

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2024 m. gruodžio ____ d.
Vilnius

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama generalinės direktorės Monikos Garbačiauskaitės-Budrienės, veikiančios pagal įstaigos įstatus, viena šalis,

ir

Telia Lietuva, AB, juridinio asmens kodas 121215434, buveinės adresas Saltoniškių g. 7A, Vilnius (toliau – **Paslaugų teikėjas** arba **Tiekėjas**), atstovaujama, veikiančios pagal įgaliojimą, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2024 m. gruodžio 4 d. atviro konkurso būdu buvo atliktas tarptautinis viešasis pirkimas (pirkimo numeris 738510) dėl viešosios debesijos paslaugų įsigijimo (toliau – **Pirkimas**);

(B) Paslaugų teikėjo pasiūlymas Pirkimo procedūros metu buvo pripažintas laimėjusiu (toliau – **Pasiūlymas**);

(C) Paslaugų teikėjas ketina teikti Užsakovui paslaugas pagal Pirkimo dokumentus ir šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**);

TODĖL Šalys susitarė ir sudarė šią Sutartį.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties 3 punkte aprašytą kainodarą bei Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija) numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. Paslaugos bus teikiamos vadovaujantis Užsakovo nurodymais ir pateikta informacija, Lietuvos Respublikos teisės aktais, šia Sutartimi, Pirkimo dokumentais bei Pasiūlymu.

II. PASLAUGŲ KAINA

3. Sutarčiai taikoma mišri kainodara:

3.1. Techninėje specifikacijoje nurodytoms **migracijos ir mokymų paslaugoms** taikoma **fiksuotos kainos** kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95. Užsakovas įsipareigoja įsigyti visą Paslaugų kiekį.

3.2. Techninės specifikacijos II skyriuje nurodytoms **debesijos paslaugų teikėjo Amazon Web Services teikiamoms paslaugoms** ir Techninėje specifikacijoje nenurodytoms, tačiau su pirkimo objektu susijusioms paslaugoms taikoma **kintamo įkainio** kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti viso Paslaugų kiekio. Paslaugos bus įsigyjamose pagal poreikį. Kintamą įkainį sudaro:

3.2.1. kintama dalis, t. y. debesijos paslaugų teikėjo viešai skelbiami įkainiai Užsakovo konkretaus užsakymo momentu;

3.2.2. Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodyta nuolaida – 46,00 (keturiasdešimt šeši) proc.

3.2.3. Paslaugų teikėjo pasiūlyta nuolaida negali būti keičiama visu Sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus, jei Paslaugų teikėjas nori pasiūlyti didesnę nuolaidą nei nurodyta Pasiūlyme.

3.2.4. Už faktiškai suteiktas debesijos paslaugas Paslaugų teikėjui bus apmokėta ne didesniais nei Užsakovo konkretaus užsakymo pateikimo dieną debesijos paslaugų teikėjo nurodytais viešai skelbiamais įkainiais, atimant Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodytą nuolaidą.

3.3. Esant poreikiui Užsakovas gali įsigyti su Pirkimo objektu susijusių, tačiau Techninėje specifikacijoje nenurodytų Paslaugų, neviršijant 10 (dešimt) procentų nuo Sutarties maksimalios vertės (jos nedidinant). Už tokias Paslaugų sąrašė nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną debesijos paslaugų teikėjo ar Paslaugų teikėjo kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, debesijos paslaugų teikėjo ar Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis, atimant Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodytą nuolaidą.

3.3.1. Techninėje specifikacijoje nenurodytoms Paslaugoms taikoma Paslaugų teikėjo Pasiūlyme nurodyta nuolaida - 46,00 (keturiasdešimt šeši) proc.

3.3.2. Paslaugų teikėjo pasiūlyta nuolaida, taikoma Techninėje specifikacijoje nenurodytoms Paslaugoms, negali būti keičiama visu Sutarties galiojimo laikotarpiu, išskyrus, jei Paslaugų teikėjas nori pasiūlyti didesnę nuolaidą nei nurodyta Pasiūlyme.

4. **Pradinė Sutarties vertė (maksimaliam 36 mėnesių Paslaugų teikimo laikotarpiui)**
– 2 000 000,00 (du milijonai eurų 00 ct) EUR be PVM.

5. **Sutarties kaina (maksimaliam 36 mėnesių Paslaugų teikimo laikotarpiui)** – 2 000 000,00 (du milijonai eurų 00 ct) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 420 000,00 EUR, viso su PVM – **2 420 000,00 (du milijonai keturi šimtai dvidešimt tūkstančių eurų 00 ct)**. Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu. Sutarties kainą sudaro:

5.1. Techninėje specifikacijoje nurodytų **migracijos ir mokymų paslaugų** kaina, kuri yra lygi – 60 000,00 (šešiasdešimt tūkstančių eurų 00 ct) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 12 600,00 EUR, viso su PVM – 72 600,00 (septyniasdešimt du tūkstančiai šeši šimtai eurų 00 ct).

5.2. Išlaidos, patiriamos užsakant Techninės specifikacijos II skyriuje nurodytas debesijos paslaugų teikėjo teikiamas paslaugas.

5.3. Išlaidos, patiriamos užsakant su Pirkimo objektu susijusias, tačiau Techninėje specifikacijoje nenurodytas Paslaugas.

6. Bendra pagal Sutartį įsigyjamų Paslaugų ir apmokamų faktiškai patiriamų išlaidų vertė per visą maksimalų Sutarties galiojimo laikotarpį negali viršyti maksimalios Sutarties kainos, nurodytos Sutarties 5 punkte.

7. Sutarties kaina perskaičiuojama tuo atveju, kai teisės aktais pakeičiamas taikomas pridėtinės vertės mokestis Sutartyje nurodytoms Paslaugoms. Perskaičiuojama tokiu pat santykiu, koku pasikeičia pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuota kaina taikoma už tas Paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam pridėtinės vertės mokesčiui. Dėl kitų mokesčių pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

8. Dėl rinkos kainų pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama (mokymai vertinami kaip migracijos paslaugų papildinys, dėl ko nepriklausomai nuo to, kad mokymai gali būti teikiami ir vieną mėnesį po migracijos paslaugų suteikimo, vertinama, jog kainos dalis, apimanti migracijos ir mokymų paslaugų suteikimą, neturi būti perskaičiuojama dėl rinkos kainų pasikeitimo. Techninės specifikacijos II skyriuje nurodytoms debesijos paslaugų teikėjo teikiamoms paslaugoms taikoma kintamo įkainio kainodara, dėl ko vertinama, jog kainos dalis, apimanti debesijos paslaugų teikėjo teikiamas paslaugas, neturi būti perskaičiuojama dėl rinkos kainų pasikeitimo).

III. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA

9. **Paslaugų teikimo terminas** – 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo. Kiti su paslaugų teikimu susiję terminai numatyti Techninės specifikacijos 7 punkte.
10. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.
11. Paslaugų teikėjas iki einamojo mėnesio 5 dienos parengia bei pateikia Užsakovui suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą už faktiškai per praėjusį kalendorinį mėnesį suteiktas Paslaugas (už faktiškai suteiktas migracijos ir mokymų paslaugas bus apmokama ne kas mėnesį ar etapais, o vienkartinio apmokėjimu, po šių paslaugų suteikimo pilna apimtimi. Paslaugų teikėjas, suteikęs migracijos ir mokymų paslaugas, nedelsiant pateikia Užsakovui perdavimo ir priėmimo aktą už faktiškai suteiktas šias paslaugas).
12. Užsakovo atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo Paslaugų teikėjo pateiktą suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą pasirašo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas arba per šį terminą raštu pateikia Paslaugų teikėjui motyvuotą paaiškinimą, kuriame išdėstomi nustatyti trūkumai ir nurodomi protingi, bet ne ilgesni nei 10 (dešimties) dienų terminai trūkumams pašalinti. Paslaugų teikėjas trūkumus pašalina savo sąskaita ir teikia naują suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą.
13. Užsakovo atsakingam už Sutarties vykdymą asmeniui pasirašius suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip kitą darbo dieną Užsakovui pateikia PVM sąskaitą faktūrą.

IV. APMOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

14. Šalys susitaria, kad už faktiškai suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės PVM sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės PVM sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis. Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. Užsakovas elektronines PVM sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip PVM sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatinio ir elektroninio būdu. Nesant objektyvių galimybių sąskaitas pateikti pagal šiame punkte nustatytus reikalavimus, jas Paslaugų teikėjas pateikia el. paštu.
15. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.
16. Šalys susitaria taikyti tokią Užsakovo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką: (i) pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu; (ii) antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų, delspinigių arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu; (iii) trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Užsakovo Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

17. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanti Šalis).

18. Užsakovas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas pateikė PVM sąskaitą faktūrą netinkamu būdu.

19. Jei Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, baudos ir (ar) nuostoliai, Užsakovo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų delspinigių, baudų ir (ar) nuostolių suma. Taip pat Užsakovas turi teisę priskaičiuotus delspinigius, baudas ir (ar) nuostolius išskaičiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų be atskiro pranešimo Paslaugų teikėjui.

V. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

20. Užsakovas įsipareigoja:

20.1. pateikti Paslaugų teikėjui visus reikalingus dokumentus, informaciją ir su tuo susijusią medžiagą, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui;

20.2. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

20.3. informuoti Paslaugų teikėją apie įvykius, susijusius su Užsakovo veikla, jos pokyčiais ar pan., jeigu minėti įvykiai daro įtaką Paslaugoms, jų apimtims ir (ar) atlikimo terminams;

20.4. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

20.5. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

21. Užsakovas turi teisę:

21.1. gauti paaiškinimus iš Paslaugų teikėjo į jam iškilusius, su Paslaugomis susijusius, klausimus;

21.2. teikti pretenzijas dėl Paslaugų kokybės ir reikalauti pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus bei nustatyti terminus, per kuriuos trūkumai turi būti pašalinti.

22. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

22.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

22.2. glaudžiai bendradarbiauti su Užsakovu, vadovautis jo teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus Paslaugoms keliamus reikalavimus;

22.3. priimti atsakomybę už suteiktų Paslaugų kokybę;

22.4. esant Užsakovo prašymui, teikti Užsakovui paaiškinimus, taip pat teikti ataskaitas apie Sutarties vykdymo eigą raštu ar žodžiu;

22.5. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir Užsakovo nustatytais terminais pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

22.6. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

22.7. užtikrinti asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis Bendroju asmens duomenų reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą;

22.8. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę;

22.9. per Užsakovo nurodytą terminą savo lėšomis atlyginti Užsakovui visus tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties vykdymo arba nevykdymo;

22.10. stabdyti Paslaugų teikimą, atidėti jų suteikimo terminą, jei tai turės neigiamos įtakos Užsakovo televizijos ir (ar) radijo programų transliavimui. Paslaugų teikimas dėl nurodytos priežasties stabdomas gavus Užsakovo prašymą raštu. Paslaugų teikimo sustabdymas ar jų suteikimo termino atidėjimas trunka tol, kol egzistuoja tai sąlygojančios objektyvios aplinkybės, tačiau ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų tiekėjo, sustabdžius Paslaugų teikimą ar atidėjus jų suteikimo terminą, atitinkamam terminui laikotarpiui pratęsimas ir Paslaugų teikimo terminas;

22.11. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visu jos galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutarties įvykdyti;

22.12. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu turės teisę verstis Paslaugų teikimui reikalinga veikla (įskaitant Paslaugų teikėjo darbuotojus ir kitus pasitelkiamus asmenis).

VI. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

23. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subteikėjo (-ų) nepasitelks. Be išankstinio Užsakovo sutikimo Paslaugų teikėjas negali pasitelkti naujų (pasiūlyme nenurodytų) subteikėjų.

24. Jei Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo, tai laikoma **esminiu Sutarties pažeidimu**.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

25. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalis atsako Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

26. Kiekviena Šalis teisės aktų nustatyta tvarka atsako kitai Šaliai už tiesioginius nuostolius, vienos Šalies patirtus dėl šioje Sutartyje numatytų kitos Šalies įsipareigojimų pažeidimo, tačiau ne didesnius nei Sutarties vertė (išskyrus kai nuostoliai patirti dėl asmens duomenų pažeidimo).

27. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų, nurodytų Techninės specifikacijos 7.1 punkte, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo migracijos ir mokymų paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

28. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų, nurodytų Techninės specifikacijos 7.2 punkte, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo migracijos paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas, nurodytas Techninės specifikacijos 7.2 punkte, ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų, nurodytų Techninės specifikacijos 7.2 punkte, teikimo termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos, ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu.

29. Už Techninės specifikacijos 11.3.3 punkte ar 18.5 punkte nustatytų reikalavimų nesilaikymą Paslaugų teikėjas moka baudą, kurios dydis yra lygus pažeidimo mėnesį faktiškai suteiktų paslaugų vertei, t. y. to mėnesio, kurį buvo atliktas/nustatytas pažeidimas, Užsakovui pateiktos sąskaitos dydžiui.

30. Užsakovas, nesant šioje Sutartyje nurodytų apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už suteiktas tinkamas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų

teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

31. Paslaugų teikėjas, nepagrįstai, t. y. nesant Sutartyje ar aktuose teisės aktuose imperatyviai numatytų Sutarties nutraukimo pagrindų, nutraukęs Sutartį moka Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos. Paslaugų teikėjas taip pat atlygina nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų teikėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

32. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

33. Šalis, nesilaikiusi asmens duomenų apsaugos reikalavimų, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą už kiekvieną atskirą pažeidimą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

34. Netesybų sumokėjimas ir (ar) nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus prisiimtus įsipareigojimus.

35. Šalys pareiškia ir patvirtina, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nėra per didelės ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

36. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*) (taip kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą), jeigu Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalinti tinkamai vykdyti Sutarties ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešė kitai Šaliai apie atsiradusias kliūtis bei jų poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

37. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys. Sutartis galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 37 (trisdešimt septynis) mėnesius, skaičiuojant nuo Sutarties 9 punkte nurodytos Paslaugų teikimo pradžios.

38. Sutartis taip pat pasibaigia bet kuriuo Sutarties galiojimo laikotarpiu, jeigu išnaudojama visa Sutarties skirta suma.

39. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

40. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų šiais atvejais:

40.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

40.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

40.3. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

40.4. esant Sutarties 28 punkte nustatytam atvejui;

40.5. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

40.6. Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo;

40.7. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

40.8. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

40.9. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

40.10. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

41. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

42. Šalys žino ir supranta, kad, jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnio 1 punktu, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą.

43. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos.

44. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateiktos Pirkimo sąlygose.

45. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti atsakymą raštu. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, atitinkamų Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

46. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų (jei taikoma). Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

IX. KONFIDENCIALUMAS

47. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jai pasibaigus Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo, t. y. įsipareigoja saugoti paslapyje bet kokią techninę, intelektinę, komercinę ir kitokią informaciją, kurią bet kuri Šalis laiko tokia ir suteikia viena kitai, ir imsis priemonių užtikrinti, kad gauta informacija nebūtų atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai.

48. Visa Užsakovo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Užsakovas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

49. Šioje Sutartyje nustatyti Šalių konfidencialumo įsipareigojimai galioja neterminuotai.

X. PRANEŠIMAI

50. Sutarties Šalių susirašinėjimas vykdomas lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:

51. Užsakovo adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, el. paštas: lrt@lrt.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą – ...

.

52. Paslaugų teikėjo adresas: Saltoniškių g. 7A, Vilnius, el. paštas: verslas@telia.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą –

53. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

54. Vykdam Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

54.1. vardas ir pavardė;

54.2. pareigos;

54.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

54.4. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

54.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

54.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

55. Sutarties 54 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

56. Sutarties 54 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

X. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

57. Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio kitos Šalies sutikimo raštu.

58. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

59. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

60. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

61. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.

62. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

XI. SUTARTIES PRIEDAI

63. Priedas Nr. 1 „Paslaugų techninė specifikacija“.

XII. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5236 3000

El. paštas lrt@lrt.lt

Paslaugų teikėjas:

Telia Lietuva, AB

Saltoniškių g. 7A, Vilnius

Juridinio asmens kodas 121215434

PVM mokėtojo kodas LT212154314

A. s. LT77 7044 0600 0092 1667

AB SEB bankas, banko kodas 70440

Tel. 1816

El. paštas verslas@telia.lt

Generalinė direktorė
Monika Garbačiauskaitė-Budrienė

...

Paslaugų techninė specifikacija

PASLAUGŲ ĮKAINIAI

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Kiekis**	1 mato vnt. kaina EUR (be PVM)***	Nuoroda į viešai skelbiamus reguliarius debesijos paslaugų teikėjo paslaugos įkainius	Tiekėjo siūloma nuolaida (proc.)****	PVM tarifas (proc.)	Viso kaina EUR (be PVM)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Debesijos paslaugas, nurodytas Techninės specifikacijos II skyriuje, teiks: Amazon Web Services								
1.	Debesijos resursai, atitinkantys Techninės specifikacijos 4.1-4.4 punktuose šiuo metu LRT naudojamus resursus*****	mėn.	36	78342,80	https://calculator.aws/#/estimate?id=374643b2e255b0bdcc7df95fdd7808a63cee5414 https://aws.amazon.com/cloudfront/pricing/	46,00	21	1 522 984,03
2.	Papildomos paslaugos, nurodytos Techninės specifikacijos 22 punkte*****	kompl.	1	200000,00	https://calculator.aws/#/	46,00	21	108 000,00
3.	Migracijos ir mokymų paslaugos	kompl.	1	60000,00			21	60 000,00
Palyginamoji bendra pasiūlymo kaina EUR be PVM								1 690 984,03
PVM suma EUR								355 106,65
Palyginamoji bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM								2 046 090,68

Palyginamoji bendra pasiūlymo kaina su PVM* **Du milijonai keturiasdešimt šeši tūkstančiai devyniasdešimt Eur šešiasdešimt aštuoni ct.**

*kai pagal galiojančius teisės aktus tiekėjui nereikia mokėti PVM, jis nurodo priežastis, dėl kurių nemokamas PVM (pvz. neapmokestinama, 0% tarifas ir kt.): /tiekėjas čia nurodo priežastis, dėl kurių nemokamas PVM/.

** nurodyta preliminarai įsigyjamų paslaugų apimtis, skirta tiekėjų pasiūlymams palyginti.

*** tiekėjas 5 stulpelyje nurodo viešai skelbiamą paslaugos įkainį pasiūlymo pateikimo dienai bei 6 stulpelyje pateikia nuorodą į tokio viešai skelbiamo įkainio interneto svetainę. Įkainis pateikiamas iki keturių skaičių po kablelio tikslumu eurai. **Įkainis skirtas tiekėjų pasiūlymams palyginti. Sutarties vykdymo metu už paslaugas bus atsiskaitoma pagal paslaugų užsakymo metu viešai skelbiamą paslaugos įkainį, pritaikius pasiūlytą nuolaidą.**

**** tiekėjas nurodo nuolaidą procentais (%) nuo siūlomo reguliaraus paslaugų įkainio viešai skelbiamo debesijos paslaugų teikėjo. Nuolaida nurodoma iki dviejų skaičių po kablelio tikslumu.

***** tiekėjas šioje eilutėje nurodo mėnesinį įkainį už bendrą Techninės specifikacijos 4.1-4.4 punktuose nurodytų paslaugų (resursų) kiekį bei atskiru laisvos formos priedu pateikia detalų siūlomų debesijos paslaugų (resursų), atitinkančių Techninės specifikacijos reikalavimus atitinkamoms paslaugoms (resursams), sąrašą naudodamasis viešai prieinama debesijos paslaugų teikėjo skaičiuokle, kurioje aiškiai matytųsi siūlomi resursai, įkainiai bei kiekiai. Tiekėjas taip pat turi pateikti paaiškinimą kaip jo pasiūlytos debesijos paslaugos (resursai) atitinka Techninės specifikacijos 4.1-4.4 punktuose nurodytas paslaugas (resursus).

***** Nurodyta orientacinė kaina sudaro 10% sutarties vertės Eur be PVM. Tiekėjas nurodytos kainos negali keisti, ji skirta tiekėjui įsivertinti neaprašytų paslaugų apimčiai, išreikštai pinigine išraiška, ir pasiūlyti nuolaidą, kuri galios kitoms su pirkimo objektu susijusioms, tačiau neaprašytoms Techninėje specifikacijoje paslaugoms (resursams), šią nuolaidą taikant nuo viešai skelbiamo debesijos paslaugų teikėjo arba tiekėjo paslaugų įkainio.

VIEŠOSIOS DEBESIJOS PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Bendri reikalavimai

1. VŠĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau - Perkančioji organizacija arba LRT, arba PO) siekia įsigyti viešosios debesijos paslaugas¹ (toliau – Paslaugos).

2. Reikalavimai Paslaugoms pateikiami šioje Techninėje specifikacijoje.

3. Paslaugos skirtos LRT.lt portalo infrastruktūros talpinimui, video/audio turinio talpinimui ir perdavimui, nuotolinių atsarginių kopijų ir susijusių sistemų įsigijimui.

4. Perkančioji organizacija šiuo metu naudoja:

4.1. 58 virtualius serverius, 822GB RAM 192TB diskinės vietos 462 vCore. Virtualizacijos platforma VMware. Operacinė sistema Centos. Duomenų perdavimo srautai vidutiniškai per mėn.: įeinantis (angl. inbound) 400 GB, išeinantis (angl. outbound) 30TB.

4.2. Servisai ir aplikacijos – Apache, Nginx, php-fpm, Node.js, uwsgi+perl, Samba, MariaDB, Icecast, Elastic, Kibana, Imagemagick, Memcached, NFS, Nimble, Varnish, Sphinx.

4.3. Įdiegtas ir pilnai funkcionuojančias dubliavimo paslaugas, kurios yra nutolusios ne mažiau nei 800 km nuo S. Konarskio g. 49, Vilnius Lietuva (nuoroda į portalo dubliavimo pirkimo sąlygas: <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt/Notice/Details/2023-604670> ir sudarytą sutartį: https://eviesiejipirkimai.lt/index.php?option=com_vptpublic&task=sutartys&Itemid=109&filter_show=1&filter_limit=10&vpt_unite=&filter_tender=LRT.lt+portalo+dubliavimo+paslaugos&filter_number=18F-637&filter_proctype=&filter_dok_id=&filter_authority=&filter_jarcode=&filter_purchaseCode=&filter_cpv=&filter_valuefrom=&filter_valueto=&filter_contractdate_from=&filter_contractdate_to=&filter_expirationdate_from=&filter_expirationdate_to=&filter_supplier=&filter_supplier_jarcode=&filter_agreement_type=).

4.4. video/audio turinio perdavimo paslaugas (CDN) paslaugas (nuoroda į CDN pirkimo sąlygas: <https://cvpp.eviesiejipirkimai.lt/Notice/Details/2022-633866> ir sudarytą sutartį: https://eviesiejipirkimai.lt/index.php?option=com_vptpublic&task=sutartys&Itemid=109&filter_show=1&filter_limit=10&vpt_unite=&filter_tender=CDN&filter_number=18F-257&filter_proctype=&filter_dok_id=&filter_authority=&filter_jarcode=&filter_purchaseCode=&filter_cpv=&filter_valuefrom=&filter_valueto=&filter_contractdate_from=&filter_contractdate_to=&filter_expirationdate_from=&filter_expirationdate_to=&filter_supplier=&filter_supplier_jarcode=&filter_agreement_type=). Informuojame, jog mėnesinis srautas yra apie 1800TB (Terabyte) per mėn., iš jų apie 80 % yra Lietuvoje. Cache Request vidutiniškai per mėnesį 2700 mln. priklausomai nuo mėnesio ir turinio populiarumo.

5. Techninėje specifikacijoje vartojamos sąvokos:

5.1. **Tiekėjas arba Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas, su kuriuo bus sudaryta Sutartis dėl Paslaugų.

5.2. **Debesijos paslaugų teikėjas** – Tiekėjo Pasiūlyme pasiūlytas debesijos paslaugų teikėjas, kurio platforma naudojantis bus teikiamos Paslaugos (pvz. Amazon, Google, Azure ar kt.).

5.3. **VPI** – LR viešųjų pirkimų įstatymas.

6. Paslaugos, atitinkančios Techninės specifikacijos reikalavimus, turi būti teikiamos ES ir NATO teritorijoje esančiuose viešosios debesijos paslaugų tiekėjų valdomuose duomenų centruose. Perkančioji organizacija turi turėti galimybę pasirinkti debesijos regionus ir patikimumo zonas.

7. Paslaugų teikimo terminas – 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo.

7.1. Debesijos paslaugų migravimo ir mokymų plano parengimo bei suderinimo terminas – 1 (vienas) mėnuo nuo Sutarties įsigaliojimo. Suderintas planas Sutarties šalių sutarimu galės būti koreguojamas, nekeičiant 7.2 punkte nurodytų terminų dėl migracijos paslaugų atlikimo, tačiau mokymai gali būti teikiami ir 1 (vieną) mėnesį po migracijos paslaugų suteikimo.

7.2. Debesijos paslaugų migravimo ir mokymų plano parengimo bei suderinimo terminas – 1 (vienas) mėnuo nuo Sutarties įsigaliojimo.

7.3. Debesijos paslaugų migravimo ir mokymų plano parengimo bei suderinimo terminas – 1 (vienas) mėnuo nuo Sutarties įsigaliojimo. Suderintas planas Sutarties šalių sutarimu galės būti koreguojamas, nekeičiant 7.2 punkte nurodytų terminų dėl migracijos paslaugų atlikimo, tačiau mokymai gali būti teikiami ir 1 (vieną) mėnesį po migracijos paslaugų suteikimo.

¹ Vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 (Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2022 m. gruodžio 13 d. įsakymo Nr. D1-401 redakcija) (toliau – Aprašas) 4 punktu, pirkimas laikomas žaliuoju, nes tenkina 4.4.3 papunktyje nustatytą sąlygą: perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos <...>.

7.2. Perkėlimo į viešosios debesijos paslaugas pilna apimtimi (įskaitant ir aplikacijų konteinerizavimą į Kubernetes orkestravimo sistemą atsisakant VMware virtualizacijos platformos) terminas - 6 (šeši) mėnesiai nuo Sutarties pasirašymo dienos.

II. Konkretūs reikalavimai paslaugoms

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
8. Virtualios kompiuterijos reikalavimai	
8.1. Skaičiavimo resursų telkiniai (angl. Compute instances)	- IaaS (infrastruktūra kaip paslauga, angl. Infrastructure as a service) sprendimas turi pateikti bent 3 skirtingus virtualios mašinos (VM) telkinių tipus su skirtingomis procesoriaus ir atminties konfigūracijomis: 1. Mažas: ne prasčiau kaip 2 vCPU, 4 GB RAM 2. Vidutinis: ne prasčiau kaip 4 vCPU, 8 GB RAM 3. Didelis: ne prasčiau kaip 8 vCPU, 16 GB RAM - telkiniai turi palaikyti įvairias operacines sistemas, įskaitant "Windows Server" ir "Linux" (pvz., "Ubuntu", "CentOS", RHEL). - Telkiniai turi gebėti paleisti įvairias programas ir darbo krūvius (angl. workload), įskaitant žiniatinklio serverius (Nginx), aplikacijų serverius, duomenų bazines (MySQL, MariaDB) ir paketinių apdorojimą (angl. batch processing).
8.2. Automatinis elastingumas	- IaaS sprendimas turi gebėti automatinį virtualių mašinų telkinio mastelio keitimą pagal bent 2 iš anksto nustatytas metrikas: 1. CPU panaudojimas (padidinama, kai procesoriaus naudojimas viršija 80%, ir pamažinama kai procesoriaus naudojimas nukrenta žemiau 30%) 2. Atminties naudojimas (padidinama, kai procesoriaus naudojimas viršija 80%, ir pamažinama kai procesoriaus naudojimas nukrenta žemiau 50%) - Automatinis mastelio keitimas turi gebėti automatiškai parengti naujus telkinius ir panaikinti nenaudojamus, užtikrinant, kad skaičiavimo pajėgumas atitiktų darbo krūvio poreikius.
8.3. Gyvavimo ciklo valdymas	- IaaS sprendimas turi suteikti galimybę kurti, paleisti, sustabdyti, paleisti iš naujo ir nutraukti skaičiavimo telkinius per naršyklės pagrindu veikiančią žiniatinklio valdymo konsolę, komandinės eilutės sąsają ir API. - Sprendimas turi pasiūlyti iš anksto sukonfigūruotus telkinių šablonus arba "auksinius vaizdus" (angl. golden image), kuriuos būtų galima naudoti norint greitai parengti naujus telkinius su iš anksto įdiegta programine įranga ir konfigūracijomis.
8.4. GPU pagreitinami telkiniai	- IaaS sprendimas turi suteikti bent vieną telkinio tipą su GPU akseleratoriumi, tinkantį tokiems darbo krūviams kaip mašininis mokymasis, gilusis mokymasis ir grafikos atvaizdavimas (angl. machine learning, deep learning and graphics rendering.) - GPU akseleratoriaus telkiniai turi pasiūlyti bent 2 NVIDIA arba lygiavertes GPU plokštes (Tesla V100, A100 arba lygiavertes) su ne mažiau kaip 16 GB GPU atminties.
8.5. Fiziniai serveriai (angl. Bare Metal Instances)	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti fizinių serverių telkinius, kurie suteikia prieigą prie dedikuotų fizinių serverių be virtualizacijos, kai reikalinga tiesioginė prieiga prie aparatinės įrangos išteklių. - Fizinių serverių telkiniai turi palaikyti įvairias procesoriaus konfigūracijas, ne prastesniais kaip Intel Xeon arba lygiavertėmis procesoriais su ne mažiau kaip 8 branduoliais ir 32 GB RAM.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
8.6. Telkinių paskirties grupės	- IaaS sprendimas turi leisti sukurti grupes, kurios leistų telkinius paleisti mažos delsos (angl. low-latency), klasterio tipo konfigūracijoje, kurios yra skirtos darbo krūviams, kuriems naudingas didelis tinklo našumas, didelio našumo skaičiavimams (HPC) ir paskirstytoms (angl. distributed) duomenų bazėms.
9. Saugojimo reikalavimai	
9.1. Blokinė saugykla	- IaaS sprendimas turi užtikrinti didelio našumo, patvarius bloką saugojimo kiekius, kuriuos galima prijungti prie virtualių mašinų. - Blokinė saugykla turi turėti bent 2 skirtingas saugojimo pakopas, pasižyminčias skirtingomis eksploatacinėmis savybėmis ir sąnaudomis: 1. SSD palaikoma saugykla: ne mažiau kaip 80,000 IOPS ir 1200 MB/s pralaidumas vienam tūriui (angl. volume). 2. HDD palaikoma saugykla: ne mažiau kaip 30,000 IOPS ir 500 MB/s pralaidumas vienam tūriui (angl. volume). - Bloką saugyklos tūriai (angl. volumes) turi palaikyti tokias funkcijas: momentinės fiksavimas (angl. snapshots); šifravimas; automatinės atsarginės kopijos.
9.2. Objektų saugykla	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti objektų saugyklos paslaugas nestruktūrizuotiems duomenims, tokiems kaip vaizdai, dokumentai ir žurnalai. - Objektų saugykla turi turėti šias funkcijas: 1. Versijų kūrimas: galimybė išlaikyti kelias to paties objekto versijas, leidžianti grįžti ir atkurti. 2. Šifravimas: serverio šifravimo palaikymas naudojant kliento valdomus šifravimo raktus. 3. Ciklo valdymas: galimybė automatiškai perkelti objektus iš vienos saugyklos pakopos į kitą (pvz., iš karštosios į šaltą saugyklą), remiantis iš anksto nustatytomis strategijomis. 4. Replikavimas: galimybė replikuoti objektus keliose pasiekiamumo zonose ar regionuose, kad būtų užtikrintas didelis pasiekiamumas ir atkūrimas po avarijos (angl. disaster recovery).
9.3. Failų saugykla	- IaaS sprendimas turi teikti pilnai valdomą failų saugojimo paslaugą, palaikančią NFS protokolą (File storage). - Failų saugykla turi pasiūlyti bent 2 našumo lygius: 1. Standartinė failų saugykla: mažiausiai 8000 IOPS ir 500 MB/s pralaidumas vienam failų bendrinimui. 2. Didelio našumo failų saugykla: mažiausiai 30,000 IOPS ir 1000 MB/s pralaidumas vienam failų bendrinimui. - Failų saugykla turi palaikyti tokias funkcijas: automatinis mastelio keitimas; momentinės fiksavimas (angl. snapshot); kelių regionų ar zonų replikavimas.
9.4. Atsarginė kopija ir avarinis atkūrimas	- IaaS sprendimas turi apimti atsarginių kopijų kūrimo ir avarinio atkūrimo paslaugą, leidžiančią automatiškai ir pagal pareikalavimą kurti visų IaaS aplinkoje saugomų duomenų atsargines kopijas. - Atsarginės kopijos paslauga turi suteikti galimybę atkurti duomenis tame pačiame ar kitame regione, kai atkūrimo laiko tikslai (RTO) ir atkūrimo taško tikslai (RPO) yra ne ilgesni kaip 4 valandos.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
	- Atkūrimo po avarinių įvykių paslauga turi užtikrinti sukūrimą pilnai veikiančios aplinkos kitame regione, jei įvyktų regioninis gedimas ar nelaimė.
9.5. Saugyklos valdymas	- IaaS sprendimas turi suteikti žiniatinklio valdymo konsolę ir API, skirtą valdyti visas saugojimo paslaugas, įskaitant resursų išskyrimą, stebėjimą ir saugyklos išteklių optimizavimą. - Sprendimas turi suteikti galimybę nustatyti automatinio mastelio keitimo, pakopų nustatymo ir duomenų saugojimo strategijas visoms saugojimo paslaugoms.
10. Tinklo reikalavimai	
10.1. Virtualus privatus debesis (VPC)	- IaaS sprendimas turi teikti virtualaus privataus debesies (VPC) paslaugą, leidžiančią kurti logiškai izoliuotus, programinės įrangos apibrėžtus tinklus. - VPC turi palaikyti tokias funkcijas: pasirinktiniai IP adresų diapazonai; potinkliai; maršrutų lentelės; tinklo prieigos kontrolės sąrašai (NACL), kad būtų galima tinkamai valdyti tinklo topologiją. - VPC turi leisti sukurti kelis nepriklausomus VPC, kurie palaikytų tinklo segmentavimo ir izoliacijos reikalavimus.
10.2. Virtualiojo tinklo sąsajos	- IaaS sprendimas turi suteikti virtualias tinklo sąsajas (VNIC), kurias galima prijungti prie skaičiavimo telkinių, kad jie galėtų bendrauti VPC ir su išoriniais tinklais. - VNIC turi palaikyti tokias funkcijas, kad būtų lengva valdyti ir perjungti gedimo atveju: pasirinktinis IP adresas; ugniasienės taisyklės; elastingi IP adresai.
10.3. Apkrovos balansavimas	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti visiškai valdomą, lengvai prieinamą ir keičiamo dydžio apkrovos balansavimo paslaugą, kad būtų galima paskirstyti gaunamą srautą keliuose skaičiavimo telkiniuose. - Apkrovos balansavimo paslauga turi palaikyti bent 2 tipų apkrovos balansavimo įrenginius: 1. Programos apkrovos balansavimo (angl. application Load Balancer) priemonė: gali subalansuoti apkrovą programos lygmenyje (HTTP/HTTPS) ir teikti išplėstines funkcijas, tokias kaip turiniu pagrįstą maršruto parinkimą ir SSL / TLS palaikymą. 2. Tinklo apkrovos balansavimo (angl. Network Load Balancer) priemonė: galinti subalansuoti apkrovą transportavimo lygmenyje (TCP / UDP) ir užtikrinti didelio našumo, mažos delsos apkrovos balansavimą.
10.4. Virtualus privatusis tinklas (VPN)	- IaaS sprendimas turi teikti pilnai valdomą, prieinamą virtualaus privataus tinklo (VPN) paslaugą, kad VPC būtų galima saugiai prijungti prie vietinių duomenų centrų ar kitų debesų aplinkų. - VPN paslauga turi palaikyti tiek VPN ryšius (angl. site to site) (VPC prijungimas prie vietinių tinklų), tiek kliento pagrindu veikiančius VPN ryšius (leidžiančius nuotoliniams vartotojams saugiai pasiekti VPC). * PASTABA: VPN klientas gali būti tiek siūlomo debesijos paslaugų teikėjo, tiek trečiųjų šalių be papildomo apmokestinimo.
10.5. Turinio pristatymo tinklas (CDN)	- IaaS sprendimas turi apimti turinio pristatymo tinklo (CDN) paslaugą, kad būtų galima efektyviai paskirstyti statinį ir dinaminį turinį (vaizdus, vaizdo įrašus, CSS, JavaScript) galutiniams vartotojams, užtikrinant mažą delsą ir didelį prieinamumą.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
	- CDN paslauga turi teikti tokias funkcijas, kad būtų optimizuotas turinio pateikimo našumas: kaupimas (angl. caching); glaudinimas; automatinis mastelio keitimas.
10.6. Tinklo stebėjimas ir matomumas	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti visapusiškus tinklo stebėjimo ir matomumo įrankius, įskaitant: 1. Stebėti tinklo srautą ir srautus VPC; tarp VPC ir į / iš interneto. 2. Nustatyti tinklo srauto fiksavimą ir analizę trikdžių šalinimui ir saugumo problemoms nustatyti. 3. Gauti įspėjimus ir pranešimus apie tinklo įvykius, tokius kaip DDoS atakas ar neteisėtos prieigos bandymus.
11. Turinio pristatymo tinklas (CDN)	
11.1. Pasaulinė aprėptis ir pasiekiamumas	
11.1.1. Paskirstytas tinklas	- CDN turi turėti visame pasaulyje paskirstytą buvimo vietų (angl. Points of Presence - POP) tinklą, kad būtų užtikrinta maža delsa ir didelės spartos turinio pristatymas galutiniams vartotojams, nepriklausomai nuo jų buvimo vietos. - CDN turi turėti ne mažiau kaip 50 POP keliuose regionuose ir žemynuose, išskyrus teritorijas ir valstybes kurios neatitinka VPĮ 37 str. 9 d. reikalavimų (t. y. paslaugų teikimas negali būti vykdomas iš VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų). PASTABA: šiuo reikalavimu PO nesiekia riboti duomenų pasiekiamumo nei vienoje pasaulio šalyje, tačiau debesijos paslaugų teikėjo PO duomenų saugojimui naudojama įranga neturi būti teritorijose ir valstybėse, kurios neatitinka VPĮ 37 str. 9 d. reikalavimus.
11.1.2. Nutolusios lokacijos (angl. Edge locations)	- CDN turi turėti didelį nutolusių tinklą (angl. Edge locations) su mažiausiai 100 (edge) serverių, kas leistų talpykloje laikyti (angl. cache) ir perduoti turinį arčiau galutinių vartotojų. - Tokios lokacijos turi būti strategiškai išdėstytos, kad apimtų pagrindinius gyventojų centrus ir tinklo centrus.
11.1.3. Prieinamumas visame pasaulyje	- CDN turi užtikrinti pasaulinį prieinamumą ir padengiamumą, taip pat galimybę teikti turinį galutiniams naudotojams visame pasaulyje. - CDN turi veikti bent 20 šalių ir 5 žemynuose.
11.2. Turinio pateikimo našumas	
11.2.1. Mažas delsos laikotarpis	- CDN turi užtikrinti mažą delsą ir greitą atsakymo į turinio užklausas laiką, o maksimali pirmojo baido delsa yra 100 milisekundžių 95% užklausų (globalus vidurkis). - CDN turi sugebėti optimizuoti maršruto parinkimą ir naudoti tokius metodus kaip TCP optimizavimas, kad sumažintų delsą.
11.2.2. Didelis našumas	- CDN bendras pajėgumas ne mažesnis kaip 30 Tbps (globalus vidurkis), kad galėtų vienu metu apdoroti didelius kiekius turinio užklausų. - CDN turi gebėti pateikti turinį esant ne mažesniu kaip 1 Gbps pralaidumui visose nutolusiose lokacijose (angl. Edge locations).
11.2.3. Talpyklos efektyvumas	- CDN turi naudoti efektyvius talpyklos mechanizmus (angl. cache), kad sumažintų poreikį gauti turinį iš pradinių serverių, taip pagerindamas pristatymo greitį ir sumažindamas ryšio sąnaudas. - CDN minimalus talpyklos pataikymo (angl. cache hit) santykis statiniam turiniui turi būti 90%.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
11.3. Saugumas ir patikimumas	
11.3.1. DDoS apsauga	CDN turi užtikrinti patikimą apsaugą nuo paskirstytojo paslaugų atsisakymo (DDoS) atakų (sugebėti atlaikyti bent 100 Gbps arba 1 mln. RPS (angl. requests per second) apimties DDoS atakas), užtikrinant turinio pristatymo infrastruktūros prieinamumą ir atsparumą.
11.3.2. SSL/TLS palaikymas	- CDN turi palaikyti saugų turinio pristatymą naudojant SSL/TLS protokolus, užtikrinant šifruotą ryšį tarp galutinių vartotojų ir CDN. Pastaba. TLS ne prasčiau 1.2.
11.3.3. Didelis prieinamumas	- CDN paslaugų lygio susitarime (SLA) turi būti garantuotas bent 99,9 % veikimo laikas. - CDN turi turėti perteklinę ir gedimams atsparią infrastruktūrą, kad būtų užtikrintas nuolatinis turinio teikimas aparatinės įrangos ar tinklo gedimų atveju.
11.3.4.	- CDN turi palaikyti šį funkcionalumą: - Path, location, host with wildcard support. - Cache control matching: path, suffix, variable, wildcard, negative caching.
11.4. Valdymas ir ataskaitų teikimas	
11.4.1. Realio laiko analizė	- CDN turi suteikti išsamias realio laiko analizės ir stebėjimo galimybes, leidžiančias vartotojams stebėti ir analizuoti turinio pristatymo našumą, naudojimą ir tendencijas. - CDN turi pasiūlyti žiniatinklio prietaisų skydelį (angl. web-based dashboard) arba API, kad būtų galima pasiekti išsamias metrikos ataskaitas, tokias kaip srautas, pralaidumas, talpyklos įvykiai (angl. cache) ir delsa.
11.4.2. Išvalymas ir pripažinimas negaliojančiu	- CDN turi suteikti galimybę išvalyti arba anuliuoti talpykloje (angl. cache) saugomą turinį, kad vartotojai galėtų atnaujinti arba pašalinti turinį pagal pareikalavimą. - Išvalymo ir pripažinimo negaliojančiu procesas turi būti vientisas ir jo sklidimo trukmė turi būti ne ilgesnė kaip 60 sekundžių.
11.4.3. API ir integracijos	- CDN turi pateikti patikimą API ir integravimo galimybių rinkinį, leidžiantį vartotojams automatizuoti ir pritaikyti turinio pristatymo procesus, taip pat integruoti su kitomis debesijos paslaugomis ir programomis. - CDN turi palaikyti integraciją su turinio valdymo sistemomis ir debesų saugojimo paslaugomis (angl. cloud storage services).
12. Operacijų ir automatizavimo reikalavimai	
12.1. Infrastruktūros pateikimas	- IaaS sprendimas turi suteikti savitarnos portalą ir API, kad vartotojai galėtų greitai pateikti ir valdyti skaičiavimo, saugojimo ir tinklo išteklius. - Pateikimo procesas turi būti automatizuotas ir palaikymo funkcijos, tokios kaip: 1. Infrastruktūros kaip kodo (IaC) šablonai (pvz., "CloudFormation", "Terraform" arba lygiaverčiai), skirti pakartotiniams ir versijų valdomiems diegimams. 2. Išteklių žymėjimo ir pavadinimų suteikimo konvencijos, kad būtų lengviau identifikuoti ir paskirstyti debesijos paslaugų išlaidas. 3. Automatinis mastelio keitimas, pagrįstas iš anksto nustatytomis strategijomis (pvz., procesoriaus naudojimas, tinklo srautas).

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
	4. Iš anksto sukonfigūruotų programų paketų ir paslaugų diegimas vienu spustelėjimu (angl. one click deployment).
12.2. Stebėsena ir stebėjimas	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti visapusiškas stebėjimo funkcijas, įskaitant: 1. Skaiciavimo, saugyklos ir tinklo išteklių našumo metrika realiuoju laiku. 2. Centralizuotas visų IaaS išteklių ir vartotojų įdiegtų programų registravimas ir žurnalų kaupimas. 3. Paskirstytojo sekimo galimybės (angl. distributed tracing), skirtos sekti ir analizuoti operacijų srautus. 4. Pritaikomų ataskaitų pateikimas (angl. customizable dashboards) našumo, išlaidų ir naudojimo tendencijų ataskaitoms.
12.3. Incidentų valdymas	- IaaS sprendimas turi užtikrinti integruotą incidentų valdymo sistemą, kuri apima: 1. Automatinis įvykių aptikimas ir įspėjimų generavimas apie kritinius išteklių gedimus ar anomalijas. 2. Incidentų sekimas ir gyvavimo ciklo valdymas, įskaitant priskyrimo, problemų sprendimo ir sprendimo darbo eigas. 3. Integracija su bendradarbiavimo ir komunikacijos įrankiais ("Slack", "Microsoft Teams" arba lygiaverčiais), kad būtų galima efektyviai reaguoti į incidentus. 4. Pagrindinių priežasčių analizė ir peržiūros po incidento, siekiant skatinti nuolatinį tobulėjimą.
12.4. Konfigūracijos valdymas	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti konfigūracijos valdymo paslaugą, leidžiančią vartotojams: 1. Tvarkyti centralizuotą visų įdiegtų išteklių ir jų konfigūracijų inventorių. 2. Aptikti ir ištaisyti konfigūracijos pokytį, užtikrinant, kad ištekliai išliktų norimoje būsenoje. 3. Automatizuoti programinės įrangos diegimą ir atnaujinimą bei konfigūracijos pakeitimus visuose ištekliuose. 4. Grįžimas į ankstesnes konfigūracijas iškilus problemoms ar nepageidaujamiems pakeitimams.
12.5. Sauga ir atitiktis	- IaaS sprendimas turi užtikrinti patikimas saugos ir atitikties funkcijas, įskaitant: 1. Tapatybės ir prieigos valdymas (angl. Identity and access management - IAM) su tikslu vartotojo teisių valdymu. 2. Tinklo saugos valdikliai - užkardos, saugos grupės ir tinklo prieigos valdymo sąrašai (NACL). 3. Visų duomenų, saugomų ir perduodamų IaaS aplinkoje, šifravimas. 4. Audituojamų įrašų registravimas ir integravimas su saugos informacijos ir įvykių valdymo (SIEM) įrankiais. 5. Atitikties sertifikatai (ISO, NIST, PCI-DSS) įgyvendinant reguliavimo kontrolės priemones.
12.6. Išlaidų optimizavimas	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti įrankius ir funkcijas, padedančias optimizuoti išlaidas, įskaitant: 1. Išteklių naudojimo stebėjimas ir tinkamo dydžio skaičiavimo, saugojimo ir tinklo išteklių rekomendacijos. 2. Rezervuotų telkinių ir neatidėliotinų kainų (angl. spot pricing model) nustatymo galimybės, siekiant sumažinti išlaidas dėl ilgalaikio ir gedimams atsparaus (angl. fault-tolerant) resursų naudojimo.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
	3. Integruota išlaidų analizė ir prognozavimas, siekiant sekti išlaidas ir nustatyti optimizavimo galimybes. 4. Automatizuotos išteklių nutraukimo, saugojimo pakopų ir kitų išlaidų taupymo priemonių strategijos.
13. Saugos ir atitikties reikalavimai	
13.1. Tapatybės ir prieigos valdymas	- IaaS sprendimas turi teikti patikimą tapatybės ir prieigos valdymo (angl. identity and access management IAM) paslaugą, kuri palaiko: 1. Tikslus vartotojo teisių ir išteklių lygio prieigos strategijų valdymas. 2. Kelių veiksmų autentifikavimas (angl. Multi-factor authentication - MFA), skirtas padidinti vartotojų paskyrų saugumą. 3. Išorinės tapatybės integravimas su esamais įmonės tapatybės teikėjais ("Active Directory", SAML). 4. Laikini saugos kredencialai (seanso žetonai, rolēm pagrįsta prieiga), skirti saugiai prieigai prie išteklių. PASTABA: MFA gali būti tiek siūlomo debesijos paslaugų teikėjo, tiek trečiųjų šalių be papildomo apmokestinimo.
13.2. Tinklo saugumas	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti visapusiškas tinklo saugumo funkcijas, įskaitant: 1. Virtualus privatus debesis (VPC) su konfigūruojamais tinklo prieigos kontrolės sąrašais (ACL) ir saugos grupėmis. 2. Valdoma ugniasienės paslauga, skirta valdyti gaunamą ir siunčiamą tinklo srautą. 3. Paskirstyta paslaugų atsisakymo (DDoS) apsauga, apsauganti nuo tūrinių ir taikomųjų programų sluoksnių atakų. 4. Virtualaus privačiojo tinklo (VPN) parinktys saugiam ryšiui tarp IaaS aplinkos ir vietinių tinklų.
13.3. Duomenų šifravimas	- IaaS sprendimas turi suteikti duomenų šifravimo galimybes, įskaitant: 1. Skaidrus saugomų duomenų šifravimas (angl. transparent encryption) naudojant paslaugų arba klientų valdomus šifravimo raktus. 2. Perduodamų duomenų šifravimas naudojant pramonės standartus atitinkančius protokolus (SSL/TLS). 3. Aparatinės įrangos saugumo modulio (HSM) integracija aukšto patikimumo raktų valdymui ir kriptografinėms operacijoms.
13.4. Saugumo stebėjimas ir registravimas	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti visapusiškas saugumo stebėjimo ir registravimo funkcijas, tokias kaip: 1. Centralizuotas auditavimas, registravimas ir veiklos stebėjimas visiems vartotojo veiksams ir išteklių pakeitimams. 2. Saugumo įvykių stebėjimas realiuoju laiku ir įspėjimas apie anomalijas ar galimas grėsmes. 3. Integracija su saugumo informacijos ir įvykių valdymo (SIEM) įrankiais, skirtais pažangiam grėsmių aptikimui ir analizei. 4. Saugos atitikties ataskaitų teikimas ir reguliavimo audito palaikymas.
13.5. Atitiktis ir sertifikavimas	- IaaS sprendimas turi atitikti atitinkamiems pramonės standartams ir taisyklėms: - ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 informacijos saugumo valdymui arba jiems lygiaverčiams standartams.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
	Pastaba: tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti siūlomo debesijos paslaugų teikėjo turimus aukščiau nurodytų ISO standartų sertifikatų ar jiems lygiaverčių dokumentų skaitmenines kopijas arba nuorodas į tokius dokumentus, jeigu jie prieinami viešai internete.
13.6. Duomenų centrai	Debesijos paslaugų tiekėjas turi būti įsirengęs duomenų centrus Europos Sąjungos arba šalies, priklausančios NATO, teritorijoje. Turi būti ne mažiau kaip du pilnai funkcionuojantys integruoti ir sertifikuoti (žr. 13.5 punktą) duomenų centrai, kurie vienas nuo kito būtų nutolę ne mažiau kaip 1000 km ir tuo pačiu turi būti nutolę ne mažiau kaip 800 km nuo S. Konarskio g. 49, Vilnius. Duomenų perdavimas tiek tarp duomenų centrų, tiek į internetą negali būti kreipiamas (angl. routed) per VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose esančius duomenų centrus ar tinklo mazgus. IaaS ir PaaS funkcionalumas turi leisti diegti ir naudoti paslaugomis bet kuriame duomenų centre, išskyrus ribotos prieigos duomenų centrus.
13.7. Reagavimas į saugumo incidentus	- IaaS sprendimas turi turėti išsamų reagavimo į saugumo incidentus planą ir pajėgumus, įskaitant: 1. Incidentų aptikimo, analizės ir reagavimo darbo eigos, integruotos į bendrą incidentų valdymo sistemą. 2. Koordinuotas reagavimas į incidentus su debesies paslaugų teikėjo saugos operacijų komanda ir LRT saugos komanda. 3. Apžvalga po incidento ir įgyta patirtis siekiant nuolat tobulinti reagavimo į incidentus procesą.
14. Paslaugų valdymo reikalavimai	
14.1. Paslaugų teikimas	- IaaS sprendimas turi suteikti savitarnos portalo galimybes, leidžiančias vartotojams greitai diegti ir konfigūruoti infrastruktūros išteklius, tokius kaip: 1. Virtualios mašinos (VM) su lanksčiomis skaičiavimo, atminties ir saugojimo konfigūracijomis. 2. Programinės įrangos apibrėžti tinklo (SDN) komponentai - virtualieji tinklai, potinkliai ir maršruto parinkimo lentelės. 3. Valdamos duomenų bazių paslaugos (pvz., Reliacinės, NoSQL, talpyklos (angl. caching)) su automatiniu mastelio keitimu ir dideliu prieinamumu. 4. Objektų saugyklą, blokų saugyklą ir failų saugojimo paslaugos su tinkinamomis našumo pakopomis.
14.2. Paslaugų orkestravimas	- IaaS sprendimas turi suteikti paslaugų orkestravimo sistemą, leidžiančią vartotojams: 1. Automatizuoti sudėtingų, daugiapakopių programų diegimą ir valdymą naudojant infrastruktūros kaip kodo (IaC) šablonus. 2. Valdyti visą infrastruktūros išteklių gyvavimo ciklą, įskaitant pateikimą, mastelio keitimą, atnaujinimą ir eksploatavimo nutraukimą. 3. Integruotis su vystymo ir valdymo (angl. DevOps) įrankiais ("Terraform", "Ansible", "CloudFormation" arba lygiaverčiais), kad užtikrinti sklandžias CI / CD darbo eigas.
14.3. Paslaugų stebėjimas	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti visapusiškas stebėjimo galimybes, įskaitant: 1. Visų infrastruktūros išteklių našumo metrika realiuoju laiku ir naudojimo ataskaitų sritys.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
	2. Pritaikomi įspėjimai ir pranešimai apie našumo pablogėjimą, išteklių išsekimą ir kitus veiklos įvykius. 3. Integracija su išoriniais stebėjimo įrankiais ("Prometheus", "Grafana", "Splunk"), skirta pažangiai analizei ir ataskaitų teikimui.
14.4. Paslaugų mastelio keitimas	- IaaS sprendimas turi palaikyti dinamišką infrastruktūros išteklių didinimą, kad būtų patenkinti svyruojantys darbo krūvio poreikiai, tokie kaip: 1. Automatinis skaičiavimo išteklių (VM, konteinerių) mastelio keitimas pagal iš anksto nustatytą mastelio keitimo politiką ir metriką. 2. Automatinis saugojimo ir duomenų bazių paslaugų mastelio keitimas, siekiant susidoroti su didėjančiais duomenų kiekiais ir operacijų apkrovomis. 3. Sklandus tinklo išteklių (apkrovos balansavimo priemonių, pralaidumo) mastelio keitimas, kad būtų galima prisitaikyti prie kintančių srauto modelių.
14.5. Paslaugų atsparumas	- IaaS sprendimas turi užtikrinti aukštą prieinamumą ir atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių galimybes, įskaitant: 1. Dubliuoti ir gedimams atsparūs infrastruktūros komponentai, siekiant sumažinti atskirų gedimų poveikį. 2. Automatizuoti perjungimo (angl. failover) mechanizmai, skirti užtikrinti veiklos tęstinumą paslaugų sutrikimo atveju. 3. Infrastruktūros išteklių ir taikomųjų programų duomenų atsarginių kopijų kūrimas ir atstatymas, kad būtų galima greitai atstatyti po incidentų.
14.6. Paslaugų palaikymas	- IaaS sprendimas turi pasiūlyti kompleksines palaikymo paslaugas, kurias apima: 1. 24/7 techninė pagalba keliais komunikacijos kanalais (telefonu, el. paštu, pokalbiai internetu). 2. Savitarnos žinių bazė, dokumentacija ir bendruomenės forumai, skirti trikdžių šalinimui ir geriausiai praktikai ieškoti. 3. Dedikuota paskyra ir paslaugos sudėtingiems naudojimo atvejams ir individualiems sprendimams.
14.7. Paslaugų atsiskaitymas	- IaaS sprendimas turi užtikrinti lankstų ir skaidrų atsiskaitymo modelį, įskaitant: 1. "Pay-as-you-go" kainodara, pagrįsta faktiniu išteklių suvartojimu (skaičiavimo valandos, saugykla, duomenų perdavimas). 2. Rezervuotų resursų kainodara nuspėjamam darbo krūviui su ilgalaikiais įsipareigojimais. 3. Išlaidų optimizavimo rekomendacijos ir biudžeto sudarymo įrankiai, padedantys valdyti ir kontroliuoti debesies išlaidas.
15. Platformos kaip paslaugos (PaaS) reikalavimai	
15.1. Programų priegloba	- PaaS sprendimas turi suteikti visiškai valdomą programų prieglobos aplinką, kuri palaiko įvairių programų vykdymo laiko diegimą ir mastelio keitimą: 1. ne mažiau kaip Java, .NET, Node.js, Python, PHP Perl, Apache:ASP Vue.js jQuery programavimo kalbos ir bibliotekos. 2. Konteinerinės programos, naudojančios "Docker" ar panašias technologijas. 3. Funkcijos be serverio (angl. serverless functions) ir įvykiais pagrįstos architektūros.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
15.2. Valdomos paslaugos	- PaaS sprendimas turi pasiūlyti valdomų paslaugų rinkinį, kad būtų supaprastintas programų kūrimas ir operacijos, įskaitant: 1. Reliacinės duomenų bazės (ne mažiau nei PostgreSQL, MySQL, SQL Server). 2. NoSQL duomenų bazės (ne mažiau nei MongoDB, Cassandra, Couchbase). 3. Atminties duomenų saugyklos (ne mažiau nei "Redis", "Memcached"). 4. Pranešimų ir įvykių transliacija (ne mažiau nei RabbitMQ, Apache Kafka). 5. API valdymo ir tinklų sietuvo paslaugos.
15.3. Mastelio keitimas ir atsparumas	- PaaS sprendimas turi suteikti automatinio mastelio keitimo galimybes, kad būtų galima susidoroti su svyruojančiais darbo krūviais, įskaitant: 1. Vertikalų ir horizontalų programų egzempliorių ir valdomų paslaugų mastelio keitimas. 2. Apkrovos balansavimas ir srauto paskirstymas keliuose egzemplioriuose. 3. Didelio prieinamumo ir perjungimo mechanizmai, užtikrinantys paslaugų patikimumą.
15.4. DevOps įrankiai	- PaaS sprendimas turi būti integruotas su populiariais „DevOps“ įrankiais ir darbo eigomis, tokiomis kaip: 1. Nuolatinės integracijos (CI) ir nuolatinio diegimo (CD) (angl. pipelines) (Jenkins, GitLab CI, GitHub veiksmai). 2. Infrastruktūros kaip kodo (IaC) sistemos (Terraform, CloudFormation, Ansible). 3. Programų stebėjimo priemonės ("Prometheus", "Grafana", "Elasticsearch").
15.5. Sauga ir atitiktis	- PaaS sprendimas turi užtikrinti patikimas saugos funkcijas ir atitiktis palaikymą, įskaitant: 1. Tapatybės ir prieigos valdymo (IAM) valdikliai, skirti vartotojo autentifikavimui ir autorizacijai. 2. Ramybės būsenoje esančių ir perduodamų duomenų šifravimas naudojant pramonės standartus atitinkančius protokolus. 3. Atitinkamų reglamentų ir standartų (BDAR) laikymasis.
15.6. Stebėjimas ir registravimas	- PaaS sprendimas turi pasiūlyti visapusiškas stebėjimo ir registravimo galimybes, tokias kaip: 1. Visų platformos išteklių našumo metrika realiuoju laiku ir naudojimo informacijos suvestinės. 2. Centralizuotas programų ir infrastruktūros įvykių registravimas ir žurnalų analizė. 3. Įspėjimo apie veiklos problemas ir saugumo incidentus ir pranešimo apie jas mechanizmai.
15.7. Išlaidų optimizavimas	- PaaS sprendimas turi suteikti išlaidų optimizavimo funkcijas, padedančias valdyti debesies išlaidas, tokias kaip: 1. Naudojimu pagrįsti kainodaros modeliai (einamojo finansavimo išlaidos, rezervuoti egzemplioriai). 2. Išteklių optimizavimo rekomendacijos ir automatinio mastelio keitimo politika. 3. Biudžeto sudarymo įrankiai ir išlaidų paskirstymo ataskaitos.
15.8. Techninė pagalba	- PaaS sprendimas turi pasiūlyti visapusišką techninę pagalbą, kuri apima:

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
	24/7 palaikymo kanalai (telefonas, el. paštas, pokalbiai internetu) incidentų valdymui. - Savitarnos dokumentacija, žinių bazė ir bendruomenės forumai. - Dedikuota paskyra ir paslaugos sudėtingiems naudojimo atvejams ir individualiems sprendimams.
16. Prieinamumo ir avarinio atkūrimo reikalavimai	
16.1. Aukštas patikimumas	- Viešojo debesies sprendimas turi užtikrinti aukšto patikimumo (angl. high availability - HA) funkcijas, kad būtų užtikrintas nuolatinis veikimo laikas ir atsparumas kritiniams darbo krūviams, įskaitant: - Automatiniai perėmimo ir atkūrimo mechanizmai aparatinės ar programinės įrangos gedimų atveju. - Apkrovos balansavimas ir srauto paskirstymas keliose pasiekiamumo zonose ar regionuose. - Skačiavimo, saugojimo ir tinklo išteklių dubliavimas ir atkartojimas.
16.2. Atkūrimo	- Viešosios debesijos sprendimas turi pasiūlyti visapusiškas avarinio atkūrimo (angl. disaster recovery - DR) galimybes, kad būtų galima apsisaugoti nuo didelių incidentų, tokių kaip stichinės nelaimės, kibernetinės atakos ar regioniniai gedimai, įskaitant: - Galimybė atkartoti ir kurti atsargines kritinių duomenų, programų ir infrastruktūros kopijas antriniuose regionuose ar debesų aplinkose. - Automatizuotos perėmimo ir atkūrimo procedūros, skirtos greitai atkurti paslaugas nelaimės atveju. - Atkūrimo taško tikslo (RPO) ne daugiau kaip 4 val. ir atkūrimo laiko tikslo (RTO) ne daugiau kaip 4 val.
16.3. Duomenų apsauga	- Viešosios debesijos sprendime turi būti numatytos patikimos duomenų apsaugos funkcijos, apsaugančios nuo duomenų praradimo ar sugadinimo, įskaitant: - Atsarginės kopijos ir duomenų, saugomų debesies saugojimo sprendimuose (objektų saugykla, blokų saugykla), momentinės nuotraukos (angl. snapshots). - Ilgalaikės duomenų archyvavimo ir saugojimo strategijos, kad būtų laikomasi reguliavimo ir atitikties reikalavimų. - Ramybės būsenoje esančių ir perduodamų duomenų šifravimas naudojant pramonės standartinius kriptografinius algoritmus.
16.4. Atitiktis ir sertifikatai	- Viešojo debesies sprendimas turi atitikti atitinkamus pramonės standartus ir reglamentus bei turėti reikiamus sertifikatus, tokius kaip: - Duomenų suverenumo ir laikymo vietos reikalavimų laikymasis (BDAR). - Informacijos saugumo valdymo (ISO 27001, SOC 2) ir veiklos tęstinumo (ISO 22301) sertifikatai arba jiems lygiaverčiai. Pastaba: tiekėjas kartu su pasiūlymu turi pateikti siūlomo debesijos paslaugų teikėjo turimų aukščiau nurodytų ISO standartų sertifikatų ar jiems lygiaverčių dokumentų skaitmenines kopijas arba nuorodas į tokius dokumentus, jeigu jie prieinami viešai internete. - Reguliarūs nepriklausomi auditai ir patvirtinimai, siekiant patvirtinti debesijos paslaugų teikėjo saugos ir atsparumo kontrolės priemones.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
16.5. Stebėjimas ir įspėjimas	- Viešosios debesijos sprendimas turi suteikti išsamias stebėjimo ir įspėjimo galimybes, kad būtų galima aktyviai aptikti prieinamumo ir atkūrimo po ekstremalių įvykių incidentus ir į juos reaguoti, įskaitant: 1. Realaus laiko ataskaitų sritys ir pranešimai apie tarnybos būklę (angl. service health), išteklių naudojimą ir naštumo metriką. 2. Automatiniai įspėjimai ir incidentų valdymo darbo eigos apie kritinius gedimus ar paslaugų pablogėjimus. 3. Integracija su išorės stebėsenos ir reagavimo į incidentus priemonėmis (pvz., SIEM, ITSM platformomis).
16.6. Testavimas ir patvirtinimas	- Viešosios debesijos sprendimas turi sudaryti sąlygas reguliariai testuoti ir patvirtinti prieinamumo ir atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių mechanizmus, įskaitant: 1. Gebėjimas atlikti kontroliuojamus permetimo ir grįžimo pratimus, siekiant užtikrinti, kad atkūrimo procedūros veiktų taip, kaip tikėtasi. 2. Imituojami nelaimių scenarijai, siekiant įvertinti atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių plano veiksmingumą ir nustatyti tobulintinas sritis. 3. Išsamios bandymų rezultatų ataskaitos ir dokumentavimas, siekiant įrodyti sprendimo atsparumą.
16.7. Susitarimai dėl paslaugų lygio (SLA)	- Viešosios debesijos sprendimas turi teikti patikimus susitarimus dėl paslaugų lygio (SLA), kurie garantuotų prieinamumą ir atkūrimo po ekstremaliųjų įvykių galimybes, įskaitant: 1. Eksploatacinės parengties ir paslaugų prieinamumo įsipareigojimai, numatant finansines nuobaudas už reikalavimų nesilaikymą. 2. Atkūrimo taško tikslo (RPO) ir atkūrimo laiko tikslo (RTO) garantijos duomenų ir programų atkūrimui. 3. Aiškiai apibrėžtos reagavimo į incidentus ir problemų sprendimo procedūros ir atsakomybė.
17. Mastelio keitimo reikalavimai	
17.1. Dinaminis mastelio keitimas	- Viešojo debesies sprendimas turi suteikti galimybę dinamiškai keisti skaičiavimo, saugojimo ir tinklo išteklių mastelį aukštyne arba žemyn, atsižvelgiant į realaus laiko paklausą ir naudojimo modelius. - Mastelio keitimas turi būti automatizuotas ir sklandus, t. y. nereikalaujantis rankinio įsikišimo ar paslaugų pertraukų.
17.2. Elastinis skaičiavimas	- Debesijos sprendimas turi pasiūlyti elastingas skaičiavimo galimybes, leidžiančias greitai ir pagal poreikį aprūpinti virtualias mašinas (VM) arba be serverio skaičiavimo išteklius. - Skaičiavimo resursai turi gebėti išsiplėsti arba įsibėgėti pagal darbo krūvio pokyčius, gebėti susidoroti su staigiais srauto ar naudojimo šuoliais.
17.3. Elastinga saugykla	- Debesijos sprendimas turi suteikti elastingus saugojimo sprendimus, kurie gali būti keičiami aukštyne arba žemyn, kad atitiktų didėjančius ar mažėjančius duomenų saugojimo reikalavimus. - Saugyklos mastelio keitimas turi būti skaidrus programoms ir paslaugoms, su galimybe automatiškai išplėsti arba sudaryti sutartis dėl saugojimo pajėgumų, jei reikia.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
17.4. Elastinis tinklas	- Debesijos sprendimas turi užtikrinti elastingas tinklo galimybes, kurios gali padidinti pralaidumą ir ryšį, kad būtų patenkinti kintantys tinklo poreikiai. - Tai apima galimybę dinamiškai reguliuoti virtualaus tinklo konfigūracijas, apkrovos balansavimo priemones ir VPN / tiesioginio ryšio pajėgumus.
17.5. Minimalūs mastelio keitimo reikalavimai	- Skaiciavimo resursai turi galėti apimti nuo mažiausiai 1 vCPU ir 1 GB RAM iki 64 vCPU ir 256 GB RAM ar daugiau. - Loginę saugyklą turi būti galima keisti nuo mažiausiai 100 GB iki mažiausiai 100 TB vienam išteklui. - Tinklo pralaidumą turi būti galima keisti nuo mažiausiai 1 Gbps iki 10 Gbps ar daugiau vienam išteklui.
18. Eksploatacinių savybių reikalavimai	
18.1. Našumo apskaičiavimas	- Viešojo debesies sprendimas turi užtikrinti didelio našumo skaičiavimo išteklius su galimybe pateikti įvairias procesoriaus, atminties ir saugyklos konfigūracijas, kad atitiktų skirtingus darbo krūvio reikalavimus. - Minimalus našumas turi būti single-threaded CPU benchmark, ne mažiau kaip 3000 pagal viešai prieinamą CPU matavimų platformos informaciją.
18.2. Saugyklos našumas	- Debesijos sprendimas turi pasiūlyti didelio našumo, mažos delsos saugojimo parinktį, įskaitant tiek bloko, tiek objekto lygio saugojimo paslaugas. - Minimalus našumas turi būti ne mažesnis kaip 1200 MB/s skaitymo / rašymo greitį blokų saugojimui ir ne mažesnę kaip 100 MB/s objektų saugojimui.
18.3. Tinklo našumas	- Debesijos sprendimas turi užtikrinti didelio pralaidumo, mažos delsos tinklo ryšį tarp debesies išteklių ir tarp debesies bei vietinės aplinkos. - Minimalus tinklo našumas turi apimti mažesnę nei 1 ms delką tarp išteklių ir ne mažesnę kaip 10 Gbps pralaidumą regione.
18.4. Veiklos stebėjimas	- Debesijos sprendimas turi pasiūlyti visapusiškas našumo stebėjimo ir analizės galimybes, kad būtų galima stebėti ir analizuoti debesies išteklių ir programų našumą. - Tai apima galimybę stebėti procesorių, atmintį, saugyklą ir tinklo naudojimą, taip pat galimybę nustatyti našumu pagrįstus įspėjimus ir paleidiklius.
18.5. Susitarimai dėl paslaugų lygio (SLA)	- Debesijos sprendime turi būti taikomas 99.95% paslaugų lygio susitarimas (SLA), kuriuo būtų užtikrintas pagrindinės infrastruktūros ir paslaugų veikimas ir prieinamumas.
19. Debesies perkėlimo (migracijos) paslaugos	
19.1. Vertinimas ir planavimas	- Tiekėjas turės atlikti per Techninės specifikacijos 7.1 punkte nustatytą terminą išsamų LRT dabartinės IT infrastruktūros, programų ir duomenų vertinimą, kad būtų galima nustatyti pasirengimą migracijai ir parengti išsamų perkėlimo planą. - Vertinimas turi apimti LRT darbo krūvių, priklausomybių ir migracijos sudėtingumo analizę, kad būtų galima rekomenduoti optimalią perkėlimo strategiją ir planą.
19.2. Programų modernizavimas	- Tiekėjas turės padėti LRT modernizuoti savo turimas programas, kad galėtų pasinaudoti debesų kompiuterijos technologijomis ir paslaugomis. - Tai gali apimti programų pertvarkymą, perprojektavimą ir/ar konteinerizavimą, kad jos būtų paprasčiau adaptuojamos debesims.

Reikalavimai viešosios debesijos paslaugoms:	Apibūdinimas
19.3. Duomenų perkėlimas	- Tiekėjas turi pasiūlyti rekomendacijas ir įrankius, kurie padėtų LRT saugiai ir efektyviai perkelti savo duomenis į debesį. - Tai gali apimti duomenų išgavimo, transformavimo ir įkėlimo (ETL) paslaugas, taip pat duomenų sinchronizavimo ir perėmimo strategijas.
20. Priėmimas ir pritaikymas	
20.1. Dedikuota komanda	- Tiekėjas turi paskirti Idedikuotą specialistų komandą, kuri padėtų LRT per visą paslaugų įgalinimo procesą, nuo pradinės sąrankos iki vartotojo įgalinimo.
20.2. Mokymas ir žinių perdavimas	- Tiekėjas turi suorganizuoti mokymo programas (gyvai ir/ arba nuotoliu), kad užtikrintų, jog LRT IT komanda ir kiti galutiniai vartotojai turėtų reikiamų įgūdžių ir žinių, kad galėtų efektyviai naudotis debesijos paslaugomis. - Mokymai turi apimti tokias temas kaip platformos administravimas, saugumas, išlaidų optimizavimas ir paslaugų valdymas.
20.3. Pakeitimų valdymo palaikymas	- Sutarties vykdymo metu Tiekėjas turi pateikti LRT rekomendacijas ir geriausią praktiką, kaip valdyti organizacinius pokyčius, susijusius su debesies diegimu. - Tai turi apimti pokyčių valdymo strategijas, komunikacijos planus ir vartotojų įtraukimo programas, kad būtų užtikrintas sklandus perėjimas prie naujos debesų aplinkos.
21. Nuolatinė pagalba ir palaikymas	
21.1. 24/7 techninė pagalba	- Tiekėjas, o esant poreikiui pasitelkus ir pasiūlytą debesijos paslaugų teikėją, turi teikti visą parą veikiančią techninę pagalbą, kad būtų išspręstos bet kokios iškilusios problemos ar incidentai, taikant apibrėžtus paslaugų lygio susitarimus (SLA) dėl reagavimo ir sprendimo laiko. - Pagalba turi būti prieinama viso debesijos migravimo proceso metu ir įvairiais kanalais (telefonu, el. paštu ir internetinėmis pokalbių sistemomis).
21.2. Proaktyvus stebėjimas ir optimizavimas	- Tiekėjas turi teikti proaktyvias stebėjimo ir optimizavimo paslaugas, kad LRT debesijos aplinka veiktų optimaliai ir ekonomiškai. - Tai gali apimti išteklių naudojimo stebėjimą, išlaidų optimizavimo rekomendacijas ir aktyvų problemų aptikimą bei ištaisymą.

III. Baigiamosios nuostatos

22. Perkančioji organizacija esant poreikiui, gali įsigyti iki 10 (dešimt) procentų su Pirkimo objektu susijusių, tačiau Techninėje specifikacijoje nenurodytų Paslaugų, neviršijant sutarties maksimalios vertės. Už tokias Paslaugų sąrašė nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną tiekėjo / debesijos paslaugų tiekėjo kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, tiekėjo / debesijos paslaugų tiekėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

23. Paslaugos turi būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

Užsakovas:

Generalinė direktorė
Monika Garbačiauskaitė-Budrienė

Paslaugų teikėjas:

....