

PASLAUGŲ VIEŠOJO PIRKIMO – PARDAVIMO
SUTARTIS NR. UFS-2024-92

2024 m. spalio 11 d.
Vilnius

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija (juridinio asmens kodas 188605295, buveinė – Gedimino pr. 53, 01109 Vilnius), atstovaujama Dokumentų departamento direktorės, l. e. Seimo kanclerio pareigas, Vaidos Servetkienės, veikiančios pagal Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos nuostatus, patvirtintus Lietuvos Respublikos Seimo valdybos 2008 m. spalio 7 d. sprendimu Nr. 2434 „Dėl Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos nuostatų“, (toliau – **PIRKĖJAS**) ir

Telia Lietuva, AB (juridinio asmens kodas 121215434, buveinė – Saltoniškių g. 7A, 08105 Vilnius), atstovaujama l. e. Viešojo sektoriaus padalinio vadovės pareigas Daivos Nariūnienės, veikiančios pagal 2024 m. rugsėjo 2 d. įgaliojimą Nr. 2024-00133, (toliau – **PARDAVĖJAS**) šioje paslaugų viešojo pirkimo–pardavimo sutartyje kartu vadinamos Šalimis, o kiekviena atskirai – Šalimi,

vadovaudamosi Seimo kanceliarijos Mobiliojo ryšio paslaugų atviro konkurso (toliau – Konkursas) rezultatais, patvirtintais 2024 m. liepos 5 d. Seimo kanceliarijos Viešųjų pirkimų 1-osios komisijos protokolu Nr. 492-P-110, bei 2024 m. spalio 4 d. preliminariosios sutarties Nr. UFS-2024-88 1.1.1 papunkčiu, sudarėme šią paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutartį (toliau – Sutartis):

1. Sutarties dalykas

1.1. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja Sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti Mobiliojo ryšio ir susijusias paslaugas (toliau kartu – ryšio paslaugos, paslaugos) pagal techninės specifikacijos (Sutarties 1 priedas) nustatytus reikalavimus, o **PIRKĖJAS** įsipareigoja naudotis teikiamomis ryšio paslaugomis bei už jas sumokėti Sutartyje nustatyta tvarka ir pagal joje pateiktus įkainius (tarifus).

1.2. **PARDAVĖJO** teikiamas ryšio paslaugas sudaro:

- 1.2.1. balso ir duomenų perdavimas bei priėmimas naudojant mobiliojo ryšio tinklą Lietuvoje ir užsienyje, mobiliojo ryšio tinklo aptarnavimas;
- 1.2.2. mobiliojo ryšio duomenų perdavimas Lietuvoje ir užsienyje;
- 1.2.3. aptarnavimas;
- 1.2.4. pokalbių įrašymas ir saugojimas;
- 1.2.5. **PIRKĖJO** bendros ir kiekvieno naudotojo detalių pokalbių ataskaitų pateikimas elektroniniu pavidalu, sąskaitų išrašymas, administravimas;
- 1.2.6. telekomunikacinių priemonių suteikimas (nuomos pagrindu) laikinai naudotis;
- 1.2.7. suteiktų naudotis telekomunikacinių priemonių garantinis ir negarantinis remontas;
- 1.2.8. kitos Sutartyje nurodytos paslaugos.

1.3. **PIRKĖJAS** ryšio paslaugomis naudojasi pagal poreikį ir gautą finansavimą bei neįsipareigoja užsakyti visų Sutartyje ir jos 1 priede išvardintų paslaugų, planų ar užsakyti telekomunikacinių priemonių.

1.4. Pradinės Sutarties vertė – **363.000,00** Eur (trys šimtai šešiasdešimt trys tūkstančiai eurų, 00 ct), įskaitant pridėtinės vertės mokestį (toliau – PVM) bei kitus galimus mokesčius ir mokėjimus.

2. Šalių teisės ir pareigos

2.1. PARDAVĖJAS įsipareigoja:

- 2.1.1. teikti ryšio paslaugas visą parą **PARDAVĖJO** ryšio tinklo teritorijoje pagal Sutartyje pateiktą techninę specifikaciją (Sutarties 1 priedas) ir kokybės reikalavimus, tarptautinių standartų ir Lietuvos Respublikos teisės aktų bei licencijų reikalavimus. Ryšio paslaugos pradėdamos teikti nuo 2024 m. lapkričio 15 d. **PARDAVĖJAS** užtikrina, kad teikiamų ryšio paslaugų kokybė atitiks Lietuvos Respublikos teisės aktuose tokioms paslaugoms nustatytus reikalavimus;
- 2.1.2. garantuoti ryšio slaptumą ir **PIRKĖJO** duomenų apsaugą pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Neskelbti **PIRKĖJO** telefonų numerių bei kitų jo duomenų be **PIRKĖJO** sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir šioje Sutartyje;
- 2.1.3. mobiliojo ryšio numerius įjungti nemokamai, Sutarties galiojimo metu jiems taikant joje nurodytus įkainius (tarifus) ir teikiant ryšio paslaugas ne ilgiau nei Sutarties galiojimo pabaiga (jeigu **PIRKĖJAS** numerio neatsisako anksčiau);
- 2.1.4. **PIRKĖJO** rašytiniu prašymu laikinai sustabdyti **PIRKĖJO** nurodytiems mobiliojo ryšio numeriams ryšio paslaugų teikimą iki 6 (šešių) mėnesių, išsaugant telefono numerį ir nemokant minimalaus mėnesinio mokesčio. Tokiu atveju, **PIRKĖJUI** turi būti užtikrinta galimybė skambinti būtiniosios pagalbos ir **PARDAVĖJO** nemokamais klientų aptarnavimo telefonais bei pirmąjį mėnesį nuo sustabdymo dienos priimti įeinančius skambučius;
- 2.1.5. atnaujinti ryšio paslaugų teikimą po jų laikino apribojimo ar nutraukimo, jeigu **PIRKĖJAS** visiškai atsiskaito su **PARDAVĖJU** (apmoka sąskaitą, sumoka delspinigius ir, **PARDAVĖJUI** pareikalavus, – paskutinės apmokėtos sąskaitos dydžio avansą, kuris įskaičiuojamas į kito mėnesio sąskaitą);
- 2.1.6. nemokamai visą parą teikti **PIRKĖJUI** informaciją bei pagalbą ryšio paslaugų klausimais telefono numeriu 117 bei sujungti su specialiosiomis tarnybomis (priešgaisrine apsauga, policija, greitąja medicinos pagalba), kaip numato šiuos teisinius santykius reguliuojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai;
- 2.1.7. teikti detalias ataskaitas **PIRKĖJUI** ir išrašyti PVM sąskaitas faktūras Sutarties 5 punkte nustatyta tvarka;
- 2.1.8. sudaryti nemokamą galimybę **PIRKĖJO** nurodytam (-iems) asmeniui (-ims) administruoti **PIRKĖJUI** priklausančius naudotojų duomenis Sutarties 1 priedo 3.2.1 punkte, o kiekvienam abonentui – Sutarties 1 priedo 3.2.2 punkte nurodytomis apimtimis;
- 2.1.9. nedelsiant blokuoti atitinkamų ryšio paslaugų teikimą, **PIRKĖJUI** praradus telekomunikacines priemones ir informavus apie tai **PARDAVĖJO** klientų aptarnavimo centrą numeriais 1816 arba +370 618 1816;
- 2.1.10. teikti aptarnavimo paslaugas Sutarties 1 priedo 2 punkte nustatyta tvarka ir sąlygomis;
- 2.1.11. pateikti telekomunikacines priemones **PIRKĖJUI** ir atlikti jų garantinį ir negarantinį remontą Sutarties 3 punkte nustatyta tvarka ir sąlygomis. Paaiškinėjus, kad telekomunikacinėse priemonėse iki perdavimo **PIRKĖJUI** buvo įdiegta sekimo, nesankcionuoto duomenų rinkimo ar kita kenkimo programinė ar techninė įranga, **PARDAVĖJAS** privalo pakeisti nesaugias telekomunikacines priemones naujomis lygiavertėmis ar geresnėmis, tačiau saugumo reikalavimus atitinkančiomis telekomunikacinėmis priemonėmis ir atlyginti **PIRKĖJO** patirtus tiesioginius nuostolius;

- 2.1.12. nuolat informuoti **PIRKĖJĄ** apie naujas teikiamas ryšio paslaugas bei pasikeitimus **PARDAVĖJO** tinkle vienu ar keliais iš alternatyvių būdų (raštu, SMS žinute, elektroninio ryšio priemonėmis);
- 2.1.13. pašalinti gedimus iki **PARDAVĖJUI** priklausančios bazinės stoties ir joje per 2 (dvi) darbo dienas nuo pranešimo apie gedimą gavimo dienos. Gedimai pradedami šalinti nedelsiant po to, kai jie atsirado ar apie juos buvo pranešta **PARDAVĖJUI**;
- 2.1.14. sudaryti **PIRKĖJUI** galimybę patikrinti duomenų perdavimo ir priėmimo spartą;
- 2.1.15. ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, pranešti tuo metu žinomų subtiekiejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus bei informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subtiekiejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Kartu su informacija apie naujus subtiekiejus, pateikiami ir konkurso sąlygose nurodyti subtiekiejo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai;
- 2.1.16. užtikrinti, kad jeigu **PARDAVĖJO** kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;
- 2.1.17. **PIRKĖJUI** paprašius, informuoti apie ryšio paslaugų teikimo eigą, nustatytų reikalavimų laikymąsi;
- 2.1.18. kilus ginčui dėl Sutarties vykdymo, deleguoti atstovus jam išspręsti;
- 2.1.19. informuoti apie įmonės rekvizitų ir atstovo, jo kontaktinio numerio ir elektroninio pašto adreso pasikeitimą;
- 2.1.20. tinkamai vykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2.2. **PARDAVĖJAS** turi teisę:

- 2.2.1. laikinai, ne ilgesniam laikotarpiui nei tai numato Lietuvos Respublikos teisės aktai, sustabdyti ryšio paslaugų teikimą dėl remonto ar derinimo darbų, ne vėliau kaip prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas iki planinio ryšio paslaugų teikimo sustabdymo dienos ar įvykus gedimui, apie tai informavus **PIRKĖJĄ** elektroniniu paštu;
- 2.2.2. **PIRKĖJUI** įsiskolinus pagal Sutartį ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį ar nevykdant Sutartyje nustatytų esminių įsipareigojimų, laikinai apriboti **PIRKĖJUI** teikiamas ryšio paslaugas. Paslaugų apribojimas dėl pavėluoto atsiskaitymo neatleidžia **PIRKĖJO** nuo minimalaus mėnesinio mokesčio mokėjimo. Paslaugų apribojimo atveju **PARDAVĖJAS** informuoja **PIRKĖJĄ** apie ketinimą laikinai apriboti paslaugos teikimą prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų. Apribojus galimybę naudotis ryšio paslaugomis, **PIRKĖJUI** užtikrinama galimybė skambinti būtiniosios pagalbos ir **PARDAVĖJO** nemokamais aptarnavimo telefonais bei 1 (vieną) mėnesį nuo apribojimo dienos priimti įeinančius skambučius;
- 2.2.3. nutraukti **PIRKĖJUI** teikiamas ryšio paslaugas, jei **PIRKĖJAS** nepašalina Sutarties pažeidimų per ryšio paslaugų apribojimo laikotarpį, kuris negali būti ilgesnis nei 40 (keturiasdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo dienos. Paslaugų teikimas gali būti nutraukiamas blokuojant įrangą ar kitu būdu. Paslaugų nutraukimo atveju **PARDAVĖJAS** informuoja **PIRKĖJĄ** prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų;
- 2.2.4. jei **PIRKĖJO** veiksmai sukelia pavojų **PARDAVĖJO** tinklui ar riboja kitų ryšio paslaugų gavėjų galimybę pasinaudoti **PARDAVĖJO** teikiamomis paslaugomis, taip pat kitais teisės aktuose numatytais atvejais, **PARDAVĖJAS** turi teisę apriboti ar nutraukti **PIRKĖJUI** teikiamas ryšio paslaugas, prieš tai jo neinformavęs;
- 2.2.5. naudotis ir kitomis Lietuvos Respublikos teisės aktais suteikiamomis teisėmis.

2.3. **PIRKĖJAS** įsipareigoja:

- 2.3.1. naudotis **PARDAVĖJO** teikiamomis ryšio paslaugomis nepažeisdamas trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, laikytis Sutartyje, taip pat Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- 2.3.2. naudoti gautas SIM korteles tik **PARDAVĖJO** teikiamoms ryšio paslaugoms;
- 2.3.3. ryšio paslaugomis naudotis taip, kaip numatyta techninės specifikacijos (Sutarties 1 priedas) 4 ir 5 punktuose;
- 2.3.4. sumokėti už **PARDAVĖJO** suteiktas ryšio paslaugas Sutarties 5 punkte nustatyta tvarka;
- 2.3.5. kilus ginčui dėl Sutarties vykdymo, deleguoti atstovus jam išspręsti;
- 2.3.6. informuoti apie įstaigos rekvizitų ir atstovo, jo kontaktinio numerio ir elektroninio pašto adreso pasikeitimą;
- 2.3.7. tinkamai vykdyti kitus Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

2.4. **PIRKĖJAS** turi teisę:

- 2.4.1. naudotis **PARDAVĖJO** teikiamomis ryšio paslaugomis;
- 2.4.2. gauti informaciją apie savo pokalbių struktūrą, sąskaitas, galiojančias paslaugų teikimo taisykles, atsiskaitymo sąlygas;
- 2.4.3. laikinai sustabdyti **PARDAVĖJO** teikiamas ryšio paslaugas (kaip numatyta Sutarties 2.1.4 punkte), išsaugant telefono numerį ir nemokant minimalaus mėnesinio mokesčio. Apie tokį pageidavimą **PIRKĖJAS** privalo raštu informuoti **PARDAVĖJĄ** ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas;
- 2.4.4. Sutarties galiojimo metu pasirinkti planus, aprašytus Sutarties 1 priedo 4.1, 4.2 ir 4.3 punktuose, pasirinktus mobiliojo ryšio naudotojus pervesti iš vieno plano į kitą be papildomo mokesčio, pasirinkti planus su telekomunikacinėmis priemonėmis arba be jų;
- 2.4.5. naudotis telekomunikacinėmis priemonėmis ilgiau nei 2 (dvejus) metus po jų gavimo (t. y. ir sudarius naują pirkimo sutartį);
- 2.4.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu keisti (didinti arba mažinti) naudotojų ir (ar) suteikiamų telekomunikacinių priemonių skaičių techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) ir Sutarties 3.2 punkte nurodytose ribose, naujiems naudotojams taikant Sutartyje nurodytus ryšio paslaugų galiojimo terminus, kitas sąlygas, įkainius (tarifus) ir nepatiriant jokių sankcijų (baudų, delspinigių ir pan.);
- 2.4.7. užsisakyti ir kitas, Sutartyje neišvardintas, ryšio paslaugas, neviršijant 10 % pradinės sutarties vertės. **PIRKĖJAS** už tokias paslaugas sumoka ne didesnius nei susitarimo užsakyti Sutarties 1 priede nenurodytas paslaugas pasirašymo dieną **PARDAVĖJO** taikomas rinkos įkainius (tarifus);
- 2.4.8. naudotis ir kitomis Lietuvos Respublikos teisės aktais suteikiamomis teisėmis.

3. Telekomunikacinės priemonės ir SIM kortelės

3.1. Užtikrindamas Sutartyje numatytą ryšio paslaugų teikimą, **PARDAVĖJAS** įsipareigoja **PIRKĖJUI**, adresu: Veiklos administravimo departamento Informacinių technologijų eksploatavimo skyrius, Seimo III rūmai, Gedimino pr. 53, Vilnius, pagal Konkurso sąlygų techninės specifikacijos 5.2 punkto reikalavimus pateikti laikinai naudotis reikalingas telekomunikacines

priemonės, o **PIRKĖJAS** įsipareigoja už jų nuomą sumokėti Sutarties 1 priedo 5 punkte nurodytais į kainiais. Kartu su kiekviena telekomunikacine priemone **PARDAVĖJAS** privalo nemokamai pateikti tinkantį maitinimo bloką (pakrovėją) iš 220V elektros tinklo, jei gamintojas tokio nekomplektuoja kartu su įrenginiu bei perduodamų telekomunikacijos priemonių IMEI sąrašą failu, kurį galima redaguoti (TXT, CSV, XLSX ir pan.).

3.2. Telekomunikacinės priemonės pateikiamos **PIRKĖJUI** naudotis Sutarties 3.11 punkte nustatyta trukmei ir pagal telekomunikacinių priemonių pakeitimo ir apmokėjimo sąlygas. **PARDAVĖJO PIRKĖJUI** pateikiamų naujų telekomunikacinių priemonių kiekiai:

- 3.2.1. pirmos grupės – Samsung Galaxy A35 Enterprise Edition – 680 vnt. (galimas kiekis – 500-800 vnt.);
- 3.2.2. antros grupės – Samsung Galaxy A35 – 210 vnt. (galimas kiekis – 150-300 vnt.);
- 3.2.3. trečios grupės: (su Android operacine sistema) – Samsung Galaxy S24+ (su iOS operacine sistema) – Apple iPhone 15 PRO – 15 vnt. (galimas kiekis – 8-25 vnt.).

3.3. Telekomunikacinės priemonės pristatomos **PIRKĖJUI** pagal atskirus jo užsakymus. Telekomunikacinių priemonių pristatymo terminas – 1 (viena) darbo valanda nuo užsakymo pateikimo, SIM kortelės aktyvavimo laikas nuo užsakymo momento iki informavimo apie galimybę atsiimti arba pradėti naudotis **PARDAVĖJO** darbo metu – per 5 (penkias) minutes nuo **PIRKĖJO** užsakymo, pateikto telefonu, momento, **PARDAVĖJO** darbo metu.

3.4. Už kiekvieną pavėluotą telekomunikacinių priemonių pristatymo ir SIM kortelės aktyvavimo (įskaitant jos paruošimą **PIRKĖJUI PARDAVĖJO** salone bei informavimą telefonu apie galimybę atsiimti) darbo valandą **PARDAVĖJAS** privalo mokėti 0,02 % dydžio delpinigių nuo užsakytų ir nepristatytų telekomunikacinių priemonių vieno mėnesio nuomos mokesčio ir (ar) nuo neaktyvuotų SIM kortelių vieno mėnesinio mokesčio.

3.5. **PARDAVĖJAS** perduoda **PIRKĖJUI** laikinai atlygintinai naudoti telekomunikacines priemones pagal Sutarties Šalių atstovų pasirašytą **PIRKĖJUI** perduodamų saugoti ir naudoti **PARDAVĖJUI** nuosavybės teise priklausančių telekomunikacinių priemonių perdavimo-priėmimo aktą, kuris bus laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Telekomunikacinių priemonių perdavimo-priėmimo aktą parengia ir **PIRKĖJO** įgaliotam atstovui pasirašyti pateikia **PARDAVĖJAS**.

3.6. Sutarties 3.2 punkte nurodytos telekomunikacinės priemonės turi būti naujos, kokybiškos, neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui ir atitikti Konkurso sąlygų techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus bei pateiktos gamykliniame įpakavime, su naujausiais įsigijimo metu gamintojo siūlomais programinės įrangos atnaujinimais, kuriuose ištaisytos žinomos saugumo spragos ir pažeidžiamumai. **PIRKĖJUI** nustačius, kad tam tikra telekomunikacinė priemonė neatitinka Konkurso sąlygų techninės specifikacijos reikalavimų ir (ar) yra nekokybiška, **PARDAVĖJAS** privalo telekomunikacinę priemonę pakeisti į atitinkančią techninės specifikacijos reikalavimus kokybišką telekomunikacinę priemonę per 3 (tris) darbo dienas nuo **PIRKĖJO** pretenzijos gavimo dienos. Esant masiniam garantiniam gedimui ir gamintojui atšaukiant produktą dėl rasto konkretaus įrangos modelio gedimo, **PARDAVĖJAS**, suderinęs su **PIRKĖJU**, privalo visas to modelio telekomunikacines priemones pakeisti lygiavertėmis. Paaškejus, kad telekomunikacinėse priemonėse iki jų perdavimo **PIRKĖJUI** buvo įdiegta sekimo, nesankcionuoto duomenų rinkimo ar kita kenkimo programinė ar techninė įranga, **PARDAVĖJAS** privalo per 5 (penkias) kalendorines dienas organizuoti programinės įrangos atnaujinimų, ištaisančių saugumo spragas ir/arba kitus pažeidžiamumus, atsissiuntimą iš Europos Sąjungos arba NATO šalyse esančių serverių arba per 15 (penkiolika) darbo dienų pakeisti nesaugias telekomunikacines priemones naujomis lygiavertėmis ar geresnėmis, tačiau saugumo reikalavimus atitinkančiomis

telekomunikacinėmis priemonėmis ir padengti **PIRKĖJO** patirtus tiesioginius nuostolius.

3.7. **PIRKĖJAS** Sutarties galiojimo laikotarpiu turi teisę keisti (didinti arba mažinti) telekomunikacinių priemonių kiekį Sutarties 3.2 punkte nurodytose ribose. **PARDAVĖJO** perduotų telekomunikacinių priemonių kiekis negali viršyti naudojamų **PARDAVĖJO** SIM kortelių su galiojančiais numeriais skaičiaus.

3.8. Perduotos laikinai naudotis telekomunikacinės priemonės gali būti naudojamos tik su **PARDAVĖJO** SIM kortele. Pažeidus šią nuostatą, **PARDAVĖJAS** turi teisę į nuostolių atlyginimą.

3.9. **PIRKĖJAS**, paaiškėjęs, kad rinkoje yra kitų Konkurso sąlygų techninę specifikaciją atitinkančių telekomunikacinių priemonių modelių, turi teisę, **PARDAVĖJUI** pateikus pasiūlymo papildymą, užsakyti kitas, nei nurodyta pirminiame **PARDAVĖJO** pasiūlyme ar pasiūlymo papildyme, **PIRKĖJO** poreikius labiau tenkinančių modelių telekomunikacines priemones, nekeičiant Sutartyje nurodytų įkainių (tarifų).

3.10. Sutarties galiojimo metu gamintojui nutraukus Sutarties 3.2 punkte nurodytų telekomunikacinių priemonių modelių gamybą, **PARDAVĖJAS** turi pasiūlyti analogišką to paties gamintojo modelį, nekeisdamas apmokėjimo sąlygų.

3.11. Telekomunikacinės priemonės **PIRKĖJUI** suteikiamos naudotis iki Sutarties galiojimo pabaigos. Jeigu Sutartis yra pratęsiama, telekomunikacinės priemonės iki Sutarties pratęsimo termino, pabaigos nekeičiamos. Jeigu **PIRKĖJAS** naudoja telekomunikacinę priemonę trumpiau nei 18 (aštuoniolika) mėnesių, už nepanaudotą laikotarpį sumoka atitinkamą skaičių neprakalbamų mėnesinių mokesčių, apibrėžtų techninės specifikacijos (Sutarties 1 priedas) 4.1, 4.2 ir 4.3 punktuose. Jeigu **PIRKĖJAS** pasinaudoja telekomunikacine priemone nepilną mėnesį, šis mėnuo skaičiuojamas kaip panaudotas pilnas.

3.12. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja savo sąskaita pakeisti netinkamą naudoti SIM kortelę. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja pakeisti sugedusią SIM kortelę per 5 (penkias) minutes nuo užsakymo momento iki informavimo apie galimybę ją atsiimti arba pradėti ją naudotis.

3.13. Visoms naujoms **PARDAVĖJO** pateiktoms telekomunikacinėms priemonėms **PARDAVĖJAS** suteikia 24 (dvidešimt keturių) mėnesių garantiją. Garantijos pradžia – telekomunikacinių priemonių perdavimo-priėmimo akto pasirašymo diena.

3.14. **PARDAVĖJAS**, **PIRKĖJUI** telefonu pateikus užklausą dėl su telekomunikacine (-ėmis) priemone (-ėmis) susijusių iškilusių problemų, privalo **PARDAVĖJO** darbo metu per 1 (vieną) minutę informuoti **PIRKĖJĄ** apie atitinkamos dėl su telekomunikacine (-ėmis) priemone (ėmis) susijusios problemos priežastis ir jos išsprendimo laiką.

3.15. **PARDAVĖJAS** telekomunikacinių priemonių garantinės priežiūros laikotarpiu metu privalo paimti iš **PIRKĖJO** (adresu: Gedimino pr. 53, Vilnius) sugedusią ir pristatyti atgal suremontuotą telekomunikacinę priemonę nemokamai. Garantinės priežiūros laikotarpiu **PARDAVĖJAS** privalo atlikti sugedusios telekomunikacinės priemonės darbingumo atstatymą (gedimų pašalinimą) per 6 (šešias) darbo dienas, negarantinės priežiūros laikotarpiu – per 12 (dvyliką) darbo dienų nuo jos pateikimo. **PIRKĖJUI** pageidaujant, garantinio remonto laikotarpiui turi būti suteiktos pakaitinės telekomunikacinės priemonės. Jei garantinės priežiūros laikotarpiu **PARDAVĖJO** pateikta telekomunikacinė priemonė sugenda daugiau kaip 3 (tris) kartus ne dėl naudotojo kaltės (ką nustato įgaliojtas techninis centras), telekomunikacinė priemonė turi būti neatlygintinai pakeista nauja.

PARDAVĖJO telekomunikacinių priemonių ir SIM kortelių garantinės ir negarantinės priežiūros paslaugų suteikimas perduodamas telekomunikacinių priemonių gamintojų įgaliotam techniniam centrui.

3.16. Jeigu **PARDAVĖJAS** sugedusios telekomunikacinės priemonės, kuriai taikomi garantinės priežiūros įsipareigojimai, darbingumo neatstato per Sutarties 3.15 punkte numatytą terminą ir jos remonto laikotarpiui nepateikia pakaitinės telekomunikacinės priemonės arba nepakeičia sugedusios SIM kortelės per Sutarties 3.12 punkte numatytą terminą, **PARDAVĖJAS** moka **PIRKĖJUI** po 0,02 % delspinigių nuo nepataisytos telekomunikacinės priemonės vertės už kiekvieną pavėluotą dieną ir (ar) 10 (dešimt) eurų už kiekvieną neaktyvuotą SIM kortelę už kiekvieną pavėluotą dieną.

3.17. **PIRKĖJAS** privalo susipažinti su **PARDAVĖJO** vartotojo taisyklėmis bei paslaugų naudojimosi instrukcijomis ir vadovautis jomis, naudodamasis telekomunikacinėmis priemonėmis. **PARDAVĖJO** vartotojo taisyklės ir paslaugų naudojimosi instrukcijos pateikiamos **PIRKĖJO** paskirtam atsakingam asmeniui.

3.18. Pasibaigus telekomunikacinių priemonių laikino naudojimosi terminui, **PIRKĖJAS** privalo jas grąžinti tos būklės, kurios gavo, atsižvelgiant į telekomunikacinių priemonių normalų nusidėvėjimą arba apmokėti dėl naudotojų kaltės prarastų ar nepataisomai sugadintų telekomunikacinių priemonių likutinę vertę, ją **PARDAVĖJUI** nustatant pranešimo apie praradimą arba sugadinimą dieną. Telekomunikacinės priemonės grąžinamos pasirašant jų grąžinimo aktą (-us).

4. Sutarties kainodaros taisyklės

4.1. Visi paslaugų įkainiai (tarifai) negali būti didesni, o nuolaidų procentai – mažesni, nei nurodyti Sutartyje per visą Sutarties galiojimo laiką, išskyrus Sutarties 4.2 punkte numatytus atvejus.

4.2. Sutarčiai taikoma fiksuoto įkainio kainodara. Sutartyje nurodyti ryšio paslaugų įkainiai (tarifai) yra pastovūs ir negali būti keičiami per visą Sutarties galiojimo terminą, išskyrus:

4.2.1. atliekant įkainių (tarifų) perskaičiavimą dėl pasikeitusio PVM. Perskaičiuoti įkainiai (tarifai) įforminami Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuoti įkainiai (tarifai) taikomi Paslaugoms, kurios bus teikiamos po Sutarties Šalių pasirašyto susitarimo įsigaliojimo dienos. Pasikeitus kitiems mokesčiams, įkainiai (tarifai) nebus perskaičiuojami;

4.2.2. dėl kainų lygio pasikeitimo. Ryšio paslaugų įkainiai (tarifai), vadovaujantis Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portale skelbiamais duomenimis, gali būti perskaičiuojami tik jeigu po Sutarties sudarymo vartojimo kainų 6 (šešių) mėnesių pokytis, skaičiuojant nuo Konkurso pasiūlymo pateikimo termino dienos (jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas – nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos), yra didesnis kaip 5 (penki) procentai. Perskaičiavimas atliekamas ryšio paslaugų įkainius (tarifus) dauginant iš perskaičiavimo koeficiento. Perskaičiavimo koeficientas – paskutinio paskelbto vartojimo kainų indekso santykis su prieš 6 (šešis) mėnesius nuo jo paskelbimo buvusiu kainų indeksu. Dėl kainų lygio pasikeitimo perskaičiuoti ryšio paslaugų įkainiai (tarifai) įforminami papildomu Šalių rašytiniu susitarimu. Paslaugų įkainiai (tarifai) gali būti peržiūrimi dėl kainų lygio pokyčio bet kurios iš Šalių rašytiniu prašymu. Peržiūros momentas yra Šalies prašymo kitai Šaliai peržiūrėti Sutarties įkainius (tarifus) gavimo diena.

4.3. Sutartyje nurodyti ryšio paslaugų įkainiai (tarifai), be to, turi būti mažinami:

4.3.1. bet kuriuo Sutarties galiojimo metu dėl atitinkamų tarptautinių institucijų priimamų teisės aktų (įskaitant ir Europos Sąjungos institucijų priimamus teisės aktus), įpareigojančių sumažinti tam tikrų ryšio paslaugų tarifus (įkainius). Jeigu teisės aktuose nustatomos atitinkamų ryšio paslaugų maksimalios kainų ribos, tai įkainiai (tarifai) mažinami iki teisės aktuose nustatytos ribos. Ryšio paslaugų įkainiai (tarifai) mažinami be atskiro Sutarties Šalių susitarimo, **PARDAVĖJUI** pateikiant PVM sąskaitą faktūrą;

4.3.2. dėl **PARDAVĖJO** ryšio paslaugų rinkos kainų mažėjimo. Šiuo atveju ryšio ir/ar kitų paslaugų įkainiai (tarifai), nurodyti Sutartyje, peržiūrimi ne rečiau kaip 1 (vieną) kartą per metus, atsižvelgiant į ryšio paslaugų rinkos kainų pokytį. Dėl rinkos kainų mažėjimo perskaičiuoti paslaugų įkainiai (tarifai) įforminami papildomu Šalių rašytiniu susitarimu.

4.4. Telekomunikacinės priemonės laikinam **PIRKĖJO** naudojimuisi suteikiamos taikant Sutarties 1 priedo 5 punkte nustatytus įkainius ir sąlygas.

4.5. Negarantiniam telekomunikacinių priemonių remontui nuolaida netaikoma.

4.6. Papildomoms paslaugoms, kurių įkainiai (tarifai) ar nuolaidų procentai neišvardinti Sutartyje, **PARDAVĖJAS** taiko savo oficialiame interneto tinklalapyje www.telia.lt pateikiamus įkainius (tarifus).

4.7. **PIRKĖJUI** taikomi vienodi įkainiai (tarifai) tiek naudojantis ryšio paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus, išskyrus duomenų perdavimo paslaugas, viršijančias Sutartis 1 priedo 4.1.2, 4.2.2 ir 4.3.1 punktuose nurodytus duomenų perdavimo limitus.

4.8. **PARDAVĖJAS** turi teisę laikinai, kai bus vykdomos akcijos, pateikti **PIRKĖJUI** akcijinius pasiūlymus ir laikinas nuolaidas bei lengvatas.

4.9. Perskaičiavus paslaugų įkainius (tarifus), atitinkamai gali būti perskaičiuota ir pradinės Sutarties vertė (atėmus jau įvykdytų sutartinių įsipareigojimų vertę).

4.10. **PIRKĖJAS** numato tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybę. Subtiekęjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą **PIRKĖJUI**. Tais atvejais, kai subtiekęjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp **PIRKĖJO**, **PARDVĖJO** ir jo subtiekejo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka, kurioje numatoma teisė **PARDVĖJUI** prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams subtiekejiui.

5. Sąskaitų bei detalių ataskaitų pateikimo, mokėjimo ir atsiskaitymo tvarka

5.1. Ataskaitinis laikotarpis, už kurio metu suteiktas ryšio paslaugas skaičiuojamas mokestis, yra kalendorinis mėnuo. Elektroninė sąskaita faktūra, atitinkanti Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES, teikiama **PARDVĖJO**

pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos (SABIS) priemonėmis. **PIRKĖJAS** elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasi informacinės sistemos SABIS priemonėmis, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Pasikeitus teisės aktų nuostatomis dėl mokėjimo dokumentų pateikimo naudojantis, atitinkamai taikomas tuo metu galiojantis teisinis reguliavimas. Be to, **PARDAVĖJAS** PVM sąskaitas faktūras už praėjusį mėnesį suteiktas paslaugas, detalizuotą ataskaitą ir kitus techninės specifikacijos (Sutarties 1 priedas) 3 punkte numatytus atsiskaitomybės dokumentus perduoda **PIRKĖJUI** iki einamojo mėnesio 8 (aštuntos) dienos **PIRKĖJO** paskirto atstovo elektroniniu paštu (telefonija@lrs.lt) arba internetu **PARDAVĖJO** savitarnos svetainėje. Mokestis už pokalbių užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtrauktas į kito mėnesio sąskaitas. **PIRKĖJAS** turi teisę iš anksto sumokėti už paslaugas.

5.2. PVM sąskaita faktūra, elektroninė sąskaita faktūra, bendra kiekvieno naudotojo paslaugų ataskaita ir detalioji ataskaita **PIRKĖJUI** teikiamos nemokamai.

5.3. **PIRKĖJUI** pastebėjus netikslumų pateiktose PVM sąskaitose faktūrose ir (ar) detaliose ataskaitose, **PARDAVĖJAS** privalo jas patikslinti ir pateikti **PIRKĖJUI** per 2 (dvi) darbo dienas nuo informacijos apie esamus netikslumus gavimo.

5.4. PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų struktūra bei formatas gali būti keičiami tik rašytiniu Sutarties Šalių susitarimu. Jeigu toks susitarimas sudaromas likus mažiau nei 5 (penkioms) darbo dienoms iki einamojo mėnesio 8 (aštuntos) dienos, tą mėnesį PVM sąskaitos faktūros ir detalios ataskaitos išrašomos pagal prieš susitarimą buvusią struktūrą bei formatą.

5.5. Detaliose ataskaitose ir PVM sąskaitose faktūrose turi būti nurodyta Sutarties 1 priedo 3.1.4 punkte išvardinta informacija. PVM sąskaitoje faktūroje prie **PIRKĖJO** rekvizitų, be to, turi būti nurodytas Sutarties numeris. **PIRKĖJO** mokėtinas sumas už įgalioto techninio centro suteiktas telekomunikacinių priemonių negarantinio remonto paslaugas **PARDAVĖJAS** pateikia atskiromis sąskaitomis faktūromis, kuriose pateikiamas unikalus konkrečios telekomunikacinės priemonės identifikavimo numeris (IMEI ar pan.). PVM sąskaitos faktūros ir detalios ataskaitos turi būti pateiktos **PIRKĖJUI** Sutarties 1 priedo 3.1.3 punkte nurodytu formatu (-ais).

5.6. **PIRKĖJAS** elektroninę sąskaitą faktūrą privalo apmokėti mokėjimo pavedimu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, **PARDAVĖJUI** elektroniniu būdu, naudojantis Sutarties 5.1 punkte nurodytomis priemonėmis pateikus PVM sąskaitą faktūrą. Jeigu **PIRKĖJAS** PVM sąskaitos faktūros negavo iki 15 (penkioliktos) mėnesio dienos (kai 14 (keturiolikta) mėnesio diena tenka ne darbo dienai, termino pasibaigimo diena laikoma po jos einanti darbo diena), tai **PIRKĖJAS** turi informuoti apie tai **PARDAVĖJO** kontaktinį asmenį elektroniniu paštu. Jeigu **PIRKĖJAS** negavo PVM sąskaitos faktūros, **PIRKĖJO** pasirinkimu, **PARDAVĖJAS** pakartotinai ją išsiunčia paštu arba perduoda per paskirtą atstovą.

5.7. **PIRKĖJAS** turi teisę sustabdyti apmokėjimą, jeigu:

- 5.7.1. PVM sąskaitoje faktūroje nenurodytas (ar neteisingai nurodytas) Sutarties numeris ir jos sudarymo data;
- 5.7.2. nurodyta neteisinga suma, Paslaugų įkainiai (tarifai) (kol bus išsiaiškinta su **PARDAVĖJU**);
- 5.7.3. **PARDAVĖJAS** suteikė nekokybiškas Paslaugas (kol **PIRKĖJUI** nurodžius, **PARDAVĖJAS** ištaisys trūkumus).

5.8. Už kiekvieną pavėluoto apmokėjimo dieną, išskyrus jeigu yra Sutarties 5.7 punkte nurodytos aplinkybės, **PIRKĖJAS** privalo mokėti po 0,02 % delspinigių nuo visos įsiskolinimo sumos.

5.9. Per 6 (šešis) mėnesius nuo PVM sąskaitos faktūros už paslaugas išrašymo dienos **PIRKĖJAS** turi teisę raštu pareikšti **PARDAVĖJUI** pretenziją dėl, jo manymu, pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodyto ginčytino įkainio (tarifo) ar jų sumos.

6. Ryšio sutrikimai

6.1. Esant ryšio sutrikimams, **PIRKĖJAS** gali pranešti apie tai visą parą dirbančiam **PARDAVĖJO** Klientų informavimo skyriui telefonu 1816. Į pranešimus dėl tinklo gedimų ar kitokių sutrikimų, **PARDAVĖJAS** reaguoja per trumpiausią įmanomą laiką. **PARDAVĖJAS**, gavęs **PIRKĖJO** užklausą, informuoja **PIRKĖJĄ** telefonu ir elektroniniu paštu apie problemos priežastis ir jos išsprendimo laiką per 1 (vieną) minutę **PARDAVĖJO** darbo metu.

6.2. Tinklo išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams ir išjungimams dėl gedimų laikas negali būti ilgesnis už nurodytą Sutarties 2.1.13 punkte. Profilaktinius patikrinimus **PARDAVĖJAS** stengiasi atlikti mažiausio tinklo apkrovimo valandomis. **PIRKĖJUI** prieš 48 (keturiasdešimt aštuonias) valandas el. paštu turi būti pranešta apie profilaktinius patikrinimus, jeigu tinklas bus išjungtas ilgiau negu 1 (vienai) valandai.

6.3. **PIRKĖJAS** turi teisę į tiesioginių nuostolių, kurie atsirado dėl ryšio paslaugų sutrikimų Lietuvos Respublikoje (negautų ar nekokybiškų ryšio paslaugų), atlyginimą, jei tokie nuostoliai atsirado dėl **PARDAVĖJO** kaltės, didelio neatsargumo ar viršijus Sutarties 6.2 punkte nustatytą terminą. **PIRKĖJO** nuostoliai yra atlyginami suteikiant **PIRKĖJUI** nuostolių dydžio ryšio paslaugų kreditą, jeigu jis Sutarties 11.5 punkte nustatyta tvarka Sutarties nenutraukia. Nuostolių atlyginimo suma **PIRKĖJUI** pateikiama mėnesinėje PVM sąskaitoje faktūroje.

6.4. Kilus ginčui tarp **PIRKĖJO** ir **PARDAVĖJO** dėl ryšio sutrikimų, **PIRKĖJAS** turi teisę pareikšti **PARDAVĖJUI** rašytinę pretenziją, taip pat kreiptis į atitinkamas valstybės institucijas.

7. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės

7.1. Sutarties Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už savo prievolių nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui.

7.2. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių buvimas nustatomas vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje pateiktais nenugalimos jėgos aplinkybių požymiais ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ pateiktu tokių aplinkybių sąrašu.

7.3. Sutarties Šalis, negalinti pagal Sutartį vykdyti savo įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos veikimo, privalo raštu apie tai pranešti kitai Sutarties Šaliai per 3 (tris) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo dienos ir pateikti nenugalimos jėgos aplinkybes

patvirtinančius įrodymus. Tokiame pranešime turi būti nurodomas nenugalimos jėgos pobūdis, numatoma veikimo trukmė ir galimos pasekmės Sutarties vykdymui. Pranešime išdėstyti faktai turi būti patvirtinti kompetentingų institucijų.

7.4. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu nebuvo laiku pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku nepasiunčia pranešimo, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės ir dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įvykusių užsienyje, jeigu ta nenugalima jėga turi įtakos šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymui. Tuo atveju, jei nenugalimos jėgos aplinkybės nustoja veikti, atitinkama Šalis praneša apie tai kitai Šaliai raštu per 3 (tris) kalendorines dienas.

7.5. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, Šalių įsipareigojimų vykdymas atidedamas šių aplinkybių galiojimo laikotarpiui ir pratęsiamas joms pasibaigus. Šalis atleidžiama nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo visam minėtų aplinkybių buvimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Jeigu pagrindas nevykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos išlieka ilgiau negu 30 (trisdešimt) dienų, tai bet kuri Šalis, įspėjusi kitą Šalį prieš 3 (tris) darbo dienas, turi teisę nutraukti šią Sutartį. Šiuo atveju nei viena Šalis neturi teisės reikalauti iš kitos Šalies apmokėti patirtus nuostolius.

8. Sutarties perleidimas ir subanga

8.1. Nei viena iš Sutarties šalių negali perleisti savo teisių ir pareigų pagal Sutartį tretiesiems asmenims, negavusi išankstinio kitos Šalies raštiško sutikimo.

8.2. Susitarimas, pagal kurį **PARDAVĖJAS** dalį paslaugų patiki trečiajai šaliai, yra laikomas subanga. Subrangos sutartis nesukuria sutartinių santykių tarp subtiekJo ir **PIRKĖJO**.

8.3. **PARDAVĖJAS** atsako už savo subtiekJo (jeigu būtų), jo ekspertų, atstovų ir darbuotojų veiksmus, įsipareigojimų nevykdymą bei aplaidumą taip, lyg šiuos veiksmus atliktų ar įsipareigojimų nevykdytų, ar aplaidus būtų jis pats ar jo ekspertai, atstovai ar darbuotojai.

8.4. Sutarties vykdymo metu, jeigu subtiekJai netinkamai vykdo įsipareigojimus, dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, subtiekJui atsisakius teikti ryšio paslaugas, nutrūkus teisiniams santykiams su **PARDAVĖJU** ir pan.) negali teikti visų ar dalies paslaugų, taip pat tuo atveju, kai suteikėjai nepajėgūs vykdyti įsipareigojimų dėl iškeltos bankroto bylos, pradėtos likvidavimo procedūros ir pan. padėties, **PARDAVĖJAS** gali pakeisti subtieKėjus tik gavęs rašytinį **PIRKĖJO** sutikimą ir užtikrindamas, kad pakeisti subtiekJai bus ne žemesnės kvalifikacijos ir ne mažesnės patirties, kaip subtiekJai, nurodyti Konkurso pasiūlyme (jeigu buvo nurodyti).

8.5. SubtiekJo keitimo atveju **PARDAVĖJAS** privalo **PIRKĖJUI** pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujo subtiekJo kvalifikacija atitinka Konkurso sąlygose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus.

8.6. **PARDAVĖJAS**, norėdamas pakeisti subtieKėją (-us), turi raštu informuoti **PIRKĖJĄ** prieš 3 (tris) darbo dienas ir gauti **PIRKĖJO** sutikimą. **PIRKĖJAS** kartu su **PARDAVĖJU** raštu sudaro susitarimą dėl subrangovo (-ų) pakeitimo, kurį pasirašo abi Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

8.7. Tais atvejais, kai **PARDAVĖJAS** nesiremia subtiekęjo pajėgumais, **PIRKĖJAS** gali patikrinti, ar nėra Konkurso sąlygose nurodytų **PARDAVĖJO** subtiekęjo pašalinimo pagrindų. Tokiu atveju, jeigu subtiekęjo padėtis atitinka bent vieną Konkurso sąlygose nustatytą pašalinimo pagrindą, **PIRKĖJAS** reikalauja, kad **PARDAVĖJAS** per **PIRKĖJO** nustatytą terminą pakeistų minėtą subtiekęją reikalavimus atitinkančiu subtiekęju.

8.8. Subtiekęjo (-ų) keitimo tvarkos pažeidimas yra laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

9. Konfidencialumas ir asmens duomenų apsauga

9.1. **PARDAVĖJAS** visus dokumentus ir informaciją, gautą pagal Sutartį, laiko konfidencialia ir be išankstinio rašytinio **PIRKĖJO** leidimo neskelbia ir neatskleidžia jokių pagal Sutartį gautų duomenų, išskyrus atvejus, kai tai būtina vykdant Sutartį arba to reikalaujama Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Jei nesutariama, ar būtina skelbti ar atskleisti kokius nors duomenis, galutinį sprendimą priima **PIRKĖJAS**.

9.2. Sutarties vykdymo tikslu Sutarties Šalys, kaip duomenų valdytojos, vadovaudamosi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), gali tvarkyti viena kitos darbuotojų, subtiekęjų darbuotojų ir kitų fizinių asmenų, pasitelktų Sutarčiai vykdyti, (toliau – Duomenų subjektai) asmens duomenis, būtinus pagal viešųjų pirkimų ir civilinius teisinius santykius reglamentuojančių teisės aktų reikalavimus (vardas, pavardė; kontaktiniai duomenys (darbo telefono numeris, darbo elektroninio pašto, darbovietės adresas); užimamos pareigos; įgaliojimų (atstovavimo) duomenys; su kvalifikacija susiję duomenys; Sutarties Šalių vardu ir interesais vykdomas susirašinėjimas ar kiti duomenys, suformuojami Sutarties vykdymo metu).

9.3. Sutarties Šalys asmens duomenis saugo ne ilgiau negu 10 (dešimt) metų pasibaigus Sutarčiai. Nebereikalingi asmens duomenys sunaikinami.

9.4. Sutarties Šalys Sutarties pagrindu tvarkomus asmens duomenis turi teisę teikti Viešųjų pirkimų tarnybai, Centrinei viešųjų pirkimų informacinei sistemai, teismams, kitoms valstybės institucijoms, antstoliams ir kitiems duomenų gavėjams, turintiems teisę asmens duomenis gauti iš Sutarties Šalių.

9.5. Duomenų subjektai Šalies (-ių) nustatyta tvarka turi teisę susipažinti su Sutarties pagrindu tvarkomais savo asmens duomenimis, teisę prašyti ištaisyti netikslius duomenis, ištrinti neteisėtai tvarkomus duomenis arba apriboti jų tvarkymą, tuo atveju, kai duomenys tvarkomi esant Šalies teisėtam interesui – teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, teisę į duomenų perkeliamumą. Šias teises Duomenų subjektai gali įgyvendinti, kreipdamiesi raštu Sutartyje nurodytais Šalių adresais arba el. pašto adresais (jeigu pateikiamas el. parašu pasirašytas prašymas).

9.6. Sutarties Šalis, prieš perduodama asmens duomenis kitai Šaliai Sutarties sudarymo ir (ar) vykdymo tikslu, įsipareigoja apie tai informuoti fizinius asmenis, kurių asmens duomenys bus perduodami.

9.7. Sutarties tinkamam vykdymui užtikrinti teikiant paslaugas, be Sutarties 9.2 punkte nurodytų duomenų, **PIRKĖJAS** teikia **PARDAVĖJUI** pokalbių įrašus, įskaitant juose esančius asmens duomenis, kuriuos **PARDAVĖJAS** tvarko, kaip duomenų tvarkytojas, laikydamasis Reglamento (ES) 2016/679 reikalavimų ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, bei

Asmens duomenų tvarkymo sąlygų (Sutarties 2 priedas) nuostatų.

10. Šalių atstovai

10.1. Už ryšio paslaugų, planų, telekomunikacinių priemonių užsakymą ir perdavimo-priėmimo bei grąžinimo aktų pasirašymą, detalių ataskaitų ir PVM sąskaitų faktūrų pateikimo kontrolę iš **PIRKĖJO** pusės yra atsakingas - Veiklos administravimo departamento Informacinių technologijų eksploatavimo skyriaus vyriausiasis specialistas G. Šiaučiulis (tel. (0 5) 209 62 29, el. p. gintaras.siauciulis@lrs.lt) arba jį pavaduojantis asmuo.

10.2. Už Sutarties vykdymo bendrąją kontrolę iš **PARDAVĖJO** pusės yra atsakingas Veiklos administravimo departamento Informacinių technologijų eksploatavimo skyriaus vedėjas R. Beržvinskas (tel. (0 5) 209 61 28, el. p. rimantas.berzvinskas@lrs.lt) arba jį pavaduojantis asmuo.

10.3. Už Sutarties vykdymo bendrąją kontrolę iš **PARDAVĖJO** pusės yra atsakingas Pardavimų vadovas E. Mišeikis, tel. +370 636 83255, elektroninis paštas eginius.miseikis@telia.lt arba jį pavaduojantis asmuo.

10.4. **PARDAVĖJAS** įsipareigoja paskirti atsakingą asmenį **PIRKĖJO** problemoms spręsti, pateikti **PIRKĖJUI** jo kontaktus (telefono numerį, elektroninio pašto adresą), kuriais būtų atliekamos skubios **PIRKĖJO** įgaliotų asmenų užklausos.

10.5. Pagal Sutartį pareigos, numatytos Šalims, bus suprantamos ir reikš, kad nurodytas pareigas turi atlikti aukščiau nurodyti Šalių atstovai, jeigu iš Sutarties ar iš prievolės esmės neišplaukia kas kita, tačiau bet kokių atveju Šalis bus atsakinga už savo atstovų veiksmus.

10.6. Sutarties Šalių paskirti atsakingi asmenys neturi teisės susitarti dėl Sutarties, jos priedų sąlygų ar jų keisti.

11. Sutarties galiojimas

11.1. Sutartis įsigalioja 2024 m. spalio 15 d. ir galioja 25 (dvidešimt penkis) mėnesius. Sutartis rašytiniu Šalių susitarimu gali būti pratęsta ne ilgesniam kaip 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui. Pratęsus Sutartį, atitinkamai gali būti proporcingai padidinta pradinės Sutarties vertė.

11.2. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatomis. Sutarties sąlygų keitimu nėra laikomi techninio pobūdžio Sutarties pakeitimai (pavyzdžiui, Šalių rekvizitų, klaidų ar pan. ištaisymai) bei atskirų Sutarties vykdymo sąlygų koregavimas Sutartyje numatytais aplinkybėmis.

11.3. Sutartis, nesant Šalių kaltės, gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu. **PIRKĖJAS**, nesikreipdamas į teismą ir nemokėdamas netesybų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs **PARDAVĖJĄ** prieš 1 (vieną) mėnesį, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 straipsnio 1 dalimi (pavyzdžiui, valstybės institucijoms priėmus sprendimą dėl Lietuvos Respublikos Seimo rinkimų, arba Sutartis nutraukiama jos pratęsimo laikotarpiu ar pan.) arba

Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnyje nustatytais pagrindais ir tvarka, įspėjęs **PARDAVĖJĄ** prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų.

11.4. Jeigu Sutarties Šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį, ji pažeidžia Sutartį. Vienai Šaliai pažeidus Sutartį, kita Šalis turi teisę naudotis bet kokiais teisėtais savo teisių gynimo būdais, įskaitant, bet neapsiribojant:

11.4.1. reikalauti kitos Sutarties Šalies tinkamai vykdyti sutartinius įsipareigojimus;

11.4.2. reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius;

11.4.3. reikalauti sumokėti Sutartyje nustatytas netesybas (delspinigius / baudas) ir atlyginti tiesioginius nuostolius;

11.4.4. nutraukti Sutartį jos 11.5 ir (ar) 11.7 punktuose nustatyta tvarka.

11.5. **PIRKĖJAS**, nesikreipdamas į teismą ir nemokėdamas netesybų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs **PARDAVĖJĄ** prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, jeigu **PARDAVĖJAS** ne dėl **PIRKĖJO** kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių iš esmės pažeidė Sutartį ir skirti baudą **PARDAVĖJUI** – 10 % nuo pažeidimo dienos iki Sutartyje nustatytos jos galiojimo (neskaitant jos pratęsimo) pabaigos nesuteiktų paslaugų vertės, lygios nurodyto laikotarpio kiekvieno naudotojo mėnesinio mokesčio sumai:

11.5.1. **PARDAVĖJAS** iš esmės pažeidžia savo sutartinius įsipareigojimus ir nepradeda jų tinkamai vykdyti per pagrįstą laiką, nepaisydamas **PIRKĖJO** raštu pateikto įspėjimo;

11.5.2. **PARDAVĖJAS** ne dėl **PIRKĖJO** kaltės ilgiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties 2.1.1 papunktyje nurodyto ryšio paslaugų teikimo pradžios vėluoja pradėti teikti ryšio paslaugas;

11.5.3. paslaugų kokybė neatitinka Sutarties reikalavimų ir per Sutartyje numatytą ir (ar) **PIRKĖJO** nurodytą terminą **PARDAVĖJAS** nepašalina nurodytų trūkumų;

11.5.4. yra sistemingas (atliktas daugiau nei 3 (tris) kartus) Sutarties 2.1 punkto pažeidimas ir jeigu **PIRKĖJAS** dėl to negali naudotis pagal Sutartį teikiamomis Paslaugomis ar naudojimasis teikiamomis ryšio paslaugomis yra nepagrįstai apsunkintas;

11.5.5. apskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos viršija 5 % nuo pradinės Sutarties vertės;

11.5.6. **PARDVĖJO** kvalifikacija tapo nebeatitinkančia Konkurso sąlygose nustatytų reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos;

11.5.7. Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis (jo pakeitimas) laikomas keliančiu riziką ar neatitinka nacionalinio saugumo interesų;

11.5.8. **PARDVĖJAS** perleidžia Sutarties vykdymą tretiesiems asmenims be rašytinio **PIRKĖJO** sutikimo ar pažeidžia Sutarties 8 punkto nuostatas;

11.5.9. yra kitos aplinkybės, numatytos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje;

11.5.10. **PARDVĖJAS** bankrutuoja, yra likviduojamas, sustabdo savo ūkinę veiklą arba kai pagal teisės aktuose nustatytą tvarką susidaro analogiška situacija;

11.6. Pažeidimus, nurodytus 11.5.1 – 11.5.9 papunkčiuose, Sutarties Šalys susitaria laikyti esminiais Sutarties pažeidimais, nepriklausomai nuo to, ar šiais pagrindais Sutartis nutraukiama, ar ne.

11.7. **PARDVĖJAS**, nesikreipdamas į teismą ir nemokėdamas netesybų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs **PIRKĖJĄ** prieš 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, jeigu **PIRKĖJAS** ne dėl **PARDVĖJO** kaltės arba nenugalimos jėgos aplinkybių vėluoja atlikti mokėjimą arba vykdyti

kitą sutartinį įsipareigojimą daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir jeigu **PARDAVĖJAS** apie vėlavimą bent kartą raštu pranešė **PIRKĖJUI** ir skirti **PIRKĖJUI** 10% dydžio baudą nuo neatliktų įsipareigojimų vertės, kurios dydis lygus nuo pažeidimo dienos iki Sutartyje nustatytos jos galiojimo (neskaitant jos pratęsimo) pabaigos nesumokėtų minimalių mėnesinių mokesčių sumai.

11.8. Bet kuriuo būdu nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, **PIRKĖJAS** privalo Sutarties 3.18 punkte nustatyta tvarka grąžinti **PARDAVĖJUI** visas gautas naudotis telekomunikacines priemones. Nutraukiant Sutartį, turi būti sumokėta už visas suteiktas Paslaugas ir padengti visi **PIRKĖJO** įsiskolinimai, atsiradę iki nutraukimo dienos, neatsižvelgiant į Sutarties nutraukimo priežastį.

11.9. Jei Sutartis nutraukiama **PIRKĖJO** iniciatyva dėl **PARDAVĖJO** kaltės, **PIRKĖJO** patirti tiesioginiai nuostoliai ar išlaidos gali būti išieškomi išskaičiuojant juos iš **PARDAVĖJUI** mokėtinų sumų. Jei Sutartis nutraukiama **PARDAVĖJO** iniciatyva dėl **PIRKĖJO** kaltės, **PIRKĖJAS** turi atlyginti **PARDAVĖJUI** jo patirtus tiesioginius nuostolius.

11.10. **PIRKĖJAS** po Sutarties nutraukimo turi kiek galima greičiau patvirtinti atliktų įsipareigojimų vertę. Taip pat parengiama ataskaita apie Sutarties nutraukimo dieną esančią **PARDAVĖJO** skolą **PIRKĖJUI** ir **PIRKĖJO** skolą **PARDAVĖJUI**.

11.11. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe, konfidencialumo, ginčų sprendimo reikalavimais bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal Sutartį, taip pat visos kitos Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta Sutartis.

11.12. Delspinigių ir baudų sumokėjimas neatleidžia Sutarties Šalių nuo prievolės padengti įsiskolinimus, net jeigu tokie įsiskolinimai tampa žinomi po Sutarties nutraukimo dienos, ir pareigos atlyginti nuostolius, kurių nedengia sumokėtos netesybos.

12. Šalių pareiškimai

12.1. Kiekviena Šalis pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

12.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus;

12.1.2. Šalis atliko visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų, bei turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, darbuotojus, reikalingus ryšio paslaugoms teikti;

12.1.3. Sudarydama Sutartį, Šalis nepažeis ją saistančių įstatymų, taisyklių, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ar susitarimų;

12.1.4. Sutarties 15 punkte „Šalių rekvizitai“ nurodyti duomenys yra teisingi. Esant šioje Sutartyje nurodytų vienos iš Sutarties Šalies duomenų pasikeitimams, ji įsipareigoja nedelsdamas raštu apie tai informuoti kitą Sutarties Šalį.

12.2. Šalys susitaria, kad **PIRKĖJO** ir **PARDAVĖJO** santykius, kurie neaptarti šioje Sutartyje, reglamentuoja Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės, patvirtintos Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. IV-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ bei kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai ir Europos Sąjungos tiesiogiai taikomi teisės aktai.

13. Ginčai

13.1. Visi ginčai, susiję su Sutartimi, sprendžiami derybų keliu. Jeigu derybų keliu nepavyksta ginčo išspręsti per 1 (vieną) mėnesį nuo vienos iš Sutarties Šalių rašytinio siūlymo ginčą spręsti tarpusavio derybomis išsiuntimo kitai Šaliai dienos, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

14. Kitos sąlygos

14.1. Visi šios Sutarties papildymai ir priedai yra neatskiriama nuo Sutarties ir galioja, jei jie yra pasirašyti **PIRKĖJO** ir **PARDAVĖJO**. Sutarties sudarymo metu Sutartis turi 2 (du) priedus: 1-as priedas – „Mobiliojo ryšio paslaugų techninė specifikacija ir įkainiai (tarifai)“, 2-as priedas – „Asmens duomenų tvarkymo sąlygos“.

14.2. Sutartis keičiama ir papildoma tik rašytiniu Šalių susitarimu.

14.3. Nė viena iš Sutarties Šalių negali perleisti savo teisių ir pareigų pagal Sutartį tretiesiems asmenims, negavusi išankstinio kitos Šalies rašytinio sutikimo.

14.4. Sutartį Šalys pasirašo kvalifikuotais elektroniniais parašais. Pasirašomas 1 (vienas) elektroninis Sutarties egzempliorius, kuriuo Sutarties Šalys pasidalina elektroninių ryšių priemonėmis.

15. Šalių rekvizitai

PIRKĖJAS:

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija
Gedimino pr. 53, LT-01109 Vilnius
Juridinio asmens kodas 188605295
A. s. LT237300010002457137
„Swedbank“ AB
Banko kodas 73000
PVM mokėtojo kodas LT886052917

PIRKĖJO atstovė

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos
Dokumentų departamento direktorė,
l. e. Seimo kanclerio pareigas

Vaida Servetkienė

PARDAVĖJAS:

Telia Lietuva, AB
Saltoniškių g. 7A, 03501 Vilnius
Juridinio asmens kodas 121215434
A. s. LT707044060000921667
AB SEB bankas,
Banko kodas 70440
PVM mokėtojo kodas LT212154314

PARDAVĖJO atstovė

Telia Lietuva, AB
l. e. Viešojo sektoriaus padalinio vadovės
pareigas

Daiva Nariūnienė

**MOBILJOJO RYŠIO PASLAUGŲ
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA IR ĮKAINIAI (TARIFAI)**

Ryšio paslaugos ir siūlomos telekomunikacinės priemonės neturi kelti grėsmės nacionaliniam saugumui. Ryšio paslaugų teikimas negali būti vykdomas iš Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 92 straipsnio 14 dalyje numatytame sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų. Tiekėjo sudėtyje nėra Rusijos dalyvavimo, viršijančio 2014 m. liepos 31 d. Tarybos reglamento (ES) Nr. 833/2014 dėl ribojamųjų priemonių atsižvelgiant į Rusijos veiksmus, kuriais destabilizuojama padėtis Ukrainoje.

Ryšio paslaugoms teikti vykdytas žaliasis pirkimas, vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdamas žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto 2022 m. gruodžio 13 d. Aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-401 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdamas žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4.4.3 papunkčiu, t. y. perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos. Mobiliesiems telefonams nustatomi žemiau pateikti aplinkosauginiai reikalavimai.

1. Mobiliojo ryšio paslaugų teikimas:

- 1.1. Balso ir duomenų perdavimo ir priėmimo, naudojant mobiliojo ryšio tinklą Lietuvoje ir užsienyje, paslaugos.
- 1.2. Mobiliojo ryšio telekomunikacinių priemonių nuoma (arba panauda).
- 1.3. Pokalbių įrašymo ir saugojimo paslaugos.
- 1.4. Centralizuoto SMS siuntimo paslaugos.
- 1.5. Mobiliojo ryšio paslaugų teikimo privalomi reikalavimai:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
1.5.1.	Mobiliojo ryšio paslaugų teikimas.	Paslaugos turi būti teikiamos naudojant 2G (GSM), 4G (LTE), 5G ryšio standartus arba analogiškų parametrų naujesnėmis technologijomis. Analogiškų technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų.
1.5.2.	Skambinimas, skambučių gavimas, trumpųjų žinučių (SMS) ir daugiaformačių pranešimų (MMS) siuntimas ir gavimas, mobiliojo ryšio duomenų perdavimas Lietuvos bei užsienio ryšio operatorių tinkluose.	Turi būti užtikrinta visiems PIRKĖJO mobiliojo ryšio naudotojams.
1.5.3.	Centralizuoto SMS siuntimo paslauga, naudojantis PARDAVĖJO savitarnos svetaine.	Turi būti užtikrinta galimybė per PARDAVĖJO savitarnos svetainę centralizuotai siųsti tekstinę informaciją (SMS) pasirinktai arba iš anksto sukurta (importuojamai iš failo ar pan.) naudotojų grupei į bet

		kurio operatoriaus tinklą, neribojant pranešimo ženklų (tame tarpe ir lietuviškų raidžių) skaičiaus bei, prireikus siunčiamą informaciją dalinant į kelias dalis, automatiškai susijungiančias pranešimo gavėjo įrenginyje. Paslauga privalo turėti galimybę administruoti bei valdyti paslaugos parametrus ir jos naudotojus. Administratorius (PIRKĖJO atstovas) turi turėti teisę kurti naujas individualias paskyras naudotojams, skirtingomis teisėmis apribodamas prieigą ir gaudamas atskiras statistines ataskaitas apie veiklą. Abonentinis mokestis centralizuoto SMS siuntimo paslaugai neturi būti taikomas.
1.5.4.	Duomenų perdavimo paslaugų teikimas, naudojantis mobiliojo ryšio telekomunikacinėmis priemonėmis.	Turi būti užtikrintas duomenų perdavimo paslaugų teikimas, naudotojui pasirenkant 4G (LTE), 5G arba analogiškų parametrų naujesnėmis technologijomis. Analogiškų technologijų techniniai parametrai negali būti prastesni nei reikalaujamų. PARDAVĖJAS negali riboti naudotojo galimybės pasirinkti buvimo vietoje esančios PARDAVĖJO duomenų perdavimo ir interneto prieigos technologijos, parsisiunčiamų/ išsiunčiamų duomenų kiekio, duomenų siuntimo spartos. Dėl naudotojo autorizavimo saugumo PIRKĖJO sistemose, mobiliojo ryšio internetui (tiek pokalbių, tiek ir duomenų perdavimo planams) suteikiami IP adresai privalo būti atpažįstami kaip Lietuvos adresų sritis arba būti fiksuoto PIRKĖJUI iš anksto žinomo vieno diapazono visam Sutarties galiojimui.
1.5.5.	Tarptinklinis ryšys.	Tarptinklinio ryšio paslaugos turi būti automatiškai įjungiamos visiems esamiems ir naujiems naudotojams.
1.5.6.	Duomenų perdavimas užsienyje.	Duomenų perdavimo užsienyje paslaugos turi būti automatiškai įjungiamos visiems esamiems ir naujiems naudotojams.
1.5.7.	Mobiliojo ryšio naudotojų numeracija.	PIRKĖJO turimų mobiliojo ryšio naudotojų telefonų numeriai turi išlikti nepakitę.
1.5.8.	Ryšio slaptumas	PARDAVĖJAS turi garantuoti ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus. Neskelbti PIRKĖJO telefonų numerių bei kitų jos duomenų be PIRKĖJO sutikimo, išskyrus atvejus, numatytus Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
1.5.9.	Papildomos paslaugos	Turi būti suteikta galimybė naudotis PARDAVĖJO teikiamomis papildomomis paslaugomis. Papildomų paslaugų kaina negali būti didesnė nei pati mažiausia PARDAVĖJO ir/ar trečiųjų šalių nustatyta bei PARDAVĖJO tinklapyje viešai skelbiama atitinkamų paslaugų kaina.
1.5.10.	Mobilusis elektroninis parašas	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga turi būti įjungiamą PIRKĖJO naudotojams pagal konkretaus PIRKĖJO priskirto numerio naudotojo prašymą. Negali būti taikomi paslaugos aktyvavimo ar įjungimo mokesčiai.

1.5.11.	Centralizuotas PIRKĖJO naudotojų administravimas naudojantis PARDAVĖJO savitarnos svetaine	Turi būti užtikrinta galimybė PIRKĖJO atsakingam darbuotojui centralizuotai administruoti naudotojus (ne mažiau kaip SIM nustatymų, plano, užsakytų paslaugų įjungimas ir išjungimas bei einamojo mėnesio ataskaitų peržiūra).
---------	--	---

1.6. Kitos privalomos paslaugų teikimo sąlygos:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
1.6.1.	Paslaugų teikimas naujiems naudotojams	Sutarties galiojimo metu naujiems naudotojams ryšio paslaugų teikimo terminas privalo būti ne ilgesnis nei Sutarties galiojimo pabaiga (jeigu paslaugos neatsisakoma anksčiau). Sutarties galiojimo metu naujiems naudotojams taikomi Sutartyje nurodyti įkainiai (tarifai).
1.6.2.	Numerių įjungimas	Mobilaus ryšio numerių įjungimas turi būti nemokamas. Naujų numerių įjungimas negali trukti ilgiau nei 5 (penkias) darbo valandas. Sutarties galiojimo metu PARDAVĖJAS , PIRKĖJO prašymu, turi suteikti pageidaujamą laisvų numerių kiekį, kurį PIRKĖJAS , pranešdamas PARDAVĖJO klientų aptarnavimo centrui, gali priskirti naudotojams punkte 1.6.3 nurodytomis sąlygomis. Naujo numerio priskyrimo kortelei ir jos aktyvavimo bei kortelės keitimo numeriui proceso veiksmams, priklausantys nuo PIRKĖJO , bendrai vienam numeriui negali trukti ilgiau nei 5 (penkias) darbo valandas.
1.6.3.	SIM kortelių suteikimas	Turi būti užtikrintas nemokamas SIM kortelių suteikimas esamiems ir naujiems naudotojams. PIRKĖJUI prašant, turi būti užtikrintas nemokamas reikiamo kiekio nepriskirtų SIM kortelių suteikimas iš anksto. PIRKĖJAS , pranešdamas PARDAVĖJO klientų aptarnavimo centrui, gali priskirti iš anksto suteiktas korteles naudojamam arba iš PARDAVĖJO suteikto sąrašo pasirinktam naujam numeriui.
1.6.4.	Naudotojų atsisakymas	Sutarties galiojimo metu mažinant naudotojų ir (ar) telekomunikacinių priemonių kiekį techninės specifikacijos 4 bei 5 punktuose nurodytose ribose, PIRKĖJUI neturi būti taikomos jokios sankcijos (baudos, delspinigiai ar pan.).
1.6.5.	SIM kortelės, telekomunikacinės įrangos IMEI blokavimas/atblokavimas	Turi būti užtikrinta nemokama galimybė nedelsiant, gavus PIRKĖJO prašymą, blokuoti/atblokuoti SIM korteles, blokuoti telekomunikacinių priemonių IMEI. Proceso veiksmams, priklausantys nuo PARDAVĖJO , negali trukti ilgiau nei 5 (penkias) darbo valandas.
1.6.6.	Informavimas apie naujas paslaugas	PARDAVĖJAS privalo informuoti PIRKĖJĄ apie naujas teikiamas paslaugas bei pasikeitimus PARDAVĖJO mobiliojo ryšio tinkle.
1.6.7.	eSIM paslaugos aktyvavimas	PIRKĖJO prašymu, naudotojui turi būti suteikta eSIM

		paslauga. PARDAVĖJAS turi užtikrinti nemokamą eSIM paslaugos aktyvavimą, pranešdamas reikalingą aktyvavimui informaciją PIRKĖJO atstovui arba suteikdamas aktyvavimo paslaugą savo atstovybėje.
1.6.8.	Pokalbių įrašas	PARDAVĖJAS turi teikti vieno Vilniaus miesto numerio, kurį perduos PIRKĖJAS , pokalbių įrašymo ir saugojimo paslaugą. PARDAVĖJAS sukuria ir naudoja su PIRKĖJU suderinto teksto balso pranešimus prieš jungiant į PIRKĖJO vidinį numerį, nurodomą Sutartyje. Balso pranešimai darbo metu ir po darbo valandų bei savaitgaliais turi būti skirtingi. Pokalbių įrašų saugojimas organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais. PARDAVĖJAS sudaro galimybę periodiškai automatiškai atsisiųsti pokalbio failus mp3 formatu.
1.6.9.	Paslaugų aktyvavimas.	Visos paslaugos turi būti aktyvuojamos nemokamai.

2. Aptarnavimo paslaugų teikimas

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
2.1.	Aptarnavimo salonų tinklas	PARDAVĖJAS privalo turėti aptarnavimo salonų tinklą, kuriuose PIRKĖJO naudotojams būtų teikiamos šios paslaugos: a) naudotojo atjungimas/ prijungimas po telekomunikacinių priemonių praradimo/ atgavimo; b) SIM kortelės keitimas, naujos išdavimas po gedimo/ praradimo; c) eSIM paslaugos sukūrimas ir aktyvavimas; d) naudotojo informavimas apie sąskaitos sumą, nereikalaujant prisijungti prie savitarnos; e) pradinių PUK/ PIN kodų pateikimas naudotojui jį pamiršus; f) mobiliojo parašo paslaugos įjungimas/ išjungimas; g) detalios naudotojo ataskaitos už einamąjį mėnesį pateikimas (jei reikia - atspausdintos), nereikalaujant prisijungti prie savitarnos. Salonai privalo būti bent šiuose miestuose: Alytus, Jonava, Kaunas, Kėdainiai, Klaipėda, Marijampolė, Mažeikiai, Panevėžys, Plungė, Šiauliai, Tauragė, Telšiai, Utena, Vilnius, Visaginas.
2.2.	PARDAVĖJAS privalo turėti centralizuotą mobiliojo ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnybą (su viešai paskelbtu telefono numeriu), kuri operatyviai sprendžia naudotojo problemas	Centralizuota mobiliojo ryšio klientų aptarnavimo ir gedimų registravimo tarnyba turi dirbti 24 (dvidešimt keturias) val. per parą 7 (septynias) dienas per savaitę. Informacija ir konsultacijos telefonu ir elektroniniu paštu turi būti teikiamos lietuvių kalba.
2.3.	Kontaktinis asmuo PIRKĖJO aptarnavimui, bei svarbių klientų	Turi būti paskirtas kontaktinis asmuo, dedikuotas PIRKĖJO problemoms spręsti, bei svarbių klientų

	aptarnavimas	aptarnavimo numeris ir elektroninis paštas, kuriais būtų aptarnaujamos skubios PIRKĖJO įgalioto (-ų) asmens (-ų) užklauskos.
2.4.	PIRKĖJO užklausa apie iškilusią problemą	PIRKĖJAS turi būti informuotas apie problemos priežastis ir problemos išsprendimo laiką.
2.5.	PIRKĖJO informavimas	PARDAVĖJAS privalo informuoti telefonu ir elektroniniu paštu PIRKĖJĄ apie įvykius, kurie galėjo nulemti teikiamų paslaugų pablogėjimą (gedimai, profilaktiniai darbai). Apie planinius darbus PARDAVĖJO mobiliojo ryšio tinkle PARDAVĖJAS privalo informuoti ne vėliau kaip prieš 24 (dvidešimt keturias) darbo valandas.
2.6.	Mažmeninių duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugų apsaugos mechanizmai	ES šalių teritorijoje PARDAVĖJAS naudotojams suteikia galimybę sąmoningai ir nemokamai pasirinkti paslaugą, kurią teikiant jie informuojami apie paslaugas, kuriomis jie pasinaudojo, ši informacija išreiškiama kiekiu ar ta valiuta, kuria tarptinklinio ryšio naudotojui pateikiama sąskaita už reguliuojamas duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugas, ir kuria užtikrinama, kad negavus aiškaus naudotojo sutikimo susikaupusios išlaidos už reguliuojamas duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugas, teikiamas nustatytą naudojimosi laikotarpį, išskyrus MMS, apmokestinamas už vienetą, neviršytų nustatyto limito. Limitas turi būti derinamas su PIRKĖJU , atskiriems naudotojams gali skirtis ir gali būti keičiamas pagal poreikį.
2.7.	Naudotojo informavimas trumpąja žinute apie taikomus tarifus atvykstant į užsienio šalį	ES šalių teritorijoje turi būti privalomas informavimas trumpąja žinute apie taikomus tarifus atvykstant į užsienio šalį.
2.8.	Naudotojo informavimas trumpąja žinute apie jam nustatyto limito viršijimą	PARDAVĖJAS privalo informuoti naudotoją trumpąja žinute apie jam nustatyto limito viršijimą.

3. Detalių ataskaitų pateikimas, PVM sąskaitų faktūrų išrašymas, administravimas

3.1. Ataskaitų pateikimas, sąskaitų išrašymas:

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
3.1.1.	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų pateikimas.	PVM sąskaitos faktūros ir detalios ataskaitos už praėio mėnesio paslaugas turi būti pateiktos ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 8 d. Jeigu 8 d. sutampa su nedarbo diena, PVM sąskaitos faktūros ir ataskaitos turi būti pateiktos iki prieš tai einančios paskutinės darbo dienos. PVM sąskaitoje faktūroje prie PIRKĖJO rekvizitų privalo būti nurodytas Sutarties numeris. Suma už pokalbių užsienyje (tarptinklinio ryšio paslauga) gali būti įtraukta į kito mėnesio PVM sąskaitą faktūrą.
3.1.2.	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių	PIRKĖJUI pastebėjus netikslumų PVM sąskaitose

	ataskaitų tikslinimas.	faktūrose ir detaliose ataskaitose, jos turi būti ištaisytos ir pateiktos PIRKĖJUI per 2 (dvi) darbo dienas nuo informacijos apie esamus netikslumus gavimo.
3.1.3.	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų pateikimo forma.	Detalios ataskaitos pateikiamos PIRKĖJUI elektroniniu pavidalu. PVM sąskaitos faktūros turi būti pateikiamos PDF formatu, detalios ataskaitos turi būti pateikiamos vienu iš šių formatų: CSV arba XML. Jei sąskaitos pateikiamos PARDAVĖJO savitarnos svetainėje, apie jų atsiradimą PIRKĖJAS turi būti informuojamas elektroniniu paštu jos nurodytu adresu. Elektroniniu pavidalu pateikiamose PVM sąskaitose faktūrose ir detaliose ataskaitose privalo būti aiškiai atskirtos ryšių paslaugų grupių ir telekomunikacinių priemonių nuomos kainos. Kiekvienoje PVM sąskaitoje faktūroje privalo būti nurodytas Sutarties numeris.
3.1.4.	Detalių ataskaitų turinys.	Pokalbiams, SMS, MMS, duomenų perdavimui detaliose ataskaitose turi būti nurodyta ne mažiau nei: a) naudotojo numeris; b) data; c) laikas; d) paslaugos tipas (skambutis, SMS, MMS, duomenų perdavimas); e) rinktas numeris; f) trukmė arba duomenų kiekis; g) kryptis (išeinantys, tarptinkliniai išeinantys); h) paslauga/ šalis/ operatorius (paslaugos pavadinimas (pvz. trumpasis numeris) arba tinklas, į kurį skambinama; roaming'o atveju – prie kurio prisijungta); i) apmokestinamas paslaugos kiekis (pvz. pokalbio trukmė ir pan.); j) įkainis (tarifas); k) kaina; l) mokestis (pvz. 0,00 Eur, jei neviršija minimalaus mėnesinio mokesčio, jei viršija – ta dalis, kuri viršija); m) paslaugos grupės požymis (įrangos nuoma, pramoginės paslaugos, labdara, informacinės paslaugos ir pan.). Paslaugų grupių sąrašas Sutarties vykdymo metu turi būti pateiktas ir suderintas su PIRKĖJU. Detaliose ataskaitose turi būti pateikiami visi skambučiai, žinutės ir duomenų perdavimo seansai, kurie PIRKĖJUI yra apmokestinami.
3.1.5.	PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų struktūra	Įsigaliojus Sutarčiai, PVM sąskaitų faktūrų ir detalių ataskaitų struktūra bei formatas nedelsiant suderinami su PIRKĖJU ir negali būti keičiami be išankstinio raštiško susitarimo. Susitarimo derinimas turi būti baigtas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki pakeistų

	PVM sąskaitų faktūrų ar detalių ataskaitų pateikimo termino.
--	--

3.2. Administravimas

Eil. Nr.	Pavadinimas, aprašymas	Minimalūs reikalavimai
3.2.1.	PIRKĖJO įgalioto asmens (asmenų) administravimo teisės	Turi būti sudaryta nemokama galimybė administruoti (naudojant interneto naršyklę) visus PIRKĖJO naudotojus: a) užsakyti paslaugas, laikinai jas blokuoti ar jų atsisakyti; b) matyti einamąsias (nepasibaigusio mėnesio) ir ankstesnes (ne mažiau 5 mėn.) PVM sąskaitas faktūras ir detalias ataskaitas, pokalbių ir kitų paslaugų statistiką; c) administruoti centralizuotą informacijos valdymą, kaip numatyta techninės specifikacijos 1.5.3. ir 1.5.11 punktuose.
3.2.2.	PIRKĖJO naudotojų teisės (savitarnos svetainė)	Kiekvienam PIRKĖJO naudotojui turi būti sudaryta nemokama galimybė naudojant interneto naršyklę pačiam operatyviai peržiūrėti savo einamąsias ir ankstesnes (bent 3 mėnesių senumo) detalias ryšių ataskaitas, įjungtas paslaugas.

4. Mobiliojo ryšio paslaugų planai

PIRKĖJUI turi būti teikiami šie mobiliojo ryšio paslaugų planai:

Eil. Nr.	Ryšio paslaugų planų aprašymas	
4.1.	<i>I (pirmas) pokalbių planas (orientacinis kiekis - 710 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t. y. didinti iki 800 vnt. arba mažinti iki 600 vnt..</i>	
4.1.1.	Minimalus mėnesinis mokestis	0,00 Eur su PVM, prakalbamasis.
4.1.2.	Į minimalų mėnesinį mokestį turi būti įskaičiuojama.	a) visi pokalbiai Lietuvoje; b) SMS Lietuvoje; c) MMS Lietuvoje; d) balso pašto paslaugos; e) suteikta 50 GB mobiliojo ryšio duomenų perdavimo. Iš jų ne mažiau kaip 10% Europos Sąjungos teritorijoje.
4.1.3.	Tarptautiniai pokalbiai ir žinutės į užsienio operatorių tinklus.	Įjungta
4.1.4.	Tarptinklinio ryšio paslaugos.	Įjungta
4.1.5.	Duomenų perdavimas.	Įjungta
4.1.6.	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga.	Išjungta (turi būti įjungta PIRKĖJO naudotojams pagal konkretaus PIRKĖJO priskirto numerio naudotojo prašymą arba jeigu jau įjungta konkrečiam

		numeriu).
4.1.7.	eSIM paslauga	Išjungta (turi būti įjungiamas PIRKĖJO naudotojams pagal konkretaus PIRKĖJO priskirto numerio naudotojo prašymą arba jau esantį numerį perkeliant į naujo PARDAVĖJO tinklą).
4.1.8.	PARDAVĖJAS turi taikyti vienodus įkainius (tarifus) tiek naudojantis Paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus duomenų perdavimo limitą planui – 0,0035 Eur su PVM. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus duomenų perdavimo limitą planui Europos Sąjungoje – 0,0018 Eur su PVM.	
4.1.9.	Pokalbių trukmės apvalinimas skambučiams Lietuvoje po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis kaip kas 30 sekundžių. Pokalbių laiko apvalinimas tarptautiniams ir tarptinkliniams skambučiams - ne didesnis kaip kas 1 minutę.	
4.1.10.	Neturi būti taikomi skambučių sujungimo mokesčiai.	
4.1.11.	Neturi būti taikomi papildomi neprakalbami mokesčiai.	
4.1.12.	Planas gali būti užsakomas tiek su telekomunikacine priemone, tiek ir be jos.	
4.2.	II (antras) pokalbių planas (orientacinis kiekis - 210 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t. y. didinti iki 350 vnt. arba mažinti iki 150 vnt.	
4.2.1.	Minimalus mėnesinis mokestis	0,605 Eur su PVM, prakalbamas.
4.2.2.	Į minimalų mėnesinį mokestį turi būti įskaičiuojama.	a) visi pokalbiai Lietuvoje; b) SMS Lietuvoje; c) MMS Lietuvoje; d) balso pašto paslaugos; e) suteikta 500 GB mobiliojo ryšio duomenų perdavimo. Iš jų ne mažiau kaip 10% Europos Sąjungos teritorijoje.
4.2.3.	Tarptautiniai pokalbiai ir žinutės į užsienio operatorių tinklus.	Išjungta.
4.2.4.	Tarptinklinio ryšio paslaugos.	Išjungta.
4.2.5.	Duomenų perdavimas.	Išjungta.
4.2.6.	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga.	Išjungta (turi būti įjungiamas PIRKĖJO naudotojams pagal konkretaus PIRKĖJO priskirto numerio naudotojo prašymą arba jeigu jau įjungta konkrečiam numeriui).
4.2.7.	eSIM paslauga	Išjungta (turi būti įjungiamas PIRKĖJO naudotojams pagal konkretaus PIRKĖJO priskirto numerio naudotojo prašymą arba jau esantį numerį perkeliant į naujo PARDAVĖJO tinklą).
4.2.8.	PARDAVĖJAS turi taikyti vienodus įkainius (tarifus) tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus duomenų perdavimo limitą planui – 0,0035 Eur su PVM. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus duomenų perdavimo limitą planui Europos Sąjungoje – 0,0018 Eur su PVM.	
4.2.9.	Pokalbių trukmės apvalinimas skambučiams Lietuvoje po pirmos pokalbių minutės – ne didesnis kaip kas 30 sekundžių. Pokalbių laiko apvalinimas tarptautiniams ir tarptinkliniams skambučiams - ne didesnis kaip kas 1 minutę.	
4.2.10.	Neturi būti taikomi skambučių sujungimo mokesčiai.	

4.2.11.	Neturi būti taikomi papildomi neprakalbami mokesčiai.
4.2.12.	Planas gali būti užsakomas tiek su telekomunikacine priemone, tiek ir be jos.
4.3.	III (trečias), duomenų perdavimo planas (orientacinis kiekis - 450 vnt.). PIRKĖJAS Sutarties galiojimo metu gali keisti kiekį, t. y. didinti iki 650 vnt. arba mažinti iki 160 vnt.
4.3.1.	Planui taikomas minimalus mėnesinis mokestis 310 GB mobiliojo ryšio duomenų perduoti/ priimti. Iš jų 10% Europos Sąjungos teritorijoje. Minimalus mėnesinis mokestis – 0,8349 Eur su PVM.
4.3.2.	PARDAVĖJAS turi taikyti vienodus įkainius (tarifus) tiek naudojantis paslaugomis iki sumos, lygios minimaliam mėnesiniam mokesčiui, tiek ir ją viršijus. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus PARDAVĖJO duomenų perdavimo limitą planui – 0,0000 Eur su PVM. Papildomo 1 MB įkainis (tarifas) viršijus duomenų perdavimo limitą planui Europos Sąjungoje – 0,0018 Eur su PVM.
4.3.3.	Duomenų perdavimas vienos sesijos metu turi būti apvalinamas ne didesniu kaip 10 KB tikslumu.
4.3.4.	Planas gali būti užsakomas tiek su telekomunikacine priemone, tiek ir be jos.
4.3.5.	Visoms paslaugoms šiame plane turi būti taikomi ne didesni tarifai, nei skelbiami PARDAVĖJO internetinėje svetainėje analogiškam planui.
4.4.	Esant poreikiui turi būti suteikta galimybė PIRKĖJO pasirinktus naudotojus nemokamai pervesti iš vieno plano į kitą.

5. Telekomunikacinių priemonių nuoma

Eil. Nr.	Paslaugų aprašymas	Mato vnt.	Eur su PVM per 1 mėn.
5.1.	I (pirmos) telekomunikacinių priemonių grupės mėnesinis nuomos mokestis.	1 vnt.	5,4653
5.2.	II (antros) telekomunikacinių priemonių (numatytų keisti po 2 (dvejų) metų) grupės mėnesinis nuomos mokestis.	1 vnt.	12,5969
5.3.	II (antros) telekomunikacinių priemonių (numatytų nekeisti po 2 (dvejų) metų) grupės mėnesinis nuomos mokestis.	1 vnt.	12,5969
5.4.	III (trečios) telekomunikacinių priemonių (numatytų keisti po 2 (dvejų) metų) grupės mėnesinis nuomos mokestis:	-	-
	- su Android operacine sistema;	1 vnt.	44,5401
	- su iOS operacine sistema.	1 vnt.	52,7076

6. Kitos paslaugos

Eil. Nr.	Paslaugų aprašymas	Mato vnt.	Eur su PVM/ %
6.1.	Pokalbių įrašymo ir saugojimo paslauga per mėnesį. Vieno Vilniaus m. numeris, kaip nurodyta techninės specifikacijos 1.6.8 punkte.	1 vnt.	10,1900
6.2.	Detaliosios ataskaitos pateikimas suderintu formatu.	1 vnt.	0,0000

6.3.	Mobiliojo elektroninio parašo paslauga (mėnesinis paslaugos mokestis vienam abonentui).	1 vnt.	0,0000
6.4.	Centralizuoto SMS siuntimo paslaugos, naudojantis PARDAVĖJO savitarnos svetaine kaip aprašyta techninės specifikacijos 1.5.3. punkte, kai siunčiamų žinučių kiekis iki 5000.	1 vnt.	0,0302
6.5.	Centralizuoto SMS siuntimo paslaugos, naudojantis PARDAVĖJO savitarnos svetaine kaip aprašyta techninės specifikacijos 1.5.3. punkte, kai siunčiamų žinučių kiekis nuo 5000.	1 vnt.	0,0302

7. Mobiliojo ryšio paslaugų įkainiai (tarifai)

Eil. Nr.	Paslaugų aprašymas	Laiko zona	Mato vienetas	Įkainis (tarifas) Eur su PVM	
7.1.	Skambučiai iš PIRKĖJO mobiliųjų telefonų Lietuvoje				
7.1.1.	PARDAVĖJO mobiliojo ryšio naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.2.	Kitų Lietuvos Respublikos dirbančių mobiliojo ryšio tinklų naudotojams	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.3.	Fiksuotojo ryšio naudotojams Lietuvos tinkluose	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.4.	Į Europos Sąjungos šalis	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.5.	Į Jungtinę Karalystę	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.6.	Į JAV	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.7.	Į Ukrainą	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.8.	Į Norvegiją	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.9.	Į Šveicariją	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.10.	Į Izraelį	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.11.	Į Sakartvelą (Gruziją)	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.12.	Į Kanadą	Visą parą	Min.	0,0000	
7.1.13.	Į Turkiją	Visą parą	Min.	0,0000	
7.2.	Žinučių siuntimas, duomenų perdavimas iš PIRKĖJO mobiliųjų telefonų Lietuvoje				
7.2.1.	SMS į Lietuvos operatorių tinklus	Visą parą	Vnt.	0,0000	
7.2.2.	SMS į bet kurį užsienio šalies operatoriaus tinklą	Visą parą	Vnt.	0,0000	
7.2.3.	MMS į Lietuvos operatorių tinklus	Visą parą	Vnt.	0,0000	
7.3.	Tarptinklinio ryšio paslaugos				
7.3.1.	Europos Sąjungos šalyse	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perdavimas viršijus planą	Visą parą	MB	0,0018
7.3.5.	Jungtinė Karalystė	Įeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000

		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0242
7.3.9.	JAV	Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0242
7.3.13.	Islandija	Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0018
7.3.17.	Norvegija	Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0018
7.3.21.	Ukraina	Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0242
7.3.25.	Izraelis	Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0614
7.3.29.	Šveicarija	Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0614
7.3.33.	Sakartvelas (Gruzija)	Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		Išeinantys sk.	Visą parą	Min.	0,0000
		SMS	Visą parą	Vnt.	0,0000
		Duomenų perd.	Visą parą	MB	0,0614
7.4.	Nuolaidos skambučių įkainiams (tarifams)				
7.4.1.	Nuolaida procentais skambučiams į kitas ne Europos Sąjungos šalis, išskyrus nuodytas techninės specifikacijos 7.1.5 - 7.1.13 punktuose, nuo PARDAVĖJO tuo metu galiojančių mažmeninių įkainių.	-	Visą parą	-	100 %
7.4.2.	Nuolaida procentais tarptinklinio ryšio paslaugoms kitose ne Europos Sąjungos šalyse, išskyrus nuodytas techninės	Išeinantys skambučiai	Visą parą	-	100 %
		Išeinantys skambučiai			100 %

	specifikacijos 7.3.2 – 7.3.9 puntuose, nuo PARDAVĖJO	SMS			100 %
		Duomenų perdavimas			0 %

PIRKĖJO atstovė

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos
Dokumentų departamento direktorė,
l. e. Seimo kanclerio pareigas

Vaida Servetkienė

PROJEKTUOTOJO atstovė

Telia Lietuva, AB
l. e. Viešojo sektoriaus padalinio vadovės
pareigas

Daiva Nariūnienė

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO SĄLYGOS

Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarija (toliau šiame priede – **duomenų valdytojas**) ir **Telia Lietuva, AB** (toliau šiame priede – **duomenų tvarkytojas**), kiekviena atskirai šiame priede vadinama Šalimi, o kartu – Šalimis, vadovaudamosi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), susitarė dėl asmens duomenų tvarkymo, vykdant Sutartį, sąlygų (toliau – Sąlygos), kurias sudaro Sąlygose nurodyti ir Sąlygų galiojimo laikotarpiu sudaryti priedai.

I SKYRIUS SĄLYGŲ TIKSLAS

1. Siekiant įgyvendinti Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnio 3 dalį, nustatomos duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo teisės bei pareigos, duomenų valdytojo vardu tvarkant asmens duomenis. Sąlygomis turi būti siekiama apsaugoti duomenų subjektų teises, mažinti konkrečią asmens duomenų apsaugos riziką ir užtikrinti duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo santykių bei atitinkamų teisių ir pareigų aiškumą.

2. Teikdamas pokalbių įrašymo paslaugas (toliau – Paslaugos), duomenų tvarkytojas tvarkys asmens duomenis duomenų valdytojo vardu pagal šias Sąlygas. Asmens duomenų tvarkymo sąlygos nustatytos Sąlygų 1 priede.

II SKYRIUS ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

3. Duomenų valdytojas:

3.1. įsipareigoja užtikrinti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis Reglamento (ES) 2016/679 (žr. Reglamento (ES) 2016/679 24 straipsnį), kitų asmens duomenų apsaugą ir (ar) tvarkymą reglamentuojančių Europos Sąjungos ar jos valstybės narės¹ teisės aktų ir šių Sąlygų;

3.2. turi teisę ir pareigą priimti sprendimus dėl asmens duomenų tvarkymo tikslų ir priemonių;

3.3. yra atsakingas, įskaitant, bet neapsiribojant, už tai, kad asmens duomenų tvarkymas, kurį duomenų tvarkytojui pavesta atlikti, turėtų teisinį pagrindą.

4. Duomenų tvarkytojas įsipareigoja:

4.1. tvarkyti asmens duomenis tik pagal duomenų valdytojo pateiktus dokumentais įformintus nurodymus, išskyrus atvejus, kai to reikalaujama pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus, kurie yra taikomi duomenų tvarkytojui (tokiais atvejais duomenų tvarkytojas informuoja duomenų valdytoją apie šiuos reikalavimus, išskyrus atvejus, kai teisės aktai draudžiama minėtą informaciją pateikti dėl svarbaus viešojo intereso). Tokie nurodymai pateikti Sąlygų 1 ir 3 prieduose. Duomenų valdytojas taip pat gali pateikti tolesnius nurodymus viso asmens duomenų tvarkymo metu, tačiau tokie su Sąlygomis susiję nurodymai visada turi būti pagrįsti

¹ Sąlygose „valstybė narė“ suprantama kaip Europos Ekonominės Erdvės valstybė narė.

dokumentais;

4.2. nedelsiant informuoti duomenų valdytoją, jei duomenų valdytojo nurodymai, duomenų tvarkytojo nuomone, prieštarauja Reglamentui (ES) 2016/679 arba kitiems asmens duomenų apsaugą reglamentuojantiems Europos Sąjungos ar jos valstybių narių teisės aktams;

4.3. tvarkyti su asmens duomenų tvarkymo veikla, vykdoma duomenų valdytojo vardu, susijusius įrašus. Ši pareiga taikoma kiekvienam duomenų tvarkytojui ir, kai taikoma, duomenų tvarkytojo atstovui pagal Reglamento (ES) 2016/679 30 straipsnio 2 dalį.

5. Žala, kurią patyrė duomenų tvarkytojas dėl duomenų valdytojo duotų neteisėtų nurodymų atlyginama Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.

6. Šios Sąlygos neatleidžia Šalių nuo kitų pareigų, kurios joms taikomos pagal Reglamentą (ES) 2016/679 ar kitus teisės aktus.

III SKYRIUS KONFIDENCIALUMAS

7. Duomenų tvarkytojas prieigą prie duomenų valdytojo vardu tvarkomų asmens duomenų suteikia tik tiems asmenims, kuriems vadovauja duomenų tvarkytojas, ir kurie yra įpareigoti laikytis konfidencialumo arba kuriems taikoma teisinė konfidencialumo pareiga, ir tik tuo atveju, jei jiems būtina su jais susipažinti. Šalys užtikrina, kad:

7.1. Pasikeitus asmenims, kurie tvarko asmens duomenis, jų prieigos teisės prie duomenų valdytojo asmens duomenų panaikinamos ne vėliau nei paskutinę jo užduočių, dėl kurių jiems būtina prieiga prie duomenų valdytojo asmens duomenų, patiktų tvarkyti duomenų tvarkytojui, dieną, o tuo atveju jei nutrūksta duomenų tvarkytojo darbuotojo darbo santykiai – ne vėliau nei paskutinę jo darbo dieną.

7.2. Asmenų, kuriems suteikta prieiga prie asmens duomenų, sąrašas turi būti periodiškai peržiūrimas ne rečiau kaip kartą per 6 mėnesius. Vadovaujantis šia peržiūra, tokia prieiga prie asmens duomenų panaikinama, jei tokia prieiga nebereikalinga, todėl asmens duomenys nebegalės būti prieinami tiems asmenims.

8. Duomenų tvarkytojas duomenų valdytojo prašymu įrodo, kad asmenims, kuriems vadovauja duomenų tvarkytojas ir kuriems pavesta tvarkyti asmens duomenis, taikoma Sąlygų 7 punkte nurodyta konfidencialumo pareiga.

IV SKYRIUS DUOMENŲ TVARKYMO SAUGUMAS

9. Vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsniu, duomenų valdytojas ir duomenų tvarkytojas įgyvendina tinkamas technines ir organizacines priemones, kad būtų užtikrintas pavojų atitinkančio lygio saugumas, atsižvelgiant į techninių galimybių išsivystymo lygį, įgyvendinimo sąnaudas bei duomenų tvarkymo pobūdį, aprėptį, kontekstą ir tikslus, taip pat duomenų tvarkymo keliamus įvairios tikimybės ir rimtumo pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms.

10. Duomenų valdytojas įvertina fizinių asmenų teisėms ir laisvėms galinčią kilti riziką tvarkant asmens duomenis ir įgyvendina priemones šiai rizikai sumažinti. Priklausomai nuo jų tinkamumo, priemonės gali būti šios:

10.1. asmens duomenų pseudonimizavimas ir (ar) šifravimas;

10.2. galimybė užtikrinti nuolatinį duomenų tvarkymo sistemų ir paslaugų konfidencialumą, vientisumą, prieinamumą ir atsparumą;

10.3. galimybė laiku atkurti prieinamumą ir prieigą prie asmens duomenų, įvykus fiziniam

ar techniniam incidentui;

10.4. techninių ir organizacinių priemonių, užtikrinančių duomenų tvarkymo saugumą, reguliaraus testavimo, tikrinimo ir įvertinimo procesas.

11. Pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį duomenų tvarkytojas, nepriklausomai nuo duomenų valdytojo, taip pat įvertina duomenų tvarkymo riziką, susijusią su asmens duomenų tvarkymo veikla, kuriai atlikti duomenų valdytojas pasitelkė duomenų tvarkytoją, galinčią kilti fizinių asmenų teisėms ir laisvėms, ir įgyvendina priemones šiai rizikai sumažinti. Šiuo tikslu duomenų valdytojas duomenų tvarkytojui pateikia visą informaciją, reikalingą tokiai rizikai nustatyti ir įvertinti.

12. Be to, duomenų tvarkytojas padeda duomenų valdytojui užtikrinti duomenų valdytojo pareigų pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį vykdymą, teikdamas *inter alia* duomenų valdytojui informaciją apie technines ir organizacines priemones, kurias duomenų tvarkytojas jau įgyvendino pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį kartu su visa kita informacija, reikalinga duomenų valdytojui įvykdyti duomenų valdytojo pareigas pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį.

13. Jei, atsižvelgiant į duomenų valdytojo atliktą vertinimą, nustatytai rizikai sumažinti duomenų tvarkytojas turi įgyvendinti papildomas priemones, duomenų valdytojas šias priemones nurodo Sąlygų 3 priede, o duomenų tvarkytojas turi įgyvendinti papildomas priemones ir tas, kurias jau įgyvendino pagal Reglamento (ES) 2016/679 32 straipsnį. Duomenų tvarkytojas turi duomenų valdytojui suteikti visą informaciją, kuri būtina siekiant įrodyti Sąlygų X skyriuje nustatytų duomenų tvarkytojo pareigų vykdymą.

V SKYRIUS

KITŲ DUOMENŲ TVARKYTOJŲ PASITELKIMAS

14. Duomenų tvarkytojas turi laikytis Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnio 2 ir 4 dalyse nurodytų reikalavimų, kad galėtų pasitelkti kitą duomenų tvarkytoją (toliau – pagalbinis duomenų tvarkytojas).

15. Duomenų valdytojo sąlygos, kuriomis vadovaujantis duomenų tvarkytojas galės pasitelkti pagalbinį duomenų tvarkytoją, ir duomenų valdytojo įgaliotų pagalbinių duomenų tvarkytojų sąrašas pateikiamos Sąlygų 2 priede.

16. Duomenų tvarkytojas nepasitelkia pagalbinio duomenų tvarkytojo Asmens duomenų tvarkymui pagal šias Sąlygas be išankstinio specialaus duomenų valdytojo rašytinio leidimo. Duomenų tvarkytojas pasitelkia pagalbinį duomenų tvarkytoją tik gavęs specialų išankstinį duomenų valdytojo leidimą. Duomenų tvarkytojas turi raštu pateikti prašymą dėl specialaus leidimo bent jau prieš 10 kalendorinių dienų iki atitinkamo pagalbinio duomenų tvarkytojo pasitelkimo.

17. Kai duomenų tvarkytojas konkrečiai duomenų tvarkymo veiklai duomenų valdytojo vardu atlikti pasitelkia pagalbinį duomenų tvarkytoją, sutartimi ar kitu teisės aktu pagal Sąjungos ar valstybės narės teisę, tam pagalbiniam duomenų tvarkytojui nustatomos tos pačios duomenų apsaugos prievolės, kaip ir prievolės, nustatytos Sąlygose ar kitame teisės akte, visų pirma prievolė pakankamai užtikrinti, kad tinkamos techninės ir organizacinės priemonės bus įgyvendintos tokiu būdu, kad duomenų tvarkymas atitiktų Sąlygų ir Reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus. Prieš pradėdamas tvarkyti asmens duomenis, duomenų tvarkytojas informuoja pagalbinį duomenų tvarkytoją apie tai, kurio duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymui jis yra pasitelkiamas, nurodydamas duomenų valdytojo tapatybę ir kontaktinius duomenis.

18. Sąlygų su pagalbinio duomenų tvarkytoju kopija ir jos vėlesni pakeitimai, duomenų valdytojo prašymu, pateikiami duomenų valdytojui, tokiu būdu suteikiant duomenų valdytojui

galimybę užtikrinti, kad pagalbiniam duomenų tvarkytojui taikomos tos pačios duomenų apsaugos prievolės, kaip yra nustatyta Sąlygose. Duomenų tvarkytojas turi informuoti duomenų valdytoją apie visus netinkamo pagalbinio duomenų tvarkytojo pareigų, nustatytų tokia sutartimi ar kitu teisės aktu, atvejus. Duomenų valdytojui nėra privaloma pateikti asmens duomenų tvarkymo sutarties dėl su verslu susijusių nuostatų, kurios nedaro įtakos su pagalbiniu duomenų tvarkytoju sudarytos sutarties teisinėms asmens duomenų apsaugos sąlygoms.

19. Duomenų tvarkytojas turi susitarti su pagalbiniu duomenų tvarkytoju, jei toks pasitelkiamas, kad pirminio duomenų tvarkytojo bankroto atveju, duomenų valdytojas turi teisę tęsti duomenų tvarkymo santykius su pirminio duomenų tvarkytojo pasitelktu pagalbiniu duomenų tvarkytoju tiesiogiai ir (arba) teikti tiesioginius nurodymus dėl duomenų tvarkymo, pavyzdžiui, nurodyti pagalbiniam duomenų valdytojui ištrinti arba grąžinti asmens duomenis.

20. Duomenų tvarkytojas yra atsakingas už reikalavimą, kad pagalbinis duomenų tvarkytojas laikytųsi bent tų pareigų, kurios duomenų tvarkytojui taikomos pagal Sąlygas ir Reglamentą (ES) 2016/679. Jei pagalbinis duomenų tvarkytojas nevykdo asmens duomenų apsaugos prievolių, pirminis duomenų tvarkytojas, su kuriuo sudaryta asmens duomenų tvarkymo sutartis, išlieka visiškai atsakingas duomenų valdytojui už pagalbiniu duomenų tvarkytojo prievolių vykdymą. Tai nedaro įtakos duomenų subjektų teisėms pagal Reglamentą (ES) 2016/679, ypač Reglamento (ES) 2016/679 79 ir 82 straipsniuose numatytoms teisėms, duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo, įskaitant pagalbinius duomenų tvarkytojus, atžvilgiu.

VI SKYRIUS

DUOMENŲ PERDAVIMAS Į TREČIĄSIAS VALSTYBES² ARBA TARPTAUTINĖMS ORGANIZACIJOMS

21. Duomenų tvarkytojas asmens duomenis gali perduoti į trečiąsias valstybes ar tarptautinėms organizacijoms tik gavęs duomenų valdytojo dokumentais įformintus nurodymus ir laikantis Reglamento (ES) 2016/679 V skyriaus reikalavimų.

22. Jei asmens duomenis trečiosioms valstybėms ar tarptautinėms organizacijoms reikia perduoti pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus, kurių turi laikytis duomenų tvarkytojas, nors duomenų valdytojas nedavė nurodymų duomenų tvarkytojui tai atlikti, duomenų tvarkytojas informuoja duomenų valdytoją apie šį teisinį reikalavimą prieš duomenų perdavimą, nebent tas teisės aktas draudžia perduoti tokią informaciją.

23. Duomenų tvarkytojas be duomenų valdytojo dokumentais įformintų nurodymų arba be konkretaus reikalavimo pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus negali pagal šias Sąlygas:

23.1. perduoti asmens duomenis duomenų valdytojui ar duomenų tvarkytojui trečiojoje valstybėje ar tarptautinėje organizacijoje;

23.2. perduoti asmens duomenų tvarkymą pagalbiniam duomenų tvarkytojui trečiojoje valstybėje;

23.3. leisti, kad asmens duomenis tvarkytų duomenų tvarkytojas trečiojoje valstybėje.

24. Duomenų valdytojo nurodymai ar leidimai dėl asmens duomenų perdavimo į trečiąją valstybę, įskaitant, jei taikoma, asmens duomenų perdavimo į trečiąsias valstybes Reglamento (ES) 2016/679 V skyriuje nustatytus pagrindai, kuriais duomenų valdytojo nurodymai yra grindžiami, pateikiami Sąlygų 3 priede.

25. Šios Sąlygos nėra standartinės duomenų apsaugos sąlygos, apibrėžtos Reglamento (ES) 2016/679 46 straipsnio 2 dalies c ir d punktuose, ir Šalys negali remtis Sąlygomis kaip asmens

² PASTABA. Trečiosios valstybės reiškia valstybes ne Europos Ekonominės Erdvės teritorijoje.

duomenų perdavimo į trečiąsias valstybes ar tarptautinėms organizacijoms pagrindu pagal Reglamento (ES) 2016/679 V skyrių.

VII SKYRIUS

PAGALBA DUOMENŲ VALDYTOJUI

26. Atsižvelgdamas į duomenų tvarkymo pobūdį, duomenų tvarkytojas, kiek tai įmanoma, padeda duomenų valdytojui tinkamomis techninėmis ir organizacinėmis priemonėmis įvykdyti duomenų valdytojo prievolės atsakyti į prašymus naudotis duomenų subjekto teisėmis, nustatytomis Reglamento (ES) 2016/679 III skyriuje. Tai reiškia, kad duomenų tvarkytojas, kiek tai įmanoma, padeda duomenų valdytojui, kad duomenų valdytojas įgyvendintų:

- 26.1. teisę būti informuotam renkant asmens duomenis iš duomenų subjekto;
- 26.2. teisę būti informuotam, kai asmens duomenys yra gauti ne iš duomenų subjekto;
- 26.3. teisę susipažinti su duomenimis;
- 26.4. teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
- 26.5. teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisę būti pamirštam“);
- 26.6. teisę apriboti duomenų tvarkymą;
- 26.7. prievolę pranešti apie asmens duomenų ištaisymą ar ištrynimą arba duomenų tvarkymo apribojimą;
- 26.8. teisę į duomenų perkeliamumą;
- 26.9. teisę nesutikti su duomenų tvarkymu;
- 26.10. teisę, kad nebūtų taikomi sprendimai, pagrįsti vien automatiniu tvarkymu, įskaitant profiliavimą.

27. Be duomenų tvarkytojo prievolės padėti duomenų valdytojui pagal Sąlygų 12 punktą, duomenų tvarkytojas, atsižvelgdamas į tvarkymo pobūdį ir duomenų tvarkytojui prieinamą informaciją, taip pat padeda duomenų valdytojui užtikrinti:

27.1. duomenų valdytojo pareigą nedelsiant ir, jei įmanoma, ne vėliau kaip per 72 valandas po to, kai apie tai sužinojo, pranešti apie asmens duomenų saugumo pažeidimą kompetentingai priežiūros institucijai – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, nebent asmens duomenų saugumo pažeidimas neturėtų kelti pavojaus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;

27.2. duomenų valdytojo pareigą nepagrįstai nedelsiant pranešti duomenų subjektui apie asmens duomenų pažeidimą, kai asmens duomenų saugumo pažeidimas gali sukelti didelę riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;

27.3. duomenų valdytojo pareigą atlikti numatytų asmens duomenų tvarkymo operacijų poveikio duomenų apsaugai vertinimą, kai asmens duomenų tvarkymo būdas gali sukelti didelę riziką fizinių asmenų teisėms ir laisvėms;

27.4. duomenų valdytojo pareigą konsultotis su kompetentinga priežiūros institucija – Valstybine duomenų apsaugos inspekcija prieš pradedant duomenų tvarkymą, jei poveikio duomenų apsaugos vertinimas rodo, kad duomenų tvarkymas sukeltų didelę riziką, jei duomenų valdytojas nesiimtų priemonių tai rizikai sumažinti.

28. Šalys Sąlygų 3 priede nustato tinkamas technines ir organizacines priemones, kurias turi taikyti duomenų tvarkytojas siekiant padėti duomenų valdytojui įgyvendinti duomenų subjekto teises ir vykdyti Reglamento (ES) 2016/679 33–36 straipsniuose įtvirtintas pareigas. Tai taikoma prievolėms, nurodytoms Sąlygų 27 punkte.

VIII SKYRIUS

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ

29. Duomenų tvarkytojas, sužinojęs apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, nepagrįstai nedelsdamas apie tai praneša duomenų valdytojui. Duomenų tvarkytojas praneša duomenų valdytojui per 24 val. po to, kai duomenų tvarkytojas sužinojo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, kad duomenų valdytojas galėtų įvykdyti duomenų valdytojo pareigą pranešti apie asmens duomenų saugumo pažeidimą kompetentingai priežiūros institucijai, pagal Reglamento (ES) 2016/679 33 straipsnį.

30. Sąlygų 27.1 papunktyje nurodyta duomenų tvarkytojo pareiga padėti duomenų valdytojui pranešti kompetentingai priežiūros institucijai apie asmens duomenų pažeidimą reiškia, kad duomenų tvarkytojas privalo duomenų valdytojui padėti gauti toliau išvardytą informaciją, kuri, remiantis Reglamento (ES) 2016/679 33 straipsnio 3 dalimi, turi būti nurodyta duomenų valdytojo pranešime kompetentingai priežiūros institucijai:

30.1. asmens duomenų pobūdis, įskaitant, jei įmanoma, atitinkamų duomenų subjektų kategorijos ir apytikslis jų skaičius bei atitinkamų asmens duomenų kategorijos ir apytikslis skaičius;

30.2. tikėtinos asmens duomenų pažeidimo pasekmės;

30.3. priemonės, kurių ėmėsi ar siūlo imtis duomenų valdytojas dėl asmens duomenų pažeidimo, įskaitant, jei reikia, priemones, skirtas sušvelninti galimą neigiamą pažeidimo poveikį;

30.4. bet kokia kita reikšminga informacija, kuri yra ar gali būti reikalinga duomenų valdytojui rengiant pranešimą arba atsakant į papildomus su asmens duomenų saugumo pažeidimu susijusius kompetentingos priežiūros institucijos raštus.

31. Sąlygų 3 priede nustatomi visi elementai, kuriuos turi pateikti duomenų tvarkytojas, padėdamas duomenų valdytojui pranešti kompetentingai priežiūros institucijai apie asmens duomenų saugumo pažeidimą. Jei duomenų tvarkytojas duomenų valdytojui pateikia ne visą informaciją apie asmens duomenų saugumo pažeidimą arba vėliau paaiškėja papildoma informacija, duomenų tvarkytojas privalo nepagrįstai nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 24 val. pateikti papildomą pranešimą duomenų valdytojui, nuroydamas visą trūkstamą informaciją.

32. Duomenų tvarkytojas duomenų valdytojo prašymu, papildomai prie Sąlygų 31 punkte nurodytos informacijos, pateikia dokumentų, pavyzdžiui, pagrindžiančių atliktus veiksmus, taikytas priemones ar atliktus vidinius patikrinimus ir jų išvadų, kopijas.

IX SKYRIUS

DUOMENŲ TRYNUMAS IR GRAŽINIMAS

33. Pasibaigus asmens duomenų tvarkymo paslaugų teikimui, duomenų tvarkytojas privalo gražinti visus asmens duomenis duomenų valdytojui ir ištrinti esamas kopijas, nebent asmens duomenis reikia saugoti pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus.

X SKYRIUS

DUOMENŲ TVARKYTOJO AUDITAS IR TIKRINIMAS

34. Duomenų tvarkytojas duomenų valdytojui suteikia visą informaciją, reikalingą įrodyti, kad laikomasi Reglamento (ES) 2016/679 28 straipsnyje ir Sąlygose nustatytų pareigų, ir sudaro sąlygas ir padeda atlikti duomenų valdytojui ar kitam duomenų valdytojo įgaliotam auditoriui auditą, įskaitant patikrinimus vietoje.

35. Duomenų valdytojo atliekamam duomenų tvarkytojo ir pagalbinių duomenų tvarkytojų auditui, įskaitant patikrinimus, taikomos Sąlygų 3 Priedo 7 ir 8 punktuose nurodytos procedūros.

36. Duomenų tvarkytojas turi suteikti priežiūros institucijoms, kurios pagal galiojančius teisės aktus turi prieigą prie duomenų valdytojo ir duomenų tvarkytojo įrenginių, arba atstovams, veikiantiems tokių priežiūros institucijų vardu, prieigą prie duomenų tvarkytojo fizinių priemonių ar atlikti kitus priežiūros institucijų nurodytus veiksmus auditui ar kitam patikrinimui atlikti. Šalys turi kompetentingų priežiūros institucijų prašymu pateikti šiose Sąlygose nurodytą informaciją, įskaitant auditų rezultatus.

XI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

37. Sąlygos įsigalioja nuo jų pasirašymo dienos.

38. Asmens duomenų tvarkymo paslaugų teikimo laikotarpiu Sąlygos negali būti nutrauktos, jei Šalys nėra susitarusios dėl kitų Sąlygų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymo paslaugų teikimą.

39. Jei asmens duomenų tvarkymo paslaugų teikimas yra nutraukiamas, o asmens duomenys ištrinami arba grąžinami duomenų valdytojui pagal Sąlygų 33 punktą ir Sąlygų 3 Priedo 4 punktą, Sąlygos gali būti nutraukiamos bet kuriai Šaliai pateikus rašytinį pranešimą.

40. Nedarant poveikio jokioms Reglamento (ES) 2016/679 nuostatoms, duomenų tvarkytojui pažeidus pareigas pagal šias Sąlygas, duomenų valdytojas gali nurodyti duomenų tvarkytojui laikinai sustabdyti asmens duomenų tvarkymą, kol pastarasis laikysis šių Sąlygų arba Sąlygos bus nutrauktos. Duomenų tvarkytojas nedelsdamas informuoja duomenų valdytoją, jei dėl kokios nors priežasties jis negali vykdyti Sąlygų.

41. Duomenų valdytojas turi teisę nutraukti Sąlygas, jeigu:

41.1. duomenų tvarkytojas iš esmės arba nuolat pažeidžia Sąlygas arba savo įsipareigojimus pagal Reglamentą (ES) 2016/679;

41.2. duomenų tvarkytojas nesilaiko privalomo teismo arba priežiūros institucijos sprendimo dėl savo įsipareigojimų pagal Sąlygas arba Reglamentą (ES) 2016/679;

41.3. duomenų valdytojas sustabdė duomenų tvarkytojo atliekamą asmens duomenų tvarkymą pagal Sąlygų 41.1 ir (ar) 41.2 papunkčius ir atitiktis šioms Sąlygoms nėra atkurta per 14 kalendorinių dienų.

42. Sąlygos turi pirmenybę prieš bet kokias panašias su asmens duomenų tvarkymu susijusias nuostatas Sutartyje ir kituose Šalių susitarimuose.

43. Sutartyje nurodyti už Sutarties vykdymą atsakingi asmenys yra atsakingi ir už Sąlygų vykdymą.

PIRKĖJO atstovė

Dokumentų departamento direktorė,
l. e. Seimo kanclerio pareigas

Vaida Servetkienė

PARDAVĖJO atstovė

l. e. Viešojo sektoriaus padalinio vadovės
pareigas

Daiva Nariūnienė

INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

1. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą:

1.1. Duomenų tvarkytojo atliekamo asmens duomenų tvarkymo tikslas yra: įrašyti ir saugoti pokalbių įrašus Sutartyje nustatytu atveju ir sąlygomis.

1.2. Duomenų tvarkytojo asmens duomenų tvarkymo pobūdis: Duomenų tvarkytojas, įgyvendindamas Sąlygų 1 priedo 1.1 papunktyje nustatytą tikslą, daro asmens duomenų įrašus, saugo šiuos asmens duomenis tik tiek, kiek to reikia nustatytam tikslui pasiekti.

1.3. Duomenų tvarkymas apima šiuos asmens duomenis: telefono numerius, skambučio laiko, datos, trukmės duomenis; pokalbyje pateiktus asmens duomenis, balso duomenis.

1.4. Duomenų tvarkymas apima šias duomenų subjektų kategorijas: Seimo kanceliarijos darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis, valstybės tarnautojai, skambinantieji, priimantieji telefono skambučius, pokalbyje paminėtų duomenų subjektai.

1.5. Duomenų tvarkytojas gali tvarkyti asmens duomenis duomenų valdytojo vardu, kai įsigalioja Sąlygos. Duomenų tvarkymo trukmė: Duomenų tvarkytojas, įgyvendindamas Sąlygų 1 priedo 1.1 papunktyje nustatytą tikslą, su duomenimis gali tik susipažinti, peržiūrėti ir tik tiek, kiek to reikia nustatytam tikslui pasiekti. Duomenų tvarkymo trukmė - Sutarties galiojimo laikotarpiu.

INFORMACIJA APIE PAGALBINIUS DUOMENŲ TVARKYTOJUS

1. Įgalinti pagalbieniai duomenų tvarkytojai: pagalbinių duomenų tvarkytojų nėra.

2. Išankstinis pranešimas dėl leidimo suteikimo pagalbiniams duomenų tvarkytojams.

Duomenų tvarkytojas nepasitelkia pagalbinių duomenų tvarkytojo asmens duomenų tvarkymui be išankstinio specialaus duomenų valdytojo rašytinio leidimo. Duomenų tvarkytojas pasitelkia pagalbinis duomenų tvarkytojus tik gavęs specialų išankstinį duomenų valdytojo leidimą. Duomenų tvarkytojas turi raštu pateikti prašymą dėl specialaus leidimo bent jau prieš 10 kalendorinių dienų iki atitinkamo pagalbinių duomenų tvarkytojo pasitelkimo. Kartu su prašymu turi būti pateikta informaciją pagrindžianti, kad pagalbinis duomenų tvarkytojas atitinka duomenų tvarkytojui keliamus Sąlygose nustatytus reikalavimus dėl asmens duomenų tvarkymo.

NURODYMAI, KAIP TVARKYTI ASMENS DUOMENIS

1.1. Duomenų tvarkytojas duomenų valdytojo vardu asmens duomenų tvarkymo metu atlieka šiuos veiksmus:

1.1. Asmens duomenų, kurie yra *reikalingi ryšio paslaugoms teikti* ir kuriuos Duomenų valdytojas leido peržiūrėti, peržiūra. Duomenų valdytojas suteikia leidimą peržiūrėti tik būtiniausius asmens duomenis, reikalingus ryšio paslaugoms teikti.

1.2. Analizės veiksmų, kurie reikalingi ryšio paslaugų teikimui, atlikimas.

2. Duomenų tvarkymo saugumas.

Apsaugos lygis nustatomas atsižvelgiant į Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktų reikalavimus.

Duomenų tvarkytojas turi teisę ir privalo priimti sprendimus dėl techninių ir organizacinių saugumo priemonių naudojimo užtikrinti reikiamą (ir suderintą) duomenų saugumo lygį.

Duomenų tvarkytojas, teikdamas paslaugas, privalo atsižvelgti į pritaikytosios ir standartizuotosios duomenų apsaugos principus, kurie įtvirtinti Reglamento (ES) 2016/679 25 straipsnyje, visų pirma jis privalo:

2.1. į duomenų tvarkymą, kurį apima diegiamas funkcionalumas, integruoti būtinas apsaugos priemones, kad jis atitiktų Reglamento (ES) 2016/679 reikalavimus ir apsaugotų duomenų subjektų teises ir laisves. Pasirinktos priemonės ir apsaugos priemonės turėtų būti konkrečiai skirtos tam, kad duomenų apsaugos principai, įtvirtinti Reglamento (ES) 2016/679 5 straipsnyje, būtų įgyvendinti konkretaus atitinkamo duomenų tvarkymo atveju;

2.2. parinkti tokias numatytąsias duomenų tvarkymo nuostatas ir parinktis, kad standartizuotai būtų atliekamas tik toks duomenų tvarkymas, kuris būtinas nustatytam, teisėtam tikslui pasiekti. Tai reiškia, kad standartizuotai, įdiegtu funkcionalumu besinaudojantis, duomenų valdytojas rinks ne daugiau duomenų, nei būtina, netvarkys surinktų duomenų didesne apimtimi, nei būtina jo tikslams pasiekti, ir nesaugos duomenų ilgiau nei būtina.

3. Pagalba duomenų valdytojui.

Duomenų tvarkytojas, kiek tai įmanoma ir atsižvelgiant į toliau nurodytą pagalbos sritį bei apimtį, padeda duomenų valdytojui pagal Sąlygų 26–28 punktus įgyvendinti technines bei organizacines priemones:

3.1. Duomenų tvarkytojas, atsižvelgdamas į asmens duomenų tvarkymo pobūdį, vadovaudamasis duomenų valdytojo pagalbos poreikį detalizuojančiu prašymu, turi padėti duomenų valdytojui taikydamas tinkamas technines ir organizacines priemones, kiek tai įmanoma, kad būtų įvykdyta duomenų valdytojo prievolė atsakyti į prašymus pasinaudoti Reglamento (ES) 2016/679 III skyriuje nustatytomis duomenų subjekto teisėmis.

3.2. Duomenų subjektų prašymai turi būti nepagrįstai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo, persiųstas duomenų valdytojui;

3.3. Nepagrįstai nedelsiant, tačiau ne ilgiau kaip per 24 val. nuo pažeidimo nustatymo raštu (registruotu laišku arba elektroninėmis ryšio priemonėmis) pateikti išsamią informaciją apie asmens duomenų saugumo pažeidimą duomenų valdytojui ir duomenų valdytojo duomenų apsaugos pareigūnui, kurio kontaktai skelbiami duomenų valdytojo interneto svetainėje www.lrs.lt,

nurodymas šiuos duomenis: asmens duomenų saugumo pažeidimo data, laikas ir vieta; asmens duomenų saugumo pažeidimo nustatymo data ir laikas; asmens duomenų saugumo pažeidimo aplinkybės (nurodoma, ar tai konfidencialumo pažeidimas, ar prieinamumo pažeidimas, ar vientisumo pažeidimas ir pateikiamas platesnis pažeidimo aplinkybių paaiškinimas); duomenų subjektų, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas, skaičius ir kategorijos; apytikslis asmens duomenų, kurių saugumas pažeistas, skaičius ir kategorijos; žinomų duomenų subjektų, kurių asmens duomenų saugumas pažeistas, vardai, pavardės, elektroninio pašto adresai ar faktinės gyvenamosios vietos adresai, jeigu elektroninio pašto adresai nežinomi; tikėtinos ir (ar) atsiradusios asmens duomenų saugumo pažeidimo pasekmės; priemonės, kurių jau imtasi arba siūloma imtis, kad būtų pašalintas asmens duomenų saugumo pažeidimas arba kad būtų sumažintos jo sukeltos pasekmės; kita informacija, duomenų tvarkytojo manymu reikšminga asmens duomenų saugumo pažeidimo mastui ir tikėtinioms pasekmėms nustatyti. Rekomenduojama naudotis Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos patvirtinta pranešimo apie duomenų saugumo pažeidimą pateikimo forma;

3.4. Duomenų tvarkytojas savo kompetencijos ribose padeda duomenų valdytojui užtikrinti, kad būtų atliktas poveikio duomenų apsaugai vertinimas ir, prireikus, kreipiamasi į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją dėl išankstinių konsultacijų pagal Reglamento (ES) 2016/679 36 straipsnį: Duomenų valdytojui paprašius, teikia informaciją apie asmens duomenų tvarkymo veiksmus, techninius asmens duomenų tvarkymo procesus, duomenų saugumo priemones, kitaip pagal situaciją ir galimybes padeda duomenų valdytojui įvykdyti Reglamento (ES) 2016/679 35–36 straipsniuose nustatytas duomenų valdytojo pareigas.

3.5. Duomenų tvarkytojas, duomenų valdytojui paprašius, privalo raštu ar elektroninio ryšio priemonėmis per valdytojo nustatytą terminą pateikti savo dispozicijoje esančią informaciją ir dokumentus, reikalingus duomenų valdytojo atskaitomybės principui įgyvendinti (Reglamento (ES) 2016/679 5 straipsnio 2 dalis).

4. Duomenų saugojimo laikotarpis/ duomenų trynimo procedūros.

Asmens duomenys saugomi ne daugiau kaip 15 (penkiolika) kalendorinių dienų nuo jų įrašymo momento, po to Duomenų tvarkytojas automatiškai ištrina asmens duomenis.

Nutraukęs asmens duomenų tvarkymo paslaugų teikimą, Duomenų tvarkytojas ištrina asmens duomenis, atsižvelgiant į Sąlygų 33 punkto reikalavimus, nebent pasirašęs Sąlygas Duomenų valdytojas pakeičia pirminį Duomenų valdytojo pasirinkimą. Atsižvelgiant į Sąlygas, tokie pakeitimai turi būti pagrįsti dokumentais.

5. Duomenų tvarkymo vieta.

Duomenys tvarkomi duomenų tvarkytojo duomenų centruose.

6. Nurodymai dėl asmens duomenų perdavimo į trečiąją valstybę ar tarptautinėms organizacijoms.

Duomenų tvarkytojas asmens duomenis gali perduoti į trečiąsias valstybes ar tarptautinėms organizacijoms tik gavęs duomenų valdytojo dokumentais įformintus nurodymus ir laikantis Reglamento (ES) 2016/679 V skyriaus reikalavimų.

Duomenų tvarkytojas be duomenų valdytojo dokumentais įformintų nurodymų arba be konkretaus reikalavimo pagal Europos Sąjungos ar jos valstybės narės teisės aktus negali pagal šias Sąlygas:

- perduoti asmens duomenis duomenų valdytojui ar duomenų tvarkytojui trečiojoje valstybėje ar tarptautinėje organizacijoje;

- perduoti asmens duomenų tvarkymą pagalbiniam duomenų tvarkytojui trečiojoje valstybėje;
- leisti, kad asmens duomenis tvarkytų duomenų tvarkytojas trečiojoje valstybėje.

7. Procedūros, skirtos duomenų valdytojo atliekamiems duomenų tvarkytojo asmens duomenų tvarkymo auditams, įskaitant patikrinimams vietoje.

7.1. Asmens duomenų tvarkytojas įsipareigoja, pagal savo turimą informaciją, suteikti Asmens duomenų valdytojui informaciją ir pagalbą, kuri reikalinga siekiant įrodyti, jog asmens duomenų tvarkymo veiksmai atitinka Reglamente (ES) 2016/679 bei šioje Sutartyje įtvirtintus reikalavimus, taip pat padėti Asmens duomenų valdytojui arba kitam jo įgaliojam auditoriui kartą per metus atlikti duomenų tvarkymo auditą (klausimų-atsakymų formatu), įskaitant patikrinimus atliekamus priežiūros institucijų.

7.2. Remdamasis tokio audito rezultatais, duomenų valdytojas gali paprašyti imtis papildomų priemonių, kad būtų užtikrinta atitiktis Reglamentui (ES) 2016/679, galiojančioms Europos Sąjungos ar jos valstybių narių asmens duomenų apsaugos nuostatomis ir Sutarčiai.

7.3. Duomenų valdytojas arba duomenų valdytojo atstovas turi teisę patikrinti vietas, įskaitant atlikti jų fizinę apžiūrą, kuriose duomenų tvarkytojas tvarko asmens duomenis, įskaitant fizines priemones, taip pat sistemas, naudojamas ir susijusias su duomenų apdorojimu. Toks patikrinimas atliekamas tada, kai duomenų valdytojas mano, kad to reikia.

7.4. Duomenų valdytojas arba duomenų valdytojo atstovas Sutarties galiojimo laikotarpiu pagal poreikį fiziškai patikrina tas vietas, kuriose duomenų tvarkytojas tvarko asmens duomenis, įskaitant fizines priemones, taip pat sistemas, naudojamas ir susijusias su duomenų apdorojimu, siekiant įsitikinti, ar duomenų tvarkytojas laikosi Reglamento (ES) 2016/679, galiojančių Europos Sąjungos ar jos valstybių narių asmens duomenų apsaugos nuostatų ir Sutarties.

7.5. Be suplanuoto patikrinimo, duomenų valdytojas gali atlikti duomenų tvarkytojo patikrinimą, kai duomenų valdytojas mano, kad to reikia.