų ugdymo priemonė, skirta praktiniams informacijos ir kibernetinio saugumo įgūdžiams ugdyti.
3.2.	Platformai taikomi šie turinio ir sąsajos reikalavimai: 3.2.1. Platformos naudotojai – bet kurie Perkančiosios organizacijos parinkti Lietuvos Respublikos ar užsienio šalių viešojo ar privataus sektoriaus veiklos subjektai (organizacijos) ir jų darbuotojai. Platforma vienu metu turi leisti prisijungti ne mažiau kaip 500 Perkančiosios organizacijos sukurtų vartotojų;	3.2.1. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platforma „Responsu“ vienu metu leidžia prisijungti 500 Perkančiosios organizacijos sukurtų vartotojų. 3.2.2. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platforma „Responsu“ bus pritaikoma prie Perkančiosios organizacijos vizualinio stiliaus (logotipas, spalva, šriftas)

3.2.2. turi būti pritaikyta prie Perkančiosios organizacijos vizualinio stiliaus (logotipas, spalvos ir pan.); 3.2.3. turi būti galimybė pasiekti Platformą iš visur, kur yra internetas, išstisus metus, kiekvieną dieną, 24 val. per parą (principas 24/7/365), 99,9 proc. viso laiko; 3.2.4. duomenų centras, kuriame veikia Platforma, turi būti saugus ir turėti tai patvirtinančius sertifikatus: ISO27001, SOC1, SOC2 ir SOC3 arba lygiaverčius (lygiavertiškumą turi įrodyti Paslaugos teikėjas) (reikalavimas netaikomas, jei Platforma diegiama į Perkančiosios organizacijos infrastruktūrą); 3.2.5. turi būti realizuota grafinė sąsaja, pasiekama naudojant interneto naršyklę, palaikančią HTML5, naudojant TLS 1.2 protokolą; 3.2.6. turi būti galimybė kurti atskirus padalinius, jiems priskirti skirtingus vartotojus ir mokymo modulius; 3.2.7. turi būti galimybė importuoti Platformos naudotojų sąrašus, skyrius, grupes, kuomet importo metu Platformos naudotojas priskiriamas prie reikiamos grupės ar skyriaus. Importavimui palaikomi bylų formatai: CSV ir TXT; 3.2.8. turi būti masinio valdymo galimybė, t. y. atlikti veiksmus keliems Platformos naudotojams ir modulių kursams vienu metu; 3.2.9. Platformos turinys turi būti pateikiamas lietuvių ir anglų kalbomis ir interaktyviai, t. y. sudarytas iš interaktyvių elementų, skatinančių besimokantįjį įsitraukti į mokymosi procesą, pvz., naudojami grafiniai žaidybiniai elementai, vizualios iliustracijos, interaktyvūs vartotojo veiksmai ir pan.; 3.2.10. Paslaugos teikėjas įsipareigoja, Perkančiajai organizacijai paprašius, pateikti visų Platformos mokomųjų modulių (informacinės medžiagos) turinį redaguojamoje formoje (TXT arba CSV bylų formatais). Perkančiajai organizacijai išvertus mokomųjų modulių turinį į kitą užsienio kalbą, Paslaugos teikėjas užtikrina, kad šis turinys būtų prieinamas Perkančiosios organizacijos pasirinktiems užsienio Platformos naudotojams.	3.2.3. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformą „Responsu“ galima pasiekti iš visur, kur yra internetas, išstisus metus, kiekvieną dieną, 24 val. per parą (principas 24/7/365), 99,9 proc. viso laiko 3.2.4. Amazon Web Services (AWS) duomenų centras, kuriame veikia platforma yra Dubline, Airijoje, yra saugus ir turi tai patvirtinančius sertifikatus: ISO27001, SOC1, SOC2 ir SOC3 (https://support.efrontlearning.com/hc/en-us/articles/114094148552-Audit-Reports-and-Certifications-info); https://aws.amazon.com/compliance/soc-faqs/) 3.2.5. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformos „Responsu“ grafinė sąsaja pasiekama naudojant interneto naršyklę, palaikančią HTML5, naudojant TLS 1.2 protokolą; 3.2.6. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ galima kurti atskirus padalinius, jiems priskirti skirtingus vartotojus ir mokymo modulius; 3.2.7. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ galima importuoti Platformos naudotojų sąrašus, skyrius, grupes, kuomet importo metu Platformos naudotojas priskiriamas prie reikiamos grupės ar skyriaus. Importavimui palaikomi bylų formatai: CSV ir TXT; 3.2.8. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ yra masinio valdymo galimybė, galima atlikti veiksmus keliems Platformos naudotojams ir modulių kursams vienu metu; 3.2.9. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformos „Responsu“ turinys pateikiamas lietuvių ir anglų kalbomis ir interaktyviai, t. y. naudojami grafiniai elementai, vizualios iliustracijos, interaktyvūs vartotojo veiksmai ir video medžiaga; 3.2.10. Paslaugos teikėjas įsipareigoja, Perkančiajai organizacijai paprašius, pateikti visų Platformos mokomųjų modulių (informacinės medžiagos) turinį redaguojamoje formoje (TXT arba CSV bylų formatais). Perkančiajai organizacijai išvertus mokomųjų modulių turinį į kitą užsienio kalbą, Paslaugos teikėjas užtikrina, kad šis turinys būtų prieinamas Perkančiosios
---	--

		organizacijos pasirinktiems užsienio Platformos naudotojams.
3.3	Platformoje turi būti palaikomi šie formatai ir standartai: 3.3.1. SCORM; 3.3.2. HTML5, H5P, PDF, CSV, JPG, PNG, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, MP4 ir kiti lygiaverčiai formatai.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ palaikomi šie formatai: 3.3.1. SCORM 3.3.2. HTML5, H5P, PDF, CSV, JPG, PNG, DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, MP4
3.4.	Platformoje turi būti šie informacijos ir kibernetinio saugumo moduliai, apimantys šias temas: 3.4.1. saugaus naudojimosi kompiuteriu principus (slaptažodžius, švaraus stalo ir ekrano politika ir kt.); 3.4.2. internete slypinčias rizikas, socialinės inžinerijos atakas, sukčiavimą apsimetant (fišingą, angl. <i>phishing</i>); 3.4.3. informacijos saugos įvykius ir incidentus, tinkamą reagavimą į juos; 3.4.4. saugų belaidžio tinklo (angl. <i>WiFi</i>) naudojimą; 3.4.5. mobiliųjų įrenginių saugumą; 3.4.6. fizinę apsaugą; 3.4.7. elgseną socialiniuose tinkluose; 3.4.8. platforma turi palaikyti naujų mokymų įkėlimo galimybę.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ yra informacijos ir kibernetinio saugumo moduliai, apimantys šias temas: 3.4.1 saugaus naudojimosi kompiuteriu principus (slaptažodžius, švaraus stalo ir ekrano politika ir kt.); 3.4.2. internete slypinčias rizikas, socialinės inžinerijos atakas, sukčiavimą apsimetant (fišingą, angl. <i>phishing</i>); 3.4.3. informacijos saugos įvykius ir incidentus, tinkamą reagavimą į juos; 3.4.4. saugų belaidžio tinklo (angl. <i>WiFi</i>) naudojimą; 3.4.5. mobiliųjų įrenginių saugumą; 3.4.6. fizinę apsaugą; 3.4.7. elgseną socialiniuose tinkluose; 3.4.8. platforma palaiko naujų mokymų įkėlimo galimybę.
3.5.	Platformos temos turi būti periodiškai nors kartą per metus atnaujinamos atsižvelgiant į informacijos ir kibernetinio saugumo aktualijas.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ temos periodiškai nors kartą per metus atnaujinamos atsižvelgiant į informacijos ir kibernetinio saugumo aktualijas.
3.6.	Platformos temų kiekis gali didėti, temos, atsiradus poreikiui, gali keistis.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ temos periodiškai atnaujinamos atsižvelgiant į informacijos ir kibernetinio saugumo aktualijas, temų kiekis gali didėti.
3.7.	Platformos testų klausimai turi būti kelių skirtingų tipų: turėti vieną teisingą arba kelis teisingus atsakymus. Taip pat turi būti naudojami skirtingo klausimo formatai.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ testų klausimai yra kelių skirtingų tipų: gali turėti vieną teisingą arba kelis teisingus atsakymus. Taip pat Platformoje naudojami skirtingo klausimo formatai.
3.8.	Testų klausimai turi būti automatiškai parenkami iš sistemos, iš parengto klausimų sąrašo, t. y. sudaromas didesnis klausimų sąrašas ir sistema atsitiktiniu (angl. <i>random</i>) būdu parenka tam tikrus klausimus. Klausimų ir atsakymų eiliškumas kas kartą keičiamas atsitiktine tvarka.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ Testų klausimai parenkami automatiškai iš sistemos, iš parengto klausimų sąrašo, yra sudaromas didesnis klausimų sąrašas ir sistema atsitiktiniu (angl. <i>random</i>) būdu parenka tam tikrus klausimus. Klausimų ir atsakymų eiliškumas Platformoje kas kartą keičiamas atsitiktine tvarka.

3.9.	Testų rezultatai turi būti įvertinami ir pateikiami ekrane, kai Platformos naudotojas baigia atsakyti į klausimus. Testus galima kartoti.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ testų rezultatai įvertinami ir pateikiami ekrane, kai Platformos naudotojas baigia atsakyti į klausimus. Testus galima kartoti.
3.10.	Kiekvienas Platformos naudotojas gali turėti tik vieną paskyrą Platformoje. Kiekviena paskyra turi prieigą prie skirtingų kursų, jų resursų ir veiklų.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ kiekvienas Platformos naudotojas turi tik vieną paskyrą. Kiekviena paskyra turi prieigą prie skirtingų kursų, jų resursų ir veiklų pagal Platformos administratoriaus nustatymus.
3.11.	Platformoje turi būti galimybė: 3.11.1. kiekvienam moduliui sukurti individualias temas ir išdėstymą; 3.11.2. matyti paaiškinimus modulių turinio skaidrėse ir prie išlaikytų testų atsakymų; 3.11.3. perskaičius pateiktą medžiagą modulių temose, atlikti testus ir automatiškai būdu gauti įvertinimą (procentine išraiška pagal tai, kiek klausimų atsakyta teisingai). Jei dalyvis atsako į daugiau kaip 75 proc. klausimų, išduodamas individualus el. sertifikatas.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ yra galimybė: 3.11.1. kiekvienam moduliui sukurti individualias temas ir išdėstymą; 3.11.2. matyti paaiškinimus modulių turinio skaidrėse ir prie išlaikytų testų atsakymų; 3.11.3. perskaičius pateiktą medžiagą modulių temose, atlikti testus ir automatiškai būdu gauti įvertinimą (procentine išraiška pagal tai, kiek klausimų atsakyta teisingai). Jei dalyvis atsako į daugiau kaip 75 proc. klausimų, išduodamas individualus el. sertifikatas
3.12.	Platformoje turi būti atskirti naudotojų vaidmenys – besimokančiojo naudotojo ir platformos administratoriaus ir/ar instruktoriaus. Tiek besimokančiojo naudojo, tiek administratoriaus, tiek ir instruktoriaus Platformos valdymas turi veikti lietuvių ir anglų kalbomis. Administratoriaus ir instruktoriaus funkcijos gali dubliuotis.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ yra atskirti naudotojų vaidmenys – besimokančiojo naudotojo ir platformos administratoriaus ir/ar instruktoriaus. Tiek besimokančiojo naudojo, tiek administratoriaus, tiek ir instruktoriaus Platformos valdymas veikia lietuvių ir anglų kalbomis. Administratoriaus ir instruktoriaus funkcijos gali dubliuotis
3.13.	Platformos administratoriaus funkcijose turi būti numatyta galimybė: 3.13.1. papildomai registruoti prisijungiančius prie Platformos naudotojus; 3.13.2. turėti funkcionalumą, leidžiantį išskaidyti ir atskirai priskirti atskirus Platformos modulius, pvz., pagal specifinius viešojo ar privataus sektoriaus veiklos subjektų darbuotojų profesinius poreikius ir pan.; 3.13.3. siųsti žinutes bei informacinius pranešimus dalyviams; 3.13.4. klasifikuoti dalyvius pagal tipus ir skirtingais naudotojų leidimais ir vaidmenimis.	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ administratoriaus funkcijose yra numatyta galimybė: 3.13.1. papildomai registruoti prisijungiančius prie Platformos naudotojus; 3.13.2. turi funkcionalumą, leidžiantį išskaidyti ir atskirai priskirti atskirus Platformos modulius, pvz., pagal specifinius viešojo ar privataus sektoriaus veiklos subjektų darbuotojų profesinius poreikius ir pan.; 3.13.3. siųsti žinutes bei informacinius pranešimus dalyviams; 3.13.4. klasifikuoti dalyvius pagal tipus ir skirtingais naudotojų leidimais ir vaidmenimis.
3.14.	Platformos instruktoriaus funkcijose turi būti numatyta: 3.14.1. gauti išsamią statistiką naudojant įvairius filtrus, pvz., prisijungimų, peržiūrėtų modulių ir/ar jų temų, išlaikytų ar neišlaikytų testų rezultatus ir bendrą statistiką (su galimybe	Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformoje „Responsu“ instruktoriaus funkcijose yra numatyta galimybė: 3.14.1. gauti išsamią statistiką naudojant prisijungimų, peržiūrėtų modulių ir/ar jų temų, išlaikytų ar neišlaikytų testų rezultatų

	eksportuoti šiuos duomenis CSV ir TXT bylų formatais); 3.14.2. įvairiais pjūviais šią informaciją analizuoti: identifikuoti modulių ir/ar jų temų nebaigusius ar neišlaikiusius Platformos naudotojus, siųsti jiems automatinis arba sistemos administratoriaus parengtus priminimus; 3.14.3. matyti daugiausia taškų ir/ar procentų surinkusius Platformos naudotojus ir jų užimamą poziciją tarp kitų Platformos naudotojų.	ir bendros statistikos filtrus, (su galimybe eksportuoti šiuos duomenis CSV ir TXT bylų formatais); 3.14.2. įvairiais pjūviais šią informaciją analizuoti: identifikuoti modulių ir/ar jų temų nebaigusius ar neišlaikiusius Platformos naudotojus, siųsti jiems automatinis arba sistemos administratoriaus parengtus priminimus; 3.14.3. matyti daugiausia taškų ir/ar procentų surinkusius Platformos naudotojus ir jų užimamą poziciją tarp kitų Platformos naudotojų.
3.15.	Platformos nefunkciniai (techniniai) reikalavimai: 3.15.1. platforma gali veikti debesijos (angl. <i>cloud</i>) pagrindu arba būti diegiama į Perkančiosios organizacijos infrastruktūrą, tačiau pastaruoju atveju Sutarties galiojimo laikotarpiui turi būti pateikiamos kartu ir visos reikalingos serverio, duomenų bazių ir kitos licencijos bei aparatinė įranga; 3.15.2. platformai veikiant debesijos pagrindu, duomenys turi būti saugomi Europos Sąjungos valstybėse narėse; 3.15.3. Paslaugos teikėjas yra atsakingas ir užtikrina Platformos diegimą/integravimą, veikimą ir sisteminį administravimą; 3.15.4. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti tinkamas organizacines ir technines duomenų apsaugos priemones, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimais ir atsižvelgdamas į Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytus informacijos saugos ir kibernetinio saugumo reikalavimus; 3.15.5. Platformos mokymų sąrašą pateikiami kiekvieno modulio, esančio serveryje, aprašai; 3.15.6. moduliai turi būti suskirstyti į kategorijas, turi būti leidžiama mokomosios medžiagos paieška; 3.15.7. prisijungimas prie Platformos turi būti galimas tik su savo vartotojo vardu ir slaptažodžiu su dviejų faktorių autentifikacija, naudojant „Google authenticator“ aplikaciją, SMS ir el. paštu; 3.15.8. Platforma turi turėti funkcionalumą, galintį laikinai užrakinti Platformos naudotojo paskyrą po pakartotinių nesėkmingų bandymų prisijungti. Paskyros blokavimo laikas kiekvieną kartą ilgėja po nesėkmingų bandymų prisijungti;	Platformos nefunkciniai (techniniai) reikalavimai: 3.15.1. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platforma „Responso“ veikia debesijos (angl. <i>cloud</i>) pagrindu. 3.15.2. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformos „Responso“ duomenys saugomi Airijoje esančiame Amazon AWS duomenų centre. 3.15.3. Paslaugos teikėjas užtikrina Platformos diegimą/integravimą, veikimą ir sisteminį administravimą; 3.15.4. Paslaugos teikėjas užtikrina tinkamas organizacines ir technines duomenų apsaugos priemones, vadovaudamasis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimais ir atsižvelgdamas į Lietuvos Respublikos bei Europos sąjungos teisės aktuose numatytus informacijos saugos ir kibernetinio saugumo reikalavimus; 3.15.5. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformos „Responso“ mokymų sąrašą pateikiami kiekvieno modulio, esančio serveryje, aprašai; 3.15.6. Nuotolinių kibernetinio saugumo mokymų platformos „Responso“ moduliai yra suskirstyti į kategorijas, taip pat leidžiama mokomosios medžiagos paieška; 3.15.7. prisijungimas prie Platformos vartotojui/administratoriui galimas tik su savo vartotojo vardu ir slaptažodžiu su dviejų faktorių autentifikacija (naudojant „Google authenticator“ aplikaciją ir SMS, ir el. paštu); 3.15.8. Platforma turi funkcionalumą, galintį laikinai užrakinti Platformos naudotojo paskyrą po pakartotinių nesėkmingų bandymų prisijungti. Paskyros blokavimo laikas kiekvieną kartą ilgėja po nesėkmingų bandymų prisijungti;

	3.15.9. turi būti galimybė nustatyti Platformos naudotojų slaptažodžių galiojimo laiką, kad slaptažodžiai baigtųsi po iš anksto nustatyto laiko; 3.15.10. turi būti galimybė neleisti vartotojams pakartotinai naudoti to paties slaptažodžio, kai jis atnaujinamas pasibaigus galiojimo laikui; 3.15.11. turi būti galimybė nustatyti slaptažodžio sudėtingumo taisykles; 3.15.12. turi būti priverstinio slaptažodžio keitimo funkcija pradinio prisijungimo metu; 3.15.13. turi būti galimybė nustatyti skirtingus naudotojų vaidmenis, apribojant prieigos prie tam tikros informacijos teises, suteikiant galimybę administruoti naudotojus ir pan.; 3.15.14. Platforma turi turėti funkcionalumo galimybę palaikyti sąsają su <i>Microsoft Outlook</i> kalendoriumi; 3.15.15. Platforma turi turėti vaizdo konferencijos funkcionalumą (Microsoft Teams, Zoom, Cisco Webex ar analogišką) kuris leistų lektoriui praveisti tiesiogines paskaitas Platformos naudotojams; 3.15.16. Platforma turi palaikyti REST API; 3.15.17. minimalus Platformos naudotojų skaičius (licencijų skaičius) – 500 (penki šimtai) vienetų; 3.15.18. Platformoje turi būti galimybė visiems naudotojams vykdyti mokymus vienu metu; 3.15.19. Platformos pasiekiamumo trukmė – 12 mėn. 3.15.20. turi būti numatytos ir į kainą įtrauktos visos papildomos priemonės (licencijos ir pan.), skirtos darbui su Platforma; 3.15.21. turi būti nemokamai suteikti pradiniai mokymai darbui su Platforma (iki 10 val.) bei tolesnės vartotojų konsultacijos (iki 3 val./mėn.) ir pateiktas Platformos naudotojo vadovas.	3.15.9. Platformoje yra galimybė nustatyti Platformos naudotojų slaptažodžių galiojimo laiką, kad slaptažodžiai baigtųsi po iš anksto nustatyto laiko; 3.15.10. Platformoje yra galimybė neleisti vartotojams pakartotinai naudoti to paties slaptažodžio, kai jis atnaujinamas pasibaigus galiojimo laikui; 3.15.11. Platformoje yra galimybė nustatyti slaptažodžio sudėtingumo taisykles; 3.15.12. Platformoje yra priverstinio slaptažodžio keitimo funkcija pradinio prisijungimo metu; 3.15.13. Platformoje yra galimybė nustatyti skirtingus naudotojų vaidmenis, apribojant prieigos prie tam tikros informacijos teises, suteikiant galimybę administruoti naudotojus; 3.15.14. Platforma turi sąsają su Microsoft Outlook kalendoriumi; 3.15.15. Platforma turi integraciją su vaizdo konferencijos įrankiais (Microsoft Teams, Zoom, Cisco Webex ar GoToMeeting) kuri leidžia lektoriui vesti tiesiogines paskaitas Platformos naudotojams; 3.15.16. Platforma palaiko REST API; 3.15.17. Pasiūlyme siūlomas Platformos naudotojų skaičius (licencijų skaičius) – 500 (penki šimtai) vienetų; 3.15.18. Platformoje yra galimybė visiems naudotojams vykdyti mokymus vienu metu; 3.15.19. Platformos pasiekiamumo trukmė – 12 mėn. 3.15.20. Į pasiūlymo kainą įtrauktos visos reikiamos licencijos susijusios su platformos apimtimi, skirtos darbui su Platforma; 3.15.21. Bus nemokamai suteikti pradiniai mokymai darbui su Platforma (iki 10 val.) bei tolesnės vartotojų konsultacijos (iki 3 val./mėn.) ir Platformoje pateiktas Platformos naudotojo vadovas.
4.	Bendrieji reikalavimai Paslaugai: 4.1. Paslaugos teikėjas, teikdamas paslaugas, privalo pats vadovautis ir turi užtikrinti, kad Platformos turinys atitiktų: 4.1.1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 „Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama	4.1. Paslaugos teikėjas, teikdamas paslaugas, vadovaujasi ir užtikrina, kad Platformos turinys atitiktų: 4.1.1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 „Dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB“ (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas/BDAR);

Direktyva 95/46/EB“ (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas/BDAR); 4.1.2. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą; 4.1.3. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl nacionalinės kibernetinio saugumo strategijos patvirtinimo“ pakeitimo“; 4.1.4. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymą ir jo poįstatyminių teisės aktų nuostatas; 4.1.5. Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašą, Saugos dokumentų turinio gairių aprašą ir Valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“.	4.1.2. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą; 4.1.3. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl nacionalinės kibernetinio saugumo strategijos patvirtinimo“ pakeitimo“; 4.1.4. Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymą ir jo poįstatyminių teisės aktų nuostatas; 4.1.5. Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašą, Saugos dokumentų turinio gairių aprašą ir Valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. liepos 24 d. nutarimu Nr. 716 „Dėl Bendrųjų elektroninės informacijos saugos reikalavimų aprašo, saugos dokumentų turinio gairių aprašo ir elektroninės informacijos, sudarančios valstybės informacinius išteklius, svarbos įvertinimo ir valstybės informacinių sistemų, registrų ir kitų informacinių sistemų klasifikavimo gairių aprašo patvirtinimo“.
---	---

PIRKĖJAS

Kibernetinės gynybos departamento direktorius,
atliekantis įstaigos direktoriaus funkcijas,

A. V.

TEIKĖJAS

Direktorius

A. V.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie KAM 191630942, Vilnius, Gedimino pr. 40 Blue Bridge MSP, UAB 301489547, J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius, Lietuva
Dokumento pavadinimas (antraštė)	PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS (INFORMACIJOS IR KIBERNETINIO SAUGUMO E. MOKYMŲ PLATFORMOS PASLAUGOS)
Dokumento registracijos data ir numeris	2022-04-22 Nr. (3.18 E) 19B-45
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	██████████ Direktorius, Vadovybė
Sertifikatas išduotas	██████████ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2022-04-21 15:58:50 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2022-04-21 15:59:09 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2022-04-15 15:25:22 – 2025-04-15 15:25:22
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	██████████ -
Sertifikatas išduotas	██████████ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2022-04-22 14:21:01 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2022-04-22 14:21:22 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2021-07-15 15:34:43 – 2026-07-14 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema DokVIS, Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerija, į.k. 188602751 LT", sertifikatas galioja nuo 2021-12-20 10:59:28 iki 2024-12-19 10:59:28
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.57
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2022-04-22 16:00:38)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2022-04-22 16:00:38 Dokumentų valdymo sistema Avilys