

BILIETŲ PLATINIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS Nr. 677822

Ši bilietų platinimo paslaugų teikimo sutartis (toliau – Sutartis) sudaryta ir pasirašyta:
2023 m. rugpjūčio d., Vilniuje.

UAB „Nacionalinis Bilietų Platintojas“, juridinio asmens kodas 302598528, PVM mokėtojo kodas LT100005962512, reg. adresas J. Jasinskio g. 12, LT-01112 Vilnius, atstovaujama direktoriaus Ramūno Šaučikovo, veikiančio pagal bendrovės įstatus (toliau – **Paslaugų teikėjas**), ir

Valstybinis Vilniaus mažasis teatras, juridinio asmens kodas 188200375, reg. adresas Gedimino pr. 22, Vilnius, atstovaujamas vadovo Simono Keblo, veikiančio pagal nuostatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2011 m. gegužės 23 d. įsakymu Nr. ĮV-382 (Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2018 m. lapkričio 16 d. įsakymo Nr. ĮV-819 redakcija) (toliau – **Teatras**).

Toliau Sutartyje Paslaugų teikėjas ir Teatras kartu vadinami **Šalimis**, o atskirai – **Šalimi**.

1. SĄVOKOS

1.1. Sutartyje, išskyrus atvejus, kai joje aiškiai nurodyta arba iš konteksto aišku kas kita, naudojamos šiame punkte apibrėžtos sąvokos:

1.1.1. Pirkimas – mažos vertės bilietų platinimo paslaugų pirkimas skelbiamų apklausos būdu, skelbtas CVPIS, pirkimo numeris 677822;

1.1.2. **Pirkimo dokumentai** – Pirkimo sąlygos (įskaitant priedus ir Techninę specifikaciją);

1.1.3. **Tiekėjo Paraiška ir Pasiūlymas** – tai Pirkimo metu Paslaugų tiekėjo pateikta paraiška ir pasiūlymas, kuris yra neatskiriama šios sutarties dalis (Priedas Nr. 3)

1.1.4. **Paslaugos** – bilietų į Teatro organizuojamus renginius platinimo paslaugos, detalizuotos Pirkimo dokumentuose, Techninėje specifikacijoje (Priedas Nr. 1) ir Pasiūlyme.

1.1.5. **Sutartis** – ši bilietų platinimo paslaugų teikimo sutartis, pasirašyta tarp Šalių, jos priedai, kiti dokumentai, kurie nėra šios bilietų platinimo paslaugų teikimo sutarties priedai, tačiau yra sudaromi jos pagrindu ir yra susiję su Šalių santykiais pagal šią bilietų platinimo paslaugų teikimo sutartį;

1.1.6. **Techninė specifikacija** – Priedas Nr. 1, kurioje detalizuotos perkamos paslaugos ir kuri yra neatskiriama šios Sutarties dalis.

1.1.7. **Bilietas** – reiškia Sistemos sugeneruotą ir Sistemos pagalba atspausdintą dokumentą, kuris suteikia teisę patekti į konkretų renginį ir kuriame nurodytas konkretus renginio pavadinimas, kur ir kada jis vyksta, vieta salėje, renginio organizatorius, bilieto kaina ir BAR kodas;

1.1.8. **Elektroninė bilietų rezervavimo bei platinimo sistema arba Sistema** – reiškia Paslaugos tiekėjui priklausančią elektroninę bilietų rezervavimo ir platinimo sistemą, kaip autorinių teisių objektą, kuri veikia internetinio ryšio pagalba;

1.1.9. **Elektroninis bilietas** – reiškia interneto svetainėje www.bilietai.lt įsigytą Bilietą, už kurį apmokama naudojantis bankų suteikiamais įrankiais, skirtais atsiskaityti elektroninėse parduotuvėse, įskaitant, bet neapsiribojant elektronine bankininkyste ir banko mokėjimo kortelėmis;

1.1.10. **Interneto svetainė** – www.bilietai.lt reiškia Paslaugos tiekėjo valdomą elektroninę parduotuvę, kurioje Klientas internetu gali užsisakyti ir/arba įsigyti bilietą į norimą renginį. Interneto svetainės nuosavybės teisė priklauso Paslaugos tiekėjui ir yra sudedamoji Sistemos dalis;

1.1.11. **Renginys** – tai Teatro organizuojamas renginys;

1.1.12. **Salės planas** – Renginio vietos (patalpos ar pažymėtos teritorijos) grafinis vaizdavimas, kuriame nurodoma vietų numeracija bei kainodara;

1.1.13. **Klientas** – asmuo, kuris ketina įsigyti ar jau yra įsigijęs Bilietą į Renginį;

1.1.14. **Paslaugos teikėjo modulis** – renginių organizatoriams skirtas įrankis, leidžiantis matyti jų renginių bilietų pardavimo rodiklius, o taip pat – rezervuoti bilietus, taikyti atitinkamas nuolaidas bei atlikti kitus veiksmus, kuriuos suteikia Teatro modulio teisė;

1.1.15. **Kvietimas** – tai bilietas į konkretų renginį, kuriam suteikiama 100 procentų nuolaida;

1.1.16. **Paslaugos mokestis** – Kliento Paslaugos teikėjui mokamas mokestis už informacijos pateikimą, pageidaujamo bilieto suformavimą, ir/ar atspausdinimą – Paslaugos teikėjo pajamos;

1.1.17. **Sistemos kasa arba Kasa** – reiškia Bilietų platinimo vietą (terminalą), kur Klientas gali įsigyti Bilietą į Renginį;

1.2. Kitos Sutartyje naudojamos sąvokos turi tokią reikšmę, kokią joms suteikia Lietuvos Respublikos norminiai aktai.

1.3. Šioje Sutartyje, išskyrus, jeigu kontekstas reikalautų kitaip: antraštės nurodytos tik patogumo tikslais ir neįtakoja Sutarties vieningo aiškinimo; žodžiai vienaskaita aiškinatini taip pat ir daugiskaita bei atvirkščiai; nuoroda į dokumentą apima bet kokius tokio dokumento papildymus, pataisas, novaciją ar pakeitimus, išskyrus papildymus, pataisas, novaciją ar pakeitimus, padarytus pažeidžiant šią Sutartį; ir nuoroda į bet kurio dokumento šalį apima taip pat bet kokią tokios šalies teisėtą teisių perėmėją.

2. SUTARTIES PAGRINDAS IR DALYKAS

2.1. Sutarties pagrindas – mažos vertės bilietų platinimo paslaugų pirkimas skelbiamų apklausos būdu (skelbtas CVPIS, pirkimo numeris 677822), kurio laimėtoju pripažintas Paslaugų teikėjas;

2.2. Ši Sutartis sudaroma dėl bilietų platinimo paslaugų, kaip jos apibrėžtos Sutartyje ir jos prieduose.

2.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje (įskaitant jos priedus) nustatytomis sąlygomis ir tvarka, veikdamas Teatro interesais, užtikrinti tinkamą Paslaugų (bilietų platinimo) suteikimą, o Teatras įsipareigoja už tinkamai suteiktas Paslaugas atsiskaityti Sutartyje numatyta tvarka.

2.4. Paslaugų teikėjas, teikdamas Sutartyje nurodytas paslaugas, veikia kaip Teatro tarpininkas – bilietai platinami Teatro vardu ir interesais.

2.4. Preliminarios planuojamos paslaugų apimtys: Teatras per sutarties galiojimo laikotarpį numato išplatinti 90 000 bilietų, 5000 kvietimų. Preliminarus grąžinamų bilietų skaičius gali siekti 1900 vnt. Mobiliosios kasos nuomos ir aptarnavimo paslaugų poreikis gali siekti 6 kartus. Šalys supranta, kad šie paslaugų kiekiai yra tik prognozuojami kiekiai ir faktinės paslaugų apimtys priklausys nuo faktinės Teatro renginių paklausos, todėl parduodamų bilietų ir kvietimų bei kitų paslaugų kiekiai gali būti didesni arba mažesni.

3. PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKA

3.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo sąskaita ir rizika suteikti visas Paslaugas šioje Sutartyje ir Pirkimo dokumentuose nurodytomis sąlygomis ir tvarka bei užtikrinti Teatro nurodytų bilietų platinimą pagal Teatro nurodytas sąlygas (bilietų kainos, renginių datos ir kt.). Šiame

Sutarties punkte nurodytu tikslu, Teatras įsipareigoja iš anksto Paslaugų teikėjui pateikti visus Paslaugų teikimui būtinus dokumentus.

3.2. Paslaugų teikėjas, teikdamas paslaugas privalo glaudžiai bendradarbiauti su Teatru, vadovautis Teatro teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus techninius reikalavimus.

3.3. Visos teikiamos Paslaugos turi būti kokybiškos ir atitikti Techninės specifikacijos reikalavimus bei Pasiūlymo sąlygas.

3.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti visų Paslaugų teikimą nuo šios sutarties sudarymo dienos.

3.5. Paslaugų teikėjas privalo vykdyti Teatro nurodymus, susijusius su Paslaugų teikimu, kuriuos jis privalo vykdyti, remiantis Pirkimo sąlygomis ir Pasiūlymu. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo sąskaita ištaisyti visus Paslaugų trūkumus ar neatitikimus nedelsiant po to, kai jie paaiškėja. Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo sąskaita nedelsiant pasirūpinti atlikimu visų paslaugų ir / ar darbų, kurių poreikis atsirado dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Paslaugų teikimo.

3.6. Paslaugų teikėjas, gavęs informaciją iš Teatro pradėti bilietų platinimą į spektaklius ir renginius, kurių skaičius yra iki 10, pradeda platinimą ne vėliau kaip kitą darbo dieną.

3.7. Jei renginiams, kurių prekyba bilietais jau vykdoma, reikia atlikti korekcijas renginio informacijoje (pvz.: pavadinime, trukmėje, datoje, aprašyme ir pan.) tai tokios korekcijos turi būti atliktos darbo dienomis ne vėliau kaip per vieną valandą.

3.8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja apmokyti atsakingus Teatro darbuotojus dirbti su technine ir programine įranga, bilietų administravimo ir ataskaitų modulių.

3.9. Paslaugų teikėjas Teatro reklama ir/ar reklaminės bei viešinimo priemonės, nurodytas Techninės specifikacijos 4 punkte ir Pasiūlymo 2.1. lentelės 1.1. – 1.9. punktuose (toliau – Reklama), įgyvendina su Teatru suderintais terminais.

3.10. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo šios Sutarties įsigaliojimo dienos privalo suderinti ir užtikrinti Sutarties priedo „Techninė specifikacija“ 5 punkte (Reikalavimai bilietų platinimui ir įrangai patalpose) nurodytų reikalavimų įvykdymą.

3.11. Paslaugų teikėjas užtikrina Teatru galimybę realiu laiku stebėti renginių bilietų prekybos ataskaitas pagal skirtingus pjūvius – kainų kategorijas, dienas, nuolaidas ir akcijas ir kt.

3.12. Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugos teikėjas suteikia Teatru nemokamą pardavimų ataskaitų realiu laiku prieigą ir sudaro sąlygas nuotoliniu būdu stebėti bilietų pardavimo procesą.

4. ŠALIŲ BENDRADARBIAVIMAS IR INFORMACIJOS APIE PASLAUGAS TEIKIMAS

4.1. Galiojant šiai Sutarčiai Teatras įsipareigoja visapusiškai bendradarbiauti su Paslaugų teikėju šiam teikiant Paslaugas: suteikti Paslaugų teikėjui visą informaciją, reikalingą Paslaugų tinkamam suteikimui, atlikti Paslaugų teikėjo nurodytus veiksmus ir / ar sudaryti sąlygas reikalingas tinkamam Paslaugų teikimui, jei juos pagal esmę ir turinį gali atlikti išimtinai tik Teatras.

4.2. Teatras įsipareigoja per protingą laiką nuo Paslaugų teikėjo prašymo gavimo pateikti Paslaugų teikėjui visą Paslaugų teikėjo nurodytą ir Teatro turimą informaciją, dokumentus ir / ar kitas informacijos laikmenas, reikalingas tinkamam Paslaugų suteikimui.

4.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja saugoti visus iš Teatro gautus dokumentus, kitas informacijos laikmenas ir nedelsiant jas grąžinti Teatru, kai dokumentai, informacinės laikmenos Paslaugų teikimui yra nereikalingos reikalingos arba gaunamas atitinkamas Teatro prašymas.

4.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Teatrą atstovaujančių asmenų, žodinio ir / ar rašytinio prašymo gavimo pateikti Teatru informaciją ar atsakymus į su Paslaugų teikimu susijusius paklausimus ir / ar pateikti Teatru nurodytus dokumentus, kurie yra ir / ar gali būti reikalingi teikiamų ar suteiktų Paslaugų rezultatui įvertinti ir / ar Teatro siekiamiems tikslams, dėl kurių buvo sudaroma ši Sutartis, įgyvendinti.

4.5. Šalys aiškiai susitaria, kad Teatro teisė gauti informaciją apie Paslaugų teikimo eigą nereikia įsipareigojimo ir negali būti aiškinama kaip Teatro pareiga kontroliuoti Paslaugų teikimo eigą ar Paslaugų kokybę.

4.6. Šalys įsipareigoja kooperuotis, bendradarbiauti, dėti maksimalias pastangas ir, esant reikalui, konsultuoti viena kitą siekdamas tinkamo Paslaugų suteikimo.

4.7. Šalys įsipareigoja visais atvejais tinkamai įgyvendinti savo įsipareigojimus, nevilkinti iškilusių klausimų ar kilusių ginčų sprendimo.

5. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

5.1. Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas (platinti Teatro bilietus) laikydamasis pasiūlyme nurodytų paslaugų teikimo įkainių.

5.2. Visos Paslaugos (Reklamos paslaugos, bilietų platinimo administravimo sistemos galimybės ir kt.) teikiamos ir įsipareigojimai vykdomi Šalims aiškiai sutariant, kad pasiūlyme nurodyti įkainiai apima atlyginimą už visų kitų Paslaugų teikimą ir/ar įsipareigojimų vykdymą.

5.3. Už bilieto pardavimą pirkėjui negali būti taikomi jokie kiti, Sutartyje nenumatyti, papildomi mokesčiai. Šio punkto išimtimi laikoma situacija, kai papildomo mokesčio taikymą pirkėjui nustato trečiosios šalies (renginio organizavimo vietos) ir Teatro suderintas mokestis.

5.4. Bilietų grąžinimo tvarka: atšaukus renginius arba pakeitus jų datą bilietų pirkėjai turi teisę reikalauti grąžinti už nusipirktus bilietus sumokėtus pinigus. Paslaugų teikėjas pinigų už bilietus grąžinimą pradeda tą pačią dieną po to, kai Teatras pateikia informaciją apie atšauktą ar nukeltą renginį.

5.5. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, jog jis visą Sutarties galiojimo laikotarpį laikysis pasiūlyme nurodytų paslaugų teikimo įkainių ir tai yra esminė sutarties sąlyga. Į Paslaugų teikimo įkainius įskaičiuojami visi Paslaugų teikėjo mokami mokesčiai ir išlaidos. Paslaugų teikimo įkainiai gali būti perskaičiuojami tik tais atvejais, jei įstatymais bus pakeistas PVM (pridėtinės vertės mokesčio) dydis. Paslaugų teikimo įkainiai bus keičiami atitinkama dalimi, atsižvelgiant į įkainio sudėtyje esančio mokesčio dalį, įkainį sumažinant arba padidinant pasikeitusiu mokesčio dydžiu, kaip nurodyta Sutartyje.

5.6. Šalys suderina kas savaitę tarpusavio atsiskaitymus, kas savaitę atsiskaito už suteiktas paslaugas ir kas mėnesį pasirašo galutinio atsiskaitymo aktą.

5.7. Teatras per 3 (tris) darbo dienas nuo galutinės suderinimo akto gavimo dienos privalo el. paštu arba faksu patvirtinti, kad suderinimo akte pateikti duomenys yra teisingi. Bet kokio pobūdžio pretenzijas, susijusias su suderinimo akte nurodyta informacija, Teatras privalo pateikti per 3 (tris) darbo dienas, skaičiuojant nuo suderinimo akto gavimo dienos. Teatru nepateikus pretenzijų per aukščiau nurodytą terminą, laikoma, kad Organizatorius su pateiktu suderinimo aktu sutinka ir sutinka, kad jame (-oje) pateikti duomenys yra teisingi.

6. ATSAKOMYBĖ

6.1. Teatras pilnai atsako už duomenų, pateiktų Paslaugos teikėjui Renginio formoje, Salės plano bei kitų duomenų, susijusių su ar kylančių iš šios Sutarties, teisingumą bei išsamumą. Bet kokius nuostolius, kuriuos Paslaugos teikėjas patiria dėl to, kad Teatro pateikti duomenys buvo neišsamūs ir/ar klaidingi, privalo atlyginti Teatras.

6.2. Paslaugos teikėjas neatsako už Sistemos neveikimą ir/arba netinkamą veikimą dėl to, kad nėra interneto ryšio, jei interneto ryšio dingimo priežastis yra susijusi su nepalankiomis oro sąlygomis arba interneto ryšio dingimas yra visuotinis atitinkamoje teritorijoje (pastate, mieste, kt.).

6.3. Šalis nevykdanti arba netinkamai vykdanči Sutartį privalo atlyginti visus kitos Šalies dėl Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo patirtus tiesioginius nuostolius.

6.4. Šalis uždelsus atsiskaityti šioje Sutartyje numatytais terminais, kaltoji šalis moka 0,02% dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

6.5. Paslaugos teikėjas paslaugoms teikti turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis, tačiau prieš Teatrą už tinkamą trečiųjų asmenų teikiamą paslaugų kokybę atsako Paslaugos teikėjas.

6.6. Šalis besąlygiškai įsipareigoja atlyginti kitai Šaliai bet kokias kompetentingų institucijų paskirtas baudas, jei šios baudos buvo paskirtos Paslaugos teikėjui dėl Teatro kaltės (pvz. Platintojui negrąžinus pinigų asmenims, pirkusiems Bilietus į neįvykusi/neįvyksianti Renginį dėl apyvartinių lėšų trūkumo, kuris buvo sąlygotas Teatro aukščiau nurodytos sumos nepervedimo Paslaugų teikėjui ar pan.).

6.7. Sutarties Šalis neatsako už įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą, jeigu įsipareigojimų nevykdymas buvo sąlygotas *Force Majeure* aplinkybių.

6.8. Šalys susitaria, kad pretenziją, gautą iš Kliento, kuri yra susijusi su Renginiu, į kurį Bilietai buvo platinami per Paslaugos teikėją, jeigu pretenzijoje pateiktos aplinkybės patvirtina, kad nėra Paslaugos teikėjo kaltės, nagrinėja Teatras. Paslaugos teikėjas, gavęs tokią pretenziją, privalo ją persiųsti Teatrui, informuodamas apie tai Klientą.

7. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

7.1. Šalys ir (arba) jų atstovai patvirtina ir garantuoja viena kitai, kad:

7.1.1. kiekviena iš jų yra pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus tinkamai įsteigta ir veikianti įmonė;

7.1.2. kiekviena iš jų ir (arba) jų atstovai turi absoliučią ir nesuvaržytą teisę bei įgaliojimus sudaryti, pasirašyti bei pateikti šią Sutartį. Ši Sutartis reiškia galiojantį ir teisiškai privalomą Šalies įsipareigojimą, kuris gali būti priverstinai įgyvendintas pagal šios Sutarties sąlygas;

7.1.3. nei šios Sutarties sudarymas, pasirašymas bei pateikimas, nei Sutarties sąlygų laikymasis neprieštaraus ar nepažeis: (i) jokio jai taikomo ar privalomo teismo ar valstybinės ar vietos valdžios institucijos nutarimo, sprendimo, draudimo atlikti tam tikrus veiksmus, įsakymo ar potvarkio; (ii) jokios sutarties, licencijos, įsipareigojimo ar leidimo, kurio šalimi jis yra; (iii) jokio galiojančio įstatymo; (iv) Šalies kreditorių ar akcininkų teisių;

7.1.4. kiekviena iš jų yra moki pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir joms neiškelta ir nėra pagrindo bankroto ar restruktūrizavimo bylos iškėlimui.

7.2. Šalys patvirtina, kad šią Sutartį sudarė, vadovaudamos kitos Šalies pareiškimais ir garantijomis.

8. SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS BEI NUTRAUKIMAS

8.1. Ši Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja 3 (trejus) metus.

8.2. Sutarties sąlygos sutarties galiojimo laikotarpiu gali būti keičiamos vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 str. nuostatomis.

8.3. Papildomos išlaidos, atsiradusios dėl Pirkimo sąlygose, bei šioje Sutartyje nurodytų paslaugų teikimo, yra Paslaugų teikėjo atsakomybė.

8.4. Jei dėl kokių nors priežasčių įstatymo nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia dalis šios Sutarties, likusi Sutarties dalis Šalis galioja ir turi būti vykdoma.

8.5. Sutartis gali būti nutraukta Šalių rašytiniu susitarimu, pasirašytu kiekvienos iš Šalių ar jų tinkamai įgaliotų atstovų. Tokiame susitarime Šalys susitaria dėl visų Sutarties nutraukimo sąlygų ir tvarkos.

8.6. Teatras turi teisę, šioje Sutartyje nustatytais terminais įspėjęs Paslaugų teikėją, vienašališkai ne teismo tvarka nutraukti Sutartį, jei Paslaugų teikėjas padaro vieną iš žemiau nurodytų esminių Sutarties pažeidimų ir jų neištaiso per šioje sutartyje nurodytus įspėjimo terminus:

8.6.1. paaiškėja, kad Pasiūlyme pateikta informacija arba šioje Sutartyje pateikti Paslaugų teikėjo pareiškimai ir / ar garantijos neatitinka tikrovės ir Paslaugų teikėjas šio pažeidimo nepašalina per įspėjimo terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 14 (keturiolika) dienų;

8.6.2. Paslaugų teikėjas nesilaiko suderinto Reklamos viešinimo grafiko ir šio pažeidimo nepašalina per įspėjimo terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 3 (trys) dienas;

8.6.3. Paslaugos teikiamos ne techninėje specifikacijoje ir Sutartyje nurodyta apimtimi ir sąlygomis, ir Paslaugų teikėjas pažeidimo nepašalina per įspėjimo terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 30 (trisdešimt) dienų nuo pranešimo gavimo dienos.

8.7. Teatras savo pranešime dėl esminio sutarties pažeidimo ir nustatyto papildomo termino nurodo, kad sutartis bus vienašališkai nutraukta, jeigu kita šalis jos neįvykdys per nustatytą papildomą terminą.

8.8. Paslaugų teikėjui pakartotinai padarius analogišką pažeidimą, dėl kurio Paslaugų teikėjas vieną kartą jau buvo įspėtas šios Sutarties 9.6 ir 9.7 punkte numatyta tvarka, Teatras turi teisę šį pažeidimą laikyti esminiu ir nutraukti sutartį nesikreipdama į teismą ir nenustatydama papildomo termino pažeidimui pašalinti, apie sutarties nutraukimą informuodama Paslaugų teikėją prieš 30 dienų.

8.9. Sutartį nutraukus Sutarties 8.6. ir/ar 8.7. ir/ar 8.8. punktuose nustatytais atvejais, Sutartį nutraukusi Šalis turi teisę iš kaltosios Šalies reikalauti sumokėti 3000,00 Eur (trys tūkstančiai eurų, 00 ct) dydžio netesybas, kurios yra laikomos pagrįstais Teatro nuostoliais ir jų dydžio Teatrui atskirai įrodinėti nereikia.

8.10. Sutarties vienašalio nutraukimo dėl Teatro kaltės atveju, Teatras įsipareigoja atlyginti visus Paslaugų teikėjo dėl to patirtus tiesioginius nuostolius, atsiskaityti su Paslaugų teikėju už faktiškai suteiktas Paslaugas ir padengti Paslaugų teikėjui jo teikiant Paslaugas iki Sutarties nutraukimo faktiškai patirtas protingas išlaidas, išskyrus išlaidas, skirtas pagerinti bilietų platinimo infrastruktūrą, jei ji gali būti naudojama ir po Sutarties nutraukimo.

9. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

9.1. Šalys visiškai ar iš dalies atleidžiamos nuo šios Sutarties ar jos dalies įsipareigojimų vykdymo, jei tai įvyko dėl nenugalimos jėgos, atsiradusios po šios Sutarties pasirašymo.

Nenugalimos jėgos faktą turi įrodyti Šalis, nevykdanti ar nebegalinti vykdyti Sutartyje nustatytų įsipareigojimų.

9.2. Nenugalimos jėgos aplinkybės turi būti patvirtintos Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996-07-15 nutarimo Nr.840 ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1997-03-13 nutarimo Nr. 222 ir juos pakeičiančių teisės aktų nustatyta tvarka.

9.3. Apie tokių aplinkybių atsiradimą viena Šalis kitai įsipareigoja pranešti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo aplinkybių atsiradimo. Nepranešimas neatleidžia nuo Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymo.

10. KONFIDENCIALUMAS

10.1. Šalys įsipareigoja neskelbti tretiesiems asmenims informacijos apie šios Sutarties sudarymo sąlygas bei kitos informacijos apie Sutarties šalis daugiau, negu to reikia Sutarčiai tinkamai vykdyti, išskyrus tuos atvejus, kai tai yra privaloma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

10.2. Jeigu Šalys, vykdydamos Sutartį, gavo iš kitos Šalies informaciją, kuri yra komercinė paslaptis, arba kitokią konfidencialią informaciją, tai ji neturi teisės suteikti šios informacijos tretiesiems asmenims be kitos Šalies sutikimo, išskyrus tuos atvejus, kai tai yra privaloma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

10.3. Konfidencialumo reikalavimai netaikomi informacijai, kuri turi būti atskleista pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus (įskaitant informaciją apie viešojo pirkimo procedūras). Paslaugų teikėjas sutinka, kad atsižvelgiant į LR Viešųjų pirkimų įstatymo 86 str. 9 d. reikalavimus, šios sutarties nuostatos, įskaitant jos priedus būtų paskelbtos viešai.

11. BAIGIAMOSIOS SUTARTIES NUOSTATOS

11.1. Ši Sutartis gali būti pakeista, papildyta tik raštišku Šalių susitarimu, išskyrus atvejus numatytus šioje Sutartyje.

11.2. Visi su šia Sutartimi susiję ar iš jos kylantys ginčai sprendžiami šalių derybomis. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis, jie sprendžiami Vilniaus miesto apylinkės teisme arba Vilniaus apygardos teisme pagal teismingumą.

11.3. Ši Sutartis sudaryta ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.

11.4. Visi Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis.

11.5. Siunčiami pagal Sutartį pranešimai arba su ja susiję pranešimai (informacija) privalo būti įforminami raštu ir laikomi įteiktais tinkamai, jei jie išsiųsti registruotu laišku, faksu arba pristatyti Šalių juridiniu adresu, įteikiant pasirašytinai arba kitomis priemonėmis, leidžiančiomis fiksuoti pranešimo įteikimą.

11.6. Kiekviena Šalis privalo nedelsiant informuoti kita Šalį apie pasikeitusį adresą ar kitus Sutartyje nurodytus rekvizitus ne vėliau kaip per 3 dienas nuo tokių duomenų pasikeitimo, priešingu atveju bet kokios neigiamos tokio nepranešimo pasekmės tenka apie duomenų pasikeitimą nepranešusiai Šaliai.

11.7. Sutartis sudaroma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

11.8. **Sutarties priedai:**

11.8.1. Priedas 1: Techninė specifikacija.

11.8.2. Priedas 2: Paslaugų įkainiai.

- 11.8.3. Priedas 3: Pasiūlymo forma A.
11.8.4. Priedas 4: Prekės ženklo naudojimas.

12. ŠALIŲ REKVIZITAI

UAB „Nacionalinis Bilietų Platintojas“

Juridinio asmens kodas 302598528
PVM mok. kodas LT100005962512
Reg. adresas: J. Jasinskio g. 12, LT-01112 Vilnius
Adresas korespondencijai: Teatro g. 9B-19, Vilnius LT-03107
A.s. LT42 7300 0101 2619 3584
Bankas: AB Swedbank

Kontaktinis asmuo: Ringailė Ilona Ūsaitė
Tel. +370 655 02705
El. paštas: ringaile.usaite@bilietai.lt

Platintojo vardu:

Direktorius Ramūnas Šaučikovas

atstovo pareigos, vardas, pavardė, parašas, A.V.

dir. Šaučikovas

Valstybinis Vilniaus mažasis teatras

Juridinio asmens kodas 188200375
Reg. adresas: ir adresas korespondencijai: Gedimino pr. 22, Vilnius

A.s. LT28 7300 0101 0158 6682
Bankas: AB Swedbank bankas

Kontaktinis asmuo: Jolanta Karalienė
Tel. +370 650 60699
El. paštas: jolanta@vmt.lt

Organizatoriaus vardu:

Teatro vadovas Simonas Kebłas

atstovo pareigos, vardas, pavardė, parašas, A.V.



PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Preliminarios planuojamos bilietų platinimo apimtys per 3 metus apie 90 tūkst. mokamų bilietų ir 5 tūkst. nemokamų bilietų (kvietimų). Preliminarus grąžinamų bilietų skaičius gali siekti 1900 vnt. Mobiliosios kasos nuomos ir aptarnavimo paslaugų poreikis gali siekti 6 kartus.

2. Pirkime taikomi žalieji reikalavimai. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja teikiant Paslaugas pagal Pirkimo sutartį laikytis šių aplinkos apsaugos reikalavimų:

2.1. užtikrinti galimybę Pirkėjams įsigyti elektroninius bilietus į teatro renginius. Bilietų kontrolę turi būti įmanoma atlikti, tikrinant Pirkėjų mobiliuosius įrenginius (t. y. Pirkėjui nebūtina atspausdinti bilieto). Daugiau informacijos pateikiama Techninės specifikacijos 3.2 p., 6.1p., 6.6 p.;

2.2. rengdamas ir pateikdamas Perkančiajai organizacijai įvairią, su Paslaugų vykdymu susijusią dokumentaciją (Pirkimo sutarties dokumentai, perdavimo aktai, Paslaugų ataskaitos), teikti pirmenybę dokumentų pasirašymui elektroniniu parašu.

3. Reikalavimai bilietų platinimui:

3.1. Paslaugų tiekėjas turi užtikrinti bilietų platinimą didžiausiuose Lietuvos miestuose – Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje, Marijampolėje, Alytuje, Tauragėje, Telšiuose, Utenoje, Druskininkuose. Tuo atveju, jei Paslaugų tiekėjas atitinkamame mieste neturi bilietų kasų, jis privalo pasiūlyme aiškiai identifikuoti priemones ir jų įgyvendinimo terminus, kurių laikantis tuose miestuose bus užtikrintas bilietų platinimas kasose.

3.2. Užtikrinti įvairių bilietų tipų – popierinio, elektroninio ir kitų, šioje techninėje specifikacijoje nepamintų, tačiau Paslaugų tiekėjo sistemoje galimų bilietų tipų, - platinimą.

3.3. Užtikrinti bilietų platinimą į Teatre organizuojamus spektaklius ir kitus Teatro renginius, išskyrus tuos atvejus, kai už Teatre organizuojamus renginių bilietų platinimą nėra atsakinga Perkančioji organizacija, ir nėra specialaus susitarimo dėl tokių bilietų platinimo.

3.4. Platinti bilietus į Teatro spektaklius ir renginius savo (Paslaugų tiekėjo) tinklapyje, savo ir partnerių kasose, ir kituose Paslaugų tiekėjo valdomuose pardavimų kanaluose.

3.5. Suteikti teisę (gastrolių atveju) Perkančiajai organizacijai dalį bilietų platinti per kitą bilietų platintoją, kurio paslaugomis naudojasi gastroles priimanti organizacija.

3.6. Užtikrinti galimybę Teatrui naudotis elektroninio kvietimo paslauga, t.y. atspausdinti elektroninius kvietimus.

3.7. Paslaugų tiekėjas, gavęs informaciją iš Teatro, pradeda bilietų platinimą į spektaklius ir renginius (pateikiama ne daugiau kaip 10 spektaklių informacija) ne vėliau kaip per 1 darbo dieną po tokios informacijos pateikimo.

3.8. Jei spektakliams, kurių prekyba bilietais jau vykdoma, reikia pakeisti ar papildyti renginio informaciją (pvz.: pavadinime, trukmėje, aprašyme ir kt.), tai tokie pakeitimai turi būti atlikti ne vėliau kaip per 1 valandą darbo dienomis.

3.9. Užtikrinti galimybę vartotojams matyti laisvas vietas renginio salės plane ir patiems pasirinkti pageidaujamas vietas interneto parduotuvėje arba bilietų pardavimo vietose.

3.10. Užtikrinti galimybę vartotojams Teatro patalpose esančioje kasoje atsiskaityti už bilietus grynaisiais pinigais ir banko mokėjimo kortelėmis.

3.11. Užtikrinti galimybę vartotojams įsigyti bilietus, laikantis asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, nenaudojant apie asmenis perteklinės informacijos.

3.12. Suteikti galimybę pardavinėti bilietus interneto parduotuvėje iki numatyto spektaklio pradžios laiko pagal sudarytą repertuarą.

3.13. Garantuoti galimybę sukurti Teatro dovanų kuponą, nuolaidų ir lojalumo korteles ir pan.

4. Paslaugų tiekėjas privalo užtikrinti bilietų platinimo sistemos techninių galimybių pritaikymą Teatro rinkodariniams sprendiniams įgyvendinti netaikant jokių papildomų mokesčių:

4.1. Lojalumo programos.

4.2. Bilietų įsigijimas naudojantis Perkančiosios organizacijos kliento lojalumo programos kortelėmis.

4.3. Rėmėjų ar svarbiausios anonsinės informacijos pateikimas ant elektroninių ir popierinių bilietų.

4.4. Įvairios kaininės akcijos.

4.5. Išankstinis bilietų pardavimas.

4.6. Paslaugų tiekėjas privalo užtikrinti šioje techninėje specifikacijoje nepamintų sprendinių, kuriuos jis taiko savo bilietų platinimo sistemoje, taikymą ir pritaikymą Teatro bilietų platinimui netaikant jokių papildomų mokesčių.

4.7. Paslaugų tiekėjas įsipareigoja netaikyti bilieto rezervacijos mokesčio, jei tam tikrus rinkodaros sprendimus administruoja ir įgyvendina patys Teatro darbuotojai (tame tarpe ir kasininkė Teatro kasoje).

5. Teatro reklama:

5.1. Paslaugų tiekėjas privalo užtikrinti Teatro renginių vaizdinę ir spausdintinę reklamą bei jos sklaidą Paslaugų tiekėjo kasose, ant elektroninių ir spausdintų bilietų, savo internetiniuose bilietų platinimo kanaluose, paslaugų tiekėjo informacinių partnerių priemonėse, naujienlaiškiuose, savo socialinių tinklų paskyrose netaikant jokių papildomų mokesčių;

5.2. Paslaugų tiekėjas garantuoja reklamą platintojo valdomame pagrindinio interneto portalo tituliname puslapyje, pagrindinė pozicija (matomiausia ir geriausia, pirma nuo viršaus, matoma 100 proc. ekrane be būtinybės kursoriais slinkti žemyn/aukštyn (*skrolinti*)). Tai gali būti stacionari arba mobili (*slide show*) forma. Mažiausais reklamos kiekis - 15 (penkiolika) savaičių per metus.

5.3. Paslaugų tiekėjas garantuoja reklamą platintojo valdomame pagrindinio interneto portalo teatro rubrikos puslapyje: pagrindinė pozicija (matomiausia ir geriausia, pirma nuo viršaus, matoma 100 proc. ekrane be būtinybės kursoriais slinkti žemyn/aukštyn (*skrolinti*)). Tai gali būti stacionari arba mobili (*slide show*) forma. Mažiausias reklamos kiekis – 20 (dvidešimt) savaičių per metus.

5.4. Paslaugų tiekėjas garantuoja reklamą platintojo valdomame pagrindinio portalo tituliname puslapyje iššokančiame lange (pop-up / pop-under ar kita atitinkama priemone), kuriame atvaizduojama tik Perkančiosios organizacijos organizuojamo renginio reklama ir reklaminiis tekstas. Mažiausias reklamos kiekis – 50 (penkiasdešimt) dienų per metus.

5.5 Paslaugų tiekėjas garantuoja Perkančiosios organizacijos renginių reklamą platintojo naujienlaiškiuose, siunčiamuose platintojo prenumeratorių duomenų bazei apie išskirtinai Perkančiosios organizacijos renginius. Mažiausias naujienlaiškių skaičius – 12 per metus.

5.6. Paslaugų tiekėjas garantuoja reklamą platintojui priklausančioje socialinio tinklo *Facebook* paskyroje, kai įrašai atvaizduojami naujienų juostoje (newsfeed). Mažiausias tokių įrašų skaičius per metus – 12 (dvylika).

5.7. Paslaugų tiekėjas garantuoja reklamą platintojui priklausančioje socialinio tinklo *Facebook* paskyroje, kai įrašai atvaizduojami išnykstančiose žinutėse (stories). Mažiausias tokių įrašų skaičius per metus – 12 (dvylika).

5.8. Paslaugų tiekėjas garantuoja reklamą platintojui priklausančioje socialinio tinklo *Instagram* paskyroje (įrašų feed skaičius) Mažiausias įrašų (feed) skaičius per metus – 12 (dvylika).

5.9. Paslaugų tiekėjas garantuoja reklamą platintojui priklausančioje socialinio tinklo *Instagram* paskyroje. Mažiausias išnykstančių žinučių (stories) skaičių per metus – 12 (dvylika).

5.10. Paslaugų tiekėjas garantuoja reklamą platintojo kasų ekranuose. Mažiausias reklamos kiekis – 10 (dešimt) savaičių per metus.

6. Reikalavimai bilietų platinimui ir įrangai patalpose:

6.1. Paslaugų tiekėjas privalo nemokamai įrengti Teatro patalpose (kasose) vieną kasos terminalą su nauja kompiuterine technika, darbui su bilietų platinimo sistema, kurioje būtų įdiegta Windows ar lygiavertė operacinė sistema, kurią palaiko operacinės sistemos gamintojas.

6.2. Paslaugų tiekėjas neatlygintinai administruoja ir prižiūri Teatro kasoje esančią įrangą bei bilietų platinimo sistemos techninę bei programinę įrangą visu sutarties galiojimo laikotarpiu. Sutrikus sistemos darbui, gedimai pašalinami nedelsiant, ne vėliau kaip per 24 val.

6.3. Apmokyti 2 Teatro darbuotojus dirbti su technine ir programine įranga.

6.4. Apmokyti Teatro atsakingus darbuotojus dirbti su bilietų administravimo ir ataskaitų modulių.

6.5. Esamam bilietų platintojui leisti tose pačiose patalpose platinti bilietus į Teatro renginius iki kol įvyks visi esamo bilietų platintojo sistemoje paskelbti renginiai bei bus suteikta Teatrui naujojo

B

bilietų platintojo techninė ir programinė įranga, reikalinga bilietų platinimui, ir apmokytas Teatro darbuotojas dirbti su technine ir programine įranga;

6.6. Paslaugų tiekėjas nemokamai suteikia Teatrui ne mažiau kaip 2 (du) bilietų skanavimo belaidžius įrenginius.

6.7. Užtikrinti, kad atsakingiems Teatro darbuotojams būtų suteiktos teisės patiems suvedinėti renginių informaciją į tiekėjo sistemą ir nepriklausomai ar nereikalaujant tiekėjo resursų galėtų pradėti renginio prekybą, t. y. įvesti renginio pavadinimą, salės planą, nustatyti kainų kategorijas, sudėti reikalingą vaizdinę medžiagą, nuolaidas ir kitą reikalingą renginio bilietų prekybai informaciją (Pridėti DEMO versijos prisijungimus).

6.8. Užtikrinti sklandų techninį Teatro renginių, individualiai prisijungus prie Paslaugų tiekėjo sistemos, valdymą, administravimą, koregavimą, atsakingam Teatro asmeniui.

7. Reikalavimai bilietų platinimui ir jų atžvilgiu taikomiems įkainiams:

7.1. Paslaugų tiekėjas privalo užtikrinti, jog jis visą sutarties galiojimo laikotarpį laikysis pasiūlyme nurodytų paslaugų teikimo įkainių.

7.2. Įsigyjant bilietus į Perkančiosios organizacijos renginius vartotojui negali būti taikomi jokie papildomi mokesčiai, išskyrus numatytus šiame pirkime.

7.3. Paslaugų teikimo įkainiai dėl mokesčių pasikeitimo perskaičiuojami tuo atveju, kai teisės aktais pakeičiamas taikomas pridėtinės vertės mokestis pirkimo sutartyje nurodytoms paslaugoms. Įkainiai perskaičiuojami tokiu pat santykiu, koku pasikeičia pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiavimas įforminamas protokolu, kuris tampa neatsiejama pagrindinės pirkimo sutarties dalimi. Perskaičiuota kaina (kainos sudedamosios dalys) taikoma už tas paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam pridėtinės vertės mokesčiui. Komisinio mokesčio atveju, jo dydis neperskaičiuojamas.

8. Reikalavimai reklamai Perkančiosios organizacijos patalpose:

8.1. Teatro kasos patalpoje (Gedimino pr. 22, Vilnius) galima tik Teatro organizuojamų renginių reklama. Išimtis taikoma reklamai kasos terminalo monitoriuje.

8.2. Paslaugų tiekėjas gali platinti bilietus, į kitus, ne Teatro renginius.

9. Reikalavimai atsiskaitymui su Teatru ir ataskaitų teikimas už išplatintus bilietus:

9.1. Paslaugų tiekėjas už parduotus bilietus į Teatro renginius atsiskaito su Teatru kartą per savaitę.

9.2. Paslaugų tiekėjas privalo pateikti Teatrui šias ataskaitas:

9.2.1 Savaitinė ir mėnesinė parduotų bilietai į Teatro renginius visose Platintojo kasose ataskaita.

9.2.2. Dienos, savaitinė, mėnesinė Teatro kasos pardavimų ataskaita, nurodant vartotojų atsiskaitymą grynais ir banko kortelėmis.

9.2.3. Savaitinė, mėnesinė parduotų bilietai ne į Teatro renginius ataskaita.

9.2.4. Savaitinė, mėnesinė parduotų bilietai į Teatro renginius ataskaita.

9.2.5. Galutinė renginio ataskaita, kurioje nurodoma parduotų platinti bilietai skaičius, išplatintų bilietai skaičius pagal bilietai kainas, gauta už bilietus pinigų suma.

9.2.6. Teatro dovanų kuponų pardavimų ataskaita, kurioje nurodoma, kiek dovanų kuponų nupirka, kiek iškeista ir koks nepanaudotų dovanų kuponų likutis.

9.3. Paslaugų tiekėjas privalo savo sistemoje suformuoti pirkėjams sąskaitas-faktūras pdf arba kitu apsaugotu („užrakintu“) formatu ir sugeneruoti sąskaitų-faktūrų registrą xls arba kitu analogišku formatu bei pateikti jas Teatrui.

9.4. Paslaugų tiekėjas, turėdamas Teatro įgaliojimą išrašyti sąskaitas, pateikia sąskaitą-faktūrą už bilietus, jei vartotojas jos pareikalauja.

9.5. Sutarties galiojimo laikotarpiu Teatrui teikiama nemokama pardavimų ataskaitų bet kuriuo laiku paslauga ir sudaromos sąlygos nuotoliniu būdu stebėti bilietai pardavimo procesą. Ataskaitoje nurodomi išsamūs bilietai pardavimo duomenys: ataskaita pagal kainas, pagal dienas, pagal nuolaidas ir akcijas, galimybė matyti kelis renginius vienoje vietoje ir kt. (Pateikti ataskaitos DEMO versiją)

10. Paslaugų tiekėjas užtikrina, kad ataskaitose būtų nurodyta: parduotų platinti bilietai skaičius, išplatintų bilietai skaičius pagal bilietai kainas, gauta už bilietus pinigų suma.

10. Reikalavimai bilietų grąžinimui

10.1. Atšaukus spektaklį ar pakeitus jo pavadinimą, datą, laiką, Paslaugos teikėjas, gavęs informaciją iš Teatro, privalo ne vėliau kaip per vieną valandą informuoti el. paštu žiūrovus, kurie pirkė bilietus į atšauktą ar pakeistą renginį internetu bei pradėti taikyti bilietų grąžino galimybę.

9.10. Atšaukus spektaklį ar pakeitus jo pavadinimą, datą, laiką, pinigų už bilietus grąžinimas turi prasidėti tą pačią dieną (įskaitant ir šeštadienį, sekmadienį), kai buvo atšauktas renginys.

