

INTERNETO SVETAINĖS DALYVAUK.KLAIPEDA.LT PRIEŽIŪROS IR TOBULINIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Pirkimo objektas:

Interneto svetainės dalyvauk.klaipeda.lt priežiūra ir tobulinimas (36 mėn.). Svetainė dalyvauk.klaipeda.lt sukurta naudojant atviro kodo programą CONSUL, <https://consulproject.org/en/>

Pirkimo kiekiai (apimtys):

1. Preliminarus maksimalus perkamų paslaugų kiekis - 200 valandų. Šis kiekis Sutarties vykdymo metu gali būti mažinamas iki 50 procentų nuo preliminarus maksimalaus kiekio.
2. Mokama pagal faktiškai dirbtą valandų skaičių.

Visą Sutarties galiojimo laikotarpį:

3. Turi būti taisomos visos pastebėtos pačios interneto svetainės ir svetainės turinio valdymo sistemos veikimo klaidos. Reakcijos (atsakymo) laikas nuo pranešimo apie gedimą gavimo el. paštu arba gedimo registravimo tiekėjo klaidų registravimo sistemoje – ne ilgiau kaip 2 Perkančiosios organizacijos darbo valandos. Gedimų pašalinimo laikas: sistemos funkcijų sutrikimo pašalinimo laikas – ne ilgiau kaip 8 Perkančiosios organizacijos darbo valandos nuo pranešimo apie gedimą gavimo el. paštu arba registracijos pagalbos tarnybos sistemoje. Jei gedimo per nurodytą laiką pašalinti negalima, tiekėjas kartu su Perkančiąja organizacija raštu (el. paštu) suderina atskirus gedimų pašalinimo terminus.
4. Visos pastebėtos interneto svetainės saugumo spragos ir pažeidžiamumai turi būti šalinami nedelsiant, tačiau ne ilgiau kaip 8 Perkančiosios organizacijos darbo valandas nuo pranešimo apie gedimą gavimo el. paštu arba registracijos pagalbos tarnybos sistemoje.
5. Patikrinus su Nacionalinio kibernetinio saugumo centro prie Krašto apsaugos ministerijos rekomenduojamu įrankiu <https://site-check.cert.lt/> neturi būti randama jokių interneto svetainės saugumo spragų.
6. Tiekėjas turi nemokamai konsultuoti Perkančiąją organizaciją visais su interneto svetaine susijusiais klausimais telefonu ar el. paštu, Perkančiosios organizacijos darbo laiko metu.
7. Pagal sutartyje nustatytą valandinį įkainį realizuoti Perkančiosios organizacijos nurodytus pakeitimus ar patobulinius.
8. Naujų funkcijų kūrimo terminą Perkančioji organizacija ir tiekėjas susiderina Perkančiajai organizacijai pateikiant užsakymą dėl naujų funkcijų kūrimo.
9. Perkančiosios organizacijos darbo laikas:
I-IV: 8.00-17.00 val.
V: 8.00 – 15.45 val.
Pietūs I-V: 12.00-12.45 val.