

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2024 m. birželio mėn. ____ d.
Vilnius

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio a. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama veikiančio pagal 2019-04-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 1RA-68 „Dėl viešosios įstaigos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos reglamento patvirtinimo“, viena šalis,

ir

UAB „TVC Solutions“, juridinio asmens kodas 145213623, buveinės adresas Dvaro g. 140, Šiauliai, LT-76199 (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama direktoriaus Ramūno Dirmeikio, veikiančio pagal bendrovės įstatus, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2024 m. birželio mėn. 17 d. atviro konkurso būdu buvo atliktas tarptautinis viešasis pirkimas Nr. 719754 dėl **DIGA techninės priežiūros ir palaikymo** paslaugų įsigijimo (toliau – **Pirkimas**);

(B) Paslaugų teikėjo pasiūlymas Pirkimo procedūros metu buvo pripažintas laimėjusiu (toliau – **Pasiūlymas**);

(C) Paslaugų teikėjas ketina teikti Užsakovui paslaugas pagal Pirkimo dokumentus ir šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**);

TODĖL Šalys susitarė ir sudarė šią Sutartį.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. Paslaugos bus teikiamos vadovaujantis Užsakovo nurodymais ir pateikta informacija, Lietuvos Respublikos teisės aktais, šia Sutartimi, Pirkimo dokumentais bei Pasiūlymu.

II. PASLAUGŲ KAINA

3. Sutarčiai taikoma **fiksuoto įkainio** kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti viso Paslaugų kiekio. Paslaugos bus įsigyjamos pagal poreikį.

4. **Pradinė Sutarties vertė** (6 mėnesių laikotarpiui) – 18 372,00 (*aštuoniolika tūkstančių trys šimtai septyniasdešimt du Eur, 00 ct*) EUR be PVM.

Sutarties kaina (6 mėnesių laikotarpiui) – 18 372,00 (*aštuoniolika tūkstančių trys šimtai septyniasdešimt du Eur, 00 ct*) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 3 585,12 EUR, viso su PVM – **22 230,12** (*dvidešimt du tūkstančiai du šimtai trisdešimt Eur, 12 ct*). Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimu pagal šią Sutartį vykdymu.

5. Sutarties kaina perskaičiuojama tuo atveju, kai teisės aktais pakeičiamas taikomas pridėtinės vertės mokestis Sutartyje nurodytoms Paslaugoms. Perskaičiuojama tokiu pat santykiu, koku pasikeičia pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuotas įkainis taikomas už tas Paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam pridėtinės vertės mokesčiui. Dėl kitų mokesčių pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

6. Dėl rinkos kainų pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama, atsižvelgiant į tai, kad už suteiktas paslaugas atliekamas vienas apmokėjimas po paslaugų priėmimo – perdavimo akto pasirašymo.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA

7. Paslaugų teikimo terminas:

7.1. **Paslaugos teikiamos** – minimalus Paslaugų teikimo terminas - 4 (keturi) mėnesiai nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos. Maksimalus Paslaugų teikimo terminas – 6 (šeši) mėnesiai nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos. Paslaugos turi būti pradėdamos teikti ne anksčiau nei nuo 2024-06-29, 00:00 val. Jei Sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2024 m. birželio 29 d., Paslaugos teikiamos minimaliai 4 (keturis) mėnesius (maksimaliai 6 (šešis) mėnesius), jas teikti pradėdant nuo sekancios nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos 00:00 val. Sutartis įsigalioja ją pasirašius abiem šalims.

7.2. Numatoma galimybė pratęsti Paslaugų teikimo laikotarpį 2 (du) kartus po 1 (vieną) mėnesį, tačiau bendra Paslaugų teikimo trukmė negali viršyti 6 (šešių) mėnesių.

8. Jeigu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Paslaugų teikimo termino pabaigos nė viena Sutarties šalis raštu nepareiškia apie Sutarties nutraukimą, Paslaugų teikimo terminas laikomas pratęstu 1 (vienam) kalendoriniam mėnesiui.

9. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

10. Užsakovo atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo Paslaugų teikėjo pateiktą suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą pasirašo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas arba per šį terminą raštu pateikia Paslaugų teikėjui motyvuotą paaiškinimą, kuriame išdėstomi nustatyti trūkumai ir nurodomi protingi, bet ne ilgesnis nei 14 (keturiolikos) dienų terminas trūkumams pašalinti. Paslaugų teikėjas trūkumus pašalina savo sąskaita ir teikia naują suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą.

11. Užsakovo atsakingam už Sutarties vykdymą asmeniui pasirašius suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip kitą darbo dieną Užsakovui pateikia PVM sąskaitą faktūrą.

IV. APMOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

12. Šalys susitaria, kad už tinkamai suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės PVM sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios

elektroninės PVM sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis („E. sąskaita“ svetainė pasiekama adresu www.esaskaita.eu). Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. Užsakovas elektronines PVM sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip PVM sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatinio ir elektroninio būdu. Nesant objektyvių galimybių sąskaitas pateikti pagal šiame punkte nustatytus reikalavimus, jas Paslaugų teikėjas pateikia el. paštu.

13. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

14. Užsakovas Paslaugų teikėjui už tinkamai faktiškai suteiktas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo PVM sąskaitos faktūros (kuri pateikiama kas mėnesį už praėjusį mėnesį pristatytas suteiktas Paslaugas) gavimo dienos sumokama Sutarties priede Nr. 1 kainų lentelės 1 eilutės 5 stulpelyje nurodyta kaina Eur be PVM ir pridėdamas PVM (jeigu taikoma). Jei Paslaugos apima ne visą kalendorinį mėnesį, tuomet PVM sąskaita faktūra už Paslaugas išrašoma pagal faktą, t. y. mokėtina suma skaičiuojama mėnesio kainą padalijus iš einamojo mėnesio dienų skaičiaus ir padauginus iš faktinio suteiktų Paslaugų dienų skaičiaus.

15. Šalys susitaria taikyti tokią Užsakovo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką: (i) pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu; (ii) antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų, delspinigių arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu; (iii) trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Užsakovo Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

16. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (makančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanči Šalis).

17. Užsakovas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas pateikė PVM sąskaitą faktūrą netinkamu būdu.

18. Jei Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, baudos ir (ar) nuostoliai, Užsakovo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų delspinigių, baudų ir (ar) nuostolių suma. Taip pat Užsakovas turi teisę priskaičiuotus delspinigius, baudas ir (ar) nuostolius išskaičiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų be atskiro pranešimo Paslaugų teikėjui.

V. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

19. Užsakovas įsipareigoja:

19.1. pateikti Paslaugų teikėjui visus reikalingus dokumentus, informaciją ir su tuo susijusią medžiagą, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui;

19.2. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

19.3. informuoti Paslaugų teikėją apie įvykius, susijusius su Užsakovo veikla, jos pokyčiais ar pan., jeigu minėti įvykiai daro įtaką Paslaugoms, jų apimtims ir (ar) atlikimo terminams;

19.4. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

19.5. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

20. Užsakovas turi teisę:

20.1. gauti paaiškinimus iš Paslaugų teikėjo į jam iškilusius, su Paslaugomis susijusius, klausimus;

20.2. teikti pretenzijas dėl Paslaugų kokybės ir reikalauti pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus bei nustatyti terminus, per kuriuos trūkumai turi būti pašalinti.

21. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

21.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

21.2. glaudžiai bendradarbiauti su Užsakovu, vadovautis jo teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus Paslaugoms keliamus reikalavimus;

21.3. priimti atsakomybę už suteiktų Paslaugų kokybę;

21.4. esant Užsakovo prašymui, teikti Užsakovui paaiškinimus, taip pat teikti ataskaitas apie Sutarties vykdymo eigą raštu ar žodžiu;

21.5. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir Užsakovo nustatytais terminais pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

21.6. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

21.7. užtikrinti asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis Bendroju asmens duomenų reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą;

21.8. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę;

21.9. per Užsakovo nurodytą terminą savo lėšomis atlyginti Užsakovui visus tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties vykdymo arba nevykdymo;

21.10. stabdyti Paslaugų teikimą, atidėti jų suteikimo terminą, jei tai turės neigiamos įtakos Užsakovo televizijos ir (ar) radijo programų transliavimui. Paslaugų teikimas dėl nurodytos priežasties stabdomas gavus Užsakovo prašymą raštu. Paslaugų teikimo sustabdymas ar jų suteikimo termino atidėjimas trunka tol, kol egzistuoja tai sąlygojančios objektyvios aplinkybės, tačiau ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų tiekėjo, sustabdžius Paslaugų teikimą ar atidėjus jų suteikimo terminą, atitinkamam terminui laikotarpiui pratęsiamas ir Paslaugų teikimo terminas;

21.11. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visu jos galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutarčiai įvykdyti;

21.12. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu turės teisę verstis Paslaugų teikimui reikalinga veikla (įskaitant Paslaugų teikėjo darbuotojus ir kitus pasitelkiamus asmenis).

VI. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

22. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subteikėjo (-ų) nepasitelks. Be išankstinio Užsakovo sutikimo Paslaugų teikėjas negali pasitelkti naujų (pasiūlyme nenurodytų) subteikėjų.

23. Jei Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo, tai laikoma **esminių Sutarties pažeidimu**.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

24. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalys atsako Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

25. Kiekviena Šalis teisės aktų nustatyta tvarka atsako kitai Šaliai už tiesioginius nuostolius, vienos Šalies patirtus dėl šioje Sutartyje numatytų kitos Šalies įsipareigojimų pažeidimo.

26. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas arba pašalinti Paslaugų trūkumus ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo ar trūkumų pašalinimo termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos, ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų tiekėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

27. Užsakovas, nesant šioje Sutartyje nurodytų apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už suteiktas tinkamas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

28. Paslaugų teikėjui vėluojant Techninės specifikacijos 5.2.1 punkte nustatytais terminais reaguoti į gedimą ir (ar) pašalinti gedimą, Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Pirkėjui 0,5 (penkių dešimtųjų) procento nuo mėnesio kainos (to mėnesio suteiktų Paslaugų vertės) baudą, kuri apskaičiuojama už kiekvieną vėlavimo darbo valandą.

29. Paslaugų teikėjui vėluojant Techninės specifikacijos 5.2.2 punkte nustatytais terminais reaguoti į gedimą ir (ar) pašalinti gedimą, Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Pirkėjui 0,25 (dvidešimt penkių šimtųjų) procentų nuo mėnesio kainos (to mėnesio suteiktų Paslaugų vertės) baudą, kuri apskaičiuojama už kiekvieną vėlavimo darbo valandą.

30. Paslaugų teikėjui vėluojant Suteikti Paslaugas, numatytas Techninės specifikacijos 5.2.3 punkte, Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Pirkėjui 0,2 (dvi dešimtosios) procentų nuo mėnesio kainos (to mėnesio suteiktų Paslaugų vertės) baudą, kuri apskaičiuojama už kiekvieną vėlavimo dieną.

31. Paslaugų teikėjas, nepagrįstai, t. y. nesant Sutartyje ar aktuoliuose teisės aktuose imperatyviai numatytų Sutarties nutraukimo pagrindų, nutraukęs Sutartį moka Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos. Paslaugų teikėjas taip pat atlygina nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų teikėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

32. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

33. Šalis, nesilaikiusi asmens duomenų apsaugos reikalavimų, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą už kiekvieną atskirą pažeidimą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

34. Netesybų sumokėjimas ir (ar) nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus priimtus įsipareigojimus.

35. Šalys pareiškia ir patvirtina, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nėra per didelės ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

36. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (force majeure) (taip kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą), jeigu Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalinti tinkamai vykdyti Sutarties ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešė kitai Šaliai apie atsiradusias kliūtis bei jų poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

37. Sutartis įsigalioja ją pasirašius abiem šalims. Sutartis galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 5 (penkis) mėnesius skaičiuojant nuo Sutarties 7.1 punkte nurodytos Paslaugų teikimo pradžios. Šalims pratęsus Paslaugų teikimo laikotarpį, atitinkamai prasitęsia ir Sutarties galiojimas.

38. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

39. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų šiais atvejais:

39.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

39.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

39.3. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

39.4. esant Sutarties 26 punkte nustatytam atvejui;

39.5. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

39.6. Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo;

39.7. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

39.8. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

39.9. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

39.10. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

40. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

41. Šalys žino ir supranta, kad, jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnio 1 punktu, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą.

42. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos.

43. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateiktos Pirkimo sąlygose.

44. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti atsakymą raštu. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, atitinkamų Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskirama Sutarties dalimi.

45. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius,

kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų (jei taikoma). Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

IX. KONFIDENCIALUMAS

46. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jai pasibaigus Šalis įsipareigoja laikytis konfidencialumo, t. y. įsipareigoja saugoti paslapyje bet kokią techninę, intelektinę, komercinę ir kitokią informaciją, kurią bet kuri Šalis laiko tokia ir suteikia viena kitai, ir imsis priemonių užtikrinti, kad gauta informacija nebūtų atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai.

47. Visa Užsakovo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Užsakovas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

48. Šioje Sutartyje nustatyti Šalių konfidencialumo įsipareigojimai galioja neterminuotai.

X. PRANEŠIMAI

49. Sutarties Šalių susirašinėjimas vykdomas lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:

50. Užsakovo adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, el. paštas: lrt@lrt.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą

51. Paslaugų teikėjo adresas: Dvaro g. 140, Šiauliai, LT-76199, el. paštas: tvc@tvc.tv, asmuo, atsakingas už Sutarties vykdymą

52. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

53. Vykdamas Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

53.1. vardas ir pavardė;

53.2. pareigos;

53.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

53.4. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

53.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

53.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

54. Sutarties 53 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

55. Sutarties 53 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d.

Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

56. Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio kitos Šalies sutikimo raštu.

57. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

58. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

59. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

60. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.

61. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

XI. SUTARTIES PRIEDAI

62. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“.

XII. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

Viešojo įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5236 3000

El. paštas lrt@lrt.lt

Paslaugų teikėjas:

UAB „TVC Solutions“

Dvaro g. 140, Šiauliai, LT-76199

Juridinio asmens kodas 145213623

PVM mokėtojo kodas LT452136219

A.s Nr.: LT744010044200497041

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +37041520295

El. paštas tvcs@tvcs.tv

Direktorius
Ramūnas Dirmeikis

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Maksimalus kiekis*	1 mato vnt. kaina EUR (be PVM)	PVM tarifas (%)	Viso kaina EUR (be PVM)
1	2	3	4	5	6	7 (4x5)
1.	DIGA techninės priežiūros ir palaikymo paslaugos	mėnuo	6	3062,00	21	18372,00
Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM						18372,00
PVM suma EUR						3585,12
Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM						22230,12

DIGA TECHNINĖS PRIEŽIŪROS IR PALAIKYMŲ PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. VŠĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – Perkančioji organizacija; LRT) siekia įsigyti radijo tinklo planavimo gamybos transliavimo PI (DIGA) techninės priežiūros ir palaikymo paslaugas (toliau – Paslaugos).
2. Šiuo metu LRT naudoja „DAVID“ (<http://www.davidsystems.com>) programinę įrangą, skirtą radijo programų planavimui, gamybai, archyvavimui ir transliavimui.
3. Šiuo pirkimu siekiame pratęsti DIGA programinės įrangos techninę priežiūrą ir palaikymą, iki kol DIGA programinė įranga bus atnaujinta pagal sutartį.
4. Minimalus Paslaugų teikimo terminas – 4 (keturi) mėnesiai nuo 2024 m. birželio 29 d. Šis terminas gali būti pratęstas Pirkimo sutartyje nustatyta tvarka ir terminais. Maksimalus Paslaugų teikimo terminas - ne ilgiau nei 6 (šeši) mėnesiai.
5. Reikalavimai Paslaugoms:

1 lentelė. Reikalavimai Paslaugoms

5.1.	Paslaugas turi sudaryti:
5.1.1.	Programinės įrangos sutrikimų šalinimas
5.1.2.	Programinės įrangos versijų atnaujinimas ir atnaujinimų diegimas
5.1.3.	Programinės įrangos palaikymo paslaugos
5.1.4.	Palaikymo valandos ne trumpiau nei: pirmadienis – penktadienis nuo 10:00 iki 20:00 Lietuvos laiku, išskyrus Lietuvos ir gamintojo šalies valstybinių švenčių dienas.
5.2.	Reakcijos laikas pagal PROGRAMINĖS ĮRANGOS sutrikimų svarbą:
5.2.1.	1 lygis: priskiriami PROGRAMINĖS ĮRANGOS sutrikimai, tiesiogiai įtakojantys, stabdantys ir trukdantys programų transliavimą. Reakcijos laikas į tokius sutrikimus – ne ilgiau kaip per 2 valandas po pranešimo gavimo, palaikymo valandų laiku.
5.2.2.	2 lygis: priskiriami PROGRAMINĖS ĮRANGOS sutrikimai, paveikiantys esminius darbo eigos procesus bet tiesiogiai neįtakojantys ir nestabdantys programų transliavimo. Reakcijos laikas į tokius sutrikimus – ne ilgiau kaip per 24 valandas po pranešimo gavimo, palaikymo valandų laiku.
5.2.3.	3 lygis: priskiriami visi kiti PROGRAMINĖS ĮRANGOS sutrikimai, nepatenkantys į 1 ir 2 lygio sutrikimus, ir iš esmės neįtakojantys kuriamo produkto ar transliavimo kokybės. Tokie sutrikimai šalinami išleidžiant artimiausius programinio kodo atnaujinimus (updates).

5.2.4.	Sutrikimų šalinimui paspartinti Perkančioji organizacija suteiks galimybę prisijungti tiekėjo priežiūros darbuotojams nuotoliniu ¹ būdu. Toks prisijungimas suteikiamas kiekvienu konkrečiu atveju atsižvelgiant į tokio prisijungimo būtinybę. Tiekėjas privalo, esant poreikiui, nuotoliniu būdu prisijungti ir išspręsti sutrikimą.
5.3.	Reikalavimai programinės įrangos sutrikimų šalinimui:
5.3.1.	Tiekėjas, teikdamas Paslaugas įsipareigoja suteikti tik programinės įrangos programinio kodo atnaujinimus tai pačiai platformai, ir tam pačiam programiniam moduliui (pvz.: 5.1 versija atnaujinama į 5.2 versiją ir panašiai).
5.3.2.	Programinės įrangos programinio kodo naujos versijos, su naujomis funkcijomis ar pritaikytos kitoms platformoms (pvz.: 5.x versija į 6.x versiją ir panašiai) neįeina į šioje Techninėje specifikacijoje nurodytų Paslaugų apimtį.
5.3.3.	Programinės įrangos atnaujinimai turi apimti rastų klaidų ištaisymą, veikimo stabilumo pagerinimą.
5.3.4.	Perkančioji organizacija turi teisę gauti programinio kodo kūrėjo išleidžiamus einamuosius programinės įrangos atnaujinimus.
5.4.	Reikalavimai programinės įrangos palaikymo paslaugoms:
5.4.1.	Palaikymo informacinė sistema – "Support Information System" (S.I.S.) S.I.S. skirta naudotis vartotojo techniniam personalui, ji pateikia tokią informaciją (arba analogišką):
5.4.1.1.	Parametrų duomenų bazę;
5.4.1.2.	Palaikymo naujienlaiškių archyvą;
5.4.1.3.	Palaikymo forumą ir vartotojų diskusijų forumą;
5.4.1.4.	Palaikymo paraiškos formą.
5.4.2.	Tiekėjas turi pasiūlyti ir užtikrinti incidentų registravimo sistemos veikimą. Tai yra portalas palaikymo skambučių registravimui ir užklausų vykdymo sekimui. Ją gali naudotis atsakingi už Sutarties vykdymą asmenys, nurodyti Sutartyje. Prieiga prie sistemos yra apsaugota slaptažodžiu ir integruota į S.I.S. Incidentų registravimo sistema pateikia tokią informaciją:
5.4.2.1.	Skambučio numeris;
5.4.2.2.	Prioritetas;
5.4.2.3.	Kategorija: "Bug" – "Feature" – "Change request";
5.4.2.4.	Užklausos vykdymo būseną.
5.4.3.	Palaikymo naujienlaiškis turi būti skelbiamas reguliariai, kiekvieną metų ketvirtį. Palaikymo naujienlaiškio kopijos siunčiamos elektroniniu paštu atsakingiems už Sutarties vykdymą asmenims. Atsakingi už Sutarties vykdymą asmenys gali platinti informaciją savo įstaigos viduje. Visa informacija taip pat turi būti talpinama internete.

¹ Reikalavimą paslaugas teikti nuotoliniu būdu perkančioji organizacija laiko aplinkos apsaugos kriterijumi, nustatytu vadovaujantis Aprašo 4.4.4.1 punkte nurodytu aplinkosauginiu principu, nes nuotolinis minėtų paslaugų teikimas užtikrina, kad paslaugai teikti sunaudojama mažiau gamtos išteklių.

5.4.4.	Tiekėjas turės užtikrinti automatizuoto programų grojimo sistemos sąsajas su „MusicMaster“ ver.6.0 SR-9 sistema.
5.4.5.	Palaikymo paslaugos reikalingos radijo automatizacijos sistemai ir jos moduliams.
5.5.	Techninė priežiūra ir palaikymas turi būti atliekami įrangos gamintojo arba jo įgalioto tiekėjo (kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas gamintojo raštas, patvirtinantis tiekėjo teisę teikti numatytas Paslaugas) ir Paslaugos turi būti teikiamos gamintojo nustatytais techninio palaikymo sąlygomis.

6. Perkančioji organizacija taiko aplinkos apsaugos kriterijus nurodytus 2 lentelėje šiame pirkime įsigyjamoms Paslaugoms.

2 lentelė. Aplinkos apsaugos kriterijai prekėms

Eil. Nr.	Aplinkos apsaugos reikalavimai	Techninės specifikacijos punktai, kuriems taikomi aplinkos apsaugos reikalavimai	Atitiktį reikalavimams įrodantys dokumentai
1.	Vykdam Sutartį taikomi aplinkos apsaugos kriterijai: Tiekėjas turi mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentaciją teikti elektroniniu formatu. Esant būtinybei spausdinti, naudojamas popierius, kuris atitinka Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 2 priedo 1 skyriuje nustatytus minimalius aplinkos apsaugos kriterijus, patvirtintus Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508	Taikoma visam pirkimo objektui	Dokumentų pateikti nereikalaujama

Nacionalinio saugumo reikalavimai:

7. Šis pirkimas laikomas susijusiu su nacionaliniu saugumu, todėl šio pirkimo atžvilgiu keliama specialieji reikalavimai tiekėjo siūlomoms prekėms, nurodytoms šioje Techninėje specifikacijoje, siekiant užtikrinti šalies nacionalinio saugumo interesus. Nacionalinio saugumo reikalavimai paslaugoms nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 5 skyriuje.

Užsakovas:

Paslaugų teikėjas:

Direktorius
Ramūnas Dirmeikis