

IŠMANIOSIOS KONTROLĖS PROCESŲ VALDYMO POSISTEMIO (I.KON) PLĖTROS PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO SUTARTIS

2022 m. d. Nr. (1.10-04-2 E) 22-
Vilnius

Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – UŽSAKOVAS), atstovaujama viršininko pavaduotojo Martyno Endrijaičio, veikiančio pagal Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2022 m. kovo 22 d. įsakymą Nr. V-141 „Dėl įgaliojimų suteikimo“ ir UAB „Paspara“ (toliau – TIEKĖJAS), atstovaujama generalinio direktoriaus Petro Moščinsko, veikiančio pagal bendrovės įstatus, (toliau abi vadinamos – ŠALYS, kiekviena atskirai – ŠALIS), remdamosi įvykusio atviro konkurso „Išmaniosios kontrolės procesų valdymo posistemo (i.KON) plėtros paslaugų viešasis pirkimas“, pirkimo Nr. 622904 (toliau – KONKURSAS) rezultatais bei vadovaudamosi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – Civilinis kodeksas), sudarė šią sutartį (toliau – SUTARTIS).

KONKURSE TIEKĖJUI pateikti KONKURSO dokumentai, jų paaiškinimai ir patikslinimai bei TIEKĖJO KONKURSE pateiktas pasiūlymas toliau yra vadinami KONKURSO DOKUMENTAIS. Jeigu SUTARTIS nenustato kitaip, SUTARTYJE vartojamos sąvokos reiškia tą patį, ką ir KONKURSO DOKUMENTUOSE vartojamos sąvokos.

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. SUTARTIES dalykas – Išmaniosios mokesčių administravimo sistemos (toliau – i.MAS) Išmaniosios kontrolės procesų valdymo posistemo (toliau – i.KON) plėtros paslaugos (toliau – PASLAUGA arba PASLAUGOS ATLIKIMAS). Perkamos valandos i.KON plėtros paslaugai, pagal kurias preliminariai numatoma atlikti šiuos pakeitimus:

PASLAUGA apima šias dalis (toliau – PASLAUGOS dalis):

- lygiagrečių stebėsenos veiksmų inicijavimo pagal atskirai suveikusius rizikos kriterijus proceso kūrimas;
- i.KON modernizavimas esant teisės aktų ir/ar VMI procesų pakeitimams bei sąsajų su naujais duomenų šaltiniais bei kitomis IS sukūrimas;
- Naujų rizikos taisyklių ir susijusių procesų (įskaitant ir duomenų parengimą) sukūrimas;
- Naujų rizikos taisyklių ir įrankių sukūrimas tikslu panaudoti i.EKA sistemos duomenis;
- PVM deklaracijos rizikingumo vertinimo jos priėmimo metu rizikos taisyklių bei integracijos su ITIS_EU sukūrimas.

1.2. PASLAUGOS ATLIKIMAS detalizuotas SUTARTYJE.

1.3. Visa nauda, kurią TIEKĖJAS suteiks UŽSAKOVUI SUTARTIES galiojimo metu, vykdydamas SUTARTIES nuostatas, toliau vadinama – PASLAUGOS ATLIKIMO rezultatu.

1.4. PASLAUGĄ atlieka TIEKĖJAS UŽSAKOVUI.

1.5. SUTARTYJE, KONKURSO DOKUMENTUOSE ir kituose dokumentuose, į kuriuos daro nuorodą KONKURSO DOKUMENTAI, nustatyti reikalavimai PASLAUGOS ATLIKIMUI ir ŠALIMS toliau SUTARTYJE vadinami REIKALAVIMAIS.

1.6. PASLAUGOS ATLIKIMAS turi būti vykdomas pagal REIKALAVIMUS.

1.7. Įsigaliojus naujiems teisės aktams, ar jų pakeitimams, susijusiems su PASLAUGA, TIEKĖJAS privalo vykdyti tokių teisės aktų nuostatas nuo jų įsigaliojimo datos. Todėl kiekviena reikalavimų nuostata, neatitinkanti įsigaliojusio naujojo teisės akto ar jo pakeitimo, susijusio su PASLAUGA, nuo tokio naujojo teisės akto ar jo pakeitimo įsigaliojimo datos netaikoma, o vietoj jos taikoma įsigaliojusio naujojo teisės akto ar jo pakeitimo, susijusio su PASLAUGA, nuostata.

2. KAINA IR ATSISKAITYMAS

2.1. UŽSAKOVAS TIEKĖJUI avanso nemoka, t. y. iš anksto su TIEKĖJU neatsiskaito.

2.2. Maksimali SUTARTIES vertė per visą jos galiojimo laikotarpį negali viršyti **376033,06** (trijų šimtų septyniasdešimt šešių tūkstančių trisdešimt trijų eurų, 6 ct) EUR be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM), 455 000,00 (keturių šimtų penkiasdešimt penkių tūkstančių eurų, 00 ct) EUR su PVM. Į PASLAUGOS įkainius įtraukti visi susiję su TIEKĖJO įsipareigojimų pagal SUTARTį vykdymu TIEKĖJO mokami mokesčiai, pridėtinės išlaidos, išlaidos susijusios su E. Sąskaita sistema. PASLAUGOS įkainiai detalizuoti žemiau pateikiamoje lentelėje:

PASLAUGA	Orientacinis kiekis	Vienos valandos kaina Eur be PVM	Vienos valandos kaina Eur su PVM
i.KON plėtrai skirtos valandos	4550 val.	82,64	99,99

Pastaba. Kiekvieno PASLAUGOS rezultato elemento realizacija ir įvykdymo terminai derinami su UŽSAKOVU. i.KON plėtros PASLAUGOS užsakymai inicijuojami pagal faktinį poreikį. PASLAUGOS apimtis yra tik orientacinis skaičius ir negali būti pagrindas reikalauti iš UŽSAKOVO išnaudoti visą įsigytų valandų kiekį. Įsigytų valandų naudojimas priklauso nuo UŽSAKOVO poreikio ir valios, todėl SUTARTIMI UŽSAKOVAS neįsipareigoja išnaudoti visų valandų. Nurodomas orientacinis valandų skaičius gali būti 30 proc. didesnis arba mažesnis, tačiau jo bendra vertė neturi viršyti 455 000 eurų su PVM sumos.

2.3. UŽSAKOVAS atsiskaito už faktiškai atliktą PASLAUGĄ arba PASLAUGOS dalį (-is).

2.4. PASLAUGOS tinkamas atlikimas įforminamas PASLAUGOS dalies perdavimo - priėmimo aktu.

2.5. Pagrindas pasirašyti PASLAUGOS dalies perdavimo - priėmimo aktą atsiranda tik tuo atveju, jeigu PASLAUGOS dalis atlikta tinkamai ir kokybiškai. Pagal SUTARTIES reikalavimus laikoma, kad kiekvienas SUTARTYJE įvardintas TIEKĖJO įsipareigojimas nėra tinkamai įvykdytas, ir su tokiu įsipareigojimu susijusi PASLAUGOS dalis yra netinkamos kokybės, kai tokia PASLAUGOS dalis neatitinka PASLAUGOS reikalavimų, kurie būtini tokiai PASLAUGOS daliai, kad ją būtų galima naudoti pagal įprastinę ir specialią paskirtį.

2.6. Jeigu PASLAUGOS dalis atlikta tinkamai ir kokybiškai, PASLAUGOS dalies perdavimo - priėmimo aktas pasirašomas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokio akto gavimo.

2.7. Už tinkamai įvykdytą PASLAUGOS dalį (patvirtinama PASLAUGOS dalies perdavimo - priėmimo aktu), UŽSAKOVAS atsiskaito su TIEKĖJU ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų laikotarpį nuo dienos, kai pasirašoma PASLAUGOS dalies perdavimo - priėmimo aktas ir UŽSAKOVAS patvirtina PVM sąskaitą faktūrą „E. sąskaita“ informacinėje sistemoje.

2.8. TIEKĖJAS privalo PVM sąskaitą faktūrą pateikti per informacinę sistemą „E. sąskaita“. Elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainė pasiekiama adresu www.esaskaita.eu.

2.9. UŽSAKOVAS pasilieka sau teisę sumokėti TIEKĖJUI už faktiškai ir tinkamai įvykdytus SUTARTYJE numatytus TIEKĖJO įsipareigojimus iki PASLAUGOS dalies perdavimo - priėmimo akto pasirašymo dienos.

2.10. PASLAUGOS įkainiai dėl kainų lygio pasikeitimo ir pasikeitusių mokesčių neperskaičiuojami, išskyrus žemiau esančiuose 2.11 ir 2.12 punktuose nurodytus atvejus.

2.11. SUTARTIES kainodaros taisyklė - fiksuotas įkainis su peržiūra. SUTARTYJE nustatytų įkainių su PVM peržiūra atliekama, kai pasikeičia pridėtinės vertės mokestis (PVM). SUTARTIES galiojimo metu joje nustatyti PASLAUGOS įkainiai, turi būti koreguojami, taikant naują pasikeitusį PVM dydį.

2.12. Bet kuri SUTARTIES ŠALIS SUTARTIES galiojimo metu turi teisę inicijuoti SUTARTYJE numatytų įkainių perskaičiavimą (keitimą, susitarimą) ne anksčiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo SUTARTIES įsigaliojimo dienos (jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas - nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos), jeigu Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta 2.15 punkte, viršija 5 procentus. Atlikdamos perskaičiavimą Šalys vadovaujasi Lietuvos Statistikos Departamento viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis, iš kitos Šalies nereikalaujamos pateikti oficialaus Lietuvos Statistikos Departamento ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo.

2.13. ŠALYS privalo keitime nurodyti indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotus įkainius, perskaičiuotą pradinę SUTARTIES vertę.

2.14. Perskaičiuotieji įkainiai taikomi užsakymams, pateiktiems po to, kai ŠALYS sudaro susitarimą dėl įkainių perskaičiavimo.

2.15. Nauji įkainiai apskaičiuojami pagal formulę:

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur}$$

a - įkainis (Eur be PVM)) (jei jis jau buvo perskaičiuotas, tai po paskutinio perskaičiavimo).

a₁ - perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM)

k - Pagal Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksą (Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla) apskaičiuotas Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.) kur}$$

$Ind_{naujausias}$ - kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksas (J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla)

$Ind_{pradžia}$ - laikotarpio pradžios datos (mėnesio) Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksas (J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla). Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra SUTARTIES įsigaliojimo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

2.16. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos **keturių** skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki **vieno** skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a“ suapvalinamas iki **dvių** skaitmenų po kablelio.

2.17. Vėlesnis kainų arba įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

2.18. SUTARTIES 2.7 punkte minimas atsiskaitymas įvykdomas atitinkamą sumą pervedus į SUTARTYJE nurodytą TIEKĖJO sąskaitą.

2.19. Visos SUTARTYJE numatytos sumos ir mokėjimai yra apskaičiuojami ir atliekami eurais.

2.20. PASLAUGOS rezultato naudojimas negali reikalauti iš UŽSAKOVO jokių didinančių PASLAUGOS įkainius išlaidų.

2.21. UŽSAKOVAS taip pat nustato tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybę. UŽSAKOVAS, TIEKĖJUI pasiūlyme nurodžius pasitelkiamus subtiekejus, arba, vadovaujantis SUTARTIES punktu, pranešus apie subtiekejo pasitelkimą, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo SUTARTIES sudarymo ar TIEKĖJO pranešimo, informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subtiekejas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą UŽSAKOVUI. Tuo tikslu turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp UŽSAKOVO, TIEKĖJO ir konkretaus subtiekejo, o TIEKĖJAS turi teisę tik pagrįstai prieštarauti tiesioginiams mokėjimams subtiekejui. Jei TIEKĖJAS neprieštarauja mokėjimams subtiekejui, UŽSAKOVAS perveda sumas, nurodytas TIEKĖJO pateikiamose PVM sąskaitose-faktūrose arba subtiekejo TIEKĖJUI pateiktuose dokumentuose kaip subtiekejui mokėtinas sumas už TIEKĖJO įsipareigojimų pagal SUTARTĮ dalį, tiesiogiai atitinkamam subtiekejui į jo nurodytą banko sąskaitą. Tokie mokėjimai yra laikomi tinkamu UŽSAKOVO atsiskaitymu su TIEKĖJU pagal SUTARTĮ.

3. PASLAUGOS VYKDYMAS IR ATLIKIMAS

3.1. Visi REIKALAVIMAI (visos sąlygos) susiję su PASLAUGOS ATLIKIMU, SUTARTYJE tampa TIEKĖJO įsipareigojimais. Visi UŽSAKOVO pateikti ir ŠALIŲ suderinti užsakymai, SUTARTYJE tampa TIEKĖJO įsipareigojimais.

3.2. TIEKĖJAS per 20 darbo dienų nuo SUTARTIES įsigaliojimo dienos su UŽSAKOVU suderina Projekto valdymo planą (pradinę Projekto valdymo plano versiją pateikia UŽSAKOVAS) ir Projekto darbų atlikimo grafiką, VMI informacinių išteklių grupių ir reikalingų teisių sąrašą, pateikia kitus PASLAUGAI teikti reikalingus dokumentus.

3.3. PASLAUGOS dalies (-ių) įgyvendinimo terminas gali būti pratęstas dėl aplinkybių, kurios nepriklauso nuo TIEKĖJO ir UŽSAKOVO (pvz., sistemos įdiegimui būtinų techninių resursų pirkimų, integracijos su kitomis sistemomis galimybių ir pan.). PASLAUGOS DALIES (-ių) įgyvendinimo terminai be kitų aplinkybių, gali keistis priklausomai nuo teisės aktų nuostatų pasikeitimų, reglamentuojančių ir turinčių įtakos PASLAUGOS atlikimui. Bendras PASLAUGOS atlikimo ir atsiskaitymo terminas negali būti pratęstas ilgesniam nei 6 mėn. laikotarpiui.

3.4. TIEKĖJAS SUTARTIES vykdymo metu turės ir naudos projekto valdymo sistemą Confluence ir su ja turinčią sąryšį klaidų valdymo programinę įrangą JIRA kartu su įskiepiu JIRA Capture bei įsipareigos suteikti neribotą naudotojų (angl. *user*) paskyrų kiekį. PROJEKTO pabaigoje TIEKĖJAS turi pateikti visą Projekto valdymo sistemoje užfiksuotą informaciją į VMI Confluence importuojamą formatu.

3.5. Kiekvieno PASLAUGOS rezultato elemento realizacija ir įvykdymo terminai derinami su UŽSAKOVU.

3.6. Visi atnaujinimai, užduotys suderinami detalios analizės ir projektavimo metu. Planuojami preliminarūs įgyvendinti poreikiai UŽSAKOVO užsakomi Projekto valdymo plane numatyta tvarka (kiekvieną kartą užsakant ir priimant PASLAUGOS rezultatą ar PASLAUGOS atlikimą, tai bus įforminama priėmimo - perdavimo aktu ar kitu dokumentu (protokolu)).

3.7. Užsakyme privalo būti nurodytos pagrįstos ir suderintos užsakomų valandų apimtys ir priežastys jų užsakymui.

3.8. i.KON plėtos PASLAUGOS užsakymai inicijuojami pagal faktinį poreikį. PASLAUGOS apimtis yra tik orientacinis skaičius ir negali būti pagrindas reikalauti iš UŽSAKOVO išnaudoti visą įsigytų valandų kiekį. Įsigytų valandų naudojimas priklauso nuo UŽSAKOVO poreikio ir valios, todėl SUTARTIMI UŽSAKOVAS neįsipareigoja išnaudoti visų SUTARTIES 2.2 punkte nurodytų valandų.

3.9. UŽSAKOVO nuosavybės teisė kiekvienam PASLAUGOS rezultato elementui, kuris pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą (toliau - Civilinis kodeksas) yra nuosavybės teisių objektas, atsiranda nuo to momento, kai TIEKĖJAS tokį PASLAUGOS rezultato elementą perduoda UŽSAKOVUI.

3.10. Kompiuterių programos (pagal Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo naudojamus apibrėžimus) TIEKĖJO sukurtos vykdant SUTARTĮ yra TIEKĖJO autorinių teisių objektas. TIEKĖJAS, nepažeidžiant autoriaus teisių turėtojo ar trečiųjų šalių intelektualinės nuosavybės teisių, SUTARTIMI UŽSAKOVUI perduoda autorių turtines teises į pagal SUTARTĮ sukurtą programinę įrangą ir parengtus projektinius dokumentus, įskaitant, bet neapsiribojant, teisę neribotą laiką ir be papildomo atlygio naudoti sukurtą programinę įrangą; teisę daryti sukurtos programinės įrangos kopijas; teisę modifikuoti ir toliau plėtoti sukurtą programinę įrangą; teisę perkelti programinę įrangą į kitą technologinę platformą; teisę naudoti ir keisti jai sukurtos programinės įrangos pradinį kodą (mašininės kalbos pradinis tekstus). Šiame punkte numatytas teises UŽSAKOVAS turės visoje Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos šalių teritorijoje ir neribotą laiką.

3.11. PASLAUGOS kokybė privalo atitikti Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus, KONKURSO DOKUMENTŲ reikalavimus ir Civilinio kodekso nuostatas.

3.12. TIEKĖJO atstovai PASLAUGOS ATLIKIMO klausimais su UŽSAKOVO atstovais bendrauja lietuvių kalba.

3.13. Jei tenka keisti pasiūlyme nurodytą TIEKĖJO komandos narį, kandidatas į jo vietą privalo turėti ne žemesnę nei keičiamo specialisto kvalifikaciją ir patirtį. Kandidatas į TIEKĖJO komandos narius gali būti įtrauktas į TIEKĖJO komandą po to, kai UŽSAKOVAS įvertinęs kandidato atitikimą reikalavimams pagal pateiktus kandidato kvalifikaciją ir patirtį liudijančius dokumentus, TIEKĖJUI patvirtina kandidatūrą.

3.14. Visi TIEKĖJO komandos nariai, nurodyti TIEKĖJO pasiūlyme KONKURSUI, privalo dalyvauti vykdant SUTARTĮ. TIEKĖJAS turi teisę pakeisti savo komandą ar jos narį tik gavęs raštišką UŽSAKOVO sutikimą.

3.15. TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad visi KONKURSO DOKUMENTUOSE nurodyti ekspertai projekto įgyvendinimui bus pasiekiami projekto įgyvendinimo metu. UŽSAKOVUI pareikalavus, ekspertai turės teikti paslaugas UŽSAKOVO patalpose.

3.16. SUTARTIES vykdymo eigoje UŽSAKOVAS gali inicijuoti TIEKĖJO komandos nario, kuris netinkamai atlieka SUTARTYJE numatytas pareigas, pakeitimą, nurodydamas tokio prašymo motyvus.

3.17. TIEKĖJAS privalo savo iniciatyva siūlyti keisti pasiūlyme nurodytus TIEKĖJO komandos narius šiais atvejais:

3.17.1. komandos nario mirties, ligos arba nelaimingo atsitikimo atveju;

3.17.2. jei komandos narį keisti būtina dėl kitų, nuo TIEKĖJO nepriklausančių priežasčių.

3.18. TIEKĖJAS apie 3.17. punkte minimų atvejų atsiradimą privalo nedelsiant el. paštu informuoti UŽSAKOVĄ.

3.19. TIEKĖJAS turi iš anksto informuoti UŽSAKOVĄ apie PROJEKTE dalyvaujančių darbuotojų atostogas ir užtikrinti, kad jų atostogų metu, PASLAUGĄ teiks kiti specialistai, turintys reikiamą kvalifikaciją (pagal Konkurso dokumentų reikalavimus) būtent toms funkcijoms atlikti.

3.20. SUTARTIES vykdymui TIEKĖJAS gali pasitelkti subtiekėjus. Sudarius SUTARTĮ, tačiau ne vėliau negu SUTARTIS pradėdama vykdyti, TIEKĖJAS įsipareigoja UŽSAKOVUI pranešti žinomų subtiekėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. TIEKĖJAS privalo informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu SUTARTIES vykdymo metu, taip pat apie subtiekėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Kartu su informacija apie naujus subtiekėjus pateikiami ir subtiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai, numatyti KONKURSO DOKUMENTUOSE. SUTARTIES galiojimo metu, TIEKĖJAS KONKURSO pasiūlyme nurodytus subtiekėjus gali keisti tik prieš tai raštu suderinęs su UŽSAKOVU. Keičiamas (-i) subtiekėjas (-ai) turi turėti ne žemesnę, nei nurodyta KONKURSO DOKUMENTUOSE, kvalifikaciją, jei jo pajėgumais buvo remiamasi tam, kad atitikti KONKURSO DOKUMENTUOSE nustatytus reikalavimus.

3.21. Visi VMI prie FM IS naudotojų administravimo, informacijos ir duomenų saugumo reikalavimai, taikomi TIEKĖJUI, yra taikomi ir jo subtiekejams.

3.22. ŠALYS, siekdamos užtikrinti aplinkosauginių principų laikymąsi, kad PASLAUGAI teikti būtų sunaudojama mažiau gamtos išteklių, įsipareigoja nespausdinti popierinių dokumentų, susijusių su SUTARTIES vykdymu ir naudoti tik elektroninius dokumentus.

3.23. TIEKĖJO siūlomos PASLAUGOS turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui. UŽSAKOVAS spręs ar TIEKĖJO siūlomos PASLAUGOS kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, įvertinęs kompetentingų institucijų pateiktą informaciją. Bus laikoma, kad TIEKĖJO siūlomos PASLAUGOS kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad ketinamas sudaryti sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų vadovaujantis Lietuvos Respublikos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu.

4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. ŠALYS privalo susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kurie galėtų pakenkti kitai ŠALIAI.

4.2. Jei TIEKĖJAS neįvykdo arba netinkamai įvykdo SUTARTYJE numatytus įsipareigojimus, UŽSAKOVAS turi teisę pareikalauti atlyginti SUTARTIES sąlygų nevykdymu ar netinkamu vykdymu jam padarytus tiesioginius nuostolius, tačiau ne didesne nei SUTARTIES verte, išskyrus Civilinio kodekso 6.252 straipsnio 1 dalyje įtvirtintas išimtis ir pagal Civilinį kodeksą galimus regreso atvejus.

4.3. Už TIEKĖJO vėlavimą atlikti sutartinius įsipareigojimus (išskyrus PASLAUGOS TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS 5.13.5. nurodytas sankcijas) numatomi delspinigiai – 0,06 procento nuo vėluojamų atlikti sutartinių įsipareigojimų vertės, už kiekvieną pavėluotą dieną. Delspinigių suma negali sudaryti daugiau kaip 5 procentų nuo SUTARTIES vertės.

4.4. Už UŽSAKOVO vėlavimą atsiskaityti su TIEKĖJU numatomi delspinigiai – 0,06 procento nuo vėluojamos apmokėti sumos, už kiekvieną pavėluotą dieną, bet ne daugiau kaip 5 procentai nuo SUTARTIES vertės.

4.5. Jeigu naudojimosi PASLAUGOS rezultatu metu paaiškės, kad UŽSAKOVUI atitenkanti TIEKĖJO perduota susijusi su PASLAUGOS dalimi dokumentacija yra nevisa, ir jos nepakanka, kad būtų galima įvykdyti kokį nors iš REIKALAVIMUOSE numatytų PASLAUGOS tikslų, su tuo susijusius UŽSAKOVO nuostolius atlygina TIEKĖJAS.

4.6. Delspinigių/baudų sumokėjimas neatleidžia ŠALIES nuo pareigos atlyginti nuostolius ir nuo SUTARTIES įsipareigojimų vykdymo.

4.7. Nutraukus SUTARTĮ 5.6.2. punkto. pagrindu, UŽSAKOVAS pasinaudoja numatytu SUTARTIES įvykdymo užtikrinimu ir TIEKĖJAS įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą.

5. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

5.1. SUTARTIS įsigalioja nuo SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo pateikimo dienos ir galioja iki visiško TIEKĖJO ir UŽSAKOVO įsipareigojimų pagal SUTARTĮ įvykdymo momento.

5.2. SUTARTIES vykdymo trukmė 18 kalendorinių mėnesių (įskaitant atsiskaitymo su TIEKĖJU terminą) nuo SUTARTIES pasirašymo datos. SUTARTIS gali būti pratęsta ne ilgesniam nei 6 mėnesių laikotarpiui. Atliktos PASLAUGOS kokybės garantijos terminas ne trumpesnis nei 24 kalendoriniai mėnesiai nuo paskutinės pagal sutartį PASLAUGOS DALIES (-ių) priėmimo – perdavimo akto pasirašymo datos.

5.3. UŽSAKOVAS turi teisę nutraukti SUTARTĮ, jeigu TIEKĖJAS SUTARTIES galiojimo laikotarpiu pagal galiojančius teisės aktus praranda teisę užsiimti ūkine komercine ar kitokia, būtina PASLAUGOS ATLIKIMUI, veikla.

5.4. Jeigu TIEKĖJAS netinkamai vykdo SUTARTĮ, UŽSAKOVAS gali ją nutraukti raštu įspėjęs TIEKĖJĄ prieš 10 kalendorinių dienų.

5.5. SUTARTIS gali būti nutraukta anksčiau nurodyto termino:

5.6.1. ŠALIŲ rašytiniu susitarimu;

5.6.2. UŽSAKOVAS gali nutraukti SUTARTĮ, prieš 10 kalendorinių dienų įspėjęs raštu TIEKĖJĄ, jeigu jis nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar netinkamai juos įvykdo ir tai yra esminis SUTARTIES pažeidimas. Nustatydamas esminį SUTARTIES pažeidimą UŽSAKOVAS privalo vadovautis Civilinio kodekso 6.217 straipsnio nuostatomis. Esminiu SUTARTIES pažeidimu taip pat gali būti laikomas daugiau kaip 3 mėnesių įsipareigojimų pagal SUTARTĮ vykdymo vėlavimas arba prievolių įvykdymo trūkumų nepašalinimas per papildomai suteiktą protingą laiką.

5.6.3. ŠALIS gali nutraukti SUTARTĮ, jeigu kita ŠALIS netinkamai vykdo SUTARTYJE numatytus įsipareigojimus ir jeigu prieš tai ją įspėjęs raštu, per rašte nurodytą protingą terminą neištaisė dėl SUTARTIES nevykdymo ar netinkamo vykdymo susidariusių trūkumų.

5.6. UŽSAKOVAS gali vienašališkai nutraukti SUTARTĮ Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio 1 dalyje nurodytais pagrindais.

5.7. SUTARTIS bus nutraukiama, jei Lietuvos Respublikos Vyriausybė Lietuvos Respublikos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priims sprendimą, patvirtinantį, kad SUTARTIS neatitinka nacionalinio saugumo interesų.

5.8. UŽSAKOVAS gali vienašališkai nutraukti SUTARTĮ, jeigu TIEKĖJAS jo subtiekęs, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi ar juos kontroliuojantys asmenys yra įtraukti į subjektų bei jų grupių, kurioms taikomos Jungtinių Tautų Organizacijos Saugumo Tarybos rezoliucijų, nukreiptų prieš terorizmą (Jungtinių Tautų Saugumo Tarybos rezoliucija 1267(1999) su pakeitimais) ir Europos Sąjungos finansinių sankcijų, konsoliduotą sąrašą.

5.9. Jeigu TIEKĖJAS savo iniciatyva anksčiau laiko nori nutraukti SUTARTĮ, TIEKĖJAS gali ją nutraukti tik raštu įspėjęs UŽSAKOVĄ prieš 10 kalendorinių dienų. Šiuo atveju TIEKĖJAS per 5 darbo dienas nuo SUTARTIES nutraukimo dienos sumoka UŽSAKOVUI 5 procentų nuo SUTARTIES vertės dydžio baudą, TIEKĖJAS taip pat įsipareigoja per 5 darbo dienas nuo UŽSAKOVO reikalavimo kompensuoti UŽSAKOVUI visus tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl tokio SUTARTIES nutraukimo, kurių nepadengia bauda.

5.10. SUTARTIES sąlygos SUTARTIES galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytus atvejus.

5.11. Visi SUTARTIES pakeitimai, papildymai ir priedai galioja, jeigu jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų ŠALIŲ įgaliotų atstovų parašais. Visi SUTARTIES pakeitimai, papildymai ir priedai tampa sudėtinėmis ir neatskiriomomis SUTARTIES dalimis.

5.12. UŽSAKOVAS pasilieka teisę atsisakyti visos PASLAUGOS ar PASLAUGOS dalies pirkimo, jeigu jis neturės pakankamo, nuo jo nepriklausančio finansavimo (UŽSAKOVAS yra iš Lietuvos Respublikos biudžeto finansuojama, Lietuvos Respublikos mokesčių administratoriaus funkcijas atliekanti įstaiga), arba PASLAUGOS ar PASLAUGOS dalies pirkimo nereikės vykdant mokesčių administratoriaus funkcijas, arba dėl kitų priežasčių. Šiuo atveju jokios sankcijos numatytos SUTARTYJE UŽSAKOVUI netaikomos. Tokio atsisakymo atveju UŽSAKOVAS apmoka TIEKĖJUI už iki atsisakymo faktiškai įvykdytą pagal SUTARTĮ PASLAUGOS dalį.

6. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

6.1. UŽSAKOVAS reikalauja, kad SUTARTIES įvykdymas būtų užtikrinamas Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko garantija ar draudimo bendrovės sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimu.

6.2. Po SUTARTIES pasirašymo per 5 darbo dienas, TIEKĖJAS privalo pateikti SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą, išduotą Lietuvos Respublikoje ar užsienyje įsteigtos ir veikiančios banko įstaigos arba draudimo įmonės (toliau – Sutarties įvykdymo užtikrinimo davėjas), pagal kurį Sutarties įvykdymo užtikrinimo davėjas įsipareigoja neatšaukiamai ir besąlygiškai per 10 kalendorinių dienų nuo pirmo UŽSAKOVO reikalavimo, gauto kartu su pareiškimu tvirtinančiu, kad TIEKĖJAS netinkamai vykdo SUTARTYJE numatytus įsipareigojimus, neįvykdė SUTARTIES, atsisakė vykdyti SUTARTĮ ar SUTARTIS nutraukiama dėl TIEKĖJO kaltės, sumokėti UŽSAKOVUI 45 500 eurų dydžio SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo išmoką. UŽSAKOVAS pranešime Sutarties įvykdymo užtikrinimo davėjui turi nurodyti, dėl kurios iš aplinkybių jam priklauso SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo suma, tačiau SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo davėjas neturi teisės reikalauti, kad UŽSAKOVAS pagrįstų savo reikalavimą.

6.3. SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo trukmė turi būti ne trumpesnė nei SUTARTIES trukmė. TIEKĖJAS gali pateikti 12 mėnesių galiojantį SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą ir likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui iki pateikto SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo galiojimo pabaigos pateikti naują arba pratęstą SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą ateinantiems SUTARTIES galiojimo metams. Šiuo atveju TIEKĖJUI iki nurodyto termino nepateikus naujo arba pratęsto SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo, UŽSAKOVAS pareikalauja SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo davėjo sumokėti pagal galiojantį SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą, kadangi TIEKĖJAS laikomas neįvykdžiusiu šiame punkte nurodyto savo įsipareigojimo.

6.4. Jei UŽSAKOVAS pasinaudoja SUTARTIES įvykdymo užtikrinimu, išskyrus atvejus, kai SUTARTIES užtikrinimu pasinaudojama dėl to, kad nutraukiama SUTARTIS, TIEKĖJAS, siekdamas toliau vykdyti SUTARTIES įsipareigojimus, privalo per 5 darbo dienas pateikti UŽSAKOVUI naują SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą ne mažesnei nei 6.2. punkte nurodytai sumai. Jei TIEKĖJAS nepateikia naujo SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo, UŽSAKOVAS turi teisę vienašališkai nutraukti SUTARTĮ.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

7.1. Nė viena iš SUTARTIES ŠALIŲ neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (Force Majeure).

7.2. ŠALIS, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, raštu informuoti apie tai kitą ŠALĮ. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip vieną mėnesį, bet kuri ŠALIS, pranešusi kitai ŠALIAI raštu, turi teisę nutraukti SUTARTĮ.

7.3. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, apibrėžtos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

8. KITOS NUOSTATOS

8.1. SUTARTIES punktų pavadinimai nustatomosios galios neturi – jų tikslas yra tik palengvinti SUTARTIES nuostatų paiešką.

8.2. SUTARTIS sudaryta Viešųjų pirkimų įstatymo ir Civilinio kodekso pagrindu. Visiems ginčams, kilusiems dėl SUTARTIES vykdymo, spręsti taikomi Lietuvos Respublikos norminiai teisės aktai.

8.3. Visi ginčai, kylantys dėl SUTARTIES tarp ŠALIŲ, sprendžiami ŠALIŲ tarpusavio sutarimu, o nesutarus – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

8.4. Už SUTARTIES tinkamą vykdymą iš UŽSAKOVO pusės atsakingas VMI prie FM Atrankos ir paramos auditui departamento V skyriaus patarėjas Andrej Iščiuk, el. p. andrej.isciuk@vmi.lt, tel. (8 5) 2687 778. Apie pasikeitusį atsakingą asmenį TIEKĖJAS informuojamas raštu.

8.5. SUTARTIS turi priedą „PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA“, kuris yra sudėtinė ir neatskiriama SUTARTIES dalis.

9. ŠALIŲ REKVIZITAI

8.1. ŠALYS privalo nedelsdamos raštu pranešti viena kitai apie SUTARTYJE nurodytųjų rekvizitų pasikeitimą.

8.2. ŠALIŲ rekvizitai yra tokie:

UŽSAKOVAS:

Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
Vasario 16-sios g. 14, LT-01107, Vilnius
Telefonas: (8 5) 268 7800
Kodas: 188659752
Atsiskaitomoji sąskaita:
LT64 7044 0600 0032 5933
AB SEB bankas

Viršininko pavaduotojas

Martynas Endrijaitis

TIEKĖJAS:

UAB „Paspara“
T. Ševčenkos g. 16F, LT-03111 Vilnius
Telefonas: 86 9808154
El. paštas: paspara@paspara.com
Juridinio asmens kodas: 220052540
Atsiskaitomoji sąskaita:
LT20 7044 0600 0015 9206
AB SEB bankas

Generalinis direktorius

Petras Moščinskas

PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Terminų ir sutrumpinimų rodyklė

1 lentelė: Sąvokos ir sutrumpinimai

AVKS	Administratorių veiksmų kontrolės sistema
CAS	Centrinė autentifikavimo sistema
i.APS	Išmaniosios mokesčių administravimo informacinės sistemos nuotolinių apskaitos paslaugų smulkiąjam verslui posistemis.
i.EKA	Išmaniosios mokesčių administravimo informacinės sistemos išmaniųjų elektroninių kasos aparatų posistemis
i.KON	Išmaniosios kontrolės procesų valdymo posistemis
i.MAS	Išmanioji mokesčių administravimo sistema
IS	Informacinės sistemos
i.SAF	Išmaniosios mokesčių administravimo informacinės sistemos Standartizuotų apskaitos duomenų kaupimo ir tvarkymo posistemis
i.VAZ	Išmaniosios mokesčių administravimo informacinės sistemos elektroninių važtaraščių posistemis
Klaida	IS veikimo neatitikimas aprašytai specifikacijai, triktys dėl netinkamų technologinių sprendimų, neigiama susijusių standartinių komponentų įtaka IS veikimui, netinkamas specifinių programinių priemonių panaudojimas, dokumentacijos netikslumai, kiti programiniai bei technologiniai faktoriai, galintys turėti įtakos trikties atsiradimui
Kokybės garantija	TIEKĖJO įsipareigojimas VMI prie FM grąžinti paslaugos kainą, pakeisti, sutaisyti ar kitaip pašalinti paslaugos trūkumus, kai paslauga neatitinka SUTARTYJE numatytų sąlygų ar reikalavimų, kurie nesusiję su paslaugos atitiktimi pirkimo sutarčiai, pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą.
OP	Operatyvus patikrinimas
PASLAUGA	i.KON posistemio plėtros paslaugos
PASLAUGOS DALIS	i.KON posistemio plėtros paslaugą apimančios dalys
Service Desk	VMI prie FM Pagalbos tarnyba
ST	Stebėsenos veiksmas
SUTARTIS	Viešojo pirkimo paslaugų sutartis
SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo davėjas	Lietuvos Respublikoje ar užsienyje įsteigta ir veikianti banko įstaiga arba draudimo įmonė
SVN	Rinkinių versijavimo saugykla
TIEKĖJAS	Lietuvos ir užsienio valstybių ūkio subjektas, turintis kompetenciją ir pajėgumus, dalyvauti viešojo pirkimo atvirame konkurse.
TTVS	Tapatybių ir teisių valdymo sistema
UŽSAKOVAS	Perkančioji organizacija - Valstybinė mokesčių inspekcija prie LR finansų ministerijos (toliau - VMI prie FM)
VMI prie FM	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos

2. Sutarties objektas.

2.1. Išmaniosios mokesčių administravimo sistemos (toliau – i.MAS) Išmaniosios kontrolės procesų valdymo posistemio (toliau – i.KON) plėtros paslaugos. Perkamos valandos i.KON plėtros paslaugai, pagal kurias preliminarai numatoma atlikti šiuos pakeitimus:

PASLAUGA apima šias dalis (toliau - PASLAUGOS dalis):

- lygiagrečių stebėsenos veiksmų inicijavimo pagal atskirai suveikusius rizikos kriterijus proceso lygiagrečių stebėsenos veiksmų inicijavimo pagal atskirai suveikusius rizikos kriterijus proceso kūrimas;
- i.KON modernizavimas esant teisės aktų ir/ar VMI procesų pakeitimams bei sąsajų su naujais duomenų šaltiniais bei kitomis IS sukūrimas;
- Naujų rizikos taisyklių ir susijusių procesų (įskaitant ir duomenų parengimą) sukūrimas;
- Naujų rizikos taisyklių ir įrankių sukūrimas tikslu panaudoti i.EKA sistemos duomenis;
- PVM deklaracijos rizikingumo vertinimo jos priėmimo metu rizikos taisyklių bei integracijos su ITIS_EU sukūrimas.

3. Perkamų, paslaugų ar darbų pavadinimai, kiekiai (apimtys), pirkimo objektui keliami reikalavimai:

4. Techninė specifikacija

4.1. Bendri principai

4.1.1. i.KON kaip sudėtinė i.MAS funkcinės struktūros bei architektūros dalis, naudoja bendruosius sistemoje realizuotus sprendimus bei duomenis:

4.1.1.1. i.KON naudotojai registruojami ir administruojami i.MAS esamomis administravimo komponento priemonėmis (i.MAS per TTVS);

4.1.1.2. i.KON aplikacijoje atskiras naudotojų administravimas (kūrimas, rolių/teisių suteikimas) nevykdomas;

4.1.1.3. i.KON aplikacijos vidinių naudotojų autentifikacijai naudojama VMI vidinė Centrinė autentifikavimo sistema (CAS) kaip ir kitose i.MAS posistemėse;

4.1.1.4. i.KON aplikacija (aplikacijų serveriai) prijungiami prie i.MAS tiesiogiai, naudojant Java - DB API (*angl. Java database connectivity*) sąsają.

4.1.2. i.KON, panaudojant i.MAS, VMI informacinių sistemų duomenis ir informacines technologijas, realizuoti moduliai:

4.1.2.1. Duomenų integravimo iš VMI IS ir analitika;

4.1.2.2. Taisyklių kūrimo ir redagavimo modulis;

4.1.2.3. Naudotojo sąsaja ir jos integracija su VMI IS;

4.1.2.4. Ataskaitų modulis.

4.1.3. i.KON sukurta ir įdiegta sprendimų valdymo sistema, kurioje realizuoti mokesčių mokėtojo analitinių rodiklių, kurių pagrindu analizuojamas mokesčių mokėtojo veiklos modelis ir generuojamas rizikingumo profilis, apskaičiavimo algoritmai.

4.1.4. Rizikos analizės konfigūravimas, naudojant standartinę „MDIS Studio“ programinę įrangą, apima tokias sritis, – Rizikos taisyklės konfigūravimo, Rizikos taisyklių rinkinio konfigūravimo, Rizikingų mokesčių mokėtojų sąrašo formavimo konfigūravimo, Rizikos analizės vykdymo grupės konfigūravimo.

4.1.5. Duomenų vizualizacijai, analitikai naudojamos SAS analitinės priemonės, – SAS Visual Data Mining and Machine Learning, SAS Visual Analytics, SAS Visual Statistics.

4.1.6. i.KON naudotoju gali būti tik VMI vidiniame kompiuteriniame tinkle registruotas naudotojas, kurio kompetencijai priklauso:

4.1.6.1. mokesčių mokėtojų, teikiančių duomenis i.EKA, i.SAF, i.VAZ ir i.APS, ūkinių operacijų stebėseną ir kontrolę;

4.1.6.2. duomenų analizę pagal nustatytas taisykles, rizikos prioritetų priskyrimas;

4.1.6.3. stebėsenos (ST) ir operatyvių (OP) veiksmų priskyrimas atvejams, užduočių formavimas kitiems struktūriniams padaliniais, užduočių vykdymo rezultatų atvaizdavimas / veiksmų registravimas ir jų vykdymo kontrolė;

4.1.6.4. informacijos apie nustatytus, pasikartojančius, nepašalintus trūkumus, prieštaravimus, pažeidimus rizikos įvertinimas.

4.1.7. i.MAS nuostatai patvirtinti Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos (toliau – VMI prie FM) viršininko 2015 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. VA-30 (2018 m. sausio 30 d. įsakymo Nr. VA - 7 redakcija).

4.2. i.KON programinės įrangos komponentės.

4.2.1. i.KON realizuota pagal daugiasluoksnės architektūros reikalavimus, funkcinę struktūrą sudaro, – naudotojo sąsajos lygmuo, funkcinis (veiklos) lygmuo, duomenų lygmuo.

4.2.2. Programinė įranga išdėstyta aštuoniose virtualiose mašinose, kurios veikia šešių VMware ESXi hipervizorių pagrindu, ir patalpinta penkiose fizinėse tarnybinėse stotyse:

4.2.2.1. „F5 apkrovų balansuotojas“ – programinė įranga, kuri balansuoja užklausų srautus. Jos gamintojas – „F5 Networks“;

4.2.2.2. „Apache Tomcat 1 (Active)“ – žiniatinklio taikomųjų programų serveris, jame įdiegta i.KON naudotojo sąsaja. Dubliuoja Apache Tomcat Nr. 2;

4.2.2.3. „Apache Tomcat 2 (Active)“ – žiniatinklio taikomųjų programų serveris, jame įdiegta i.KON naudotojo sąsaja. Dubliuoja Apache Tomcat Nr. 1;

4.2.2.4. „SAS Workspace Server 1 (Active)“ – programinė įranga užtikrina prisijungimą prie MDIS Data Management 1;

4.2.2.5. „SAS Workspace Server 2 (Active)“ – programinė įranga užtikrina prisijungimą prie MDIS Data Management 2;

4.2.2.6. „MDIS Data Management 1 (Active)“ – duomenų valdymo programinė įranga (ETL aplinka);

4.2.2.7. „MDIS Data Management 2 (Active)“ – duomenų valdymo programinė įranga (rizikos taisyklų administravimo aplinka);

4.2.2.8. „SAS Metadata Server 1 (Active)“ – SAS metaduomenų serveris, skirtas MDIS Data Management 1 ir 2 naudotojų autorizavimui ir šaltinių slaptažodžių saugojimui;

4.2.2.9. Programinė įranga „PGPool-II“ užtikrina prisijungimą prie PostgreSQL DB, apkrovų balansavimą, žlugimų atstatymą. Įdiegti trys „PGPool-II“ mazgai, – vieno iš jų statusas visada „Master“, kitų – „Standby.“;

4.2.2.10. „Data Node 1 (Primary)“ - PostgreSQL DB duomenų mazgas Nr. 1 (aktyvus). Rašymas į DB visada vyksta per vieną aktyvų mazgą, duomenys iš jo realiu laiku replikuojami į pasyvius mazgus. Tuo atveju, jeigu aktyvus mazgas yra nepasiekiamas, vienas iš likusių pasyvių mazgų tampa aktyviu. Licencinis modelis neriboja šių mazgų skaičiaus;

4.2.2.11. „Data Node 2 (Standby)“ - PostgreSQL DB duomenų mazgas Nr. 2 (pasyvus);

4.2.2.12. „SAS Microservices 1“ - SAS Viya mikropaslaugos;

4.2.2.13. „SAS Microservices 2“ - SAS Viya mikropaslaugų mazgas Nr. 2;

4.2.2.14. „SAS Web Applications 1“ - SAS Viya žiniatinklio taikomosios programos;

4.2.2.15. „SAS Web Applications 2“ - SAS Viya žiniatinklio taikomosios programos;

4.2.2.16. „SAS Programming Run Time 1“ - SAS Viya servais skirti programiniai kodo vykdymui;

4.2.2.17. „SAS Programming Run Time 2“ - SAS Viya servais skirti programiniai kodo vykdymui. Jie naudojami, kai „SAS Programming Run Time 1“ esantis tarnybinėje stotyje Nr. 3 yra neprieinami;

4.2.2.18. „Controller (Primary)“ - SAS Viya mazgas skirtas prisijungimų prie Viya valdymui, duomenų įkėlimo į Worker mazgus koordinavimui, duomenų apdorojimo užduočių koordinavimui ir tikrinimui, ar visi SAS Viya klasterio mazgai yra prieinami;

4.2.2.19. „Controller (Secondary)“ - SAS Viya mazgas skirtas prisijungimų prie Viya valdymui, duomenų įkėlimo į Worker mazgus koordinavimui, duomenų apdorojimo užduočių koordinavimui ir tikrinimui ar visi SAS Viya klasterio mazgai yra prieinami. Kontrolerio būseną pasikeičia į „Primary“, kai „SAS Viya Controller (Primary)“ esantis tarnybinėje stotyje Nr. 3 būna neprieinamas;

4.2.2.20. „Worker 1 (Active)“ - SAS Viya mazgas skirtas lygiagrečiam duomenų apdorojimui. Mazgas „SAS Viya Controller (Primary)“ paskirsto darbus tarp mazgų Worker 1 ir Worker 2. Mazgai Worker 1 ir Worker 2 yra aktyvūs. Licencinis modelis niekaip neriboja šių mazgų skaičiaus;

4.2.2.21. „Worker 2 (Active)“ - SAS Viya mazgas skirtas lygiagrečiam duomenų apdorojimui.

4.3. i.KON programinės įrangos saugumas.

4.3.1. Naudotojai (administratoriai/tvarkytojai; skaitytojai; stebėseną/kontrolę vykdantys darbuotojai) atskirti nuo i.KON tarnybinių stočių ugniasiene, kuri prieigas iš i.KON naudotojų kompiuterių į i.KON tarnybines stotis suteiks tik per i.KON taikomųjų programų reikalaujamus portus;

4.3.2. Ryšys tarp interneto naršyklės ir Apache Tomcat užtikrintas panaudojant HTTPS protokolą, kuris siunčiamus duomenis šifruoja panaudojant TLS 1.2 versija kriptografinį protokolą;

4.3.3. Ryšys tarp MDIS Studio (Java taikomoji programa) ir SAS Workspace Server užtikrintas panaudojant SASBridge protokolą, kuris siunčiamus duomenis šifruos panaudojant AES algoritmą.

5. Bendrasis plėtros PASLAUGŲ uždavinys.

5.1. TIEKĖJAS turi atlikti i.KON plėtros paslaugas:

Paslauga	Orientacinis perkamas kiekis, valandos
i.KON plėtrai skirtos valandos	4550

5.1.1. Kiekvieno PASLAUGOS rezultato elemento realizacija ir įvykdymo terminai derinami su UŽSAKOVU.

5.1.2. Visi atnaujinimai, užduotys suderinami detalios analizės ir projektavimo metu. Planuojami preliminarūs įgyvendinti poreikiai UŽSAKOVU užsakomi Projekto valdymo plane numatyta tvarka (kiekvieną kartą užsakant ir priimant PASLAUGOS rezultatą ar PASLAUGOS atlikimą, tai bus įforminama priėmimo - perdavimo aktu ar kitu dokumentu (protokolu)).

5.1.3. Užsakyme privalo būti nurodytos pagrįstos ir suderintos užsakomų valandų apimtys ir priežastys jų užsakymui.

5.2 Bendrieji reikalavimai 2.1 punkte nurodytoms paslaugoms.

5.2.1. Naujas i.KON sąsajas TIEKĖJAS turi sukurti esamoje i.MAS ir/arba i.KON platformoje ir integruoti su esamais posistemiais ir moduliais, panaudoti ir, esant poreikiui, modernizuoti reikalingus integracinius ryšius.

5.2.2. Atitinkamai turi būti modifikuojamos i.KON duomenų archyvavimo ir naudotojų veiksmų fiksavimo procedūros.

5.3. Bendrieji reikalavimai, kuriuos TIEKĖJAS turi įgyvendinti teikdamas PASLAUGĄ

5.3.1. Visi TIEKĖJO perduodami UŽSAKOVUI PASLAUGOS (jos dalies) vykdymo scenarijai (angl. – script) turi būti nekoduoti ir turi būti galimybė peržiūrėti jų turinį prieš jų vykdymą.

5.3.2. nekoduoti programiniai tekstai turi būti pateikiami kartu su visomis perkompiliavimui reikalingomis bibliotekomis.

5.3.3. vykdant darbus, būtinus PASLAUGAI arba PASLAUGOS DALIAI (-ims) atlikti, TIEKĖJAS turi parengti ir suderinus su UŽSAKOVU pateikti (arba atitinkamai pakeičia esamus) tokius rezultatus:

5.3.3.1. funkcinių reikalavimų dokumentus;

5.3.3.2. duomenų modelį, duomenų struktūrą aprašymus, jeigu buvo keičiami duomenų bazės objektai;

5.3.3.3. naudojimo instrukciją, jeigu buvo keičiamas modulio funkcionalumas;

5.3.3.4. aktualizuotas integracijų dokumentų versijas, jei buvo keičiamos integracijos;

5.3.3.5. kompiuterizuotos informacinės pagalbos („HTML help“), jei tokia yra sukurta konkrečiai informacinei sistemai, suteikimo naudotojui sistemą, jeigu buvo keičiamas modulio funkcionalumas;

5.3.3.6. diegimo paketą ir instrukciją;

5.3.3.7. duomenų rinkinių tvarkymo / perkėlimo taisyklės ir nekoduotą duomenų rinkinių tvarkymo/perkėlimo programinę įrangą (pvz., „skript'ai“), jeigu buvo keičiama duomenų rinkinių tvarkymo/perkėlimo programinė įrangą;

5.3.3.8. saugumo rizikos vertinimo ataskaitą;

5.3.3.9. testavimo planą ir / ar metodiką, scenarijus;

5.3.3.10. testavimo ataskaitos (TIEKĖJO vidinio testavimo ir priėmimo, įskaitant funkcinio bei saugumo testavimus).

5.3.3.11. administratoriaus instrukciją, jeigu tokia instrukcija turėjo būti keičiama;

5.3.3.12. duomenų tvarkymo ataskaitą, jei buvo atliekami duomenų tvarkymai;

5.3.3.13. komponentų nekoduotus programinius tekstus;

5.3.3.14. mokymų medžiagą, jeigu projekto metu bus vedami mokymai;

5.3.3.15. i.KON/i.MAS nuostatų ir techninio aprašymo (specifikacijos) pakeitimo projektus;

5.3.3.16. i.KON/i.MAS komponentų (modulių) aprašymą - modulio funkcinę specifikaciją, kurioje būtų detalizuoti veiklos reikalavimai, pateikti realizuotų veiklos funkcijų aprašymai, algoritmai ir algoritmų schemas, komponentų (modulių) naudojami duomenys, komponentų (modulių) ekraniniai vaizdai, modulio techninė specifikacija, kurioje detalizuojama numatoma techninė realizacija, modulio testavimo scenarijai (veiksmai, duomenys, tikėtini rezultatai). Taip pat pateikiama i.KON/i.MAS komponentų (modulių) hierarchijos schema, sąveika su kitais i.KON/i.MAS komponentais (moduliais) ir kitomis informacinėmis sistemomis;

5.3.3.17. kitus projekto valdymo plane išvardintus su UŽSAKOVU suderintus dokumentus;

5.3.4. Visi rezultatai pateikiami patalpinant juos į UŽSAKOVO naudojamą rinkinių versijavimo saugyklą (toliau –SVN).

5.3.5. PASLAUGOS (jos dalies) diegimui skirti instaliaciniai paketai, kartu su programiniu kodu bei diegimo instrukcija, pateikiami UŽSAKOVO ir TIEKĖJO suderinta tvarka ir patalpinami SVN.

5.3.6. Perduodamoje dokumentacijoje esančios teksto šaltinių nuorodos turi nukreipti arba į kitą perduodamo dokumento skyrių, arba į kitą perduodamą dokumentą, bet ne į TIEKĖJO aplinkoje valdomą dokumentaciją.

5.4. Reikalavimai informacinių technologijų platformai ir infrastruktūrai.

5.4.1. Klientinė i.KON dalis turi sklandžiai veikti Microsoft Windows 7 (32-bit/64-bit), Microsoft Windows 8 (32-bit/64-bit), Microsoft Windows 8.1 (32-bit/64-bit), Microsoft Windows 10 (32-bit/64-bit) ir naujesnių versijų Windows operacinių sistemų platformose, bei būti suderinama su gamintojo palaikymą turinčiomis naršyklėmis (pvz., Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) bei Microsoft Office 2010 ir naujesnių Microsoft Office versijų paketais.

5.4.2. Serverinė i.KON dalis turi veikti bet kurios architektūros (32-bitų, 64-bitų ar naujesnės) Microsoft Windows Server 2008 ir naujesnių versijų operacinių sistemų platformose.

5.4.3. i.KON privalo veikti ir būti suderinama su i.KON naudotojų darbo vietose esančia operacine sistema ir kita VMI programine įranga, taip, kad leistų įdiegti, atnaujinti bei naudoti visą programinę įrangą, reikalingą naudotojams, ir netrikdytų nei vienos iš jų darbo.

5.4.4. i.KON privalo veikti ir būti suderinama su serveriuose (skirtuose i.KON naudojamoms duomenų bazėms ar serverinėms aplikacijoms) esančia operacine sistema ir kita programine įranga, taip, kad leistų įdiegti, atnaujinti bei naudoti visą programinę įrangą, reikalingą minėtų serverių veikimui, ir netrikdytų nei vienos iš jų darbo.

5.4.5. i.KON klientinė dalis turi veikti su Java 7 ir aukštesnėmis Java versijomis arba kitais i.KON programinės įrangos gamintojo įgyvendintais sprendimais. Kiti reikalavimai i.KON darbo vietos paruošimui (išskyrus reikalavimai Java versijai) neturi būti keičiami.

5.4.6. TIEKĖJAS turi užtikrinti i.KON ir pakeistų komponentų atsparumą įsilaužimui bei pašalinti visus trūkumus, nustatytus nepriklausomo atsparumo įsilaužimui vertinimo paslaugų TIEKĖJO ar UŽSAKOVO.

5.5. Reikalavimai programinei įrangai ir architektūrai.

5.5.1. Teikiant plėtros paslaugas TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad būtų bendra integruota programinių produktų ir centralizuotų paslaugų platforma.

5.5.2. Teikiant plėtros paslaugas TIEKĖJAS turi užtikrinti tokius pagrindinius principus:

5.5.2.1. duomenys turi būti prieinami visiems tam teises turintiems sistemos naudotojams, nepriklausomai nuo duomenų saugojimo vietos ir naudotojų darbo vietų;

5.5.2.2. sistemos pasiekiamumas turi būti 98% per mėnesį VMI prie FM turimoje techninėje aplinkoje, vietiniuose (LAN) ir teritoriniuose (WAN) kompiuterių tinkluose. TIEKĖJO suteikta PASLAUGOS ir jos rezultatų naudojimas negali pareikalauti iš UŽSAKOVO papildomų (neįtrauktų į PASLAUGOS kainą) išlaidų;

5.5.2.3. TIEKĖJAS privalo turėti teises visai teikiamai programinei įrangai, t. y. visa pateikta programinė įranga privalo būti legali ir nepažeisti trečiųjų šalių teisių;

5.5.2.4. programinė įranga neturi būti ribojantis veiksnys didinant sistemos veikimo našumą, našumui padidinti turi užtekti pridėamos reikalingos aparatinės įrangos, nekeičiant sistemos programinės įrangos išeities tekstų;

5.5.2.5. galimybė plėsti (*angl. scalability*), t. y. sugebėjimas išlaikyti reikalaujamus prieinamumo, patikimumo ir našumo lygius, augant darbinei apkrovai. i.KON ir/arba jos komponentai turi būti įdiegti tokiu būdu, kad būtų galima minimaliomis pastangomis didinti jų pajėgumą proporcingai darbinei apkrovai;

5.5.2.6. atsparumas (*angl. robustness*), t.y. i.KON ir/arba jos komponentai turi būti įdiegti tokiu būdu, kuris užtikrintų atsparumą jų gedimui. Atsparumo reikalavimą konkrečiau galima išreikšti taip: iš esmės bet koks gedimas bet koku darbų eigos aspektu neturi neigiamai paveikti jokio kito sistemos aspekto;

5.5.2.7. keičiamumas ir papildomumas, t. y. i.KON ir/arba jos komponentai turi būti įdiegti, kad užtikrintų keičiamumo ir papildomumo galimybę. Keičiamumas (*angl. changeability*) yra galimybė lengvai modifikuoti esamas sistemos funkcijas. Keičiamumo galimybės turi būti prieinamos administratoriams bei pažengusiems vartotojams. Išplečiamumas (*angl. extensibility*) yra galimybė lengvai įtraukti į sistemą naujas funkcijas;

5.5.2.8. i.KON ir/arba jos komponentai turi kuo mažiau skirtis tarpusavyje savo architektūrinėmis, platforminėmis ir kitomis ypatybėmis (pvz. skirtingų i.KON komponentų realizacija skirtingose .NET ir JAVA platformose gali būti nepageidaujama ypatybė, nebent tokių heterogeniškų sprendimų privalumai nusvertų trūkumus).

5.5.3. Programinių priemonių valdymui turi būti naudojamos standartinės klavišų reikšmės (*Home, End, PageDown ir pan.*).

5.5.4. i.KON turi būti pritaikyta ne mažiau kaip 2000 vienu metu prisijungusių naudotojų darbui panaudojant visus i.KON funkcionalumus (stebėsenos veiksmų dokumentavimą, paieškas, filtravimą, rūšiavimą ir pan.).

5.5.5. TIEKĖJAS, siūlantis paslaugas, kurių rezultatų kūrimas, diegimas ir eksploatacija reikalauja arba reikalauja i.KON ir/arba jos komponentų integracijos bei sąsajos su VMI prie FM informacinėmis sistemomis keitimo, turės specifiškai ir atlikti šių integracijų bei sąsajų pakeitimus. Integracijų ir sąsajų keitimo darbus TIEKĖJAS turi įskaičiuoti į siūlomą PASLAUGOS kainą.

5.5.6. Naudoti duomenų bazių valdymo sistema – Oracle 11g (11.2) arba aukštesnė versija ir PASLAUGOS ir PASLAUGOS DALIES (-ių) teikimo metu jos nekeisti.

5.5.7. Užtikrinti galimybę migruoti į naujesnes duomenų bazių valdymo sistemos versijas be papildomų keitimų programiniame kode.

5.5.8. Naudoti teikiamas duomenų bazių valdymo sistemos priemones, nekuriant/nedubliuojant esamo funkcionalumo.

5.6. Reikalavimai kalbai.

5.6.1. TIEKĖJAS privalo atsižvelgti į lietuviškų rašmenų ypatybes. Duomenų, susidedančių iš lietuviškų rašmenų, rūšiavimas ar išrinkimo sąlygos (pvz.: $x < 'ž\%$ ') turi būti vykdomas pagal lietuvišką abėcėlę.

5.6.2. Sistema turi palaikyti Unicode UTF-8 standartą.

5.6.3. Naudotojų sąsajos turi būti lietuvių kalba.

5.6.4. Visi klaidų pranešimai (išskyrus standartinius programų pranešimus apie sistemos trikdžius, klaidas, kuriuose pateikiama standartizuota informacija, padedanti sistemos administratoriui lengvai rasti problemos šaltinį ir sprendimo būdą) turi būti lietuvių kalba.

5.6.5. Visa dokumentacija bei instrukcijos turi būti pateikiamos lietuvių kalba.

5.6.6. 5.6.3 - 5.6.5. punktuose išvardinti elementai atskirais atvejais, suderinus su VMI prie FM, gali būti teikiama anglų kalba.

5.7. Reikalavimai konfigūravimui.

5.7.1. Turi būti galimybė atnaujinti, pakeisti konfigūraciją darbinio režimu veikiančioje sistemoje. Potencialiai konfigūracija turi būti lengvai atnaujinama be darbinio veiklos procesų sistemoje stabdymo.

5.7.2. Visa konfigūracija privalo būti valdoma tik serverinėje dalyje, o kiekvienas serverinėje dalyje atliktas ir patvirtintas konfigūracijos pakeitimas privalo automatiškai atsinaujinti / įsigalioti visiems naudotojams (klientams).

5.7.3. Konfigūracijos skirtingų versijų peržiūra, išsaugojimas, keitimas, pakeitimas, atstatymas ir kiti konfigūracijos valdymo veiksmai privalo būti lengvai valdomi, saugūs ir prieinami darbuotojams, turintiems specialias konfigūravimo roles ar kitas teises.

5.7.4. Turi būti numatyta galimybė lengvai pakeisti prisijungimus prie duomenų bazių ar kitų informacijos šaltinių. Prisijungimai prie duomenų bazių turi būti saugūs (pvz. šifruoti prisijungimo slaptažodžiai).

5.7.5. Bet kuri duomenų valdymo užklausa ar komanda (SQL, DML komandos, kreipiniai į PL/SQL procedūras), jos tekstas, įvairios apribojimų sąlygos, parametrai (jų aprašymas, susiejimas su naudotojų sąsajų įvesties/išvesties elementais (controls)) privalo turėti konfigūravimo (redagavimo, keitimo) galimybę.

5.7.6. Įrašo / lentelės struktūrą turintys duomenys (pvz. užklausų iš duomenų bazės rezultatai) pateikiami naudotojo sąsajos taip pat privalo būti lanksčiai konfigūruojama aplikacijos ir naudotojo aplinkos konteksto dalis. Turėtų būti galima konfigūruoti pasirinktų laukelių / stulpelių nerodymą naudotojui (priklausomai nuo naudotojo rolės ar kito aplikacijos ir naudotojo aplinkos konteksto). Minėtų duomenų įtaka aplikacijos ir naudotojo sąsajos kontekstui ir jų nematomumas naudotojui privalo būti nesusiję.

5.7.7. Privalo būti galimybė pakeisti naudotojo sąsajoje matomo objekto (mygtuko, meniu punkto, pagalbos teksto (*angl. tooltip*), dialogo lango, rodinio stulpelio pavadinimo ar kito vaizdo elemento), turinčio naudotojui matomą tekstą, tekstą (būtinąs lietuviškos palaikymas).

5.7.8. Konfigūracija turi būti saugoma tokiu pavidalu (pvz. XML formatu ar duomenų bazėje), kad ją būtų patogu valdyti (keisti) kitomis programinėmis priemonėmis.

5.8. Reikalavimai informacinės sistemos testavimui.

5.8.1. Testavimas negali būti vykdomas su realiais duomenimis, išskyrus būtinus atvejus, suderintus su UŽSAKOVU, kurių metu naudojamos organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės, užtikrinančios realių duomenų saugumą. Organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės turi būti nustatytos informacijos rizikos analizės ataskaitoje.

5.8.2. **Teikiant i.KON plėtros paslaugas TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad i.KON posistemio kūrimo, testinė, ir gamybinė aplinkos būtų atskirtos.**

5.8.3. TIEKĖJAS privalo sukurtą / modernizuotą i.KON posistemį ar atskiras jo dalis visų pirma išbandyti testinėje aplinkoje ir tik po to pagal UŽSAKOVĄ patvirtintas versijų valdymo ir pakeitimų procedūras įdiegti gamybinėje aplinkoje.

5.8.4. TIEKĖJAS turi sukurtą / modernizuotą i.KON posistemį ar atskiras jo dalis UŽSAKOVUI pateikti diegimui tik pilnai jas išbandęs, užtikrindamas, kad diegiama programinė įranga yra be kenksmingo programinio kodo, neautorizuotos prieigos galimybių ir /ar kitų pažeidžiamumų. Tai turi būti patvirtinta TIEKĖJO atsakingų asmenų;

5.8.5. Testavimo metu turi būti patikrintas optimalus i.KON posistemio veikimas, apimant, tačiau neapsiribojant šiais klausimais:

- Ar yra tenkinami visi i.KON posistemio techninėje dokumentacijoje keliami REIKALAVIMAI;
- Ar i.KON posistemio paslaugų proceso seka atitinka numatytąją;
- Ar skirtingas teises turintys vidiniai i.KON posistemio naudotojai gali atlikti jiems pagal teises leidžiamas atlikti funkcijas;
- Ar vidiniai i.KON posistemio naudotojai negali matyti ar tvarkyti daugiau duomenų nei priklauso pagal jų turimas teises;
- Ar galimybė vidiniams i.KON posistemio naudotojams atlikti numatytas operacijas yra tinkamai dokumentuota;
- Ar vidinių i.KON posistemio naudotojų atliekamos operacijos yra tinkamai fiksuojamos;
- Ar užtikrinamas gaunamų / teikiamų duomenų tikslumas, užbaigtumas ir patikimumas.

5.8.6. Testavimo metu turi būti atlikti šie bandymai (testai):

5.8.6.1. TIEKĖJO atliekamas vidinis i.KON posistemio testavimas, apimantis visų lygių (modulinį, sisteminių, integracinių) ir skirtingų tipų (funkcinių, nefunkcinių, struktūrinių) testavimus, įskaitant TIEKĖJO vidinį testavimą UŽSAKOVĄ testinėje aplinkoje. Po kiekvienos versijos išleidimo TIEKĖJAS turi atlikti regresinį testavimą ir prisegti testo ataskaitą;

5.8.6.2. i.KON integruotas posistemio testavimas, apimantis žiniatinklio paslaugų (*angl. web service*) ir integracijos su kitomis informacinėmis sistemomis ir registrais testavimą (atliekamas TIEKĖJO kartu su UŽSAKOVU);

5.8.6.3. i.KON posistemio apkrovos ir greitaveikos testavimas (naudotojai gali būti prilyginami automatiškai generuojamoms užklausoms) bei apkrovos ir greitaveikos rodiklių vertinimas gamybinėje aplinkoje (bandomosios eksploatacijos ir kokybės garantijos etapo metu su realiais naudotojais) (atliekamas TIEKĖJO atsižvelgiant į apkrovai ir greitaveikai keliamus reikalavimus bei paruošiant automatines priemones ar sprendinius);

5.8.6.4. i.KON posistemio ergonomikos testavimas (atliekamas TIEKĖJO remiantis LST EN ISO 9241 serijos standartais: „Žmogaus ir sistemos sąveikos ergonomika 110 dalis. Dialogo principai (LST EN ISO 9241-110:2020)“; „Žmogaus ir sistemos sąveikos ergonomika. 210 dalis. Į žmogų orientuotas sąveikiųjų sistemų projektavimas (LST EN ISO 9241-210:2019)“, taip pat Neįgaliesiems pritaikytų interneto tinklalapių kūrimo ir testavimo metodinės rekomendacijomis, patvirtintomis Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos direktoriaus 2004 m. kovo 31 d. įsakymu Nr. T-40 „Dėl Neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinės rekomendacijų patvirtinimo“ (2013 m. gegužės 23 d. įsakymo Nr. T-72 redakcija) ir W3C techniniais reikalavimais WCAG 2.1;

5.8.6.5. i.KON posistemio priėmimo testavimas (atliekamas UŽSAKOVO, TIEKĖJAS turi dalyvauti priėmimo testavimo metu ir ištaisyti UŽSAKOVO identifikuotas klaidas);

5.8.6.6. i.KON posistemio atsparumo įsilaužimams testavimas gali būti atliekamas:

5.8.6.6.1. TIEKĖJO - siekiant užtikrinti, kad TIEKĖJAS sukurtą ir įdiegtą pakankamai saugius sprendimus;

5.8.6.6.2. nepriklausomo tiekėjo - patikrinti, ar TIEKĖJO įdiegtas sprendimas yra pakankamai saugus).

5.8.7. Kiekvieno darbų paketo / iteracijos testavimo atveju TIEKĖJAS parengia ir su UŽSAKOVU suderina vidinio, apkrovos ir greitaveikos, ergonomiškumo, priėmimo, atsparumo įsilaužimams testavimo ataskaitas, kuriose būtų nurodyta testavimo laikotarpis, testavimo apimtis, testavimo aplinka, testavimą atlikę asmenys, fiksuotų incidentų informacija (aprašas, kritiškumas, numatoma ištaisymo data);

5.8.8. TIEKĖJAS turi sukurti / sukonfigūruoti UŽSAKOVO testavimui skirtą testinę aplinką:

5.8.8.1. TIEKĖJAS dokumentuoja reikalavimus UŽSAKOVO testinei aplinkai nurodydamas reikalingas integracijas su kitomis informacinėmis sistemomis bei registrais;

5.8.8.2. TIEKĖJAS pateikia testinės aplinkos paketą, užtikrindamas suderinamumą su automatinio diegimo sprendimais;

5.8.8.3. TIEKĖJAS paruošia testinius duomenis;

5.8.8.4. Esant poreikiui TIEKĖJAS atlieka konfigūracinius nustatymus ir testinėje aplinkoje bei užtikrina kitas būtinas sąlygas testavimams atlikti.

5.8.9. TIEKĖJO vidinio testavimo pabaigos ir priėmimo testavimo pradžios sąlygos:

5.8.9.1. Turi būti TIEKĖJO parengtas, su UŽSAKOVU suderintas ir UŽSAKOVO patvirtintas testavimo planas/metodika, testavimo scenarijai. Testavimo scenarijai turi būti aiškūs ir išsamūs, t. y. parengti taip, kad juos galima būtų įvykdyti be papildomų dokumentų pagalbos ar veiklos specialistų konsultacijų;

5.8.9.2. Turi būti TIEKĖJO paruošti testinių duomenų rinkiniai;

5.8.9.3. Turi būti parengta UŽSAKOVO testavimui skirta testinė aplinka;

5.8.9.4. Turi būti TIEKĖJO atliktas vidinis testavimas ir ištaisytos visos jo metu identifikuotos klaidos;

5.8.9.5. Turi būti TIEKĖJO parengta ir su UŽSAKOVU suderinta vidinio testavimo ataskaita.

5.8.10. Priėmimo testavimo pabaigos ir i.KON posistemio perdavimo į bandomąją eksploataciją sąlygos:

5.8.10.1. Turi būti atlikti visi nurodyti i.KON posistemio bandymai (testai) pagal visus suderintus testavimo scenarijus;

5.8.10.2. Testavimas pagal atitinkamą scenarijų laikomas sėkmingai užbaigtu, jei to scenarijaus visi žingsniai įvykdyti sėkmingai ir tenkina nustatytus vertinimo kriterijus, t. y. kiekvieno atlikto scenarijaus žingsnio laukiamas rezultatas atitinka i.KON posistemyje gautą rezultatą. Kitu atveju fiksuojamos klaidos;

5.8.10.3. Visos kritinės, didelės ir vidutinės klaidos turi būti išspręstos;

5.8.10.4. Turi būti sutarta, kad likusios mažos klaidos, kurios neturi įtakos testavimo rezultatų priėmimui, bus išspręstos TIEKĖJO iki bandomosios eksploatacijos etapo pabaigos;

5.8.10.5. Turi būti pateiktos rekomendacijos dėl tinkamo i.KON posistemio apkrovos ir greitaveikos lygio pasiekimo, atsparumo įsilaužimams ir saugumo reikalavimų įgyvendinimo;

5.8.10.6. Turi būti TIEKĖJO parengtos ir su UŽSAKOVU suderintos atskirų testavimų ataskaitos.

5.8.11. Priėmimo testavimo metu ir bandomosios eksploatacijos identifikuotos klaidos klasifikuojamos:

- Kritinė klaida - i.KON posistemio ar atskiros jo dalies veikimas blokuojamas arba nutrūksta, naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus funkcijos vykdymas;
- Didelė klaida - nuolat pasikartojanti i.KON posistemio ar atskiros jo dalies veikimo klaida, dėl kurios i.KON posistemio veikimas tampa nestabilus ir (ar) nesaugus ir kuri kliudo naudotojui vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas, taip pat, jei klaida yra susijusi su duomenų sauga;
- Vidutinė klaida - retai pasikartojanti i.KON posistemio klaida ar atskiros jo dalies veikimo klaida, kuri sukelia sunkumų naudotis i.KON posistemiui, bet neturi įtakos veiklos proceso vykdymui, arba pastebimas nedidelis trūkumas ar defektas (nedidelis poveikis atitinkamam komponentui);

- Maža klaida - nustatomi smulkūs i.KON posistemio dokumentacijos trūkumai, nežymūs i.KON posistemio ar atskiros jo dalies veikimo arba grafinės naudotojo sąsajos neatitikimai i.KON posistemio dokumentacijai, netrukduojantys numatytam veiksmui atlikti.

5.8.12. UŽSAKOVO veiklos ir testavimo darbo grupės nariai testavime dalyvauja pagal savo kompetencijas.

5.8.13. Testavimo principai ir procedūros turi būti apibrėžtos ir suderintos su UŽSAKOVU Projekto valdymo plane ir / arba testavimo plane / metodikoje.

5.8.14. Testavimo metu TIEKĖJAS privalo:

- Dalyvauti testavime;
- Pildyti klaidų registrą;
- Šalinti testavimo metu identifikuotas klaidas ir trūkumus;
- Atlikti pakartotinius (angl. *re-testing*) ir regresinius (angl. *regression*) testavimus;
- Informuoti UŽSAKOVĄ apie klaidų šalinimo planus ir eigą;
- Pildyti pakeitimų registrą bei dokumentuoti pakeitimus;
- Teikti pagalbą ir konsultuoti testavime dalyvaujančius UŽSAKOVO atstovus

testavimo klausimais.

5.9. Reikalavimai bandomajai eksploatacijai.

5.9.1. Visiems plėtros PASLAUGOS rezultatams taikoma 1 mėn. bandomoji eksploatacija, kuri skaičiuojama nuo PASLAUGOS DALIES (-ių) rezultato ar glaudžiai susijusio PASLAUGOS DALIES (-ių) rezultato įdiegimo į gamybinę aplinką. Bandomosios eksploatacijos trukmė gali būti pratęsta arba sutrumpinta UŽSAKOVO ir TIEKĖJO sutarimu.

5.9.2. Bandomosios eksploatacijos metu TIEKĖJAS privalo taisyti klaidas, registruotas ir neišspręstas priėmimo testavimo metu, ir klaidas, registruotas bandomosios eksploatacijos metu. Bandomoji eksploatacija negali būti laikoma baigta, jei TIEKĖJAS neištaisė visų kritinių, didelių bei vidutinių klaidų, identifikuotų bandomosios eksploatacijos metu. Bandomosios eksploatacijos metu nustatytos mažos klaidos, turi būti ištaisytos ne vėliau nei per 1 mėn. nuo kokybės garantijos pradžios.

5.9.3. Kai nėra galimybės iki bandomosios eksploatacijos pabaigos ištaisyti klaidos (-ų), TIEKĖJO ir UŽSAKOVO sutarimu bandomosios eksploatacijos terminas gali būti pratęstas pagal poreikį.

5.9.4. Į bandomosios eksploatacijos trukmę neįskaičiuojamas laikas, kai dėl kritinių ir didelių klaidų bandomoji eksploatacija PASLAUGOS ir / arba PASLAUGOS DALIES (-ių) rezultatui negalėjo vykti.

5.9.5. Jeigu PASLAUGOS arba PASLAUGOS DALIES (-ių) rezultatai, kurie dėl atitinkamų funkcionalumo ypatumų, kitų susijusių informacinės sistemos plėtros rezultatų vėlavimo ar pan. nepaėjo bandomosios eksploatacijos etapo, jų bandomoji eksploatacija TIEKĖJO ir UŽSAKOVO sutarimu atidedama iki realios tokių PASLAUGOS DALIES rezultatų bandymų pradžios.

5.9.6. Perdavimo-priėmimo aktas surašomas ne anksčiau nei programinė įranga buvo sukurta, įdiegta, užbaigta jos bandomoji eksploatacija), nustatyta, kad ji tinkamai veikia. TIEKĖJAS perdavė visus PROJEKTO metu TIEKĖJO ir UŽSAKOVO suderintą dokumentaciją, tame tarpe dokumentaciją apie bei patvirtintų galutinius PASLAUGOS rezultatus.

5.9.7. Jeigu bandomosios eksploatacijos terminams turi įtakos išorinės sąlygos nepriklausančios nuo UŽSAKOVO ir TIEKĖJO (force majeure), sukurta ir įdiegta programinė įranga, galutinis PASLAUGOS rezultatas gali būti patvirtintas neatlikus visų testavimo reikalavimų, numatytų 5.8. dalyje. Pašalinus force majeure aplinkybes, testavimas gali būti tęsiamas TIEKĖJO ir UŽSAKOVO susitarimu.

5.10. Bendri reikalavimai kokybės garantijai.

5.10.1. TIEKĖJAS likus 20 darbo dienų iki PROJEKTO pabaigos, su UŽSAKOVU suderina garantinių įsipareigojimų vykdymą - abi šalys pasitvirtina KOKYBĖS GARANTIJOS PASLAUGOS teikimo tvarką bei, esant poreikiui, atnaujina VMI prie FM informacinių išteklių grupių ir reikalingų teisių sąrašą, pateikia kitus reikalingus dokumentus. KOKYBĖS GARANTIJOS PASLAUGOS rezultatai turi būti inicijuojami, apskaitomi ir analizuojami tik naudojant VMI prie FM programinę įrangą IT Pagalbos tarnybą (angl. *Service Desk*, toliau - VMI prie FM Pagalbos tarnyba).

5.10.2. KOKYBĖS GARANTIJOS PASLAUGOS teikimo metu TIEKĖJAS įsipareigoja išspręsti visas likusias bandomosios eksploatacijos metu identifikuotas nekritines klaidas ir VMI prie FM Pagalbos tarnybos nukreiptas klaidas. Klaidos sprendžiamos pagal jų kritiškumą (pirmiausiai kritinės klaidos, po to didelės klaidos, po to kitos klaidos) ir registravimo tvarką (pirmiausia sprendžiami

anksčiausiai užregistruotos klaidos). Esant būtinybei UŽSAKOVAS, suderinęs su TIEKĖJU, gali pakeisti klaidos sprendimo prioritetą.

5.10.3. Visos TIEKĖJO vykdyti perduodamos diegimo instrukcijos turi būti nekoduotos ir turi būti galimybė peržiūrėti jų turinį.

5.10.4. TIEKĖJO parengti nekoduoti programiniai tekstai pateikiami kartu su visomis kompiliavimui reikalingomis bibliotekomis.

5.10.5. TIEKĖJO parengta dokumentaciją kartu su programiniu kodu bei diegimo instrukcijomis su UŽSAKOVU tarpusavyje suderintoje PASLAUGOS teikimo tvarkoje nurodytas nuostatas talpina SVN, išlaikant i.KON posistemio diegimo proceso principus;

5.10.6. Kartu su PASLAUGOS rezultato priėmimo – perdavimo aktu turi būti pateikta atskira suvestinė, kurioje nurodoma visa SVN saugoma PASLAUGOS teikimo metu pateikta ir suderinta dokumentacija, instaliaciniai paketai, programinis kodas, diegimo instrukcijos, ataskaitos ir kita su PASLAUGOS teikimu susijusi informacija.

5.10.7. PASLAUGOS rezultatas, – modernizuota programinė įranga turi funkcionuoti realaus laiko režimu, tiek vykdant tokios programinės įrangos bandomąją eksploataciją, tiek jai taikant kokybės garantiją.

5.11. Privalomi pagrindiniai reikalavimai paslaugų kokybei.

5.11.1. PASLAUGOS kokybė turi atitikti PASLAUGAI keliamus reikalavimus, kurie numatyti PASLAUGOS techninėje specifikacijoje;

5.11.2. Jeigu PASLAUGOS sudėtyje esanti programinė įranga negalės tinkamai veikti dėl to, kad TIEKĖJAS neįtraukė į PASLAUGOS kainą visų reikalingų su taikomosios programinės įrangos eksploatacija susijusių išlaidų už laikotarpį nuo pirkimo SUTARTIES pasirašymo dienos iki PASLAUGOS rezultatų kokybės garantijos pabaigos, programinės įrangos veikimas bus atstatomas TIEKĖJO sąskaita;

5.11.3. Jei PASLAUGOS rezultatų, kurių kokybės garantinius įsipareigojimus pagal pirkimo SUTARTį vykdo vienas TIEKĖJAS, modernizavimą ir / ar plėtrą atliko kitas TIEKĖJAS, pastarajam pereina visi funkciškai glaudžiai tarpusavyje susijusių PASLAUGOS rezultatų kokybės garantiniai įsipareigojimai;

5.11.4. TIEKĖJAS privalo perimti modernizuotų i.MAS, tame ir i.KON, KOKYBĖS GARANTIJOS PASLAUGOS užtikrinimą ir klaidų taisymą bei savo sąskaita ištaisyti klaidas, o jeigu dėl tokių klaidų būtų pažeistas i.MAS, tame tarpe ir i.KON, saugumas, jam būtų taikomos sankcijos proporcingos patirtai žalai.

5.12. Privalomi pagrindiniai reikalavimai KOKYBĖS GARANTIJOS PASLAUGAI.

5.12.1. Visiems PASLAUGOS rezultatams (sudėtinėms dalims pagal Civilinį kodeksą), kuriems pagal Civilinį kodeksą būtų galimybė sutartiniu įsipareigojimu suteikti kokybės garantijos terminą, SUTARTIMI suteikiamas Civiliniame kodekse numatytas, tačiau ne trumpesnis nei 36 mėnesių kokybės garantijos terminas, kurio pradžia laikoma paskutinio PASLAUGOS dalies priėmimo–perdavimo akto pasirašymo diena;

5.12.2. Kokybės garantijos objektas yra visi PASLAUGOS rezultatai, kurie yra perduoti UŽSAKOVUI, t. y. pasirašytas atitinkamos PASLAUGOS rezultato priėmimo–perdavimo aktas;

5.12.3. Kokybės garantiniai įsipareigojimai negali būti skaidomi į atskirus garantinius įsipareigojimus atskiriems funkciškai glaudžiai tarpusavyje susijusiems PASLAUGOS rezultatams (pvz., programinės įrangos moduliams):

5.12.3.1. Baziniam funkcionalumui (moduliams, užtikrinantiems kitų modulių sąveiką, aprūpinantiems pastaruosius reikiama informacija, leidžiantiems valdyti kitų modulių funkcionavimą ir pan.) garantiniai įsipareigojimai taikomi ne trumpiau nei vėliausiai pasibaigiantys garantiniai įsipareigojimai priklausomiems moduliams;

5.12.3.2. Atlikus vieno susijusio PASLAUGOS rezultato modernizavimą ar sukūrus naują glaudžiai susijusį PASLAUGOS rezultatą, kokybės garantija pratęsiamą visiems glaudžiai susijusiems PASLAUGOS rezultatams.

5.12.4. Jeigu naudojimosi PASLAUGOS rezultatu metu paaiškės, kad UŽSAKOVUI atitenkantis TIEKĖJO perduotas PASLAUGOS rezultatas neturi savybių, kurios būtinos tokiam PASLAUGOS rezultatui, kad jį būtų galima naudoti pagal PASLAUGOS dokumentacijoje ar SUTARTYJE numatytą paskirtį, TIEKĖJAS tokį PASLAUGOS rezultatą taiso savo lėšomis ir resursais;

5.12.5. Jei TIEKĖJAS nesilaiko PASLAUGOS atlikimo terminų, kokybės garantijos terminas pratęsiamas laikotarpiui nuo pranešimo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą nukreipimo TIEKĖJUI

apie PASLAUGOS rezultato klaidą iki tokio PASLAUGOS rezultato klaidos pašalinimo momento, kai VMI prie FM patvirtina tokios klaidos pašalinimą;

5.12.6. Sugadintų bei prarastų IS / KVII duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra TIEKĖJO pateiktos (įdiegtos) priemonės (programinė įranga, sukurta duomenų bazė, įdiegta technologija ir pan.) netinkamas veikimas arba jos neveikimas, TIEKĖJAS atlieka savo lėšomis arba iš savo lėšų padengia su duomenų atstatymu susijusias išlaidas. Be to, kompensuoja VMI prie FM patirtus nuostolius, atsiradusius dėl šių sugadintų arba prarastų duomenų.

5.13. Privalomi pagrindiniai reikalavimai KOKYBĖS GARANTIJOS PASLAUGOS atlikimo terminams

5.13.1. Teikdamas KOKYBĖS GARANTIJOS PASLAUGOS garantiją, TIEKĖJAS privalo kaip įmanoma greičiau patikslinti informaciją apie klaidos rimtumą bei apie preliminarų numatomą klaidos pašalinimo terminą;

5.13.2. Klaidos klasifikuojamos.

5.13.2.1. Kritinė klaida (jei registruota VMI prie FM Pagalbos tarnyboje, tai incidento prioritetą „Labai skubus“) – kai nustatyta klaida, dėl kurios IS naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas;

5.13.2.2. Didelė klaida (jei registruota VMI prie FM Pagalbos tarnyboje, tai incidento prioritetą „Skubus“) – tai nuolat pasikartojanti IS veikimo klaida, dėl kurios IS veikimas tampa nestabilus ir (ar) nesaugus ir kuri kliudo IS naudotojui vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas;

5.13.2.3. Kita klaida (jei registruota VMI prie FM Pagalbos tarnyboje, tai incidento prioritetą „Neskubus“) – IS veikimo klaida, dėl kurios IS naudotojas funkcijų vykdymą atlieka, tačiau jos atliekamos kitokiu nei įprastas nuoseklumu arba gautas rezultatas yra nevisas, arba gautas rezultatas nesutampa su rezultatu, gautu kitais būdais, arba galimi kai kurių parametrų reikšmių nukrypimai nuo nurodytų IS dokumentuose, arba pastebėti dokumentacijos netikslumai, arba sulėtėja IS veikimas, arba gali susidaryti grėsmė elektroninės informacijos saugai.

5.13.3. Klaidos / konsultacijos atvejams numatomi tokie įvykdymo terminai, skaičiuojant nuo klaidos nukreipimo / konsultacijos užsakymo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą TIEKĖJUI momento iki klaidos pašalinimo / konsultacijos suteikimo (bei pakeičiant VMI prie FM Pagalbos tarnyboje incidento statusą į „Išspręstas“):

5.13.3.1. Kritinės klaidos atveju – ne daugiau kaip 3 valandos. Jei per 3 valandas kritinės klaidos atvejo pašalinti nepavyksta, TIEKĖJAS VMI prie FM padeda įvykdyti reikiamas funkcijas alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju TIEKĖJAS kritinę klaidą įsipareigoja pašalinti per 8 darbo valandas, skaičiuojant nuo kritinės klaidos pirminio nukreipimo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą TIEKĖJUI momento;

5.13.3.2. Didelės klaidos atveju – ne daugiau kaip 16 darbo valandų. Jei per 16 darbo valandų didelės klaidos atvejo pašalinti nepavyksta, TIEKĖJAS VMI prie FM padeda įvykdyti reikiamą funkciją alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju TIEKĖJAS didelės klaidos atvejį įsipareigoja pašalinti per 40 darbo valandų, skaičiuojant nuo didelės klaidos pirminio nukreipimo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą TIEKĖJUI momento;

5.13.3.3. Kitos klaidos atveju – ne daugiau kaip 40 darbo valandų. Jei per 40 darbo valandų klaidos atvejo pašalinti nepavyksta, TIEKĖJAS padeda UŽSAKOVUI įvykdyti reikiamą funkciją alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju TIEKĖJAS klaidos atvejį įsipareigoja pašalinti per 80 darbo valandų, skaičiuojant nuo kitos klaidos pirminio nukreipimo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą TIEKĖJUI momento;

5.13.3.4. Konsultacijos atveju – TIEKĖJAS labai skubios konsultacijos atveju įsipareigoja suteikti konsultaciją per 8 darbo valandas, skubios konsultacijos atveju įsipareigoja konsultaciją suteikti per 40 darbo valandų. Konkretų konsultacijos suteikimo laiką nustato UŽSAKOVAS.

5.13.4. Konkretūs terminai nustatomi sutartiniu įsipareigojimu pagal informacinės sistemos eksploatavimo poreikį ir sprendimo galimybę. Šie terminai skaičiuojami pagal oficialiai VMI prie FM nustatytas darbo valandas;

5.13.5. TIEKĖJAS už kiekvieną pavėluotą valandą, suėjus su UŽSAKOVUI suderintam įsipareigojimų terminui, šalinant klaidą ar suteikiant konsultaciją, moka VMI prie FM 0,0006 proc., o kritinės klaidos atveju už kiekvieną pavėluotą valandą – 0,005 proc. SUTARTIES kainos be PVM dydžio baudą. Bauda negali būti mažesnė nei 4 Eurų už darbo valandą, kritinės klaidos atveju – mažesnė nei 30 Eurų už darbo valandą. Baudų suma negali viršyti 5 procentų visos SUTARTIES kainos be PVM. Klaidos sprendimo vėlavimo terminai fiksuojami akte, kurį pasirašo TIEKĖJO ir VMI

prie FM atstovai. Jeigu TIEKĖJO atstovas nepagrįstai atsisako pasirašyti aktą, TIEKĖJAS pripažįsta, kad UŽSAKOVO užfiksuotas klaidos sprendimo vėlavimo terminas yra teisingas;

5.13.6. Jei klaida nepašalinama per suderintą terminą, baudą TIEKĖJAS sumoka VMI prie FM mokėjimo pavedimu ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo VMI prie FM raštu pateikto reikalavimo gavimo dienos;

5.13.7. TIEKĖJUI pagal SUTARTĮ pritaikytų sankcijų sumos negali būti dengiamos iš TIEKĖJUI pagal SUTARTĮ priklausančių gauti sumų;

5.13.8. Baudos sumokėjimas neatleidžia TIEKĖJO nuo pareigos pašalinti klaidą;

5.13.9. TIEKĖJAS privalo nedelsdamas atstatyti IS veikimą, įvykus klaidoms, susijusioms su naujai diegiamais funkcionalumais. Tokios klaidos klasifikuojamos kaip kritinės klaidos.

5.13.10. Jeigu, naudojantis PASLAUGA, paaiškės, kad UŽSAKOVUI atitenkanti TIEKĖJO perduota su PASLAUGA susijusi dokumentacija nepilna ir / arba nepakankama tam, kad būtų galima įvykdyti kokį nors iš SUTARTYJE numatytų PASLAUGOS tikslų, visus su tuo susijusius UŽSAKOVO nuostolius (įskaitant dokumentacijos sutvarkymo išlaidas) dengia TIEKĖJAS.

5.14. Duomenų saugos ir informacijos konfidencialumo reikalavimai.

5.14.1. PASLAUGOS vykdymo metu turi būti vadovaujama 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo, Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų, patvirtintų Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2005 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. V-197 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“ (2021 m. liepos 20 d. įsakymo Nr. V-281 redakcija) ir kitų teisės aktų nuostatomis.

5.14.2. Visi VMI IS naudotojų administravimo, informacijos ir duomenų saugumo reikalavimai, taikomi TIEKĖJUI, yra taikomi ir jo subrangovams.

5.14.3. TIEKĖJAS turi modifikuotą i.KON ar atskiras jo dalis VMI prie FM pateikti diegimui tik pilnai jas išbandžius testavimo aplinkoje ir įsitikinus, kad diegiama programinė įranga yra be kenksmingo programinio kodo, neautorizuotos prieigos galimybių ir / ar kitų pažeidžiamumų. Tai turi patvirtinti TIEKĖJO atsakingi asmenys.

5.14.4. Testavimas negali būti vykdomas su realiais duomenimis, išskyrus būtinus atvejus, suderintus su UŽSAKOVU, kurių metu naudojamos organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės, užtikrinančios realių duomenų saugumą. Organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės turi būti nustatytos informacijos rizikos analizės ataskaitoje.

5.14.5. Jeigu PASLAUGOS vykdymo metu TIEKĖJUI bus būtina tvarkyti realius duomenis, TIEKĖJAS IR UŽSAKOVAS turės pasirašyti UŽSAKOVO patvirtintą tipinę duomenų tvarkymo sutartį. TIEKĖJUI bus sudarytos sąlygos susipažinti su duomenų tvarkymo sutarties nuostatomis ir teikti pasiūlymus dėl šios sutarties sąlygų. TIEKĖJAS turės teisę tvarkyti realius duomenis tik po duomenų tvarkymo sutarties pasirašymo.

5.14.6. TIEKĖJO darbuotojams griežtai draudžiama savavališkai atlikti i.KON keitimus bei kitokius i.KON konfigūravimo darbus.

5.14.7. Visi sukurti ar modifikuoti programiniai moduliai, susiję su IS kūrimu, plėtra ir/ar technine priežiūra, į IS darbinę aplinką turės būti diegiami vadovaujantis VMI prie FM patvirtintomis versijų ir pakeitimų valdymo procedūromis.

5.14.8. TIEKĖJAS privalo pagrįstai nedelsdamas ir, jei įmanoma praėjus ne daugiau kaip 24 valandoms nuo galimo informacijos saugumo incidento nustatymo, apie įvykusį ar galimai įvykusį informacijos saugumo incidentą informuoti UŽSAKOVĄ el. paštu duomenų_sauga@vmi.lt.

5.14.9. PASLAUGOS vykdymo metu sukuriant ar modifikuojant i.KON ir /ar atskiras jos dalis ir atlikus pakeitimus, kurie įtakoja naudotojų vykdomus veiksmus su duomenimis, veiksmus su naudotojų ar jų grupių bei administratorių teisių naudotis sistemos ištekliais pakeitimais, sistemos parametrų, laiko ir / ar datos pakeitimais ir kitus veiksmus, turi būti papildytas esamas i.KON auditavimo sprendimas.

5.14.10. Praplėstuose / modifikuotuose ar naujai sukurtuose i.KON moduluose ar jos dalyse turi būti fiksuojami ir perduodami centralizuotam VMI informacinių sistemų auditavimo sprendiniui tinkamu formatu šie įrašai:

5.14.10.1. sistemos ir / ar jos elementų, įskaitant audito funkcijas, įjungimas ir išjungimas ar perkrovimas;

5.14.10.2. sėkmingi ir nesėkmingi bandymai prisijungti ir atsijungti;

5.14.10.3. visi naudotojų vykdomi veiksmai, apimant veiksmus su duomenimis, naudotojų ar jų grupių bei administratorių teisių naudotis sistemos ištekliais pakeitimus, sistemos parametrų, laiko ir / ar datos pakeitimus ir kitus veiksmus;

5.14.10.4. kiti VMI prie FM nurodyti įrašai apie elektroninės informacijos saugai svarbius įvykius.

5.14.11. Fiksuojamų įrašų laiko žymos turi būti sinchronizuotos ne mažiau kaip vienos sekundės tikslumu ir turi būti naudojami mažiausiai 2 laiko sinchronizavimo šaltiniai.

5.14.12. i.MAS, tame tarpe ir i.KON, naudotojų veiksmai turi būti fiksuojami naudotojo sąsajoje konkretų atliktą veiksmą atspindinčiais pavadinimais. Be to, turi būti pateikiamas detalus fiksuojamų veiksmų žinynas.

5.14.13. TIEKĖJUI ir jo darbuotojams gali būti taikoma Lietuvos Respublikos baudžiamajame kodekse, Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta atsakomybė, jeigu TIEKĖJAS ir/ar jo darbuotojai pažeis IS, kuriai TIEKĖJAS teikia plėtos ir/ar priežiūros paslaugas, ir su šia sistema susijusių kitų IS, informacijos saugumo (konfidencialumo, vientisumo ir prieinamumo) reikalavimus. TIEKĖJAS turės atlyginti nuostolius, susijusius su neteisėtu informacijos tvarkymu ar kitais informacijos saugumo pažeidimais.

5.14.14. TIEKĖJAS galės vykdyti pirkimo sutartį tik TIEKĖJO specialistams (komandos nariams) pasirašiusius Konfidencialumo pasižadėjimo formą, patvirtintą Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2019 m. sausio 7 d. įsakymu Nr. V-4 „Dėl duomenų tvarkymo sutarties ir konfidencialumo pasižadėjimo“.

5.14.15. TIEKĖJUI paslapyje laikoma informacija teikiama tik tokios apimtys, kuri būtina PASLAUGAI atlikti. TIEKĖJAS turi imtis visų teisinių, techninių ir organizacinių priemonių gautai informacijai apsaugoti.

5.14.16. PASLAUGOS vykdymui TIEKĖJO darbuotojams prieiga suteikiama tik iš UŽSAKOVO tam tikslui paruoštų darbo vietų per VMI įdiegtą Administratorių veiksmų kontrolės sistemą (AVKS), vadovaujantis Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos informacinių sistemų naudotojų administravimo taisyklių, patvirtintų Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2007 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-455 (2018 m. rugpjūčio 16 d. įsakymo Nr. V-403 redakcija), nuostatomis (toliau – Naudotojų administravimo taisyklės). Nuotoliniai prisijungimai gali būti leidžiami tik atitinkamais teisės aktais bei Naudotojų administravimo taisyklėmis nustatyta tvarka.

5.14.17. TIEKĖJAS turi užtikrinti ir garantuoti, kad TIEKĖJO darbuotojai, kurie atliks PASLAUGĄ (vykdys sutartį), saugos paslapyje gautą informaciją tiek PASLAUGOS (sutarties vykdymo) teikimo metu, tiek pasibaigus PASLAUGOS teikimui (sutarties vykdymui), tiek pasibaigus TIEKĖJO darbuotojų darbo ar kitokiems santykiams su PASLAUGOS TIEKĖJU.

5.14.18. Atlikus esminį sukurto i.KON komponentų keitimą, po kurio šių komponentų kokybės garantija pereina TIEKĖJUI, TIEKĖJAS turi užtikrinti i.KON komponentų atsparumą įsilaužimui. Tiekėjas privalo atlikti atsparumo įsilaužimui vertinimą (testavimą) ir jo rezultatų ataskaitą pateikti UŽSAKOVUI. TIEKĖJAS privalo pašalinti visus trūkumus, nustatytus jo paties, taip pat, nustatytus UŽSAKOVO ar nepriklausomo atsparumo įsilaužimui vertinimo paslaugų TIEKĖJO.

5.14.19. i.KON turi būti apsaugotas nuo pagrindinių per tinklą vykdomų atakų: SQL įskverbties (*angl. SQL injection*), įterptinių instrukcijų atakų (*angl. Cross-site scripting*), atkirtimo nuo PASLAUGOS (*angl. DOS*). Pagrindinių per tinklą vykdomų atakų sąrašas skelbiamas Atviro tinklo programų saugumo projekto (*angl. The Open Web Application Security Project sutrumpintai – OWASP*) interneto svetainėje www.owasp.org.

5.14.20. i.KON turi būti įgyvendintos įvestos elektroninės informacijos tikslumo, užbaigtumo ir patikimumo tikrinimo priemonės.

5.14.21. TIEKĖJO pasitelktas informacijos saugumo specialistas (-ai) privalo vertinti, ar projekto metu TIEKĖJO priimami sprendimai atitinka informacijos saugumo reikalavimus. TIEKĖJAS, prieš pradėdamas teikti PASLAUGĄ privalo atlikti informacinės sistemos ar atskiros jos dalies informacijos saugumo rizikos analizę, siekdamas apibrėžti aplinką, kurioje informacinė sistema ar posistemis veikia ar veiks, išsiaiškinti galimas grėsmes ir pažeidžiamumus, nustatyti informacijos saugumo rizikas.

5.14.22. Informacijos saugumo rizikos analizė atliekama ir po informacinės sistemos ar jos dalies sukūrimo ar atlikus esminius pakeitimus. Informacijos saugumo rizikos analizės rezultatai pateikiami informacijos saugumo rizikos analizės ataskaitoje.

5.14.22.1. Rizikos vertinimo metu turi būti:

- nustatytos grėsmės ir pažeidžiamumai, galintys turėti įtakos tvarkomos informacijos saugumui (įskaitant kibernetinį saugumą);
- atliktas grėsmių ir pažeidžiamumų įvertinimas;
- įvertintos grėsmių tikimybės ir jų poveikis (pasekmės);
- nustatytas rizikos lygis;
- įvertintos rizikos ir parinktos rizikos valdymo priemonės.

5.14.22.2. Rizikos vertinimo ataskaitoje turi aprašyta:

- rizikos vertinimo apimtis (objektas);
- nurodyta metodika, kuria vadovaujantis buvo atliktas informacijos saugumo rizikos vertinimas;
- grėsmės ir pažeidžiamumai bei jų įvertinimas;
- grėsmių tikimybės (turi būti išdėstytos prioriteto tvarka pagal svarbą, kuri nustatoma atsižvelgiant į atliktą rizikos vertinimą);
- įvertintas grėsmių poveikis (pasekmės);
- rizikų nustatymas (pateikiama detali rizikų vertinimo lentelė);
- priimtinos ir nepriimtinos rizikos sąrašas;
- liekamosios rizikos sąrašas;
- rizikos valdymo priemonės, pašalinančios riziką arba sumažinančios riziką iki priimtino lygio.

5.14.23. TIEKĖJAS, atlikęs PASLAUGĄ, privalo pateikti galutinę saugumo būklės analizę, kurioje turi būti nurodyta, kokiomis konkrečiais priemonėmis įgyvendinti viešojo pirkimo metu kelti informacijos saugumo reikalavimai, kokie pažeidžiamumai nustatyti ir kaip jie buvo pašalinti, ar buvo PASLAUGOS teikimo metu užfiksuota informacijos saugumo incidentų, jeigu taip, tai kokie konkrečiai incidentai buvo užfiksuoti ir kokios priemonės buvo parinktos jiems suvaldyti bei kita su informacijos sauga susijusi informacija. Informacija apie pirkimo objektui galimai reikalingus duomenis ir sąryšius su kitomis VMI prie FM paslaugomis ar informacinėmis sistemomis (toliau – IS), būtinus integracijai vertinti (ši informacija užpildoma tuo atveju, jeigu tai susiję su pirkimo objektu).

5.14.24. TIEKĖJAS turi užtikrinti ir garantuoti, kad TIEKĖJO darbuotojai, kurie atliks PASLAUGĄ, bus supažindinti su Informaciniu pranešimu apie paslaugų / prekių tiekėjų darbuotojų asmens duomenų tvarkymą (su pranešimo forma galima susipažinti [čia](#)). Supažindinimas privalo būti atliktas iki PASLAUGOS teikimo pradžios.

5.14.25. i.KON kūrimo, testavimo ir gamybinės aplinkos turi būti atskirtos.

5.14.26. TIEKĖJAS kartu su UŽSAKOVU SUTARTIES vykdymo metu sukurtą ar modifikuotą i.KON ar atskiras dalis (modulius) privalo visų pirma išbandyti testavimo aplinkoje ir tik po to pagal UŽSAKOVĄ patvirtintas versijų valdymo ir pakeitimų procedūras įdiegti gamybinėje aplinkoje.

5.14.27. Kiekvienas fiksuojamas įrašas turi apimti šiuos duomenis: veiksmą atlikusio naudotojo vardą (prisijungimo identifikatorių), atliktą veiksmą (turi būti fiksuojamas naudotojo sąsajoje atliktas veiksmas), su kokio asmens (-ų) duomenimis atliktas veiksmas, objekto, su kuriuo atliktas veiksmas, identifikatorių, naudotojo įvestą asmens duomenų naudojimo tikslą, įrenginio, susijusio su įvykiu, vardą (identifikatorių), įvykio rūšį / pobūdį, veiksmo arba įvykio datą ir tikslų laiką, įvykio rezultatą ir kitą informacijos saugai svarbią informaciją (suderintą su VMI).

5.14.28. i.KON turi būti įgyvendintos kontrolės priemonės, užtikrinančios perduodamų ar gaunamų duomenų vientisumą ir konfidencialumą, kad duomenys nebuvo iškraipyti ar neleistinai atskleisti jų perdavimo metu. Viešaisiais ryšių tinklais perduodamos i.KON elektroninės informacijos konfidencialumas turi būti užtikrintas, naudojant šifravimą.

5.14.29. Turi būti užtikrinamas saugių protokolų ir (arba) slaptažodžių naudojimas, kai duomenys perduodami išoriniais duomenų perdavimo tinklais, užtikrinant i.KON taikomų sprendimų integralumą ir vientisumą.

5.15. Kitos reikšmingos aplinkybės ir sąlygos.

5.15.1. TIEKĖJAS privalo vadovautis teisės aktais:

5.15.1.1. Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 patvirtinta Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodika;

5.15.1.2. Valstybinės mokesčių inspekcijos valstybės informacinių išteklių steigimo, kūrimo, diegimo, priežiūros ir likvidavimo taisyklėmis, patvirtintomis Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2006 m. birželio 12 d. įsakymu Nr. V-216 „Dėl

Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių išteklių steigimo, kūrimo, diegimo, priežiūros ir likvidavimo taisyklių patvirtinimo“ (2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-443 redakcija);

5.15.1.3. Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2007 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. V-48 (2022 m. sausio 7 d. įsakymo Nr. V-18 redakcija) patvirtintomis Valstybinės mokesčių inspekcijos projektų valdymo taisyklėmis;

5.15.1.4. Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos informacinių technologijų procesų valdymo taisyklėmis, patvirtintomis Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2008 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-299;

5.15.1.5 Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatai, patvirtinti VMI prie FM viršininko 2005 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. V-197 (2020 m. vasario 10 d. įsakymo Nr. V-57 redakcija).
