

Luminor Bank AS Lietuvos skyrius

PILDYTI DIDŽIOSIOMIS RAIDĖMIS/ FILL IN WITH CAPITAL LETTERS

Data/ Date 2023.01.20

	Sutarties tipas:/ Agreement type	☒ Nauja/New	☐ Pakeitimas/Change
KLIENTO DUOMENYS/ CUSTOMER'S DATA	Juridinio asmens pavadinimas/ Legal entity's name UAB "Investicijų ir verslo garantijos"	Juridinio asmens kodas/ Legal entity's code 110084026	
	Korespondencijos adresas/ Address for correspondence Konstitucijos pr. 7	Pašto indeksas/ Postcode LT-09308	Miestas/ City Vilnius
	ATSTOVAS VERSLO KLAUSIMAMS/ BUSINESS RESPONSIBLE PERSON		
	ATSTOVAS TECHNINIAMS KLAUSIMAMS/ IT RESPONSIBLE PERSON		
	Juridinio asmens pavadinimas/ Legal entity's name (jei kitas negu Kliento/ If other than Customer's) UAB "Investicijų ir verslo garantijos"	Juridinio asmens kodas/ Legal entity's code 110084026	
PASLAUGOS DUOMENYS/	Internetinės svetainės adresas/ Service address (URL) https://www.paslaugos.invega.lt		
	Su paslauga susieta sąskaita Banke (komisiniam mokesčiui nurašyti)/ Account within the Bank used for service performance (for service fee withdrawal) -	Kliento ID e-paslaugai/ Customer ID for e-service 110084026	
MOKESČIAI FEES	Už pagal Sutartį teikiamas paslaugas taikomi mokesčiai/Charges applied for services under this Agreement		
	☒ Mėnesinis paslaugos aptarnavimo mokestis/ Monthly maintenance fee		150,00 EUR plus PVM
	☒ Paslaugos aktyvavimo mokestis/ Service establishment fee		100,00 EUR plus PVM
ĮSIPAREIGOJIMAI/ UNDERTAKINYS	Patvirtinu, kad visa tai kas išdėstyta šioje Elektroninės identifikacijos sutartyje (toliau – Sutartis) yra teisinga. Papildomai prie Sutartyje nurodytų sąlygų, šalių santykiams pagal Sutartį taikomos Elektroninės identifikacijos paslaugos bendrosios sąlygos, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis.		
	I hereby affirm that the information stated in this agreement (hereinafter – Agreement) is true and correct. In addition to the provisions of the Agreement, relations of the parties under Agreement will also be governed by the General terms of Electronic identification services provision, which make integral part of the Agreement.		
SUTARTIES ŠALYS/PARTIES OF THE AGREEMENT	Bankas/ Bank Luminor Bank AS Lietuvos skyrius atstovaujamas/ represented by Vyr. Lėšų valdymo projektų vadovas Vaidas Černiauskas (darbuotojo vardas, pavardė, pareigos/ employee's name, surname, position) (parašas/ signature)	Klientas / Customer Generalinis direktorius Kęstutis Motiejūnas (įgalioto asmens vardas, pavardė/ authorized person's name, surname) A.V. (jei taikoma) (parašas/ signature)	
	Sutartį, Elektroninės identifikacijos paslaugos bendrąsias ir Technines sąlygas gavau. Kliento atstovas pasirašydamas šį dokumentą supranta, jog jų asmens duomenis Bankas tvarko Luminor Privatumo politikoje ir Duomenų saugojimo politikoje nustatyta tvarka, kurias galima rasti: https://www.luminor.lt/lt/privatumo-politika . Agreement, General terms of Electronic identification services provision and Technical terms – received. By signing this document representative of the Client acknowledges that the Bank process his personal data according to Luminor's Privacy Policy and Luminor's Data Retention Policy which can be found at: https://www.luminor.lt/en/privacy-policy .		
Luminor klientų aptarnavimo centras tel.: +370 5 239 3444 El.paštas: cmsupportlt@luminorgroup.com Luminor Customer Service tel.: +370 5 239 3444 e.mail: cmsupportlt@luminorgroup.com			
www.luminor.lt			

Ši sutartis turi 2 (du) prie, kurie yra neatskiriama jos dalis:

1 priedas - E.Identifkacijos paslaugos bendrosios sąlygos;

2 priedas - E.Identifkacijos paslaugos specifikacija_LT

E. IDENTIFIKACIJOS PASLAUGOS BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sąvokos

- 1.1 **EPS** – Kliento elektroninių paslaugų sistema, skirta elektroniniu būdu teikti Kliento paslaugas Naudotojui.
- 1.2 **E. identifikacija** – tai Kliento internetinės sistemos vartotojo asmeninės informacijos patikrinimas naudojant Banko turimą to paties vartotojo asmens informaciją. Kliento programinė įranga atlieka asmens duomenų, vartotojo pateiktų Kliento internetinėje sistemoje, ir Banko turimų to paties vartotojo identifikacijos duomenų, kuriuos Bankas pagal Elektroninės identifikacijos sutartį perduoda Klientui, palyginimą.
- 1.3 **Interneto bankas** – Banko internetinės bankininkystės sistema, kurią naudojantis klientas, sudaręs atitinkamą sutartį su Banku, internetu pateikia Bankui mokėjimo nurodymus nurašyti lėšas iš kliento banko sąskaitos, esančios Banke, bei atlikti kitas Banko nustatytas operacijas.
- 1.4 **Klientas** – Banko klientas, kuriam Bankas teikia E. identifikacijos paslaugą pagal šias Sąlygas.
- 1.5 **Naudotojas** – Banko klientas, kuris naudoja Interneto banku ir pageidauja prisijungti prie EPS.
- 1.6 **Sąlygos** – šios E. identifikacijos paslaugos bendrosios sąlygos.
- 1.7 **Šalis arba Šalys** - Bankas ir/arba Klientas.
- 1.8 **Techninės sąlygos** - E. identifikacijos paslaugos techninės sąlygos aprašytos Sąlygų 10 punkte.

2. Paslaugos teikimo tvarka

- 2.1. Klientas, norėdamas savo sistemoje identifikuoti Naudotoją, privalo turėti Naudotojo pateiktą asmens/įmonės kodą prieš pateikdamas užklausą Bankui. Elektroninės identifikacijos metu Bankas Klientui perduoda identifikuoto asmens vardą, pavardę ir asmens kodą (jei tai privatus asmuo) ar įmonės pavadinimą ir įmonės kodą (jei tai juridinis asmuo), kurį Klientas palygina su vartotojo Kliento internetinėje sistemoje pateiktu kodu. Naudotojo pateikto kodo ir Banko pateikto kodo (po Naudotojo identifikacijos Banko sistemoje) tapatumas reiškia sėkmingą Naudotojo identifikaciją.
- 2.2. Sąlygos nustato Banko ir Kliento santykius, teikiant Naudotojų besijungiančių prie EPS išorinio portalo, nurodyto Techninėse sąlygose, duomenis.
- 2.3. Bankas suteikia Naudotojui galimybę per Interneto banką pasiekti EPS ir teikia Klientui Naudotojų autentifikavimo duomenis.
- 2.4. Bankas nukreipia Naudotoją, kuris jungiasi prie EPS per Interneto banką, į išorinį EPS portalą ir perduoda Klientui Naudotojo autentifikavimo duomenis.
- 2.5. Bankas Naudotojų autentifikavimo duomenis į EPS perduoda Techninėse sąlygose nustatyta tvarka.
- 2.6. Kai prie EPS jungiasi Naudotojas – fizinis asmuo, Bankas perduoda Klientui autentifikavimo duomenų paketą, kurį sudaro šie Naudotojo autentifikavimo duomenys:
 - 2.6.1. fizinio asmens kodas;
 - 2.6.2. fizinio asmens vardas, pavardė;
 - 2.6.3. autentifikavimo duomenų paketo sukūrimo laikas.
- 2.7. Kai prie EPS jungiasi Naudotojas – juridinis asmuo, Bankas perduoda Klientui autentifikavimo duomenų paketą, kurį sudaro šie Naudotojo autentifikavimo duomenys:
 - 2.7.1. juridinio asmens kodas;
 - 2.7.2. juridinio asmens pavadinimas;
 - 2.7.3. fizinio asmens, kuris jungiasi prie EPS juridinio asmens vardu, asmens kodas;
 - 2.7.4. fizinio asmens, kuris jungiasi prie EPS juridinio asmens vardu, vardas, pavardė;
 - 2.7.5. autentifikavimo duomenų paketo sukūrimo laikas.

3. Kliento teisės ir pareigos

- 3.1. Klientas privalo:
 - 3.1.1. leisti Naudotojui pasiekti EPS elektroniniais kanalais, naudojant Interneto banką;
 - 3.1.2. užtikrinti iš Banko gautų Naudotojo autentifikavimo duomenų saugumą ir slaptumą;
 - 3.1.3. užtikrinti savo programinės įrangos saugumą ir kokybišką EPS paslaugų teikimą;
 - 3.1.4. naudoti Banko pateiktus Naudotojo autentifikavimo duomenis nepažeisdamas Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų;
 - 3.1.5. nekaupiti Naudotojo autentifikavimo duomenų ilgesnį laiką, nei tai būtina Sąlygose nustatytiems tikslams pasiekti.

4. Banko teisės ir pareigos

- 4.1. Bankas įsipareigoja:
 - 4.1.1. pateikti Klientui Naudotojo, besijungiančio prie EPS, autentifikavimo duomenis, nurodytus Sąlygų 2.6.-2.7. punktuose;
 - 4.1.2. teisės aktų nustatyta tvarka užtikrinti savo kompiuterinės sistemos, susijusios Naudotojo nukreipimu į EPS, saugumą;
 - 4.1.3. informuoti Naudotoją apie galimybę jungtis prie EPS.

5. Šalių atsakomybė

- 5.1. Klientas teisės aktų nustatyta tvarka atsako už gautų Naudotojo autentifikavimo duomenų teisėtą naudojimą.
- 5.2. Klientui tenka visa rizika dėl Naudotojo autentifikavimo duomenų naudojimo EPS.
- 5.3. Bankas teisės aktų nustatyta tvarka atsako už Klientui perduotų Naudotojo autentifikavimo duomenų teisingumą, t.y. perdavęs Naudotojo autentifikavimo duomenis, Bankas patvirtina, kad perdavė Naudotojo, kuris buvo tinkamai identifikuotas pagal jam suteiktas tapatybės patvirtinimo priemones (identifikavimo kodus, slaptažodžius ir pan.) autentifikavimo duomenis, išskyrus šios Sutarties 5.4. punkte nurodytus atvejus.
- 5.4. Bankas neatsako už tai, kad dėl telekomunikacijos tinklų gedimų Naudotojas negalėjo pasiekti EPS arba dėl tokių gedimų buvo prarasti, iškraipyti Banko perduodami Naudotojo autentifikavimo duomenys.

5.5. Bankas neatsako ir nenagrinėja ginčų ir nesutarimų tarp Naudotojo ir Kliento dėl naudojimosi EPS, įskaitant ir kitus ginčus.

6. Komisinis mokestis

6.1. Klientas už pagal Sąlygas teikiamas paslaugas moka Bankui:

6.1.1. **E. identifikacijos paslaugos mėnesinį mokestį** (toliau – Mokestis), kurio dydis nurodytas Elektroninės identifikacijos sutartyje, Klientas apmoka ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo PVM sąskaitos-faktūros pateikimo, pervesdamas pinigus į PVM sąskaitoje-faktūroje nurodytą Banko sąskaitą. PVM sąskaitą-faktūrą už pagal Sutartį per praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas Bankas pateikia Klientui iki 10-os einamojo mėnesio dienos VĮ Registrų centro administruojamos informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

6.1.2. **Paslaugos aktyvavimo mokestį**, kurio dydis nurodytas Elektroninės identifikacijos sutartyje. Šį mokestį Klientas privalo sumokėti per 5 (penkias) darbo dienas nuo PVM sąskaitos-faktūros gavimo, pervesdamas pinigus į PVM sąskaitoje-faktūroje nurodytą Banko sąskaitą. Bankas PVM sąskaitą faktūrą pateikia VĮ Registrų centro administruojamos informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.

6.2. Klientas užtikrina, kad atitinkamoje Sąskaitoje (atsižvelgiant į jos numerio pradžią) būtų pakankamai lėšų Mokesčiui nurašyti. Šis punktas netaikomas, kai Klientas yra sumokėjęs Mokestį pagal Banko iš anksto pateiktą PVM sąskaitą-faktūrą.

6.3. Klientui laiku nesumokėjus šiame skyriuje nurodytų mokesčių, Bankas turi teisę neteikti autentifikavimo duomenų ar laikinai sustabdyti šių duomenų teikimą.

6.4. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti E. identifikacijos paslaugos mėnesinį mokestį, apie tai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu, Sutartyje nurodytu el. pašto adresu, informuodamas Klientą.

7. Asmens duomenų apsauga

7.1 Bankas perduoda Klientui Naudotojo asmens duomenis, reikalingus vykdyti Sąlygas.

7.2 Klientas iš Banko gautus Naudotojo asmens duomenis tvarko pagal Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimus. Bankas ir Klientas, dėl asmens duomenų tvarkymo atskiros sutarties nepasirašo, o tarpusavio įsipareigojimus, dėl Kliento asmens duomenų perdavimo formos ir sąlygų, nustato Sąlygose.

7.3 Naudotojo asmens duomenys gali būti tvarkomi tik prievolėms, susijusioms su Naudotojo identifikavimu EPS.

8. Konfidencialumas

8.1. Šalys įsipareigoja neatskleisti tretiesiems asmenims jokios konfidencialios informacijos, kurią sužino vykdamas Sąlygas. Šis įsipareigojimas yra neterminuotas ir lieka galioti pasibaigus Šalių santykiams pagal Sąlygas. Konfidencialumo sąlyga netaikoma, kai informacija pateikiama Šalies advokatams, auditoriams ar kitiems asmenims, teikiantiems paslaugas tai Šaliai ir įsipareigojusiems pagal įstatymus ar rašytinius dokumentus laikytis konfidencialumo sąlygos, taip pat priežiūros ir kitoms institucijoms, kurios teisės aktuose numatytais sąlygomis turi teisę gauti šią informaciją.

8.2. Šalys konfidencialia informacija laiko visą informaciją apie Naudotoją, su Sąlygomis ir jos vykdymu susijusius saugumo reikalavimus, techninius duomenis, taip pat bet kokią kitą viešai neskelbiamą informaciją, know-how, prekybines paslaptis, susijusias su vienos iš Šalių veikla.

9. Kitos sąlygos

9.1. Maksimali Sutarties vertė 4 000,00 (keturi tūkstančiai eurų, 00 ct) Eur be PVM.

9.2. Sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja 24 (dvidešimt keturis) mėnesius arba kol bus išnaudota maksimali Sutarties vertė – 4 000,00 (keturi tūkstančiai eurų, 00 ct) Eur be PVM, priklausomai nuo to, kuri sąlyga bus ankstesnė. Jeigu per 24 mėnesius neišnaudojama maksimali sutarties kaina ir jeigu nei viena iš Šalių ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Sutarties galiojimo pabaigos dienos raštu kitai Šaliai nepareiškia apie Sutarties nutraukimą, ji laikoma pratęsta dar 12 (dvylikai) mėnesių tokiomis pačiomis sąlygomis. Bendra Sutarties ir jos pratęsimų trukmė negali būti ilgesnė kaip 36 mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

9.3. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sąlygas, apie tai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų raštu (įskaitant el. pašta) įspėjęs Klientą. Klientas, nesutikdamas su Banko vienašališkai pakeistomis Sąlygomis, turi teisę atsisakyti E. identifikacijos paslaugos apie tai prieš 5 (penkias) kalendorines dienas raštu įspėjęs Banką.

9.4. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti E. identifikacijos paslaugos teikimą įspėjęs raštu Klientą prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki E. identifikacijos paslaugos teikimo nutraukimo dienos.

9.5. Klientas turi teisę atsisakyti E. identifikacijos paslaugos įspėjęs raštu Banką prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų iki E. identifikacijos paslaugos teikimo atsisakymo dienos.

9.6. Šalys privalo tinkamai vykdyti visus Sąlygomis prisiimtus įsipareigojimus ir įsipareigoja įstatymo nustatyta tvarka atlyginti visus tiesioginius kitos Šalies nuostolius, turėtus dėl to, kad kita Šalis nevykdė ar netinkamai vykdė Sąlygas.

9.7. Klientui nevykdamas Sąlygose numatytų įsipareigojimų, Bankas turi teisę be išankstinio įspėjimo neteikti E. identifikacijos paslaugos ar laikinai sustabdyti jos teikimą iki pažeidimas bus pašalintas. Apie sustabdymo faktą Bankas informuoja Klientą per įmanomai trumpiausią laiką.

9.8. Šalys besąlygiškai ir neatšaukiamai sutinka, kad bet koks konfidencialios informacijos, žinių, medžiagos, atskleidimas ar panaudojimas padarys neigiamos įtakos ar žalos kitai Šaliai bei jos veiklai ir prisiima pareigą atlyginti nuostolius dėl tokių veiksmų.

9.9. Šalis įsipareigoja visiškai materialiai atsakyti bei nedelsiant atlyginti kitai šaliai visus nuostolius ir žalą, kuriuos sukels Sąlygomis prisiimtų įsipareigojimų pažeidimas ar netinkamas vykdymas.

9.10. Klientas, pasirašydamas Sąlygas, pareiškia, kad:

9.10.1. yra tinkamai įsteigtas ir teisėtai veikiantis subjektas;

9.10.2. turi teisę prisiimti įsipareigojimus pagal Sąlygas ir yra gavęs visus Kliento valdymo organų, valstybės institucijų ar kitų asmenų leidimus ir sprendimus prisiimti Sąlygose nurodytus įsipareigojimus;

9.10.3. susipažino su Banko paslaugų ir operacijų įkainiais.

9.11. Klientas neturi teisės be Banko raštiško sutikimo perduoti visų ar dalies savo teisių ir įsipareigojimų pagal Sąlygas tretiesiems asmenims.

9.12. Šalys per 1 darbo dieną praneša raštu viena kitai apie savo rekvizitų pakeitimus.

9.13. Dėl Sąlygų vykdymo kylantys ginčai sprendžiami derybų keliu. Nepavykus ginčų išspręsti derybų keliu, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

10. Techninės sąlygos

10.1. Techninės sąlygos yra neatskiriama šių Sąlygų dalis.