

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2024 m. spalio 7 d.
Vilnius

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama generalinės direktorės Monikos Garbačiauskaitės-Budrienės, veikiančios pagal įstaigos įstatus, viena šalis,

ir

UAB Duvait, juridinio asmens kodas 304096321, buveinės adresas Maironio g. 23-7, LT-01125, Vilnius (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama direktoriaus Tomo Pimpės, veikiančio pagal įmonės įstatus, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2024 m. spalio 2 d. atviro konkurso būdu buvo atliktas tarptautinis viešasis pirkimas (pirkimo numeris 736056) dėl duomenų saugyklos Quantum Xcellis StorNext techninės ir programinės įrangos techninio palaikymo paslaugų įsigijimo (toliau – **Pirkimas**);

(B) Paslaugų teikėjo pasiūlymas Pirkimo procedūros metu buvo pripažintas laimėjusiu (toliau – **Pasiūlymas**);

(C) Paslaugų teikėjas ketina teikti Užsakovui paslaugas pagal Pirkimo dokumentus ir šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**);

TODĖL Šalys susitarė ir sudarė šią Sutartį.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugas**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. Paslaugos bus teikiamos vadovaujantis Užsakovo nurodymais ir pateikta informacija, Lietuvos Respublikos teisės aktais, šia Sutartimi, Pirkimo dokumentais bei Pasiūlymu.

II. PASLAUGŲ KAINA

3. Sutarčiai taikoma kainodara:

3.1. *Pasiūlymo formos kainų lentelės 1 eilutėje nurodytoms paslaugoms - fiksuoto įkainio* kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti viso Paslaugų kiekio. Paslaugos įsigyjamos pagal poreikį.

3.2. *Pasiūlymo formos kainų lentelės 2-3 eilutėse nurodytoms paslaugoms - fiksuoto įkainio* kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika patvirtinta, Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti viso Paslaugų kiekio. Paslaugos bus įsigyjamos pagal poreikį.

4. **Pradinė Sutarties vertė** – 398 367,00 (trys šimtai devyniasdešimt aštuoni tūkstančiai trys šimtai šešiasdešimt septyni eurai 00 ct) EUR be PVM.

5. **Sutarties kaina** – 398 367,00 (trys šimtai devyniasdešimt aštuoni tūkstančiai trys šimtai šešiasdešimt septyni eurai 00 ct) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 83 657,07 EUR, viso su PVM –

482 024,07 (keturi šimtai aštuoniasdešimt du tūkstančiai dvidešimt keturi eurai septyni ct). Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu.

6. Sutarties kaina perskaičiuojama tuo atveju, kai teisės aktais pakeičiamas taikomas pridėtinės vertės mokestis Sutartyje nurodytoms Paslaugoms. Perskaičiuojama tokiu pat santykiu, koku pasikeičia pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuota kaina taikoma už tas Paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam pridėtinės vertės mokesčiui. Dėl kitų mokesčių pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

7. Sutarties įkainių indeksavimo (perskaičiavimo) tvarka:

7.1. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutartyje numatytą įkainių perskaičiavimą (keitimą), kaip nurodyta Sutarties 7.4 punkte, ne anksčiau kaip po 11 (vienuolikos) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (*jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas – nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos*), tačiau ne dažniau kaip 1 (vieną) kartą per kalendorinius metus, jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta šiame punkte, viršija 5 procentus:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.)}, \text{ kur}$$

$Ind_{naujausias}$ – kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas vartojimo prekių ir paslaugų indeksas;

$Ind_{pradžia}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas. Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinės pirkimo, kurio pagrindu sudaryta ši Pirkimo sutartis, pasiūlymų pateikimo termino dienos mėnuo (2024 m. spalį). Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

7.2. Sutartyje nustatyto įkainio perskaičiavimas apskaičiuojamas pagal formulę:

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur}$$

a – įkainis (Eur be PVM)) (jei jis jau buvo perskaičiuotas, tai po paskutinio perskaičiavimo).

a_1 – perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM)

k – pagal vartotojų kainų indeksą „Vartojimo prekės ir paslaugos“ apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%).

7.3. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos **keturių** skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki **vieno** skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a“ suapvalinamas iki **dvių** skaitmenų po kablelio.

7.4. Sutarties įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis, kreipdamasi raštu į kitą Sutarties Šalį, pateikia konkrečius Statistikos departamento oficialioje svetainėje <http://www.stat.gov.lt> duomenų bazėje paskelbtus „Vartojimo prekės ir paslaugos“ vartotojų kainų indeksus ir Sutarties įkainių perskaičiavimą pagal aukščiau nustatytas formules. Jei nei viena Sutarties šalis neinicijuoja Sutarties įkainių perskaičiavimo, Sutartyje nustatyti įkainiai nebus keičiami, o Užsakovas atsiskaito su Paslaugų tiekėju pagal Sutartyje nustatytus įkainius.

7.5. Sutarties įkainių perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame nurodoma ši informacija: indekso reikšmė laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo data, indekso reikšmė laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo data, kainų pokytis (k), perskaičiuoti įkainiai, perskaičiuota pradinė sutarties vertė.

7.6. Perskaičiuoti įkainiai įsigalioja ir taikomi nuo Šalių raštiško susitarimo pasirašymo datos. Perskaičiuoti įkainiai taikomi tik neišpirktiems pagal Sutartį paslaugų kiekiams (apimtims).

7.7. Vėlesnis įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA

8. Paslaugų teikimo terminas:

8.1. Pasiūlymo formos kainų lentelės 1 eilutėje nurodytų paslaugų teikimo terminas - 12 (dvylika) mėnesių, paslaugas pradedant teikti nuo 2025 m. vasario 2 d. 00:00 val. Jei Sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2025 m. vasario 2 d., Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių, jas teikti pradedant nuo sekančios nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos 00:00 val. Sutartis įsigalioja ją pasirašius abiem šalims ir Paslaugų teikėjui tinkamai perdavus Paslaugas, kaip numatyta Sutarties 9 punkte.

8.2. Pasiūlymo formos kainų lentelės 2-3 eilutėse nurodytų paslaugų teikimo terminas - 12 (dvylika) mėnesių, paslaugas pradedant teikti nuo 2025 m. vasario 2 d. 00:00 val., jeigu iki 2025 m. vasario 2 d. Užsakovui yra perduotos prekės (įranga), nurodytos Techninės specifikacijos 2.5 – 2.6 punktuose. Jeigu minėtos prekės (įranga) pristatomos Užsakovui vėliau nei 2025 m. vasario 2 d., paslaugos šiai įrangai teikiamos ne daugiau nei 12 (dvylika) mėnesių (t. y. teikiamos iki datos, iki kurios bus teikiamos paslaugos pagal Sutarties 8.1 punktą), jas pradedant teikti nuo faktinio prekių pristatymo Užsakovui dienos ir Paslaugų teikėjui tinkamai perdavus Paslaugas, kaip numatyta Sutarties 9 punkte, bet ne anksčiau nei nuo 2025 m. vasario 2 d. 00:00 val.

9. Tinkamu paslaugų perdavimu laikoma, kai Paslaugų teikėjas užregistruoja Užsakovo vardu gamintojo nustatyta tvarka priežiūros ir palaikymo paslaugų teikimui ir registracijos bei prisijungimo duomenis arba pasirašytą gamintojo patvirtinimą apie registraciją Užsakovo vardu Sutarties 8 punkte nurodytam laikotarpiui perduoda el. paštu Užsakovo už Sutarties vykdymą atsakingam asmeniui, o Užsakovo atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo įsitikina, kad Paslaugos aktyvavosi Užsakovo Techninėje specifikacijoje nurodytai įrangai ir su pateiktais registracijos bei prisijungimo duomenimis gali prisijungti prie gamintojo palaikymo sistemos ir įsitikinti, kad Užsakovo vardu užregistruotos Paslaugos Sutarties 8 punkte nurodytam laikotarpiui arba įvertina Paslaugų teikėjo pateiktą pasirašytą gamintojo patvirtinimą apie registraciją Užsakovo vardu Sutarties 8 punkte nurodytam laikotarpiui bei apie tai informuoja Paslaugų teikėjo už Sutartį atsakingą asmenį Sutartyje nurodytu el. paštu.

10. Paslaugų teikėjas Sutarties 9 punkte nurodytiems veiksams atlikti turi ne daugiau kaip 5 (penkias) darbo dienas, Užsakovas – ne daugiau kaip 3 (tris) darbo dienas. Terminai veiksams atlikti skaičiuojami nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (Pasiūlymo formos kainų lentelės 2-3 eilutėse nurodytų paslaugų atveju, jeigu Sutarties įsigaliojimo dieną Užsakovui dar nėra perduotos prekės (įranga), nurodytos Techninės specifikacijos 2.5 – 2.6 punktuose, terminas veiksams atlikti skaičiuojamas nuo faktinio prekių pristatymo Užsakovui dienos, apie kurią Užsakovas informuoja Paslaugų teikėją). Paslaugų teikėjui neatlikus Sutarties 9 punkte nurodytų veiksmų per nurodytą terminą tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu ir taikomos Sutarties 40 punkto nuostatos susijusios su Sutarties nutraukimu ir baudomis bei nuostoliais.

11. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

12. Numatoma galimybė pratęsti Paslaugų teikimo laikotarpį 2 (du) kartus po 12 (dvylikai) mėnesių, tačiau bendra Paslaugų teikimo trukmė negali viršyti 36 (trisdešimt šešių) mėnesių.

13. Jeigu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Paslaugų teikimo termino pabaigos nėra viena Sutarties šalis raštu nepareiškia apie Sutarties nutraukimą, Paslaugų teikimo terminas laikomas pratęstu 12 (dvylikai) kalendorinių mėnesių.

14. Paslaugų teikėjas, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakovo už sutartį atsakingo asmens patvirtinimo apie tinkamą Paslaugų perdavimą pateikia Užsakovui perdavimo ir priėmimo aktą už Sutarties 8 punkte nurodytą Paslaugų teikimo laikotarpį (Pasiūlymo formos kainų lentelės 2-3 eilutėse nurodytų paslaugų atveju, kai Paslaugos pradedamos teikti vėliau nei

nuo 2025 m. vasario 2 d. 00:00 val., už šios apimties paslaugas apmokama pagal faktiškai teikiamų paslaugų laiką, t. y. Pasiūlymo formos kainų lentelės 2-3 eilutėse nurodytų atitinkamų paslaugų metinį įkainį padalinus iš 365 ir padauginus iš faktinio paslaugų teikimo dienų skaičiaus, apskaičiuoto pagal Sutarties 8.2 punktą).

15. Pratęsiant Paslaugų teikimo laikotarpį 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui Sutarties 12 ir 13 punktuose nustatyta tvarka, paslaugų perdavimas pratęstam laikotarpiui atliekamas analogišku būdu, koks aprašytas Sutarties 9 ir 10 punktuose, o Sutarties 10 punkte nurodyti terminai veiksmams, aprašytiems Sutarties 9 punkte, atlikti skaičiuojami nuo Paslaugų teikimo pirmojo laikotarpio pabaigos. Paslaugų teikėjas, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakovo už sutartį atsakingo asmens patvirtinimo apie tinkamą Paslaugų perdavimą pratęstam Paslaugų teikimo laikotarpiui pateikia Užsakovui perdavimo ir priėmimo aktą už Sutarties 12 punkte nurodytą pratęstą Paslaugų teikimo laikotarpį, t. y. 12 (dvylika) mėnesių.

16. Užsakovo atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo Paslaugų teikėjo pateiktą suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą pasirašo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas arba per šį terminą raštu pateikia Paslaugų teikėjui motyvuotą paaiškinimą, kuriame išdėstomi nustatyti trūkumai ir nurodomi protingi, bet ne ilgesnis nei 14 (keturiolikos) dienų terminas trūkumams pašalinti. Paslaugų teikėjas trūkumus pašalina savo sąskaita ir teikia naują suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą.

17. Užsakovo atsakingam už Sutarties vykdymą asmeniui pasirašius suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip kitą darbo dieną Užsakovui pateikia PVM sąskaitą faktūrą.

IV. APMOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

18. Šalys susitaria, kad už tinkamai suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės PVM sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės PVM sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis. Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. Užsakovas elektronines PVM sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip PVM sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatinio ir elektroninio būdu. Nesant objektyvių galimybių sąskaitas pateikti pagal šiame punkte nustatytus reikalavimus, jas Paslaugų teikėjas pateikia el. paštu.

19. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

20. Šalys susitaria taikyti tokią Užsakovo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką: (i) pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu; (ii) antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų, delspinigių arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu; (iii) trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Užsakovo Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

21. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanti Šalis).

22. Užsakovas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas pateikė PVM sąskaitą faktūrą netinkamu būdu.

23. Jei Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, baudos ir (ar) nuostoliai, Užsakovo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų delspinigių, baudų ir (ar) nuostolių suma. Taip pat Užsakovas turi teisę priskaičiuotus delspinigius, baudas ir (ar) nuostolius išskaičiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų be atskiro pranešimo Paslaugų teikėjui.

V. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

24. Užsakovas įsipareigoja:

24.1. pateikti Paslaugų teikėjui visus reikalingus dokumentus, informaciją ir su tuo susijusią medžiagą, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui;

24.2. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

24.3. informuoti Paslaugų teikėją apie įvykius, susijusius su Užsakovo veikla, jos pokyčiais ar pan., jeigu minėti įvykiai daro įtaką Paslaugoms, jų apimtims ir (ar) atlikimo terminams;

24.4. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

24.5. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

25. Užsakovas turi teisę:

25.1. gauti paaiškinimus iš Paslaugų teikėjo į jam iškilusius, su Paslaugomis susijusius, klausimus;

25.2. teikti pretenzijas dėl Paslaugų kokybės ir reikalauti pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus bei nustatyti terminus, per kuriuos trūkumai turi būti pašalinti.

26. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

26.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

26.2. glaudžiai bendradarbiauti su Užsakovu, vadovautis jo teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus Paslaugoms keliamus reikalavimus;

26.3. priimti atsakomybę už suteiktų Paslaugų kokybę;

26.4. esant Užsakovo prašymui, teikti Užsakovui paaiškinimus, taip pat teikti ataskaitas apie Sutarties vykdymo eigą raštu ar žodžiu;

26.5. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir Užsakovo nustatytais terminais pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

26.6. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

26.7. užtikrinti asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis Bendrojo asmens duomenų reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą;

26.8. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę;

26.9. per Užsakovo nurodytą terminą savo lėšomis atlyginti Užsakovui visus tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties vykdymo arba nevykdymo;

26.10. stabdyti Paslaugų teikimą, atidėti jų suteikimo terminą, jei tai turės neigiamos įtakos Užsakovo televizijos ir (ar) radijo programų transliavimui. Paslaugų teikimas dėl nurodytos priežasties stabdomas gavus Užsakovo prašymą raštu. Paslaugų teikimo sustabdymas ar jų suteikimo termino atidėjimas trunka tol, kol egzistuoja tai sąlygojančios objektyvios aplinkybės,

tačiau ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų tiekėjo, sustabdžius Paslaugų teikimą ar atidėjus jų suteikimo terminą, atitinkamam terminui laikotarpiui pratęsimas ir Paslaugų teikimo terminas;

26.11. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visu jos galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutarčiai įvykdyti;

26.12. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu turės teisę verstis Paslaugų teikimui reikalinga veikla (įskaitant Paslaugų teikėjo darbuotojus ir kitus pasitelkiamus asmenis).

VI. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

27. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subteikėjo (-ų) nepasitelks. Be išankstinio Užsakovo sutikimo Paslaugų teikėjas negali pasitelkti naujų (pasiūlyme nenurodytų) subteikėjų.

28. Jei Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo, tai laikoma **esminiu Sutarties pažeidimu**.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

29. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalys atsako Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

30. Kiekviena Šalis teisės aktų nustatyta tvarka atsako kitai Šaliai už tiesioginius nuostolius, vienos Šalies patirtus dėl šioje Sutartyje numatytų kitos Šalies įsipareigojimų pažeidimo.

31. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas Sutartyje ir jos priede nustatytais terminais, Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,2 (dviejų dešimtųjų) proc. nuo Sutarties kainos baudą, kuri apskaičiuojama už kiekvieną vėlavimo darbo valandą (kai terminas skaičiuojamas valandomis) / darbo / kalendorinę dieną (kai terminas skaičiuojamas darbo dienomis / kalendorinėmis dienomis).

32. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas arba pašalinti Paslaugų trūkumus ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo ar trūkumų pašalinimo termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos, ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų tiekėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

33. Užsakovas, nesant šioje Sutartyje nurodytų apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už suteiktas tinkamas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

34. Paslaugų teikėjas, nepagrįstai, t. y. nesant Sutartyje ar aktuose teisės aktuose imperatyviai numatytų Sutarties nutraukimo pagrindų, nutraukęs Sutartį moka Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos. Paslaugų teikėjas taip pat atlygina nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų teikėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

35. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

36. Šalis, nesilaikiusi asmens duomenų apsaugos reikalavimų, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą už kiekvieną atskirą pažeidimą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

37. Netesybų sumokėjimas ir (ar) nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus prisiimtus įsipareigojimus.

38. Šalys pareikia ir patvirtina, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nėra per didelės ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

39. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (force majeure) (taip kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą), jeigu Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalinti tinkamai vykdyti Sutarties ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešė kitai Šaliai apie atsiradusias kliūtis bei jų poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

40. Sutartis įsigalioja ją pasirašius abiem šalims. Sutartis galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 13 (tryliką) mėnesių skaičiuojant nuo Sutarties 8.1 punkte nurodytos Paslaugų teikimo pradžios. Šalims pratęsus Paslaugų teikimo laikotarpį Sutarties 12 ir 13 punktuose nustatyta tvarka, atitinkamai prasitęsia ir Sutarties galiojimas.

41. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

42. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų šiais atvejais:

42.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

42.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

42.3. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjęs teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

42.4. esant Sutarties 32 punkte nustatytam atvejui;

42.5. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

42.6. Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo;

42.7. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

42.8. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

42.9. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

42.10. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

43. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

44. Šalys žino ir supranta, kad, jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo

91 straipsnio 1 punktu, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą.

45. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos.

46. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateiktos Pirkimo sąlygose.

47. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti atsakymą raštu. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, atitinkamų Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

48. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų (jei taikoma). Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

IX. KONFIDENCIALUMAS

49. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jai pasibaigus Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo, t. y. įsipareigoja saugoti paslaptįje bet kokią techninę, intelektinę, komercinę ir kitokią informaciją, kurią bet kuri Šalis laiko tokia ir suteikia viena kitai, ir imsis priemonių užtikrinti, kad gauta informacija nebūtų atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai.

50. Visa Užsakovo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Užsakovas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

51. Šioje Sutartyje nustatyti Šalių konfidencialumo įsipareigojimai galioja neterminuotai.

X. PRANEŠIMAI

52. Sutarties Šalių susirašinėjimas vykdomas lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:

53. Užsakovo adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, el. paštas: lrt@lrt.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą – .

54. Paslaugų teikėjo adresas: Maironio g. 23-7, LT-01125, Vilnius, el. paštas: info@duvait.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą – , tel.

.

55. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

56. Vykdam Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

56.1. vardas ir pavardė;

56.2. pareigos;

56.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

56.4. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

56.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

56.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

57. Sutarties 56 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

58. Sutarties 56 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

59. Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio kitos Šalies sutikimo raštu.

60. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalis ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalis gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

61. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

62. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

63. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.

64. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

XI. SUTARTIES PRIEDAI

65. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“.

XII. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

Paslaugų teikėjas:

**Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis
radijas ir televizija“**

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius
Juridinio asmens kodas 124241078
PVM mokėtojo kodas LT242410716
A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899
AB Luminor bankas, banko kodas 40100
Tel. +370 5236 3000
El. paštas lrt@lrt.lt

Generalinė direktorė
Monika Garbačiauskaitė-Budrienė

UAB Duvait

Maironio g. 23-7, LT-01125, Vilnius
Juridinio asmens kodas 304096321
PVM mokėtojo kodas LT100009810212
A. s. Nr. LT82 7044 0600 0804 8846,
AB Seb bankas, banko kodas 704440
Tel. +37061755137
El. paštas info@duvait.lt

Direktorius
Tomas Pimpė

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.**	Maksi malus kiekis* **	1 mato vnt. kaina EUR (be PVM)	PVM tarifas (%)	Viso kaina EUR (be PVM)
1	2	3	4	5	6	7 (4x5)
1.	Techninės specifikacijos 2.1-2.4 punktuose nurodytos įrangos techninis palaikymas	metai	3	101 522,00	21%	304 566,00
2.	Techninės specifikacijos 2.5 punkte nurodytos įrangos techninis palaikymas	metai	3	17 835,00	21%	53 505,00
3.	Techninės specifikacijos 2.6 punkte nurodytos įrangos techninis palaikymas	metai	3	13 432,00	21%	40 296,00
Bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM						398 367,00
PVM suma EUR						83 657,07
Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM						482 024,07

** metai suprantamas kaip 12 mėnesių apimantis laikotarpis.

*** kainų lentelės 1, 2 ir 3 eilutėse nurodytų paslaugų kiekis yra maksimalus, t. y. paslaugas perkančioji organizacija užsakys pagal poreikį ir neviršydama nurodyto maksimalaus kiekio. Perkančioji organizacija pasilieka teisę neužsakyti kainų lentelės 2 ir 3 eilutėse nurodytų paslaugų.

DUOMENŲ SAUGYKLOS QUANTUM XCELLIS STORNEXT TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS TECHNINIO PALAIKYMŲ PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. VŠĮ „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“ (toliau - Perkančioji organizacija arba LRT) siekia įsigyti duomenų saugyklos Quantum Xcellis StorNext failinės sistemos ir Quantum QXS saugyklų techninio palaikymo paslaugas¹ (toliau – Paslaugos).

Paslaugoms keliami reikalavimai:

2. Įranga, kuriai įsigijamos Paslaugos (Techninės specifikacijos 2.5 ir 2.6 punktuose nurodytai įrangai Paslaugos bus įsigijamos pagal poreikį, atsižvelgiant į tai, kad šio pirkimo

¹ Vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) (toliau – Aprašas) 4 punktu, pirkimas laikomas žaliuoju, nes tenkina 4.4.3 papunktyje nustatytą sąlygą: perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos <...>.

paskelbimo metu Perkančioji organizacija dar neturi minėtuose punktuose nurodytos įrangos. Tai reiškia, kad jeigu minėtuose punktuose nurodytos įrangos Perkančioji organizacija negaus, šiai įrangai Paslaugų ji neužsakys):

2.1. Metaduomenų valdiklių komplektas Quantum Xcellis Workflow Director (SN. AV1951CKH00274)

2.2. Metaduomenų ir duomenų saugojimo įrenginiai Quantum QXS 424 (SN. SGFGD193050062F, SN. SGFGD1934500618, SN. SGFGD19425038E0, SN. SGFGD1942504E05, SN. SGFGD1942504DA3, SN. SGFGD194250392A, SN. SGFGD19425038FF)

2.3. Archyvinė talpa Quantum QXS 484 (SN. DHSIFGD-1920F09796, SN. DHSIFGD-2116F0AE0C, SN. DHSIFGD-2350F0CBCA).

2.4. Diskų saugyklos talpos išplėtimo funkcionalumo licencijos Quantum StorNext Storage Manager 25-slot, 16 vnt.

2.5. Diskų saugos talpos išplėtimas, kurio viešąjį pirkimą (pirkimo numeris 733646) Perkančioji organizacija šiuo metu vykdo (nuoroda į paskelbtą pirkimą - <https://pirkimai.eviesieji.pirkimai.lt/ctm/Supplier/PublicPurchase/776780/0/0?returnUrl=&b=>);

2.6. Quantum Xcellis saugyklos aukšto patikimumo ir veiklos tęstinumo sistema, kurios viešąjį pirkimą (pirkimo numeris 734410) Perkančioji organizacija šiuo metu vykdo (nuoroda į paskelbtą pirkimą <https://pirkimai.eviesieji.pirkimai.lt/ctm/Supplier/PublicPurchase/777592?B=PPO>).

3. Paslaugų teikimo laikotarpis – 12 (dvylika) mėnesių su galimybe pratęsti 2 (du) kartus po 12 (dvylika) mėnesių nuo 2025 m. vasario 02 d., 00:00 val. Jei sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2025 m. vasario 02 d., 00:00 val., Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo sekančios nuo sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos 00:00 val.

4. Paslaugų teikimo apimtis – Paslaugos turi būti teikiama ne mažiau kaip 2 (dviem) lygiais:

4.1. I lygis – tiekėjas, priimančias ir registruojantis pranešimus apie gedimus, atliekantis gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. Taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.

4.2. II lygis – įrangos gamintojas.

5. I lygio atstovas turi:

5.1. Užtikrinti gedimų ir problemų registravimą telefonu ir elektroniniu paštu².

5.2. Paslaugą teikti 24x7x365 principu, t. y. visą parą, visomis savaitės dienomis, visus metus.

5.3. Problemas registruoti jas klasifikuojant ir Paslaugas teikiant ne trumpesniu nei nurodytu terminu po pranešimo apie problemą:

5.3.1. reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 2 (dvi) valandos, kai techninė įranga nustoja veikti, problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą – ne ilgiau kaip 1 (viena) darbo diena;

5.3.2. reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos, kai gedimas įtakoja įrangos darbingumą (saugyklos turinys pasiekiamas, bet yra fizinis saugyklos gedimas), problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą – ne ilgiau kaip 5 (penkios) darbo dienos;

5.3.3. reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos, kai problema įtakoja įrangos našumą, problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą – ne ilgiau kaip 5 (penkios) darbo dienos;

5.3.4. reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturios) valandos, kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui, problemos išsprendimo laikas, įskaitant įrangos veikimo atstatymą – ne ilgiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų.

5.4. Savo kompetencijos ribose atlikti užregistruotų problemų indentifikavimą, jų šalinimą ir, esant poreikiui, perkėlimą į II Paslaugų lygį.

² Reikalavimą paslaugas teikti nurodytu būdu perkančioji organizacija laiko aplinkos apsaugos kriterijumi, nustatytu vadovaujantis Aprašo 4.4.4.1 punkte nurodytu aplinkosauginiu principu, nes nuotolinis minėtų paslaugų teikimas užtikrina, kad paslaugai teikti sunaudojama mažiau gamtos išteklių.

5.5. Pagal poreikį diegti gamintojo teikiamus programinės įrangos atnaujinimus ar klaidų taisymus. Diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.

5.6. Jei Paslaugoms suteikti yra būtina įrangą paimti iš jos eksploatacijos vietos – užtikrinti įrangos, kuriai suteikiamos Paslaugos, pasiėmimą iš eksploatacijos vietos, suremontavimą pagal gamintojo reikalavimus ir grąžinimą į eksploataciją naudojimo vietą be papildomo mokesčio.

6. II lygio Paslaugos turi būti teikiamos techninės įrangos gamintojo.

6.1. II lygio atstovas turi:

6.1.1. Nemokamai pateikti pakaitines naujas dalis ir medžiagas, reikalingas sugedusių komponentų keitimo paslaugoms suteikti.

6.1.2. Teikti sisteminės programinės įrangos versijų atnaujinimus ir klaidų pataisymus.

6.2. Suteikiamos pakaitinės dalys turi būti ne blogesnių parametrų nei keičiamos. Pateikiamos pakaitinės dalys turi būti įrangos gamintojo sertifikuotos montuoti į sugedusią įrangą.

6.3. Visoms pateiktoms pakaitinėms dalims turi būti suteikiama garantija, galiojanti ne trumpiau kaip iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos.

7. Paslaugos gali būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

8. Techninis palaikymas ir remontas turi būti atliekamas įrangos gamintojo, arba jo autorizuoto aptarnavimo centro (**kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas gamintojo raštas, patvirtinantis autorizaciją aptarnauti šio tipo įrangą**) ir ji turi būti atliekama gamintojo nustatytais techninio palaikymo sąlygomis.

9. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu ir tik nesant galimybės Paslaugų suteikti nuotoliniu būdu, jos teikiamos fiziškai atvykus į Perkančiąją organizaciją³.

Nacionalinio saugumo reikalavimai

10. Šis pirkimas laikomas susijusiu su nacionaliniu saugumu, todėl šio pirkimo atžvilgiu keliai specialieji reikalavimai tiekėjo siūlomoms paslaugoms, nurodytoms šioje Techninėje specifikacijoje, siekiant užtikrinti šalies nacionalinio saugumo interesus. Nacionalinio saugumo reikalavimai paslaugoms nurodyti Specialiųjų pirkimo sąlygų 5 skyriuje.

Užsakovas:

Generalinė direktorė
Monika Garbačiauskaitė-Budrienė

Paslaugų teikėjas:

Direktorius
Tomas Pimpė

³ Reikalavimą paslaugas teikti nuotoliniu būdu perkančioji organizacija laiko aplinkos apsaugos kriterijumi, nustatytu vadovaujantis Aprašo 4.4.4.1 punkte nurodytu aplinkosauginiu principu, nes nuotolinis minėtų paslaugų teikimas užtikrina, kad paslaugai teikti sunaudojama mažiau gamtos išteklių.