

PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO – PARDAVIMO SUTARTIS NR. *UFS-2022-104*

2022 m. spalio *13* d.
Vilnius

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija (juridinio asmens kodas 188605295, buveinė – Gedimino pr. 53, 01109 Vilnius), atstovaujama Seimo kanclerio Modesto Gelbūdos, veikiančio pagal Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos nuostatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos Seimo valdybos 2008 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 2434 „Dėl Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos nuostatų“, (toliau – **PIRKĖJAS**) ir

Telia Lietuva, AB (juridinio asmens kodas 121215434, buveinė – Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius), atstovaujama Viešojo sektoriaus padalinio vadovo Viktoro Dzindzeletos, veikiančio pagal 2022 m. sausio 19 d. įgaliojimą Nr. 2022-00009 (toliau – **PARDAVĖJAS**), šioje paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartyje kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai – Šalimi,

vadovaudamosi **PIRKĖJO** Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų pirkimo atviro konkurso (toliau – Konkursas) rezultatais, patvirtintais 2020 m. rugpjūčio 19 d. Seimo kanceliarijos Viešųjų pirkimų

1-osios komisijos protokolu Nr. 139, 2020 m. spalio 14 d. Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų preliminariosios sutarties Nr. UFS-2020-134 1.1.2 punktu ir 2022 m. rugsėjo 27 d. pasiūlymo papildymu, sudarėme šią Paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (toliau – Sutartis):

1. Sutarties dalykas

1.1. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti judriojo (mobiliojo) ryšio ir susijusias paslaugas (toliau kartu – ryšio paslaugos), o **PIRKĖJAS** įsipareigoja naudotis teikiamomis ryšio paslaugomis bei už jas sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis.

1.2. **PARDAVĖJO** teikiamas paslaugas sudaro:

- 1.2.1. balso ir duomenų perdavimas bei priėmimas naudojant judriojo (mobiliojo) ryšio (įskaitant vyriausybinių ryši) tinklą Lietuvoje ir užsienyje, judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo aptarnavimas;
- 1.2.2. judriojo (mobiliojo) ryšio duomenų perdavimas Lietuvoje ir užsienyje;
- 1.2.3. ryšio tarp **PIRKĖJO** stacionaraus ryšio tinklo ir judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo aprūpinimas, panaudojant ISDN PRI sąsają su **PIRKĖJO** PABX;
- 1.2.4. aptarnavimas;
- 1.2.5. **PIRKĖJO** bendros ir kiekvieno naudotojo detalių pokalbių ataskaitų pateikimas elektroniniu pavidalu, sąskaitų išrašymas, administravimas;
- 1.2.6. telekomunikacinių priemonių suteikimas (nuomos pagrindu) laikinai naudotis;
- 1.2.7. suteiktų naudotis telekomunikacinių priemonių garantinis ir negarantinis remontas;
- 1.2.8. kitos Sutartyje nurodytos paslaugos.

1.3. **PIRKĖJAS** ryšio paslaugomis naudojasi pagal poreikį ir gautą finansavimą bei neįsipareigoja užsakyti visų Sutartyje ir jos priede išvardintų paslaugų, planų ir telekomunikacinių priemonių.

1.4. Pradinė Sutarties vertė – **330.000,00 Eur** (trys šimtai trisdešimt tūkstančių eurų, 00 ct), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM) bei kitus galimus mokesčius ir mokėjimus.

2. Šalių teisės ir pareigos

2.1. PARDAVĖJAS įsipareigoja:

- 2.1.1. teikti ryšio paslaugas visą parą **PARDAVĖJO** ryšio tinklo teritorijoje pagal Sutartyje pateiktą techninę specifikaciją (Sutarties priedas) ir kitus kokybės reikalavimus, tarptautinių standartų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų bei licencijų reikalavimus. Visos ryšio paslaugos pradedamos teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. **PARDAVĖJAS** užtikrina, kad teikiamų ryšio paslaugų kokybė atitiks Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus;
- 2.1.2. teikti vyriausybinių judriojo (mobilaus) ryšio paslaugas, vadovaudamasis **PARDAVĖJO** ir Vyriausybinių ryšių centro prie Lietuvos Respublikos krašto apsaugos ministerijos (ar jos teisių perėmėja – biudžetine įstaiga Kertinis valstybės telekomunikacijų centras)) sutartimi;
- 2.1.3. garantuoti ryšio slaptumą ir **PIRKĖJO** duomenų apsaugą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Neskelbti **PIRKĖJO** telefonų numerių bei kitų jo duomenų be **PIRKĖJO** sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir šioje Sutartyje;
- 2.1.4. užtikrinti judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo sujungimą pagal Sutarties priedo 1.4.9 punkto reikalavimus;
- 2.1.5. naujus judriojo (mobiliojo) ryšio numerius (įskaitant stacionarių naudotojų GSM numerių įjungimą į PABX) įjungti nemokamai, Sutarties galiojimo metu jiems taikant joje nurodytus įkainius (tarifus) ir teikiant ryšio paslaugas ne ilgiau nei Sutarties galiojimo pabaiga (jeigu **PIRKĖJAS** numerio neatsisako anksčiau);
- 2.1.6. **PIRKĖJO** rašytiniu prašymu laikinai sustabdyti **PIRKĖJO** nurodytiems judriojo (mobiliojo) ryšio numeriams ryšio paslaugų teikimą iki 6 (šešių) mėnesių, išsaugant telefono numerį ir nemokant minimalaus mėnesinio mokesčio. Tokiu atveju **PIRKĖJUI** turi būti užtikrinta galimybė skambinti būtiniosios pagalbos ir **PARDAVĖJO** nemokamais klientų aptarnavimo telefonais bei priimti įeinančius skambučius;
- 2.1.7. atnaujinti ryšio paslaugų teikimą po jų laikino apribojimo ar nutraukimo, jeigu **PIRKĖJAS** visiškai atsiskaito su **PARDAVĖJU** (apmoka sąskaitą, sumoka delspinigius ir, **PARDAVĖJUI** pareikalavus, - paskutinės apmokėtos sąskaitos dydžio avansą, kuris įskaičiuojamas į kito mėnesio sąskaitą);
- 2.1.8. nemokamai visą parą teikti **PIRKĖJUI** informaciją bei pagalbą ryšio paslaugų klausimais telefono numeriu 117 bei sujungti su specialiosiomis tarnybomis (priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinos pagalba), kaip numato šiuos teisinius santykius reguliuojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai;
- 2.1.9. teikti detalias ataskaitas **PIRKĖJUI** ir išrašyti PVM sąskaitas faktūras Sutarties 5 punkte nustatyta tvarka;
- 2.1.10. sudaryti nemokamą galimybę **PIRKĖJO** nurodytam (-iems) asmeniui (-ims) administruoti **PIRKĖJUI** priklausančius naudotojų duomenis Sutarties priedo 3.2.1 punkte, o kiekvienam abonentui – Sutarties priedo 3.2.2 punkte nurodytomis apimtimis;
- 2.1.11. nedelsiant blokuoti atitinkamų ryšio paslaugų teikimą, **PIRKĖJUI** praradus telekomunikacines priemones ir informavus apie tai **PARDAVĖJO** klientų aptarnavimo centrą numeriais 1816 arba +370 618 1816;

- 2.1.12. teikti aptarnavimo paslaugas Sutarties priedo 2 punkte nustatyta tvarka ir sąlygomis;
- 2.1.13. pateikti telekomunikacines priemones **PIRKĖJUI** ir atlikti jų garantinį ir negarantinį remontą Sutarties 3 punkte nustatyta tvarka ir sąlygomis. Paašikėjus, kad telekomunikacinėse priemonėse yra įdiegta sekimo, nesankcionuoto duomenų rinkimo ar kita kenkimo programinė ar techninė įranga, **PARDAVĖJAS** privalo atnaujinti programinę įrangą saugia arba pakeisti nesaugias telekomunikacines priemones naujomis lygiavertėmis ar geresnėmis, tačiau saugumo reikalavimus atitinkančiomis telekomunikacinėmis priemonėmis ir atlyginti **PIRKĖJO** patirtus tiesioginius nuostolius;
- 2.1.14. nuolat informuoti **PIRKĖJĄ** apie naujas teikiamas ryšio paslaugas bei pasikeitimus **PARDAVĖJO** tinkle vienu ar keliais iš alternatyvių būdų (raštu, SMS žinute, tinklapyje internete, elektroninio ryšio priemonėmis);
- 2.1.15. pašalinti gedimus iki **PARDAVĖJUI** priklausančios bazinės stoties ir joje per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo apie gedimą gavimo dienos. Gedimai pradedami šalinti nedelsiant po to, kai jie atsirado ar apie juos buvo pranešta **PARDAVĖJUI**;
- 2.1.16. sudaryti **PIRKĖJUI** galimybę pasitikrinti duomenų perdavimo ir priėmimo spartą;
- 2.1.17. ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, pranešti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus bei informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Kartu su informacija apie naujus subtiekejus, pateikiami ir konkurso sąlygose nurodyti subtiekejo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai;
- 2.1.18. užtikrinti, kad jeigu **PARDAVĖJO** kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;
- 2.1.19. kilus ginčui dėl Sutarties vykdymo, deleguoti atstovus jam išspręsti;
- 2.1.20. informuoti apie įmonės rekvizitų ir kontaktinio numerio ir adreso pasikeitimą;
- 2.1.21. tinkamai vykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2.2. **PARDAVĖJAS** turi teisę:

- 2.2.1. laikinai, ne ilgesniam laikotarpiui nei tai numato Lietuvos Respublikos teisės aktai, sustabdyti ryšio paslaugų teikimą dėl remonto ar derinimo darbų, ne vėliau kaip prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas iki planinio ryšio paslaugų teikimo sustabdymo dienos ar įvykus gedimui apie tai informavus **PIRKĖJĄ** faksu ar elektroniniu paštu;
- 2.2.2. **PIRKĖJUI** įsiskolinus pagal Sutartį ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį ar nevykdant Sutartyje nustatytų esminių įsipareigojimų, laikinai apriboti **PIRKĖJUI** teikiamas ryšio paslaugas. Paslaugų apribojimas dėl pavėluoto atsiskaitymo neatleidžia **PIRKĖJO** nuo minimalaus mėnesinio mokesčio mokėjimo. Paslaugų apribojimo atveju **PARDAVĖJAS** informuoja **PIRKĖJĄ** apie ketinimą laikinai apriboti paslaugos teikimą prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Apribojus galimybę naudotis ryšio paslaugomis, **PIRKĖJUI** užtikrinama galimybė skambinti būtiniosios pagalbos ir **PARDAVĖJO** nemokamais aptarnavimo telefonais bei 1 (vieną) mėnesį priimti įjeinančius skambučius;
- 2.2.3. nutraukti **PIRKĖJUI** teikiamas ryšio paslaugas, jei **PIRKĖJAS** nepašalina Sutarties pažeidimų per ryšio paslaugų apribojimo laikotarpį, kuris negali būti ilgesnis nei 40 (keturiasdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo dienos. Paslaugų teikimas gali būti nutraukiamas blokuojant įrangą ar kitu būdu. Paslaugų nutraukimo atveju **PARDAVĖJAS** informuoja **PIRKĖJĄ** prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų;

- 2.2.4. jei **PIRKĖJO** veiksmai sukelia pavojų **PARDAVĖJO** tinklui ar riboja kitų ryšio paslaugų gavėjų galimybę pasinaudoti **PARDAVĖJO** teikiamomis paslaugomis, taip pat kitais teisės aktuose numatytais atvejais, **PARDAVĖJAS** turi teisę apriboti ar nutraukti **PIRKĖJUI** teikiamas ryšio paslaugas, prieš tai jo neinformavęs;
- 2.2.5. naudotis ir kitomis Lietuvos Respublikos teisės aktais suteikiamomis teisėmis.

2.3. **PIRKĖJAS** įsipareigoja:

- 2.3.1. naudotis **PARDAVĖJO** teikiamomis ryšio paslaugomis nepažeisdamas trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, laikytis Sutartyje nurodytų sąlygų, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 2.3.2. naudoti gautas SIM korteles tik **PARDAVĖJO** teikiamoms ryšio paslaugoms;
- 2.3.3. nemažinti ir nedidinti naudotojų skaičiaus daugiau nei Sutarties priedo 5 punkte ir Sutarties 3.2 punkte;
- 2.3.4. sumokėti už **PARDAVĖJO** suteiktas ryšio paslaugas Sutarties 5 punkte nustatyta tvarka;
- 2.3.5. kilus ginčui dėl Sutarties vykdymo, deleguoti atstovus jam išspręsti;
- 2.3.6. informuoti apie įstaigos rekvizitų ir atstovų kontaktinių numerių ir adresų pasikeitimą;
- 2.3.7. tinkamai vykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2.4. **PIRKĖJAS** turi teisę:

- 2.4.1. naudotis **PARDAVĖJO** teikiamomis ryšio paslaugomis;
- 2.4.2. gauti informaciją apie savo pokalbių struktūrą, sąskaitas, galiojančias paslaugų teikimo taisykles, atsiskaitymo sąlygas;
- 2.4.3. laikinai sustabdyti **PARDAVĖJO** teikiamas ryšio paslaugas (kaip numatyta Sutarties 2.1.6 punkte), išsaugant telefono numerį ir nemokant minimalaus mėnesinio mokesčio. Apie tokį pageidavimą **PIRKĖJAS** privalo raštu informuoti **PARDAVĖJĄ** ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas;
- 2.4.4. Sutarties galiojimo metu pasirinkti planus, aprašytus Sutarties priedo 5.1, 5.2 ir 5.3 punktuose, pasirinktus judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojus pervesti iš vieno plano į kitą be papildomo mokesčio, pasirinkti planus su telekomunikacinėmis priemonėmis, arba be jų;
- 2.4.5. Sutarties galiojimo laikotarpiu keisti (didinti arba mažinti) naudotojų skaičių Sutarties priede nurodytose ribose, naujiems naudotojams taikant Sutartyje nurodytus ryšių paslaugų galiojimo terminus, kitas sąlygas, įkainius (tarifus) ir nepatiriant jokių sankcijų (baudų, delspinigių ir pan.);
- 2.4.6. užsisakyti ir kitas, Sutartyje neišvardintas, ryšio paslaugas;
- 2.4.7. naudotis ir kitomis Lietuvos Respublikos teisės aktais suteikiamomis teisėmis.

3. Telekomunikacinės priemonės ir SIM kortelės

3.1. Užtikrindamas Sutartyje numatytų ryšio paslaugų teikimą, **PARDAVĖJAS** įsipareigoja **PIRKĖJUI** adresu: Veiklos administravimo departamento Informacinių technologijų eksploatavimo skyrius, Seimo III rūmai, Gedimino pr. 53, Vilnius, pateikti laikinai naudotis reikalingas telekomunikacines priemones, o **PIRKĖJAS** įsipareigoja už tai sumokėti pagal Sutartyje priedo 6 punkte nurodytus įkainius.

3.2. Telekomunikacinės priemonės pateikiamos **PIRKĖJUI** naudotis pagal Sutarties 3.11 punkte nustatytą trukmę, telekomunikacinių priemonių pakeitimo ir apmokėjimo sąlygas. **PARDAVĖJO PIRKĖJUI** pateikiamų naujų ir naudotų telekomunikacinių priemonių kiekiai:

- 3.2.1. pirmos grupės naudotų telekomunikacijos priemonių – Samsung A40 arba lygiaverčių – 680 vnt. (galimas kiekis – 600-800 vnt.);
- 3.2.2. antros grupės naujų telekomunikacijos priemonių – Galaxy A33 arba lygiaverčių – 133 vnt., naudotų – Samsung A50 arba lygiaverčių – 77 vnt. (galimas kiekis – 150-350 vnt.);
- 3.2.3. trečios grupės naujų telekomunikacijos priemonių: (su Android operacine sistema) – Samsung Galaxy S22 256 GB arba lygiaverčių – 5 vnt.; (su iOS operacine sistema) – iPhone 13 256GB arba lygiaverčių – 5 vnt. (galimas kiekis – 8-25 vnt.).

3.3. Telekomunikacinės priemonės pristatomos **PIRKĖJUI** pagal atskirus jo užsakymus. Telekomunikacinių priemonių pristatymo terminas – 1 (viena) darbo valanda nuo užsakymo pateikimo, SIM kortelės aktyvavimo laikas (įskaitant jos paruošimą **PIRKĖJUI PARDAVĖJO** salone bei informavimą telefonu apie galimybę atsiimti) **PARDAVĖJO** darbo metu – per 5 (penkias) minutes nuo **PIRKĖJO** užsakymo, pateikto telefonu, momento, **PARDAVĖJO** darbo metu.

3.4. Už kiekvieną pavėluotą telekomunikacinių priemonių pristatymo ir SIM kortelės aktyvavimo (įskaitant jos paruošimą **PIRKĖJUI PARDAVĖJO** salone bei informavimą telefonu apie galimybę atsiimti) darbo valandą **PARDAVĖJAS** privalo mokėti 0,02 % dydžio delspinigius nuo užsakytų ir nepristatytų telekomunikacinių priemonių vieno mėnesio nuomos mokesčio ir (ar) nuo neaktyvuotų SIM kortelių vieno mėnesinio mokesčio.

3.5. **PARDAVĖJAS** perduoda **PIRKĖJUI** laikinai atlygintinai naudoti telekomunikacines priemones pagal Sutarties Šalių atstovų pasirašytą **PIRKĖJUI** perduodamų saugoti ir naudoti **PARDAVĖJUI** nuosavybės teise priklausančių telekomunikacinių priemonių perdavimo-priėmimo aktą, kuris bus laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Telekomunikacinių priemonių perdavimo-priėmimo aktą parengia ir **PIRKĖJO** įgaliotam atstovui pasirašyti pateikia **PARDAVĖJAS**.

3.6. Sutarties 3.2 punkte nurodytos telekomunikacinės priemonės turi būti naujos ir naudotos (atsižvelgiant į Sutarties 3.2 punkte nurodytus kiekius), kokybiškos, atitikti Konkurso sąlygų techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus. Naujos telekomunikacinės priemonės turi būti pateiktos gamykliniame įpakavime, su naujausiais įsigijimo metu gamintojo siūlomais programinės įrangos atnaujinimais, kuriuose ištaisytos žinomos saugumo spragos ir pažeidžiamumai. Kartu su naujomis telekomunikacinėmis priemonėmis **PARDAVĖJAS** pateikia perduodamos įrangos IMEI sąrašą failu, kurį galima redaguoti (TXT, CSV, XLSX ir pan). **PIRKĖJUI** nustačius, kad tam tikra nauja telekomunikacinė priemonė neatitinka Konkurso sąlygų techninės specifikacijos reikalavimų ir/ar yra nekokybiška, **PARDAVĖJAS** privalo telekomunikacinę priemonę pakeisti į atitinkančią techninės specifikacijos reikalavimus kokybišką telekomunikacinę priemonę per 3 (tris) darbo dienas nuo **PIRKĖJO** pretenzijos gavimo dienos. Esant masiniam garantiniam gedimui ir gamintojui atšaukiant produktą dėl rasto konkretaus įrangos modelio gedimo, **PARDAVĖJAS**, suderinęs su **PIRKĖJU**, privalo visas to modelio telekomunikacines priemones pakeisti lygiavertėmis. Paaiškęs, kad telekomunikacinėse priemonėse yra įdiegta sekimo, nesankcionuoto duomenų rinkimo ar kita kenkimo programinė ar techninė įranga, **PARDAVĖJAS** privalo per 5 (penkias) kalendorines dienas organizuoti programinės įrangos atnaujinimą, ištaisančių saugumo spragas ir/arba kitus pažeidžiamumus, atsisiuntimą iš Europos Sąjungos arba NATO šalyse esančių serverių arba per 15 (penkiolika) darbo dienų pakeisti nesaugias telekomunikacines priemones naujomis lygiavertėmis ar

geresnėmis, tačiau saugumo reikalavimus atitinkančiomis telekomunikacinėmis priemonėmis ir padengti **PIRKĖJO** patirtus tiesioginius nuostolius.

3.7. **PIRKĖJAS** Sutarties galiojimo laikotarpiu turi teisę keisti (didinti arba mažinti) telekomunikacinių priemonių kiekį Sutarties 3.2 punkte nurodytose ribose. **PARDAVĖJO** perduotų telekomunikacinių priemonių kiekis negali viršyti naudojamų **PARDAVĖJO** SIM kortelių su galiojančiais numeriais skaičiaus.

3.8. Perduotos laikinai naudotis telekomunikacinės priemonės gali būti naudojamos tik su **PARDAVĖJO** SIM kortele. Pažeidus šią nuostatą, **PARDAVĖJAS** turi teisę į nuostolių atlyginimą.

3.9. **PIRKĖJAS**, paaiškęs, kad rinkoje yra kitų Konkurso sąlygų techninę specifikaciją atitinkančių telekomunikacinių priemonių modelių, turi teisę, **PARDAVĖJUI** pateikus pasiūlymo papildymą, užsakyti kitas, nei nurodyta pirminiame **PARDAVĖJO** pasiūlyme ar pasiūlymo papildyme, **PIRKĖJO** poreikius labiau tenkinančių modelių telekomunikacines priemones, nekeičiant Sutartyje nurodytų įkainių (tarifų).

3.10. Sutarties galiojimo metu gamintojui nutraukus Sutarties 3.2 punkte nurodytų telekomunikacinių priemonių modelių gamybą, **PARDAVĖJAS** turi pasiūlyti analogišką to paties gamintojo modelį, nekeisdamas apmokėjimo sąlygų.

3.11. Telekomunikacinės priemonės **PIRKĖJUI** suteikiamos naudotis iki Sutarties galiojimo pabaigos. Jeigu Sutartis yra pratęsiama, telekomunikacinės priemonės iki Sutarties pratęsimo termino pabaigos nekeičiamos. Tais atvejais, kai **PIRKĖJAS** užsako telekomunikacines priemones iki Sutarties galiojimo pabaigos likus mažiau nei 2 (dvejiems) metams, telekomunikacinės priemonės **PIRKĖJUI** suteikiamos naudotis iki Sutarties galiojimo pabaigos, taikant Sutarties priedo 6 punkte numatytą apmokėjimo tvarką ir įkainius. **PIRKĖJUI** pageidaujant ir **PARDAVĖJUI** su tuo sutinkant, **PIRKĖJAS** turi teisę neužsakyti naujų telekomunikacinių priemonių ir naudotis **PARDAVĖJO** telekomunikacinėmis priemonėmis, išduotomis pagal ankstesnę su **PARDAVĖJU** sudarytą Sutartį be atskiro **PIRKĖJO** užsakymo, Sutarties Šalims pasirašant jų perdavimo-priėmimo aktą.

3.12. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja savo sąskaita pakeisti netinkamą naudoti SIM kortelę. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja pakeisti sugedusią SIM kortelę per 5 (penkias) minutes nuo užsakymo, pateikto telefonu, momento.

3.13. Visoms naujoms **PARDAVĖJO** pateiktoms telekomunikacinėms priemonėms **PARDAVĖJAS** suteikia 24 (dvidešimt keturių) mėnesių garantiją. Garantijos pradžia – telekomunikacinių priemonių perdavimo-priėmimo akto pasirašymo diena.

3.14. **PARDAVĖJAS**, **PIRKĖJUI** telefonu pateikus užklausą dėl su telekomunikacine (-ėmis) priemone (-ėmis) iškilusių problemų, privalo **PARDAVĖJO** darbo metu per 1 (vieną) minutę informuoti **PIRKĖJĄ** apie atitinkamos telekomunikacinės priemonės problemos priežastis ir jos išsprendimo laiką.

3.15. **PARDAVĖJAS** telekomunikacinių priemonių garantinio laikotarpio metu privalo paimti iš **PIRKĖJO** (adresu: Gedimino pr. 53, Vilnius) sugedusią ir pristatyti atgal suremontuotą telekomunikacinę priemonę nemokamai. Garantinės priežiūros laikotarpiu **PARDAVĖJAS** privalo atlikti sugedusios telekomunikacinės priemonės darbingumo atstatymą (gedimų pašalinimą) per 6

(šešias) darbo dienas, negarantinės priežiūros laikotarpiu – per 12 (dvylika) darbo dienų nuo jos pateikimo. **PIRKĖJUI** pageidaujant, garantinio remonto laikotarpiui turi būti suteiktos pakaitinės telekomunikacinės priemonės. Jei garantinės priežiūros laikotarpiu **PARDAVĖJO** pateikta telekomunikacinė priemonė sugenda daugiau kaip 3 (tris) kartus ne dėl naudotojo kaltės (ką nustato įgaliotas techninis centras), telekomunikacinė priemonė turi būti neatlygintinai pakeista nauja. **PARDAVĖJO** telekomunikacinių priemonių ir SIM kortelių garantinės ir negarantinės priežiūros paslaugų atlikimas perduodamas telekomunikacinių priemonių gamintojų įgaliotam techniniam centrui.

3.16. Jeigu **PARDAVĖJAS** sugedusios telekomunikacinės priemonės, kuriai taikomi garantinės priežiūros įsipareigojimai, darbingumo neatstato per Sutarties 3.15 punkte numatytą terminą ir jos remonto laikotarpiui nepateikia pakaitinės telekomunikacinės priemonės arba nepakeičia sugedusios SIM kortelės per Sutarties 3.12 punkte numatytą terminą, **PARDAVĖJAS** moka **PIRKĖJUI** po 0,02 % delspinigių nuo nepataisytos telekomunikacinės priemonės už kiekvieną pavėluotą dieną ir (ar) 10 (dešimt) eurų už kiekvieną neaktyvuotą SIM kortelę už kiekvieną pavėluotą dieną.

3.17. **PIRKĖJAS** privalo susipažinti su **PARDAVĖJO** vartotojo taisyklėmis bei paslaugų naudojimosi instrukcijomis ir vadovautis jomis, naudodamasis telekomunikacinėmis priemonėmis. **PARDAVĖJO** vartotojo taisyklės ir paslaugų naudojimosi instrukcijos pateikiamos **PIRKĖJO** paskirtam atsakingam asmeniui.

3.18. Pasibaigus telekomunikacinių priemonių laikino naudojimosi terminui, **PIRKĖJAS** privalo jas grąžinti tos būklės, kurios gavo, atsižvelgiant į telekomunikacinių priemonių normalų nusidėvėjimą arba apmokėti dėl naudotojų kaltės prarastų ar nepataisomai sugadintų telekomunikacinių priemonių likutinę vertę, ją **PARDAVĖJUI** nustatant pranešimo apie praradimą arba sugadinimą dieną. Telekomunikacinės priemonės grąžinamos pasirašant jų grąžinimo aktą (-us).

4. Sutarties kainodaros taisyklės

4.1. Visi paslaugų įkainiai (tarifai) negali būti didesni, o nuolaidų procentai – blogesni, nei nurodyti Sutartyje per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutarties 4.2 punkte numatytus atvejus.

4.2. Sutartyje nurodyti ryšio paslaugų įkainiai (tarifai) gali būti didinami arba mažinami tik:

4.2.1. atliekant įkainių (tarifų) perskaičiavimą dėl pasikeitusio PVM. Perskaičiuoti įkainiai (tarifai) įforminami Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuoti įkainiai (tarifai) taikomi paslaugoms, kurios bus teikiamos po Sutarties Šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos. Pasikeitus kitiems mokesčiams, įkainiai (tarifai) nebus perskaičiuojami

4.2.2. dėl kainų lygio pasikeitimo. Įkainiai (tarifai), vadovaujantis Lietuvos Respublikos Statistikos departamento Oficialiosios statistikos portale skelbiamais duomenimis, gali būti perskaičiuojami tik jeigu po Sutarties sudarymo vartojimo kainų metinis pokytis, skaičiuojant nuo Sutarties sudarymo, yra didesnis kaip 5 (penki) procentai. Perskaičiavimas atliekamas paslaugų įkainius (tarifus) dauginant iš perskaičiavimo koeficiento, gauto vėliausią skelbiamą kainų indeksą palyginant su prieš metus nuo jo paskelbimo buvusių kainų indeksu. Dėl kainų lygio pasikeitimo perskaičiuoti paslaugų įkainiai (tarifai) įforminami papildomu Šalių rašytiniu susitarimu.

4.3. Sutartyje nurodyti ryšio paslaugų įkainiai (tarifai), be to, turi būti mažinami:

- 4.3.1. bet kuriuo Sutarties galiojimo metu dėl atitinkamų tarptautinių institucijų priimamų teisės aktų (įskaitant ir Europos Sąjungos institucijų priimamus teisės aktus), įpareigojančių sumažinti tam tikrų ryšio paslaugų tarifus (įkainius). Jeigu teisės aktuose nustatomos atitinkamų ryšio paslaugų maksimalios kainų ribos, tai įkainiai (tarifai) mažinami iki teisės aktuose nustatytos ribos. Ryšio paslaugų įkainiai (tarifai) mažinami be atskiro Sutarties Šalių susitarimo, **PARDAVĖJUI** pateikiant PVM sąskaitą faktūrą;
- 4.3.2. dėl **PARDAVĖJO** ryšio paslaugų rinkos kainų mažėjimo. Šiuo atveju ryšio ir/ar kitų paslaugų įkainiai (tarifai), nurodyti Sutartyje, peržiūrimi ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per metus, atsižvelgiant į ryšio paslaugų rinkos kainų pokytį. Dėl rinkos kainų mažėjimo perskaičiuoti paslaugų įkainiai (tarifai) įforminami papildomu Šalių raštišku susitarimu.
- 4.4. Telekomunikacinės priemonės laikinam **PIRKĖJO** naudojimuisi suteikiamos taikant Sutarties priedo 6 punkte nustatytus įkainius ir sąlygas.
- 4.5. Nugarantinio telekomunikacinių priemonių remontui nuolaida netaikoma.
- 4.6. Papildomoms paslaugoms, kurių įkainiai (tarifai) ar nuolaidų procentai neišvardinti Sutartyje, **PARDAVĖJAS** taiko savo oficialiame interneto tinklalapyje www.telia.lt pateikiamus įkainius (tarifus).
- 4.7. **PIRKĖJUI** taikomi vienodi įkainiai (tarifai) tiek naudojantis ryšio paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus, išskyrus duomenų perdavimo paslaugas, viršijančias Sutarties priedo 5.1.2, 5.2.2 ir 5.3.1 punktuose nurodytus duomenų perdavimo limitus.
- 4.8. **PARDAVĖJAS** turi teisę laikinai, kai bus vykdomos akcijos, pateikti **PIRKĖJUI** akcijinius pasiūlymus ir laikinas nuolaidas bei lengvatas.
- 4.9. Perskaičiavus paslaugų įkainius (tarifus) ar kitas kainas (mėnesinius mokesčius ir pan.), atitinkamai gali būti perskaičiuota ir pradinė Sutarties vertė (atėmus jau įvykdytų sutartinių įsipareigojimų vertę).
- 4.10. **PIRKĖJAS** numato tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybę. Subtiekęjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą **PIRKĖJUI**. Tais atvejais, kai subtiekęjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp **PIRKĖJO**, **PARDAVĖJO** ir jo subtiekejo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka, kurioje numatoma teisė **PARDAVĖJUI** prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams subtiekejui.

5. Sąskaitų bei detalių ataskaitų pateikimo, mokėjimo ir atsiskaitymo tvarka

5.1. Ataskaitinis laikotarpis, už kurio metu suteiktas ryšio paslaugas skaičiuojamas mokestis, yra kalendorinis mėnuo. Elektroninė sąskaita faktūra, atitinkanti Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES, teikiama **PARDAVĖJO** pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis. **PIRKĖJAS** elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi

informacinės sistemos „E. sąskaita“ priemonėmis, išskyrus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Be to, **PARDAVĖJAS** PVM sąskaitą faktūrą už praėjusį mėnesį suteiktas ryšio paslaugas bei detalizuotą ataskaitą perduoda **PIRKĖJUI** iki einamojo mėnesio 8 (aštuntos) dienos **PIRKĖJO** paskirto atstovo elektroniniu paštu (telefonija@irs.lt) arba internetu **PARDAVĖJO** svetainėje. Mokestis už pokalbių užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtrauktas į kito mėnesio sąskaitas. **PIRKĖJAS** turi teisę iš anksto sumokėti už paslaugas.

5.2. PVM sąskaita faktūra, elektroninė sąskaita faktūra, bendra kiekvieno naudotojo paslaugų ataskaita ir detalioji ataskaita **PIRKĖJUI** teikiamos nemokamai.

5.3. **PIRKĖJUI** pastebėjus netikslumus pateiktose PVM sąskaitose faktūrose ir (ar) detaliose ataskaitose, **PARDAVĖJAS** privalo jas patikslinti ir pateikti **PIRKĖJUI** per 2 (dvi) darbo dienas nuo informacijos apie esamus netikslumus gavimo.

5.4. PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų struktūra bei formatas gali būti keičiami tik rašytiniu Sutarties Šalių susitarimu. Jeigu toks susitarimas sudaromas likus mažiau nei 5 (penkioms) darbo dienoms iki einamojo mėnesio 8 (aštuntos) dienos, tą mėnesį PVM sąskaitos faktūros ir detalios ataskaitos išrašomos pagal prieš susitarimą buvusią struktūrą bei formatą.

5.5. Detaliose ataskaitose ir PVM sąskaitose faktūrose turi būti nurodyta Sutarties priedo 3.1.4 punkte išvardinta informacija. PVM sąskaitoje faktūroje prie **PIRKĖJO** rekvizitų, be to, turi būti nurodytas Sutarties numeris. **PARDAVĖJAS** pateikiamoje PVM sąskaitoje faktūroje ir detalioje ataskaitoje turi teisę nurodyti **PIRKĖJO** mokėtinas sumas ir už įgalioto techninio centro suteiktas telekomunikacinių priemonių negarantinio remonto paslaugas. PVM sąskaitos faktūros ir detalios ataskaitos turi būti pateiktos **PIRKĖJUI** Sutarties priedo 3.1.3 punkte nurodytu formatu (-ais).

5.6. **PIRKĖJAS** PVM sąskaitą faktūrą privalo apmokėti per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų **PARDAVĖJUI** elektroniniu būdu, naudojantis informacinės sistemos „E. Sąskaita“ priemonėmis, pateikęs PVM sąskaitą faktūrą. Jeigu **PIRKĖJAS** PVM sąskaitos faktūros negavo iki 15 (penkioliktos) mėnesio dienos (kai 14 (keturioliktą) mėnesio diena tenka ne darbo dienai, termino pasibaigimo diena laikoma po jos einanti darbo diena), tai **PIRKĖJAS** turi informuoti apie tai **PARDAVĖJO** kontaktinį asmenį elektroniniu paštu arba faksu. Jeigu **PIRKĖJAS** negavo PVM sąskaitos faktūros, **PIRKĖJO** pasirinkimu, **PARDAVĖJAS** pakartotinai ją išsiunčia paštu arba perduoda per paskirtą atstovą.

5.7. **PIRKĖJAS** turi teisę sulaikyti apmokėjimą, jeigu:

- 5.7.1. PVM sąskaitoje faktūroje nenurodytas (ar neteisingai nurodytas) Sutarties numeris ir jos sudarymo data;
- 5.7.2. nurodyta neteisinga suma, paslaugų įkainiai (tarifai) (kol bus išsiaiškinta su **PARDAVĖJU**);
- 5.7.3. **PARDAVĖJAS** suteikė nekokybiškas paslaugas (kol **PIRKĖJUI** nurodžius, **PARDAVĖJAS** ištaisys trūkumus).

5.8. Už kiekvieną pavėluoto apmokėjimo dieną, išskyrus jeigu yra Sutarties 5.7 punkte nurodytos aplinkybės, **PIRKĖJAS** privalo mokėti po 0,02 % delspinigių nuo visos įsiskolinimo sumos.

5.9. Per 6 (šešis) mėnesius nuo PVM sąskaitos faktūros už paslaugas išrašymo dienos **PIRKĖJAS** turi teisę raštu pareikšti **PARDAVĖJUI** pretenziją dėl, jo manymu, pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodyto ginčytino įkainio (tarifo) ar jų sumos.

6. Ryšio sutrikimai

6.1. Esant ryšio sutrikimams, **PIRKĖJAS** gali pranešti apie tai visą parą dirbančiam **PARDAVĖJO** Klientų informavimo skyriui telefonais 1511 arba 1533. Į pranešimus dėl tinklo gedimų ar kitokių sutrikimų, **PARDAVĖJAS** reaguoja per trumpiausią įmanomą laiką. **PARDAVĖJAS**, gavęs **PIRKĖJO** užklausą, informuoja **PIRKĖJĄ** telefonu ir elektroniniu paštu apie problemos priežastis ir jos išsprendimo laiką per 1 (vieną) minutę **PARDAVĖJO** darbo metu.

6.2. Tinklo išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams ir išjungimams dėl gedimų laikas negali būti ilgesnis už nurodytą Sutarties 2.1.15 punkte. Profilaktinius patikrinimus **PARDAVĖJAS** stengiasi atlikti mažiausio tinklo apkrovimo valandomis. **PIRKĖJUI** prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas faksu turi būti pranešta apie profilaktinius patikrinimus, jeigu tinklas bus išjungtas ilgiau negu 1 (vienai) valandai.

6.3. **PIRKĖJAS** turi teisę į tiesioginių nuostolių, kurie atsirado dėl ryšio paslaugų sutrikimų Lietuvos Respublikoje (negautų ar nekokybiškų ryšio paslaugų), atlyginimą, jei tokie nuostoliai atsirado dėl **PARDAVĖJO** kaltės, didelio neatsargumo ar viršijus Sutarties 6.2 punkte nustatytą terminą. **PIRKĖJO** nuostoliai yra atlyginami suteikiant **PIRKĖJUI** nuostolių dydžio ryšio paslaugų kreditą, jeigu jis Sutarties 11.4 punkte nustatyta tvarka Sutarties nenutraukia. Nuostolių atlyginimo suma **PIRKĖJUI** pateikiama mėnesinėje PVM sąskaitoje faktūroje.

6.4. Kilus ginčui tarp **PIRKĖJO** ir **PARDAVĖJO** dėl ryšio sutrikimų, **PIRKĖJAS** turi teisę pareikšti **PARDAVĖJUI** rašytinę pretenziją, taip pat kreiptis į atitinkamas valstybės institucijas.

7. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės

7.1. Sutarties Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo prievolių nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.

7.2. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių buvimas nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje pateiktais nenugalimos jėgos aplinkybių požymiais ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ pateiktu tokių aplinkybių sąrašu.

7.3. Sutarties Šalis, negalinti pagal Sutartį vykdyti savo įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos veikimo, privalo raštu apie tai pranešti kitai Sutarties Šaliai per 3 (tris) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos ir pateikti nenugalimos jėgos aplinkybes patvirtinančius įrodymus. Tokiame pranešime turi būti nurodomas nenugalimos jėgos pobūdis, numatoma veikimo trukmė ir galimos pasekmės Sutarties vykdymui. Pranešime išdėstyti faktai turi būti patvirtinti kompetentingų institucijų.

7.4. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu nebuvo laiku pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku nepasiunčia pranešimo, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės ir dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įvykusių užsienyje, jeigu ta nenugalima jėga turi įtakos šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymui. Tuo atveju, jei nenugalimos jėgos aplinkybės nustoja veikti, atitinkama Šalis praneša apie tai kitai Šaliai raštu per 3 (tris) kalendorines dienas.

7.5. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalių įsipareigojimų vykdymas atidedamas šių aplinkybių galiojimo laikotarpiui ir pratęsiamas joms pasibaigus. Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Jeigu pagrindas nevykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos išlieka ilgiau negu 30 (trisdešimt) dienų, tai bet kuri Šalis, įspėjusi kitą Šalį prieš 3 (tris) darbo dienas, turi teisę nutraukti šią Sutartį. Šiuo atveju nei viena Šalis neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies apmokėti patirtus nuostolius.

8. Sutarties perleidimas ir subranga

8.1. Nei viena iš Sutarties šalių negali perleisti savo teisių ir pareigų pagal Sutartį tretiesiems asmenims, negavusi išankstinio kitos Šalies raštiško sutikimo.

8.2. Susitarimas, pagal kurį **PARDAVĖJAS** dalį paslaugų patiki trečiajai šaliai, yra laikomas subranga. Subrangos sutartis nesukuria sutartinių santykių tarp subrangovo ir **PIRKĖJO**.

8.3. **PARDAVĖJAS** atsako už savo subrangovo (jeigu būtų), jo ekspertų, atstovų ir darbuotojų veiksmus, įsipareigojimų nevykdymą bei aplaidumą taip, lyg šiuos veiksmus atliktų ar įsipareigojimų nevykdytų, ar aplaidus būtų jis pats ar jo ekspertai, atstovai ar darbuotojai.

8.4. Sutarties vykdymo metu, jeigu subrangovas netinkamai vykdo įsipareigojimus **PARDAVĖJUI**, taip pat tuo atveju, jeigu subrangovas nepajėgus vykdyti įsipareigojimų dėl iškeltos bankroto bylos, pradėtos likvidavimo procedūros ar panašios padėties, **PARDAVĖJAS** gali pakeisti subrangovą tik gavęs rašytinį **PIRKĖJO** sutikimą.

8.5. Subrangovo keitimo atveju naujas subrangovas privalo **PIRKĖJUI** pateikti dokumentus, įrodančius, kad jo kvalifikacija atitinka Konkurso sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus subrangovams.

8.6. **PARDAVĖJAS**, norėdamas pakeisti subrangovą (-us), turi raštu informuoti **PIRKĖJĄ** prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti **PIRKĖJO** sutikimą. **PIRKĖJAS** kartu su **PARDAVĖJU** raštu sudaro susitarimą dėl subrangovo (-ų) pakeitimo, kurį pasirašo abi Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

8.7. Subrangovo (-ų) keitimo tvarkos pažeidimas yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

9. Konfidenciali informacija

9.1. **PARDAVĖJAS** visus dokumentus ir informaciją, gautą pagal Sutartį, laiko konfidencialia ir be

išankstinio rašytinio **PIRKĖJO** leidimo neskelbia ir neatskleidžia jokių pagal Sutartį gautų duomenų, išskyrus atvejus, kai tai būtina vykdant Sutartį arba to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Jei nesutariama, ar būtina skelbti ar atskleisti kokius nors duomenis, galutinį sprendimą priima **PIRKĖJAS**.

9.2. **PIRKĖJO** naudotojų srauto duomenis (įvykį inicijavęs numeris, priėmęs numeris, data, laikas, trukmė, kiekis) naudotojo naudojamų paslaugų apskaitos ir atsiskaitymo už elektroninių ryšių tinklų sujungimą tikslais **PARDAVĖJAS** tvarko ne ilgiau kaip 6 (šešis) mėnesius nuo PVM sąskaitos faktūros išrašymo dienos, išskyrus atvejus, kai PVM sąskaita faktūra yra teisėtai užginčyta, taip pat Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais.

9.3. Tais atvejais, kai **PARDAVĖJAS** nesiremia subtiekejo pajėgumais, **PIRKĖJAS** gali patikrinti, ar nėra konkurso sąlygose nurodytų **PARDAVĖJO** subtiekejo pašalinimo pagrindų. Tokiu atveju, jeigu subtiekejo padėtis atitinka bent vieną konkurso sąlygose nustatytą pašalinimo pagrindą, **PIRKĖJAS** reikalauja, kad **PARDAVĖJAS** per **PIRKĖJO** nustatytą terminą pakeistų minėtą subtiekęją reikalavimus atitinkančiu subtiekeju.

9.4. Sutarties Šalys sutinka, kad **PIRKĖJAS** turi teisę savo darbuotojus supažindinti su Sutartyje nurodytais paslaugų į kainiais (tarifais).

10. Šalių atstovai

10.1. Už ryšio paslaugų, planų, telekomunikacinių priemonių užsakymą ir perdavimo-priėmimo bei grąžinimo aktų pasirašymą, detalių ataskaitų ir PVM sąskaitų faktūrų pateikimo kontrolę iš **PIRKĖJO** pusės yra atsakingas Veiklos administravimo departamento Informacinių technologijų eksploatavimo skyriaus vyriausiasis specialistas G. Šiaučiulis (tel. (8 5) 239 62 29, faksas (8 5) 239 69 96, elektroninis paštas gintaras.siauciulis@lrs.lt) arba jį pavaduojantis asmuo.

10.2. Už Sutarties vykdymo bendrąją kontrolę iš **PIRKĖJO** pusės yra atsakingas Veiklos administravimo departamento Informacinių technologijų eksploatavimo skyriaus vedėjas R. Beržvinskas (tel. (8 5) 239 61 28, faksas (8 5) 239 69 96, elektroninis paštas rimantas.berzvinskas@lrs.lt) arba jį pavaduojantis asmuo.

10.3. Už Sutarties vykdymo bendrąją kontrolę iš **PARDAVĖJO** pusės yra atsakinga Viešojo sektoriaus pardavimų vadovė Ernesta Tamulevičienė, tel. 8 523 67 694, elektroninis paštas ernesta.tamuleviciene@telia.lt arba ją pavaduojantis asmuo.

10.4. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja paskirti atsakingą asmenį **PIRKĖJO** problemoms spręsti, pateikti **PIRKĖJUI** jo kontaktus (telefono numerį, elektroninio pašto adresą), kuriais būtų atliekamos skubios **PIRKĖJO** įgaliotų asmenų užklauskos.

10.5. Pagal Sutartį pareigos, numatytos Šalims, bus suprantamos ir reikš, kad nurodytas pareigas turi atlikti aukščiau nurodyti Šalių atstovai, jeigu iš Sutarties ar iš prievolės esmės neišplaukia kas kita, tačiau bet kokių atveju Šalis bus atsakinga už savo atstovų veiksmus.

10.6. Sutarties Šalių paskirti atsakingi asmenys neturi teisės susitarti dėl Sutarties, jos priedo sąlygų ar jų keisti.

11. Sutarties galiojimas

11.1. Sutartis įsigalioja 2022 m. spalio 15 d. ir galioja 24 (dvidešimt keturis) mėnesius. Sutartis rašytiniu Šalių susitarimu gali būti pratęsta ne ilgesniam kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui. Pratęsus Sutartį, atitinkamai gali būti proporcingai padidinta pradinė Sutarties vertė.

11.2. Sutartis gali būti keičiama jos galiojimo laikotarpiu Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje nustatytais atvejais ir apimtimi.

11.3. Sutartis, nesant Šalių kaltės, gali būti nutraukta raštišku Šalių susitarimu. **PIRKĖJAS**, nesikreipdamas į teismą ir nemokėdamas netesybų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs **PARDAVĖJĄ** prieš 1 (vieną) mėnesį, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 straipsnio 1 dalimi (pavyzdžiui, valstybės institucijoms priėmus sprendimą dėl Lietuvos Respublikos Seimo rinkimų, arba Sutartis nutraukiama jos pratęsimo laikotarpiu ar pan.) arba Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnyje nustatytais pagrindais ir tvarka, įspėjęs **PARDAVĖJĄ** prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų.

11.4. Jeigu Sutarties Šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį. Vienai Šaliai pažeidus Sutartį, kita Šalis turi teisę naudotis bet kokiais teisėtais savo teisių gynimo būdais, įskaitant, bet neapsiribojant:

11.4.1. reikalauti kitos Sutarties Šalies tinkamai vykdyti sutartinius įsipareigojimus;

11.4.2. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius;

11.4.3. reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytas netesybas (delspinigius / baudas) ir atlyginti tiesioginius nuostolius;

11.4.4. nutraukti Sutartį jos 11.5 ir (ar) 11.6 punktuose nustatyta tvarka.

11.5. **PIRKĖJAS**, nesikreipdamas į teismą ir nemokėdamas netesybų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs **PARDAVĖJĄ** prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, jeigu **PARDAVĖJAS** ne dėl **PIRKĖJO** kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių iš esmės pažeidė Sutartį ir skirti baudą **PARDAVĖJUI** – 10 % nuo pažeidimo dienos iki Sutartyje nustatytos jos galiojimo (neskaitant jos pratęsimo) pabaigos nesuteiktų paslaugų vertei, lygiai nurodyto laikotarpio kiekvieno naudotojo mėnesinio mokesčio sumai. **PARDAVĖJO** padarytas Sutarties pažeidimas laikomas esminiu, jeigu:

11.5.1. **PARDAVĖJAS** iš esmės pažeidžia savo sutartinius įsipareigojimus ir nepradeda jų tinkamai vykdyti per pagrįstą laiką, nepaisydamas **PIRKĖJO** raštu pateikto įspėjimo;

11.5.2. suteiktų paslaugų kokybė neatitinka Sutarties reikalavimų ir per Sutartyje numatytą ir/ar **PIRKĖJO** nurodytą terminą **PARDAVĖJAS** nepašalina nurodytų trūkumų;

11.5.3. yra sistemingas (atliktas daugiau nei 3 (tris) kartus) Sutarties 2.1 punkto pažeidimas ir jeigu **PIRKĖJAS** dėl to negali naudotis pagal Sutartį teikiamomis paslaugomis ar naudojimasis teikiamomis ryšio paslaugomis yra nepagrįstai apsunkintas;

11.5.4. apskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos viršija 5 % nuo pradinės Sutarties vertės;

11.5.5. **PARDAVĖJO** kvalifikacija tapo nebeatitinkančia konkurso sąlygose nustatytų reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kvalifikacijos tapimo nebeatitinkančia dienos;

11.5.6. **PARDAVĖJAS** perleidžia Sutarties vykdymą tretiesiems asmenims be rašytinio **PIRKĖJO** sutikimo ar pažeidžia Sutarties 8 punkto nuostatas;

11.5.7. Sutarties vykdymo metu paaiškėja, kad **PARDAVĖJAS**, jo teikiamos paslaugos ir (ar) telekomunikacinės priemonės nėra patikimi ir kelia pavojų nacionaliniam

saugumui ir/ ar paaiškėjo Viešųjų pirkimų įstatymo 45 straipsnio 2¹ dalyje nurodytos aplinkybės;

11.5.8 **PARDAVĖJAS** bankrutuoja, yra likviduojamas, sustabdo savo ūkinę veiklą arba kai pagal teisės aktuose nustatytą tvarką susidaro analogiška situacija;

11.5.9 yra kitos aplinkybės, numatytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje.

11.6. **PARDAVĖJAS**, nesikreipdamas į teismą ir nemokėdamas netesybų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs **PIRKĖJĄ** prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, jeigu **PIRKĖJAS** ne dėl **PARDAVĖJO** kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių vėluoja atlikti mokėjimą arba vykdyti kitą sutartinį įsipareigojimą daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir jeigu **PARDAVĖJAS** apie vėlavimą bent kartą raštu pranešė **PIRKĖJUI** ir skirti **PIRKĖJUI** 10% dydžio baudą nuo neatliktų įsipareigojimų vertės, kurios dydis lygus nuo pažeidimo dienos iki Sutartyje nustatytos jos galiojimo (neskaitant jos pratęsimo) pabaigos nesumokėtų minimalių mėnesinių mokesčių sumai.

11.7. Bet kuriuo būdu nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, **PIRKĖJAS** privalo Sutarties 3.18 punkte nustatyta tvarka grąžinti **PARDAVĖJUI** visas gautas naudotis telekomunikacines priemones. Nutraukiant Sutartį, turi būti sumokėta už visas suteiktas paslaugas ir padengti visi **PIRKĖJO** įsiskolinimai, atsiradę iki nutraukimo dienos, neatsižvelgiant į Sutarties nutraukimo priežastį.

11.8. Jei Sutartis nutraukiama **PIRKĖJO** iniciatyva dėl **PARDAVĖJO** kaltės, **PIRKĖJO** patirti tiesioginiai nuostoliai ar išlaidos gali būti išieškomi išskaičiuojant juos iš **PARDAVĖJUI** mokėtinų sumų. Jei Sutartis nutraukiama **PARDAVĖJO** iniciatyva dėl **PIRKĖJO** kaltės, **PIRKĖJAS** turi atlyginti **PARDAVĖJUI** jo patirtus tiesioginius nuostolius dėl Sutarties sąlygų nevykdymo.

11.9. **PIRKĖJAS** po Sutarties nutraukimo turi kiek galima greičiau patvirtinti atliktų įsipareigojimų vertę. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią **PARDAVĖJO** skolą **PIRKĖJUI** ir **PIRKĖJO** skolą **PARDAVĖJUI**.

11.10. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe, konfidencialumo, ginčų sprendimo reikalavimais bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis.

11.11. Delspinigių ir baudų sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po Sutarties nutraukimo dienos, ir pareigos atlyginti nuostolius, kurių nedengia sumokėtos netesybos.

12. Šalių pareiškimai

12.1. Kiekviena Šalis pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

12.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;

12.1.2. Šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų, bei turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, reikalingus ryšio paslaugoms teikti;

12.1.3. Sudarydama Sutartį, Šalis nepažeis ją saistančių įstatymų, taisyklių, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ar susitarimų;

12.1.4. Sutarties 15 punkte „Šalių rekvizitai“ nurodyti duomenys yra teisingi. Esant šioje Sutartyje nurodytų vienos iš Sutarties Šalies duomenų pasikeitimams, ji įsipareigoja nedelsdamas raštu apie tai informuoti kitą Sutarties Šalį.

12.2. Šalys susitaria, kad **PIRKĖJO** ir **PARDAVĖJO** santykius, kurie neaptarti šioje Sutartyje, reglamentuoja **PARDAVĖJO** viešojo judriojo telefono ryšio ir mobiliojo interneto paslaugų teikimo verslo klientams taisyklės (galiojanti redakcija skelbiama www.telia.lt), taip pat Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr.1V-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai ir Europos Sąjungos tiesiogiai taikomi teisės aktai.

13. Ginčai

13.1. Visi ginčai, susiję su Sutartimi, sprendžiami derybų keliu. Jeigu derybų keliu nepavyksta ginčo išspręsti per 1 (vieną) mėnesį nuo vienos iš Sutarties Šalių rašytinio siūlymo ginčą spręsti tarpusavio derybomis išsiuntimo kitai Šaliai dienos, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

14. Kitos sąlygos

14.1. Visi šios Sutarties papildymai ir priedai yra neatskiriami nuo Sutarties ir galioja, jei jie yra pasirašyti **PARDAVĖJO** ir **PIRKĖJO**. Sutarties sudarymo metu Sutartis turi 1 (vieną) priedą – „Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų techninė specifikacija ir įkainiai (tarifai)“.

14.2. Sutarties pakeitimai ir papildymai galimi tik raštišku Šalių susitarimu.

14.3. Šalys patvirtina, kad Sutartyje nurodyti ir pagal Sutartį gauti asmens duomenys bus tvarkomi tik tiek, kiek šių asmens duomenų tvarkymas susijęs su Sutarties vykdymu ir nepažeidžiant 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

14.4. Nė viena iš Sutarties Šalių negali perleisti savo teisių ir pareigų pagal Sutartį tretiesiems asmenims, negavusi išankstinio kitos Šalies raštiško sutikimo.

14.5. Sutartis sudaryta 2 (dviem) egzemplioriais, turinčiais vienodą teisinę galią – po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai. Kai Sutartį Šalys pasirašo kvalifikuotais elektroniniais parašais, pasirašomas 1 (vienas) elektroninis Sutarties egzempliorius, kuriuo Sutarties Šalys pasidalina elektroninių ryšių priemonėmis.

15. Šalių rekvizitai

PIRKĖJAS:

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija
Gedimino pr. 53, 01109 Vilnius
Juridinio asmens kodas 188605295
A. S. LT237300010002457137

PARDAVĖJAS:

Telia Lietuva, AB
Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius
Juridinio asmens kodas 121215434
A. s. LT707044060000921667

„Swedbank“, AB
Banko kodas 73000
PVM mokėtojo kodas LT886052917

PIRKĖJO atstovas
Lietuvos Respublikos
Seimo kancleris

Modestas Gelbūda

AB SEB bankas,
Banko kodas 70440
PVM mokėtojo kodas LT212154314

PARDAVĖJO atstovas
Telia Lietuva, AB
Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Viktoras Dzindzeleta

**JUDRIOJO (MOBILJOJO) RYŠIO PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA IR ĮKAINIAI (TARIFAI)**

1. Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų teikimas.

- 1.1. Balso ir duomenų perdavimo ir priėmimo, naudojant judriojo (mobiliojo) ryšio tinklą Lietuvoje ir užsienyje, paslaugos.
- 1.2. Mobiliaus ryšio telekomunikacinių priemonių nuoma.
- 1.3. Ryšio tarp **PIRKĖJO** stacionaraus ryšio tinklo ir judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo aprūpinimas, panaudojant ISDN PRI sąsają su **PIRKĖJO** PABX. **PIRKĖJO** stacionaraus ryšio tinklo preliminarus naudotojų skaičius yra 1000 vnt.
- 1.4. Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų teikimo privalomi reikalavimai:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
1.4.1.	Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų teikimas.	Paslaugos turi būti teikiamos naudojant 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) ryšio standartus arba analogiškų parametrų ar vėlesnėmis technologijomis. Analogiškų technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų.
1.4.2.	Skambinimas, skambučių gavimas, trumpųjų žinučių (SMS) ir daugiaformačių pranešimų (MMS) siuntimas ir gavimas, mobiliojo ryšio duomenų perdavimas Lietuvos bei užsienio ryšio operatorių tinkluose.	Turi būti užtikrinta visiems PIRKĖJO judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojams.
1.4.3.	Centralizuoto SMS siuntimo paslauga, naudojantis PARDAVĖJO savitarnos svetaine.	Turi būti užtikrinta galimybė per PARDAVĖJO savitarnos svetainę centralizuotai siųsti tekstinę informaciją (SMS arba MMS) pasirinktai arba iš anksto sukurtai (importuojamai iš failo ar pan.) naudotojų grupei į bet kurio operatoriaus tinklą. Paslauga privalo turėti galimybę administruoti bei valdyti paslaugos parametrus ir jos naudotojus. Administratorius turi turėti teisę kurti naujas individualias paskyras naudotojams, skirtingomis teisėmis apribodamas prieigą ir gaudamas atskiras statistines ataskaitas apie veiklą. Abonentinis mokestis centralizuoto SMS siuntimo paslaugai neturi būti taikomas.
1.4.4.	Duomenų perdavimo paslaugų teikimas, naudojantis judriojo (mobiliojo) ryšio telekomunikacinėmis priemonėmis.	Turi būti užtikrintas duomenų perdavimo paslaugų teikimas, naudotojui pasirenkant GPRS, UMTS, LTE arba analogiškų parametrų ar vėlesnėmis technologijomis. Analogiškų technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų. PARDAVĖJAS negali riboti naudotojo galimybes pasirinkti buvimo vietoje esančios PARDAVĖJO duomenų perdavimo ir interneto prieigos technologijos, parsisiunčiamų /išsiunčiamų duomenų kiekio, duomenų

		siuntimo spartos. Dėl naudotojo autorizavimo saugumo PIRKĖJO sistemose, judriojo (mobiliojo) ryšio internetui (tiek pokalbių, tiek ir duomenų perdavimo planams) suteikiami DHCP IP adresai privalo būti atpažįstami kaip Lietuvos adresų sritis arba būti fiksuoto ir PIRKĖJUI iš anksto žinomo vieno diapazono visam Sutarties galiojimui.
1.4.5.	Vyriausybinių judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų teikimas.	Turi būti teikiamos visos vyriausybinių ryšio paslaugos, kurios numatytos PARDAVĖJO sutartyje su Krašto apsaugos ministerijos Informacinių technologijų tarnyba.
1.4.6.	Tarptinklinis ryšys.	Tarptinklinio ryšio paslaugos turi būti automatiškai įjungiamos visiems esamiems ir naujiems naudotojams.
1.4.7.	Duomenų perdavimas užsienyje.	Duomenų perdavimo užsienyje paslaugos turi būti automatiškai įjungiamos visiems esamiems ir naujiems naudotojams.
1.4.8.	Judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojų numeracija.	PIRKĖJO turimų judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojų telefonų numeriai turi išlikti nepakitę.
1.4.9.	Ryšio tarp PIRKĖJO PABX stacionarių naudotojų ir judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo aprūpinimas, judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo numeracijos priskyrimas PIRKĖJO PABX stacionariams naudotojams. PIRKĖJO PABX modelis - Avaya Communication Server S870.	Turi būti užtikrinamas judriojo (mobiliojo) ryšio tinklo sujungimas ISDN PRI sąsaja PIRKĖJO pusėje. Panaudojant ISDN PRI sąsają su PIRKĖJO PABX, skirti suderintą 1000 numerių numeracijos lauką, užtikrinant vidinės numeracijos 6XXX, funkcionalumą (t. y. skambučiai iš PIRKĖJO mobilaus ryšio naudotojų į PIRKĖJO PABX turi būti nukreipiami per ISDN PRI sąsają, išlaikant vidinę numeraciją 6XXX, PARDAVĖJUI suteikiant numeracijos pradžią YYY Y6XXX). PARDAVĖJAS reikalavimo vykdymą užtikrina savo sąskaita (PIRKĖJAS neturi patirti jokių išlaidų).
1.4.10.	Ryšio slaptumas	PARDAVĖJAS turi garantuoti ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Neskelbti PIRKĖJO telefonų numerių bei kitų jos duomenų be PIRKĖJO sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
1.4.11.	Papildomos paslaugos	Turi būti suteikta galimybė naudotis PARDAVĖJO teikiamomis papildomomis paslaugomis. Papildomų paslaugų kaina negali būti didesnė nei pati mažiausia PARDAVĖJO ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei PARDAVĖJO tinklapyje viešai skelbiama atitinkamų paslaugų kaina.
1.4.12.	Mobilusis elektroninis parašas	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga turi būti įjungiamą PIRKĖJO naudotojams pagal PIRKĖJO pateiktą prašymą. Negali būti taikomi paslaugos aktyvavimo ar įjungimo mokesčiai.

1.5. Kitos privalomos paslaugų teikimo sąlygos:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
1.5.1.	Paslaugų teikimas naujiems naudotojams	Sutarties galiojimo metu naujiems naudotojams paslaugų teikimo terminas privalo būti ne ilgesnis nei Sutarties galiojimo pabaiga (jeigu paslaugos neatsisakoma anksčiau). Sutarties galiojimo metu naujiems naudotojams taikomi Sutartyje nurodyti įkainiai (tarifai).
1.5.2.	Numerių įjungimas	Mobiliaus ryšio numerių įjungimas turi būti nemokamas. Naujų numerių įjungimas negali trukti ilgiau nei 6 (šešias) valandas. Sutarties galiojimo metu PARDAVĖJAS, PIRKĖJO prašymu, turi suteikti pageidaujamą laisvų numerių kiekį, kurį PIRKĖJAS , pranešdamas PARDAVĖJO klientų aptarnavimo centrui, gali priskirti naudotojams techninės specifikacijos 1.5.3 punkte nurodytomis sąlygomis. Proceso veiksmai, priklausantys nuo PARDAVĖJO , negali trukti ilgiau nei 6 (šešias) darbo valandas. Fiksuoto ryšio naudotojų GSM numerių įjungimas į PABX turi būti nemokamas.
1.5.3.	SIM kortelių suteikimas	Turi būti užtikrintas nemokamas SIM kortelių suteikimas esamiems ir naujiems naudotojams. PIRKĖJUI prašant, turi būti užtikrintas reikiamo kiekio nepriskirtų SIM kortelių suteikimas iš anksto. PIRKĖJAS , pranešdamas PARDAVĖJO klientų aptarnavimo centrui, gali priskirti tokias korteles naujam arba jau naudojamam numeriui. Proceso veiksmai, priklausantys nuo PARDAVĖJO , negali trukti ilgiau nei 6 (šešias) darbo valandas.
1.5.4.	Naudotojų atsisakymas	Sutarties galiojimo metu mažinant naudotojų ir/ ar telekomunikacinių priemonių kiekį, PIRKĖJUI neturi būti taikomos jokios sankcijos (baudos, delspinigiai ar pan.).
1.5.5.	SIM kortelės, telekomunikacinės įrangos IMEI blokavimas/ atblokavimas	Turi būti užtikrinta nemokama galimybė nedelsiant, gavus PIRKĖJO prašymą, blokuoti/ atblokuoti SIM korteles, blokuoti telekomunikacinių priemonių IMEI. Proceso veiksmai, priklausantys nuo PARDAVĖJO , negali trukti ilgiau nei 6 (šešias) darbo valandas.
1.5.6.	Informavimas apie naujas paslaugas	PARDAVĖJAS privalo pastoviai informuoti PIRKĖJĄ apie naujas teikiamas paslaugas bei pasikeitimus PARDAVĖJO judriojo (mobiliojo) ryšio tinkle.
1.5.7.	Paslaugų aktyvavimas.	Visos paslaugos turi būti aktyvuojamos nemokamai.

2. Aptarnavimo paslaugų teikimas

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
2.1.	Aptarnavimo salonų tinklas	PARDAVĖJAS privalo turėti aptarnavimo salonų tinklą, kuriuose būtų teikiamos šios paslaugos PIRKĖJO naudotojams: a) naudotojo atjungimas/prijungimas po telekomunikacinių priemonių praradimo/atgavimo; b) SIM kortelės keitimas, naujos išdavimas po praradimo; c) naudotojo informavimas apie sąskaitos sumą; d) PUK kodo/PIN kodo pateikimas naudotojui jį pamiršus (jeigu nebuvo naudotojo pakeistas); e) mobilios parašo paslaugos įjungimas; f) detalios naudotojo ataskaitos pateikimas. Salonai privalo būti mažiausiai šiuose miestuose: Alytus, Kaunas, Klaipėda, Marijampolė, Panevėžys, Šiauliai, Vilnius.
2.2.	PARDAVĖJAS privalo turėti centralizuotą judriojo (mobiliojo) ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą (su viešai paskelbtu telefono numeriu), kuri operatyviai sprendžia naudotojo problemas	Centralizuota judriojo (mobiliojo) ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnyba turi dirbti 24 val. per parą 7 dienas per savaitę. Informacija ir konsultacijos telefonu ir elektroniniu paštu turi būti teikiamos lietuvių kalba.
2.3.	Kontaktinis asmuo PIRKĖJO aptarnavimui, bei svarbių klientų aptarnavimas	Turi būti paskirtas kontaktinis asmuo, dedikuotas PIRKĖJO problemoms spręsti, bei svarbių klientų aptarnavimo numeris ir elektroninis paštas, kuriais būtų aptarnaujamos skubios PIRKĖJO įgaliotų asmenų užklausos.
2.4.	PIRKĖJO užklausa apie iškilusią problemą	PIRKĖJAS turi būti informuotas apie problemos priežastis ir problemos išsprendimo laiką.
2.5.	PIRKĖJO informavimas	PARDAVĖJAS privalo informuoti telefonu ir elektroniniu paštu PIRKĖJĄ apie įvykius, kurie galėjo nulėmti teikiamų paslaugų pablogėjimą (gedimai, profilaktiniai darbai). Apie planinius darbus PARDAVĖJO judriojo (mobiliojo) ryšio tinkle PARDAVĖJAS privalo informuoti ne vėliau kaip prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas.
2.6.	Mažmeninių duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugų apsaugos mechanizmai	Europos Sąjungos šalių teritorijoje PARDAVĖJAS naudotojams suteikia galimybę sąmoningai ir nemokamai pasirinkti paslaugą, kurią teikiant jie informuojami apie paslaugas, kuriomis jie pasinaudojo, ši informacija išreiškiama kiekiu ar ta valiuta, kuria tarptinklinio ryšio naudotojui pateikiama sąskaita už reguliuojamas duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugas, ir kuria užtikrinama, kad negavus aiškaus naudotojo sutikimo susikaupusios išlaidos už reguliuojamas duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugas, teikiamas nustatytą naudojimosi laikotarpį, išskyrus MMS, apmokestinamas už vieną, neviršytą nustatyto limitu.

		Limitas turi būti derinamas su PIRKĖJU , atskiriems naudotojams gali skirtis ir gali būti keičiamas pagal poreikį.
2.7.	Naudotojo informavimas trumpąja žinute apie taikomus tarifus atvykstant į užsienio šalį	Europos Sąjungos šalių teritorijoje turi būti privalomas informavimas trumpąja žinute apie taikomus tarifus atvykstant į užsienio šalį.
2.8.	Naudotojo informavimas trumpąja žinute apie jam nustatyto limito viršijimą	PARDAVĖJAS privalo informuoti naudotoją trumpąja žinute apie jam nustatyto limito viršijimą.

3. Detalių ataskaitų pateikimas, PVM sąskaitų faktūrų išrašymas, administravimas

3.1. Ataskaitų pateikimas, sąskaitų išrašymas:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
3.1.1.	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų pateikimas.	PVM sąskaitos faktūros ir detalios ataskaitos už praeito mėnesio paslaugas turi būti pateiktos ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 8 d. Jeigu 8 d. sutampa su nedarbo diena, PVM sąskaitos faktūros ir ataskaitos turi būti pateiktos iki prieš tai einančios paskutinės darbo dienos. PVM sąskaitoje faktūroje prie PIRKĖJO rekvizitų turi būti nurodytas Sutarties numeris. Suma už pokalbius užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtraukta į kito mėnesio PVM sąskaitą faktūrą.
3.1.2.	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų tikslinimas.	PIRKĖJUI pastebėjus netikslumus PVM sąskaitose faktūrose ir detaliose ataskaitose, jos turi būti ištaisytos ir pateiktos PIRKĖJUI per 2 (dvi) darbo dienas nuo informacijos apie esamus netikslumus gavimo.
3.1.3.	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų pateikimo forma.	Detalios ataskaitos pateikiamos PIRKĖJUI elektroniniu pavidalu. PVM sąskaitos faktūros turi būti pateikiamos PDF formatu, detalios ataskaitos turi būti pateikiamos vienu iš šių formatų: CSV arba XML. Jei sąskaitos pateikiamos PARDAVĖJO savitamos svetainėje, apie jų atsiradimą PIRKĖJAS turi būti informuojama elektroniniu paštu jos nurodytu adresu. Elektroniniu pavidalu pateikiamose PVM sąskaitose faktūrose ir detaliose ataskaitose privalo būti aiškiai atskirtos ryšių paslaugų ir telekomunikacinių priemonių nuomos (jeigu telekomunikacinės priemonės nesuteikiamos naudotis panaudos pagrindais) kainos.
3.1.4.	Detalių ataskaitų turinys.	Pokalbiams (įskaitant pokalbius per PABX), SMS, MMS, duomenų perdavimui detaliose ataskaitose turi būti nurodyta ne mažiau nei: a) naudotojo numeris; b) data; c) laikas; d) paslaugos tipas (skambutis, SMS, MMS, duomenų perdavimas); e) rinktas numeris;

		f) trukmė arba duomenų kiekis; g) kryptis (išeinantys, tarptinkliniai išeinantys); h) laiko juosta (pikas/ne pikas/visą parą); i) paslauga/šalis/operatorius (paslaugos pavadinimas (pvz., trumpiesiems numeriams) arba tinklas, į kurį skambinama; roaming'o atveju – prie kurio prisijungta); j) apmokestinamas kiekis (pvz. 2,5 minutės); k) įkainis (tarifas); l) kaina; m) mokestis (pvz. 0,00 Eur, jei neviršija minimalaus mėnesinio mokesčio, jei viršija – ta dalis, kuri viršija); n) paslaugos grupės požymis (pramoginė, labdara, informacinė ir panašiai). Paslaugų grupių sąrašas Sutarties vykdymo metu turi būti pateiktas PIRKĖJUI. Detaliose ataskaitose turi būti pateikiami visi skambučiai, žinutės ir duomenų perdavimo seansai, kurie PIRKĖJUI yra apmokestinami.
3.1.5.	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų struktūra	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų struktūra bei formatas negali būti keičiami be išankstinio raštiško susitarimo. Susitarimo derinimas turi būti baigtas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki pakeistų PVM sąskaitų faktūrų ar detalių ataskaitų pateikimo. Įsigaliojus Sutarčiai, PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų struktūra bei formatas nedelsiant suderinami su PIRKĖJU ir negali būti keičiami be išankstinio raštiško susitarimo. Susitarimo derinimas turi būti baigtas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki pakeistų PVM sąskaitų faktūrų ar detalių ataskaitų pateikimo.

3.2. Administravimas

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
3.2.1.	PIRKĖJO įgalioto asmens (asmenų) administravimo teisės	Turi būti sudaryta nemokama galimybė administruoti (naudojant interneto naršyklę arba specialią programinę įrangą) visus PIRKĖJO naudotojus: a) užsakyti paslaugas, laikinai jas blokuoti ar jų atsisakyti; b) matyti einamąsias (nepasibaigusio mėnesio) ir ankstesnes (ne mažiau 6 mėn.) PVM sąskaitas faktūras ir detalias ataskaitas, pokalbių ir kitų paslaugų statistiką; c) administruoti centralizuotą informacijos siuntimą, kaip numatyta techninės specifikacijos 1.4.3. punkte.
3.2.2.	PIRKĖJO naudotojų	Kiekvienam PIRKĖJO naudotojui turi būti sudaryta

	administravimo teisės (savitarnos svetainė)	nemokama galimybė naudojant interneto naršyklę pačiam operatyviai peržiūrėti savo einamąsias ir ankstesnes (bent 6 (šešių) mėnesių senumo) PVM sąskaitas faktūras ir detaalias pokalbių, žinučių, duomenų perdavimo ataskaitas, įjungtas paslaugas.
--	---	--

4. Judriojo ryšio paslaugų įkainiai (tarifai)

Eil. Nr.	Paslaugų aprašymas	Laiko zona	Mato vienetas	Įkainis (tarifas) Eur su PVM
4.1.	Skambučiai iš PIRKĖJO mobiliųjų telefonų Lietuvoje			
4.1.1.	PIRKĖJO judriojo (mobiliojo) ryšio naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000
4.1.2.	Judriojo (mobiliojo) ryšio „Bitė Lietuva“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000
4.1.3.	Judriojo (mobiliojo) ryšio „Telia Lietuva“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000
4.1.4.	Judriojo (mobiliojo) ryšio „Tele-2“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000
4.1.5.	Kitų ryšio tinklų naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000
4.1.6.	Į Europos Sąjungos šalis	Visą parą	Min.	0,0466
4.1.7.	Į Jungtinę Karalystę	Visą parą	Min.	0,0466
4.1.8.	Į JAV	Visą parą	Min.	0,1331
4.1.9.	Į Ukrainą	Visą parą	Min.	0,1912
4.1.10.	Į Norvegiją	Visą parą	Min.	0,0466
4.1.11.	Į Rusiją	Visą parą	Min.	0,1912
4.1.12.	Į Baltarusiją	Visą parą	Min.	0,1912
4.1.13.	Į Šveicariją	Visą parą	Min.	0,1331
4.1.14.	Į Izraelį	Visą parą	Min.	0,2880
4.1.15.	Į Gruziją	Visą parą	Min.	0,1912
4.1.16.	Į Kanadą	Visą parą	Min.	0,1331
4.1.17.	Į Turkiją	Visą parą	Min.	0,1912
4.2.	Skambučiai iš PIRKĖJO PABX stacionarių naudotojų per judriojo ryšio operatoriaus sąsają.			
4.2.1.	Judriojo ryšio „Bitė Lietuva“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000
4.2.2.	Judriojo ryšio „Telia Lietuva“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000
4.2.3.	Judriojo ryšio „Tele-2“ tinklo naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000
4.2.4.	Kitų judriojo ryšio tinklų naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000

4.3.	Žinučių siuntimas, duomenų perdavimas iš PIRKĖJO mobiliųjų telefonų Lietuvoje				
4.3.1.	SMS į Lietuvos operatorių tinklus		Visą parą	Vnt.	0,0000
4.3.2.	SMS į bet kurį užsienio šalies operatoriaus tinklą		Visą parą	Vnt.	0,0000
4.3.3.	MMS į Lietuvos operatorių tinklus		Visą parą	Vnt.	0,0000
4.3.4.	Papildomo 1 MB įkainis (tarifas), viršijus duomenų perdavimo limitą I ir II planui		Visą parą	MB	0,0035
4.3.5.	Papildomo 1 MB įkainis (tarifas), viršijus duomenų perdavimo limitą III planui		Visą parą	MB	0,0000
4.4.	Tarptinklinio ryšio paslaugos				
4.4.1.	Europos Sąjungos šalyse	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perdavimas viršijus planą	Visą parą	MB	0,0041
4.4.5.	Jungtinė Karalystė	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0041
4.4.9.	JAV	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2300
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,5203
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0460
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0508
4.4.13.	Rusija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2057
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2299
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0460
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0508
4.4.17.	Islandija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0041
4.4.21.	Norvegija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0041
4.4.25.	Ukraina	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2057
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2299
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0460
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0508
4.4.29.	Baltarusija	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2057
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2299
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0460
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0508

4.4.33.	Izraelis	Ieinantys sk.	Visą parą	Min.	0,3848
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,5203
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0895
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0508
4.4.37.	Šveicarija	Ieinantys sk.	Visą parą	Min.	0,1089
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2057
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0460
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0508
4.4.41.	Sakartvelas (Gruzija)	Ieinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2057
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,2299
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0460
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0508
4.5.	Nuolaidos skambučių įkainiams (tarifams)				
4.5.1.	Nuolaida procentais skambučiams į kitas ne Europos Sąjungos šalis, išskyrus nuodytas techninės specifikacijos 4.1.7 - 4.1.17 punktuose, nuo PARDAVĖJO tuo metu galiojančių mažmeninių įkainių.	-	Visą parą	-	80 %
4.5.2.	Nuolaida procentais tarptinklinio ryšio paslaugoms kitose ne Europos Sąjungos šalyse, išskyrus nuodytas techninės specifikacijos 4.4.2 – 4.4.11 punktuose, nuo PARDAVĖJO tuo metu galiojančių mažmeninių įkainių.	Ieinantys skambučiai	Visą parą	-	80 %
		Išeinantys skambučiai			80 %
		SMS			80 %
		Duomenų perdavimas			80 %

5. Judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų planai

PIRKĖJUI turi būti teikiami šie judriojo (mobiliojo) ryšio paslaugų planai:

Eil. Nr.	Ryšio paslaugų planų aprašymas	
5.1.	<i>I (pirmas) pokalbių planas (orientacinis kiekis - 710 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t. y. didinti iki 800 arba mažinti iki 600.</i>	
5.1.1.	Minimalus mėnesinis mokestis.	0,75 Eur su PVM, prakalbamas.
5.1.2.	Į minimalų mėnesinį mokestį turi būti įskaičiuojama.	a) visi pokalbiai Lietuvoje; b) SMS Lietuvoje; c) MMS Lietuvoje; d) balso pašto paslaugos; e) suteikta ne mažiau kaip 5 GB judriojo (mobiliojo) ryšio duomenų perdavimo.
5.1.3.	Tarptautiniai pokalbiai ir žinutės į užsienio operatorių tinklus.	Įjungta

5.1.4.	Tarptinklinio ryšio paslaugos.	Ijungta
5.1.5.	Duomenų perdavimas.	Ijungta
5.1.6.	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga.	Išjungta (turi būti įjungiama tik gavus PIRKĖJO prašymą).
5.1.7.	PARDAVĖJAS turi taikyti vienodus įkainius (tarifus) tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus duomenų perdavimo limitą planui – 0,0035 Eur su PVM.	
5.1.8.	Pokalbių trukmės apvalinimas skambučiams Lietuvoje po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis kaip kas 30 sekundžių. Pokalbių laiko apvalinimas tarptautiniams ir tarptinkliniams skambučiams - ne didesnis kaip kas 1 minutę.	
5.1.9.	Neturi būti taikomi skambučių sujungimo mokesčiai.	
5.1.10.	Neturi būti taikomi papildomi neprakalbami mokesčiai.	
5.1.11.	Planas gali būti užsakomas su telekomunikacine priemone arba be telekomunikacinės priemonės	
5.2.	II (antras) pokalbių planas (orientacinis kiekis - 205 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t. y. didinti iki 350 arba mažinti iki 150.	
5.2.1.	Minimalus mėnesinis mokestis.	1,05 Eur su PVM, prakalbamas.
5.2.2.	Į minimalų mėnesinį mokestį turi būti įskaičiuojama.	a) visi pokalbiai Lietuvoje; b) SMS Lietuvoje; c) MMS Lietuvoje; d) balso pašto paslaugos; e) ne mažiau kaip 500 GB judriojo (mobiliojo) ryšio duomenų ir 5 GB ryšio duomenų Europos Sąjungos šalyse.
5.2.3.	Tarptautiniai pokalbiai ir žinutės į užsienio operatorių tinklus.	Ijungta.
5.2.4.	Tarptinklinio ryšio paslaugos.	Ijungta.
5.2.5.	Duomenų perdavimas.	Ijungta.
5.2.6.	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga.	Išjungta (turi būti įjungiama tik gavus PIRKĖJO prašymą).
5.2.7.	PARDAVĖJAS turi taikyti vienodus įkainius (tarifus) tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus duomenų perdavimo limitą planui – 0,0035 Eur su PVM.	
5.2.8.	Pokalbių trukmės apvalinimas skambučiams Lietuvoje po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis kaip kas 30 sekundžių. Pokalbių laiko apvalinimas tarptautiniams ir tarptinkliniams skambučiams - ne didesnis kaip kas 1 minutę.	
5.2.9.	Neturi būti taikomi skambučių sujungimo mokesčiai.	
5.2.10.	Neturi būti taikomi papildomi neprakalbami mokesčiai.	
5.2.11.	Planas gali būti užsakomas su telekomunikacine priemone arba be telekomunikacinės priemonės.	
5.3.	III (trečias), duomenų perdavimo planas (orientacinis kiekis - 270 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t. y. didinti iki 550 arba mažinti iki 160.	
5.3.1.	Planui taikomas minimalus mėnesinis mokestis ne mažiau kaip 500 GB judriojo (mobiliojo) ryšio duomenų ir 13,71 GB ryšio duomenų Europos Sąjungos šalyse perduoti/priimti. Minimalus mėnesinis mokestis – 1,20 Eur su PVM.	
5.3.2.	PARDAVĖJAS turi taikyti vienodus įkainius (tarifus) tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas)	

	viršijus duomenų perdavimo limitą planui – 0,0035 Eur su PVM.
5.3.3.	Duomenų perdavimas vienos sesijos metu turi būti apvalinamas ne didesniu kaip 10 KB tikslumu.
5.3.4.	Planas gali būti užsakomas su telekomunikacine priemone arba be telekomunikacinės priemonės.
5.3.5.	Visoms paslaugoms šiame plane turi būti taikomi ne didesni tarifai, nei skelbiami PARDAVĖJO internetinėje svetainėje analogiškam planui.
5.4.	Turi būti suteikta galimybė, esant poreikiui, PIRKĖJO pasirinktus naudotojus pervesti iš vieno plano į kitą be papildomo mokėjimo.
5.5.	Pokalbių laiko apvalinimas skambučiams per PABX po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis kaip kas 30 (trisdešimt) sekundžių. Neturi būti taikomi skambučių sujungimo mokesčiai, papildomi prakalbami ar neprakalbami mokesčiai.

6. Telekomunikacinių priemonių nuoma

Eil. Nr.	Paslaugų aprašymas	Mato vnt.	Eur su PVM/%
6.1.	I (pirmos) telekomunikacinių priemonių grupės mėnesinis nuomos mokestis.	1 vnt.	3,84
6.2.	II (antros) telekomunikacinių priemonių (numatytų keisti po 2 (dvejų) metų) grupės mėnesinis nuomos mokestis.	1 vnt.	8,98
6.3.	II (antros) telekomunikacinių priemonių (numatytų nekeisti po 2 (dvejų) metų) grupės mėnesinis nuomos mokestis.	1 vnt.	5,04
6.4.	III (trečios) telekomunikacinių priemonių (numatytų keisti po 2 (dvejų) metų) grupės mėnesinis nuomos mokestis:	-	-
	- su Android operacine sistema;	1 vnt.	30,48
	- su iOS operacine sistema.	1 vnt.	48,70
6.7.	Nuolaida nuo techninės specifikacijos 6.2 ir 6.4.punktuose nurodytų mėnesinių mokesčių (įmokų), jeigu telekomunikacinės priemonės naudojamos ilgiau negu dvejus metus. Nuolaida pradeda skaičiuoti praėjus 2 (dvejiems) metams.	1 vnt.	88

7. Kitos paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugų aprašymas	Mato vnt.	Eur su PVM/%
7.1.	PARDAVĖJO tinklo ir PIRKĖJO PABX sujungimo (srauto) mėnesinis mokestis.	1 vnt.	89,09
7.2.	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga (mėnesinis paslaugos mokestis).	1 vnt.	0,00
7.3.	Centralizuoto SMS siuntimo paslaugos, naudojantis PARDAVĖJO savitarnos svetaine kaip aprašyta techninės specifikacijos 1.4.3. punkte, kai siunčiamų žinučių kiekis iki 5000 (nurodoma žinutės kaina).	1 vnt.	0,0182
7.4.	Centralizuoto SMS siuntimo paslaugos, naudojantis PARDAVĖJO savitarnos svetaine kaip aprašyta techninės specifikacijos 1.4.3. punkte, kai siunčiamų žinučių kiekis nuo 5000 (nurodoma žinutės kaina).	1 vnt.	0,0182

PIRKĒJO atstovas
Lietuvos Respublikos
Seimo kancleris

Modestas Gelbūda

PARDAVĒJO atstovas
Telia Lietuva, AB
Viešojo sektoriaus padalinio vadovas

Viktoras Dzindzeleta