

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2023 m. lapkričio mėn. ____ d.
Vilnius

Viešojo įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama IT skyriaus vadovu [redacted] veikiančio pagal 2019-04-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 1RA-68 „Dėl viešosios įstaigos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos reglamento patvirtinimo“, viena šalis,

ir

Telia Lietuva, AB, juridinio asmens kodas 121215434, buveinės adresas Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama Viešojo sektoriaus padalinio vadovu [redacted] veikiančio pagal 2023-06-26 įgaliojimą Nr. 2023-00103, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.
2. Paslaugos turi atitikti Sutartyje, Priede Nr. 1 nurodytus reikalavimus ir teisės aktų, reglamentuojančių Paslaugų kokybės reikalavimus bei standartus (jei taikoma).
3. **Paslaugų teikimo terminas** – 30 kalendorinių dienų nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo.
4. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

II. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

5. **Sutarties kaina** – 2280,00 (du tūkstančiai su šimtai aštuoniasdešimt eurų, 00 centų) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 478,80 EUR, viso su PVM – **2758,80 (du tūkstančiai septyni šimtai penkiasdešimt aštuoni eurai, aštuoniasdešimt centų)**. Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu.
6. Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ („E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu) priemonėmis. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Elektroninė sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti

automatiniu ir elektroniniu būdu. Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių.

III. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

7. Užsakovas įsipareigoja:

7.1. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

7.2. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

8.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

8.2. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir per 5 darbo dienas pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

8.3. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

8.4. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę.

IV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

9. Vykdant Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

9.1. vardas ir pavardė;

9.2. pareigos;

9.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

9.4. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

9.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

9.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

10. Sutarties 9 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

11. Sutarties 9 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

12. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų (jų dalies), Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

13. Užsakovas, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už tinkamai suteiktas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

14. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus priimtus įsipareigojimus.

VI. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

15. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys ir galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 14 mėnesių.

16. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

17. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų:

17.1. kai Paslaugų teikėjas nesuteikia Paslaugų per Sutartyje nustatytą terminą arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Užsakovo nustatytą papildomą trūkumų šalinimo terminą ir nėra objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą;

17.2. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

17.3. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

17.4. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

17.5. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.

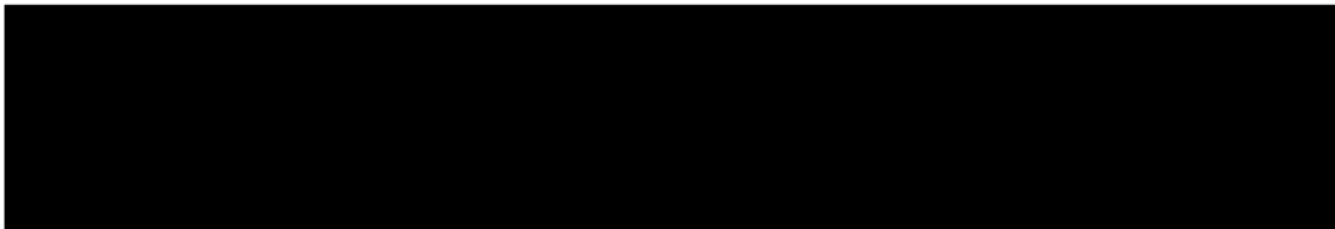
18. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

19. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

20. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų. Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:



24. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.
25. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.
26. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
27. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.
28. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.
29. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

VIII. SUTARTIES PRIEDAI

30. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“;

IX. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5236 3000

El. paštas lrt@lrt.lt

Paslaugų teikėjas:

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius

Juridinio asmens kodas 121215434

PVM mokėtojo kodas LT212154314

A. s. LT77 7044 0600 0092 1667

AB SEB bankas, banko kodas 70440

Tel. +370 5 262 1511

El. paštas info@telia.lt

IT skyriaus vadovas

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Sutarties priedas Nr. 1

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Eil. Nr.	Pirkimo objekto pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mato vnt. kaina EUR (be PVM)	Viso kaina EUR (be PVM)
1	2	3	4	5	6 (4×5)
1.	Interneto paslauga video srauto perdavimui su DDOS apsauga	mėn.	12	190,00	2280,00
PVM suma EUR					478,80
Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM					2758,80

INTERNETO PASLAUGOS VIDEO SRAUTO PERDAVIMUI TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – Perkančioji organizacija; paslaugos gavėjas) siekia įsigyti interneto paslaugas video srauto perdavimui (toliau - Paslauga). Interneto ryšio linija turi būti konfigūruota taip, kad duomenų perdavimas paslaugos gavėjui dėl kokių nors priežasčių neįtakotų vienas kito paslaugos kokybės. Paslaugos teikiamos adresu S. Konarskio g. 49 Vilnius.
2. **Reikalavimai interneto ryšio linijai:**
 - 2.1. ryšio linijai negali turėti įtakos įvairūs išoriniai gamtiniai ar kiti faktoriai: pvz. drėgmė, temperatūra, krituliai ir t.t;
3. **Reikalavimai Paslaugai:**
 - 3.1. Paslaugos prieinamumas turi būti ne mažesnis nei 99,5 % per metus;
 - 3.2. vieno incidento ar gedimo atveju paslaugos nutrūkimas darbo metu darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 neturi viršyti 4 valandų nuo pranešimo Paslaugos teikėjui apie Paslaugos sutrikimą. Ne darbo metu darbo dienomis nuo 17:00 iki 8:00, bei poilsio ir švenčių dienomis neturi viršyti 8 valandų nuo pranešimo paslaugos teikėjui apie paslaugos sutrikimą. Paslaugos teikėjas Perkančiajai organizacijai turi suteikti pagalbos centro arba sutrikimų registracijos adresus, paslaugos identifikacinius numerius, kitus kontaktinius duomenis kur būtų galima 24/7 kreiptis dėl Paslaugos sutrikimo. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad jo pagalbos centras arba atsakingi darbuotojai incidento metu galėtų būti informuojami skirtingais būdais pvz. telefonu, el. paštu, elektronine savitarna ir t.t. Reakcijos laikas po sutrikimo pranešimo neturi viršyti 30 min;
 - 3.3. persiųstų-gautų duomenų kiekis neturi būti papildomai apmokestinamas;
 - 3.4. paslaugos teikėjas turi užtikrinti nepertraukiamą 24 valandas per parą interneto veikimą, be pikinių greಿತaveikos svyravimų ir paslaugos gavėjas interneto resursus be sutrikimų galėtų pasiekti 24 val. per parą 7 d. per savaitę;
 - 3.5. paslaugos teikėjas turi užtikrinti galimybę naudotis visomis internetu pasiekiamomis paslaugomis (nenaudoti filtrų jokiems užsakovo naudojamiems protokolams bei servisams);
 - 3.6. Paslauga turi būti apsaugota nuo trečiųjų šalių antpuolių, žlugdančių tinklo darbą. Apsaugos

nuo DDoS funkcionalumas (interneto srauto valymas) turi būti atliekamas paslaugos teikėjo tinkle ir neturi pasiekti/užimti interneto Paslaugos duomenų srauto kanalo, bei pasiekti Paslaugai naudojamą ugniasienę.

- 3.7. Turi būti taikoma „realaus laiko režimo“ duomenų srauto apsauga nuo DDOS tipo atakų, duomenų srauto apsaugą vykdant „valymo“ (*angl.* scrubbing) principu. Šis sprendimas užtikrina atakos aptikimą realiu laiku ir žalingo duomenų srauto pašalinimą iš viso Perkančiosios organizacijos duomenų srauto. Iš interneto tinklų patenkančio duomenų srauto analizė atliekama realiu laiku (*angl.* on-line):

3.7.1. Žalingi duomenų srauto paketai realiu laiku aptinkami bendrame Perkančiosios organizacijos gaunamų duomenų sraute;

3.7.2. Aptikus žalingus paketus, turi būti automatiškai aktyvuojamas viso įeinančio duomenų srauto „valymas“ nuo įvairių rūšių atakų, tokių kaip:

3.7.2.1. TCP flood, SYN flood, SYN-ACK flood, ACK flood, UDP flood, TCP fragment, UDP fragment, FIN/RST flood, DNS request flood, DNS reply flood;

3.7.2.2. SIP;

3.7.2.3. HTTP, HTTPS;

3.7.2.4. Fraggle, Smurf, Teardrop, Tracert, Port Scan.

3.7.3. Identifikavus atakos pabaigą, viso duomenų srauto „valymo“ funkcija automatiškai išjunginama, DDOS sprendimas toliau analizuoja Perkančiosios organizacijos duomenų srautą.

4. Reikalavimai greitimeikiai:

4.1. Paslauga turi būti teikiama be pertrūkių ir pikinių svyravimų ne mažesnė kaip 300 Mbps sparta (išsiuntimas/parsiuntimas) į Lietuvos ir užsienio tinklus.

4.2. Paslaugos teikėjas turi suteikti ne mažiau kaip 5 viešus IP adresus.

5. Reikalavimai įrangai:

5.1. paslaugos teikėjas turi pateikti ir įdiegti visą Paslaugos teikimui reikalingą techninę įrangą. Įranga turi būti suteikiama visam Paslaugos laikotarpiui.

5.2. įrangos suteikimo, aptarnavimo ir kiti mokesčiai turi būti įskaičiuoti į Paslaugos kainą ir negali būti papildomai apmokestinami;

5.3. paslaugos teikėjas turi įsipareigoti prižiūrėti pateiktą techninę įrangą ir Paslaugų kokybę;

5.4. Perkančioji organizacija suteikia paslaugos teikėjui vietą Paslaugos teikimo adresu savo komutavimo spintoje ir elektros maitinimą, aktyvinės įrangos maitinimui, sutarties galiojimo laikotarpiu;

5.5. jei ryšio linijos įdiegimui ir pralaidumui užtikrinti yra reikalinga papildoma įranga, ši įranga turi būti įskaičiuota į perkamos Paslaugos kainą, įrangą turi pateikti Paslaugos teikėjas;

5.6. tinklo įranga turi būti skirta tik Perkančiajai organizacijai ir negali būti naudojama kitiems klientams prijungti;

5.7. Tinklo įranga turi turėti ne mažiau kaip 5 užsakovo įrangai prijungti skirtus prievadus.

6. Paslaugos diegimo metu tiekėjas turi užtikrinti, kad bus skirtas bent vienas Paslaugos teikėjo inžinierius sklandžiam Paslaugos įdiegimui. Inžinieriaus darbo valandos turi būti įskaičiuotos į bendrą Paslaugos kainą.

7. Paslaugos įdiegimo terminų reikalavimai:

7.1. Paslaugos teikėjas įdiegia visą Paslaugos teikimui reikalingą įrangą ir pradeda teikti Paslaugą pagal suderintą grafiką, bet ne vėliau kaip per 30 dienų nuo sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo.

8. Aplinkosauginiai reikalavimai:

8.1. Šis pirkimas laikomas žaliuoju pirkimu, kadangi pirkime taikomas Aplinkos apsaugos

kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) (toliau – aprašas), 4.4.3 papunktis - perkama nematerialaus pobūdžio paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

Užsakovas:

IT skyriaus vadovas

Paslaugų teikėjas:

Viešojo sektoriaus padalinio vadovas