

# PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS NR. 2023/41-131

2023 m. \_\_\_\_\_ d.

Lietuvos bankas (toliau – Užsakovas, Draudėjas), atstovaujamas \_\_\_\_\_, veikiančio pagal Prekių, paslaugų ir darbų pirkimo bei kitų sutarčių rengimo, įforminimo, saugojimo ir sąskaitų tvarkymo Lietuvos banke taisyklių, patvirtintų Lietuvos banko valdybos pirmininko 2015 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. V 2015/(1.7-260603)-02-245, 19.2 papunkčio nuostatas, ir AB „Lietuvos draudimas“, (toliau – Teikėjas, Draudikas) atstovaujama \_\_\_\_\_, veikiančio pagal 202 m. \_\_\_\_\_ d. įgaliojimą Nr. \_\_\_\_\_, abu kartu vadinami šalimis, o atskirai – šalimi, atsižvelgdami į Sveikatos draudimo paslaugų pirkimo (numeris 664223), vykdyto atviro konkurso būdu (viešojo pirkimo komisijos 2023 m. gegužės 26 d. protokolą Nr. 5), rezultatus, sudarė šią paslaugų pirkimo sutartį (toliau – Sutartis).

## SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

Sutarties specialiosios sąlygos (toliau – Specialiosios sąlygos) aiškinamos ir taikomos kartu su Sutarties bendrosiomis sąlygomis (toliau – Bendrosios sąlygos), kurios yra neatskiriama Sutarties dalis.

### 1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti Užsakovui sveikatos draudimo paslaugas (toliau – Paslaugos).

1.2. Pagal Sutartį Užsakovui teikiamų Paslaugų aprašymas, Paslaugų apimtis (kiekis) ir kiti Paslaugų reikalavimai nurodyti Techninėje specifikacijoje (1 priedas), kuri yra neatskiriama Sutarties dalis.

1.3. Šis pirkimas laikomas **žaliuoju** vadovaujantis Aplinkos ministro 2011-06-28 įsakymu Nr. D1-508 patvirtintų Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdamas žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 4.4.3 punktu, kadangi perkama nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu.

### 2. ŠALIŲ SUTARTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

2.1. Teikėjas įsipareigojimus pagal Sutartį pradeda vykdyti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

2.2. Teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytas Paslaugas teikti Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje (1 priedas) nustatytais sąlygomis ir tvarka per nurodytus terminus.

2.3. Draudikas neturi teisės savo teisių ir įsipareigojimų numatytų Sutartyje perduoti tretiesiems asmenims be Draudėjo raštiško sutikimo.

2.4. Kiti Sutarties šalių tarpusavio įsipareigojimai nustatyti Bendrosiose sąlygose ir Techninėje specifikacijoje (1 priedas).

### 3. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara.

3.2. Sutarties galiojimo metu bus mokama už faktiškai perkamas draudimo paslaugas. Metinė įmoka vienam Apdraustajam vienerių metų laikotarpiui numatyta šio punkto lentelės 6 punkte:

lentelė

| Eil. Nr. | Draudimo paslaugos                                                | I variantas   |      | II variantas  |      | III variantas |      |
|----------|-------------------------------------------------------------------|---------------|------|---------------|------|---------------|------|
|          |                                                                   | Draudimo suma | %    | Draudimo suma | %    | Draudimo suma | %    |
| 1.       | Ambulatorinis gydymas, diagnostika, dienos stacionaras/chirurgija | 1 500 €       | 100% | 1 500 €       | 100% | 1 500 €       | 100% |
| 2.       | Stacionarinis gydymas                                             | 1 500 €       | 100% | 1 500 €       | 100% | 1 500 €       | 100% |
| 3.       | Medicininė rehabilitacija                                         | 110,00 €      | 100% | -             | -    | -             | -    |
| 4.       | Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėštumo priežiūra | -             | -    | -             | -    | 110,00 €      | 100% |

|           |                                         |              |   |              |      |              |   |
|-----------|-----------------------------------------|--------------|---|--------------|------|--------------|---|
| 5.        | Odontologija                            | -            | - | 100,00 €     | 100% | -            | - |
| <b>6.</b> | <b>Metinė įmoka vienam apdraustajam</b> | <b>200 €</b> |   | <b>200 €</b> |      | <b>200 €</b> |   |

Užsakovas neįsipareigoja nupirkti viso Techninėje specifikacijoje (1 priedas) nurodyto preliminarus Paslaugų kiekio. Galutinė Sutarties kaina bus apskaičiuojama pagal faktiškai Užsakovo nupirktas draudimo paslaugas, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos.

Maksimali Sutarties kaina be PVM 144 000,00 (šimtas keturiasdešimt keturi tūkstančiai eurų). Maksimali Sutarties kaina atitinka Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos, patvirtintos Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95, nustatyta tvarka apskaičiuotą pradinės Sutarties vertę.

3.3. Bendra draudimo įmoka pagal sveikatos draudimo sutartį (polisą) mokama ketvirčiais lygiomis dalimis nuo draudimo įmokos, paskaičiuotos pagal Apdraustųjų skaičių draudimo laikotarpio pradžioje (koreguojant pagal Apdraustųjų įtraukimą ir išbraukimą iš Apdraustųjų sąrašo). Pirmoji įmoka sumokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo, ir sąskaitos faktūros gavimo „E. sąskaita“ sistemoje dienos. Už antrąjį, trečiąjį ir ketvirtąjį ketvirtį yra sumokama po to, kai su draudiku yra suderinti per prieš tai per ketvirtį įtrauktų ir išbrauktų Apdraustųjų sąrašai ir Draudikas pateikia sąskaitą faktūrą per 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Sveikatos draudimo sutarties pabaigoje yra sutikrinami Apdraustųjų įtraukimai ir išbraukimai per paskutinįjį, ketvirtąjį, ketvirtį ir paskutinė pateikta sąskaitą faktūrą apmokama per 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

3.4. Pasibaigus Apdraustojo darbo sutarčiai, Draudikui sumokama tik ta draudimo įmokos dalis, kuri proporcinga tą ketvirtį Apdraustojo kalendorinių dienų skaičiui. Jei draudimo įmoka už visą ketvirtį jau yra sumokėta, Draudikas sumažina kitos ketvirtinės draudimo įmokos dydį atitinkamą permokėtų dienų skaičių atitinkančios draudimo įmokos dalies dydžio suma.

3.5. Draudėjui įtraukiant naujus Apdraustuosius, išbraukiant Apdraustuosius, Metinės įmokos dalis yra perskaičiuojama pirkimo Sutartyje nustatyta tvarka.

3.6. Draudėjo rašytiniu pageidavimu, po draudimo sutarties sudarymo gali būti įtraukiami nauji Apdraustieji. Draudimo apsauga naujai įtrauktiems Apdraustiesiems įsigalioja nuo Draudėjo nurodytos datos (ne anksčiau kaip sekančią dieną nuo prašymo pateikimo dienos), ir galioja iki draudimo sutarties (poliso) galiojimo pabaigos datos arba Apdraustojo išbraukimo iš Apdraustųjų sąrašo, priklausomai nuo to, kuris iš šių įvykių įvyks anksčiau.

3.7. Naujai draudžiamiesiems darbuotojams draudimo įmoka už Paslaugas sumokama priklausomai nuo Draudimo sutarties galiojimo ketvirčio, kurį naujas Darbuotojas įtraukiamas į Apdraustųjų sąrašą taikant nurodytą procentinį dydį:

| <b>Draudimo sutarties galiojimo ketvirtis</b> | <b>Draudimo įmokos procentinis dydis</b> |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| I draudimo sutarties ketvirtis                | 100% metinės įmokos dalies, t.y. 200 EUR |
| II draudimo sutarties ketvirtis               | 80% metinės įmokos dalies, t.y. 160 EUR  |
| III draudimo sutarties ketvirtis              | 60% metinės įmokos dalies, t.y. 120 EUR  |
| IV draudimo sutarties ketvirtis               | 50% metinės įmokos dalies, t.y. 100 EUR  |

3.8. Naujai apdraustiems Draudėjo darbuotojams suteikiami pilni draudimo sumų limitai.

3.9. Draudėjas visą sutarties galiojimo laikotarpį gali pateikti prašymą dėl Apdraustojo išbraukimo. Prašymas dėl Apdraustojo išbraukimo iš apdraustųjų sąrašo pateikiamas ne vėliau kaip prieš tris dienas iki išbraukimo. Draudėjas įsipareigoja informuoti Apdraustąjį apie jo draudimo apsaugos nutraukimą.

3.10. Į Paslaugų kainą įskaityti visi Teikėjo mokesčiai ir visos kitos išlaidos, reikalingos tinkamam Sutarties įvykdymui

3.11. Nutraukiant Apdraustiesiems draudimo apsaugą, sumokėta draudimo įmoka už Apdraustąjį yra perskaičiuojama proporcingai kalendorinių dienų skaičiui sveikatos draudimo Sutarties galiojimo laikotarpiui.

3.12. Naujai įtraukiamų Apdraustųjų įmoka, išbraukiamų apdraustųjų grąžinamoji įmoka perskaičiuojamos kartu su ketvirtiniais pagrindinės sutarties mokėjimais.

3.13. Sutarties kaina (įkainiai) perskaičiuojama (-i) pasikeitus PVM dydžiui Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.

3.14. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutartyje nustatytą Sutarties kainos (įkainių) perskaičiavimą (keitimą) ne dažniau kaip vieną kartą per 6 Sutarties galiojimo mėnesius (pirmą pakeitimą atliekant ne anksčiau kaip po 6 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas – nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos), jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k),

apskaičiuotas kaip nustatyta Sutarties 3.17. punkte, viršija (sumažėjo) 5 procentus. Atlikdamos perskaičiavimą Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis, iš kitos Šalies nereikalaujamos pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo.

3.15. Sutarties kaina (įkainiai) 3.14 punkte nustatyta tvarka gali būti didinama (-i) tik tuo atveju, jeigu per paskutinį 6 mėnesių laikotarpį Teikėjas tinkamai vykdė savo įsipareigojimus pagal Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant laikėsi Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje nustatytų terminų ir darbų apimčių. Paslaugų kaina (įkainiai) laikomi perskaičiuotais, kai šalys pasirašo susitarimą dėl jos perskaičiavimo, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalis. Perskaičiuota Sutarties kaina (įkainiai) taikomi už tą Paslaugų dalį, kurio teikiamos po susitarimo dėl kainos (įkainio) perskaičiavimo pasirašymo dienos.

3.16. Šalys privalo Susitarime dėl Sutarties kainos (įkainio) perskaičiavimo nurodyti indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotus įkainius, perskaičiuotą pradinės sutarties vertę.

3.17. Nauja Sutarties kaina (įkainiai) apskaičiuojama (-i) pagal formulę:

$$a_1 = a + \left( \frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur}$$

a – įkainis (Eur be PVM)) (jei jis jau buvo perskaičiuotas, tai po paskutinio perskaičiavimo).

$a_1$  – perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM)

k – Pagal vartotojų kainų indeksą „*Vartojimo prekės ir paslaugos* apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.) kur}$$

$Ind_{naujausias}$  – kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas vartojimo prekių ir paslaugų indeksas „*Vartojimo prekės ir paslaugos*“.

$Ind_{pradžia}$  – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas „*Vartojimo prekės ir paslaugos*“. Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties sudarymo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

3.18. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis (kaina) „a“ suapvalinamas iki dviejų (įrašoma tiek skaitmenų, kiek įkainiams nurodyti naudojama sudarytoje sutartyje) skaitmenų po kablelio.

3.19. Vėlesnis kainų arba įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

#### **4. ESMINIAI SUTARTIES PAŽEIDIMAI**

4.1. Šalys susitaria, kad esminiais Sutarties pažeidimais bus laikomi šie Sutarties esminių sąlygų pažeidimai:

4.1.1. Draudikas vėluoja pateikti Draudėjui sveikatos draudimo sutartį (polisą) daugiau kaip 5 kalendorines dienas nuo Sutarties įsigaliojimo dienos arba daugiau kaip 10 darbo dienų vėluoja išmokėti draudimo išmoką kaip numatyta Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje.

4.1.2. Teikėjas suteikia netinkamos kokybės, Techninės specifikacijos reikalavimų neatitinkančias Paslaugas ir (arba) neištaiso Paslaugų teikimo trūkumų savo sąskaita *per Užsakovo nurodytą terminą*;

4.1.3. Teikėjas ne mažiau kaip 3 kartus per Sutarties galiojimo laikotarpį suteikia netinkamos kokybės, Techninės specifikacijos reikalavimų neatitinkančias Paslaugas (nepriklausomai nuo to, ar Paslaugų teikimo trūkumai buvo ištaisyti);

4.1.4. Užsakovas praleidžia Specialiųjų sąlygų 3.3 papunktyje nurodytą mokėjimo terminą daugiau kaip 30 dienų;

4.1.5. Teikėjas pakeičia Sutarčiai vykdyti pasitelktus subteikėjus nesilaikydamas Bendrosiose sąlygose nustatytos tvarkos;

4.1.6. Teikėjas vykdo Sutartį taikydamas žemesnius kokybinius parametrus nei nurodyti jo pasiūlyme;

4.1.7. Teikėjas pažeidžia Susitarimo dėl asmens duomenų tvarkymo ir (arba) Konfidencialumo susitarimo nuostatas;

4.1.8. Paašškėja, kad Tiekėjas neturi teisės teikti sveikatos draudimo paslaugų.

## 5. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

5.1. Teikėjas, neįvykdęs Sutartyje nustatytų įsipareigojimų arba juos įvykdęs netinkamai, arba nutraukęs Sutartį ne dėl Užsakovo kaltės, arba jeigu Užsakovas nutraukia Sutartį dėl Teikėjo esminių Sutarties pažeidimų, nurodytų Specialiųjų sąlygų 4 skyriuje, arba Teikėjas, Sutartyje ar jos prieduose nustatytas esmines sąlygas vykdantis su dideliais arba nuolatinais trūkumais, sumoka 7 000,00 (septyni tūkstančiai) Eur be PVM dydžio baudą. Ši bauda laikoma minimaliais, teisingais, sąžiningais ir neginčijamais Užsakovo nuostoliais.

5.2. Užsakovas, vienašališkai nutraukęs Sutartį ne dėl Teikėjo kaltės, arba jeigu Teikėjas nutraukia Sutartį dėl Užsakovo esminio Sutarties pažeidimo, nurodyto Specialiųjų sąlygų 4 skyriuje, sumoka Teikėjui 7 000,00 (septyni tūkstančiai) Eur be PVM, dydžio baudą per 10 kalendorinių dienų nuo Sutarties nutraukimo dienos. Bauda nemokama, jeigu Sutartis nutraukiama kompetentingų institucijų nurodymu ar sprendimu.

5.3. Teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės vėluojantis suteikti Paslaugas per Sutartyje nustatytą terminą ir (arba) ištaisyti Paslaugų trūkumus per Užsakovo nurodytą terminą, už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną moka Užsakovui 0,04 procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo maksimalios Sutarties kainos (be PVM).

5.4. Užsakovas, jeigu vėluoja atsiskaityti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas, Teikėjui už kiekvieną uždelstą kalendorinę dieną moka 0,04 procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo vėluojamos sumokėti kainos (be PVM).

5.5. Užsakovas turi teisę vienašališkai išskaičiuoti netesybas (baudas, delspinigius) iš bet kokių Teikėjui atliekamų mokėjimų. Teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas, Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodytas pradelstų dienų skaičius ir delspinigių suma. Atsiskaitydamas už Paslaugas Užsakovas priskaičiuotų delspinigių suma mažina Teikėjo pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą mokėjimo sumą. Kai nėra Teikėjui mokėtinų pinigų sumų, iš kurių galėtų būti išskaičiuotos netesybos, Teikėjas privalo sumokėti jas į Sutartyje nurodytą Užsakovo sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Užsakovo reikalavimo sumokėti baudą ar delspinigius pateikimo Teikėjo už Sutarties vykdymą atsakingam asmeniui dienos.

## 6. SUBTEIKIMAS

6.1. Sutarčiai vykdyti Teikėjas pasitelkia šiuos subteikėjus: *nenumatoma*. Teikėjas privalo Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nustatyta tvarka ir terminais informuoti Užsakovą apie planuojamus pasitelkti naujus subteikėjus.

6.2. Subteikėjo pageidavimu ir su Teikėjo sutikimu, Užsakovas gali su juo atsiskaityti tiesiogiai. Apie šią galimybę Užsakovas subteikėją informuoja atskiru pranešimu per 3 (tris) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo arba informacijos iš Teikėjo apie pasitelkiamą subteikėją gavimo dienos. Norėdamas pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, subteikėjas turi apie tai raštu ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas nuo šiame Sutarties papunktyje nurodyto Užsakovo pranešimo gavimo informuoti Užsakovą. Tokiu atveju Užsakovas, Teikėjas ir subteikėjas sudaro trišalę sutartį ir joje nustato tiesioginio atsiskaitymo tvarką, įskaitant Teikėjo teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams. Trišalės sutarties dėl tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju pasirašymas nekeičia Teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

6.3. Subteikėjų pasitelkimo ir keitimo tvarka nustatyta Bendrosiose sąlygose.

## 7. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS IR KITOS SĄLYGOS

7.1. Sutartis įsigalioja, kai šalys jos skaitmeninę versiją pasirašo kvalifikuotais elektroniniais parašais arba apsieičia atskiromis identiško turinio pasirašytais Sutarties skaitmeninėmis kopijomis elektroniniu paštu kontaktiniais elektroninio pašto adresais (jei taikoma, nurodyti elektroninio pašto kontaktinius adresus) ir galioja iki visiško sutartinių įsipareigojimų įvykdymo. Šalys susitaria, kad Sutarties skaitmeninės versijos pasirašymas kvalifikuotu elektroniniu parašu ar atskirų identiško turinio pasirašytų Sutarties skaitmeninių kopijų apsieikimas elektroniniu paštu prilyginamas sutarties pasirašymui raštu. Jeigu Sutartį akceptuojanti šalis pateiks Sutarties versiją/ kopiją, kurios turinys nėra identiškas, laikoma, kad Sutartis nebuvo sudaryta.

7.2. Bendrųjų sąlygų nuostatos taikomos tiek, kiek Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip.

7.3. Šalys susitaria, kad Teikėjo vykdomo asmens duomenų tvarkymo Paslaugų teikimo Užsakovui pagal Sutartį metu dalykas ir trukmė, duomenų tvarkymo pobūdis, tikslai, asmens duomenų kategorijų rūšys, duomenų subjektų kategorijos, susijusios Šalių prievolės ir teisės dėl atitinkamo asmens duomenų tvarkymo, nurodyti Susitarime dėl asmens duomenų tvarkymo (2 priedas), gali būti keičiami sudarant rašytinį Sutarties keitimą, kuris tampa neatskiriama Sutarties



dalimi, ir toks Sutarties keitimas nėra laikomas esminių Sutarties pakeitimu. Sutarties galiojimo laikotarpiu Šalys, kaip atskiri asmens duomenų valdytojai, tvarkys asmens duomenis asmenų, atsakingų už Sutarties vykdymą ir paslaugas teikiančių specialistų. Teisinis pagrindas nurodytų asmens duomenų tvarkymui – teisinė prievolė numatyta Viešųjų pirkimų įstatyme (Reglamento 6 str. 1 d. c) p.). Šalys įsipareigoja nurodytus asmens duomenis tvarkyti tik Sutarties vykdymo tikslu, įgyvendinti tinkamas technines, organizacines ir teisines asmens duomenų apsaugos priemones asmens duomenų saugumui užtikrinti. Nurodytos priemonės turi užtikrinti kilusią riziką atitinkantį saugumo lygį.

7.4. Šalys paskiria šiuos atsakingus asmenis:

7.4.1. Užsakovo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą –

, tel. +370 \_\_\_\_\_, el. paštas lb.lt, j nesant  
, tel. +370 \_\_\_\_\_, el. paštas

@lb.lt. Užsakovo atstovas turi teisę Užsakovo vardu pasirašyti Paslaugų perdavimo-priėmimo aktą bei kitus su Sutarties vykdymu susijusius dokumentus, išskyrus dokumentus dėl Sutarties pakeitimo ar nutraukimo.

7.4.2. Teikėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą –

, tel. +370 \_\_\_\_\_, el. paštas: @ld.lt.

7.4.3. Užsakovo atstovas, atsakingas už tai, kad Sutartis, jos pakeitimai ir Teikėjo pasiūlymas būtų paskelbti Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatyme nustatyta tvarka,

, tel. +370 \_\_\_\_\_, el.

paštas @lb.lt.

7.5. Sutartis gali būti pakeista ar nutraukta Bendrosiose sąlygose nustatytais atvejais ir tvarka.

7.6. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties sąlygų ir Draudiko patvirtintų standartinių taisyklių, pirmenybė teikiama šios Sutarties nuostatoms, tačiau, jeigu pagal Draudiko standartines draudimo taisykles yra numatyta platesnė draudimo apsauga, tada šios sutarties Apdraustiesiems ji turi būti taikoma

7.7. Sutartis sudaryta skaitmenine forma lietuvių kalba.

## 8. SUTARTIES PRIEDAI

8.1. Neatskiriamos Sutarties dalys yra Bendrosios sąlygos ir šie priedai:

8.1.1. Techninė specifikacija (1 priedas);

8.1.2. Susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo (2 priedas);

8.1.3. Konfidencialumo susitarimas (3 priedas)

## 9. ŠALIŲ REKVIZITAI

### UŽSAKOVAS

Lietuvos bankas  
Juridinio asmens kodas 188607684  
PVM mokėtojo kodas LT886076811  
Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius  
Tel. (8 5) 268 0029  
Faks. (8 5) 268 0038  
El. paštas info@lb.lt  
A. s. LT41 1010 0000 0012 3456  
Lietuvos banke

### TEIKĖJAS

AB „Lietuvos draudimas“  
Juridinio asmens kodas 110051834  
PVM mokėtojo kodas LT100518314  
J. Basanavičiaus g. 12, 03600 Vilnius  
Tel. +370 614 98651  
Faks. -  
El. paštas info@ld.lt  
A. s. LT26 7300 0100 0054 3661  
AB Swedbank banke

## **SVEIKATOS DRAUDIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

### **1. BENDROSIOS NUOSTATOS**

- 1.1. Lietuvos bankas (toliau – Užsakovas) siekia įsigyti tarnautojų sveikatos draudimo paslaugas (toliau – Paslaugos).
- 1.2. Draudimo paslaugos bus perkamos Užsakovo darbuotojams (toliau – Apdraustieji) 12 mėnesių laikotarpiui.
- 1.3. Perkamų Paslaugų kiekis (apimtis) – vienu metu apdraudžiami Užsakovo tarnautojai, kurių sąrašą pateikia Užsakovas. Užsakovas Paslaugas pirsks už fiksuotą į kainą – t. y. 200 EUR vienam tarnautojui 12 mėnesių laikotarpiui (metinė draudimo įmoka). Preliminarus draudžiamų tarnautojų skaičius – 720. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti šiame punkte nurodyto preliminarus Paslaugų kiekio, tačiau gali jį viršyti. Paslaugoms įsigyti maksimali planuojama lėšų suma yra 144 000,00 EUR be PVM.
- 1.4. Pirkimo sutartį sudaryti bus kviečiamas tas tiekėjas, kurio pasiūlymas surinks daugiausia ekonominio naudingumo balų ir bus nustatytas laimėjusiu (toliau – Paslaugų tiekėjas/Teikėjas/Draudikas).
- 1.5. Užsakovas ir Paslaugų tiekėjas sudarys pirkimo sutartį dėl Paslaugų pirkimo (toliau – Paslaugų pirkimo sutartis). Esant prieštaravimams tarp Paslaugų pirkimo sutarties sąlygų ir Draudiko išduotos sveikatos draudimo sutarties (poliso), aiškinant Paslaugų pirkimo sutarties sąlygas pirmenybė visais atvejais teikiama Paslaugų pirkimo sutarties sąlygoms.
- 1.6. Per 10 kalendorinių dienų nuo Paslaugų pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos Užsakovas pateiks Paslaugų tiekėjui aktualų Apdraustųjų sąrašą su konkrečiais Paslaugų tiekėjui reikalingais Apdraustųjų duomenimis ir jų pasirinktomis draudimo programomis.
- 1.7. Per 7 kalendorines dienas nuo aktualaus Apdraustųjų sąrašo su informacija apie jų pasirinktas programas Paslaugų tiekėjui pateikimo, Paslaugų tiekėjas turi parengti ir pateikti Užsakovui sveikatos draudimo sutartį galiojančią 12 mėnesių. Draudimo apsauga įsigalioja nuo sveikatos draudimo sutarties pasirašymo dienos.
- 1.8. Paslaugų tiekėjas/Draudikas savarankiškai atsako už apdraustųjų asmenų, kaip duomenų subjektų, tinkamą asmens duomenų tvarkymą, įskaitant, savalaikį bei tinkamą informavimą apie Paslaugų tiekėjo vykdytiną asmens duomenų tvarkymą, apie duomenų kilmės šaltinius bei jų gavėjus ir kt.
- 1.9. Paslaugų teikimo laikotarpiu ir 15 darbo dienų po sveikatos draudimo sutarties pasibaigimo, Draudėjui pareikalavus, Draudikas pateikia ataskaitą apie Apdraustųjų pasinaudojimą paslaugomis. Ataskaita pateikiama be asmens duomenų, atskirai nurodant kiekvienos paslaugų grupės išmokas, metines koreguotas įmokas, darbuotojų skaičių kiekviename draudimo variante ir jų kitimą kiekvieną sutarties galiojimo ketvirtį.
- 1.10. Per 10 darbo dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos Draudikas turės pravesti ne mažiau kaip tris informacines/komunikacines sesijas Draudėjo tarnautojams apie teikiamas sveikatos draudimo paslaugas ir sveikatinimo paslaugų kompensavimo procesą. Informacinės/komunikacinės sesijos gali vykti nuotoliniu būdu.

### **2. INFORMACIJA APIE APDRAUSTUOSIUS**

- 2.1. Preliminarus draudžiamųjų asmenų skaičius Pirkimo dokumentų rengimo dienai: 720 asmenys (moterų – 58 proc., vyrų – 42 proc.), amžiaus vidurkis (tiek moterų, tiek vyrų) – 43 metai. Draudžiamųjų asmenų skaičius užsakymo pateikimo dieną bus tikslinamas.

### **3. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA**

- 3.1. Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.

### **4. SĄVOKOS**

- 4.1. Draudikas – draudimo bendrovė, turinti teisę vykdyti atitinkamą draudimo veiklą ir sudariusi sutartį su Draudėju.
- 4.2. Draudėjas – juridinis asmuo, kuris sudarė su Draudiku draudimo sutartį. Šios sutarties atveju, Lietuvos bankas.
- 4.3. Apdraustasis – Draudėjo nurodytas ir draudimo sutartyje įvardytas asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 4.4. Sveikatos sutrikimas – Apdraustojo sveikatos ar fiziologinės būklės pokytis (ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) traumos atvejais), reikalaujantis mediciniškai

- pagrįsto gydymo, diagnostikos taikymo ar profilaktikos, reabilitacijos, sveikatinimo priemonių, kitų sveikatos priežiūros paslaugų.
- 4.5. Draudžiamasis įvykis – draudimo sutarties galiojimo metu įvykęs draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 4.6. Nedraudžiamasis įvykis – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 4.7. Sveikatos priežiūros įstaiga – valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaiga ar įmonė Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turinti teisę teikti sveikatos priežiūros paslaugas ir patarnavimus.
- 4.8. Draudimo įmoka – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti Draudikui už draudimo apsaugą.
- 4.9. Draudimo suma – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 4.10. Draudimo išmoka – pinigų suma, kurią draudikas pagal draudimo sutarties sąlygas privalo išmokėti Apdraustajam arba sveikatos priežiūros įstaigai, kuri suteikė sveikatos priežiūros paslaugas Apdraustajam.

## 5. REIKALAVIMAI DRAUDIMO PASLAUGOMS

- 5.1. Kiekvienas Apdraustasis, jo pasirinkimu, bus apdraustas viena iš žemiau nurodytų programų.
- 5.2. Žemiau pateikti draudimo sumų limitai suteikiami visiems Apdraustiesiems.
- 5.3. Kiekviename variante pateikta po vieną riziką, kuriai Paslaugų teikėjas nurodė draudimo sumą: I variante – medicininės reabilitacijos paslaugos, II variante – odontologija, III variante – profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėštumo priežiūra.
- 5.4. Draudimo programos pateikiamos 1 lentelėje. Kiekvienai programai yra nustatoma draudimo suma bei jos kompensuojamoji dalis.
- 5.5. Apdraustasis draudžiamojo įvykio atveju gali kreiptis į bet kurią valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigą.

1 lentelė

| Eil. Nr. | Draudimo paslaugos                                                | I variantas   |      | II variantas  |      | III variantas |      |
|----------|-------------------------------------------------------------------|---------------|------|---------------|------|---------------|------|
|          |                                                                   | Draudimo suma | %    | Draudimo suma | %    | Draudimo suma | %    |
| 1.       | Ambulatorinis gydymas, diagnostika, dienos stacionaras/chirurgija | 1 500 €       | 100% | 1 500 €       | 100% | 1 500 €       | 100% |
| 2.       | Stacionarinis gydymas                                             | 1 500 €       | 100% | 1 500 €       | 100% | 1 500 €       | 100% |
| 3.       | Medicininė reabilitacija                                          | 110,00 €      | 100% | -             | -    | -             | -    |
| 4.       | Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėštumo priežiūra | -             | -    | -             | -    | 110,00 €      | 100% |
| 5.       | Odontologija                                                      | -             | -    | 100,00 €      | 100% | -             | -    |
| 6.       | <b>Metinė įmoka vienam apdraustajam</b>                           | <b>200 €</b>  |      | <b>200 €</b>  |      | <b>200 €</b>  |      |

### PASTABOS:

- Tiekėjas gali pasiūlyti, kad dienos chirurgijos, dienos stacionaro paslaugos valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigose bus kompensuojamos iš draudimo sumos limitu – stacionarinis gydymas.
- Tiekėjai, negalintys pasiūlyti atskirų ambulatorinio ir stacionarinio gydymo limitų, gali teikti vieną bendrą limitą lygų ambulatorinio ir stacionarinio gydymo limitų sumai.
- Tiekėjas gali pasiūlyti ambulatorinio gydymo didesnę nei 1500 EUR limitą, tačiau jis nebus papildomai vertinamas.
- Pasirašant Sutartį sumos bus įrašytos iš pirkimą laimėjusio dalyvio pasiūlymo.
- Kompensuojamos tik tos paslaugos, kurios buvo suteiktos valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigose.

## **6. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ APMOKĖJIMO TVARKA IR TERMINAI**

- 6.1. Draudimo išmokos yra mokamos draudimo sutartyje nustatytos draudimo apsaugos ribose.
- 6.2. Draudimo išmokas draudikas išmoka sveikatos priežiūros įstaigai, kuri suteikė sveikatos priežiūros paslaugas Apdraustajam, arba Apdraustajam, jeigu jis sumokėjo sveikatos priežiūros įstaigai už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.
- 6.3. Už Sveikatos priežiūros įstaigų suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas draudimo išmoką Draudikas apmoka pagal paslaugų teikėjų įkainius.
- 6.4. Apie Draudžiamąjį įvykį Draudėjas ar Apdraustasis privalo pranešti raštu Draudikui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties pabaigos dienos.
- 6.5. Jei Apdraustajam sveikatos priežiūros paslaugas suteikė Draudiko partneris ir už paslaugas Apdraustasis atsiskaitė draudimo e-kortele, tuomet Apdraustasis yra atleidžiamas nuo prievolės draudikui pranešti apie draudžiamąjį įvykį.
- 6.6. Jeigu Apdraustasis sumokėjo savo lėšomis už sveikatos priežiūros paslaugas/kreipėsi į sveikatos priežiūros įstaigą, tuomet draudimo išmokai nustatyti ir išmokėti turi pateikti šiuos dokumentus ar jų kopijas:
  - 6.6.1. Sąskaitą faktūrą su kasos čekiu/mokėjimo pavedimu ar kasos pajamų orderio kvitu/pinigų priėmimo kvitu, kuriuose turi būti nurodytos suteiktos paslaugos, teikėjo rekvizitai (įstaigos pavadinimas, įmonės kodas, adresas), duomenys apie mokėtoją bei išsamus suteiktos paslaugos apibūdinimas (pavadinimas, kiekis, kaina, gavimo data);
  - 6.6.2. Siuntimą/išrašą ar kopiją iš medicininės dokumentacijos, kurioje nurodoma informacija apie susirgimo pobūdį, diagnozę, paskirtus tyrimus, procedūras, gydymą.
  - 6.6.3. Užpildytą prašymą kompensuoti sveikatos draudimo išlaidas (standartinė draudiko forma Draudiko internetiniame puslapyje);
- 6.7. Šiuos dokumentus Apdraustasis pateikia Draudikui sveikatos draudimo sutarties galiojimo metu, bet ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties pabaigos dienos. Draudikas gali paprašyti pateikti minėtų dokumentų originalus visą sutarties galiojimo laiką.
- 6.8. Draudimo išmokas Draudikas sumoka ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant Draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei Draudimo išmokos dydį.

## **7. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO APRIBOJIMAI**

- 7.1. Draudikas turi teisę mažinti mokamą Draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti:
  - 7.1.1. Jei Apdraustasis nevykdo sveikatos draudimo sutarties arba ją netinkamai vykdo ir dėl to padidėja tikimybė Draudžiamajam įvykiui įvykti arba nuostoliui (išlaidoms) dėl draudžiamąjo įvykio padidėti, išskyrus atvejus, kai nuostolių (išlaidų) padidėjimo nebuvo galima išvengti dėl objektyvių priežasčių, kurių apdraustasis negalėjo kontroliuoti dėl savo sveikatos būklės (pvz.: Apdraustojo gyvybei ar sveikatai grėsė pavojus ir pan.);
  - 7.1.2. Sudarant sveikatos draudimo sutartį Draudėjas pateikė žinomai neteisingą informaciją, kas galėjo lemti Draudiko apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį;
  - 7.1.3. Jei Apdraustasis nepagrįstai neleidžia ar trukdo išsiaiškinti įvykio aplinkybes, pateikia tikrovės neatitinkančią informaciją ir dokumentus.
- 7.2. Sprendimas mokėti draudimo išmoką konkrečiam Apdraustajam gali būti atidėtas, jeigu Apdraustasis nėra pateikęs raštiško sutikimo tvarkyti savo asmens duomenis, įskaitant ypatingus asmens duomenis, iki tol, kol bus gautas toks Apdraustojo sutikimas.

## **8. DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ APRAŠYMAS**

### **8.1. Ambulatorinis gydymas, diagnostika**

- 8.1.1. Ambulatorinė sveikatos priežiūra: apmokamos sveikatos priežiūros paslaugos, suteiktos Apdraustajam dėl ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) nelaimingo atsitikimo tik licencijuotose valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigose:
- 8.1.2. Kompensuojamos šeimos gydytojo, gydytojų specialistų, slaugytojų paslaugos ir (ar) vizitai į namus, greitosios pagalbos iškviatimas, šeimos gydytojo, gydytojų specialistų paskirti diagnostiniai (laboratoriniai ir instrumentiniai) tyrimai ir kitos ambulatorinės

- paslaugos, suteiktos licencijuotose valstybės ir savivaldybių sveikatos priežiūros įstaigose ir (ar) Apdraustojų namuose, esant medicininėms indikacijoms.
- 8.1.3. Ambulatorinio gydymo paslaugos atlyginamos, jeigu Apdraustasis kreipėsi su nusiskundimu, tačiau susirgimas nebuvo nustatytas arba gydytojo mediciniškai pagrįsti tyrimai buvo be pakeitimų.
  - 8.1.4. Apmokamos išlaidos dėl konsultacijos/apžiūros metu gydytojo konstatuotų papildomų Apdraustojų sveikatos pokyčių ar kitų susirgimų, kurie yra nesusiję su pagrindiniu sveikatos sutrikimu, dėl kurio kreipėsi Apdraustasis.
  - 8.1.5. Apmokamas diagnozuotos ligos, pooperacinės būklės, taip pat ir lėtinės ligos būklės stebėjimas, kurį nustatytu periodiškumu vykdo gydytojas specialistas, pagal poreikį skirdamas tyrimus, gydymą ir rekomendacijas.
  - 8.1.6. Apmokamos nuotolinės šeimos gydytojo, gydytojų specialistų konsultacijos.
  - 8.1.7. Kreipiantis į gydytojus specialistus siuntimas nereikalingas.
  - 8.1.8. Kreipiantis į gydytojus tyrėjus specialistus (echoskopuotoją, klinikinį fiziologą, radiologą ir t.t.) siuntimas būtinas.
  - 8.1.9. Apmokama karpų, apgamų, papilomų, kandilomų, keratomų, moliuskų, odos gerybinių darinių, kraujagyslinių darinių diagnostika ir gydymas (įskaitant chirurginį gydymą lazeriu), jei tai ne estetinis-kosmetinis gydymas.
  - 8.1.10. Apmokama nepiktybinių navikų diagnostika ir gydymas (įskaitant chirurginį gydymą lazeriu).
  - 8.1.11. Apmokama kapiliarų ligų ir venų varikozės diagnostika ir gydymas (įskaitant chirurginį gydymą lazeriu, skleroterapiją), esant medicininėms indikacijoms. Kojų venų operacija apmokama nepriklausomai nuo ligos sunkumo laipsnio.
  - 8.1.12. Apmokama pėdos kaulų, raiščių, sausgyslių, sąnarių bei raumenų diagnostika ir gydymas;
  - 8.1.13. Apmokama lėtinių degeneracinių ligų diagnostika ir gydymas.
  - 8.1.14. Apmokama sisteminių ir autoimuninių ligų diagnostika ir gydymas.
  - 8.1.15. Apmokami alergenų (taip pat ir įkvepiamų, maisto) tyrimai.
  - 8.1.16. Apmokama lytinių hormonų tyrimai.
  - 8.1.17. Apmokama onkologinių ligų diagnostika ir gydymas, nepriklausomai nuo ligos stadijos (ir po diagnozės nustatymo).
  - 8.1.18. Apmokamas psichoterapinis gydymas iki 12 seansų per draudimo sutarties laikotarpį, atliekamas gydytojo psichiatro, psichiatro – psichoterapeuto, medicinos psichologo, medicinos psichologo - psichoterapeuto. Medicininiai išrašai nurodytų paslaugų išlaidoms kompensuoti nėra reikalaujami.
  - 8.1.19. Apmokamos dietologo konsultacijos ir gydymas.
  - 8.1.20. Apmokamos išlaidos dėl sveikatos sutrikimų, kurie atsirado dėl epidemijos ar pandemijos.
  - 8.1.21. Apmokamiems diagnostiniams tyrimams, tame tarpe ir kompiuterinei tomografijai, magnetiniam rezonansui, pozitronų emisijos tomografijai nėra reikalaujamas išankstinis suderinimas su Draudiku raštu ar kitu būdu, t. y. išankstinis atliekamų paslaugų nesuderinimas nėra laikomas pagrindu pripažinti įvykį nedraudžiamuoju.
  - 8.1.22. Apmokama įgimtų ligų ar jų komplikacijų diagnostika ir gydymas.
  - 8.1.23. Apmokama veido ir žandikaulių chirurgija: veido ir žandikaulių srities traumos ir potrauminės būklės (kaulų lūžiai, minkštųjų audinių sužalojimai); kaklo cistos; nepiktybiniai augliai, cistos; piktybiniai odos, minkštųjų audinių ir kaulų augliai; seilių liaukų ligos (akmenligė, augliai, cistos); įvairios kilmės burnos, veido ir žandikaulių sričių bei kaklo uždegimai; neurostomatologinės ligos; limfinių mazgų ir kraujagyslinės patologijos; smilkininio apatinio žandikaulio sąnario ligos; akiduobių patologija.
  - 8.1.24. Ambulatorinės paslaugos, tame tarpe ir kompiuterinės tomografijos, magnetinio rezonanso, pozitronų emisijos tomografijos tyrimai, kompensuojami nepriklausomai ar yra taikomas privalomojo sveikatos draudimo fondo kompensavimas, t. y. kompensuojamos visos apdraustojų patirtos išlaidos.

## **8.2. Dienos chirurgija, dienos stacionaras.**

- 8.2.1. Apmokamos apdraustajam suteiktos terapinio ir (ar) chirurginio profilio paslaugos tik licencijuotose valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigose, dėl

sveikatos sutrikimo (ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) nelaimingo atsitikimo), esant medicininėms indikacijoms:

- 8.2.2. Dienos chirurgijos paslaugos turi būti įtrauktos į Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2016 m. vasario 11 d. įsakymo Nr. V-225 priede ir vėlesniuose įsakymo pakeitimuose dienos chirurgijai priskiriamų operacijų sąrašą.
- 8.2.3. Apmokamos dienos chirurgijos paslaugos, kurios suteikiamos Apdraustajam būnant dienos stacionare iki 24 valandų (prireikus iki 48 valandų) be maitinimo.
- 8.2.4. Apmokamos gydytojo paskirtos ir stacionare naudojamos medicinos pagalbos priemonės, vaistiniai preparatai.
- 8.2.5. Apmokamos išlaidos už audinių pakaitalus, varžtus, plokšteles, sraigtus, kabes, implantus (tame tarpe akies lęšiuką), konstrukcijas, susiuvimo reikmenis ir kita.
- 8.2.6. Dienos chirurgijos ir dienos stacionaro paslaugų skaičius neribojamas.
- 8.2.7. Dienos stacionare teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos pagal ligų gydymo profilius, nurodytus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2017 m. birželio 14 d. įsakyme Nr. V-730 ir vėlesniuose įsakymo pakeitimuose.
- 8.2.8. Apmokama karpų, apgamų, papilomų, kandilomų, keratomų, moliuskų, odos gerybinių darinių, kraujagyslinių darinių diagnostika ir gydymas (įskaitant chirurginį gydymą lazeriu), jei tai ne estetinis-kosmetinis gydymas.
- 8.2.9. Apmokama nepiktybinių navikų diagnostika ir gydymas.
- 8.2.10. Apmokama kapiliarų ligų ir venų varikozės diagnostika ir gydymas (įskaitant chirurginį gydymą lazeriu, skleroterapiją), esant medicininėms indikacijoms. Kojų venų operacija apmokama nepriklausomai nuo ligos sunkumo laipsnio.
- 8.2.11. Apmokama pėdos kaulų, raiščių, sausgyslių, sąnarių bei raumenų diagnostika ir gydymas.
- 8.2.12. Apmokama onkologinių ligų diagnostika ir gydymas, nepriklausomai nuo ligos stadijos (ir po diagnozės nustatymo).
- 8.2.13. Apmokama veido ir žandikaulių chirurgija: veido ir žandikaulių srities traumos ir potrauminės būklės (kaulų lūžiai, minkštųjų audinių sužalojimai); kaklo cistos; nepiktybiniai augliai, cistos; piktybiniai odos, minkštųjų audinių ir kaulų augliai; seilių liaukų ligos (akmenligė, augliai, cistos); įvairios kilmės burnos, veido ir žandikaulių sričių bei kaklo uždegimai; neurostomatologinės ligos; limfinių mazgų ir kraujagyslinės patologijos; smilkininio apatinio žandikaulio sąnario ligos; akiduobių patologija
- 8.2.14. Apmokama įgimtų ligų ar jų komplikacijų diagnostika.
- 8.2.15. Apmokama paskirta privalomoji diagnostika/ tyrimai prieš gydytojo paskirtas dienos stacionaro ar dienos chirurgijos paslaugas.
- 8.2.16. Dienos stacionaro ir dienos chirurgijos paslaugos neprivalo būti iš anksto suderintos su Draudiku, t. y. išankstinis paslaugų nesuderinimas nėra laikomas pagrindu įvykį pripažinti nedraudžiamuoju. Operacijų skaičius nėra ribojamas.
- 8.2.17. Apmokamos išlaidos dėl sveikatos sutrikimų, kurie atsirado dėl epidemijos ar pandemijos.

### **8.3. Stacionarinė sveikatos priežiūra**

- 8.3.1. Kompensuojamos mediciniškai pagrįstos paslaugos, suteiktos Apdraustajam dėl ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) nelaimingo atsitikimo.

Atlyginamos licencijuotose valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos įstaigose išlaidos už:

- 8.3.2. Terapinį ir chirurginį gydymą.
- 8.3.3. Tyrimus ir konsultacijas.
- 8.3.4. Vienkartinių instrumentų, skirtų gydymui, kompensavimas, medicinos pagalbos, ortopedijos technikos ir slaugos priemonės.
- 8.3.5. Medicinos prietaisus, implantus, konstrukcijas, vaistinius preparatus, vitaminus.
- 8.3.6. Slaugytojų paslaugas.
- 8.3.7. Komforto paslaugas (vienvietė ar dvivietė palata ir pan.).

#### **8.4. Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėštumo priežiūra**

- 8.4.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos tik licencijuotose valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigose dėl:
- 8.4.2. Profilaktinių sveikatos patikrinimų.
- 8.4.3. Privalomų profilaktinių sveikatos patikrinimų.
- 8.4.4. Apdraustojo pageidavimu pasirinktų tyrimų ir gydytojų konsultacijų.
- 8.4.5. Apdraustojo pasirinktos ar gydytojo paskirtos vakcinės bei vakcinavimo paslauga.
- 8.4.6. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu suteiktų medicinos paslaugų, susijusių su nėštumu ir gimdymu:
- 8.4.7. nėščiųjų apžiūras, gydytojų konsultacijas, nėštumo stebėsenos tyrimus,
- 8.4.8. nėščiųjų mankštą ir vandens aerobiką
- 8.4.9. nėštumo komplikacijų diagnostiką ir gydymą
- 8.4.10. gimdymo priežiūrą;
- 8.4.11. vienvietę arba dvivietę palatą gimdymo laikotarpiu ir pagimdžius
- 8.4.12. Konsultacijas, tyrimai ir (ar) vakcinės, skirti sveikatos sutrikimų, paskelbtų epidemija ar pandemija, prevencijai ir (ar) diagnostikai.
- 8.4.13. 8.4.1 – 8.4.5 papunkčiuose nurodytais atvejais nėra reikalingas gydytojo siuntimas ar paskyrimas.

#### **8.5. Odontologija**

- 8.5.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos tik valstybės ir savivaldybių asmens sveikatos priežiūros įstaigose:
- 8.5.2. Burnos higienos paslaugos.
- 8.5.3. Dantų gydymas – endodontinis, ortodontinis, periodontinis, chirurginis danties ligų gydymas, įskaitant estetinį dantų plombavimą.
- 8.5.4. Dantų protezavimas – ortodontinis gydymas, išimamų ir neišimamų dantų protezų gamyba, implantai, breketai.
- 8.5.5. Kapos bruksizmui gydyti.

#### **8.6. Reabilitacijos paslaugos**

- 8.6.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos tik valstybės ir savivaldybės asmens sveikatos priežiūros įstaigose:
- 8.6.2. Masažai (gydomieji/ klasikiniai), vandens ir purvo procedūros (baseinas, balneoterapija, purvo vonios, gydomieji dušai ir t.t), fizioterapinės procedūros, kineziterapijos užsiėmimai (individualūs ir grupiniai užsiėmimai salėje ar vandenyje), manualinė terapija, ergoterapija, haloterapija.,
- 8.6.3. Kineziterapeuto, ergoterapeuto, logopedo, psichiatro, psichoterapeuto, medicinos psichologo, homeopato ir refleksoterapeuto konsultacijos
- 8.6.4. Šioms paslaugoms gydytojo paskyrimas nebūtinas.

## 9. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 9.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais pripažįstami (išskyrus atvejus, kai standartinės Draudiko taisyklės šių atvejų netaiko) – **bendri nedraudžiamieji įvykiai:**
- 9.1.1. sveikatos sutrikimai, kuriuos tiesiogiai arba netiesiogiai lėmė karas ir nepaprastoji padėtis, radiacija, teroro aktai, taip pat gamtos katastrofų (stichijų) sukeltos masinės nelaimės;
  - 9.1.2. tyčiniai Draudėjo arba Apdraustojų veiksmai;
  - 9.1.3. sveikatos sutrikimai savavališkai nutraukus arba pakeitus gydytojo paskirtą gydymą;
  - 9.1.4. sveikatos sutrikimai, kurie atsirado arba pasunkėjo vartojant alkoholį (kai kraulyje rasta daugiau negu 1 promilė etilo alkoholio) ir (arba) narkotines, toksines arba psichotropines medžiagas;
  - 9.1.5. sveikatos priežiūros paslaugos, kurios nenurodytos (nepasirinktos) draudimo sutartyje;
  - 9.1.6. vaistų (išskyrus atvejus, kai tai būtina gydymui), alkoholio, narkotinių medžiagų nustatymo tyrimai, įskaitant sunkiųjų metalų, išskyrus netyčinius atvejus, susijusius su apsinuodijimais vykdant darbo funkcijas arba buityje;
  - 9.1.7. gydymas sutrikus Apdraustojų sveikatai vykdant arba rengiantis vykdyti tyčinę nusikalstamą veiką;
  - 9.1.8. atvejai, kai pagal Apdraustojų pateiktus dokumentus negalima nustatyti įvykio datos ir aplinkybių, patirtų išlaidų dydžio;
  - 9.1.9. sveikatos sutrikimų gydymas arba diagnostinių tyrimų skyrimas, kuris yra mediciniškai nepagrįstas;
  - 9.1.10. sveikatos sutrikimų diagnostika, gydymas arba prevencija, atlikti taikant netradicinės medicinos būdus, Lietuvos Respublikoje neapčiuotus diagnostikos, gydymo metodus, ir kai diagnostikos ir (arba) gydymo paslaugos buvo teiktos Lietuvos Respublikoje nelicencijuotose asmens sveikatos priežiūros įstaigose;
  - 9.1.11. atvejai, kai suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų aprašas (Apdraustajam teikiant prašymą kompensuoti išlaidas) pateiktas neįskaitomai ir pagal pateiktus dokumentus negalima tiksliai nustatyti įvykio, diagnozės, skirto gydymo arba kitos svarbios informacijos. Tokiu atveju Apdraustasis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų gali



kreiptis į sveikatos priežiūros paslaugų teikėją su prašymu pateikti tikslią, įskaitomą informaciją apie suteiktas paslaugas;

9.1.12. atvejai, kai paslaugos suteiktos ne Apdraustajam, o kitam asmeniui arba suteiktos Apdraustajam, bet pagal savo paskirtį skirtos kitam asmeniui;

9.1.13. jeigu Apdraustasis viršijo šioje sutartyje numatytus draudimo varianto draudimo sumų limitus sveikatos priežiūros paslaugai

9.1.14. priklausomybės ligų gydymas.

## **9.2. Ambulatorinis gydymas ir diagnostika, dienos chirurgijos paslaugos, dienos stacionaras, stacionaras**

9.2.1. nėštumo priežiūra, gimdymas ir pogimdyminė priežiūra, sveikatos sutrikimai sąlygoti nėštumo ar gimdymo;

9.2.2. lytiniu keliu plintančių ligų (sifilio, gonorėjos, trichomonozės, chlamidijozės, žmogaus papilomos viruso, herpes genitalis ir kt.), genitalijų karpų, AIDS bei ŽIV diagnostika ir gydymas;

9.2.3. nekompensuojamos ambulatorinės odontologinės priežiūros paslaugos: gydytojų odontologų, odontologų-specialistų konsultacijos, procedūros, odontologinių lygų diagnostiniai tyrimai (radiologiniai tyrimai ir kt.), žandikaulio chirurgija;

9.2.4. nevaisingumo ir potencijos sutrikimų diagnostika ir gydymas, dirbtinis apvaisinimas;

9.2.5. nėštumo nutraukimas nesant medicininių indikacijų ir gimdymas ne medicinos įstaigoje;

9.2.6. konsultacija šeimos planavimo, kontracepcijos klausimais, kontracepcijos priemonių įdėjimas, kontrolė ar išėmimas;

9.2.7. kosmetinės - plastinės operacijos, kosmetologinės/grožio procedūros;

9.2.8. organų persodinimo operacijos, kaulų čiulpų transplantacijos, hemodializės procedūros;

9.2.9. palaikomasis gydymas ir slauga slaugos specializuotose stacionaruose;

9.2.10. terapinis ir chirurginis nutukimo gydymas;

9.2.11. regėjimo korekcijos lazeriu (trumparegystės / toliaregystės gydymas lazeriu);

9.2.12. sąnarių endoprotezavimo operacijas bei išlaidas už endoprotezus;

9.2.13. ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

9.2.14. sanatoriniai (SPA) kelialapiai, į kurių kainą įskaičiuotos apgyvendinimo ir (ar) maitinimo paslaugos.

## **9.3. Medicininė reabilitacija**

9.3.1. kai liga pagal šias Sutarties sąlygas laikoma nedraudžiamuoju įvykiu, tai ir šios ligos komplikacijų bei pasireiškimų reabilitacinis gydymas yra nedraudžiamasis įvykis;

9.3.2. Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėštumo priežiūra

9.3.3. Sveikatos priežiūros paslaugas suteiktos ne sveikatos priežiūros įstaigoje

## **9.4. Odontologija**

9.4.1. estetinės odontologijos paslaugos (išskyrus estetinį plombavimą), dantų balinimas, laminavimas ir panašios procedūros nėra apmokamos;

## **9.5. Nedraudžiamųjų įvykių sąrašas yra baigtinis.**

## **UŽSAKOVAS**

Lietuvos banko

## **TEIKĖJAS**

AB „Lietuvos draudimas“

**SUSITARIMAS DĖL ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO****atsižvelgiant į tai, kad:**

- (I) Šalys sudaro Paslaugų pirkimo sutartį (toliau – Sutartis), kurios pagrindu yra perkamos sveikatos draudimo paslaugos (toliau – Paslaugos).
- (II) Sutartimi Šalys patvirtinimo, jog yra Sutarties pagrindu teikiamų / gaunamų asmens duomenų valdytojai, įsipareigojantys laikytis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46 EB, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, reikalavimų.
- (III) Bendradarbiaudamos pagal Sutartį ir atsižvelgdamos į tai, jog veikia kaip asmens duomenų valdytojai, Šalys siekia nustatyti tinkamas asmens duomenų tvarkymo sąlygas, jų reikiamą apsaugą bei užtikrinti atitikimą asmens duomenų apsaugos teisės aktų, kaip jie apibrėžiami žemiau, reikalavimams,

**susitaria sudaryti šį Susitarimą dėl asmens duomenų tvarkymo (toliau – Susitarimas), kuris laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.****1. SĄVOKOS**

- 1.1. Šiame Susitarime (išskyrus, jeigu kontekstas reikalautų kitos reikšmės) nurodytos sąvokos turi tokias reikšmes, kokios apibrėžtos Susitarimo preambulėje ir toliau šiame Susitarimo 1.1 punkte:
  - 1.1.1. „Asmens duomenys“ reiškia Šalių viena kitai perduodamą informaciją apie Duomenų subjektus, kurią sudarantys duomenys pagal Asmens duomenų apsaugos teisės aktus laikomi asmens duomenimis;
  - 1.1.2. „Asmens duomenų apsaugos teisės aktai“ reiškia Reglamentą, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą ir visus kitus ir bet kokius galiojančius ir taikomus teisės aktus, institucijų nurodymus, paaiškinimus, teismų sprendimus, nustatančius bet kurios iš Šalių ar jų abiejų teises ir (arba) pareigas, susijusias su Asmens duomenų tvarkymu;
  - 1.1.3. „Reglamentas“ reiškia 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB;
  - 1.1.4. „Duomenų subjektas“ reiškia fizinį asmenį, kurio Asmens duomenis Šalys perduoda viena kitai ir tvarko, įgyvendindamos Sutartį.
- 1.2. Susitarimo preambulėje arba 1.1 punkte neapibrėžtos Susitarime naudojamos sąvokos turi tokią reikšmę, kokią jos turi Asmens duomenų apsaugos teisės aktuose ir (arba) Sutartyje.

**2. SUSITARIMO DALYKAS**

- 2.1. Šiame Susitarime ir Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis Užsakovas perduoda Paslaugų teikėjui, kuris gauna Asmens duomenis bei atlieka kitas susijusias Asmens duomenų tvarkymo operacijas.
- 2.2. Atitinkamas Asmens duomenų tvarkymas vykdomas dėl Paslaugų teikimo bei gavimo Susitarimo 2.3 punktuose detalizuojama apimtimi.
- 2.3. **Užsakovo perduodami Paslaugų teikėjui Asmens duomenys:**
  - 2.3.1. Asmens duomenis Užsakovas tvarko papildomų naudų darbuotojams (tarnautojams) teikimo tikslu, remiantis Reglamento 6 str. 1 d. b) p. pagrindu ir pateikia Paslaugų teikėjui, kiek tai būtina dėl Sutarties tinkamo vykdymo.
  - 2.3.2. Susitarimo ir Sutarties pagrindu gautus Asmens duomenis Paslaugų teikėjas tvarko Sutarties vykdymo tikslu t. y., draudimo Paslaugų Užsakovui teikimo ir kompensacijos išmokėjimo Užsakovo darbuotojams įvykus draudiminiam atvejui tikslu, remiantis Reglamento 6 str. 1 d. b), c), f) p. (papildomai ne iš Užsakovo Paslaugų teikėjo gautiems ir atitinkamu tikslu tvarkomiems specialių kategorijų asmens duomenims taikomas ir 9 str. 2 d. a) p.) pagrindais, kiek tai būtina dėl Sutarties tinkamo vykdymo.
  - 2.3.3. Duomenų subjektų kategorijos: draudžiami Lietuvos banko darbuotojai (tarnautojai).

- 2.3.4. Asmens duomenų rūšys: vardas, pavardė, asmens kodas, el. paštas, pasirinkta draudimo programa.
- 2.3.5. Atliekami Asmens duomenų tvarkymo veiksmai pagal šį Susitarimą: Užsakovas tvarko bei pateikia asmens duomenis Sutarties techninės specifikacijos 1.6 punkte, Sutarties specialiųjų sąlygų 3.6 punkte, kituose Sutarties ir / ar šio Susitarimo punktuose, įskaitant šio Susitarimo 4.1 punkte numatyta tvarka kiek tai būtina Susitarimo 2.3.2 punkte numatytam Asmens duomenų tvarkymo tikslui.
- 2.3.6. Susitarimo pagrindu perduotų Asmens duomenų saugojimo terminas: Paslaugų teikėjas gautus Asmens duomenis tvarko 15 metų nuo draudimo sutarties galiojimo pabaigos, jei neregistruota žala ir 15 metų nuo išmokos mokėjimo dienos, jei registruota žala.
- 2.4. Asmens duomenų tvarkymą reglamentuojantys, Susitarimui ir Sutarčiai aktualūs, vidiniai Užsakovo teisės aktai:
  - 2.4.1. Lietuvos banko bendrieji asmens duomenų tvarkymo nuostatai, patvirtinti Lietuvos banko valdybos pirmininko 2018 m. liepos 20 d. įsakymu Nr. V 2018/(1.7.E-260603)-02-113 „Dėl Lietuvos banko bendrųjų asmens duomenų tvarkymo nuostatų patvirtinimo“;
  - 2.4.2. Kiti Užsakovo teisės aktai, reglamentuojantys Asmens duomenų tvarkymą, fizines, technines ir organizacines priemones, užtikrinančias Užsakovo turto ir informacijos apsaugą.
- 2.5. Asmens duomenų tvarkymą reglamentuojantys, aktualūs atvejui Paslaugų teikėjo vidiniai teisės aktai:
  - 2.5.1. Asmens duomenų teisinės apsaugos tvarka Nr. 2022-118-TV-00-00-7;
  - 2.5.2. Asmens duomenų saugumo pažeidimų nustatymo ir tyrimo tvarka Nr. 2018-75P-06-00-1.
- 2.6. Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimuose (įskaitant, Reglamento 13 ir 14 straipsniuose) numatytomis sąlygomis ir atvejais, jeigu netaikomos išimtys, tinkamą informaciją Duomenų subjektams apie jų asmens duomenų tvarkymą pagal Susitarimą ir Sutartį įsipareigoja pateikti Paslaugų teikėjas.
- 2.7. Šalys susitaria ir pripažįsta, kad šio Susitarimo ir Sutarties vykdymo atžvilgiu kiekviena yra savarankiškas Asmens duomenų valdytojas, atsakantis už atliekamą Asmens duomenų tvarkymą.

### **3. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO SĄLYGOS IR DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS**

- 3.1. Šalys tvarkys Duomenų subjektų Asmens duomenis tikslais, nurodytais Susitarime, laikydamosi Asmens duomenų apsaugos teisės aktų, taip pat šio Susitarimo ir kitų tarp Šalių sudarytos Sutarties reikalavimų.
- 3.2. Šalys nenaudoja pagal Sutartį ir šį Susitarimą gautų Asmens duomenų kitais tikslais nei jie buvo sutrinkti / gauti, nebent Asmens duomenų apsaugos teisės aktai leistų Asmens duomenų tvarkymą kitais tikslais ir yra išpildyti visi tokiam susijusiam asmens duomenų tvarkymo tikslui taikomi Asmens duomenų apsaugos teisės aktų numatyti reikalavimai. Paslaugų teikėjas neturi teisės Asmens duomenų, gautų iš Užsakovo, tvarkyti nesusijusiais, taip pat rinkodaros tikslais.
- 3.3. Šalys bendradarbiauja ir, esant būtinumui, teikia pagalbą viena kitai sprendžiant klausimus, susijusius su Asmens duomenų tvarkymu pagal šį Susitarimą ir (arba) Sutartį.
- 3.4. Bet kuri Šalis nedelsdama raštu informuoja kitą Šalį, jeigu sužino apie bet kokias galimas ar esamas faktines ir teisines aplinkybes, kurios gali padaryti įtaką Asmens duomenų tvarkymui, Šalių statusui ir teisėms bei pareigoms pagal šį Susitarimą ir (arba) Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant:
  - 3.4.1. Pasikeitimais Šalių veikloje;
  - 3.4.2. Galiojančiais teismų, Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos ar kitų valstybės institucijų sprendimais, nurodymais ar rekomendacijomis;
  - 3.4.3. Trečiųjų Šalių reikalavimais.
- 3.5. Greta kitų šiame Susitarime, Sutartyje ir Asmens duomenų apsaugos teisės aktuose nustatytų įsipareigojimų, kiekviena iš Šalių įsipareigoja:
  - 3.5.1. Tvarkyti Asmens duomenis tik tokiu mastu, koks yra minimaliai būtinas Asmens duomenų tvarkymo tikslams, nurodytiems Susitarime, pasiekti;
  - 3.5.2. Nepažeisti Duomenų subjektų teisių ir užtikrinti iš Asmens duomenų apsaugos teisės aktų kylančių Duomenų subjektų teisių įgyvendinimą bei apsaugą;

- 3.5.3. Įgyvendinti ir visą Susitarimo ir Sutarties galiojimo laiką taikyti tinkamas ir reikalingas procedūras, užtikrinančias Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų įgyvendinimą ir tinkamą Duomenų subjektų teisių apsaugą;
- 3.5.4. Tinkamai tvarkyti Asmens duomenų tvarkymo veiklos įrašus, jei, pagal Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus, turi tokią pareigą;
- 3.5.5. Nedelsiant informuoti kitą Šalį, jei informuojančios Šalies nuomone, kitos Šalies veiksmai / neveikimas galimai pažeidžia Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimus;
- 3.5.6. Užtikrinti kitų atitinkamai Šaliai taikomų Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų vykdymą;
- 3.5.7. saugoti Asmens duomenis ne ilgiau, nei to reikalauja konkretus Asmens duomenų tvarkymo tikslas;
- 3.5.8. apie pastebėtas pateiktų / gaunamų Asmens duomenų klaidas arba neatitikimus nedelsiant informuoti kitą Šalį.
- 3.6. Jei Paslaugų teikėjas gauna Duomenų subjekto prašymą įgyvendinti teises pagal Asmens duomenų apsaugos teisės aktus dėl Asmens duomenų tvarkymo pagal šį Susitarimą / Sutartį, tokį prašymą jis pateikia, kiek tai leistina teisės aktais, ir Užsakovo žiniai. Kiekviena Šalis privalo tinkamai įgyvendinti Duomenų subjektų teises pagal Asmens duomenų apsaugos teisės aktus dėl savo atliekamo Asmens duomenų tvarkymo tais tikslais, už kuriuos ta Šalis atsako.

#### **4. ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO TECHNINĖS IR ORGANIZACINĖS PRIEMONĖS**

- 4.1. Užsakovas Susitarimo 2.3 punkte detalizuotą Asmens duomenų pateikimą vykdo Sutartyje ir šiame Susitarime nustatyta tvarka, kai el. laišku Paslaugų teikėjui (el. paštu [@ld.lt](mailto:info@ld.lt)) pateikiami šifruoti Asmens duomenys ir telefonu (numeris +370 ) pateikiami iššifravimo slaptažodžiai.
- 4.2. Šalys įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas pavojų atitinkančio lygio saugumas, atsižvelgiant į pavojus, kurie kyla dėl duomenų tvarkymo, visų pirma dėl netyčinio arba neteisėto persiūtų, saugomų ar kitaip tvarkomų duomenų sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo be leidimo ar neteisėtos prieigos prie jų.
- 4.3. Šalys įsipareigoja įgyvendinti tinkamas technines, organizacines ir teises Asmens duomenų apsaugos priemones Asmens duomenų saugumui užtikrinti. Nurodytos priemonės turi užtikrinti kilusią riziką atitinkantį saugumo lygį. Be kita ko, Šalys privalo užtikrinti ir teikiamų Asmens duomenų patikimumą (teisingumą). Šalys užtikrina tinkamą apsaugą duomenų pateikimo kitai Šaliai etape. Jei Užsakovas pagrįstai reikalauja, Paslaugų teikėjas turi įdiegti papildomas technines ir organizacines saugumo priemones ar įgyvendinti tvarkymo pokyčius be papildomų išlaidų.
- 4.4. Šalys turi užtikrinti pakankamą Asmens duomenų saugumo lygį. Atsižvelgdamas į techninių galimybių išsivystymo lygį, įgyvendinimo sąnaudas bei Asmens duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą ir tikslus, taip pat Asmens duomenų tvarkymo keliamus įvairios tikimybės ir rimtumo pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, Šalys įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas pavojų atitinkančio lygio saugumas, įskaitant *inter alia* (jei reikia / kiek konkrečiu atveju reikia):
  - 4.4.1. pseudonimų suteikimą Asmens duomenims ir jų šifravimą;
  - 4.4.2. gebėjimą užtikrinti nuolatinį Asmens duomenų tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atsparumą;
  - 4.4.3. gebėjimą laiku atkurti sąlygas ir galimybes naudotis Asmens duomenimis fizinio ar techninio incidento atveju;
  - 4.4.4. reguliarių techninių ir organizacinių priemonių, kuriomis užtikrinamas Asmens duomenų tvarkymo saugumas, tikrinimo, vertinimo ir veiksmingumo vertinimo procesą.
- 4.5. Įgyvendindamas technines ir organizacines priemones, nurodytas Susitarimo 4.4 punkte, Šalys taiko ir šias priemones:
  - 4.5.1. fizinės prieigos apsaugą: neprižiūrimos patalpos su kompiuterine įranga ir asmenine informacija turi būti laikomos užrakintos, siekiant apsaugoti asmens duomenis nuo neteisėto naudojimo, poveikio ar vagystės;
  - 4.5.2. duomenų atkūrimo procesą, skirtą nuskaityti asmens duomenis, atkurtus iš atsarginių kopijų;
  - 4.5.3. leidimų kontrolę (prieiga prie asmens duomenų galima per techninę leidimų kontrolės sistemą). Leidimas turi galioti tik tiems asmenims, kuriems asmens duomenys reikalingi tiesioginėms darbo funkcijoms atlikti. Vartotojo vardai ir

- slaptažodžiai turi būti privatūs ir negali būti perduoti kitiems subjektams. Taip pat turi būti nustatytos leidimų suteikimo ir panaikinimo procedūros;
- 4.5.4. galimybę registruoti prisijungimus prie asmens duomenų. Turi būti sudarytos sąlygos retrospektyviai peržiūrėti tokius prisijungimus duomenų bazėse;
  - 4.5.5. saugią komunikaciją, kai išoriniai duomenų perdavimo ryšiai apsaugomi naudojant technines funkcijas, užtikrinančias leidimą prisijungti, taip pat turinio šifravimą tranzitu perduodamuose duomenų perdavimo kanaluose už Šalies kontroliuojamų sistemų;
  - 4.5.6. procesus, skirtus saugiam asmens duomenų naikinimui užtikrinti, kai fiksuotos arba keičiamos laikmenos nebenaudojamos pagal paskirtį;
  - 4.5.7. konfidencialumo susitarimų sudarymą su paslaugų teikėjais, aptarnaujančiais ir prižiūrinčiais įrangą, naudojamą asmens duomenims saugoti;
  - 4.5.8. paslaugų teikėjų priežiūrą Šalių patalpose. Laikmena, kurioje yra asmens duomenys turi būti pašalinama iš patalpų, jei priežiūra neįmanoma.
- 4.6. Kiekviena iš Šalių, sužinojusi apie bet kokią neleistiną prieigą prie Susitarimo ir Sutarties pagrindu tvarkymų Asmens duomenų ar kitą (galimai įvykusį) saugumo incidentą (toliau – asmens duomenų saugumo pažeidimas), turi imtis visų reikalingų veiksmų minimizuoti žalą ir apsaugoti Asmens duomenis, taip pat privalo nepagrįstai nedelsiant nuo tada, kai jis sužino apie asmens duomenų saugumo, pranešti apie tai kitai Šaliai.
  - 4.7. Kiekviena Šalis tinkamai dokumentuoja Asmens duomenų saugumo pažeidimo faktą ir jo šalinimo veiksmus. Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas privalo nedelsiant pateikti Užsakovui atitinkamą dokumentaciją (kiek pažeidimas susijęs su Sutartimi ir (ar) Susitarimu), ir įrodyti, jog tvarkant Asmens duomenis (kiek tai susiję su šiuo Susitarimu ir (ar) Sutartimi) buvo imtasi visų Asmens duomenų apsaugos teisės aktuose numatytų reikalavimų ir priemonių.

## **5. PRIEIGŲ RIBOJIMAS**

- 5.1. Kiekviena Šalis privalo suteikti prieigą prie Asmens duomenų tik tiems įgaliotiems asmenims (darbuotojams ir pan.), kuriems tokia prieiga yra būtina, siekiant Asmens duomenų tvarkymo tikslų (nurodytų Susitarime), bei kurie įsipareigojo tvarkyti Asmens duomenis pagal šiame Susitarime / Sutartyje nustatytas taisykles ir laikytis konfidencialumo (kaip tai detalizuojama Sutartyje) ne mažesne apimtimi, kiek pati Šalis.
- 5.2. Kiekviena Šalis užtikrina, kad jos įgalioti asmenys, nurodyti Susitarimo 5.1 punkte, yra tinkamai ir pakankamai supažindinti su Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimais.

## **6. ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS**

- 6.1. Perduoti Asmens duomenis tretiesiems asmenimis ir (arba) į trečiąją valstybę ar tarptautinei organizacijai, įskaitant ir Asmens duomenų perdavimą jų tvarkymo tikslais, Paslaugų teikėjas turi teisę tik teisės aktų nustatyta tvarka ir atvejais. Paslaugų teikėjas asmens duomenis gali perduoti tik laikantis Sutarties ir Susitarimo nuostatų, užtikrinant konfidencialumo nuostatas.
- 6.2. Paslaugų teikėjas be išankstinio konkretaus Užsakovo leidimo, negali perduoti Asmens duomenų už Europos ekonominės erdvės (toliau – EEE) ribų. Jei Užsakovas patvirtina tokį Asmens duomenų perdavimą, duomenų perdavimo šalys turi sudaryti privalomą susitarimą pagal galiojantį Europos Komisijos sprendimą dėl sutarčių standartinių sąlygų, nustatytų asmens duomenų perdavimui trečiosiose šalyse įsikūrusiems duomenų tvarkytojams / valdytojams, arba užtikrinti, kad būtų bent viena Reglamento nustatyta sąlyga, leidžianti perduoti asmens duomenis už EEE ribų.
- 6.3. Paslaugų teikėjas, pasitelkdamas duomenų tvarkytojus / subtvarkytojus, esančius už EEE ribų, Susitarimo 6.2 punkte nustatyta tvarka sudaro privalomą susitarimą su juridiniu asmeniu, esančiu už EEE ribų.
- 6.4. Užsakovas, esant pagrįstoms aplinkybėms, gali atšaukti leidimą perduoti Asmens duomenis į trečiąsias valstybes. Tokiu atveju Paslaugų teikėjas nedelsdamas nutraukia Asmens duomenų perdavimą į trečiąsias valstybes ir pateikia rašytinį nutraukimo patvirtinimą.

## **7. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

- 7.1. Užsakovas turi teisę reikalauti Paslaugų teikėjo pateikti informaciją / dokumentus, kurių reikia norint įsitikinti, kad Paslaugų teikėjas tinkamai vykdo Susitarime nustatytus reikalavimus ir Asmens duomenis tvarko Susitarime numatytais tikslais.
- 7.2. Kilus poreikiui, Užsakovas, siekdamas įsitikinti, ar tinkamai vykdomi Sutarties, Susitarimo ir (arba) Asmens duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimai, turi teisę prašyti Paslaugų

- teikėjo, kad šis pateiktų išsamią ataskaitą apie atliktus veiksmus ar priemones, susijusias su Asmens duomenų tvarkymu bei apsauga, ir (ar) turi teisę pavesti kompetentingoms įmonėms ar institucijoms atlikti šių Asmens duomenų tvarkymo auditą.
- 7.3. Šalys atsako už savo pareigų pagal Susitarimą ir (arba) Sutartį bei Asmens duomenų apsaugos teisės aktus nevykdymą bei netinkamą vykdymą.
  - 7.4. Užsakovas turi teisę gauti žalos atlyginimą iš Paslaugų teikėjo dėl šio Susitarimo, Sutarties nevykdymo ir (arba) netinkamo vykdymo.
  - 7.5. Be žalos atlyginimo už pažeidimą, kuris gali atsirasti dėl šio Susitarimo ir (arba) Sutarties nesilaikymo, Užsakovas turi teisę gauti žalos atlyginimą iš Paslaugų teikėjo už visas Užsakovo patirtas išlaidas, mokesčius ir baudas pagal Asmens duomenų apsaugos teisės aktus, jei tvarkymas, atliktas Paslaugų teikėjo arba jo pasitelktų duomenų tvarkytojų / subtvarkytojų (jeigu pasitelkti), nulėmė žalos atsiradimą.
  - 7.6. Šalys neturi teisės į atlyginimą už šiame Susitarime numatytų įsipareigojimų vykdymą.
  - 7.7. Bet kuri Šalis negali perduoti savo teisių ir pareigų pagal šį Susitarimą be kitos Šalies raštiško sutikimo.
  - 7.8. Už Šalies pasitelktų įgaliotų asmenų (darbuotojų, konsultantų ir pan.), kuriems suteikta teisė tvarkyti Asmens duomenis, padarytus Susitarimo, Sutarties ir (arba) Asmens duomenų apsaugos teisės aktų pažeidimus atsako pasitelkusioji Šalis.
  - 7.9. Įvykus nenugalimos jėgos aplinkybėms (Force Majeure), Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybėms taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (Force Majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“. Šalis, negalinti įvykdyti Sutartyje nurodytų įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo dienos apie jas praneša kitai Šaliai. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, Šalys tarpusavio rašytiniu susitarimu gali nutraukti Susitarimą.

## **8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

- 8.1. Susitarimas galioja tol, kol galioja Sutartis. Konfidencialumo įsipareigojimai galioja ir pasibaigus Susitarimo galiojimui. Šalys susitaria, kad Susitarimo skaitmeninės versijos pasirašymas kvalifikuotu elektroniniu parašu prilyginamas sutarties pasirašymui raštu.
- 8.2. Jei Susitarime / Sutartyje aiškiai nenurodytas kitas terminas, ar Užsakovas konkrečiu atveju nenurodys kitaip, savo įsipareigojimus kiekviena iš Šalių privalo įvykdyti nepagrįstai nedelsdama, t. y. per trumpiausią protingą terminą.
- 8.3. Šis Susitarimas yra laikomas neatskiriama Sutarties dalimi ir gali būti pakeistas ir (arba) papildytas tik raštišku Šalių susitarimu.
- 8.4. Esant prieštaravimams tarp Susitarimo ir Sutarties, taikomos Susitarimo nuostatos, kiek tai liečia asmens duomenų tvarkymą. Kitos Sutarties nuostatos, kurios nekeičiamos šiuo Susitarimu, lieka galioti nepakitusios.
- 8.5. Jeigu viena ar kelios šio Susitarimo nuostatos pripažįstamos negaliojančiomis, kitos nuostatos lieka galioti.
- 8.6. Užsakovo asmens duomenų apsaugos pareigūno kontaktai: el. paštas [duomenuapsauga@lb.lt](mailto:duomenuapsauga@lb.lt).
- 8.7. Teikėjo asmens duomenų apsaugos pareigūno (jeigu paskirtas) kontaktai: el. paštas [duomenuapsauga@ld.lt](mailto:duomenuapsauga@ld.lt).

### **UŽSAKOVAS**

Lietuvos banko

### **TEIKĖJAS**

AB „Lietuvos draudimas“

**KONFIDENCIALUMO SUSITARIMAS**2023 m. \_\_\_\_ d.  
Vilnius

Lietuvos bankas (toliau – Užsakovas) ir AB „Lietuvos draudimas“, (toliau – Teikėjas), vadinamos Šalimis, atsižvelgdamos į tai, kad:

(I) Užsakovas ir Teikėjas, sudaro sveikatos draudimo paslaugų pirkimo sutartį (toliau – Sutartis);

(II) Teikėjas, pagal Sutartį teikia sveikatos draudimo paslaugas (toliau – Paslaugos) Užsakovui;

sudaro šį Konfidencialumo susitarimą:

1. Sutarties vykdymo metu ir jai pasibaigus (neterminuotai, iki Užsakovas neinformuos Teikėjo atskiru raštu apie pasikeitimus) Teikėjas privalo laikytis nustatytų konfidencialumo reikalavimų;

2. Šalys susitaria, kad konfidencialia informacija bus laikoma visa, raštu ir žodžiu, su Paslaugų teikimu susijusi informacija, kurią viena Šalis perdavė ar perduoda kitai Šaliai arba kurią viena Šalis sužinojo vykdydama sutartinius įsipareigojimus iš kitos Šalies ar trečiųjų šalių, įskaitant, bet neapsiribojant, Lietuvos banko teisės aktus, su Paslaugų teikimu susijusius dokumentus ir informaciją, asmens duomenis, vidaus dokumentus, informaciją, susijusią su Paslaugomis, sistemomis, planais, tikslais, susitarimais, praktine patirtimi (angl. know-how), darbuotojais, ir visą kitą viešai neprieinamą informaciją, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusią su bet kuria iš Šalių arba su Paslaugų teikimu susijusiais trečiaisiais asmenimis.

3. Visa Paslaugų teikimo metu gauta informacija iš Užsakovo yra griežtai konfidenciali, tai apima ir visą medžiagą ir informaciją, asmens duomenis, gaunamus Teikėjui dalyvaujant ir arba komunikuojant su kitomis suinteresuotomis šalimis, dalyvaujančiomis Paslaugų teikime.

4. Visa su Paslaugų teikimu susijusi medžiaga, kuri bus Teikėjui prieinama Sutarties vykdymo metu ir jai pasibaigus, yra laikoma griežtai konfidenciali ir negalima jokiais būdais ją dalintis, informuoti apie jos turinį su Paslaugų tiekimu nesusijusių asmenų, nenaudoti jos jokiais kitais tikslais, išskyrus nurodytus Sutartyje, ir kituose Teikėjo projektuose ir (arba) darbuose.

5. Teikėjas privalo užtikrinti, kad visi jo ir/ar subteikėjo darbuotojai, dalyvaujantys šios Sutarties vykdyme, griežtai įsipareigotų Teikėjui laikytis šioje Sutartyje taikomų konfidencialumo reikalavimų.

6. Teikėjas privalo užtikrinti, kad teisę susipažinti su konfidencialia informacija turėtų tik jų ar subteikėjų darbuotojai, kurie tiesiogiai dalyvauja Sutarties vykdyme ir tik ta apimtimi, kiek reikalinga jiems priskirtoms funkcijoms atlikti.

7. Iki atskiro raštiško susitarimo Teikėjas neatskleidžia ir nereklamuoja savo bendradarbiavimo su Užsakovu dėl Paslaugų teikimo.

8. Teikėjui yra žinoma ir suprantama, kad Užsakovo ir Teikėjo tarpusavio bendradarbiavimas teikiant Paslaugas negali būti Teikėjo supastas, kaip Užsakovo įsipareigojimas Teikėjui atėityje bendradarbiauti įgyvendinant kitus Užsakovo vykdomus projektus.

9. Šalys neturi teisės atskleisti jokios su Paslaugų teikimu susijusios tvarkomos dokumentacijos ar Sutarties vykdymo metu vykusių diskusijų, nebent apie tai būtų oficialiai viešai paskelbta.

10. Šalys patvirtina suprantančios, kad šiame Konfidencialumo susitarime numatytų įsipareigojimų pažeidimas gali sukelti kitai Šaliai žalą.

11. Šalis, sužinojusi, kad buvo atskleista šiuo Susitarimu saugoma konfidenciali informacija, nedelsdama privalo imtis visų įmanomų priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant, ir kreipimasi į teisimą su prašymu taikyti laikinąsias apsaugos priemones. Šalis tai privalo padaryti, kad būtų sustabdytas neteisėtas konfidencialios informacijos tolesnis naudojimas ir taip užkirstas kelias didesnei žalai atsirasti.

12. Šaliai pažeidus pareigą saugoti konfidencialią informaciją patirti nuostoliai atlyginami bei baudos taikomos vadovaujantis Sutartyje ir jos pagrindu sudarytoje pagrindinėje sutartyje nustatyta tvarka.

13. Šalys siekia, kad visi ginčai, nesutarimai ir pretenzijos, susijusios su šiuo Konfidencialumo susitarimu, būtų sprendžiamos tarpusavio supratimo ir bendradarbiavimo pagrindais derybomis.

14. Visi ginčai ir reikalavimai, kylantys iš šio Konfidencialumo susitarimo arba su juo susiję, sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose pagal Lietuvos Respublikos teisę. Šiam Konfidencialumo susitarimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

| <b>UŽSAKOVAS</b> | <b>TEIKĖJAS</b>         |
|------------------|-------------------------|
| Lietuvos banko   | AB „Lietuvos draudimas“ |



## PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES Nr. 2023/41-131 BENDROSIS SĄLYGOS

### 1. SĄVOKOS IR BENDROSIS NUOSTATAS

1.1. Paslaugų pirkimo sutarties (toliau – Sutartis) bendrosiose sąlygose (toliau – Bendrosios sąlygos) vartojamos sąvokos:

1.1.1. **Bendrosios sąlygos** – Sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis;

1.1.2. **Pasiūlymas** – paslaugoms pagal Sutartį teikti būtinų dokumentų, kuriuos teikėjas pateikia viešojo pirkimo procedūras vykdančiam užsakovui, visuma;

1.1.3. **Paslaugos** – pagal Sutartį atliekamos paslaugos ar bet kokie pavedimai, taip pat su Sutartyje nustatytų paslaugų teikimu susiję darbai ar tam tikrų prekių pristatymas ir (arba) įdiegimas;

1.1.4. **Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas** – Sutarties vykdymo dokumentas, kurį pasirašydamos Šalys patvirtina Paslaugų ar jų dalies atlikimo ir perdavimo Užsakovui faktą;

1.1.5. **Pirkimo dokumentai** – Užsakovo pateikiami arba nurodomi dokumentai, kuriuose aprašomi ar nustatomi pirkimo ar jo procedūros elementai: skelbimas apie pirkimą, išankstinis informacinis skelbimas, naudojamas kaip kvietimo dalyvauti pirkime priemonė, techninė specifikacija, aprašomasis dokumentas, viešojo pirkimo–pardavimo sutarties projektas, viešojo pirkimo kandidatų ir dalyvių dokumentų teikimo tvarka, informacija apie pirkime taikomus reikalavimus ir (arba) kiti dokumentai, jų paaiškinimai (patikslinimai).

1.1.6. **PVM** – pridėtinės vertės mokestis, kurio dydis nustatytas Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatyme.

1.1.7. **Sąskaita** – Teikėjo už tinkamai, kokybiškai ir laiku atliktas ir perduotas, o užsakovo priimtas paslaugas ar bet kurias jų dalis, jei tokios dalys nustatomos Sutartyje, išrašoma ir Užsakovui per informacinę sistemą „E. sąskaita“ (pasiekiama adresu [www.esaskaita.eu](http://www.esaskaita.eu)) pateikiama PVM sąskaita faktūra, kita sąskaita faktūra arba mokėjimo dokumentas (jeigu Teikėjas nėra PVM mokėtojas).

1.1.8. **Specialiosios sąlygos** – neatskiriama Sutarties dalis, kurioje aptariamas Sutarties objektas, Paslaugų apimtis, kaina ir įkainiai (jei taikomi), Paslaugų suteikimo terminai ir kitos Sutarties vykdymo sąlygos.

1.1.9. **Subteikėjas** – teikėjo pirkimo sutarties vykdymui pasitelkiamas trečiasis asmuo, kurio kvalifikacija teikėjas nesiremia, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimus ir (arba) teikėjo pirkimo sutarties vykdymui pasitelkiamas trečiasis asmuo, kurio kvalifikacija teikėjas remiasi, kad atitiktų kvalifikacijos reikalavimus;

1.1.10. **Sutartis** – Užsakovo ir Teikėjo sudaryta atlygintinų paslaugų sutartis, apimanti Specialiąsias sąlygas, Bendrąsias sąlygas, Techninę specifikaciją, Pirkimo dokumentus ir kitus pridėtus arba pagal savo pobūdį neatskiriama Sutarties dalimi laikomus dokumentus.

1.1.11. **Sutarties kaina** – už Sutartyje nurodytas Paslaugas pagal sutartį Teikėjo gaunama bendra pinigų suma. Į Sutarties kainą įskaičiuojami visi mokesčiai ir kitos Teikėjo patiriamos su Sutarties vykdymu susijusios išlaidos.

1.1.12. **Sutarties kainodara** – Sutarties kainos apskaičiavimo būdas pagal Kainodaros taisyklių nustatymo metodiką, patvirtiną Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“.

1.1.13. **Techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti reikalavimai Paslaugoms;

1.1.14. **Teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatus ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, kurie teikia specialiosiose sąlygose nurodytas Paslaugas;

1.1.15. **Užsakovas** – Lietuvos bankas, kodas 188607684, PVM mokėtojo kodas LT886076811, Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Lietuvos Respublika.

1.2. Sutartyje Užsakovas ir Teikėjas abu kartu gali būti vadinami šalimis, o atskirai – šalimi.

1.3. Sutartyje, kur reikalauja kontekstas, žodžiai, pateikti vienaskaita, gali turėti daugiskaitos prasmę ir atvirkščiai.

1.4. Sutarties trukmė ir kiti terminai skaičiuojami kalendorinėmis dienomis, jeigu Sutartyje aiškiai nenurodyta kitaip.

1.5. Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas. Sutarties aiškinimo ir taikymo tikslais nustatoma tokia Sutarties dokumentų pirmumo eilė: (I) Specialiosios sąlygos; (II) Techninė specifikacija (su viešojo pirkimo procedūrų metu Užsakovo atliktais paaiškinimais ir patikslinimais); (III) Bendrosios sąlygos; (IV) Pirkimo dokumentai; (V) Pasiūlymas.

1.6. Jei tarp Bendrųjų sąlygų 1.5 punkte nurodytų dokumentų yra neatitikimų ar prieštaravimų, vadovaujamosi dokumentais laikantis nurodytos jų pirmumo eilės.

### 2. ŠALIŲ PATVIRTINIMAI IR GARANTIJOS

2.1. Šalys pareiškia ir garantuoja viena kitai, kad:

2.1.1. jos yra tinkamai įsteigtos ir teisėtai veikia pagal buveinės valstybės teisės aktų reikalavimus;

2.1.2. atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų;

2.1.3. šalies atstovai, pasirašę Sutartį, yra tinkamai įgalioti ją pasirašyti, šalių ir (arba) jų atstovų asmens duomenys, būtini Sutarčiai tinkamai sudaryti, nelaikomi konfidencialia informacija;

2.1.4. Sutartis yra šaliai galiojantis, teisinis ir ją saistantis įsipareigojimas, kurio vykdymo galima pareikalauti pagal Sutarties sąlygas;

2.1.5. Sutarties sąlygos joms yra aiškos ir vykdytinos;

2.1.6. nei Sutarties sudarymas, nei Užsakovo ar Teikėjo pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų vykdymas nepažeidžia (I) jokio teismo, arbitražo, valstybinės ar savivaldos institucijos sprendimo, įsakymo, potvarkio ar nurodymo, kurie taikomi šalims; (II) jokios sutarties ar kitokio sandorio, kurio šalimi yra atitinkama šalis, ar (III) jokio šalims taikomo įstatymo ar kito teisės norminio akto nuostatų.

2.1.7. jos yra mokios, jų veikla nėra apribota, joms neiškelta arba nenumatoma iškelti bylos dėl restruktūrizavimo ar likvidavimo, jos nėra sustabdytos ar apribojusios savo veiklos, joms neiškelta bankroto byla.

2.2. Teikėjas patvirtina, kad:

2.2.1. turi visus teisės aktuose numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, organizacines ir technines priemones, reikalingas Paslaugoms teikti;

2.2.2. į Pasiūlymo kainą įskaičiuojo visas išlaidas, būtinas Paslaugoms pagal Sutartį teikti, ir prisiima riziką dėl to, kad ne nuo Užsakovo priklausančių aplinkybių gali padidėti su Sutarties vykdymu susijusios Teikėjo išlaidos ir (arba) Teikėjui Sutarties vykdymas gali tapti sudėtingesnis;

2.2.3. yra susipažinęs su visais Užsakovo vidaus teisės aktais, reikšmingais tinkamam Teikėjo įsipareigojimų vykdymui, kuriuos pateikė Užsakovas arba įsipareigoja su jais susipažinti ir tinkamai juos vykdyti.

2.3. Užsakovas patvirtina, kad:

2.3.1. yra įvykdytos visos Sutarties sudaryti būtinos viešųjų pirkimų procedūros;

2.3.2. priims pagal Sutarties nuostatas kokybiškai suteiktas Paslaugas ir už jas atsiskaitys Sutartyje nustatyta tvarka.

2.4. Paaiškęjęs, kad Sutartyje nurodyti šalių patvirtinimai ir (arba) pareiškimai yra melagingi ir (arba) klaidingi, šalis privalo atlyginti kitai šaliai dėl melagingo ir (arba) klaidingo patvirtinimo, ir (arba) pareiškimo patirtus nuostolius.

### 3. SUTARTIES DALYKAS

3.1. Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Teikėjas įsipareigoja savo rizika, priemonėmis ir medžiagomis suteikti Specialiosiose sąlygose nurodytas Paslaugas ir perduoti šių Paslaugų rezultatą Užsakovui, o Užsakovas įsipareigoja priimti tinkamai suteiktas Paslaugas, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą (jei kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose), ir sumokėti už jas Sutartyje nustatyta tvarka.

### 4. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

#### 4.1. Užsakovas įsipareigoja:

4.1.1. Sutarties vykdymo metu bendradarbiauti su Teikėju ir suteikti Teikėjui Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

4.1.2. paskirti asmenis, atsakingus už Sutarties vykdymą, Sutarties ir jos pakeitimų (jei tokie būtų sudaromi) paskelbimą vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu (toliau – Viešųjų pirkimų įstatymas);

4.1.3. Teikėjui tinkamai įvykdyti sutartinius įsipareigojimus, priimti suteiktas Paslaugas, pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą (jei kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose);

4.1.4. sumokėti už suteiktas ir Užsakovo priimtas Paslaugas Specialiosiose sąlygose nustatytą kainą ar pagal Specialiosiose sąlygose nustatytus įkainius;

4.1.5. suteikti reikiamus įgaliojimus Teikėjui veikti Užsakovo vardu, jei tokie įgaliojimai pagrįstai būtini Paslaugoms suteikti;

4.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir teisės aktuose.

#### 4.2. Užsakovas turi teisę:

4.2.1. reikalauti, kad Teikėjas tinkamai ir laiku įvykdytų visus įsipareigojimus, nurodytus Sutartyje ir teisės aktuose;

4.2.2. kontroliuoti Paslaugų teikimo kokybę ir be atskiro pranešimo atlikti bet kokius Užsakovui reikalingus Sutarties vykdymo patikrinimus;

4.2.3. Sutartyje nustatyta tvarka reikalauti, kad Teikėjas pakeistų darbuotoją ir (arba) subteikėją ar jo darbuotoją, tiesiogiai teikiančius Sutartyje nurodytas Paslaugas, jeigu Sutarties vykdymui paskirtas asmuo netinkamai vykdo Sutartį ar pažeidžia joje nurodytas pareigas;

4.2.4. esant Teikėjo teikiamų Paslaugų ir sutartinių įsipareigojimų vykdymo trūkumams, reikalauti, kad Teikėjas juos pašalintų, ir (arba) sustabdyti mokėjimą pagal Sutartį iki Teikėjas tinkamai ir visiškai pašalins (ištaisys) nustatytus trūkumus (defektus);

4.2.5. savo iniciatyva pašalinti Teikėjo laiku nepašalintus trūkumus ir reikalauti, kad Teikėjas atlygintų patirtas trūkumų šalinimo išlaidas ir kitus Užsakovo nuostolius, viršijančius nurodytas išlaidas;

4.2.6. išskaiciuoti netesybas bei dėl Teikėjo kaltės patirtus pagrįstus nuostolius iš Teikėjui mokėtinų sumų, tai nurodęs Paslaugų perdavimo–priėmimo akte.

#### 4.3. Teikėjas įsipareigoja:

4.3.1. teikti Paslaugas savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai ir efektyviai, pagal geriausius visuotiniai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius, žinias;

4.3.2. suteikti Paslaugas laiku, per Specialiosiose sąlygose nustatytą terminą;

4.3.3. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu ir visą jos galiojimo laikotarpį Paslaugas Užsakovui teiktų Teikėjo darbuotojai ar subteikėjas ir jo darbuotojai (kai Teikėjas pasitelkia subteikėją Sutartyje nustatytais atvejais), turintys Paslaugoms teikti reikalingą kvalifikaciją ir patirti, atitinkančią Pirkimo dokumentuose ir teisės aktuose nustatytus reikalavimus. Taip pat užtikrinti, kad visą Sutarties galiojimo laiką Teikėjo kvalifikacija atitiktų Pirkimo dokumentų reikalavimus;

4.3.4. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie bet kurias aplinkybes, kurios trukdo ar gali sutrukdyti Teikėjui suteikti Paslaugas Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka. Toks pranešimas nepanaikina Užsakovo teisės taikyti netesybas pagal Sutartį, jeigu Paslaugos nebūtų suteiktos laiku;

4.3.5. bendradarbiauti su Užsakovu ir jį konsultuoti visais su Sutarties vykdymu ir įgyvendinimu susijusiais klausimais;

4.3.6. jeigu Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip, per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Užsakovo prašymo gavimo dienos pateikti informaciją ir (arba) ataskaitą apie Sutarties vykdymo eigą;

4.3.7. atsižvelgti į Sutarties vykdymo metu Užsakovo pateiktas pastabas dėl Paslaugų teikimo kokybės;

4.3.8. savo sąskaita apsaugoti Užsakovą nuo bet kokių pretenzijų ar nuostolių, atsirandančių dėl Teikėjo ar asmenų, už kuriuos atsako Teikėjas, veiksmų ar aplaidumo vykdančių Sutartį ir atlyginti dėl šių veiksmų padarytus nuostolius Užsakovui ir (arba) tretiesiems asmenims, taip pat ir dėl bet kokių teisės aktų pažeidimo ar bet kokių kitų asmenų teisių pažeidimo;

4.3.9. užtikrinti saugos darbą, priešgaisrinės saugos, aplinkos apsaugos ir kitų teisės aktų nustatytų reikalavimų, taikomų teikiant Paslaugas, laikymąsi;

4.3.10. kilus nelaimingo atsitikimo ir (arba) avarijos pavojui, nedelsiant imtis visų prevencinių priemonių ir atlikti visus būtinus veiksmus ar susilaikyti nuo veiksmų, kad būtų išvengta šių įvykių, o jiems įvykus, – kad būtų išvengtos ar kiek įmanoma sumažintos jų pasekmės (visais nurodytais atvejais Teikėjas privalo išsiaiškinti įvykio aplinkybes ir nedelsdamas, bet nepažeisdamas teisės aktų reikalavimų likviduoti kilusias pasekmes bei pranešti apie tai Užsakovui);

4.3.11. jeigu teikiant Sutartyje nustatytas Paslaugas turi būti pristatoma ir (arba) sumontuojama įranga, kuriai taikomos specifinės naudojimo (eksploatavimo) ar aptarnavimo sąlygos, – instrukuoti ir (arba) apmokyti Užsakovo paskirtus asmenis dirbti su tokia įranga ir pateikti šios įrangos instrukcijas arba eksploatavimo sąlygas, iki bus pasirašytas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas (jei numatyta);

- 4.3.12. Užsakovo nustatytus Paslaugų teikimo trūkumus ištaisyti savo sąskaita per Užsakovo nurodytą terminą;
- 4.3.13. nenaudoti Užsakovo prekės ženklo, logotipo pavadinimo ar kitų intelektualinės nuosavybės objektų jokioje reklamoje, leidiniuose ar kitur be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo;
- 4.3.14. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir teisės aktuose.
- 4.4. Teikėjas turi teisę:**
- 4.4.1. prašyti, kad Užsakovas pateiktų dokumentus ar kitą informaciją, būtinus Sutarčiai tinkamai įvykdyti;
- 4.4.2. reikalauti, kad Užsakovas priimtų kokybiškai suteiktas Paslaugas, atitinkančias Sutarties ir teisės aktų reikalavimus, ir Sutartyje nustatyta tvarka už jas sumokėtų;
- 4.4.3. reikalauti, kad Užsakovas tinkamai ir laiku vykdytų kitus įsipareigojimus, nurodytus Sutartyje ir teisės aktuose;
- 4.4.4. naudotis kitomis teisėmis, numatytomis Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

## 5. SU PASLAUGŲ ATLIKIMU SUSIJUSIŲ DAIKTŲ AR PREKIŲ PRISTATYMAS

- 5.1. Jei Teikėjas teikdamas Paslaugas privalo paimti tam tikrus Užsakovo daiktus ir suteikęs Paslaugas juos grąžinti Užsakovui, arba Paslaugų teikimo tikslu Užsakovas suteikia Teikėjui bet kokius Užsakovui priklausančius kilnojamuosius daiktus, nepažeidžiant kitų Sutarties nuostatų, taikomos tokios taisyklės:
- 5.1.1. tokius daiktus Užsakovas perduoda Teikėjui Užsakovo raštu arba elektroniniu paštu nurodytoje vietoje Lietuvos Respublikoje;
- 5.1.2. per Sutartyje nustatytus terminus Teikėjas grąžina Užsakovui perduotus daiktus į Užsakovo raštu arba elektroniniu paštu nurodytą pristatymo vietą Lietuvos Respublikoje;
- 5.1.3. toks Užsakovo daiktų perdavimas Teikėjui nesuteikia jokių valdymo, naudojimo ar disponavimo šiais daiktais teisių, išskyrus tas, kurios yra būtinos Teikėjo įsipareigojimams pagal Sutartį vykdyti.
- 5.2. Jei Sutartyje nustatyta, kad teikdamas Paslaugas Teikėjas kartu privalo Užsakovui tiekti tam tikras prekes, tokiam prekių tiekimui *mutatis mutandis* taikomos visos Sutarties nuostatos dėl Paslaugų rezultato perdavimo ir priėmimo tvarkos.
- 5.3. Jei teikdamas Sutartyje nustatytas Paslaugas Teikėjas privalo pristatyti Užsakovui prekes, visos Užsakovui tiekiamos prekės turi būti Teikėjo pristatomos, iškraunamos ir perduodamos adresu, nurodytu Specialiosiose sąlygose arba Užsakovo atskiru rašytiniu pranešimu. Teikėjas privalo numatyti ir įskaiciuoti į pasiūlymo kainą visas prekių parengimo naudoti (diegimo, paleidimo, testavimo, kalibravimo, programavimo, montavimo, įrengimo) ir kitas paslaugas, be kurių Užsakovas negalėtų prekių naudoti pagal tiesioginę jų paskirtį. Šios išlaidos Teikėjui atskirai neapmokamos.

## 6. PASLAUGŲ REZULTATO PERDAVIMAS IR PRIĖMIMAS

- 6.1. Paslaugų teikimo rezultatas perduodamas Sutarties šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, išskyrus atvejus, kai Specialiosiose sąlygose nustatoma kita Paslaugų rezultatų perdavimo tvarka. Tuo atveju, jeigu Specialiosiose sąlygose nustatyta, kad Paslaugų teikimo rezultatas perduodamas šalims nepasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, Bendrųjų sutarties sąlygų nuostatos dėl Paslaugų perdavimo–priėmimo akto sudarymo taikomos su atitinkamais pakeitimais (lot. *mutatis mutandis*).
- 6.2. Atsižvelgiant į Specialiąsias sąlygas, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas arba suteikus tam tikrą dalį Paslaugų (kiekvienai daliai atskirai), arba suteikus visas Sutartyje nurodytas Paslaugas. Teikėjas, įvykdes Sutartyje numatytus įsipareigojimus, turi kreiptis į Užsakovą dėl Paslaugų rezultato Užsakovui perdavimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo.
- 6.3. Užsakovas turi priimti tinkamai ir pagal Sutarties sąlygas atliktas Paslaugas per Specialiosiose sąlygose nurodytą terminą nuo Teikėjo kreipimosi dėl Paslaugų perdavimo–priėmimo akto dienos. Jeigu Sutarties Specialiosiose sąlygose Paslaugos priėmimo terminas nenurodytas, Užsakovas turi priimti tinkamai suteiktas Paslaugas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Teikėjo kreipimosi.
- 6.4. Paslaugų teikimo ir (arba) perdavimo–priėmimo metu nustačius, kad Paslaugos suteiktos netinkamai ir jų rezultatas neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų, Užsakovas turi teisę atsisakyti pasirašyti Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, raštu nurodydamas tokio sprendimo motyvus ir, jei įmanoma, priemones, kurių Teikėjas privalo imtis, kad Paslaugų kokybė atitiktų Sutarties reikalavimus ir Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas būtų pasirašytas.
- 6.5. Užsakovui atsisakius pasirašyti Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir pranešus Teikėjui, kad Paslaugos ar kuri nors jų dalis neatitinka Sutarties reikalavimų, Teikėjas per Užsakovo nurodytą terminą savo sąskaita pašalina nurodytus Sutarties vykdymo pažeidimus (neatitikimus).
- 6.6. Teikėjas garantuoja, kad sukurtas rezultatas Paslaugų priėmimo–perdavimo akto pasirašymo metu atitiks Pirkimo dokumentų, Pasiūlymo ir Sutarties reikalavimus, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytus reikalavimus, o Paslaugos bus suteiktos kokybiškai, be klaidų, kurios panaikintų arba sumažintų Paslaugų vertę.
- 6.7. Teikėjas atsako už bet kokią suteiktomis Paslaugomis sukurtą rezultato, kuris buvo Paslaugų perdavimo Užsakovui momentu, neatitiktį kokybės reikalavimams, net jeigu ta neatitiktis paaiškėja vėliau. Užsakovas apie pastebėtus jau priimtų Paslaugų pagrįstus trūkumus, kurių jis nepastebėjo priimdamas Paslaugas, privalo pranešti Teikėjui per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo tokių trūkumų pastebėjimo. Gavęs Pranešimą apie trūkumus, Teikėjas privalo juos ištaisyti per Užsakovo nurodytą protingą terminą. Per nurodytą protingą terminą nepašalinęs atliktų Paslaugų trūkumų, apie kuriuos jį informavo Užsakovas, Teikėjas privalo atlyginti Užsakovui nuostolius, kuriuos šis patirs dėl to, kad Užsakovas šiuos trūkumus pašalins pats ar pasitelkdamas trečiuosius asmenis.
- 6.8. Jeigu Teikėjas per nustatytą terminą nepašalina Pirkėjo nurodytų neatitiktį Sutartyje nustatytiems reikalavimams, Pirkėjas Paslaugų nepriima ir apie tai informuoja Teikėją. Be to, šiuo atveju Pirkėjas įgyja teisę imtis visų reikiamų savo teisių gynybos priemonių, įskaitant Sutarties nutraukimą ir (arba) Sutarties įvykdymo užtikrinimo priemonių taikymą bei nuostolių, kurie viršija Sutarties įvykdymo užtikrinimą, išieškojimą.

## 7. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

- 7.1. Teikėjas garantuoja nuostolių atlyginimą Užsakovui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl Sutarties vykdymo metu Teikėjo padarytų autorių teisių, patentų, licencijų, brėžinių, modelių, Paslaugų (prekių) pavadinimų ar Paslaugų (prekių) ženklų arba kitos intelektualinės nuosavybės teisės pažeidimų.
- 7.2. Visi vykdant Sutartį sukurti rezultatai ir įgytos su jais susijusios teisės, įskaitant autorines ir kitas intelektualinės nuosavybės teises, nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo yra Užsakovo nuosavybė (jeigu

Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip), kurią Užsakovas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiro Teikėjo sutikimo tretiesiems asmenims.

7.3. Užsakovas be jokių papildomų mokėjimų turi teisę naudotis pagal Sutartį sukurtais autorių teisių ar kitos intelektualinės nuosavybės teisės objektais tiek Lietuvoje, tiek ir užsienyje. Turtinės autorių teisės į Paslaugų teikimo metu sukurtus autorių teisių objektus Užsakovui perduodamos visam teisės aktuose nustatytam autorių turtinių teisių ar kitų intelektualinės nuosavybės teisių galiojimo laikotarpiui.

## 8. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMAS

- 8.1. Sutarties kaina ir Sutarties kainodaros taisyklės nustatomos Specialiosiose sąlygose.
- 8.2. Teikėjas į Sutarties kainą privalo įskaičiuoti visas su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas, įskaitant:
  - 8.2.1. apsirūpinimo medžiagomis ar įrankiais, reikalingais Paslaugoms teikti, išlaidas;
  - 8.2.2. transporto išlaidas;
  - 8.2.3. darbo užmokesčio ir (arba) atlyginimo subteikėjams išlaidas;
  - 8.2.4. visas su dokumentų, numatytų Techninėje specifikacijoje ir Sutartyje, rengimu, vertimu (jei reikalaujama) ir pateikimu susijusias išlaidas;
  - 8.2.5. Specialiosiose sąlygose ar Techninėje specifikacijoje nurodytas Užsakovo darbuotojų mokymo ir konsultavimo išlaidas;
  - 8.2.6. suteiktų Paslaugų garantijos ar garantinės priežiūros laikotarpiu, nustatytu Specialiosiose sąlygose ar Techninėje specifikacijoje, išlaidas;
  - 8.2.7. elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ išlaidas;
  - 8.2.8. Bendrųjų sąlygų 5.1–5.3 punktuose numatytas išlaidas;
  - 8.2.9. kitas su Paslaugos teikimu ir kitų Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymu susijusias išlaidas ir mokesčius.
- 8.3. Teikėjas visas pagal Sutartį teikiamas Sąskaitas privalo Užsakovui pateikti per elektroninės paslaugos „E. sąskaita“ svetainę (pasiekiamą adresu [www.esaskaita.eu](http://www.esaskaita.eu)), išskyrus įstatymuose ir Specialiosiose sąlygose nustatytus atvejus. Kartu su Sąskaita Teikėjas gali pateikti Paslaugų priėmimo–perdavimo aktą ar kitus papildomus dokumentus. Teikėjo išrašoma PVM sąskaita faktūra privalo atitikti teisės aktų reikalavimus. Be to, Teikėjo išrašomoje Sąskaitoje privalo būti nurodytas Teikėjo PVM mokesčio kodas, Sutarties numeris, pasirašyto Paslaugų perdavimo–priėmimo akto numeris ir data.
- 8.4. Teikėjas neturi teisės reikalauti padengti jokių išlaidų, viršijančių Sutarties kainą. Sutarties kaina ir (arba) Sutartyje nurodyti Paslaugų įkainiai gali būti keičiami tik pagal Specialiosiose sąlygose nustatytas taisykles, jeigu buvo numatyta tokia galimybė.
- 8.5. Pasikeitus PVM dydžiui, kainos perskaičiavimas įforminamas šalių rašytiniu susitarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.
- 8.6. Fiksuota kaina arba fiksuotas įkainis perskaičiuojami nekeičiant fiksuotos kainos arba fiksuoto įkainio be PVM, atitinkamai perskaičiuojant tik PVM dalį. Perskaičiuota fiksuota kaina arba fiksuotas įkainis su PVM taikomas tik nenupirktam pagal Sutartį paslaugų ir (arba) prekių kiekiui.
- 8.7. Visi mokėjimai pagal Sutartį atliekami eurais bankiniu pavedimu į Teikėjo nurodytą sąskaitą.
- 8.8. Užsakovas už Paslaugas Teikėjui sumoka sumą be PVM, o PVM į Lietuvos Respublikos biudžetą Užsakovas sumoka Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka (sąlyga taikoma, jeigu Teikėjas yra užsienio valstybės fizinis arba juridinis asmuo).
- 8.9. Teikėjui nepateikus pažymos apie rezidavimo vietą arba kitos Lietuvos Respublikos įstatymų numatytos pažymos, jam išmokama suma apmokestinama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka (sąlyga taikoma, jeigu Teikėjas yra užsienio valstybės, pasirašiusios su Lietuvos Respublika tarptautinę sutartį, fizinis arba juridinis asmuo, ir Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka yra numatyta (arba bus numatyta) apmokestinti užsienio valstybės teikėjams išmokamas sumas. Pajamų mokeskis neišskaičiuojamas tuo atveju, jeigu Teikėjas kartu su sąskaita pateiks Užsakovui pažymą apie rezidavimo vietą arba kitą Lietuvos Respublikos įstatymų numatytą pažymą. Jeigu Teikėjas kartu su sąskaita pažymos apie rezidavimo vietą nepateiks, pajamų mokestis iš Teikėjui mokamų sumų bus išskaičiuotas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka).

## 9. SUTARČIAI VYKDYTI PASKIRTŲ DARBUOTOJŲ (SPECIALISTŲ) KEITIMO IR (AR) PASITELKIMO SĄLYGOS

- 9.1. Pakeisti ar paskirti naują Teikėjo ar subteikėjo (jeigu jis pasitelkiamas) darbuotoją (specialistą), paskirtą Sutarčiai vykdyti, galima tik esant vienai iš šių priežasčių:
  - 9.1.1. būdamas pagrįstai nepatenkintas Teikėjo ar subteikėjo Sutarčiai vykdyti paskirtu darbuotoju (specialistu) ar jo kompetencija, Užsakovas turi teisę rašytiniu prašymu kreiptis į Teikėją dėl šio darbuotojo pakeitimo, nurodymas motyvus;
  - 9.1.2. dėl darbuotojo (specialisto) nedarbingumo, nutrūkus darbo sutarčiai ar dėl kitų objektyvių priežasčių, kurias Teikėjas turi pagrįsti.
- 9.2. Teikėjas, gavęs Bendrųjų sąlygų 9.1.1 papunktyje nurodytą Užsakovo prašymą, privalo per protingą terminą, bet ne ilgiau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų paskirti kitą darbuotoją (specialistą) ar užtikrinti, kad subteikėjas paskirtų kitą darbuotoją (specialistą), atitinkantį Pirkimo dokumentuose nurodytus kvalifikacinius reikalavimus, jeigu tokie reikalavimai buvo nustatyti Sutartį vykdančiam darbuotojui (specialistui). Prieš paskirdamas naują darbuotoją (specialistą), Teikėjas turi informuoti apie jį Užsakovą ir pateikti naujo darbuotojo (specialisto) kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus. Užsakovui sutikus, šalys raštu sudaro susitarimą dėl darbuotojo (specialisto) pakeitimo. Šis susitarimas laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.
- 9.3. Bendrųjų sąlygų 9.1.2 papunktyje nurodytu atveju Teikėjas turi raštu informuoti Užsakovą ne mažiau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti Užsakovo rašytinį sutikimą. Jeigu Pirkimo dokumentuose keliama kvalifikaciniai reikalavimai Sutartį vykdančiam darbuotojui (specialistui), naujas (keičiamas) darbuotojas (specialistas) privalo atitikti visus nustatytus kvalifikacinius reikalavimus. Tinkamumą įrodančius dokumentus Teikėjas privalo pateikti Užsakovui. Užsakovui sutikus, šalys raštu sudaro susitarimą dėl darbuotojo (specialisto) pakeitimo ar naujo darbuotojo (specialisto) pasitelkimo. Šis susitarimas laikomas neatskiriama Sutarties dalimi.

## 10. SUBTEIKĖJŲ KEITIMO IR PASITELKIMO SĄLYGOS

10.1. Teikėjas atsako už visus pagal Sutartį prisiimtus įsipareigojimus, neatsižvelgiant į tai, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami subteikėjai.

10.2. Iki Sutarties vykdymo pradžios Teikėjas įsipareigoja Užsakovui pranešti tuo metu žinomo subteikėjo pavadinimą, kontaktinius duomenis ir atstovus. Apie šios informacijos pasikeitimus Teikėjas privalo Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais informuoti Užsakovą visą Sutarties galiojimo laiką, taip pat ir apie naują subteikėją, jeigu jį ketina pasitelkti Sutartyje numatytiems Paslaugoms atlikti.

10.3. Teikėjas be Užsakovo sutikimo negali keisti Pasiūlyme (Specialiųjų sąlygų 3 priedas) nurodyto subteikėjo ar subteikėjo, dėl kurio pasitelkimo Užsakovui buvo pranešta iki Sutarties vykdymo pradžios (Bendrųjų sąlygų 10.2. punktas).

10.4. Teikėjo iniciatyva subteikėjas gali būti keičiamas šiais atvejais:

10.4.1. kai Teikėjo subteikėjas bankrutuoja ar yra likviduojamas;

10.4.2. kai Teikėjo subteikėjas dėl objektyvių priežasčių (nutrūkus teisiniams santykiams su Teikėju, subteikėjui atsisakius atlikti Paslaugas) nebegerai atlikti visų ar dalies Sutartyje nurodytų Paslaugų;

10.4.3. kai tai numatyta Viešųjų pirkimų įstatyme.

10.5. Teikėjas, siekdamas pakeisti ar pasitelkti subteikėją, turi raštu informuoti Užsakovą apie priežastis, pagrindžiančias subteikėjo keitimo ar pasitelkimo būtinybę, pateikti informaciją apie naujai siūlomą ar pasitelkiamą subteikėją ir gauti Užsakovo rašytinį sutikimą dėl subteikėjo pakeitimo ar naujo paskyrimo.

10.6. Užsakovas, būdamas pagrįstai nepatenkintas Sutarčiai vykdyti paskirtu subteikėju ar jo kompetencija, turi teisę rašytiniu prašymu kreiptis į Teikėją dėl šio subteikėjo pakeitimo, nurodydamas motyvus. Teikėjas, gavęs Užsakovo prašymą pakeisti Teikėjo subteikėją, privalo per protingą terminą, bet ne ilgiau kaip per 10 (dešimt) dienų pasiūlyti kitą subteikėją Sutarčiai vykdyti ir gauti Užsakovo sutikimą.

10.7. Tuo atveju, jeigu Teikėjas, norėdamas gauti bendrųjų sąlygų 10.5 ar 10.6 punkte nurodytą Užsakovo sutikimą, Pasiūlyme rėmėsi subteikėjo pajėgumais, jis privalo Užsakovui pateikti naujai siūlomo subteikėjo kvalifikacijos atitiktį patvirtinančius dokumentus.

10.8. Užsakovui sutikus su subteikėjo pakeitimu ar naujo subteikėjo pasitelkimu, šalys raštu sudaro susitarimą dėl subteikėjo pakeitimo ar naujo subteikėjo pasitelkimo. Šis susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

10.9. Užsakovas su subteikėju gali atsiskaityti tiesiogiai, jeigu tai numatyta Specialiosiose sąlygose. Tiesioginio atsiskaitymo sąlygos ir tvarka aptariaimi Užsakovo, Teikėjo ir subteikėjo pasirašomame trišaliame susitarime.

## 11. SUTARTINIŲ PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

11.1. Teikėjo sutartinių prievolių įvykdymo užtikrinimo (toliau – Sutarties įvykdymo užtikrinimas) būdas ir dydis nustatomi Specialiosiose sąlygose.

11.2. Jei Teikėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymas užtikrinamas banko garantija arba draudimo bendrovės laidavimo raštu:

11.2.1. banko garantijos ar draudimo bendrovės laidavimo galiojimo trukmė negali būti trumpesnė už Sutarties galiojimo trukmę. Pratęsus Teikėjo sutartinių įsipareigojimų įvykdymo terminą, atitinkamai turi būti pratęstas ir banko garantijos ar draudimo bendrovės laidavimo galiojimo terminas. Teikėjas turi užtikrinti, kad pratęsiant banko garantijos ar draudimo bendrovės laidavimo terminą neatsirastų laikotarpis, per kurį Teikėjo prievolių įvykdymas būtų neužtikrintas;

11.2.2. Teikėjas turi pristatyti Užsakovui banko garantiją ar draudimo bendrovės laidavimo laidavimo raštą per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties pasirašymo, jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip;

11.2.3. banko garantija ar draudimo bendrovės laidavimo raštas Teikėjui grąžinamas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo, gavus rašytinį Teikėjo prašymą, jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip.

11.3. Jei šalių sutartinių įsipareigojimų įvykdymas užtikrinamas netesybomis:

11.3.1. jeigu Teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas per Sutartyje nustatytą terminą ir (arba) ištaisyti Paslaugų trūkumus per Užsakovo nurodytą terminą, jis Užsakovui už kiekvieną uždelstą dieną moka 0,04 procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo bendros Sutarties sumos (su PVM), jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip;

11.3.2. jeigu Užsakovas vėluoja atsiskaityti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas, jis Teikėjui už kiekvieną uždelstą dieną moka 0,04 procento dydžio delspinigius, skaičiuojamus nuo vėluojamos sumokėti sumos (su PVM), jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip.

## 12. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

12.1. Šalių atsakomybė nustatoma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti visas Sutarties sąlygas ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos šalies prisiimtą įsipareigojimų vykdymą.

12.2. Pasinaudojimas Sutarties įvykdymo užtikrinimu ir (arba) netesybų (baudų, delspinigių) sumokėjimas neatleidžia šalių nuo prievolių pagal Sutartį tinkamo įvykdymo.

12.3. Užsakovas turi teisę vienašališkai išskačiuoti netesybas (baudas, delspinigius) iš bet kokių Teikėjui atliekamų mokėjimų.

## 13. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

13.1. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*force majeure*).

13.2. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomos aplinkybės, nurodytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“. Nustatydamos nenugalimos jėgos aplinkybes šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997 m. kovo 13 d. nutarimu Nr. 222 „Dėl Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes liudijančių pažymų išdavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

13.3. Šalis, negalinti vykdyti pagal Sutartį savo įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos aplinkybių veikimo, privalo raštu apie tai pranešti kitai šaliai per 10 (dešimt) dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo pradžios arba per kitą šalių Specialiosiose sąlygose susitartą terminą.

13.4. Nenugalimos jėgos aplinkybės pasibaigus, toliau vykdomi Sutartyje numatyti šalių įsipareigojimai, jei šalys nesusitarta kitaip.

13.5. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės ir jų padariniai tęsiasi ilgiau negu 3 (tris) mėnesius, kiekviena šalis turi teisę atsisakyti vykdyti savo įsipareigojimus ir nutraukti Sutartį.

#### **14. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, SUSTABDYMAS IR NUTRAUKIMAS**

14.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo ir Teikėjo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo Užsakovui (jei tai numatyta Specialiosiose sąlygose) dienos ir galioja iki visiško įsipareigojimų įvykdymo. Paslaugų teikimo terminas negali trukti ilgiau, negu nustatyta Specialiosiose sąlygose.

14.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje ir Sutartyje nustatytais atvejais.

14.3. Sutarties keitimas galioja tik tuo atveju, jeigu sudaromas rašytiniu Sutarties šalių susitarimu. Šalių susitarimai dėl Sutarties keitimo tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

14.4. Sutarties vykdymas stabdomas šiais atvejais:

14.4.1. Esant 13 skyriuje numatytiems aplinkybėms „Nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės“ – Sutarties vykdymo terminai stabdomi nuo kliūties atsiradimo momento arba jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento ir atnaujinami kai minėtos aplinkybės nebetrūkdo vykdyti Sutarties;

14.4.2. Kitais Sutarties Specialiosiose sąlygose numatytais atvejais.

14.5. Jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai buvo sustabdyti Sutartyje nustatytais pagrindais, jie atnaujinami pasibaigus sustabdymą lėmusioms aplinkybėms, atsižvelgiant į Šalių gebėjimą toliau vykdyti Sutartį ir, jeigu Sutarties vykdymas buvo sustabdytas ilgiau nei 3 (trims) mėnesiams – į kitos Šalies norą nepriklausomai nuo vėlavimo gauti veiklos rezultatus. Atnaujinus Sutarties vykdymą, neįvykdytos prievolės privalo būti įvykdytos per tiek laiko, kiek buvo jo likę prievolių įvykdymui (Sutarties galiojimui) jų sustabdymo metu.

14.6. Sutartis gali būti nutraukta:

14.6.1. rašytiniu abiejų šalių susitarimu;

14.6.2. vienašališku Užsakovo sprendimu. Nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių dėl Sutarties pažeidimo, Užsakovas, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų (jei Specialiosiose sąlygose nenumatytas kitas terminas) raštu pranešdamas Teikėjui, jeigu:

14.6.2.1. Teikėjas nesuteikia visų Paslaugų ar jų dalies per Sutartyje nurodytą terminą;

14.6.2.2. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį ar Sutartyje numatytas jos keitimo sąlygas;

14.6.2.3. paaiškėjo, kad Teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turėjo būti pašalintas iš pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį arba, kad Teikėjas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui;

14.6.2.4. paaiškėjo, kad su Teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

14.6.2.5. Teikėjas padaro esminį Sutarties pažeidimą, nurodytą Specialiųjų sąlygų 4 skyriuje;

14.6.3. vienašališku Teikėjo sprendimu. Nesumažindamas kitų savo teisių gynimo priemonių dėl Sutarties pažeidimo, Teikėjas, nesikreipdamas į teismą, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų raštu pranešdamas Užsakovui, jeigu Užsakovas padaro esminį Sutarties pažeidimą, nurodytą Specialiųjų sąlygų 4 skyriuje (jei Specialiosiose sąlygose nenumatytas kitas terminas);

14.6.4. bet kurios iš šalių sprendimu bet kuriuo metu pranešant apie tai kitai Sutarties šaliai raštu prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų, jeigu kita šalis bankrutuoja, tampa nemoki arba yra likviduojama.

14.7. Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti, kad būtų atlyginti nuostoliai, atsiradę dėl Sutarties neįvykdymo. Nutraukus Sutartį dėl Bendrųjų sąlygų 14.6.2.1, 14.6.2.3–14.6.2.5 papunkčiuose numatytų aplinkybių, Teikėjas įsipareigoja sumokėti 2 (dviejų) procentų nuo Sutarties vertės (jeigu Specialiosiose sąlygose nenumatytas kitas baudos dydis) dydžio baudą, ir ši bauda laikoma minimaliais neišrodinėtais Užsakovo dėl Sutarties nutraukimo patirtais nuostoliais. Be to, Užsakovas turi teisę reikalauti atlyginti kitus jo patirtus nuostolius, viršijančius nurodytą baudos dydį.

14.8. Sutarties nutraukimo atveju Užsakovas sumoka Teikėjui už faktiškai ir tinkamai suteiktas Paslaugas (jei pagal Sutarties objekto pobūdį pirkimo objektas yra dalus), išskaičiavęs Sutartyje nurodytas netesybas (jeigu jos taikomos pagal Sutartį).

#### **15. KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA**

15.1. Visa bet kokia forma ar būdu vienos šalies kitai šaliai perduota informacija (net ir nepažymėta žyma „konfidencialu“), susijusi su Sutarties sudarymu, turiniu ir vykdymu, laikoma konfidencialia, išskyrus informaciją, privalomą paskelbti Viešųjų pirkimų įstatymo nustatyta tvarka, taip pat informaciją, kuri, vadovaujantis Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais, negali būti laikoma konfidencialia arba kurios teisės aktų nustatyta tvarka pareikalauja teisės saugos, kontrolės (audito) ir valstybės institucijos.

15.2. Kiekviena šalis įsipareigoja saugoti visą iš kitos šalies gautą konfidencialią informaciją, taip pat nenaudoti tokios informacijos jokiais kitais tikslais, išskyrus nurodytus Sutartyje. Esant pagrįstoms priežastims, šalys turi teisę reikalauti, kad šalies darbuotojai ar subteikėjai, dalyvaujantys vykdant Sutartį, pasirašytų atskirą konfidencialumo pasižadėjimą.

15.3. Teikėjas įsipareigoja vykdant Sutartį gautus ir sužinotus asmens duomenis tvarkyti laikydamasis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų reikalavimų.

15.4. Jei vykdant Sutartį bus tvarkomi asmens duomenys ir Teikėjas tvarkys asmens duomenis kaip duomenų tvarkytojas, šalys, siekdamos nustatyti asmens duomenų tvarkymo sąlygas, turi sudaryti susitarimą dėl asmens duomenų tvarkymo. Šis susitarimas laikomas neatskiriama Sutarties dalimi. Susitarimas gali būti keičiamas sudarant rašytinį Sutarties keitimą, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi, ir toks Sutarties keitimas nėra laikomas esminiu Sutarties pakeitimu.

15.5. Teikėjas įsipareigoja įgyvendinti tinkamas technines, organizacines ir teisines asmens duomenų apsaugos priemones asmens duomenų saugumui užtikrinti. Nurodytos priemonės turi užtikrinti kilusią riziką atitinkantį saugumo lygį.

15.6. Be išankstinio rašytinio Užsakovo sutikimo Teikėjas neturi teisės panaudoti jokios Sutarties dalies ar Užsakovo pavadinimo rinkodaros tikslais.

15.7. Sutarties šaliai neteisėtai atskleidus konfidencialią informaciją, asmens duomenis ar pažeidus kitas Sutarties skyriaus nuostatas, nukentėjusioji Sutarties šalis turi teisę reikalauti iš kitos Sutarties šalies sumokėti 5 (penkių) procentų nuo Sutarties vertės (jeigu Specialiosiose sąlygose nenumatytas kitas baudos dydis) dydžio baudą, kuri laikoma minimaliais neįrodinėtinais nuostoliais, ir reikalauti, kad būtų atlyginti kiti patirti nuostoliai, viršijantys nurodytą baudos dydį.

15.8. Neapribojant Sutarties nuostatų dėl teisės į nuostolių atlyginimą ir atsakomybės taikymo, tais atvejais, jeigu Teikėjas pažeidžia taikomų teisės aktų reikalavimus, nustatydamas asmens duomenų tvarkymo tikslus ir priemones, Teikėjas asmens duomenų tvarkymo požiūriu laikytinas asmens duomenų valdytoju ir tokiu būdu prisiima visą atsakomybę už tokių asmens duomenų tvarkymą.

15.9. Šio Sutarties skyriaus nuostatos lieka galioti neterminuotai po Sutarties pasibaigimo ar nutraukimo.

## **16. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

16.1. Visi ginčai ar nesutarimai, galintys kilti dėl Sutarties ir (arba) būti susiję su Sutartimi, sprendžiami derybų būdu.

16.2. Jeigu dėl Sutarties kilusio ginčo nepavyksta išspręsti derybomis, toks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

## **17. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

17.1. Sutarties šalys, keisdamos Bendrųjų sąlygų nuostatas, šiuos pakeitimus nurodo Specialiosiose sąlygose.

17.2. Bet kokie pranešimai ar kita korespondencija perduodami Specialiosiose sąlygose nurodytiems atsakingiems asmenims asmeniškai arba siunčiami registruotu paštu ar elektroniniu paštu Specialiosiose sąlygose nurodytais adresais.

17.3. Vykdydamos Sutartį šalys vadovaujasi Specialiosiose sąlygose nurodytais šalių pavadinimais, adresais ir kitais rekvizitais. Apie Sutartyje nurodytų šalių pavadinimų, adresų ir kitų įmonės rekvizitų pasikeitimą šalys privalo kuo skubiau informuoti viena kitą. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, jei priešingos šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba jei ji negavo pranešimų, siųstų naudojant Sutartyje nurodytus rekvizitus.

17.4. Nė viena šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal Sutartį jokiai trečiajai šaliai be išankstinio rašytinio kitos šalies sutikimo.

17.5. Visi kiti, Sutartyje nesureguliuoti, Sutarties vykdymo klausimai sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir kitais teisės aktais.

## **18. ŠALIŲ REKVIZITAI**

### **UŽSAKOVAS**

Lietuvos bankas  
Juridinio asmens kodas 188607684  
PVM mokėtojo kodas LT886076811  
Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius  
Tel. (8 5) 268 0029  
Faks. (8 5) 268 0038  
El. paštas info@lb.lt  
A. s. LT41 1010 0000 0012 3456  
Lietuvos banke

### **TEIKĖJAS**

AB „Lietuvos draudimas“  
Juridinio asmens kodas 110051834  
PVM mokėtojo kodas LT100518314  
J. Basanavičiaus g. 12, 03600 Vilnius  
Tel. +370 614 98651  
Faks. -  
El. paštas info@ld.lt  
A. s. LT26 7300 0100 0054 3661  
AB Swedbank banke