

**ZARASŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS VIEŠOJI ĮSTAIGA
SVEIKATOS CENTRAS**

**FIKSUOTO RYŠIO (TELEKOMUNIKACIJOS) PASLAUGŲ IR TELEFONO
APARATŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

Eil. Nr.	REIKALAVIMAI PASLAUGOS TEIKIMUI	
1.	<u>Bendrieji reikalavimai viešojo fiksuoto ryšio paslaugoms:</u>	<u>Atitikimas viešojo fiksuoto ryšio paslaugoms: taip/ne (įrašyti)</u>
1.1	Paslaugos teikėjas privalo teikti: -vietinio ryšio paslaugas; -tarpmiestinio ryšio paslaugas; -tarptautinio ryšio paslaugas; -užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje paslaugas teikiančiais fiksuoto ryšio operatoriais; -užtikrinti ryšio paslaugas su visais Lietuvoje paslaugas teikiančiais judriojo ryšio operatoriais.	Taip
1.2	Paslaugos teikėjas privalo suteikti nepertraukiamą (24 val. per parą) galimybę naudotis telefoninio ryšio paslaugomis;	Taip
1.3	Perkančioji organizacija sutarties galiojimo metu gali keisti (didinti/mažinti) abonentų skaičių $\pm 10\%$	Taip
1.4	Paslaugos teikėjas turi užtikrinti galimybę skambinti Lietuvoje nemokamais numeriais;	Taip
1.5	Paslaugos teikėjas privalo perkančiosios organizacijos abonentus Lietuvos teritorijoje nemokamai sujungti su priešgaisrinę apsaugą, greitąją medicininę pagalbą, bei bendruoju pagalbos telefonu 112;	Taip
1.6	Paslaugos teikėjas privalo užtikrinti galimybę skambinti į 800 liniją Lietuvoje nemokamai.	Taip
1.7	Fiksuoto telefono ryšio paslaugos turi būti teikiamos be papildomų perkančiosios organizacijos investicijų, t. y. paslaugų teikėjas turi užtikrinti visą paslaugos infrastruktūrą iki perkančiosios organizacijos objekto adreso: Vilniaus g. 1B Zarasai.	Taip
1.8	Paslaugos teikėjas privalo turėti veikiančią pagalbos tarnybą, ištisą parą, registruojančią gedimus bei teikiančią konsultacijas fiksuoto telefoninio ryšio IP telefonijos teikimo klausimais telefonu ir elektroniniu paštu. Paslaugos teikėjas pasiūlyme privalo nurodyti šios tarnybos telefono numerį, fakso numerį ir elektroninio pašto adresą.	Taip
1.9	Gedimų šalinimo laikas turi būti ne ilgesnis nei 8 darbo valandos nuo sutrikimo fiksavimo momento.	Taip
1.10	Paslaugos teikėjas pateiktą nekokybišką ryšį ar nustatytus trūkumus privalo pašalinti savo sąskaita;	Taip
1.11	Sutarties galiojimo metu paslaugos teikėjas įsipareigoja nebloginti teikiamų paslaugų kokybės, kuri buvo sutarties sudarymo metu;	Taip
2.	<u>Reikalavimai numeracijai ir skambinimo tvarkai:</u>	
2.1	Turi būti išsaugoti visi šiuo metu esantys telefono numeriai ir įrengiama papildomi telefono numeriai bendravimui trumpaisiais numeriais viso 44 vnt. Nekeičiama naudojama skambinimo tvarka. Turi išlikti skambinimo trumpaisiais numeriais tvarka tarp perkančiosios organizacijos abonentų.	Taip

2.2	Perkančiajai organizacijai pareikalavus suteikiami papildomi telefono numeriai.	Taip
2.3	Paslaugos teikėjas turi atlikti telefoninės įrangos perprogramavimą, papildomų įrenginių montavimą, išmontavimą, pajungimą ir kitus su tuo susijusius darbus;	Taip
2.4	Turi būti užtikrinamas skambučių valdymo funkcionalumas: - skambučių peradresavimas (kai užimta, kai neatsiliepia, besąlyginis) - skambučio perėmimas - skambučio persiuntimas - draudimas rodyti skambinančiojo numerį - konferencija (3 abonentai) - skambutis pokalbio metu - sutrumpintas numerio rinkimas - išeinančio ryšio ribojimas	Taip
2.5	Telefono aparatuose, turinčiuose atitinkamas technines savybes, nemokamai turi būti užtikrinama galimybė rodyti skambinančiojo numerį (CLIP paslauga).	Taip
3.	<u>Reikalavimai pokalbių apskaitai</u>	
3.1	Turi būti užtikrinama ne didesnė kaip 1 sekundės tikslumo pokalbių trukmės apskaita. Paslaugų teikėjo pokalbių apskaitos sistema turi atitikti Lietuvos Respublikos įstatymų reikalavimus.	Taip
3.2	Paslaugos teikėjas, perkančiajai organizacijai pareikalavus, turi pateikti išsamias skambučių ataskaitas pdf ir txt formato bylose, kuriose nurodoma skambučio data, laikas, iš kurio ir į kurį numerį buvo skambinta, skambučio trukmė ir skambučio kaina. Skambučių ataskaitose pateikiami įvykdyti mokami ir neapmokestinami sujungimai.	Taip
4.	<u>Reikalavimai teikėjo ryšio kanalui kuris turi būti įrengtas IP telefonijos paslaugai teikti Vilniaus g. 1B Zarasai</u>	
4.1	Perkančiosios organizacijos telefonijos ryšių tinklas turi būti sujungtas su paslaugos teikėjo tinklu optine prieiga.	Taip
4.2	Paslaugos teikėjas įrengia optinę IP telefonijos informacijos perdavimo liniją tarp teikėjo tinklo ir perkančiosios organizacijos serverinės, esančios adresu Vilniaus g. 1B Zarasai. Paslaugos Teikėjo linija užsibaigia RJ-45 lizdu 10/100 Base-T.	Taip
4.3	Perkančiosios organizacijos nutolusiose taškuose IP telefonijos informacijos perdavimui iki teikėjo ryšio kanalo gali būti naudojamas esamas Perkančiosios organizacijos duomenų perdavimo tinklas. Visais reikalingais su tuo susietais konfigūracijos pakeitimas rūpinasi Perkančioji organizacija.	Taip
4.4	IP telefonijos informacijos perdavimui naudojamas IP telefonijos SIP (<i>angl. Session Initiation Protocol</i>) protokolas, aprašomas IETF RFC 3261, 3262, 3263, 3264 dokumentais.	Taip
4.5	<i>Užtikrinama nemažiau kaip 5 vienalaikiai pokalbiai.</i> SIP sraute užtikrinama galimybė plėsti vienalaikių sujungimų skaičių iki 44 ($\pm 10\%$) pokalbių.	Taip
4.6	<i>Balso informacijos kodavimui naudojamas G.711 A-Law algoritmas.</i>	Taip
4.7	Išeinančių skambučių autorizacija su slaptažodžiu	Taip
4.8	Registracijos per vartotoją (numerį) ir per srautą (numerių grupę) palaikymas.	Taip
5.	<u>IP Telefonijos abonentų valdymo savitarnos svetainė</u>	
5.1	Paslaugos teikėjas privalo turėti nemokamą internetinę savitarnos svetainę, pasiekiamą naudojant Web naršyklę (Mozilla Firefox, Internet Explorer). Abonentų valdymo savitarnos svetainėje perkančiosios organizacijos atsakingas darbuotojas privalo turėti galimybę matyti abonentų apskaitos informaciją, detalus pokalbių sąrašus bei: - valdyti numerių išeinančio ryšio kategorijas (draudimus skambinti) - keisti vardus bei konfigūruoti konkretaus vartotojo parametrus - skambučių peradresavimą; - skambučių priėmimo grupes; - skambinančiojo numerio rodymą;	Taip

	- išėinančių skambučių valdymas - kurti greito rinkimo numerius Internetinė abonentų valdymo savitarnos svetainė turi būti pateikiama lietuvių kalba.	
6.	Skambučių ribojimas	
6.1	Esant būtinybei, teikėjas privalo užtikrinti galimybę blokuoti išėinančius skambučius (tarptautinių sujungimų, sujungimų su mobilių tinklų abonentais, sujungimo su padidinto tarifo numeriais ribojimas).	Taip
6.2	Perkančioji organizacija pasilieka sau teisę tikslinti telefono ryšio numerių sąrašą bei kiekvienam iš jų blokuotinas skambučių kryptis.	Taip
7.	Paslaugos įrengimo trukmė	
7.1	Fiksuoto telefoninio ryšio ir IP telefonijos paslaugos privalo būti įdiegtos ne vėliau kaip per 7 dienas po sutarties pasirašymo dienos.	Taip
7.2	Sutarties galiojimo metu papildomi abonentai, pastatuose kuriose jau įrengta bent viena telefono linija, turi būti įrengiami ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo užsakymo pateikimo.	Taip
7.3	Sutarties terminas 24 mėn.	Taip
8.	Įsigyjama įranga (telefono aparatai):	
8.1	Perkančioji organizacija įsigyja išperkamosios nuomos būdu 49 vnt ($\pm 10\%$) IP telefonų.	Taip
8.2	Telefonų aparatų išperkamosios nuomos laikotarpis 24 mėn. po kurio yra skaičiuojama likutinį įrangos vertė.	Taip
8.3	Telefono aparatai perkančiajai organizacijai pristatomi tiekėjo sąskaita.	Taip