

DUOMENŲ PERDAVIMO, INTERNETO IR PAPILDOMŲ PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendroji informacija

- 1.1. **Perkančioji organizacija:** SI „Susisiekimo paslaugos“ (toliau – SI(SP, PO).
- 1.2. **Pirkimo objektas:** duomenų perdavimo, interneto ir papildomos paslaugos.
 - 1.2.1. Pirkimo objektui taikomi „žalieji“ reikalavimai - vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (aktualia redakcija) 4.4.3 p. Paslaugos turi būti teikiamos tik nematerialaus pobūdžio, t. y. intelektinės paslaugos, nesusijusios su materialaus objekto sukūrimu, kurių teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.
- 1.3. Maksimali paslaugų teikimo trukmė – 24 mėn.

2. Reikalavimai duomenų perdavimo paslaugoms:

- 2.1. Saugiu, atskirtu nuo išorinių tinklų, duomenų perdavimo ryšiu sujungti įmonės padalinius adresuose:
 - 2.1.1. Tiškevičiaus g. 72, Vilnius
 - 2.1.2. Gedimino pr. 9A, Vilnius
 - 2.1.3. Geležinkelio g. 16, Vilnius
- 2.2. Reikalingos greیتaveikos:
 - 2.2.1. Tiškevičiaus g. 72, Vilnius – 2vnt po ne mažesne nei 1000 Mbps – greیتaveikos turi būti garantuotos;
 - 2.2.2. Gedimino pr. 9A, Vilnius – 1vnt ne mažesne nei 100Mbps – greیتaveikos turi būti garantuotos;
 - 2.2.3. Geležinkelio g. 16, Vilnius – 1vnt ne mažesne nei 100Mbps – greیتaveikos turi būti garantuotos;
- 2.3. Duomenų perdavimo prieiga adresu Tiškevičiaus g. 72, Vilnius turi būti realizuojama mažiausiai dviem fiziniais maršrutais. Dubliuotas duomenų perdavimo ryšys privalo turėti po atskirą Tiekėjo įrangos komplektą pagrindinei ir rezervinei ryšio linijoms. Tiekėjo tinklo ryšių prieigos iki paslaugos teikimo pastato turi būti pajungtos per 2 (du) nepriklausomus įvadus; Sujungimai su Tiekėjo tinklu turi būti realizuoti prijungiant pagrindinį ir rezervinį ryšius prie skirtingų Tiekėjo geografiškai atskirtų magistralinio tinklo įrangų; Paslaugų teikimui turi būti naudojami tik požeminiai kabeliai, šie kabeliai turi būti įvesti į pastatą naudojant dvi geografiškai atskirtas ryšių kabelių kanalo sistemas (RKKS), įskaitant ir įvadus į pastatą;
- 2.4. Teikiamos paslaugos turi būti nuolat monitorinamos.
- 2.5. Visi duomenys tarp padalinių privalo būti perduodami ne viešu internetu tinklu.

- 2.6. Turi būti sukonfigūruota prieiga prie Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, VĮ Registrų centro ir Vilniaus miesto savivaldybės vidinių išteklių pagal šių įstaigų keliamus reikalavimus (techninę informaciją PO pateiks diegimo metu). Visi nurodytoms įstaigoms perduodami duomenys turi būti šifruojami.

3. Reikalavimai interneto paslaugoms:

- 3.1. Interneto paslaugos turi būti pateiktos adresu:
- 3.1.1. Tiškevičiaus g. 72, Vilnius
- 3.2. Reikalingos greیتaveikos:
- 3.2.1. Tiškevičiaus g. 72, Vilnius – 2vnt. po ne mažesne nei 1000 Mbps – greیتaveikos turi būti garantuotos;
- 3.3. Interneto prieiga adresu Tiškevičiaus g. 72, Vilnius turi būti realizuojama mažiausiai dviem fiziniais maršrutais. Dubliuotas interneto ryšys privalo turėti po atskirą Tiekėjo įrangos komplektą pagrindinei ir rezervinei ryšio linijoms. Tiekėjo tinklo ryšių prieigos iki paslaugos teikimo pastato turi būti pajungtos per 2 (du) nepriklausomus įvadus; Sujungimai su Tiekėjo tinklu turi būti realizuoti prijungiant pagrindinį ir rezervinį ryšius prie skirtingų Tiekėjo geografiškai atskirtų magistralinio tinklo įrangų; Paslaugų teikimui turi būti naudojami tik požeminiai kabeliai, šie kabeliai turi būti įvesti į pastatą naudojant dvi geografiškai atskirtas ryšių kabelių kanalo sistemas (RKKS), įskaitant ir įvadus į pastatą;
- 3.4. Teikiamos paslaugos turi būti nuolat monitorinamos.
- 3.5. Tiekėjas turi išskirti /26 (64 vnt.) IP adresus IPv4 tipo.

4. Reikalavimai paslaugų kokybei ir priežiūrai:

- 4.1. Paslaugos pasiekiamumas per kalendorinį mėnesį turi būti ne mažesnis nei **99,5** proc. viso kalendorinio mėnesio laiko.
- 4.2. Paslaugos turi būti teikiamos 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.
- 4.3. Visa tinklo galinė įranga turi būti stebima ir valdoma nuotoliniu būdu.
- 4.4. Tiekėjas turi suteikti galimybę PO registruoti sutrikimus ir kibernetinius incidentus bet kuriuo paros metu, įsipareigojant reaguoti:
- 4.4.1. Per 1 valandą nuo pranešimo gavimo nuo 8 val. iki 18 val.;
- 4.4.2. Per 2 valandas nuo pranešimo gavimo nuo 18 val. iki 8 val.
- 4.5. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti gedimų šalinimą šiais terminais:
- 4.5.1. Per 2 valandas nuo pranešimo gavimo.