

**VIEŠOJO PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIS (FIKSUOTŲ ĮKAINIŲ)
NR. S-6.19E-290/2022**

SMS SIUNTIMO PASLAUGOS (NR. 6703)

2022 m. gegužės mėn. 02 d. / 2022-05-06

Vilnius

UAB „TCG telecom“ (toliau - Paslaugų teikėjas), atstovaujama direktoriaus Vaidoto Žalalio, veikiančio pagal įstatus,

ir

VšĮ Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė (toliau - Klientas), atstovaujama direktorės dr. Jelenos Kutkauskienės, veikiančios pagal įstaigos įstatus,

toliau Paslaugų teikėjas ir Klientas kiekvienas atskirai gali būti vadinami „Šalimi“, o abu kartu – „Šalimis“, sudarė šią sutartį (toliau – Sutartis), vadovaujantis neskelbiamos apklausos būdu atlikto viešojo pirkimo „**SMS siuntimo paslaugos (Nr. 6703)**“ sąlygomis ir susitarė dėl toliau išvardytų sąlygų.

1. SUTARTIES OBJEKTAS

1.1. Šia Sutartimi Paslaugų teikėjas įsipareigoja pagal Kliento poreikį Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka suteikti Sutarties priede „Techninė specifikacija ir Paslaugų teikėjo pasiūlymas“ nurodytas paslaugas (toliau - paslaugos). Klientas neįsipareigoja nupirkti konkretaus paslaugų kiekio. Sutarties priede „Techninė specifikacija ir Paslaugų teikėjo pasiūlymas“ nurodytas paslaugų kiekis yra preliminarus ir gali didėti arba mažėti priklausomai nuo Kliento poreikių, neviršijant Sutarties 2.1 punkte nurodytos maksimalios Sutarties vertės.

1.2. Klientas pagal šią Sutartį įsipareigoja priimti užsakytas paslaugas ir už jas sumokėti pagal Sutartyje nurodytus įkainius Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO PRADŽIA IR TVARKA

2.1. Paslaugos turi būti teikiamos įsigaliojus Sutarčiai. Paslaugų teikimo terminas – 24 mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne ilgiau kaip iki Sutarties vykdymo suma pasieks 9 999,00 EUR be PVM.

2.2. Paslaugos teikiamos naudojantis Paslaugų teikėjo SMS siuntimo platforma. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo Sutarties įsigaliojimo dienos perduoti Kliento atsakingam asmeniui, nurodytam sutarties 13.3 p., API raktą, reikalingą paslaugų teikimui.

3. PASLAUGŲ KAINA

3.1. Į Sutarties priede nurodytą(-us) įkainį(-ius) įtraukti visi Paslaugų teikėjui privalomi mokėti mokesčiai ir visos su paslaugų tiekimu susijusios išlaidos.

3.2. Sutartyje nurodytas(-i) įkainis(-iai) nebus keičiamas(-i), išskyrus, kai Lietuvos Respublikos teisės aktais pakeičiamas pridėtinės vertės mokestis (toliau – PVM). Pasikeitus PVM dydžiui, Šalys turi pasirašyti susitarimą dėl PVM tarifo nurodyto Sutarties priede atitinkamo pakeitimo.

4. APMOKĖJIMO TVARKA

4.1. Klientas apmoka Paslaugų teikėjui už suteiktas paslaugas ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo sąskaitos faktūros ir Šalių pasirašyto paslaugų perdavimo-priėmimo akto arba kito paslaugų suteikimą patvirtinančio dokumento gavimo dienos. Paslaugų teikėjo pateiktoje sąskaitoje-faktūroje turi būti nurodomas Sutarties numeris.

4.2. Sąskaitos faktūros teikiamos tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos

įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Paslaugų teikėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis (žr. www.esaskaita.eu). Paslauga yra apmokama Lietuvos Respublikos finansų ministro nustatyta tvarka. Elektroninės sąskaitos faktūros priimanamos ir apdorojamos naudodamasi informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

4.3. Klientas visas mokėtinas sumas moka pavedimu į Sutartyje nurodytą Paslaugų teikėjo banko sąskaitą.

4.4. Klientas numato tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybę, vadovaujantis šiame punkte nustatyta tvarka. Klientas ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo šios Sutarties 8.1 punkte nurodytos informacijos gavimo raštu informuoja subtiekęjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subtiekęjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Klientui. Tais atvejais, kai subtiekęjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir jo subtiekęjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekęju tvarka, kurioje numatoma teisė Paslaugų teikėjui prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams subtiekęjui.

5. UŽSAKYMŲ TEIKIMAS IR SUSIRAŠINĖJIMAS

5.1. Kliento ir Paslaugų teikėjo vienas kitam siunčiami pranešimai turi būti raštiški. Siunčiami pranešimai turi būti siunčiami paštu, elektroniniu paštu arba įteikiami asmeniškai Sutartyje Šalių nurodytais adresais. Jei adresatas raštu praneša kitą adresą, tai dokumentai privalo būti pristatomi naujuoju adresu.

5.2. Klientas teikia Paslaugų teikėjui užsakymus elektroniniu paštu.

5.3. Jei siuntėjui reikia gavimo patvirtinimo, jis nurodo tokį reikalavimą pranešime. Jei yra nustatytas atsakymo į raštišką pranešimą gavimo terminas, siuntėjas pranešime turi nurodyti reikalavimą patvirtinti raštiško pranešimo gavimą. Bet kuriuo atveju siuntėjas imasi priemonių, būtinų jo pranešimo gavimui užtikrinti.

6. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

6.1. Klientas turi nedelsdamas suteikti Paslaugų teikėjui visą turimą informaciją kuri reikalinga Sutarčiai vykdyti.

6.2. Klientas bendradarbiauja su Paslaugų teikėju ir suteikia jam visą informaciją, kurios pastarasis pagrįstai prašo, kad galėtų vykdyti Sutartį.

6.3. Klientas turi teisę duoti nurodymus ar instrukcijas, siekdamas užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą.

6.4. Klientas privalo Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka laiku apmokėti Paslaugų teikėjo pateiktas sąskaitas.

7. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

7.1. Pastebėjęs techninius nesklandumus, Klientas bet kuriuo paros metu gali kreiptis į Paslaugų teikėją telefonu: arba el. paštu: noc@tcg.lt.

7.2. Paslaugų teikėjas turi teisę atlikti profilaktinius arba prevencinius techninius darbus apie tai įspėjęs Klientą nemažiau kaip prieš 12 val.

7.3. Pastebėtus programinės įrangos nesklandumus Paslaugų teikėjas įsipareigoja pašalinti ne vėliau kaip per 8 val. nuo Kliento pranešimo apie programinės įrangos nesklandumus pateikimo Paslaugų teikėjui.

7.4. Paslaugų teikėjas laikosi visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrina, kad darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas, jo ar jo darbuotojai nesilaikytų minėtųjų įstatymų ir kitų teisės aktų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.

7.5. Paslaugų teikėjas turi vykdyti teisėtus Kliento nurodymus. Jei Paslaugų teikėjas mano, kad Kliento nurodymai viršija Sutarties reikalavimus, jis apie tai praneša Klientui per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos.

7.6. Paslaugų teikėjas visus dokumentus ir informaciją, gautą pagal Sutartį, laiko konfidencialia ir be išankstinio raštiško Kliento leidimo neskelbia ir neatskleidžia jokių Sutarties nuostatų, išskyrus atvejus, kai tai būtina vykdant Sutartį. Jei nesutariama, ar būtina skelbti ar atskleisti kokias nors Sutarties nuostatas, galutinį sprendimą priima Klientas.

7.7. Kai Paslaugų teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartines prievolės, jis turi, Klientui pareikalavus, savo sąskaita ištaisyti bet kokius trūkumus, susijusius su paslaugų teikimu.

8. SUBTIEKIMAS

8.1. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Klientui pranešti tuo metu žinomų subtiekių pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Klientas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekius, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau.

8.2. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymo metu gali inicijuoti subtiekių, numatyto Sutarties priede, pakeitimą, nurodydamas tokio keitimo motyvus.

8.3. Jei subtiekiui Pirkimo dokumentuose buvo keliama kvalifikaciniai reikalavimai arba subtiekių buvo pasitelktas pagrindžiant Paslaugų teikėjo pasiūlymo atitikimą Pirkimo dokumentuose nustatytiems kvalifikaciniams reikalavimams, keičiamas subtiekių turi atitikti atitinkamus Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacinius reikalavimus ir neturi būti Viešųjų pirkimų įstatyme numatytų pašalinimo pagrindų. Tokiu atveju, jeigu subtiekių padėtis atitinka bent vieną pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnį nustatytą pašalinimo pagrindą, Klientas reikalauja, kad Paslaugų teikėjas per Kliento nustatytą terminą pakeistų minėtą subtiekių reikalavimus atitinkančiu subtiekių.

8.4. Klientui sutikus su subtiekių pakeitimu, Klientas kartu su Paslaugų teikėju raštu sudaro susitarimą dėl subtiekių pakeitimo, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Klientas, uždelsęs sumokėti Sutarties 4.1 punkte numatyta tvarka, įsipareigoja Paslaugų teikėjui pareikalavus mokėti Paslaugų teikėjui 0,04 % nuo neapmokėtos sąskaitos dydžio delspinigius, už kiekvieną uždelstą dieną.

9.2. Paslaugų teikėjas, uždelsęs suteikti paslaugas Sutartyje numatytais terminais, įsipareigoja Klientui pareikalavus mokėti Klientui 0,04 % nuo nesuteiktų paslaugų vertės delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną.

9.3. Paslaugų teikėjui nevykdant arba netinkamai vykdant Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, Kliento pareikalavimu Paslaugų teikėjas įsipareigoja sumokėti Klientui 10 % dydžio netesybas (baudą) nuo bendros Sutarties kainos be PVM, nurodytos Sutarties priede.

10. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

10.1. Sutartis įsigalioja, kai Sutartį pasirašo abi Sutarties Šalys ir galioja iki Šalių įsipareigojimų įvykdymo.

10.2. Jei bet kuri Sutarties nuostata tampa ar pripažįstama visiškai ar iš dalies negaliojančia, tai neturi įtakos kitų Sutarties nuostatų galiojimui.

10.3. Sutartį galima nutraukti šiais atvejais:

10.3.1. vienos Šalies sprendimu prieš 10 kalendorinių dienų raštu įspėjus kitą Šalį, jeigu ji nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus ir tai yra esminis sutarties pažeidimas. Nustatydamos esminį sutarties pažeidimą Šalys privalo vadovautis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 str. nuostatomis.

10.3.2. Kliento sprendimu prieš 10 kalendorinių dienų raštu įspėjus Paslaugų teikėją Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio 1 dalyje nurodytais atvejais.

10.3.3. abiejų Šalių rašytiniu susitarimu.

10.4. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis.

11. TAIKYTINA TEISĖ

11.1. Šiai Sutarčiai taikoma ir ji aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisę.

12. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

12.1. Šalių tarpusavio prieštaravimai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Prieštaravimai ir nesutarimai, kurių nepavyksta išspręsti derybomis per 20 dienų terminą, sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka Lietuvos Respublikos teismuose.

13. KITOS NUOSTATOS

13.1. Sutarties sąlygos gali būti keičiamos tik vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis.

13.2. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jeigu šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai bei buvo pateiktos pirkimo sąlygose.

13.3. Kliento paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą yra Informacinių technologijų skyriaus vedėjas el. p. _____@rvul.lt, tel.8-5 2040846. Kliento paskirtas asmuo, atsakingas už Sutarties ir pakeitimų paskelbimą pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalies nuostatas yra _____, viešųjų pirkimų skyriaus vyr. specialistė.

13.4. Jeigu pirkimo vykdymo metu nebuvo tikrinama Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla arba buvo tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Klientui, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

13.5. Sutartis sudaroma lietuvių kalba.

13.6. Sutartis surašoma dviem turinčiais vienodą juridinę galią egzemplioriais, kiekvienai Šaliai po vieną.

14. SUTARTIES PRIEDAS

14.1. Sutarties priedas yra pirkimo sąlygų techninė specifikacija ir Paslaugų teikėjo pasiūlymas.

15. ŠALIŲ JURIDINIAI ADRESAI, REKVIZITAI IR PARAŠAI

PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB TCG telecom

Perkūnkiemio g. 7, Vilnius

Juridinio asmens kodas 304120498

PVM mokėtojo kodas LT100009771117

Tel. 37065974885

El. p. info@tcg.lt

Bankas AB Swedbank

A. s. LT257300010144847281

Direktorius

Vaidotas Žalalis

(parašas)

KLIENTAS

VŠĮ Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė

Šiltnamių g. 29, 04130 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124243848

PVM mokėtojo kodas LT242438412

Tel.: (8 5) 216 9069

El. p. rvul@rvul.lt

Bankas AB „SEB bankas“

A. s. LT21 7044 0600 0664 2377

Direktorė

dr. Jelena Kutkauskienė

(parašas)

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA IR PASLAUGŲ TEIKĖJO PASIŪLYMAS
SMS SIUNTIMO PASLAUGOS (NR. 6703)**

VšĮ Respublikinei Vilniaus universitetinei ligoninei

2022-04-19

Tiekėjo pavadinimas / ūkio subjektų grupės nariai:	UAB TCG TELECOM
Tiekėjo kodas:	304120498
Tiekėjo adresas:	Perkūnkiemio g. 7. LT-12131. Vilnius
Asmens atsakingo už pasiūlymą pareigos, vardas, pavardė:	Direktorius Vaidotas Žalalis
Asmens atsakingo už pasiūlymą telefono numeris:	
Asmens atsakingo už pasiūlymą el. pašto adresas:	info@tcg.lt

1. Tiekėjo patvirtinimai:

- 1.1. Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis **neskelbiamos apklausos „SMS SIUNTIMO PASLAUGOS (NR. 6703)“** pirkimo sąlygomis, atsižvelgiant į visus pirkimo sąlygų reikalavimus.
- 1.2. Pasiūlymas galioja ne trumpiau nei 60 dienų nuo konkurso pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jeigu pasiūlyme nenurodytas jo galiojimo laikas, laikoma, kad pasiūlymas galioja tiek, kiek nustatyta pirkimo dokumentuose.
- 1.3. Į pasiūlymo kainą yra įskaityti visi mokesčiai ir visos tiekėjo išlaidos, apimančios viską, ko reikia visiškam ir tinkamam paslaugų pirkimo sutarties įvykdymui.
- 1.4. Tiekėjas teikdamas pasiūlymą nurodo fiksuotą paslaugų įkainį.
- 1.5. Jeigu kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, įsipareigojame Klientui, kad pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

2. Bendrieji reikalavimai:

- 2.1. Paslaugos atlikimo vieta: **VšĮ Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė, Šiltnamių g. 29, Vilnius (toliau – Klientas, Ligoninė).**
- 2.2. Pirkimo objektas: **SMS siuntimo paslaugos (toliau - Paslaugos).**
- 2.3. Paslaugos teikiamos visą parą.
- 2.4. Klientas dėl paslaugų techninių gedimų, problemų, profilaktikos bet kuriuo paros metu gali kreiptis į Paslaugų teikėją šiais kontaktais:

Telefono numeris:	
El. pašto adresas:	noc@tcg.lt

3. Perkamų paslaugų aprašymas (techninė užduotis):

3.1.	
Techniniai reikalavimai paslaugai	Paslaugos atitikimas techniniams reikalavimams
SMS siuntimo platforma	

Galimybė prisijungti prie platformos per interneto naršyklę	Platforma pasiekama per interneto naršyklę https://sms4.tcg .
Galimybė formuoti SMS šablonus	Galima formuoti SMS šablonus
Galimybė formuoti gavėjų sąrašus	Galima formuoti gavėjų sąrašus
Galimybė išsiųsti SMS pagal pasirinktą šablono parinktą gavėjų sąrašui	Galima išsiųsti SMS pagal pasirinktą šablono parinktą gavėjų sąrašui
Siunčiant SMS gavėjų sąrašui galimybė nurodyti papildomus telefono numerius	Siunčiant SMS gavėjų sąrašui galimybė nurodyti papildomus telefono numerius
SMS siuntimo paslauga naudojant integraciją	
Turi būti pateiktas programinio kodo (PHP kalba) pavyzdys SMS siuntimui	<pre> <?php \$login = 'put here your login'; \$apiKey = 'put here your api key'; \$text = 'your message text'; \$sender = 'your sender'. // \$params = array('login'=> \$login, 'phone'=> \$phone, 'text' => \$text, 'sender'=\$sender, 'timestamp'=> file_get_contents(https://sms4.tcg.lt/external/get/timestamp.php)); Function Signature(\$params, \$api_key) { ksort(\$params); reset((\$params); return md5(implode(\$params) . \$api_key); } \$params['signature']=Signature(\$params,\$apiKey); \$url = 'https://sms4.tcg.lt/external/get/send.php?'. http_build_query(\$params); echo "URL. " \$url; echo"\n"; \$result = file_get_contents(\$url); echo "Result: " . \$result, echo"\n"; </pre>

3.2. Ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo sutarties įsigaliojimo dienos, paslaugų teikėjas turės perduoti Kliento atsakingam asmeniui API raktą, reikalingą paslaugų teikimui.

4. Paslaugų teikėjo pasiūlymo kaina:

4.1. Paslaugų teikimo terminas – **24 mėnesius** nuo sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne ilgiau kaip iki sutarties vykdymo suma pasieks [9 999,00] EUR be PVM.

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis per 1 mėn.	Fiksuotas mato vnt. įkainis EUR be PVM	Suma EUR be PVM
1.	SMS siuntimas į Lietuvos tinklus	Vnt.	20 000	0,016	320,00
Bendra kaina per 1 mėn., EUR be PVM:					320,00
PVM tarifas* (%):			21	PVM suma, EUR:	67,20
Bendra kaina per 1 mėn., EUR su PVM:					387,20

* Tais atvejais, kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, teikėjas privalo su pasiūlymu pateikti laisvos formos raštą dėl PVM netaikymo pagrindo.

Pasiūlymo priedai:

	Dokumento pavadinimas	Lapų skaičius	Dokumentas yra konfidencialus? Taip / Ne
	Įgaliojimas pasirašyti pasiūlymą (jei taikoma)		
	Kita		

Numatomi pasiteikti subtiektėjai (jei numatoma):

	Subtiektėjo pavadinimas	Subtiektėjo kodas	Perduodama veikla ir jos dalis bendroje pasiūlymo kainoje (%)

UAB TCG telecom

Direktorius
Vaidotas Žalalis

(parašas)

VšĮ Respublikinė Vilniaus universitetinė ligoninė

Direktorė
dr. Jelena Kutkauskienė

(parašas)