

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2024 m. rugpjūčio mėn. ____ d.
Vilnius

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama IT skyriaus vadovo [redacted] veikiančio pagal 2019-04-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 1RA-68 „Dėl viešosios įstaigos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos reglamento patvirtinimo“, viena šalis,

ir

Duvait, UAB, juridinio asmens kodas 304096321, buveinės adresas Maironio g. 23-7, LT-01125 (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama direktoriaus [redacted] veikiančio pagal įmonės įstatus, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.
2. Paslaugos turi atitikti Sutartyje, Priede Nr. 1 nurodytus reikalavimus ir teisės aktų, reglamentuojančių Paslaugų kokybės reikalavimus bei standartus (jei taikoma).
3. **Paslaugų teikimo terminas** – 12 mėnesių nuo Sutarties priede Nr. 1 nurodytos datos.
4. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

II. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

5. **Sutarties kaina** – 14 964, 00 (keturiolika tūkstančių devyni šimtai šešiasdešimt keturi eurai, 00 centų) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 3 142,44 EUR, viso su PVM – **18 106,44 (aštuoniolika tūkstančių vienas šimtas šeši eurai, keturiasdešimt keturi centai)**. Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu.
6. Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ („E. sąskaita“ svetainė pasiekiama adresu www.esaskaita.eu) priemonėmis. Užsakovas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Elektroninė sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti

automatiniu ir elektroniniu būdu. Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių.

III. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

7. Užsakovas įsipareigoja:

7.1. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

7.2. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

8. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

8.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

8.2. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir per 5 darbo dienas pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

8.3. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

8.4. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę.

IV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

9. Vykdant Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

9.1. vardas ir pavardė;

9.2. pareigos;

9.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

9.4. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

9.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

9.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

10. Sutarties 9 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

11. Sutarties 9 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

12. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų (jų dalies), Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

13. Užsakovas, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už tinkamai suteiktas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

14. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus priimtus įsipareigojimus.

VI. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

15. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys ir galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip iki 2025-09-27.

16. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

17. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų:

17.1. kai Paslaugų teikėjas nesuteikia Paslaugų per Sutartyje nustatytą terminą arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Užsakovo nustatytą papildomą trūkumų šalinimo terminą ir nėra objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą;

17.2. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

17.3. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

17.4. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

17.5. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES.

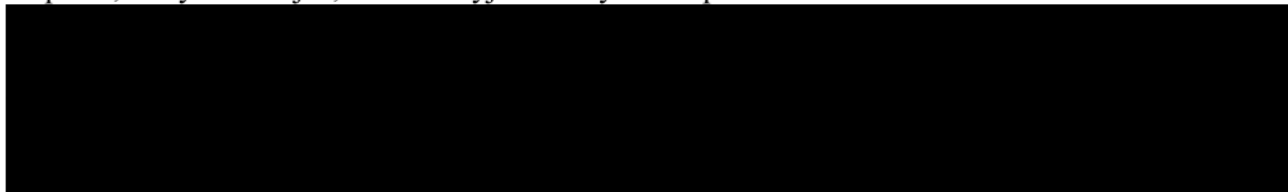
18. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

19. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos. Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

20. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų. Specialistui nevykdam ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

21. Sutarties Šalys susirašinėja lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:



24. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

25. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

26. Šiai Sutartčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

27. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

28. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.

29. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

VIII. SUTARTIES PRIEDAI

30. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“;

IX. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5236 3000

El. paštas lrt@lrt.lt

Paslaugų teikėjas:

„DUVAIT“ UAB

Maironio g. 23-7, LT-01125 Vilnius

Juridinio asmens kodas 304096321

PVM mokėtojo kodas LT100009810212

A. s. LT82 7044 0600 0804 8846

AB SEB bankas, banko kodas 70440

El. paštas info@duvait.lt

IT skyriaus vadovas

Direktorius

Sutarties priedas Nr. 1

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Eil. Nr.	Pirkimo objekto pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis	1 mato vnt. kaina EUR (be PVM)	Viso kaina EUR (be PVM)
1	2	3	4	5	6 (4×5)
1.	Atsarginių kopijų programinės įrangos Commvault palaikymo paslaugos 12 mėn. laikotarpiui (nuo 2024-09-28 iki 2025-09-27)	1	kompl.	14 964,00	14 964,00
Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM					14 964,00
PVM suma EUR					3 142,44
Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM					18 106,44

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau - Perkančioji organizacija/LRT) siekia įsigyti atsarginių kopijų programinės įrangos Commvault palaikymo paslaugas (toliau – Paslauga). Paslaugos teikimo terminas – 12 mėn. Reikalavimai Paslaugai nurodyti šioje techninėje specifikacijoje.

I. REIKALAVIMAI PASLAUGAI:

1. LRT turimos ir naudojamos atsarginių kopijų programinės įrangos Commvault licencijos, kurioms perkamas palaikymas:

1.1.

1.2.

1.3.

2. Paslaugos teikimo laikotarpis – 12 (dvylika) mėnesių dabar LRT turimo ir galiojančio palaikymo pabaigos – 2024 m. rugsėjo 28 d. 00 val.

3. Paslauga turi būti teikiama ne mažiau kaip dviem lygiais:

3.1. I lygis – Tiekėjas, priimančias ir registruojantis pranešimus apie gedimus, atliekantis gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. O taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.

3.2. II lygis – Įrangos gamintojas.

4. I lygio atstovas turi:

4.1. Užtikrinti gedimų ir problemų registravimą telefonu ir elektroniniu paštu.

4.2. Paslaugą teikti 24x7 (24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę) principu.

- 4.3. Problemas registruoti jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu kaip reakcijos laiku po pranešimo apie problemą:
- 4.3.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val., kai programinė įranga nustoja veikti.
- 4.3.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val., kai programinės įrangos sutrikimas gali įtakoti sistemos darbingumą.
- 4.3.3. reakcijos laikas ne vėliau kaip sekanti darbo diena, kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui.
- 4.4. Savo kompetencijos ribose atlikti užregistruotų problemų indentifikavimą, jų šalinimą ir esant poreikiui perkėlimą į II paslaugos lygį.
- 4.5. Pagal poreikį diegti gamintojo teikiamus programinės įrangos atnaujinimus ar klaidų taisymus. Diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.
5. II lygio Paslauga turi būti teikiama programinės įrangos gamintojo.
6. II lygio atstovas turi teikti programinės įrangos palaikymą, klaidų šalinimą ir versijų atnaujinimą.
7. Paslauga gali būti teikiama lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Jeigu neįmanoma Paslaugos teikti lietuvių kalba, tuomet Paslauga teikiama anglų kalba.

II. KITI REIKALAVIMAI

8. Šis pirkimas laikomas žaliuoju pirkimu, kadangi pirkime taikomas Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) (toliau – aprašas), 4.4.3 papunktis - perkama nematerialaus pobūdžio paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.

III. NACIONALINIO SAUGUMO REIKALAVIMAI:

9. Perkančioji organizacija, įvertinusi visus galinčius kelti grėsmę nacionalinio saugumo interesams rizikos veiksnius numato, kad šiame pirkime negali dalyvauti tiekėjai, jų subtiektėjai ir ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, kurie nėra registruoti (jeigu tiekėjas, jų subtiektėjas ar ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) Europos Sąjungos valstybėje narėje, Šiaurės Atlanto sutarties organizacijos valstybėje narėje ar trečiojoje šalyje, pasirašiusioje VPĮ 17 straipsnio 4 dalyje nurodytus tarptautinius susitarimus.
10. Perkančioji organizacija laiko, kad pirkimo objektas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, jei jis atitinka VPĮ 37 straipsnio 9 dalies 1 ir (ar) 2 punkte numatytas sąlygas. Pateikdamas pasiūlymą tiekėjas deklaruoja Nacionalinio saugumo reikalavimų atitiktį. Perkančioji organizacija iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjų reikalauja pateikti vieną (esant poreikiui – kelis) VPĮ 39 straipsnio 3 dalyje numatytą dokumentą. Perkančioji organizacija bet kuriuo pirkimo

procedūros metu turi teisę pareikalauti dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, nurodytų VPĮ 39 straipsnio 3 dalyje.

Pastaba. Jeigu prekių gamintojas ar paslaugų teikėjas ar jį kontroliuojantis asmuo yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams nurodytas reikalavimas nėra taikomas.

11. Perkančioji organizacija laiko, kad tiekėjas turi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui, jei jis, jo subtiektėjas (-ai) ar ūkio subjektas (-ai), kurių pajėgumais remiamasi, kurie patys ar juos kontroliuojantys asmenys atitinka VPĮ 47 straipsnio 9 dalyje nustatytas sąlygas. Pateikdamas pasiūlymą tiekėjas deklaruoja Nacionalinio saugumo reikalavimų atitiktį. Perkančioji organizacija iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjų reikalauja pateikti vieną (esant poreikiui – kelis) VPĮ 51 straipsnio 12 dalyje numatytą dokumentą.

Pastaba. Jeigu tiekėjas, jo subtiektėjas, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, ar juos kontroliuojantys asmenys yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams nurodytas reikalavimas nėra taikomas.

Užsakovas:

IT skyriaus vadovas

Paslaugų teikėjas:

Direktorius