

Sutarties priedas Nr. 1

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

12 mėnesių palaikymas nuo 2022.05.01 – 5.935,00 EUR be PVM.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Perkančioji organizacija siekia įsigyti 12 (dvylikos) mėnesių trukmės BULL Bullion S4 serverių techninės priežiūros paslaugas, apimančias techninės įrangos garantiją, remontą bei su tuo susijusias paslaugas (toliau- Paslaugos). Perkamos paslaugos tikslas yra užtikrinti korektišką Bull Bullion S4 serverių techninės įrangos funkcionavimą ir prieinamumą, taip pat užtikrinti greitą įrangos darbingumo atstatymą.

1. Paslaugos perkamos šiai įrangai:
Serveris Bull Bullion S (SN. XAN-S18-03452, SN. XAN-S18-03393)– 2 vnt.
2. Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 mėn. nuo Pirkimo sutarties sudarymo.
3. Paslaugos teikiamos 24x7x365 principu, t.y. visą parą, visomis savaitės dienomis, visus metus.
4. Gedimų ir problemų registravimas atliekamas telefonu ir elektroniniu paštu.
5. Paslaugų teikimo apimtis:
 - 5.1. Tiekėjas turi priimti ir registruoti pranešimus apie gedimus, atlikti gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. Tiekėjas taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.
 - 5.2. Problemas registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu nei nurodytu terminu po pranešimo apie problemą:
 - 5.2.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val., kai techninė įranga nustoja veikti.
 - 5.2.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val., kai gedimas įtakoja įrangos darbingumą.
 - 5.2.3. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 24 val., kai problema įtakoja įrangos našumą.
 - 5.2.4. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 48 val., kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui.
 - 5.3. Tiekėjas turi savo kompetencijos ribose atlikti užregistruotų problemų indentifikavimą, jų šalinimą ir, esant poreikiui, nukreipti užklausą ir perduoti problemos sprendimą gamintojo techninio palaikymo personalui.
 - 5.4. Pagal poreikį diegti gamintojo teikiamus programinės įrangos atnaujinimus ar klaidų taisymus. Diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.
 - 5.5. Nemokamai pateikti pakaitines dalis ir medžiagas, reikalingas sugedusių komponentų keitimo paslaugoms atlikti. Suteikiamos pakaitinės dalys turi būti ne blogesnių parametrų negu tos kurios yra keičiamos.
 - 5.6. Pateikiamos pakaitinės dalys turi būti sertifikuotos įrangos gamintojo, montuoti į to modelio serverius.
 - 5.7. Teikti sisteminės programinės įrangos versijų atnaujinimus ir klaidų pataisymus.
6. Jei Paslaugoms atlikti yra būtina 1 punkte nurodytą įrangą paimti iš jos eksploatacijos vietos - užtikrinti minėtos įrangos, kuriai suteikiamos Paslaugos, pasiėmimą iš eksploatacijos vietos, suremontavimą pagal gamintojo reikalavimus ir grąžinimą į eksploataciją naudojimo vietoje be papildomo mokesčio.
7. Visoms pateiktoms pakaitinėms dalims turi būti suteikiama garantija, galiojanti ne trumpiau kaip iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos.
8. Paslaugos turi būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Paslaugos Teikėjas turi užtikrinti sugedusio komponento pakeitimą pagal gamintojo reikalavimus, užtikrinant serverio darbingumo atstatymą. Darbai turi būti atliekami pagal gamintojo reikalavimus.
9. Jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

Užsakovas:

Direktorė

Paslaugų teikėjas:

Direktorius