

Garantija taikoma bet kuriam įrenginiui, konstrukcijai ar gaminiui, kurį pagamino

Arete Technologies SIA, Įm. kodas 40003382374,
Registruota ir įsikūrusi:
Ezera iela 35, Ryga, Latvija, LV1034

Standartinis garantinis laikotarpis yra 2 (dvejį) metai, naudojant profesionalioje rinkoje nuo priėmimo akto pasirašymo datos iki garantinio laikotarpio pabaigos. Teikiant garantiją, reikės pateikti pirkimo įrodymą. Galutinis vartotojas arba klientas yra asmuo, kuris įsigyja gaminį savo reikmėms arba komercinio perpardavimo tikslais. Garantija taikoma tik Arete Technologies pagamintiems ir patvirtintiems gaminiams. Garantija galioja tik Europos Sąjungoje naudojamiems gaminiams. Kituose regionuose taikomos standarto ISO 22059:2020 sąlygos. Garantinis reikalavimas suteikia vartotojui teisę į remontą, sugedusių dalių keitimą arba prekės pakeitimą į tokios pat kokybės prekę.

Klientas ir/ar galutinis vartotojas turi pateikti aiškų gedimo aprašymą ir prireikus Arete Technologies gali paprašyti užtikrinti gaminio pristatymą į gamintojo gamyklą – Ezera iela 33, LV-1034 Ryga, Latvija arba į Pramonės g. 12, LT-35291 Panevėžys, Lietuva.

Sprendimas dėl remonto, keitimo ar kitų garantinių veiksmų bus priimtas po to, kai gaminį apžiūrės įgaliotas Arete Technologies personalas.

Garantija negalioja šiais atvejais:

- a. Galutinio naudotojo padaryti mechaniniai pažeidimai.
- b. Aptarnavimo ir priežiūros taisyklių nesilaikymas.
- c. Sugadinimas arba sunaikinimas dėl nenugalimos jėgos arba aplinkos poveikio.
- d. Netinkamas saugojimas ar naudojimas, kai nesilaikoma instrukcijų vadovo, trūkstamos funkcijos pažymėtos neveikiačios programinės įrangos ar netinkama instaliacija.
- e. Kliento piktnaudžiavimas.
- f. Bet koks įrenginys, kuriame buvo pašalintas serijos numeris arba Arete Technologies technologinė plokštelė (tik gaminiams, kuriems tokia plokštelė yra sumontuota).

Jei turite pretenzijų dėl garantijos, kreipkitės žemiau nurodytais kontaktais:

El. paštas: support@arete-tech.com

24/7 aptarnavimas: +371 29999025

/antspaudas/

/parašas/

*Vertimas atliktas vertimų biure „AIRV“, į. k. 134819573, Taikos pr. 2-29, Kaunas
Vertimo tikrumą ir atitiktį originaliam tekstui liudiju.*



Management
System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
www.tuv.com
ID 9108656171