

I. SPECIALIOJI DALIS

Sutarties šalys:

Platintojas:

Organizatorius

UAB Nacionalinis bilietų platintojas, juridinio asmens kodas 302598528, kurios registruota buveinė yra J. Jasinskio g. 12, LT-01112 Vilnius, atstovaujama direktoriaus Ramūno Šaučikovo, veikiančio pagal bendrovės įstatus

Koncertinė įstaiga Lietuvos valstybinis simfoninis orkestras, juridinio asmens kodas 190755747, PVM mokėtojo kodas LT907557410, kurios registruota buveinė yra Vilniaus g. 6-1, LT-01102 Vilnius, atstovaujama vadovo Stasio Pancekausko, veikiančio pagal įstaigos nuostatus

toliau kartu vadinamos **Šalimis**, o kiekviena atskirai – **Šalimi**, sudarė bilietų platinimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**).

1. Sutarties sąlygos:

- | | |
|---|--|
| ☐ specialiosios sąlygos, išdėstytos Sutarties Specialiojoje dalyje (toliau – Specialiosios sąlygos); | ☐ Įgaliojimas , nurodytas Specialiosios dalies II skyriuje; |
| ☐ bendrosios sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos), kurios laikomos Sutarties Priedu Nr. 1; | ☐ Priedas Nr. 3 Tvarkos (Renginių talpinimo, bilietų platinimo, pardavimo ataskaitų rengimo, bilietų kontrolės ir kt.); |
| ☐ Priedas Nr. 2 Sąvokos ; | ☐ Priedas Nr. 5 Duomenų tvarkymo taisyklės . |
| ☐ Priedas Nr. 3 Tvarkos ; | |
| ☐ Priedas Nr. 4 Platintojo prekių ženklo naudojimo taisyklės renginių reklamoje ; | ☐ Priedas Nr. 6 Organizatoriaus rengtam mažos vertės viešajam pirkimui „Bilietų platinimo paslaugos“ pateiktas Platintojo pasiūlymas. |
| | ☐ Priedas Nr. 7 Organizatoriaus rengto mažos vertės viešojo pirkimo „Bilietų platinimo paslaugos“ specialiosios sąlygos. |

- 1.1. Pasirašydamas Sutartį Šalys patvirtina, kad susipažino su Sutarties Bendrosiomis sąlygomis ir kitais Sutarties Priedais.
- 1.2. Jeigu tarp Specialiųjų sąlygų ir Bendrųjų sąlygų būtų neatitikimų ar prieštaravimų, bus vadovaujamasi Sutarties Specialiosiomis sąlygomis. Šalys taip pat gali pasirašyti papildomus susitarimus ar Sutarties Priedus atskiru sutarimu, kurie bus laikomi neatsiejama šios Sutarties dalimi.
- 1.3. Sąvokos, rašomos Sutartyje didžiąja raide turi reikšmės, nurodytas Sutarties Priede Nr. 2, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip ar kitokią prasmę joms suteikia kontekstas.

2. Paslaugų įkainiai ir mokėjimo sąlygos

- 2.1. Žemiau pateiktoje lentelėje pateikiami Platintojo taikomi teikiamų paslaugų įkainiai. Organizatoriui Platintojo teikiamų paslaugų įkainis yra apibrėžiamas kaip „Galutinis įkainis“ ir jis taikomas Sutarties galiojimo metu, nebent Sutartyje yra nurodyta kitaip.

Bilietų platinimo paslaugų įkainiai	
Paslauga	Įkainio dydis*
Administravimo mokesčio dalis, tenkanti Platintojui (nuo Sutarties įsigaliojimo dienos taikomas 1 (vieno) euro dydžio aptarnavimo mokestis, kurį Platintojas turi teisę imti iš vartotojų ir kuris neįskaičiuojamas į bilieto, abonemento ar dovanų kupono kainą. Šio mokesčio dalis, tenkanti Platintojui.	0,49 Eur / bilietą
Administravimo mokesčio dalis, tenkanti Organizatoriui (nuo Sutarties įsigaliojimo dienos taikomas 1 (vieno) euro dydžio aptarnavimo mokestis, kurį Platintojas turi teisę imti	0,51 Eur / bilietą

iš vartotojų ir kuris neįskaičiuojamas į bilieto, abonemento ar dovanų kupono kainą. Šio mokesčio dalis, tenkanti Organizatoriui	
Komisinis mokestis Lietuvoje (pardavimai Platintojo Internetinėje svetainėje, svetainės mobilioje versijoje, Kasose, Organizatoriaus kasose)	Įkainis: 10% Nuolaida: 100% Galutinis įkainis: 0% nuo Bilieto pardavimo kainos
Kvietimai (Kvietimų generavimas Sistemoje ir (arba) spausdinimas)	Įkainis: 0,30 Eur / vnt. Nuolaida: 97 % Galutinis įkainis: 0,01 Eur / vnt.
Bilietai grąžinimo paslauga (mokestis, taikomas grąžinamiems Bilietams per Platintojo Sistemą, renginio atšaukimo, datos, laiko, vietos pakeitimo atveju)	Įkainis: 10% Nuolaida: 100% Galutinis įkainis: 0% nuo Bilieto pardavimo kainos
VIP klientų aptarnavimo komisinis mokestis (mokestis taikomas už VIP klientų asmeninį aptarnavimą)	Galutinis įkainis: : 0% nuo Bilieto pardavimo kainos
Mobiliosios kasos nuoma	Galutinis įkainis: 0,01 Eur /diena
Dviejų skenavimo įrenginio nuoma	Galutinis įkainis: 0 Eur/vnt.
Mobiliosios aplikacijos skanavimui suteikimas	Galutinis įkainis: 0 Eur
Procentinis mokestis už per LVSO patalpose esančią kasą į kitus bilietų platinimo paslaugos teikėjo renginius išplatintus bilietus dydis, skaičiuojamas nuo atitinkamų bilietų kainos (įskaitant ir paslaugų teikėjo taikomą aptarnavimo mokestį), teikėjo mokamas LVSO (įskaitant PVM).	Galutinis įkainis: 2.7%
*Įkainiai nurodyti neįskaitant PVM (išskyrus Paslaugos mokestį Klientui ir Komisinį mokestį LVSO kasoje).	

2.2. Taikoma atsiskaitymo tvarka, jeigu nesulygta kitaip, yra pateikta Bendrųjų sąlygų 4 skyriuje.

2.3. Jeigu Renginyje buvo atšauktas, atidėtas ar neįvyko dėl Platintojo kaltės, Šalys pripažįsta, jog Platintojas pilnai suteikė Paslaugą Organizatoriui, todėl Organizatorius privalo sumokėti Komisinį mokestį Platintojui nuo išplatintų Bilietų skaičiaus, neatsižvelgiant į tai, jog Organizatoriui atsiranda pareiga grąžinti Klientams pinigus už Bilietus.

3. Sutarties galiojimas, keitimas ir nutraukimas

3.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo ir sudaroma vieneriems metams, su galimybe Organizatoriaus pasirinkimu ją pratęsti du kartus po vienerius metus. Pasiūlytos kainos ar kitų esminių pirkimo sutarties sąlygų jos galiojimo metu nėra galima keisti. Kitas sutarties sąlygas galima keisti tik tada, jeigu, jas pakeitus, nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 1 ir 17 str. nustatyti principai bei tikslai, ir tokiems pakeitimams bus gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.

3.2. Sutartis gali būti keičiama įstatymo 89 straipsnyje numatytais atvejais.

3.3. Šalys turi teisę vienašališkai nutraukti pirkimo sutartį, prieš tai įspėjusi kitą šalį raštu ne vėliau kaip prieš 20 dienų, jeigu:

3.3.1. kita šalis pradės savo įsipareigojimų vykdymo terminus daugiau kaip 30 dienų;

3.3.2. kita šalis padaro daugiau kaip 3 sutarties pažeidimus, apie kuriuos ji buvo pirmosios šalies informuota raštiškai ir kurių neištaisė per pirmosios šalies suteiktą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 7 dienos;

3.3.3. kita šalis padaro esminį sutarties pažeidimą, dėl kurio sutarties vykdymas tampa neįmanomas;

3.3.4. bet kuri šalis yra reorganizuojama, jai pradėdamos bankroto ar likvidavimo procedūras.

3.4. Šalys turi teisę nutraukti pirkimo sutartį abipusiu susitarimu.

4. Kiti Šalių susitarimai:

4.1. Vykdydant sutartį, pridėtinės vertės mokesčio sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos Organizatoriaus apdorojami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 str. 12 d. nustatytus atvejus.

4.2. Jeigu tiekėjas iš anksto šalių sutarta tvarka ir nustatytu laiku nepaskelbia apie Organizatoriaus renginį savo internetinio puslapio TOP pozicijoje, jis Organizatoriui moka 50 eurų dydžio baudą už kiekvieną dieną, kai ši informacija nepaskelbta;

- 4.3 Jeigu šalys vėluoja pervesti viena kitai pagal pirkimo sutartį priklausančias mokėti sumas, už kiekvieną pradelstą tokio pervedimo atlikimo dieną kitai šaliai mokami 0,03 % dydžio delspinigiai;
- 4.4 Ginčai tarp šalių bus sprendžiami tarpusavio derybų būdu. Neišsprendus ginčo per 20 dienų nuo pirmo raštiško pranešimo apie iškilusį ginčą dienos, šalys turi teisę dėl ginčo išsprendimo kreiptis į Lietuvos Respublikos teismą pagal Platintojo buveinės vietą.

Pasirašydamas Sutartį Organizatorius patvirtina, kad su Sutarties Bendrosiomis sąlygomis ir kitais Sutarties Priedais patalpintais internete susipažino ir sutinka būti jų saistomas. Pasirašydamas Sutartį Organizatorius patvirtina, kad visus Sutarties Priedus, prieinamus internete, galėjo atgaminti (parsisiųsti) į savo galinius įrenginius ir (arba) kitu būdu išsisaugoti patvarioje laikmenoje.

Platintojas

Adresas korespondencijai: Bokšto g. 10 – 12, Vilnius
A.s. LT42 7300 0101 2619 3584
Bankas: AB Swedbank
PVM mokėtojo kodas LT100005962512
Kontaktinis asmuo: Paula Jurevičiūtė, tel. Nr. +370 656 86413,
el. paštas: paula@bilietai.lt

Organizatorius

Adresas korespondencijai: Vilniaus g. 6-1, LT-01102 Vilnius
A.s. LT76 4040 0636 1000 0244
Bankas: Luminor
PVM mokėtojo kodas LT907557410
Kontaktinis asmuo: Aušra Gorodeckaitė, tel. Nr. +37068614642, el.
paštas: ausra@lvso.lt

Direktorius Ramūnas Šaučikovas

Vadovas Stasys Pancekauskas

II. ĮGALIOJIMAS
2024 m. gegužės 28 d.

Koncertinė įstaiga Lietuvos valstybinis simfoninis orkestras, juridinio asmens kodas 190755747, PVM mokėtojo kodas LT907557410, kurios registruota buveinė yra Vilniaus g. 6-1, LT-01102 Vilnius, atstovaujama vadovo **Stasio Pancekausko**, veikiančio pagal įstaigos nuostatus (toliau – **Organizatorius**), įgalioja

UAB Nacionalinis bilietų platintojas, įm. k. 302598528, buveinės adresas J. Jasinskio g. 12, LT-01112 Vilnius (toliau – **Platintojas**), pirkėjams, perkantiems bilietus į visus Organizatoriaus organizuojamus Renginius išrašyti išankstines sąskaitas, PVM sąskaitas faktūras (toliau - **PVM SF**) ir sąskaitas-faktūras (**SF**) Organizatoriaus vardu.

Sąvokos, rašomos didžiąja raide turi reikšmes, nurodytas Sutarties Priede Nr. 2, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip ar kitokią prasmę joms suteikia kontekstas.

Remiantis šiuo Įgaliojimu, Platintojas Organizatoriaus vardu turi teisę išrašyti išankstinę sąskaitą, PVM SF arba SF už parduotus Bilietus į Organizatoriaus Renginius tokiomis sąlygomis:

- Platintojas, išrašydamas PVM SF Organizatoriaus vardu privalo griežtai vadovautis LR Buhalterinės apskaitos įstatymu bei kitais teisės aktais, reglamentuojančiais PVM SF išrašymą.
- Platintojas privalo iki kito mėnesio 15 dienos, o jei ji sutampa su nedarbo diena, ne vėliau kaip kitą darbo dieną, einančią po 15 d., elektroniniu paštu renata@lvso.lt pranešti Organizatoriui apie per mėnesį išrašytas PVM SF ir SF.
- PVM SF ir SF Platintojas išrašo Klientams, kurie užpildė tam skirtą formą bilietai.lt svetainėje, bet ne vėliau kaip iki sekančio mėnesio, einančio po Renginio, 10 dienos.
- Organizatorius suteikia Platintojui SF numerius nuo LVSO 000001 iki LVSO 999999 imtinai. SF praėjusio mėnesio data gali būti išrašomos iki kito mėnesio 10 dienos.
- Platintojo Organizatoriaus vardu išrašytas PVM SF ir SF į PVM SF ar SF registrą turi įsitraukti pats Organizatorius.
- Jeigu Organizatorius paveda PVM SF arba SF už parduotus bilietus į Renginius išrašymą Platintojui, Organizatorius įsipareigoja pats neišrašinėti PVM SF ir SF Klientams. Tuo atveju, jei Organizatorius nesilaiko šio įsipareigojimo, jis prisiima visas neigiamas pasekmes, kurias gali kilti dėl šio įsipareigojimo nevykdymo.
- Organizatorius informuoja, kad visiems jo renginiams nėra taikomas PVM tarifas. Organizatorius privalo Platintojui kaip įmanoma greičiau raštu pateikti informaciją apie Organizatoriaus veiklos atžvilgiu taikomo PVM tarifo pasikeitimus. Organizatoriui laiku nepranešus apie tokius pasikeitimus, Platintojas neatsako už Organizatoriaus vardu išrašytų PVM SF arba SF duomenų teisingumą.

Klientams, kurie dėl PVM SF arba SF kreipiasi po nurodytos datos, PVM SF ar SF rašoma (**pažymėti reikalingą atsakymą**):

☐ einamojo mėnesio data	☐ praėjusio mėnesio data	☐ visai nerašoma	☒ kiekvienu atveju atskirai derinti su Organizatoriumi.
--	---	---	---

Įgaliojimas galioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja tol, kol galioja Sutartis, arba iki kol kuri nors Šalis panaikina / atsisako Įgaliojimo.

Organizatorius

Vadovas Stasys Pancekauskas

Pirkimo dokumentų 2 priedas „Pasiūlymo forma“

KONCERTINEI ISTAIGAI LIETUVOS VALSTYBINIS SIMFONINIS ORKESTRAS

**PASIŪLYMAS
BILIETŲ PLATINIMO PASLAUGŲ PIRKIMUI**

2024-05-10 Nr. _____

Vilnius

Tiekėjo pavadinimas	UAB Nacionalinis bilietai platintojas
Tiekėjo adresas	Registracijos adresas: Jasinskio g. 12, Vilnius Korespondencijos adresas: Bokšto g. 10-12
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	Dalius Pacevičius
Telefono numeris	+370 633 66865
El. pašto adresas	dalius@bilietai.lt

1. Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis.
2. Šiame pasiūlyme yra pateikta ir ši konfidenciali informacija (pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Teikėjas negali nurodyti, kad konfidencialus yra pasiūlymo įkainis (kaina) arba, kad visas pasiūlymas yra konfidencialus):

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Pateikto dokumento puslapis (-iai).
1.	2 Priedas_Pasiūlymo forma (efektyvumo kriterijų rezultatai)	5
2.	4 Priedas_ESPD	31
3.	5 Priedas_IVYKDYTŲ ARBA VYKDOMŲ SUTARČIŲ SĄRAŠAS	1
4.	A priedas_RC išrašas	1
5.	B priedas_KASŲ SĄRAŠAS	3
6.	C priedas_Užsakovo patvirtinimas	1
7.	E priedas_JUNGTINIŲ DUOMENŲ pažyma	2
8.	F_Priedas_2.3-2.5 pasiūlymo punktų pagrindimas	3

3. Vykdam sutartį pasitelksime šiuos subtiekejus (jei subtiekejus planuojama pasitelkti) :

Eil. Nr.	Subtiekėjo pavadinimas	Paslaugų aprašymas	Paslaugų dalis proc., apimtis eurai, kuriai ketinama pasitelkti subtiekėjus
1.	RIMI LIETUVA, UAB	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 12. Perduodamų įsipareigojimų dalis 22,64%.
2.	VAGOS prekyba, UAB	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 22. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 41,50%.
3.	Valstybinis Vilniaus mažasis teatras	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
4.	Visagino kultūros centras	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
5.	Panevėžio bendruomenių rūmai, kultūros centras	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
7.	Lietuvos valstybinis simfoninis orkestras	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
8.	Palangos turizmo ir informacijos centras	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
9.	„Prosperas Baltica“, UAB (Prekybos centras CUP)	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
10.	Varėnos kultūros centras, BĮ	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
11.	Alytaus miesto teatras, BĮ	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
12.	Kauno arena, UAB	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
15.	Alytaus kultūros centras, VŠĮ	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
16.	VILNVARSA, VŠĮ	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
17.	G4S Lietuva, UAB (PC PANORAMA informacijos skyrius)	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
18.	Tauragės kultūros centras	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
19.	Utenos turizmo ir informacijos centras	Subtiekėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subtiekėjo turimas kasų skaičius – 1.

			Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.
20.	Marijampolės kultūros centras	Subteikėjas bus pasitelkiamas bilietų platinimui kasose.	Subteikėjo turimas kasų skaičius – 1. Perduodamų įsipareigojimų dalis – 1,88%.

4. Mūsų pasiūlymo duomenys:

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Reikšmė
1.	Kaina	
1.1.	Nuo sutarties įsigaliojimo dienos taikomas 1 euro dydžio aptarnavimo mokesčio, kurį paslaugos teikėjas turi teisę imti iš vartotojų ir kuris neįskaičiuojamas į bilieto, abonemento ar dovanų kupono kainą, dalis, tenkanti bilietų platintojui. Likusi bilietų aptarnavimo paslaugos mokesčio dalis pervedama LVSO. Nurodoma eurai.	0,49 Eur
1.3.	Procentinis mokesčio už per LVSO patalpose esančią kasą į kitus bilietų platinimo paslaugos teikėjo renginius išplatintus bilietus dydis, skaičiuojamas nuo atitinkamų bilietų kainos (įskaitant ir paslaugų teikėjo taikomą aptarnavimo mokestį), teikėjo mokamas LVSO (įskaitant PVM).	2,7%
1.4.	Kvietimų spausdinimo mokestis. Nurodoma eurai.	0,01 Eur
1.5.	Mobiliosios kasos nuomos ir aptarnavimo paslaugos vieno renginio metu kaina už vieną renginio dieną. Nurodoma eurai.	0,01 Eur
2.	Efektyvumas	
2.1.	Bilietų platintojo <i>tiesiogiai</i> , t.y. nepasitelkus subteikėjų ir nesiremiant trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius, <i>ir netiesiogiai</i> valdomų, t.y., kuriose pasitelkiami paslaugų subteikėjai ar remiamasi trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius.	Tiesiogiai valdomos kasos: 4 vnt. Netiesiogiai valdomos kasos: 49 vnt. Iš viso kasų: 53 vnt. Detalus tiesiogiai ir netiesiogiai valdomų kasų sąrašas pateiktas B priede “Kasų sąrašas”.
2.2.	Perkančiosios organizacijos renginių reklama platintojui priklausančioje socialinio tinklo Facebook paskyroje, socialinio tinklo Instagram paskyroje (įrašų (feed)) skaičius, socialinio tinklo Instagram paskyroje (išnykstančių žinučių (stories)) skaičius.	Facebook įrašų skaičius per metus: 365 vnt. Instagram įrašų skaičius per metus: 365 vnt. Instagram stories per metus: 668 vnt.

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Reikšmė
		Bendras įrašų skaičius per metus: 1398 vnt.
2.3.	Teikėjo valdomo pagrindinio (vieno, svarbiausio) interneto puslapio (veikiančio, naudojamo Lietuvoje, skirto Lietuvos rinkai) <i>unikalių lankytojų skaičius</i> per 2023 metus, remiantis sertifikuotų auditorijos fiksavimo (lankomumo sekimo) sistemų kaip pvz., „Google Analytics“, „Gemius Audience“ duomenimis. Teikėjas pateikia atitinkamus šio kriterijaus įrodymus kartu su pasiūlymu.	7,5 mln. (žr. F priedas „Pasiūlymo 2.3-2.5 punktų pagrindimas“).
2.4.	Informacijos apie LVSO renginius <i>talpinimo</i> teikėjo valdomame interneto puslapyje <i>trukmė (parų skaičius)</i>, kai informacija skelbiama TOP (ar analogiškoje efektyviai ir kokybiškai išskiriančioje LVSO renginį iš kitų tame puslapyje nurodomų renginių) pozicijoje, pagrindiniame (tituliniame) teikėjo valdomo interneto puslapio lange viename arba dviejuose puslapio didžiausiuose skydeliuose (<i>baneriuose</i>). Teikėjas detalai nurodo, kuriuose puslapiuose ir kuriose jų puslapių vietose planuoja talpinti informaciją (pateikiamas sąrašas bei tikslios informacijos vietos, pvz., pažymėtos <i>print screen</i> maketuose). Teikėjas taip pat nurodo galutinę parų sumą, kai sudedama vieno LVSO renginio informacija viename teikėjo valdomame puslapyje; jei Teikėjas planuoja talpinti informaciją apie daugiau renginių ir/arba daugiau nei viename savo puslapyje, ši suma atitinkamai didinama. Teikėjas pateikia atitinkamus šio kriterijaus įrodymus kartu su pasiūlymu.	Bilietai.lt puslapyje: 1010 dienos per metus. Teatrai.lt puslapyje: 1095 dienos per metus. Bendras bilietai.lt ir teatrai.lt dienų, skiriamų LVSO renginiams skaičius: 2105 dienos per metus. (žr. F priedas „Pasiūlymo 2.3-2.5 punktų pagrindimas“)
2.5.	Bilietai skenavimo programėlių skaičius, kurios būtų teikėjo mobiliosios aplikacijos (pritaikytos Lietuvos Respublikos rinkai) prieinamos interneto vartotojams, remiantis mobiliųjų aplikacijų parduotuvių „APP Store“ ir / arba Google Play“ duomenimis. Teikėjas pateikia atitinkamus šio kriterijaus įrodymus kartu su pasiūlymu.	Bilietai SCAN „App Store“ – 1 vnt. Bilietai SCAN „Google Play“ – 1 vnt. (žr. F priedas „Pasiūlymo 2.3-2.5 punktų pagrindimas“)

Pasiūlymas galioja 90 d.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas
1.	2 Priedas Pasiūlymo forma
2.	3 priedas Tiekėjo deklaracija
3.	4_Priedas_ESPD
4.	5 Priedas ĮVYKDYTŲ ARBA VYKDOMŲ SUTARČIŲ SĄRAŠAS
5.	A priedas RC išrašas
6.	B priedas KASŲ SĄRAŠAS
7.	C priedas Užsakovo patvirtinimas
8.	D priedas ISO_14001_Sertifikatas
9.	E priedas JUNGTTINIŲ DUOMENŲ pažyma
10.	F_Priedas_ 2.3-2.5 pasiūlymo punktų pagrindimas

(Teikėjo arba jo įgalioto asmens
pareigų pavadinimas)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)



KONCERTINĖ ĮSTAIGA

LIETUVOS VALSTYBINIS SIMFONINIS ORKESTRAS

Biudžetinė įstaiga, Vilniaus g. 6-1, LT-01102 Vilnius, tel. +370 615 72199
el. p. kanceliarija@lvso.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 190755747

MAŽOS VERTĖS VIEŠOJO PIRKIMO „BILJETŲ PLATINIMO PASLAUGOS“ SKELBIAMOS APKLAUSOS SPECIALIOSIOS SĄLYGOS Versija Nr. 2

1. Bendrosios nuostatos:

Perkančioji organizacija - Koncertinė įstaiga Lietuvos valstybinis simfoninis orkestras, juridinio asmens kodas 190755747, įsteigtos buveinės adresas Vilniaus g. 6-1, LT-01102, Vilnius (Lietuvos valstybinio simfoninio orkestro koncertų salė), telefonas + 370 615 72199, el. paštas: kanceliarija@lvso.lt, PVM kodas LT907557410.

Pirkimas vykdomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu (toliau – VPĮ arba Įstatymas), Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais bei šiais pirkimo dokumentais.

Skelbimas apie pirkimą paskelbtas VPĮ nustatyta tvarka CVP IS interneto adresu: <https://pirkimai.eviesiejiipirkimai.lt>.

Pirkimas atliekamas laikantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo, skaidrumo, abipusio pripažinimo, proporcingumo principų ir konfidencialumo bei nešališkumo reikalavimų.

Visos pirkimo sąlygos nustatytos pirkimo dokumentuose:

1. skelbime apie pirkimą;
2. šiuose pirkimo dokumentuose (kartu su priedais);
3. dokumentų paaiškinimuose (patikslinimuose), taip pat atsakymuose į tiekėjų klausimus (jei tokių bus);
4. kituose CVP IS priemonėmis pateiktuose dokumentuose.

Pirkimas vykdomas CVP IS priemonėmis adresu: <https://pirkimai.eviesiejiipirkimai.lt>. Pirkime gali dalyvauti tik CVP IS registruoti tiekėjai. Suinteresuoti dalyviai, norintys susipažinti su pirkimo dokumentais, privalo registruotis CVP IS, nes pirkimo dokumentai tiekėjams papildomai nebus teikiami. Bet kokia informacija, pirkimo dokumentų paaiškinimai, pranešimai ar kitas perkančiosios organizacijos ir tiekėjo susirašinėjimas vykdomas tik CVP IS priemonėmis – perkančiosios organizacijos pranešimus gaus prie pirkimo prisijungę tiekėjai (pranešimus gaus tas CVP IS naudotojas, kuris paspaudė „Priimti kvietimą“; kiti tiekėjo CVP IS naudotojai pranešimus gaus, jeigu jie tiekėjo pasiūlymo lango meniu eilutėje „Priskirti naudotojo teisės“ bus įtraukti į šį pirkimą.) Tiekėjų prisijungimas prie pirkimo vykdomas taip: naujausių

skelbimų sąrašą spaudžiama ant pirkimo pavadinimo, pirkimo lange spaudžiama „Prisijungti“, įvedami prisijungimo prie CVP IS duomenys, spaudžiama „Priimti kvietimą“.

Perkančiosios organizacijos atstovo, įgalioto palaikyti tiesioginį ryšį su tiekėjais, kontaktai: Martynas Būdvytis, tel. +370 611 12414, el. p. martynas@lvso.lt.

2. Pirkimo objektas:

Koncertinė įstaiga Lietuvos valstybinis simfoninis orkestras (toliau – **LVSO**) ketina įsigyti bilietų platinimo paslaugas iš tiekėjo, teikiančio bilietų platinimo ir pardavimo paslaugas elektroninėmis priemonėmis, prieinamomis ir naudojamomis Lietuvos vartotojų, ir per bilietų platinimo kasas Lietuvos Respublikoje. BVPŽ kodai:

22459000 – Bilietai; 48700000 - Programinės įrangos paketų paslaugų programos; 75110000 - Bendrosios paslaugos visuomenei. Paslaugų teikimo sutartis įsigalioja ne anksčiau nei 2024 m. gegužės 15 d. Tiekėjas paslaugas turės teikti nuo sutarties įsigaliojimo vienerius metus, su galimybe, šalims susitarus, sutartį pratęsti dar dvejiems metams (du kartus po vienerius metus). Pažymime, kad Tiekėjas teiks paslaugas dėl ateinančio 36-ojo sezono renginių. 35-ojo sezono renginius aptarnauja esamas tiekėjas, su kuriuo perkančioji organizacija sudariusi sutartį.

Šis pirkimas neskaidomas į atskiras pirkimo dalis, todėl pasiūlymai turi būti teikiami visam nurodytam paslaugų kiekiui.

3. Pirkimo tikslas:

LVSO – valstybės biudžetinė įstaiga, kurios pagrindiniai tikslai yra puoselėti, kurti ir plėtoti nacionalinės bei pasaulio profesionalios muzikos ir scenos meno kultūrą ir tradicijas; ugdyti, formuoti ir tenkinti visuomenės poreikį profesionaliam muzikos ir scenos menui. Sezono metu (įprastai tai yra rugsėjo – birželio mėnesiai) orkestras parengia apie 35 įvairius renginius (koncertai, edukacijos ir kt.). Į šiuos renginius parduodamų bilietų platinimui ir informacijos apie LVSO renginius sklaidai Lietuvoje LVSO ieško bilietų platinimo ir pardavimo paslaugas teikiančio tiekėjo.

4. Tiekėjų pašalinimo pagrindai, kvalifikaciniai reikalavimai:

Perkančioji organizacija pašalina tiekėją iš pirkimo procedūros, jei tiekėjas ar jo atsakingas asmuo atitinka bent vieną tiekėjo pašalinimo pagrindą, nurodytą 1 lentelėje „Tiekėjo pašalinimo pagrindai“, išskyrus žemiau nurodytus atvejus, kai tiekėjas gali būti nešalinamas iš procedūros.

Tiekėjas turi atitikti 2 lentelėje „Tiekėjo kvalifikacijos reikalavimai“ nurodytus tiekėjo kvalifikacijos reikalavimus.

Prieš nustatant laimėjusį pasiūlymą ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikęs tiekėjas privalo per Perkančiosios organizacijos nustatytą protingą terminą pateikti aktualius dokumentus, patvirtinančius jo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį kvalifikacijos reikalavimams.

Tiekėjo kvalifikacija turi būti įgyta iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos ir tai turi būti užfiksuota patvirtinančiame dokumente.

Perkančioji organizacija bet kuriuo pirkimo procedūros metu gali paprašyti kandidatų ar dalyvių pateikti visus ar dalį dokumentų, patvirtinančių jų pašalinimo pagrindų nebuvimą, atitiktį kvalifikacijos reikalavimams, jeigu tai būtina siekiant užtikrinti tinkamą pirkimo procedūros atlikimą.

Jeigu Perkančiajai organizacijai kyla abejonių dėl tiekėjo tinkamumo, ji turi kreiptis į kompetentingas institucijas, kad gautų visą reikiamą informaciją. Jeigu reikalinga informacija yra susijusi su tiekėju iš kitos valstybės narės negu Perkančioji organizacija, ji gali kreiptis į atitinkamas tos valstybės kompetentingas institucijas.

Perkančioji organizacija nereikalauja iš dalyvio pateikti dokumentų, patvirtinančių jo pašalinimo pagrindų nebuvimą, atitiktį kvalifikacijos reikalavimams, jeigu ji:

1. turi galimybę susipažinti su šiais dokumentais ar informacija tiesiogiai ir neatlygintinai prisijungusi prie viešai prieinamų duomenų bazių bet kurioje valstybėje narėje arba naudodamasi CVP IS;
2. šiuos dokumentus jau turi iš ankstesnių pirkimo procedūrų.

1 lentelė. Tiekėjo pašalinimo pagrindai

EBVPD III dalis „Pašalinimo pagrindai“	Pateikiami dokumentai*
A. Su baudžiamaisiais nuosprendžiais susiję pagrindai (Viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. 1 d.) D. Išimtinai nacionaliniai pašalinimo pagrindai (Viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. 1 d. 4 p.)	Teismo, valstybės įmonės Registrų centro ar Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos išduotas dokumentas. Tiekėjas nurodytoms aplinkybėms įrodyti gali pateikti valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis. Kitos valstybės tiekėjas pateikia šalies, kurioje yra registruotas ar šalies, iš kurios jis atvyko, kompetentingos teismo ar viešojo administravimo institucijos išduotą dokumentą, liudijantį, kad nėra nurodytų pažeidimų. Dokumentas turi būti išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki tos dienos, kai tiekėjas perkančiosios organizacijos prašymu turės pateikti pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis, toks dokumentas yra priimtinas.
B. Su mokesčių ar socialinio draudimo įmokų mokėjimu susiję pagrindai (Viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. 3 d.)	Mokesčių mokėjimas: Valstybinės mokesčių inspekcijos išduotas dokumentas arba valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis. Kitos valstybės tiekėjas pateikia šalies, kurioje yra registruotas ar šalies, iš kurios jis atvyko, kompetentingos teismo ar viešojo administravimo institucijos išduotą dokumentą, liudijantį, kad nėra nurodytų pažeidimų. Dokumentas turi būti išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki tos dienos, kai tiekėjas perkančiosios organizacijos prašymu turės pateikti pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis, toks dokumentas yra priimtinas. Socialinio draudimo įmokų mokėjimas: Jei tiekėjas yra fizinis asmuo, registruotas Lietuvoje, pateikia Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos teritorinių skyrių ir kitų Valstybinio socialinio draudimo fondo įstaigų, susijusių su Valstybinio socialinio draudimo fondo administravimu, išduotą dokumentą, arba Valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis. Jeigu tiekėjas yra juridinis asmuo, registruotas Lietuvoje, iš jo nereikalaujama pateikti jokių socialinio draudimo įmokų mokėjimo reikalavimą įrodančių dokumentų. Perkančioji organizacija savarankiškai patikrina duomenis nacionalinėje duomenų bazėje, adresu http://draudejai.sodra.lt/draudeju_viesi_duomenys/. Jeigu dėl Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos (toliau – „Sodra“) informacinės sistemos techninių trikdžių Perkančioji organizacija neturės galimybės patikrinti neatlygintinai prieinamų duomenų apie tiekėją (juridinį asmenį), jis turės teisę prašyti tiekėjo (juridinio asmens) pateikti „Sodros“ nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį atitiktį šiam reikalavimui. Tiekėjas taip pat

	gali pateikti valstybės įmonės Registrų centro Lietuvos Respublikos Vyriausybės nustatyta tvarka išduotą dokumentą, patvirtinantį jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis. Kitos valstybės tiekėjas pateikia šalies, kurioje yra registruotas ar šalies, iš kurios jis atvyko, kompetentingos institucijos dokumentą. Dokumentas turi būti išduotas ne anksčiau kaip 60 dienų iki tos dienos, kai tiekėjas perkančiosios organizacijos prašymu turės pateikti pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinančius dokumentus. Jei dokumentas išduotas anksčiau, tačiau jo galiojimo terminas ilgesnis, toks dokumentas yra priimtinas.
C. Su nemokumu, interesų konfliktu ar profesiniais nusižengimais susiję pagrindai (Viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. 4 d.)	Perkančioji organizacija nereikalauja papildomų dokumentų, nes tiekėjas ir jo pasitelkiami ūkio subjektai šių pašalinimo pagrindų nebuvimą deklaravo EBVPD. Perkančioji organizacija informaciją taip pat tikrina: 1. Melagingą informaciją pateikusių tiekėjų sąrašė¹ (Viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. 4 d. 4 p.); 2. Nepatikimų tiekėjų sąrašė² (Viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. 4 d. 6 p.); 3. Informaciją, ar tiekėjas (ne)atitinka minimalių patikimo mokesčių mokėtojo kriterijų, nustatytų Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymo 40¹ straipsnio 1 dalyje, perkančioji organizacija patikrina Valstybinės mokesčių inspekcijos puslapyje - https://www.vmi.lt/evmi/mokesciu-moketoju-informacija (Viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. 4 d. 7 p. b p.). 4. https://kt.gov.lt/lt/atviri-duomenys/diskvalifikavimas-is-viesuju-pirkimu (Viešųjų pirkimų įstatymo 46 str. 4 d. 7 p. c p.).

Perkančioji organizacija pašalina dalyvį iš pirkimo procedūros, jei dalyvis ar jo atsakingas asmuo atitinka bent vieną pašalinimo pagrindą, nurodytą 1 lentelėje „Tiekėjo pašalinimo pagrindai“, išskyrus esant abiem žemiau nurodytoms sąlygoms, kai dalyvis gali būti nešalinamas iš procedūros:

1. dalyvis pateikė Perkančiajai organizacijai informaciją apie tai, kad ėmėsi šių priemonių:

1.1. savanoriškai sumokėjo arba įsipareigojo sumokėti kompensaciją už žalą, padarytą dėl pašalinimo pagrinduose nurodytos nusikalstamos veikos arba pažeidimo, jeigu taikytina;

1.2. bendradarbiavo, aktyviai teikė pagalbą ar ėmėsi kitų priemonių, padedančių ištirti, išaiškinti jo padarytą nusikalstamą veiką ar pažeidimą, jeigu taikytina;

1.3. ėmėsi techninių, organizacinių, personalo valdymo priemonių, skirtų tolesnių nusikalstamų veikų ar pažeidimų prevencijai;

2. Perkančioji organizacija įvertino tiekėjo informaciją, pateiktą pagal 1 punktą, ir priėmė motyvuotą sprendimą, kad priemonės, kurių ėmėsi dalyvis, siekdamas įrodyti savo patikimumą, yra pakankamos. Šių priemonių pakankamumas vertinamas atsižvelgiant į nusikalstamos veikos ar pažeidimo rimtumą ir aplinkybes. Perkančioji organizacija pateikia tiekėjui motyvuotą sprendimą raštu ne vėliau kaip per 10 dienų nuo nurodytos dalyvio informacijos gavimo.

Perkančioji organizacija dalyvį pašalina iš pirkimo procedūros bet kuriame pirkimo procedūros etape, jeigu paaiškėja, kad dėl savo veiksmų ar neveikimo prieš pirkimo procedūrą ar jos metu jis atitinka bent vieną iš nustatytų tiekėjo pašalinimo pagrindų, nurodytų 1 lentelėje „Tiekėjo pašalinimo pagrindai“.

Perkančioji organizacija šiuose pirkimo dokumentuose (1 lentelės „Tiekėjo pašalinimo pagrindai“ 1-9 punktuose, išskyrus 2 punkto 3 papunktį) nustatytais pagrindais gali nepašalinti tiekėjo iš pirkimo

¹ <http://vpt.lrv.lt/melaginga-informacija-pateikusiu-tiekeju-sarasas>.

² <https://vpt.lrv.lt/lt/pasalinimo-pagrindai-1/nepatikimi-tiekejai-1> ; <https://vpt.lrv.lt/lt/pasalinimo-pagrindai-1/nepatikimu-koncesininku-sarasas-1/nepatikimu-koncesininku-sarasas>.

procedūros tik išimtiniais atvejais, kai būtina užtikrinti viešojo intereso apsaugą, įskaitant visuomenės sveikatos ir aplinkos apsaugą.

Tiekėjas turi atitikti šiuos būtinus teikėjo kvalifikacijos reikalavimus:

2 lentelė. Tiekėjo kvalifikacijos reikalavimai

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai	Kvalifikacijos reikalavimus patvirtinantys dokumentai
1.	Tiekėjas turi teisę verstis bilietų platinimo veikla.	Dokumentai (Viešųjų pirkimų įstatymo 51 straipsnio 4 dalis) – jų kopijos arba nuorodos į nacionalines duomenų bazines bet kurioje valstybėje narėje, prie kurių pirkimo vykdytojas turės galimybę tiesiogiai ir neatlygintinai prisijungusi ir susipažinti su reikalaujamais dokumentais ir (ar) informacija: 1) profesinių ar veiklos registru tvarkytojų, valstybės įgaliotų institucijų pažymos, kaip yra nustatyta toje valstybėje narėje, kurioje jis registruotas, ar priesaikos deklaracija, liudijanti tiekėjo teisę verstis atitinkama veikla (Lietuvos Respublikoje registruotas tiekėjas pateikia: valstybės įmonės išduotą Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registro išrašo kopiją, ūkininkas – ūkininko pažymėjimą, asmuo besiverčiantis individualia veikla – individualios veiklos registravimo dokumentą arba verslo liudijimo įsigijimo dokumentą); 2) jeigu verstis atitinkama veikla yra privalomi leidimai, licencijos, atestatai ar kiti dokumentai – atitinkamų dokumentų – licencijų, leidimų, atestatų ar kitų pirkimo sutarčiai vykdyti privalomų dokumentų, kopijos; 3) paslaugų pirkimo atveju – atitinkami leidimai arba narystės tam tikrose organizacijose įrodymai, kai tiekėjai juos privalo turėti, norėdami teikti paslaugas savo kilmės šalyje. Nustatomi reikalavimai: · jeigu pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė – reikalavimą turi atitikti kiekvienas ūkio subjektų grupės narys (-iai), pagal jų prisiimamus įsipareigojimus pirkimo sutarčiai vykdyti; · tiekėjas gali remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais tik tuomet, kai tie subjektai, kurių pajėgumais buvo pasiremta, patys tieks prekes, teiks paslaugas ar atliks darbus, kuriems reikia jų pajėgumų; · subtieėjai, kuriuos tiekėjas pasitelks pirkimo sutarties vykdymui (kurių pajėgumais tiekėjas nesiremia, kad atitiktų pirkimo

		dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus), privalo turėti teisę verstis ta veikla, kuriai jis pasitelkiamas. Pirkimo dokumentuose gali būti nustatoma, kad tokių subtiekiejų, jeigu jie žinomi, kvalifikacija tikrinama pirkimo procedūrų metu, arba, kad tiekėjas privalo įsipareigoti, jog pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintis asmenys, ir nurodo, kad pirkimo vykdytoji pareikalavus, tiekėjas turės pateikti dokumentus, įrodančius subtiekiejo teisę verstis atitinkama veikla, kuriai jis pasitelkiamas.
	Tiekėjas per paskutinių 3 metų laikotarpį arba per laiką nuo tiekėjo įregistravimo dienos (jei tiekėjas vykdė veiklą mažiau nei 3 metus) turi būti įvykdęs bent vieną panašią sutartį dėl bilietų platinimo į pasikartojančius kliento (jo patalpose ar kitose patalpose (įskaitant kitus Lietuvos miestus) organizuojamus koncertus, spektaklius ar panašius kultūros renginius, kurios vertė turi būti ne mažesnė kaip 20 000,00 EUR be PVM.	Dokumentai (Viešųjų pirkimų įstatymo 51 straipsnio 7 dalies 2 punktas): pagrindinių per pastaruosius 3 metus suteiktų paslaugų sąrašas, kuriame nurodytos paslaugų bendros sumos, datos ir paslaugų gavėjai (tiek viešieji, tiek privatieji). Pirkimo vykdytojas gali reikalauti kartu pateikti užsakovų pažymą, kuriose būtų nurodytos suteiktų paslaugų bendros sumos, datos, paslaugų gavėjai, ar paslaugos buvo suteiktos tinkamai. Nustatomi tokie reikalavimai: · jeigu pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė – reikalavimą turi atitikti visi ūkio subjektų grupės nariai kartu (ūkio subjektų grupės narių turima patirtis sumuojama), atsižvelgiant į jų priimamus įsipareigojimus; · tiekėjas gali remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais tik tuo atveju, jeigu tie subjektai patys vykdys tą pirkimo sutarties dalį, kuriai reikia jų turimų pajėgumų; · subtiekiejams šis reikalavimas nenustatomas. Tiekėjui nedraudžiama remtis sutartimi, kurią tiekėjas vykdė ne vienas, bet kartu su kitais ūkio subjektais. Tačiau tokiu atveju turi būti vertinami būtent konkretaus tiekėjo, dalyvaujančio viešajame pirkime, suteiktos paslaugos, jų apimtis, vertė, o ne visas vykdytos sutarties objektas.

Tiekėjo pasiūlymas atmetamas ir Tiekėjas yra pašalinamas, jeigu apie nustatytų reikalavimų atitikimą jis pateikė melagingą informaciją, kurią Perkančioji organizacija gali įrodyti bet kokiomis teisėtomis priemonėmis, arba Perkančioji organizacija nustato, kad yra kiti Viešųjų pirkimų įstatyme numatyti pašalinimo pagrindai, kurie nenumatyti šiuose pirkimo dokumentuose.

5. Vartojamos sąvokos:

1. **Kasa.** Pasiūlymų objektyvaus palyginimo tikslais šioje atrankoje kasai taikomi visi šie požymiai:
 - tai fizinė vieta – patalpa ar jos dalis, kurioje:
 - o klientas (klausytojas) gali gauti informaciją apie LVSO renginius, ir
 - o išsirinkti bilietą, abonementą, ir/ar dovanų kuponą į LVSO renginį, turėdamas galimybę kasoje matyti salės planą, ir
 - o atsiskaityti už bilietą (abonementą, dovanų kuponą) ir
 - o gauti nusipirktą bilietą (abonementą, dovanų kuponą);
 - kasa turi būti stacionari - nuolat, pagal nustatytą darbo grafiką, nepriklausomai nuo renginių nurodytoje kasos vietoje, veikianti;
 - kasa gali būti teikėjo valdoma tiesiogiai arba gali būti pasitelktas subteikėjas;
 - kasoje veikiančių terminalų skaičius yra neribojamas, nurodytu laiku veikiant bent vienam terminalui kasa laikoma veikiančia;
 - kasoje klientas (klausytojas) turi turėti galimybę gauti informaciją apie jį dominančius LVSO renginius (iš personalo žodžiu arba gaudamas nemokamus reklaminius leidinius);
 - mobilioji kasa – laikinai tam tikroje vietoje (dažniausiai renginių metu) veikiantis kasos terminalas, šiame viešajame pirkime neįskaičiuojamas į bendrą kasų skaičių.
2. **Pardavimo kanalas** – fizinė ar virtuali vieta Lietuvos Respublikoje, kurioje klientas (klausytojas, vartotojas) gali išsirinkti, apmokėti ir gauti bilietą (abonementą, dovanų kuponą). Teikėjas turi vesti atskirą kiekvieno nurodomo pardavimo kanalo apskaitą ir turėti galimybę LVSO pateikti atitinkamas pardavimų ataskaitas.
3. **Teikėjo valdomas interneto puslapis:**
 - teikėjo valdomas ir teikėjo veikloje nuolat, kasdien naudojamas interneto portalas, atliekantis informacinę, reklaminę ir / ar bilietų pardavimo funkcijas;
 - šiame interneto puslapyje klientas bet kuriuo metu gali gauti pagrindinę informaciją apie bet kurį LVSO renginį, į kurį jau platinami bilietai, nepriklausomai nuo to, ar LVSO renginys yra reklamuojamas, ar ne;
 - socialinių tinklų paskyros nelaikomos teikėjo interneto puslapiais.
4. **Klientas, vartotojas, klausytojas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris perka ar kitais būdais gauna LVSO renginio bilietą, dovanų kuponą ar abonementą.

6. Pasiūlymo vertinimo kriterijai:

Pateikti ir šiame kvietime nurodytus reikalavimus atitinkantys teikėjų pasiūlymai bus vertinami vadovaujantis *ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo* vertinimo kriterijumi. Geriausiu pasiūlymu bus pripažintas tas pasiūlymas, kurio ekonominis naudingumas bus didžiausias, t.y. kuris gaus aukščiausią įvertinimą pagal žemiau nurodytus pasiūlymų vertinimo kriterijus. Jeigu keli pasiūlymai gaus vienodą ekonominio naudingumo įvertinimą, laimėjusiu bus pripažintas tas teikėjas, kurio pasiūlymas pateiktas anksčiau.

Visi teikėjo nurodomi duomenys, informacija turi atitikti tikrovę ir būti prieinami *pasiūlymo pateikimo dieną*. Perkančioji organizacija turi teisę jai prieinamais būdais ir priemonėmis tikrinti pasiūlyme nurodytus duomenis.

Teikėjo, pateikusio tikrovės neatitinkančią, klaidinančią informaciją ar duomenis, kurie nepagrįstai gali keisti perkančiosios organizacijos vertinimą tokius duomenis pateikusio Teikėjo naudai, pasiūlymas bus atmetamas.

Pasiūlymų vertinimo kriterijus sudarys:

1) *Kaina*

Paslaugų kainos sudedamosios dalys (išvardintos lentelėje žemiau) turi būti nurodytos eurai (šimtosiomis euro dalimis) už vieną išplatintą bilietą. Perkančiajai organizacijai skaičiuojant teikėjo

pasiūlymo lyginamąjį svorį ekonominio naudingumo vertinime, bus remiamasi kaina, nurodoma eurai (šimtosiomis euro dalimis).

Į siūlomą paslaugų kainą turi būti įskaičiuotos visos paslaugų teikėjo išlaidos, kurias jis patirs ar gali patirti teikdamas bilietų, abonementų bei dovanų kuponų platinimo ir pardavimo paslaugas.

2) Efektyvumas

Efektyvumo kriterijus sudaro papildomi objektyvūs rodikliai, LVSO sudarysiantys prielaidas atrinkti tinkamiausią bilietų platinimo paslaugų teikėją.

Teikėjas pasiūlymų palyginimo tikslais visus dydžius nurodo *vieneriems* sutarties galiojimo metams.

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo vertinime
1.	Kaina	X=40
1.1.	Nuo sutarties įsigaliojimo dienos taikomas 1 euro dydžio aptarnavimo mokesčio, kurį paslaugos teikėjas turi teisę imti iš vartotojų ir kuris neįskaičiuojamas į bilieto, abonemento ar dovanų kupono kainą, dalis, tenkanti bilietų platintojui. Likusi bilietų aptarnavimo paslaugos mokesčio dalis pervedama LVSO. Nurodoma eurai.	$X_1=15$
1.3.	Procentinis mokesčio už per LVSO patalpose esančią kasą į kitus bilietų platinimo paslaugos teikėjo renginius išplatintus bilietus dydis, skaičiuojamas nuo atitinkamų bilietų kainos (įskaitant ir paslaugų teikėjo taikomą aptarnavimo mokestį), teikėjo mokamas LVSO (įskaitant PVM).	$X_2=15$
1.4.	Kvietimų spausdinimo mokestis. Nurodoma eurai.	$X_3=5$
1.5.	Mobiliosios kasos nuomos ir aptarnavimo paslaugos vieno renginio metu kaina už vieną renginio dieną. Nurodoma eurai.	$X_4=5$
2.	Efektyvumas	T=60
2.6.	Bilietų platintojo <i>tiesiogiai</i> , t.y. nepasitelkus subteikėjų ir nesiremiant trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius, <i>ir netiesiogiai</i> valdomų, t.y., kuriose pasitelkiami paslaugų subteikėjai ar remiamasi trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius.	$T_1=10$
2.7.	Perkančiosios organizacijos renginių reklama platintojui priklausančioje socialinio tinklo Facebook paskyroje, socialinio tinklo Instagram paskyroje (įrašų (feed)) skaičius, socialinio tinklo Instagram paskyroje (išnykstančių žinučių (stories)) skaičius.	$T_2=15$
2.8.	Teikėjo valdomo pagrindinio (vieno, svarbiausio) interneto puslapio (veikiančio, naudojamo Lietuvoje, skirta Lietuvos rinkai) <i>unikalių lankytojų skaičius</i> per 2023 metus, remiantis sertifikuotų auditorijos fiksavimo (lankomumo sekimo)	$T_3=10$

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Lyginamasis svoris ekonominio naudingumo vertinime
	sistemų kaip pvz., „Google Analytics“, „Gemius Audience“ duomenimis. Teikėjas pateikia atitinkamus šio kriterijaus įrodymus kartu su pasiūlymu.	
2.9.	Informacijos apie LVSO renginius <i>talpinimo</i> teikėjo valdomame interneto puslapyje <i>trukmė (parų skaičius)</i> , kai informacija skelbiama TOP (ar analogiškoje efektyviai ir kokybiškai išskiriančioje LVSO renginį iš kitų tame puslapyje nurodomų renginių) pozicijoje, pagrindiniame (tituliniame) teikėjo valdomo interneto puslapio lange viename arba dviejuose puslapio didžiausiuose skydeliuose (<i>baneriuose</i>). Teikėjas detaliai nurodo, kuriuose puslapiuose ir kuriose tų puslapių vietose planuoja talpinti informaciją (pateikiamas sąrašas bei tikslios informacijos vietos, pvz., pažymėtos <i>print screen</i> maketuose). Teikėjas taip pat nurodo galutinę parų sumą, kai sudedama vieno LVSO renginio informacija viename teikėjo valdomame puslapyje; jei Teikėjas planuoja talpinti informaciją apie daugiau renginių ir/arba daugiau nei viename savo puslapyje, ši suma atitinkamai didinama.	T ₄ =20
2.10.	Praėjimo kontrolės programa, tai yra bilietų skenavimo programėlės, kurios būtų teikėjo mobiliosios aplikacijos (pritaikytos Lietuvos Respublikos rinkai) prieinamos interneto vartotojams, remiantis mobiliųjų aplikacijų parduotuvių „APP Store“ ir / arba Google Play“ duomenimis: Teikėjas pateikia atitinkamus šio kriterijaus įrodymus kartu su pasiūlymu.	T ₅ = 5

I. Pasiūlymų ekonominis naudingumas bus apskaičiuojamas vadovaujantis šia formule:

$$S = C + T, \text{ kur}$$

S – pasiūlymo ekonominis naudingumas;

C – pasiūlymo kainos balai;

T – efektyvumo balai.

1. Pasiūlymo kainos balai apskaičiuojami vadovaujantis šia formule:

$$C = \sum_i x_i$$

1.1. Nuo sutarties įsigaliojimo dienos taikomas 1 euro dydžio aptarnavimo mokesčio, kurį paslaugos teikėjas turi teisę imti iš vartotojų ir kuris neįskaičiuojamas į bilieto, abonemento ar dovanų kupono kainą, dalis, tenkanti bilietų platintojui. Teikėjas turi siūlyti teigiamą skaičių.

$$X1 = \frac{C_{min}}{C_p} \times 15, \text{ kur}$$

C_{min} – mažiausia pasiūlyta kaina;

C_p – vertinamo pasiūlymo kaina;
lyginamasis svoris – $X_1 = 15$

- 1.2. Procentinio mokesčio už per LVSO patalpose esančią kasą į kitus bilietų platinimo paslaugos teikėjo renginius išplatintus bilietus dydžio, skaičiuojamo nuo atitinkamų bilietų kainos (įskaitant ir paslaugų teikėjo taikomą aptarnavimo mokestį), teikėjo mokamo LVSO (įskaitant PVM), parametras:

$$X2 = \frac{C_p}{C_{max}} \times 15, \text{ kur}$$

C_p – vertinamo pasiūlymo procentinio mokesčio dydis;
 C_{max} – didžiausias pasiūlytas procentinio mokesčio dydis;
lyginamasis svoris $X_2 = 15$.

- 1.3. Kvietimų spausdinimo mokesčio dydžio parametras (Tiekėjas turi siūlyti teigiamą skaičių):

$$X3 = \frac{C_{min}}{C_p} \times 5, \text{ kur}$$

C_{min} – mažiausia pasiūlyta kaina;
 C_p – vertinamo pasiūlymo kaina;
lyginamasis svoris $X_3 = 5$.

- 1.4. Mobiliosios kasos nuomos ir aptarnavimo paslaugos vieno renginio metu kainos už vieną renginio dieną parametras (Tiekėjas turi siūlyti teigiamą skaičių):

$$X4 = \frac{C_{min}}{C_p} \times 5, \text{ kur}$$

C_{min} – mažiausia pasiūlyta kaina;
 C_p – vertinamo pasiūlymo kaina;
lyginamasis svoris $X_4 = 5$.

2. Efektyvumo balai apskaičiuojami sudedant atskirų kriterijaus parametrų balus:

$$T = \sum_i T_i$$

- 2.1. Bilietų platintojo *tiesiogiai*, t.y. nepasitelkus subteikėjų ir nesiremiant trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius, *ir netiesiogiai valdomų*, t.y., kuriose pasitelkiami paslaugų subteikėjai ar remiamasi trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičiaus parametras (kasų skaičius vertinamas pasiūlymo pateikimo ir galiojimo metu):

$$T1 = \frac{T1_p}{T1_{max}} \times 10, \text{ kur}$$

$T1_p$ – vertinamo pasiūlymo bilietų platinimo kasų skaičius;
 $T1_{max}$ – didžiausias pasiūlytas bilietų platinimo kasų skaičius;
lyginamasis svoris $T_1=10$.

- 2.2. Perkančiosios organizacijos renginių reklama platintojui priklausančiuose socialinių tinklų Facebook ir Instagram paskyrose parametras (Tiekėjo maksimali galima siūloma imtis: LVSO sezono terminui (įprastai tai yra rugsėjo – birželio mėnesiai) orkestro 35 organizuojamiems renginiams, sutarties galiojimo (vienerių metų) terminui).

$$T2 = \frac{T2_p}{T2_{max}} \times 15, \text{ kur}$$

$$T2_p = a + b + c$$

- a* - Perkančiosios organizacijos renginių reklama platintojui priklausančioje socialinio tinklo Facebook paskyroje (įrašų skaičius) (už vieną įrašą skiriamas 1-as balas);
- b* - Perkančiosios organizacijos renginių reklama platintojui priklausančioje socialinio tinklo Instagram paskyroje (įrašų (feed) skaičius) (už vieną įrašą skiriamas 1-as balas);
- c* - Perkančiosios organizacijos renginių reklama platintojui priklausančioje socialinio tinklo Instagram paskyroje (už vieną įrašą skiriamas 1-as balas).

$T2_p$ – tiekėjo pasiūlytas skaičius;

$T2_{max}$ – didžiausias visų tiekėjų pasiūlytas skaičius;

lyginamasis svoris $T_2=15$.

- 2.3. Teikėjo valdomo pagrindinio (vieno, svarbiausio) interneto puslapio (veikiančio, naudojamo Lietuvoje, skirto Lietuvos rinkai) *unikalių lankytojų skaičiaus* per 2023 metus, remiantis sertifikuotų auditorijos fiksavimo (lankomumo sekimo) sistemų kaip pvz., „Google Analytics“, „Gemius Audience“ duomenimis parametras:

$$T3 = \frac{T3_p}{T3_{max}} \times 10, \text{ kur}$$

$T3_p$ – vertinamo pasiūlymo unikalių lankytojų skaičius;

$T3_{max}$ – didžiausias nurodytas unikalių lankytojų skaičius;

lyginamasis svoris $T_3=10$.

- 2.4. Informacijos apie LVSO renginius *talpinimo* teikėjo valdomame interneto puslapyje (-iuose) *trukmė (parų skaičius)*, kai informacija skelbiama TOP (ar analogiškoje efektyviai ir kokybiškai išskiriančioje LVSO renginį iš kitų tame puslapyje nurodomų renginių) pozicijoje, pagrindiniame (tituliniame) teikėjo valdomo interneto puslapio lange viename arba dviejuose puslapio didžiausiuose skydeliuose (*baneriuose*). Tiekėjo maksimali galima siūloma imtis: LVSO sezono terminui (įprastai tai yra rugsėjo – birželio mėnesiai) orkestro 35 organizuojamiems renginiams, sutarties galiojimo (vienerių metų) terminui.

$$T4 = \frac{T4_p}{T4_{max}} \times 20, \text{ kur}$$

$T4_p$ – vertinamo pasiūlymo trukmė (parų skaičius);

$T4_{max}$ – ilgiausia pasiūlyta trukmė (parų skaičius);

lyginamasis svoris $T_4=20$.

- 2.5. Praėjimo kontrolės programa, tai yra bilietų skenavimo programėlės, kurios būtų teikėjo mobiliosios aplikacijos (pritaikytos Lietuvos Respublikos rinkai) prieinamos interneto vartotojams, remiantis mobiliųjų aplikacijų parduotuvių „APP Store“ ir / arba Google Play“ duomenimis parametras:

$$T5 = \frac{T5_p}{T5_{max}} \times 5, \text{ kur}$$

$T5_p$ – vertinamo pasiūlymo aplikacijų skaičius;

$T5_{max}$ – didžiausias nurodytas aplikacijų skaičius;

lyginamasis svoris $T_5=5$.

7. Pasiūlymo turinys:

Pasiūlyme turi būti:

- 1) Dokumentai, patvirtinantys atitikimą keliams kvalifikacijos reikalavimams;
- 2) Paslaugų teikimo kaina ir jos sudedamosios dalys (nurodoma sąlygų 6 punkte pateiktos lentelės forma; Teikėjai gali kreiptis į LVSO dėl *.doc formato dokumento atsiuntimo, jei reikalinga):
 - a. Nuo sutarties įsigaliojimo dienos taikomas 1 euro dydžio aptarnavimo mokesčio, kurį paslaugos teikėjas turi teisę imti iš vartotojų ir kuris neįskaičiuojamas į bilieto, abonemento ar dovanų kupono kainą, dalis, tenkanti bilietų platintojui.
 - b. Procentinis mokesčio už per LVSO patalpose esančią kasą į kitus bilietų platinimo paslaugos teikėjo renginius išplatintus bilietus dydis, skaičiuojamas nuo atitinkamų bilietų kainos (įskaitant ir paslaugų teikėjo taikomą aptarnavimo mokestį), teikėjo mokamas LVSO (įskaitant PVM).
 - c. Kvietimų spausdinimo mokestis.
 - d. Mobiliosios kasos nuomos ir aptarnavimo paslaugos vieno renginio metu kaina už vieną renginio dieną.
- 3) Teikėjų paslaugų efektyvumo vertinimo elementai:
 - a. Bilietų platintojo tiesiogiai, t.y. nepasitelkus subteikėjų ir nesiremiant trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius, ir netiesiogiai valdomų, t.y., kuriose pasitelkiami paslaugų subteikėjai ar remiamasi trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius, šių kasų tikslūs adresai, darbo laikas;
 - b. Perkančiosios organizacijos renginių reklama platintojui priklausančiuose socialinių tinklų Facebook ir Instagram paskyrose parametras
 - c. Teikėjo valdomo pagrindinio (vieno, svarbiausio) interneto puslapio (veikiančio, naudojamo Lietuvoje, skirto Lietuvos rinkai) *unikalių lankytojų skaičius* per 2023 metus, remiantis sertifikuotų auditorijos fiksavimo (lankomumo sekimo) sistemų kaip pvz., „Google Analytics“, „Gemius Audience“ duomenimis.
 - d. Informacijos apie LVSO renginius *talpinimo* teikėjo valdomame interneto puslapyje *trukmė (parų skaičius)*, kai informacija skelbiama TOP (ar analogiškoje efektyviai ir kokybiškai išskiriančioje LVSO renginį iš kitų tame puslapyje nurodomų renginių) pozicijoje, pagrindiniame (tituliniame) teikėjo valdomo interneto puslapio lange viename arba dviejuose puslapio didžiausiuose skydeliuose (*baneriuose*). Teikėjas detalai nurodo, kuriuose puslapiuose ir kuriose tų puslapių vietose planuoja talpinti informaciją (pateikiamas sąrašas bei tikslios informacijos vietos, pvz., pažymėtos *print screen* maketuose). Teikėjas taip pat nurodo galutinę parų sumą, kai sudedama vieno LVSO renginio informacija viename teikėjo valdomame puslapyje; jei Teikėjas planuoja talpinti informaciją apie daugiau renginių ir/arba daugiau nei viename savo puslapyje, ši suma atitinkamai didinama.
 - e. Praėjimo kontrolės programa, tai yra bilietų skenavimo programėlės, kurios būtų teikėjo mobiliosios aplikacijos (pritaikytos Lietuvos Respublikos rinkai) prieinamos interneto vartotojams, remiantis mobiliųjų aplikacijų parduotuvių „APP Store“ ir / arba Google Play“ duomenimis.
- 4) pasitelkiami subteikėjai ir jų teikiama paslaugų dalis, jei tokie bus pasitelkiami.

Alternatyvūs pasiūlymai nebus vertinami.

Pasiūlymas galioja jame tiekėjo nurodytą laiką. Pasiūlymas turi galioti ne trumpiau nei 3 mėnesiai nuo pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Jeigu pasiūlyme nenurodytas jo galiojimo laikas, laikoma, kad pasiūlymas galioja tiek, kiek numatyta pirkimo dokumentuose.

8. Pasiūlymo pateikimo forma, terminas:

Pateikdamas pasiūlymą, tiekėjas sutinka su šiais pirkimo dokumentais ir patvirtina, kad jo pasiūlyme pateikta informacija yra teisinga ir apima viską, ko reikia tinkamam pirkimo sutarties įvykdymui.

Pasiūlymas turi būti pateiktas iki 2024 m. gegužės 10 d. 13:00 val. (Pasiūlymo forma 2 Pirkimo dokumentų priedas). Elektroninis pasiūlymas privalo būti pasirašytas tiekėjo arba jo įgalioto asmens saugiu elektroniniu parašu, atitinkančiu Lietuvos Respublikos elektroninio parašo įstatymo nustatytus reikalavimus. Pasiūlymai, pateikti vokuose popierine forma, nebus priimami ir vertinami, o bus grąžinami neatplėšti tiekėjui. Pasiūlymo galiojimą užtikrinantis dokumentas (originalas) (jei reikalaujama pasiūlymo galiojimo užtikrinimo) turi būti patvirtintas jį išdavusio asmens saugiu elektroniniu parašu, jį pridedant („prisegant“) CVP IS pasiūlymo lango eilutėje „Prisegti dokumentai“.

Visi dokumentai, patvirtinantys tiekėjų kvalifikacijos atitiktį kvalifikacijos reikalavimams, dokumentai, patvirtinantys, kad nėra tiekėjo nušalinimo pagrindų, Europos bendrasis viešųjų pirkimų dokumentas (Pirkimo sąlygų priedas nr. 4), kiti pasiūlyme pateikiami dokumentai turi būti pateikti elektronine forma, t. y. tiesiogiai suformuoti elektroninėmis priemonėmis arba pateikiant skaitmenines dokumentų kopijas. Pateikiami dokumentai ar skaitmeninės dokumentų kopijos turi būti prieinami naudojant nediskriminuojančius, visuotinai prieinamus duomenų failų formatus (pvz., pdf, jpg, doc, xml ir kt.).

Tiekėjo pasiūlymas bei kiti dokumentai bei informacija pateikiama lietuvių kalba. Jei atitinkami dokumentai yra išduoti kita kalba, turi būti pateiktas tinkamai patvirtintas vertimas į lietuvių kalbą (pateikiama skaitmeninė dokumento kopija. Vertimas turi būti patvirtintas vertėjo parašu ir vertimo biuro antspaudu.

Pasiūlymą sudaro CVP IS priemonėmis pateiktų dokumentų elektroninėje formoje, duomenų ir atsakymų CVP IS priemonėmis visuma (perkančioji organizacija pasilieka teisę prašyti tiekėjo pateikti pažymų ar kitų su pasiūlymu teikiamų dokumentų originalus).

9. Pasiūlymų atranka

Viešasis pirkimas paslaugoms pirkti vykdomas vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. patvirtintu įsakymu Nr. 1S-97 „Dėl mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“. Numatomo viešojo pirkimo ir pirkimo vertės skaičiavimas atliktas pagal metodikoje, patvirtintoje VPT direktoriaus 2017 m. birželio 27 d. įsakymu Nr. 1S-94 „Dėl numatomos viešojo pirkimo ir pirkimo vertės skaičiavimo metodikos patvirtinimo“.

Viešojo pirkimo rezultatus vertins pirkimo organizatorius, LVSO ūkio skyriaus vadovas Martynas Būdvytis. Pirkimų organizatorius pasiūlymus nagrinėja, priima sprendimą kaip įmanoma greičiau ir informuoja apie priimtą sprendimą ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos.

Pirkimas bus laikomas įvykusi, jei bent vienas pasiūlymas atitiks šiame kvietime jam keliamas sąlygas.

Pasiūlymai atmetami, jeigu

- (i) tiekėjas neatitinka keliamų kvalifikacijos reikalavimų,
- (ii) tiekėjas siūlo ne visą šio pirkimo objektą,
- (iii) pasiūlymai yra alternatyvūs,
- (iv) tiekėjas pasiūlyme žinomai pateikė tiesos neatitinkančią informaciją,
- (v) pasiūlymai neatitinka šio kvietimo pateikti pasiūlymus 7 ir 8 p.,
- (vi) visų teikėjų pasiūlytos kainos yra per aukštos ir nepriimtinos LVSO,
- (vii) teikėjas pasiūlyme žinomai pateikė tiesos neatitinkančią informaciją, kurią Perkančioji organizacija gali įrodyti bet kokiais teisėtomis priemonėmis.

10. Pasiūlymų teikėjų informavimas:

Pirkimo dokumentai gali būti paaiškinami, papildomi ir patikslinami tiekėjų iniciatyva, jiems CVP IS susirašinėjimo priemonėmis kreipiantis į Perkančiąją organizaciją. Prašymai paaiškinti, papildyti ir patikslinti pirkimo dokumentus gali būti pateikiami Perkančiajai organizacijai CVP IS susirašinėjimo priemonėmis ne vėliau kaip prieš 3 darbo dienas iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Tiekėjai turėtų būti aktyvūs ir pateikti klausimus ar paprašyti paaiškinti pirkimo dokumentų iš karto jas išanalizavę, atsižvelgdami į tai, kad, pasibaigus pasiūlymų pateikimo terminui, pasiūlymo turinio keisti nebus galima.

Nesibaigus pasiūlymų pateikimo terminui, Perkančioji organizacija turi teisę savo iniciatyva paaiškinti, papildyti ir patikslinti pirkimo dokumentus.

Atsakydama į kiekvieną tiekėjo CVP IS susirašinėjimo priemonėmis pateiktą prašymą paaiškinti pirkimo dokumentus, jeigu jis buvo pateiktas nepasibaigus šių pirkimo dokumentuose nustatytam terminui, arba aiškindama, papildydama, tikslindama pirkimo dokumentus savo iniciatyva, Perkančioji organizacija turi paaiškinimus, papildymus, patikslinimus paskelbti CVP IS bei teikti tik CVP IS priemonėmis prie pirkimo prisijungusiems tiekėjams, ne vėliau kaip likus 1 darbo dienai iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos. Perkančioji organizacija tiek aiškindama, pildydama, tikslindama pirkimo dokumentus savo iniciatyva, tiek tiekėjų iniciatyva visus paaiškinimus, papildymus ir patikslinimus skelbia CVP IS bei teikia visiems CVP IS priemonėmis prie pirkimo prisijungusiems tiekėjams, bet nenurodo, kuris tiekėjas pateikė prašymą paaiškinti pirkimo dokumentus.

Jeigu perkančioji organizacija, paaiškindama, papildydama ar patikslindama pirkimo dokumentus, CVP IS susirašinėjimo priemonėmis rašydama pranešimą prideda („prisega“) dokumentą, ji privalo užtikrinti tiekėjų anonimiškumą, t. y. privalo užtikrinti, kad tiekėjas nesužinotų kitų tiekėjų, dalyvaujančių pirkimo procedūrose, pavadinimą ir kitų rekvizitų.

Tuo atveju, kai tikslinama skelbime apie pirkimą paskelbta informacija, Perkančioji organizacija nustatyta tvarka paskelbia klaidų ištaisymo skelbimą.

Perkančioji organizacija, atsižvelgdama į informacijos ir pirkimo dokumentų pakeitimų svarbą, gali pratęsti pasiūlymų pateikimo terminą, kad visi pirkime norintys dalyvauti tiekėjai turėtų galimybę susipažinti su visa pasiūlymui parengti reikalinga informacija.

Pranešimus apie pasiūlymų pateikimo termino nukėlimą Perkančioji organizacija taip pat paskelbia CVP IS ir išsiunčia suinteresuotiems tiekėjams, jeigu jai tokie yra žinomi.

Apie apklausos rezultatus Perkančioji organizacija informuoja visus dalyvius, pateikusius pasiūlymus.

11. Pagrindinės pirkimo sutarties sąlygos ir reikalavimai bilietų platinimo paslaugoms

Sutartis bus sudaroma vieneriems metams, su galimybe LVSO pasirinkimu ją pratęsti du kartus po vienerius metus. Pasiūlytos kainos ar kitų esminių pirkimo sutarties sąlygų jos galiojimo metu nebus galima keisti. Kitas pirkimo sutarties sąlygas keisti bus galima tik tada, jeigu, jas pakeitus, nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 1 ir 17 str. nustatyti principai bei tikslai, ir tokiems pakeitimams bus gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.

Pirkimo sutartis gali būti keičiama Įstatymo 89 straipsnyje numatytais atvejais.

- Šalys turi teisę vienašališkai nutraukti pirkimo sutartį, prieš tai įspėjusi kitą šalį raštu ne vėliau kaip prieš 20 dienų, jeigu:
 - kita šalis pradelsia savo įsipareigojimų vykdymo terminus daugiau kaip 30 dienų;
 - kita šalis padaro daugiau kaip 3 pirkimo sutarties pažeidimus, apie kuriuos ji buvo pirmosios šalies informuota raštišku ir kurių neištaisė per pirmosios šalies suteiktą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 7 dienos;
 - kita šalis padaro esminį pirkimo sutarties pažeidimą, dėl kurio pirkimo sutarties vykdymas tampa nebeįmanomas;
 - bet kuri šalis yra reorganizuojama, jai pradedamos bankroto ar likvidavimo procedūros;

- Tiekėjo atsiskaitymas su LVSO vyksta kas savaitę, gautinas sumas už einamąją savaitę pervedant LVSO iki kitos savaitės trečiosios darbo dienos 12 val.
- Vykdam sutartį, pridėtinės vertės mokesčio sąskaitos faktūros, sąskaitos faktūros, kreditiniai ir debetiniai dokumentai bei avansinės sąskaitos turi būti teikiami naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 str. 12 d. nustatytus atvejus.
- Jeigu tiekėjas iš anksto šalių sutarta tvarka ir nustatytu laiku nepaskelbia apie LVSO renginį savo internetinio puslapio TOP pozicijoje, jis LVSO moka 50 eurų dydžio baudą už kiekvieną dieną, kai ši informacija nepaskelbta;
- Jeigu šalys vėluoja pervesti viena kitai pagal pirkimo sutartį priklausančias mokėti sumas, už kiekvieną pradelstą tokio pervedimo atlikimo dieną kitai šaliai mokami 0,03 % dydžio delspinigiai;
- Šalys turi teisę nutraukti pirkimo sutartį abipusiu susitarimu;
- Ginčai tarp šalių bus sprendžiami tarpusavio derybų būdu. Neišsprendus ginčo per 20 dienų nuo pirmo raštiško pranešimo apie iškilusį ginčą dienos, šalys turi teisę dėl ginčo išsprendimo kreiptis į Lietuvos Respublikos teismą pagal LVSO buveinės vietą.

12. Kitos nuostatos:

Pasiūlymus ir kitus dokumentus paslaugų teikėjai rengia savo lėšomis, LVSO jų jokiais atvejais nekompensuoja.

Paslaugoms taikomi aplinkos apsaugos kriterijai numatyti Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdam žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo 4 punkte, patvirtintam Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) (toliau - Aprašas). Atitikties dokumentai aplinkos apsaugos kriterijams iš Tiekėjo reikalaujami Sutarties vykdymo metu.

Paslauga turi atitikti bent vieną iš Aprašo punktų:

4.3. nėra produktų sąrašė, bet perkamai paslaugai ar darbui tiekėjas taiko aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimus pagal standartą LST EN ISO 14001 „Aplinkos vadybos sistemos. Reikalavimai ir naudojimo gairės“ (toliau – LST EN ISO 14001) arba Europos Sąjungos aplinkosaugos vadybos ir audito sistemą (toliau – EMAS) ar kitus aplinkos apsaugos vadybos standartus, pagrįstus atitinkamais Europos arba tarptautinių standartizacijos organizacijų priimtais standartais, ar kitais tiekėjo pateiktais lygiaverčiais įrodymais (lygiaverčiai įrodymai gali būti priimami atliekant supaprastintus pirkimus ar Viešųjų pirkimų įstatymo ir Pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančiųjų subjektų, įstatymo prieduose nurodytų socialinių ir kitų specialiųjų paslaugų pirkimus, o kitų pirkimų atvejais lygiaverčiai įrodymai priimami tik jeigu tiekėjas dėl nuo jo nepriklausančių objektyvių priežasčių negali pateikti sertifikatų per nustatytą laiką); <...>

4.4.4. pirktas produktą pirkimo vykdytojas savarankiškai nustato aplinkos apsaugos kriterijus, kurie yra susiję su pirkimo objektu, taikydamas bent vieną iš numatytų aplinkosauginių principų viename, keliuose ar visuose produkto gyvavimo ciklo etapuose:

4.4.4.1. prekei pagaminti ir (ar) tiekti, paslaugai teikti ar darbams atlikti sunaudojama mažiau gamtos išteklių ir (ar) sudėtyje yra pakartotinai panaudotų ir (ar) perdirbtų medžiagų;

4.4.4.2. prekei pagaminti, tiekti ir (ar) naudoti, paslaugai teikti ar darbams atlikti sunaudojama mažiau elektros energijos ir (ar) naudojama energija iš atsinaujinančių energijos išteklių;

4.4.4.3. prekei pagaminti, paslaugai teikti ar darbams atlikti naudojama mažiau ar nenaudojama pavojingųjų cheminių medžiagų, neteršiama aplinka ir nekeliamas pavojus sveikatai;

4.4.4.4. prekė yra tvirta, ilgaamžė, funkcionali, ji ar jos sudedamosios dalys tinka naudoti daug kartų ir (ar) lengvai pataisomos, ir (ar) pakeičiamos;

4.4.4.5. prekė, virtusi atliekomis, tinka paruošti pakartotinai naudoti ar perdirbt.

Tiekėjas, teikdamas pasiūlymą, patvirtina, kad Tiekėjo juridinis asmuo nėra įtakojamas Rusijos, kaip nurodyta Tarybos reglamento (ES) 2022/576 2022 m. balandžio 8 d. kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje 5k straipsnyje nustatytuose apribojimuose.

Perkančioji organizacija atmes tiekėjo pasiūlymą, jei bus tenkinama bent viena VPĮ 45 straipsnio 21 dalies 1-3 punktuose nurodytų sąlygų. Tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti laisvos formos atitikties deklaraciją (Pirkimo dokumentų 3 priedas „Laisvos formos deklaracijos pavyzdys“).

Perkančiajai organizacijai kilus abejonių dėl tiekėjo laisvos formos deklaracijoje nurodytos informacijos teisingumo, jis prašys ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjų pateikti šioje deklaracijoje nurodytą informaciją patvirtinančius, VPĮ 51 straipsnio 12 dalyje nurodytus ar kitus perkančiajai organizacijai priimtinius dokumentus. Tokių dokumentų perkančioji organizacija gali prašyti bet kuriuo pirkimo procedūros metu siekdama užtikrinti tinkamą pirkimo procedūros atlikimą.

Jeigu tiekėjas, jo subtiektas, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, ar juos kontroliuojantys asmenys yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams nurodytas reikalavimas nėra taikomas.

RUOŠĖ

Ūkio skyriaus vadovas

Martynas Būdvytis

SUDERINTA

Orkestro vadovas

Stasys Pancekauskas

Techninė specifikacija

Vartojamos sąvokos:

Kasa. Pasiūlymų objektyvaus palyginimo tikslais šioje atrankoje kasai taikomi visi šie požymiai:

- tai fizinė vieta – patalpa ar jos dalis, kurioje:
 - o klientas (klausytojas) gali gauti informaciją apie LVSO renginius, ir
 - o išsirinkti bilietą, abonementą, ir/ar dovanų kuponą į LVSO renginį, turėdamas galimybę kasoje matyti salės planą, ir
 - o atsiskaityti už bilietą (abonementą, dovanų kuponą) ir
 - o gauti nusipirktą bilietą (abonementą, dovanų kuponą);
- kasa turi būti stacionari - nuolat, pagal nustatytą darbo grafiką, nepriklausomai nuo renginių nurodytoje kasos vietoje, veikianti;
- kasa gali būti teikėjo valdoma tiesiogiai arba gali būti pasitelktas subteikėjas;
- kasoje veikiančių terminalų skaičius yra neribojamas, nurodytu laiku veikiant bent vienam terminalui kasa laikoma veikiančia;
- kasoje klientas (klausytojas) turi turėti galimybę gauti informaciją apie jį dominančius LVSO renginius (iš personalo žodžiu arba gaudamas nemokamus reklaminius leidinius);
- mobiliąją kasa – laikinai tam tikroje vietoje (dažniausiai renginių metu) veikiantis kasos terminalas, šiame viešajame pirkime neįskaičiuojamas į bendrą kasų skaičių.

Pardavimo kanalas – fizinė ar virtuali vieta Lietuvos Respublikoje, kurioje klientas (klausytojas, vartotojas) gali išsirinkti, apmokėti ir gauti bilietą (abonementą, dovanų kuponą). Teikėjas turi vesti atskirą kiekvieno nurodomo pardavimo kanalo apskaitą ir turėti galimybę LVSO pateikti atitinkamas pardavimų ataskaitas.

Teikėjo valdomas interneto puslapis:

- tiekėjo valdomas ir tiekėjo veikloje nuolat, kasdien naudojamas interneto portalas, atliekantis informacinę, reklaminę ir / ar bilietų pardavimo funkcijas;
- šiame interneto puslapyje klientas bet kuriuo metu gali gauti pagrindinę informaciją apie bet kurį LVSO renginį, į kurį jau platinami bilietai, nepriklausomai nuo to, ar LVSO renginys yra reklamuojamas, ar ne;
- socialinių tinklų paskyros nelaikomos teikėjo interneto puslapiais.

Klientas, vartotojas, klausytojas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris perka ar kitais būdais gauna LVSO renginio bilietą, dovanų kuponą ar abonementą.

Reikalavimai bilietų platinimo paslaugoms:

1. Tiekėjas privalo teikti bilietų platinimo paslaugas per kasas ne mažiau kaip 5 (penkiuose) didžiausiuose Lietuvos miestuose (Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje) bei internetu Lietuvoje bei užsienyje. Bilietų į kiekvieną LVSO renginį platinimo pradžios data bus nustatoma šalių susitarimu, tačiau ji negali būti vėliau nei 7 (septynios) dienos iki atitinkamo renginio pradžios, bilietus pradėdant platinti iš karto visais pirkimo sutartyje numatytais platinimo būdais ir kanalais;
2. Tiekėjas privalo sudaryti galimybę įsigyti kvietimus, dovanų kuponus ir abonementus į LVSO organizuojamus renginius, tiekėjas turi užtikrinti „pirkinių krepšelio“ ar analogiškos paslaugos galimybę, kai vienu mokėjimu galima įsigyti bilietus į kelis LVSO renginius, tiek internetinėje erdvėje esančioje parduotuvėje (parduotuvėse), tiek ir kasose.

3. Tiekėjas LVSO patalpose ne vėliau kaip per 15 dienų nuo pirkimo sutarties sudarymo dienos nemokamai įrengs ir perduos LVSO neatlygintinai visam pirkimo sutarties galiojimo laikotarpiui naudoti du kasos terminalus, kuriais bus platinami bilietai į LVSO renginius bei galės būti platinami bilietai į tiekėjo organizuojamus renginius. Už per šiuos terminalus į tiekėjo organizuojamus renginius išplatintus bilietus tiekėjas LVSO mokės tiekėjo pasiūlyme nustatyto dydžio mokestį, kuris nebus keičiamas visą pirkimo sutarties galiojimo laikotarpį.
4. Tiekėjas turės skelbti informaciją apie kiekvieną LVSO organizuojamą renginį. Informacijos skelbimo pradžios data ir būdas gali būti suderinami tarp LVSO ir tiekėjo kiekvienam renginiui atskirai, tačiau bet kokių atveju ji pradedama skelbti likus ne mažiau kaip 7 (septynioms) dienoms iki renginio pradžios;
5. Tiekėjas bilietų platinimo paslaugų pirkimo sutartyje numatytoms paslaugoms teikti turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis prieš tai gavęs rašytinį LVSO sutikimą. Pasiūlyme nurodytus subteikėjus tiekėjas gali pakeisti kitais subteikėjais tik jeigu naujasis subteikėjas užtikrina ne žemesnius atitinkamus pajėgumus, negu keičiamas subteikėjas. Neatsižvelgiant į tai, ar bus pasitelkti subteikėjai, už bilietų platinimo paslaugų tinkamą teikimą prieš LVSO ir bilietų pirkėjus atsako pats tiekėjas;
6. Tiekėjas kaip atlygį už pagal bilietų platinimo sutartį teikiamas paslaugas gaus taikomo bilietų aptarnavimo mokesčio dalį, nurodytą tiekėjo pasiūlyme kaip atitenkančią teikėjui. Tiekėjui atitenkančios aptarnavimo mokesčio dalies dydis negali kisti visą pirkimo sutarties galiojimo laikotarpį ir nepriklauso nuo bilietų pardavimo būdo – bilietų platinimo kasose ar internetu;
7. Jeigu renginys bus atšauktas ar neįvyks ne dėl nuo tiekėjo priklausančių aplinkybių, bus laikoma, kad tiekėjas vis tiek suteikė bilietų platinimo paslaugą LVSO, todėl LVSO turės atlyginti tiekėjui tenkančią bilietų aptarnavimo mokesčio dalį už išplatintus bilietus;
8. Tiekėjo bilietų platintojo administravimo sistema privalo turėti šiuos funkcionalumus ir technines galimybes: ataskaitų realiu laiku modulis - detalių ataskaitų (galimybė formuoti savaitės, mėnesio, pusmečio metų ataskaitas) generavimas, pardavimų stebėjimas realiu laiku, pagal pasirinktus renginius, datas, kasas, nuolaidų dydžius ir kitus parametrus, kvietimų generavimo galimybė LVSO.
9. Tiekėjas privalės pateikti išplatintų bilietų, kvietimų, dovanų kuponų, abonementų kiekio, pardavimo vietas bei vertės savaitines bei mėnesio ataskaitas. Mėnesio ataskaita už einamąjį mėnesį pateikiama iki kito mėnesio trečios dienos. Ataskaitos turi būti nemokamos.
10. Sutarties galiojimo laikotarpiu Perkančiajai organizacijai teikiama nemokama pardavimų ataskaitų realiu laiku paslauga;
11. Tiekėjas turi užtikrinti galimybę stebėti bilietų pardavimo rezultatus ir ataskaitas internetu 24 valandas per parą, pardavimus stebint tokiais pjūviais:
 - Bilietų pardavimas pagal dienas;
 - Bilietų pardavimas pagal skirtingus bilietų kainų nominalus;
 - Bilietų pardavimas pagal kasas;
 - Suteiktų nuolaidų ataskaitos;
 - Pagal konkrečius renginius;
 - Salės užpildymas pagal skirtingas kainų kategorijas.
12. Tiekėjas, nepažeisdamas savo veiklai taikomų teisės aktų, trečiųjų asmenų teisių ir teisėtų interesų, nemokamai sudaro galimybę LVSO rinkodaros tikslais susipažinti su bilietus, dovanų kuponus ir abonementus įsigyjančių asmenų (klientų) profiliu, kuriame būtų galimybė įvertinti kliento lytį, amžių, gyvenamąją vietą, nustatyti, į kokius Tiekėjo renginius LVSO klientas įsigijo bilietų ir pan.;
13. Bilietų kontrolei vykdyti Tiekėjas turi užtikrinti galimybę nemokamai naudotis dviem skeneriais.

Teikėjų paslaugų efektyvumo vertinimo elementai:

- a. Bilietų platintojo tiesiogiai, t.y. nepasitelkus subteikėjų ir nesiremiant trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius, ir netiesiogiai valdomų, t.y., kuriose pasitelkiami paslaugų subteikėjai ar remiamasi trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius, šių kasų tikslūs adresai, darbo laikas;
- b. Perkančiosios organizacijos renginių reklama platintojui priklausančioje socialinio tinklo Facebook paskyroje, socialinio tinklo Instagram paskyroje (įrašų (feed)) skaičius, socialinio tinklo Instagram paskyroje (išnykstančių žinučių (stories)) skaičius.
- c. Teikėjo valdomo pagrindinio (vieno, svarbiausio) interneto puslapio (veikiančio, naudojamo Lietuvoje, skirto Lietuvos rinkai) *unikalių lankytojų skaičius* per 2023 metus, remiantis sertifikuotų auditorijos fiksavimo (lankomumo sekimo) sistemų kaip pvz., „Google Analytics“, „Gemius Audience“ duomenimis.
- d. Informacijos apie LVSO renginius *talpinimo* teikėjo valdomame interneto puslapyje *trukmė (parų skaičius)*, kai informacija skelbiama TOP (ar analogiškoje efektyviai ir kokybiškai išskiriančioje LVSO renginį iš kitų tame puslapyje nurodomų renginių) pozicijoje, pagrindiniame (tituliniame) teikėjo valdomo interneto puslapio lange viename arba dviejuose puslapio didžiausiuose skydeliuose (*baneriuose*). Teikėjas detalai nurodo, kuriuose puslapiuose ir kuriose tų puslapių vietose planuoja talpinti informaciją (pateikiamas sąrašas bei tikslios informacijos vietos, pvz., pažymėtos *print screen* maketuose). Teikėjas taip pat nurodo galutinę parų sumą, kai sudedama vieno LVSO renginio informacija viename teikėjo valdomame puslapyje; jei Teikėjas planuoja talpinti informaciją apie daugiau renginių ir/arba daugiau nei viename savo puslapyje, ši suma atitinkamai didinama.
- e. Praėjimo kontrolės programa, tai yra bilietų skenavimo programėlės, kurios būtų teikėjo mobiliosios aplikacijos (pritaikytos Lietuvos Respublikos rinkai) prieinamos interneto vartotojams, remiantis mobiliųjų aplikacijų parduotuvių „APP Store“ ir / arba Google Play“ duomenimis;
- f. pasitelkiami subteikėjai ir jų teikiama paslaugų dalis, jei tokie bus pasitelkiami.

KONCERTINEI ĮSTAIGAI LIETUVOS VALSTYBINIS SIMFONINIS ORKESTRAS**PASIŪLYMAS
BILIETŲ PLATINIMO PASLAUGŲ PIRKIMUI**_____
Nr. _____

(Data)

(Sudarymo vieta)

Tiekėjo pavadinimas	
Tiekėjo adresas	
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	
Telefono numeris	
El. pašto adresas	

1. Šiuo pasiūlymu pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis.

2. Šiame pasiūlyme yra pateikta ir ši konfidenciali informacija (*pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Teikėjas negali nurodyti, kad konfidencialus yra pasiūlymo įkainis (kaina) arba, kad visas pasiūlymas yra konfidencialus*):

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Pateikto dokumento puslapis (-iai).

3. Vykdam sutartį pasitelksime šiuos subtiekejus (jei subtiekejus planuojama pasitelkti) :

Eil. Nr.	Subtiekejo pavadinimas	Paslaugų aprašymas	Paslaugų dalis proc., apimtis eurai, kuriai ketinama pasitelkti subtiekejus

4. Mūsų pasiūlymo duomenys:

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Reikšmė
1.	Kaina	
1.1.	Nuo sutarties įsigaliojimo dienos taikomas 1 euro dydžio aptarnavimo mokesčio, kurį paslaugos teikėjas turi teisę imti iš vartotojų ir kuris neįskaičiuojamas į bilieto, abonemento ar dovanų kupono kainą, dalis, tenkanti bilietų platintojui. Likusi bilietų aptarnavimo paslaugos mokesčio dalis pervedama LVSO.	

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Reikšmė
	Nurodoma eurai.	
1.3.	Procentinis mokesčio už per LVSO patalpose esančią kasą į kitus bilietų platinimo paslaugos teikėjo renginius išplatintus bilietus dydis, skaičiuojamas nuo atitinkamų bilietų kainos (įskaitant ir paslaugų teikėjo taikomą aptarnavimo mokestį), teikėjo mokamas LVSO (įskaitant PVM).	
1.4.	Kvietimų spausdinimo mokestis. Nurodoma eurai.	
1.5.	Mobiliosios kasos nuomos ir aptarnavimo paslaugos vieno renginio metu kaina už vieną renginio dieną. Nurodoma eurai.	
2.	Efektyvumas	
2.11.	Bilietų platintojo <i>tiesiogiai</i> , t.y. nepasitelkus subteikėjų ir nesiremiant trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius, <i>ir netiesiogiai</i> valdomų, t.y., kuriose pasitelkiami paslaugų subteikėjai ar remiamasi trečiųjų asmenų pajėgumais, kasų skaičius.	
2.12.	Perkančiosios organizacijos renginių reklama platintojui priklausančioje socialinio tinklo Facebook paskyroje, socialinio tinklo Instagram paskyroje (įrašų (feed)) skaičius, socialinio tinklo Instagram paskyroje (išnykstančių žinučių (stories)) skaičius.	
2.13.	Teikėjo valdomo pagrindinio (vieno, svarbiausio) interneto puslapio (veikiančio, naudojamo Lietuvoje, skirto Lietuvos rinkai) <i>unikalių lankytojų skaičius</i> per 2023 metus, remiantis sertifikuotų auditorijos fiksavimo (lankomumo sekimo) sistemų kaip pvz., „Google Analytics“, „Gemius Audience“ duomenimis. Teikėjas pateikia atitinkamus šio kriterijaus įrodymus kartu su pasiūlymu.	
2.14.	Informacijos apie LVSO renginius <i>talpinimo</i> teikėjo valdomame interneto puslapyje <i>trukmė (parų skaičius)</i> , kai informacija skelbiama TOP (ar analogiškoje efektyviai ir kokybiškai išskiriančioje LVSO renginį iš kitų tame puslapyje nurodomų renginių) pozicijoje, pagrindiniame (tituliniame) teikėjo valdomo interneto puslapio lange viename arba dviejuose puslapio didžiausiuose skydeliuose (<i>baneriuose</i>). Teikėjas detalai nurodo, kuriuose puslapiuose ir kuriose tų puslapių vietose planuoja talpinti informaciją (pateikiamas sąrašas bei tikslios informacijos vietos, pvz., pažymėtos <i>print screen</i> maketuose). Teikėjas taip pat nurodo galutinę parų sumą, kai sudedama vieno LVSO renginio informacija viename teikėjo valdomame puslapyje; jei Teikėjas planuoja talpinti informaciją apie daugiau renginių ir/arba daugiau nei viename savo puslapyje, ši suma atitinkamai didinama. Teikėjas pateikia atitinkamus šio kriterijaus įrodymus kartu su pasiūlymu.	
2.15.	Bilietų skenavimo programėlių skaičius, kurios būtų teikėjo mobiliosios aplikacijos (pritaikytos Lietuvos Respublikos	

Eil. Nr.	Vertinimo kriterijai	Reikšmė
	rinkai) prieinamos interneto vartotojams, remiantis mobiliųjų aplikacijų parduotuvių „APP Store“ ir / arba Google Play“ duomenimis. Teikėjas pateikia atitinkamus šio kriterijaus įrodymus kartu su pasiūlymu.	

Pasiūlymas galioja 90 d.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas
	...

(Teikėjo arba jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)

TIEKĖJO DEKLARACIJOS FORMA
(pavyzdys)

Herbas arba prekių ženklas

(Tiekėjo pavadinimas)

(Juridinio asmens teisinė forma, buveinė, kontaktinė informacija, registro, kuriame kaupiami ir saugomi duomenys apie tiekėją, pavadinimas, juridinio asmens kodas, pridėtinės vertės mokesčio mokėtojo kodas, jei juridinis asmuo yra pridėtinės vertės mokesčio mokėtojas)

KĮ Lietuvos valstybiniam simfoniniam orkestrui

TIEKĖJO DEKLARACIJA

____ Nr. ____
(Data)

(Sudarymo vieta)

1. Aš, _____ ,

(Tiekėjo vadovo ar jo įgalioto asmens pareigų pavadinimas, vardas ir pavardė)

tvirtinu, kad mano vadovaujamas (-a) (atstovaujamas (-a)) _____ ,

(Tiekėjo pavadinimas)

dalyvaujantis (-i) KĮ Lietuvos valstybinio simfoninio orkestro

atliekamame Scenos mažos vertės pirkime skelbiamos apklausos būdu, skelbtame CVP IS (pirkimo (CVPP) Nr. _____, CVP IS Nr. _____)

(Pirkimo objekto pavadinimas, pirkimo numeris, pirkimo būdas)

netenkina Viešųjų Pirkimų įstatymo 45 straipsnio 2¹ dalies 1-3 punktuose nurodytų sąlygų.

Patvirtinu, kad suprantu ir sutinku, jog Perkančioji organizacija turi teisę atmesti mūsų pasiūlymą, jei nustatys, jog bent viena iš šių sąlygų nebus tinkamai įvykdyta ar neatitiks nustatytų reikalavimų.

(Deklaraciją sudariusio asmens
pareigų pavadinimas)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)

ĮVYKDYTŲ ARBA VYKDOMŲ SUTARČIŲ SĄRAŠAS

Pateikiame informaciją apie per pastaruosius 3 metus* (jeigu tiekėjas veikia trumpiau nei 3 metus - nuo jo įregistravimo datos) tiekėjo įvykdytas arba vykdomas sutartis, kurių objektas – bilietų platinimo paslauga į pasikartojančius kliento (jo patalpose ar kitose patalpose (įskaitant kitus Lietuvos miestus) organizuojamus koncertus, spektaklius ar panašius kultūros renginius, kurios vertė turi būti ne mažesnė kaip 20 000,00 EUR be PVM.

Eilės numeris	1	2	3
Užsakovas ir jo kontaktiniai duomenys			
Sutarties data ir numeris			
Sutarties įgyvendinimo pradžios data ir sutarties įgyvendinimo pabaigos data			
Sutarties vertė (su PVM ir be PVM)			
Sutarties objektas			
Sutarties objekto aprašymas			

* skaičiuojant nuo paskutinės pasiūlymų pateikimo dienos.

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens
pareigų pavadinimas)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)

Eil. Nr.	VEIKSMAS	DATA/DIENŲ SKAIČIUS/ LAIKAS (Lietuvos laiku)	PASTABOS
1.	Pasiūlymų pateikimo terminas	Bus nurodytas skelbime apie pirkimą.	Perkančioji organizacija turi teisę pratęsti pasiūlymų pateikimo terminą.
2.	Pasiūlymą patikslinti pirkimo dokumentus arba prašymus dėl pirkimo dokumentų paaiškinimų tiekėjas turi pateikti ne vėliau kaip:	Likus 2 darbo dienoms iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.	
3.	Perkančioji organizacija pirkimo dokumentų paaiškinimą, patikslinimą pateikia visiems dalyviams:	Likus ne mažiau kaip 1 darbo dienai iki pasiūlymų pateikimo termino pabaigos.	Jei paaiškinimai ar patikslinimai teikiami perkančiosios organizacijos iniciatyva, jų pateikimo terminas nesikeičia.
4.	Pradinis susipažinimas su CVP IS priemonėmis gautais pasiūlymais	Pradedamas ne anksčiau nei po 45 minučių po galutinių pasiūlymų pateikimo termino pabaigos	
5.	Pasiūlymo galiojimo ir pasiūlymo galiojimo užtikrinimo (jei taikoma) terminas ne trumpesnis kaip	90 (devyniasdešimt) dienų nuo pasiūlymų pateikimo galutinio termino pabaigos.	
6.	Perkančioji organizacija atsako dalyviui, ar jis sutinka priimti dalyvio siūlomą pasiūlymo galiojimo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą ne vėliau kaip per	3 (tris) darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos	Netaikoma, jei neprašoma pateikti pasiūlymo galiojimo užtikrinimą patvirtinančio dokumento
7.	Pasiūlymo galiojimo užtikrinimas pirkimo dalyviui grąžinamas (arba atsisakoma teisių į jį) per	5 (penkias) darbo dienas nuo prašymo gavimo dienos	Netaikoma, jei neprašoma pateikti pasiūlymo galiojimo užtikrinimą patvirtinančio dokumento
8.	Perkančioji organizacija informuoja dalyvius apie EBVPD vertinimo rezultatus, jeigu taikoma, ne vėliau kaip per	3 (tris) darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos	
9.	Perkančioji organizacija dalyviams praneša apie priimtą sprendimą nustatyti laimėjusį pasiūlymą, dėl kurio bus sudaroma sutartis ne vėliau kaip per	3 (tris) darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos	

10.	Dalyvis turi teisę pateikti pretenziją perkančiajai organizacijai pateikti prašymą ar pareikšti ieškinį teismui ne vėliau kaip per	5 (penkias) darbo dienas nuo perkančiosios organizacijos pranešimo raštu apie jos priimtą sprendimą išsiuntimo tiekėjams dienos arba nuo paskelbimo apie perkančiosios organizacijos priimtus sprendimus dienos, jei VPĮ nenumato reikalavimo raštu informuoti tiekėjus apie perkančiosios organizacijos priimtus sprendimus; 15 (penkiolika) dienų nuo pranešimo išsiuntimo tiekėjams dienos, jeigu šis pranešimas nebuvo siunčiamas elektroninėmis priemonėmis.	
11.	Perkančioji organizacija privalo išnagrinėti dalyvio pretenziją, priimti motyvuotą sprendimą ir apie jį, taip pat apie anksčiau praneštų pirkimo procedūros terminų pasikeitimą raštu pranešti pretenziją pateikusiam dalyviui ir suinteresuotiems dalyviams ne vėliau kaip per	6 (šešias) darbo dienas nuo pretenzijos gavimo dienos	
12.	Jeigu perkančioji organizacija per nustatytą terminą neišnagrinėja jai pateiktos pretenzijos, dalyvis turi teisę pateikti prašymą ar pareikšti ieškinį teismui per (išskyrus ieškinį dėl sutarties pripažinimo negaliojančia)	per 15 (penkiolika) dienų nuo dienos, kurią perkančioji organizacija turėjo raštu pranešti apie priimtą sprendimą	

BENDROSIOS SĄLYGOS

1. TAIKYMAS

- 1.1. Šios Bendrosios sąlygos yra taikomos Platintojo sudarytoms biliųų platinimo paslaugos teikimo sutartims su Organizatoriais.
- 1.2. Sąvokos, rašomos didžiąja raide turi reikšmes, nurodytas Sutarties Priede Nr. 2, išskyrus atvejus, kai aiškiai nurodyta kitaip ar kitokią prasmę joms suteikia kontekstas.
- 1.3. Šios Bendrosios sąlygos yra laikomos Sutarties dalimi.

2. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- 2.1. Sudarydamas Sutartį, Platintojas įsipareigoja:
 - 2.1.1. platinti Biliųų į Renginį Sutartyje nustatyta tvarka;
 - 2.1.2. užtikrinti, jog į Sistemą įvedami duomenys atitiktų duomenis, pateiktus Organizatoriaus Renginio formoje, Salės plane, tekstinėje bei vaizdinėje informacijoje;
 - 2.1.3. suteikti Organizatoriui prisijungimą prie Organizatoriaus modulio, kur bus talpinami duomenys apie išplatintus Biliųų į Renginį;
 - 2.1.4. atsiskaityti su Organizatoriumi Bendrųjų sąlygų 4 skyriuje nustatyta tvarka;
 - 2.1.5. suteikti informaciją Organizatoriui apie Platintojo siūlomas paslaugas bei su jų teikimu susijusius pasikeitimus.
- 2.2. Sudarydamas Sutartį, Organizatorius įsipareigoja:
 - 2.2.1. platinti Biliųų į Renginį tik Sutartyje nustatyta tvarka.
 - 2.2.2. užtikrinti Platintojui teikiamos informacijos teisingumą, išsamumą bei atitikimą galiojantiems Lietuvos Respublikos teisės aktams;
 - 2.2.3. laiku ir tinkamai atsiskaityti su Platintoju;
 - 2.2.4. informuoti Platintoją apie Renginio komunikacijos planą (rengiamus straipsnius, reklaminius maketus, audiovizualinę medžiagą visuomenės informavimo priemonėse ir pan.);
 - 2.2.5. skelbti apie Renginį pagal Platintojo patvirtintą identifikavimo stilių, nurodant Platintoją kaip biliųų į Renginį platintoją (identifikavimo stilius nurodomas Sutarties Priede Nr. 4);
 - 2.2.6. informuoti Klientus, jog Biliųų į Renginį galima įsigyti Platintojo Sistemoje arba Kasoje;
 - 2.2.7. neįvykus Renginiui, pasikeitus Renginio datai arba Renginį pakeitus kitu Renginiu, jei Biliųų platinimas jau pradėtas ir dėl šiame punkte nurodytų priežasčių stabdomas, pinigų už Biliųų grąžinimo klausimus spręsti pagal Bendrųjų sąlygų 7 skyriuje nustatytą tvarką.
Organizatorius visapusiškai atsako prieš Klientus bei kitus trečiuosius asmenis (įskaitant kompetentingas institucijas, kt.), dėl nevykdomo ar netinkamai vykdomo

Bilietų grąžinimo, taip pat už visą žalą kilusią dėl neįvykusio Renginio ar pakeistos Renginio datos;

2.2.8. atsakyti už naudojimąsi Organizatoriaus moduliu (jeigu tokiu naudojama). Organizatoriui Platintojo suteikti individualūs prisijungimo duomenys prie Organizatoriaus modulio negali būti atskleisti tretiesiems asmenims be rašytinio Platintojo sutikimo;

3. SISTEMOS VEIKIMAS

3.1. Platintojas dės pastangas, kad Sistema būtų prieinama Organizatoriui bei Klientams 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, išskyrus suplanuotus Sistemos profilaktinius darbus. Platintojas negarantuoja ir neužtikrina, kad Sistemos veikimas bus nepertraukiamas ir vykdomas be klaidų. Organizatoriui yra žinoma, kad Sistema yra tokia, kokia yra, nesuteikiant jokių išreikštų ar numanomų garantijų, įskaitant visas numanomas tinkamumo prekybai ir konkrečiam tikslui garantijas.

4. ATSISKAITYMO TVARKA

- 4.1. Šalys per 3 (tris) darbo einamojo mėnesio dienas elektroniniu paštu suderina Per praėjusį mėnesį išplatintų renginių ataskaitą bei Įvykusių renginių tarpinę ataskaitą ir Partneris už išplatintus Bilietus visiškai atsiskaito su Organizatoriumi iki 5 (penktos) darbo einamojo mėnesio dienos.
- 4.2. Platintojas perveda į Organizatoriaus banko sąskaitą, nurodytą Sutarties Specialiojoje dalyje, sumas, gautas už praėjusį kalendorinį mėnesį.
- 4.3. Pridėtinės vertės mokesčio sąskaitos faktūras, sąskaitas faktūras, kreditinius ir debetinius dokumentus bei avansines sąskaitas turi būti teikiamos naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis.
- 4.4. Šalys susitaria, kad tuo atveju, kai Bilieto pirkėjas už Bilietą atsiskaito kreditine mokėjimo kortele, Platintojas šią sumą perveda Organizatoriui tik po Renginio ir tik tuo atveju, jei atsiskaitymas buvo teisėtas ir bankas, aptarnaujantis atsiskaitymus bankinėmis mokėjimo kortelėmis, nepareikalauja Platintojo šios sumos pervesti bankui, tarp Platintojo ir atitinkamo banko sudarytoje sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis. Šalys susitaria, kad dėl šiame Sutarties punkte nurodytų mokėjimų vykdymo šiame Bendrųjų sąlygų punkte nustatyta tvarka, Organizatorius neturės jokių pretenzijų ir, išskyrus aiškiai Bendrosiose sąlygose nustatytus atvejus nereikalaus Platintojo mokėti jokių palūkanų, delspinigių ar kitų netesybų.

5. ATSAKOMYBĖ

- 5.1. Platintojo civilinė atsakomybė gali kilti tik egzistuojant kaltei.
- 5.2. Organizatorius pilnai atsako už duomenų, pateiktų Platintojui Renginio formoje, Salės plano bei kitų duomenų, susijusių su ar kylančių iš šios Sutarties, teisingumą bei išsamumą. Bet kokius nuostolius, kuriuos Platintojas patiria dėl to, kad Organizatoriaus pateikti duomenys buvo neišsamūs ir (arba) klaidingi, privalo Platintojui atlyginti Organizatorius.
- 5.3. Platintojas neprisiima atsakomybės už trečiųjų šalių (pvz., interneto ryšio teikėjo ir kt.) teikiamų paslaugų pasiekiamumą ir kokybę, nors jos ir būtų būtinos sėkmingam Sistemos veikimui (Klientų gebėjimui įsigyti Bilietus į Renginius ir pan.). Platintojas neprisiima įsipareigojimų ar atsakomybės už jokią Sutartyje numatytą įsipareigojimų nevykdymą ar bet kokią vėlavimą juos įvykdyti, sukeltą bet kurio kito veiksmo ar įvykio, kurio Platintojas negali kontroliuoti, įskaitant Sistemos nepasiekiamumą, atsiradusį dėl trečiųjų šalių paslaugų nepasiekiamumo (kaip aprašyta pirmiau) ar tinklo problemų.
- 5.4. Šalims uždelsus atsiskaityti šioje Sutartyje numatytais terminais, kaltoji šalis moka 0,03% dydžio delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

- 5.5. Platintojas paslaugoms teikti turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis, tačiau prieš Organizatorių už tinkamą trečiųjų asmenų teikiamą paslaugų kokybę atsako Platintojas. Sutartyje nenurodyti subtieėjai pasitelkiami atliekant sutarties keitimą, prieš tai įvertinus ar toks pakeitimas galimas vadovaujamas VPĮ 89 straipsnio 1 dalimi.
- 5.6. Šalis besąlygiškai įsipareigoja atlyginti kitai Šaliai bet kokias kompetentingų institucijų paskirtas baudas, jei šios baudos buvo paskirtos Platintojui dėl Organizatoriui priskirtinų priežasčių (pvz. Platintojui negrąžinus pinigų asmenims, pirkusiems Bilietus į neįvykusi / neįvyksianti Renginį dėl apyvartinių lėšų trūkumo, kuris buvo sąlygotas Organizatoriaus aukščiau nurodytos sumos nepervedimo Platintojui ar pan.).
- 5.7. Sutarties Šalis neatsako už įsipareigojimų nevykdymą arba netinkamą vykdymą, jeigu įsipareigojimų nevykdymas buvo sąlygotas *force majeure* aplinkybių.
- 5.8. Šalys susitaria, kad pretenziją, gautą iš Kliento, kuri yra susijusi su Renginiu, į kurį Bilietus platino Platintojas, kurioje pateiktos aplinkybės patvirtina, kad nėra Platintojo kaltės, nagrinėja Organizatorius. Platintojas, gavęs tokią pretenziją, privalo ją persiųsti Renginio Organizatoriui, informuodamas apie tai Klientą.
- 5.9. Organizatorius išnagrinėja pretenziją ir priima sprendimą. Organizatorius su Klientu bendrauja pats ir, esant pagrįstai pretenzijai, atlygina Kliento patirtus nuostolius. Tik tuo atveju, jei pretenzija yra pagrįsta ir teismine tvarka yra nustatoma Platintojo kaltė, Organizatorius turi teisę išieškoti nuostolius regreso tvarka iš Platintojo, bet tai nesuteikia teisės Organizatoriui nukreipti Klientą pas Platintoją.
- 5.10. Jokia šių Bendrųjų sąlygų nuostata nepanaikina ir jokių kitu būdu neapriboja Platintojo atsakomybės už žalą, atsiradusią dėl tyčinio nusižengimo (tyčinės kaltės) ar didelio neatsargumo. Be to, Platintojo atsakomybė negali būti apribota kitais atvejais ir tokia apimtimi, kiek imperatyvios galiojančių įstatymų normos aiškiai draudžia tokį apribojimą: mirties ar kūno sužalojimo, neturtinės žalos, kitu (jei taikoma) atveju.

6. PLATINTOJO PATVIRTINTOS PROCEDŪROS IR JŲ KEITIMO TVARKA

- 6.1. Atsižvelgiant į Sistemos veikimo principus bei metodiką, taip pat siekiant įgyvendinti Klientų (kaip vartotojų) interesų apsaugą bei suvienodinti procedūras, kylančias iš šios Sutarties, Platintojas yra parengęs ir patvirtinęs tvarkų dokumentą, kuris yra pridedamas prie Sutarties kaip Priedas Nr. 3, su kuriuo Organizatorius yra supažindinamas prieš sudarant Sutartį.

7. BILJETŲ GRAŽINIMO TVARKA

- 7.1. Platintojas tarpininkauja tarp Organizatoriaus ir Klientų sudarydamas Bilietų pardavimo sutartis Organizatoriaus vardu ir interesais. Platintojas neprivalo ir negali vykdyti sudarytų Bilietų pardavimo sutarčių. Visas Klientų (Bilietų pirkėjų) teises ir pareigas valdo, užtikrina ir vykdo Organizatorius, kuris yra atsakingas už Bilietų pirkėjų teisių ir pareigų turinį, pakeitimus ir įgyvendinimą.
- 7.2. Jei Renginys atšaukiamas, pakeičiamas Renginio laikas, vieta ir (ar) atlikėjai, pasirodantys asmenys, arba Renginys pakeičiamas kitu Renginiu, Organizatorius pilnai atsako ir grąžina pinigus už Bilietus Klientams, taip pat atlygina žalą Klientams, atsako pagal visas Klientų pretenzijas. Siekiant neklaidinti Klientų, Organizatorius privalo visoje komunikacijoje (įskaitant viešojoje, taip pat bendravime su Klientais) akcentuoti, kad Organizatorius yra tiesiogiai atsakingas už neįvykusį Renginį, jo pakeitimus ir (ar) pinigų už Bilietus grąžinimą. Organizatorius privalo atsakinėti Klientams, užtikrinti jų informavimą ir kitų teisių įgyvendinimą (atsižvelgiant ir į tai, kad didelį dalis Klientų yra vartotojai).
- 7.3. Organizatorius įsipareigoja nedelsdamas po to, kai buvo paskelbta apie Renginio atšaukimą arba po to, kai buvo pakeistas Renginio laikas, vieta, atlikėjai informuoti Platintoją raštu apie savo pasirinkimą Bendrųjų sąlygų 7.2 p. numatytas pareigas Klientams, įskaitant pinigų už Bilietus grąžinimą, vykdyti be Platintojo pagalbos ir (ar) paslaugų. Šiuo atveju Platintojas turi teisę atlikti šiuos veiksmus su pajamomis (sumomis), gautomis už parduotus Bilietus į Renginį,

ir dar esančiomis pas Platintoją:

7.3.1. Platintojas pasilieka savo dispozicijoje kredito kortele įsigytų Bilietų kainą (sumą), kuri skiriama užtikrinti, kad būtų tinkamai įvykdytas pinigų grąžinimas Klientams, įsigijusiems Bilietus pasinaudojant kredito kortelėmis (šiuo atveju Klientai turi teisę per 120 dienų duoti tiesioginius nurodymus kredito kortelę išdavusiai kredito įstaigai anuliuoti transakciją);

jei praėjus 120 kalendorinių dienų nuo pradinės Renginio datos dalis pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, vis dar yra pas Platintoją ir Platintojas ir (ar) Klientai neturi jokių likusių pretenzijų, Platintojas grąžina Organizatoriui likusią pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, dalį. Kiekvienu atveju Organizatorius įsipareigoja atlyginti Platintojui visas papildomas išlaidas, patirtas dėl pinigų grąžinimo už Bilietus Klientams.

7.5. Jei Organizatorius per 7 (septynias) kalendorines dienas po to, kai buvo paskelbta apie Renginio atšaukimą arba po to, kai buvo pakeistas Renginio laikas, vieta, atlikėjai ar Renginys pakeistas kitu Renginiu, **(i)** neužsisakė iš Platintojo pinigų grąžinimo už parduotus Bilietus paslaugos, ir (ar) **(ii)** nesuteikė Platintojui reikiamų piniginių lėšų, ir (ar) **(iii)** neinformavo Platintojo raštu, kad pinigų už Bilietus grąžinimą vykdys tinkamai ir visiškai be Platintojo pagalbos, Platintojas turi teisę (bet ne pareigą) grąžinti pinigus už parduotus visus ar dalį Bilietų Klientams, jei apie tai informuoja Organizatorių raštu (el. paštu).. Jei pinigai už Bilietus grąžinami ir Bilietams buvo pritaikytas Paslaugos mokestis, šis mokestis grąžinamas Bilietų pirkėjams – Klientams Organizatorius sąskaita. Jei pinigai už Bilietus grąžinami Klientams, Organizatorius privalo grąžinti avansinius mokėjimus, gautus iš išankstinių pardavimų, jei Platintojas tokius avansinius mokėjimus atliko (t. y. buvo sudarytas atskiras susitarimas Bendrųjų sąlygų 4.1 p. nustatyta tvarka), jei surinktų lėšų grąžinimams neužtenka.

7.6. Visais atvejais Organizatorius yra atsakingas pagal visas Klientų pretenzijas ir reikalavimus. Todėl jeigu bet kuriais būdais sprendžiant ir (ar) užtikrinant Klientų teises, lieka neįvykdytų įsipareigojimų Klientams (pvz., Bendrųjų sąlygų 0 p. nustatyta tvarka vykdant pinigų grąžinimą už Bilietus, nepakanka pas Platintoją esančių pajamų (sumų), gautų už parduotus Bilietus į Renginį, atsiskaityti su dalimi Klientų), pagal visus Klientų reikalavimus tiesiogiai atsakingas yra Organizatorius.

8. RENGINIŲ REKLAMA

- 8.6. Organizatorius prieš pasirašant Sutartį pripažįsta, kad yra susipažinęs su Platintojo prekių ženklo naudojimo renginių reklamoje taisyklėmis (Žr. Priedą Nr. 4) ir sutinka jų laikytis (jeigu Organizatoriaus sutartys su trečiaisiais asmenimis neprieštarauja tam).
- 8.7. Šalys gali pasirašyti atskirą susitarimą (Žr. Priedą Nr. 5) dėl Renginių reklamos Platintojo kanaluose. Visi kiti susitarimai dėl Organizatoriaus Renginių sklaidos yra pasirašomi atskirai ir tampa neatsiejama Sutarties dalimi.

9. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

9.6. Šalys ir (arba) jų atstovai patvirtina ir garantuoja viena kitai, kad:

9.6.1. kiekviena iš jų yra pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus tinkamai įsteigta ir veikianti bendrovė;

9.6.2. kiekviena iš jų ir (arba) jų atstovai turi absoliučią ir nesuvaržytą teisę bei įgaliojimus sudaryti Sutartį. Sutartis reiškia galiojantį ir teisiškai privalomą Šalies įsipareigojimą, kuris gali būti priverstinai įgyvendintas pagal Sutarties sąlygas;

9.6.3. nei Sutarties sudarymas, pasirašymas bei pateikimas, nei Sutarties sąlygų laikymasis neprieštarauja ar nepažeis: (i) jokio jai taikomo ar privalomo teismo ar valstybinės ar vietos valdžios institucijos nutarimo, sprendimo, draudimo atlikti tam tikrus veiksmus, įsakymo ar potvarkio; (ii) jokios sutarties, licencijos, įsipareigojimo ar leidimo, kurio šalimi ji yra; (iii) jokio galiojančio įstatymo; (iv) Šalies kreditorių ar akcininkų teisių;

9.6.4. kiekviena iš jų yra moki pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir joms neiškelta ir nėra pagrindo bankroto ar restruktūrizavimo bylos iškėlimui.

9.7. Šalys patvirtina, kad šią Sutartį sudarė, vadovaudamos kitos Šalies pareiškimais ir garantijomis.

10. PRANEŠIMAI

10.6. Visa informacija, pranešimai, susirašinėjimas ar reikalavimai tarp Šalių, susiję su Sutartimi bus laikomi tinkamai įteiktais, jeigu yra išsiunčiami / pristatomi Sutarties Specialiojoje dalyje nurodytais Šalių rekvizitais, vienu ar keliais iš šių būdų: (i) elektroniniu paštu, (ii) registruotu laišku, (iii) kurjeriniu paštu (su patvirtinimu apie įteikimą), arba (iv) įteikiant asmeniškai pasirašytinai.

10.7. Visa su Sutartimi susijusi informacija, pranešimai, susirašinėjimo dokumentai ar reikalavimai laikomi gautais:

10.7.1. jei pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu: kitą darbo dieną po to, kai jis išsiunčiamas elektroniniu paštu (negavus automatinio atsakymo, kad pranešimas nebuvo išsiųstas);

10.7.2. registruoto laiško atveju: praėjus 3 darbo dienoms nuo tos dienos, kai atitinkamas pranešimas buvo išsiųstas registruotu laišku;

10.7.3. pranešimo įteikimo kurjeriniu paštu (su patvirtinimu apie įteikimą) atveju ir įteikimo asmeniškai pasirašytinai atveju: tą dieną, kai adresatas gauna atitinkamą pranešimą, pristatytą jo adresu, ir patvirtina jo gavimą.

10.8. Kiekviena Šalis nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas, privalo pranešti kitai Šaliai apie savo adreso ir kitų Sutartyje nurodytų rekvizitų pasikeitimą. Jeigu Šalis nevykdo šio įsipareigojimo, bet koks pranešimas, išsiųstas paskutiniu nurodytu tokios Šalies rekvizitu, bus laikomas išsiųstu tinkamai ir bet kokios neigiamos tokio nepranešimo pasekmės tenka apie rekvizitų pasikeitimą nepranešusiai Šaliai.

11. SUTARTIES KEITIMAS

11.1. Sutartis gali būti pakeista, papildyta tik tada, jeigu, jas pakeitus sąlygas, nebus pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 1 ir 17 str. nustatyti principai bei tikslai, ir tokiems pakeitimams bus gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.

12. SANKCIJOS, KOVOS SU PINIGŲ PLOVIMŲ TAISYKLĖS IR PRINCIPO „PAŽINK SAVO KLIENTĄ“ ĮGYVENDINIMAS

12.6. Organizatorius patvirtina Platintojui, kad tarp Organizatoriaus ir jo naudos gavėjų, bet kokių Renginio atlikėjų, pasirodančių asmenų, taip pat asmenų, dalyvaujančių organizuojant Renginį, nėra asmenų, kuriems Lietuvoje, Europos Sąjungoje ir (ar) Jungtinėse Amerikos Valstijose taikomos tarptautinės sankcijos, arba asmenų, pažeidusių pinigų plovimo ir teroristų finansavimo taisyklės, taikomas Lietuvoje, Europos Sąjungoje ir (ar) Jungtinėse Amerikos Valstijose. Organizatorius atliko ir toliau atlieka Renginyje dalyvaujančių ar prie Renginio organizavimo prisidedančių asmenų biografijos patikrinimus, kad nustatytų susijusius asmenis ir patikrintų, ar tokiems asmenims netaikomi anksčiau minėti kriterijai.

12.7. Kilus bet kokiems įtarimams, Organizatorius privalo atskleisti Platintojui visus duomenis, leidžiančius nustatyti Organizatorių ir jo naudos gavėjus, visus Renginyje dalyvaujančius atlikėjus, kitus pasirodančius asmenis, ar Renginio organizavime dalyvaujančius asmenis ir patikrinti, ar tokiems asmenims netaikomos tarptautinės sankcijos.

12.8. Šalys susitarė, kad nors Platintojas, naudodamasis Bendrųjų sąlygų 12 skyriuje nustatytomis teisėmis, elgiasi rūpestingai, Platintojas jokiais aplinkybėmis neatsako už bet kokią žalą,

kurią Organizatorius ar tretieji asmenys patiria dėl Platintojo naudojimosi Bendrųjų sąlygų 12 skyriuje nustatytomis teisėmis.

13. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 13.1. Ginčai tarp Šalių bus sprendžiami tarpusavio derybų būdu. Neišsprendus ginčo per 20 dienų nuo pirmo raštiško pranešimo apie iškilusį ginčą dienos, Šalys turi teisę dėl ginčo išsprendimo kreiptis į Lietuvos Respublikos teismą pagal Organizatoriaus buveinės vietą (adresą). Sutartis sudaryta ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
- 13.2. Sutartis, jos priedai ir visa su Sutartimi susijusi informacija, dokumentai ir korespondencija laikoma konfidencialia ir negali būti atskleidžiama tretiesiems asmenims (išskyrus, jeigu tokio atskleidimo reikalauja įstatymai).
- 13.3. Jeigu kurios nors Sutarties sąlygos Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka paskelbiamos negaliojančiomis, kitos Sutarties sąlygos lieka galioti toliau. Šalys įsipareigoja dėti visas komerciškai pagrįstas pastangas, kad negaliojanti nuostata būtų pakeista galiojančia, kuri pagal savo turinį būtų artimiausia pakeistajai nuostatai.

SĄVOKOS

Šalys susitaria, jog ųemiau esančios sąvokos, vartojamos didųiaja raide Sutartyje ir kituose dokumentuose, kurie yra laikomi neatsiejama Sutarties dalimi, apibręųžiamos kaip nurodyta toliau.

Atsiskaitymo aktas	Platintojas Organizatoriui pateikia atsiskaitymo / suderinimo aktą, kuris yra laikomas Šalių tarpusavio galutinio atsiskaitymo pagrindu. Atsiskaitymo akte nurodomas parduotų Biliųų kiekis ir surinkta pinigų suma už parduotus Biliųų.
Bilietas	Reiškia Sistemos sugeneruotą ir Sistemos pagalba atspausdintą dokumentą, kuris suteikia teisę patekti į konkretų renginį ir kuriame nurodytas konkretus renginio pavadinimas, kur ir kada jis vyksta, vieta salėje, renginio organizatorius, bilieto kaina ir BAR kodas.
Sutartis	Biliųų platinimo paslaugų teikimo sutartis, pasirašyta tarp Šalių, jos priedai, kiti dokumentai, kurie nėra biliųų platinimo paslaugų teikimo sutarties priedai, tačiau yra sudaromi jos pagrindu ir yra susiję su Šalių santykiais pagal biliųų platinimo paslaugų teikimo sutartį.
Elektroninė biliųų rezervavimo ir platinimo sistema arba Sistema	Reiškia Platintojui priklausančią elektroninę biliųų rezervavimo ir platinimo sistemą, kaip autoriųų teisių objektą, kuri veikia internetinio ryšio pagalba.
Elektroninis bilietas	Reiškia internetinėje svetainėje www.bilietai.lt įsigytą Bilietą, už kurį apmokama naudojantis bankų suteikiamais įrankiais, skirtais atsiskaityti elektroninėse parduotuvėse, įskaitant, bet neapsiribojant elektrone bankininkyste ir banko mokėjimo kortelėmis.
Internetinė svetainė	Reiškia Platintojo valdomas elektroninę parduotuvę www.bilietai.lt , kurioje Klientas internetu gali užsisakyti ir (arba) įsigyti bilietą į norimą renginį. Internetinės svetainės nuosavybės teisė priklauso Platintojui ir yra sudedamoji Sistemos dalis.
Renginys	Organizatoriaus organizuojamas renginys.
Salės planas	Renginio vietos (patalpos ar pažymėtos teritorijos) grafinis vaizdavimas, kuriame nurodoma vietų numeracija bei kainodara.
Klientas	Asmuo, kuris ketina įsigyti ar jau yra įsigijęs Bilietą į Renginį.
Organizatoriaus modulis	Renginių organizatoriams skirtas įrankis, leidžiantis matyti jų renginių biliųų pardavimo rodiklius, o taip pat – rezervuoti bilietus, taikyti atitinkamas nuolaidas bei atlikti kitus veiksmus, kuriuos suteikia Organizatoriaus modulis teisė.
Kvietimas	Bilietas į konkretų renginį, kuriam suteikiama 100 procentų nuolaida.
Komisinis mokestis	Organizatoriaus Platintojui mokamas mokestis už suteiktas Biliųų platinimo paslaugas.
Paslauga	Platintojo teikiama biliųų platinimo paslauga.

Paslaugos mokestis	Kliento Platintojui mokamas mokestis už informacijos pateikimą, pageidaujamo bilieto suformavimą, ir (arba) atspausdinimą – Platintojo pajamos.
PVM SF arba SF	PVM sąskaita-faktūra arba sąskaita-faktūra.
Sistemos kasa arba Kasa	Reiškia Bilietų platinimo vietą (terminalą), kur Klientas gali įsigyti Bilietą į Renginį.
Tvarkos	Bilietų į renginius platinimo tvarkos kaip apibrėžta Priede Nr. 3.

TVARKOS

Sąvokos naudojamos šiame dokumente turi tokią reikšmę, kurią joms suteikia Sutarties Priedas Nr. 2 arba šis dokumentas, jeigu kontekstas nereikalauja kitaip.

1. RENGINIŲ TALPINIMO TVARKA

- 1.1. Organizatorius, norėdamas pradėti Bilietai platinimą į konkretų Renginį, ne vėliau kaip likus 2 darbo dienoms iki pageidaujamos Bilietai platinimo pradžios, turi pateikti Platintojui užpildytą Renginio formą, kurią pateikia Platintojo atsakingas asmuo. Tinkamai ir pilnai užpildyta Renginio forma yra pagrindas pradėti Bilietai platinimą.
- 1.2. Kartu su Renginio forma Organizatorius privalo pateikti:
 - 1.2.1. Renginio aprašymą (lietuvių kalba);
 - 1.2.2. pagrindinę Renginio nuotrauką (JPG formatas, 550x800);
 - 1.2.3. Renginio organizatoriaus logotipą (JPG formatas);
 - 1.2.4. taip pat Renginio vietos salės planą su tiksliai pažymėtomis vietomis bei konkrečių vietų kainomis.
 - 1.2.5. Renginio forma su reikalingais priedais turi būti pateikiama Platintojo atsakingam asmeniui el. paštu.
- 1.3. Už teisingos ir išsamios informacijos apie Renginį pateikimą Platintojui yra atsakingas Organizatorius.
- 1.4. Platintojas rekomenduoja pradėti Bilietai platinimą kai iki Renginio nuo pageidaujamos Bilietai platinimo pradžios, yra likę ne mažiau nei 14 dienų.

2. BILIETŲ PLATINIMO TVARKA KLIENTAMS

- 2.1. Klientas Bilietus į Organizatoriaus Renginius gali įsigyti tokiais būdais:
 - 2.1.1. iš pradžių rezervuoti, po to pirkti;
 - 2.1.2. iš karto pirkti (prieš tai nerezervuojant).
- 2.2. Bilietai pardavimas.
 - 2.2.1. Kasose: Klientas gali pirkti Bilietus į visus Platintojo platinamus Renginius visose Kasose, kurių detalus žemėlapis ir darbo laikas nurodomas Internetinėje svetainėje.
 - 2.2.2. Internetu: Internetinėje svetainėje Klientas gali įsigyti Elektroninį bilietą į bet kurį Renginį, į kurį Bilietus platina Platintojas.
- 2.3. Bilietai pardavimas VIP Klientams: VIP Klientai – tai juridiniai ir (arba) fiziniai asmenys, kuriuos asmeniškai aptarnauja atitinkamai Platintojo arba Organizatoriaus atsakingas(-i) administracijos darbuotojas(-ai) iš Platintojo arba Organizatoriaus centrinių buveinių (o ne Platintojo Kasose) bei rodo jiems asmeninį dėmesį. Atitinkamai, kieno resursai skiriami tokių VIP Klientų aptarnavimui (Organizatoriaus arba Platintojo), VIP Klientai skirstomi į Organizatoriaus VIP Klientus ir Platintojo VIP Klientus.

- 2.3.1. Aptarnaudamas savo VIP Klientus, Organizatorius pats atlieka Bilietų rezervacijos bei pardavimo procesą. Bilietų rezervacijos terminą Organizatorius nustato savo nuožiūra (gali būti ir iki pat Renginio).
- 2.3.2. Išrašydamas išankstinę sąskaitą VIP Klientui Organizatorius toje išankstinėje sąskaitoje privalo nurodyti, kad mokėjimas turi būti atliktas bankiniu pavedimu į Platintojo sąskaitą ir nurodyti tam reikalingus Platintojo rekvizitus.
- 2.3.3. Tik tuomet, kai pinigai patenka į Platintojo sąskaitą, Platintojo darbuotojas Organizatoriui persiunčia Elektroninius bilietus .pdf formatu, o Organizatorius – VIP Klientui.

3. BILJETŲ KONTROLĖS BŪDAI

- 3.1. Platintojo platinami Bilietai yra dviejų rūšių – pirkti Kasose ir internetu (Elektroniniai bilietai). Organizatorius yra pats pilnai atsakingas už Bilietų kontrolės vykdymą bei į Renginį patekusių Klientų skaičių. Platintojas rekomenduoja vykdyti Bilietų tikrinimą naudojantis žemiau aprašytais kontrolės būdais.
- 3.2. Kasose pirkti Bilietai atspausdinti ant blanko turi keturis apsaugos lygius: hologramą, vandens ženklus, numeraciją ir terminį popierių, todėl Bilietus galima tikrinti vienu iš šių būdų:
 - 3.2.1. Nuplėšiant Bilieto šaknelę / įplėšiant Bilietą.
 - 3.2.2. Skenuojant Bilietą su Bilietų skenavimo programėle BILIETAI SCAN (prieinama Android ir iOS operacinėms sistemoms).
- 3.3. Bilietus, kurie yra spausdinami paprastu spausdintuvu ant popieriaus lapo ir neturi jokios kitos apsaugos, išskyrus BAR kodą, Klientai gali dauginti ir bandyti patekti į Renginį neturėdami Bilieto. Siekdamas išvengti tokių piktnaudžiavimų, Organizatorius turėtų tikrinti tokius Bilietus prie įėjimo į Renginį pasirenkant vieną iš šių būdų:
 - 3.3.1. Naudojant Bilietų skenavimo programėlę BILIETAI SCAN.
 - 3.3.2. Bilietams skenuoti gali būti nuomojami mobilieji skenavimo įrenginiai, norėdami užsakyti Platintojo papildomai teikiamą paslaugą, Organizatorius privalo kreiptis į Platintojo atsakingą asmenį ne vėliau, kaip likus 3 darbo dienoms iki Renginio.
 - 3.3.3. Platintojas esant objektyvioms priežastims turit teisę atsisakyti perduoti mobilią skenavimo įrangą.
 - 3.3.4. Bilietų tikrinimą, naudojantis mobilia skenavimo įranga atlieka Organizatorius.
 - 3.3.5. Organizatorius prisiima visišką materialinę atsakomybę dėl įrangos sugadinimo ar praradimo.

PLATINTOJO PREKIŲ ŽENKLO NAUDOJIMO TAISYKLĖS RENGINIŲ REKLAMOJE

Sąvokos naudojamos šiame dokumente turi tokią reikšmę, kurią joms suteikia Sutarties Priedas Nr. 2, jeigu kontekstas nereikalauja kitaip.

Sudarydamos Sutartį, Šalys susitaria, kad joms bus taikomos Platintojo prekių ženklo naudojimo taisyklės Renginių reklamoje.

1. SPAUDA

Tekstinė informacija maketams	Logotipo pateikimas spaudos reklamoje
Bilietus platina Bilietai.lt (www.bilietai.lt)	https://www.bilietai.lt/lit/apacia/Organizatoriums/imones-logotipai/

2. INTERNETAS

Tekstinė informacija interneto svetainėse	Logotipo pateikimas interneto svetainėse
Bilietus platina Bilietai.lt (www.bilietai.lt)	https://www.bilietai.lt/lit/apacia/Organizatoriums/imones-logotipai/

3. VIDEO

Įgarsinimas video reklamoje	Logotipo pateikimas video reklamoje
Bilietus platina Bilietai.lt	https://www.bilietai.lt/lit/apacia/Organizatoriums/imones-logotipai/

Eilutės judėjimo kryptis video klipe – iš apačios į viršų.

Eilutė turi užimti 1/10 ekrano ploto ir pasirodyti mažiausiai 3 sekundes.

4. RADIJAS

Įgarsinimas radijo reklamoje: Bilietus platina Bilietai.lt.

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TAISYKLĖS

Sąvokos naudojamos šiame dokumente turi tokią reikšmę, kurią joms suteikia Sutarties Priedas Nr. 2, jeigu kontekstas nereikalauja kitaip.

1. Kai Organizatorius yra fizinis asmuo, Organizatorius patvirtina, kad žino, jog Bilietai.lt kaip duomenų valdytojas Sutarties sudarymo ir vykdymo (2 punktas) ir pareigų, įtvirtintų teisės aktuose, vykdymo (3 punktas) pagrindu tvarko Organizatoriaus asmens duomenis.
2. Sutarties sudarymo ir vykdymo pagrindu Bilietai.lt tvarko Organizatoriaus asmens duomenis toliau nustatyta tvarka:
 - 2.1. Organizatorius patvirtina, kad yra informuotas, jog jo asmens duomenys Bilietai.lt tvarkomi su Sutarties vykdymu susijusiais tikslais.
 - 2.2. Šiais tikslais Bilietai.lt gali tvarkyti šias Organizatoriaus asmens duomenų kategorijas: tapatybės ir su jos identifikavimu susijusius, kontaktinius, su buhalterine apskaita ir mokesčių administravimu susijusius, su Organizatoriaus veikla susijusius, su mokėjimų atlikimu ir jo apskaita susijusius duomenis. Bilietai.lt šiuos Organizatoriaus asmens duomenis gauna iš Organizatoriaus tiesiogiai.
 - 2.3. Bilietai.lt prašomi pateikti asmens duomenys yra būtini sutarties sudarymui. Nepateikus asmens duomenų Bilietai.lt negalės sudaryti Sutarties.
3. Pareigų, įtvirtintų teisės aktuose, vykdymo pagrindu Bilietai.lt tvarko Organizatoriaus asmens duomenis toliau nustatyta tvarka:
 - 3.1. Organizatorius patvirtina, kad yra informuotas, jog jo asmens duomenis Bilietai.lt gali rinkti ir saugoti Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo, Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatymo, taip pat kitų Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktų reikalavimų vykdymo tikslais.
 - 3.2. Šiais tikslais Bilietai.lt gali rinkti asmens duomenis, įvardytus šių Asmens duomenų tvarkymo taisyklių 2.2 p., taip pat kitus asmens duomenis, kurių rinkimą numato Bilietai.lt pareigas nustatantys Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos teisės aktai.
4. Organizatorius privalo Bilietai.lt pateikti išsamius ir tikslus savo asmens duomenis, o jiems pasikeitus apie tai nedelsiant informuoti Bilietai.lt.
5. Organizatoriaus asmens duomenis Bilietai.lt gali tvarkyti Sutarties galiojimo laikotarpiu ir po to ne ilgiau nei to reikalauja teisės aktai arba asmens duomenų tvarkymo tikslas (pvz., su mokėjimų atlikimu ar Sutarties sudarymu ir vykdymu susiję duomenys bus saugomi 10 metų po operacijos atlikimo ar Sutarties sudarymo dienos), o po to saugiai sunaikins, išskyrus teisės aktų reikalaujamus išsaugoti duomenis.
6. Bilietai.lt įstatymų nustatyta tvarka tam tikrus Organizatoriaus asmens duomenis gali teikti valstybės institucijoms.
7. Organizatorius turi teisę prašyti, kad Bilietai.lt leistų susipažinti su asmens duomenimis ir juos ištaisytų arba ištrintų, arba apribotų duomenų tvarkymą, arba teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Organizatorius taip pat turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai.

8. Šalys supranta, kad Sutarties sudarymo, vykdymo tikslais yra būtina teikti ir tvarkyti Bilietų pirkėjų asmens duomenis. Bilietų pirkėjų asmens duomenis Šalys tvarko kaip savarankiški duomenų valdytojai.
9. Šalys taip pat tvarko Šalių kontaktinių asmenų duomenis Sutarties bei teisėto intereso tikslais.
10. Šalys užtikrina, kad asmens duomenys tvarkomi laikantis Šalims taikomų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų.
11. Šalių tvarkomus asmens duomenis gali gauti: 1) Šalies atstovai, atsakingi už bendradarbiavimą ir ryšių palaikymą, taip pat vykdančios buhalterinės apskaitos, informacinių sistemų priežiūros, rinkodaros, verslo rodiklių analitikos, verslo planavimo, teisės funkcijas; 2) IT informacinių sistemų, kurias Šalis naudoja savo ūkinėje veikloje, teikėjai ir prižiūrėtojai; 3) Valstybinės institucijos, skolų išieškojimo bendrovės. Bilietų pirkėjas taip pat gali matyti Organizatoriaus pagrindinę informaciją, kai perkamas bilietas.
12. Šalis, suteikdama prieigą kitai Šaliai prie Bilietų pirkėjų asmens duomenų privalo:
 - 12.1. Visus fizinius asmenis informuoti, kad jų asmens duomenys gali būti perduoti kitai Šaliai ir gali būti kitos šalies tvarkomi Sutarties vykdymo tikslais ir, reikalui esant, gauti jų sutikimą;
 - 12.2. Tinkamai reaguoti į Šalies pranešimus apie asmens duomenų, perduodamų kitai Šaliai Sutarties vykdymo tikslais, ištaisymą, ištrynimą arba tvarkymo apribojimą;
 - 12.3. Informuoti viena kitą apie kiekvieną asmens duomenų saugumo pažeidimą, susijusį su kitos Šalies perduotais asmens duomenimis, nurodant pažeidimo pobūdį, mastą, priemones, kurių imtasi ar rekomenduojama imtis, kad būtų sumažintos pažeidimo neigiamos pasekmės.
13. Abi Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad jų tvarkomi asmens duomenys būtų apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo arba nuo atsitiktinio praradimo, pakeitimo, nesankcionuoto atskleidimo taip pat nesankcionuotos prieigos prie jų.
14. Duomenų saugojimo laikotarpis: tiek, kiek reikia Šalių įsipareigojimams pagal Sutartį. Pasibaigus Sutartčiai duomenys saugomi ne ilgiau nei Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse nustatytą ieškinio senaties laikotarpį / terminą arba 2011 m. kovo 9 d. Lietuvos vyriausiojo archyvaro įsakymu Nr. V-100 patvirtintoje Bendrųjų dokumentų saugojimo terminų rodyklėje numatytą terminą. Bilietų pirkėjų asmens duomenys saugomi 5 metus. Duomenys gali būti saugomi ilgiau, jei atsiranda kitas teisėtas pagrindas.

RENGINIO REKLAMOS SKLAIDOS PLATINTOJO KANALUOSE REIKALAVIMAI**2024 m. gegužės 28 d.**

Organizatorius ir Platintojas susitaria dėl ųemiau pateiktoje lentelėje nurodytų Organizatoriui suteikiamų reklaminių plotų Platintojo reklamos kanaluose nurodytais reikalavimais:

<u>BILIETAI.LT:</u>		
Pagrindinis psl., „Naujienos“ pozicija (tekstas)		talpinami visi spaudos pranešimai – reikalingas tekstas, nuotauka – naudojama renginio.
Didžiojo banerio išmatavimai (1450x350 px; 500x500px)		1450x350 px atvaizdavimas kompiuterio ekrane ir 500x500 px mobiliajame telefone
List baneris		1400x140 px
<u>NAUJIENLAIŠKIS</u>		555x800 px, 600x300 px
<u>FACEBOOK PROFILIS</u>		500x500 px arba video
<u>INSTAGRAM PROFILIS</u>		500x500 px arba video
Scroll Baneris		800x35 px
Kasų ekranai		1920px x 1020px

Pasikeitus renginio reklaminių sklaidos pozicijų reikalavimams, platintojas informuoja organizatorių el. paštu.