

## PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

|                              |                                                                                                                                       |                          |        |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------|
| <b>Sutarties pavadinimas</b> | Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo informacinės sistemos priežiūros paslaugų viešojo pirkimo-pardavimo sutartis |                          |        |
| <b>Sutarties data</b>        | 2025-09-09                                                                                                                            | <b>Sutarties numeris</b> | D4-152 |

| 1. SUTARTIES ŠALYS   |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1. Pirkėjas</b> | 1.1.1. Pavadinimas             | Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                      | 1.1.2. Juridinio asmens kodas  | 188603515                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      | 1.1.3. Adresas                 | A. Vivulskio g. 11, LT-03162, Vilnius                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      | 1.1.4. PVM mokėtojo kodas      | Ne PVM mokėtojas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      | 1.1.5. Atsiskaitomoji sąskaita | LT69 4040 0636 1000 0370                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                      | 1.1.6. Bankas, banko kodas     | Lietuvos Respublikos finansų ministerija, kodas 40400                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                      | 1.1.7. Telefonas               | +370 5 266 4201                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      | 1.1.8. El. paštas              | <a href="mailto:post@socmin.lt">post@socmin.lt</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                      | 1.1.9. Šalies atstovas         | Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos kanclerė Rasa Nuobaraitė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                      | 1.1.10. Atstovavimo pagrindas  | Veikianti pagal Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2025 m. sausio 3 d. įsakymą Nr. A1-1 „Dėl ministerijos kanclerio administravimo sričių nustatymo ir įgaliojimų suteikimo“ ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbo reglamento, patvirtinto Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2003 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. A1-213 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbo reglamento patvirtinimo“, 25.1 papunktį. |
| <b>1.2. Tiekėjas</b> | 1.2.1. Pavadinimas             | MB „Nordic plum“                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                      | 1.2.2. Juridinio asmens kodas  | 305792794                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                      | 1.2.3. Adresas                 | Perkūnkiemio g. 19, LT-12120 Vilnius                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                      | 1.2.4. PVM mokėtojo kodas      | LT100016525411                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      | 1.2.5. Atsiskaitomoji sąskaita | LT047300010180217642                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                               |                             |
|--|-------------------------------|-----------------------------|
|  | 1.2.6. Bankas, banko kodas    | AB „Swedbank“ 73000         |
|  | 1.2.7. Telefonas              | +370 606 96460              |
|  | 1.2.8. El. paštas             | arnas@nordicplum.com        |
|  | 1.2.9. Šalies atstovas        | Direktorius Arnas Mikulskis |
|  | 1.2.10. Atstovavimo pagrindas | Pagal bendrijos nuostatus   |

| <b>2. ATSAKINGI ASMENYS</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2.1. Pirkėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą, Paslaugų priėmimą, Sąskaitų per informacinę sistemą SABIS priėmimą</b> | Europos Sąjungos investicijų<br><br>_ir_ Europos Sąjungos investicijų<br>skyriaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2.2. Tiekėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą</b>                                                                     | IT projektų vadovas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3. SUTARTIES DALYKAS</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.1. Sutarties dalykas</b>                                                                                                                | Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Pirkėjui Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo informacinės sistemos priežiūros paslaugas (toliau – Paslaugos).<br>Išsamus Paslaugų aprašymas ir kiti reikalavimai teikiamoms Paslaugoms nustatyti Sutarties priede Nr. 1 „Techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija) ir Sutarties priede Nr. 2 „Pasiūlymas“. |
| <b>3.2. Pirkimo pavadinimas ir numeris</b>                                                                                                   | Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo informacinės sistemos priežiūros paslaugos, CVP IS Nr. 3370570.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>3.3. Informacija apie Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą arba kitą projektą</b>                                               | 2021-2027 m. Materialinio nepritekliaus mažinimo programos Lietuvoje techninės paramos lėšos (programa bendrai finansuojama Europos Sąjungos lėšomis).                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>4. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI IR PASLAUGŲ PERDAVIMO – PRIĖMIMO TVARKA</b>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>4.1. Paslaugų suteikimo terminas, kai Paslaugos yra vienkartinio pobūdžio, teikiamos periodiškai arba pagal Pirkėjo Užsakymą</b>          | Tiekėjas Paslaugas įsipareigoja suteikti <b>ne trumpiau kaip 12</b> (dvylika) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>4.2. Paslaugų / jų dalies / etapo / periodo suteikimo termino pratęsimas</b>                                                              | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>4.3. Užsakymų teikimo tvarka</b>                                                                                                          | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>4.4. Dėl minimalios Užsakymo vertės ar apimties</b>                                                                                       | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.5. Pateikiami dokumentai</b>                                                                                            | Turi būti pateikiami šie dokumentai: Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas (Sutarties 3 priedas) ir sąskaita.<br>Tiekėjui nepateikus nurodytų dokumentų, laikoma, kad Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>5. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>5.1. Sutarčiai taikomas kainos apskaičiavimo būdas</b>                                                                    | Fiksuoto įkainio kainodara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>5.2. Pradinės Sutarties vertė ir Sutarties kaina, kai taikoma <u>fiksuoto įkainio</u> kainodara</b>                       | Pradinės Sutarties vertė yra 8 280,00 Eur (aštuoni tūkstančiai du šimtai aštuoniasdešimt eurų, 00 ct) be PVM.<br>PVM sudaro 1 738,80 Eur (vienas tūkstantis septyni šimtai trisdešimt aštuoni eurai, 80 ct).<br>Sutarties kaina yra 10 018,80 Eur (dešimt tūkstančių aštuoniolika eurų, 80 ct) su PVM.<br><br>Šioje Sutartyje Pradinės Sutarties vertė yra lygi Tiekėjo pasiūlymo kainai be PVM, apskaičiuotai sudauginus maksimalų Paslaugų kiekį iš Tiekėjo pasiūlyto įkainio be PVM.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>5.3. Sutarties kainos / įkainių perskaičiavimas taikant <u>peržiūros</u> taisyklės</b>                                    | Sutarties įkainiai bus perskaičiuojami:<br>5.3.1. dėl PVM tarifo pasikeitimo;<br>5.3.3. dėl kainų lygio pokyčio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>5.3.1. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl PVM tarifo pasikeitimo</b>                                                 | Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Tiekėjo teikiamų Paslaugų Sutartyje nurodytai kainai / įkainiams, Sutarties kaina / įkainiai perskaičiuojami nekeičiant Paslaugų kainos / įkainio be PVM.<br>Perskaičiuota (-i) Sutarties kaina / įkainiai įforminama (-i) Susitarimu ir turi būti taikoma (-i) nuo naujo PVM įvedimo datos (nepriklausomai nuo to, kada pasirašytas Susitarimas).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5.3.2. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kitų mokesčių, lemiančių Paslaugų kainos / įkainių pokytį, pasikeitimo</b> | Netaikoma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>5.3.3. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio</b>                                                    | 5.3.3.1. Bet kuri Sutarties Šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutarties kainos / įkainių peržiūrą (keitimą) ne anksčiau kaip po 6 ( šešių ) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (jeigu peržiūra jau buvo atlikta – nuo Susitarimo dėl paskutinio perskaičiavimo pagal šį Specialiųjų sąlygų punktą įsigaliojimo dienos), jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta 5.3.3.6 punkte, viršija 5 procentus .<br>Sutarties kainos / įkainių peržiūra atliekama ne rečiau kaip kas 6 (šeši) mėnesiai.<br>5.3.3.2. Sutarties kaina / įkainiai peržiūrimi tik tai Sutarties daliai, kuri nėra išpirkta, t. y. Paslaugoms, kurios nėra priimtose ir apmokėtos. Vėlesnė Sutarties kainos / įkainių peržiūra negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atlikta peržiūra.<br>5.3.3.3. Jeigu Paslaugų teikimas vėluoja dėl Tiekėjo kaltės, uždelstų suteikti Paslaugų kaina / įkainiai nėra perskaičiuojami |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>dėl kainų lygio kilimo (gali būti mažinami, tačiau negali būti didinami).</p> <p>5.3.3.4. Atlikdamos Sutarties kainos / įkainių peržiūrą Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis. Iš kitos Šalies nereikalaujama pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo.</p> <p>5.3.3.5. Šalys privalo Susitarime nurodyti vartojimo prekių ir paslaugų indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jo nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jo nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotą Sutarties kainą / įkainius, perskaičiuotą Pradinės Sutarties vertę.</p> <p>5.3.3.6. Nauja Sutarties kaina / įkainiai apskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:<br/> <math>a_1 = a + (k/100 \times a)</math>, kur a – kaina / įkainis (Eur be PVM) (jei peržiūra jau buvo atlikta, tai po paskutinio perskaičiavimo)<br/> a<sub>1</sub> – perskaičiuota (pakeista) kaina / įkainis (Eur be PVM)<br/> k – pagal vartotojų kainų indeksą apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%).<br/> „k“ reikšmė skaičiuojama pagal:<br/> <math>k = \text{Ind}_{\text{naujausias}} / \text{Ind}_{\text{pradžia}} \times 100 - 100</math>, (proc.) kur<br/> Ind<sub>naujausias</sub> – kreipimosi dėl kainos / įkainių peržiūros išsiuntimo kitai Šaliai dieną paskelbtas naujausias vartojimo prekių ir paslaugų indeksas.<br/> Ind<sub>pradžia</sub> – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų. Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties įsigaliojimo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.</p> <p>5.3.3.7. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a<sub>1</sub>“ suapvalinamas iki dviejų skaitmenų po kablelio.</p> <p>5.3.3.8. Šalis, siekianti Sutarties kainos / įkainių peržiūros, privalo raštu kreiptis į kitą Šalį ir prašyme pateikti visą reikalingą informaciją: Sutarties pavadinimą, numerį, datą, neperduotų ir neapmokėtų Paslaugų sąrašą su kiekiais, indekso reikšmės su nuorodomis į viešus šaltinius Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portale arba kitus oficialius šaltinių duomenis, kita svarbi informacija. Prašyme Šalis neturi teisės nurodyti kito indekso ar prašyti perskaičiavimo pagal kitą indeksą nei nurodytas šioje procedūroje.</p> <p>5.3.3.9. Susitarimas turi būti sudarytas per 7 (septines) darbo dienas nuo Šalies pateikto tinkamo prašymo perskaičiuoti Sutarties kainą / įkainius gavimo dienos.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                | 5.3.3.10. Susitarimu Šalys neturi teisės keisti procedūroje nurodytos tvarkos ar kitų Sutarties nuostatų, išskyrus, jei keitimas atliekamas pagal VPI nuostatas.                                                                                                                                                               |
| <b>5.3.4. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio pagal Paslaugų grupių kainų pokyčius</b> | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>5.4. Sutarties kainos / įkainių apskaičiavimas taikant <u>kiekio (apimties)</u> keitimo taisykles</b>       | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>5.5. Atsiskaitymo su Tiekėju terminas ir tvarka</b>                                                         | Pirkėjas atsiskaito su Tiekėju ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.<br>Apmokėjimo sąlygos: už praėjusio mėn. suteiktas Paslaugas Tiekėjas sąskaitą teikia iki einamojo mėn. 10 d. Mokamas pasiūlyme numatytas fiksuotas mėnesinis abonementinis mokestis už suteiktas Paslaugas. |
| <b>5.6. Avansas</b>                                                                                            | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>5.7. Avanso užtikrinimas</b>                                                                                | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>6. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>6.1. Garantinis terminas</b>                                                                                | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>6.2. Terminas Paslaugų trūkumams pašalinti</b>                                                              | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>6.3. Kokybinių kriterijų įgyvendinimo ir tikrinimo tvarka</b>                                               | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>7. SUTARTIES VYKDYMOI PASITELKIAMY SUBTIEKĖJAI IR (AR) SPECIALISTAI</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>7.1. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekėjai ir (ar) specialistai</b>                                   | Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekėjai yra nurodyti Sutarties priede Nr. 4 „Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekėjai“.                                                                                                                                                                                                 |
| <b>8. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>8.1. Prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimas</b>                                                      | Prievolių pagal Sutartį įvykdymas užtikrinamas: Netesybomis (delspinigiais, bauda).                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>8.2. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas</b>                                                  | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>8.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimas</b>                                                          | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.1. Pirkėjui taikomos netesybos už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimą</b>                                                                                                                                   | Jei Pirkėjas, gavęs tinkamai pateiktą ir užpildytą Sąskaitą, uždelsia atsiskaityti už tinkamai Tiekėjo suteiktas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Tiekėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos skaičiuoja Pirkėjui 0,03 (trys šimtosios) procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos be PVM už kiekvieną vėlavimo dieną.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>9.2. Tiekėjui taikomos netesybos</b>                                                                                                                                                                      | <p>9.2.1. Jeigu Tiekėjas vėluoja suteikti Paslaugas arba nevykdo kitų sutartinių įsipareigojimų, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,03 (trys šimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesuteiktų Paslaugų ar kitų sutartinių įsipareigojimų nevykdymo kainos be PVM.</p> <p>9.2.2. Jeigu Tiekėjas vėluoja grąžinti dėl Tiekėjui mokėtinos sumos sumažinimo susidariusią permoką pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.1.2 papunktį, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,03 (trys šimtosios) dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku negrąžintos permokos kainos be PVM.</p> <p>9.2.3. Tiekėjas privalo sumokėti Pirkėjui netesybas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Pirkėjo pareikalavimo, jeigu netesybų suma nėra išskaitoma iš Tiekėjui mokėtinos sumos.</p> |
| <b>9.3. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo ar nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka</b>                                     | <p>9.3.1. Nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo, nustatyto Sutarties Specialiosiose sąlygose, mokama 5 (penkių) procentų dydžio bauda nuo Pradinės Sutarties vertės, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte.</p> <p>9.3.2. Nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, mokama 5 (penkių) procentų dydžio bauda nuo Pradinės Sutarties vertės, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>9.4. Tiekėjui taikoma bauda dėl esamų subtiekiejų ar specialistų pakeitimo / naujų subtiekiejų pasitelkimo nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytos subtiekiejų ir (ar) specialistų keitimo tvarkos</b> | 9.4.1. Tiekėjui taikoma 5 (penkių) procentų dydžio bauda nuo Pradinės Sutarties vertės, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>9.5. Tiekėjui taikomos baudos dėl aplinkosauginių ir (arba) socialinių kriterijų nesilaikymo</b>                                                                                                          | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>9.6. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda dėl konfidencialumo reikalavimų nesilaikymo</b>                                                                                                                    | Tiekėjui ir Pirkėjui taikoma 1000,00 (vieno tūkstančio) eurų dydžio bauda už kiekvieną atvejį, jei yra pažeidžiami konfidencialumo reikalavimai nurodyti Bendrųjų sąlygų 13 skyriuje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>9.7. Tiekėjui taikomos netesybos dėl pirkimo</b>                                                                                                                                                          | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>dokumentuose nustatytų Kokybinių kriterijų nepasiekimo Sutarties vykdymo metu</b>                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>9.8. Tiekėjui taikomos netesybos dėl Sutarties įvykdymo užtikrinimo nepratęsimo</b>                                                                                                                                          | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>9.9. Tiekėjui taikoma bauda dėl Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje ar rinkodaroje naudojimo reikalavimų nesilaikymo bei draudimo naudotis Pirkėjo sukurtais intelektiniais veiklos rezultatais nesilaikymo</b> | 100,00 Eur (vieno šimto) eurų bauda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>9.10. Kitos netesybos</b>                                                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>10. ESMINĖS SUTARTIES SĄLYGOS</b>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>10.1. Esminės Sutarties sąlygos</b>                                                                                                                                                                                          | <p>10.1.1. Tiekėjo teikiamų Paslaugų kokybė turi atitikti šios Sutarties ir Techninės specifikacijos reikalavimus, įskaitant reikalavimus dėl EPLSAFIS sistemos veikimo tęstinumo, duomenų saugos, klaidų šalinimo terminų, pagalbos tarnybos veiklos, bei ITIL principų taikymo.</p> <p>10.1.2. Jei Paslaugos teikiamos ne pagal nustatytus terminus ar kokybinius parametrus (pvz., kritinė klaida nepašalinama per 4 val., svarbi – per 8 val., kita – per 24 val.), Tiekėjas privalo nedelsdamas pašalinti trūkumus Pirkėjo nurodytu terminu.</p> <p>10.1.3. Tiekėjas įsipareigoja teikti Paslaugas už Sutartyje nustatytą mėnesinį abonentinį mokestį, neviršijant šalių suderintų įkainių.</p> <p>10.1.4. Tiekėjas neturi pažeisti Sutarties nuostatų, reglamentuojančių konfidencialios informacijos tvarkymą, kibernetinio saugumo, asmens duomenų apsaugos ar intelektinės nuosavybės apsaugą. Apie incidentus turi būti pranešta ne vėliau kaip per 24 valandas.</p> <p>10.1.5. Tiekėjas privalo laikytis Bendrųjų sąlygų nuostatų dėl subtiekiejų ir specialistų pasitelkimo ar keitimo – bet koks nukrypimas laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.</p> |
| <b>10.2. Dideli arba nuolatiniai esminės Sutarties sąlygos vykdymo trūkumai</b>                                                                                                                                                 | <p>10.2.1. Daugiau nei du kartus nustatyti Paslaugų kokybės ar terminų pažeidimai (pvz., nepašalintos klaidos per nustatytus terminus), kurių Tiekėjas nepašalina per Pirkėjo nustatytą terminą.</p> <p>10.2.2. Paslaugų teikimas ne pagal Sutartyje nustatytą apimtį, tvarką ar be Pirkėjo suderinimo reikšmingai pakeitus sprendimų diegimo eigą, Test/Prod aplinkų tvarką ar kitus esminius aspektus.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | <p>10.2.3. Pirkėjo raštu nustatyti pažeidimai, susiję su duomenų apsaugos, kibernetinio saugumo, konfidencialumo ar intelektinės nuosavybės tvarkymo sąlygų nesilaikymu.</p> <p>10.2.4. Subtiekėjų ar specialistų pakeitimai, atlikti pažeidžiant Sutarties ar Bendrųjų sąlygų nuostatas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>11. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>11.1. Sutarties sudarymas ir įsigaliojimas</b>                          | <p>Ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos (antrosios Šalies pasirašymo dieną).</p> <p>Sutartis galioja iki visiško prievolių įvykdymo, bet jos terminas negali būti ilgesnis kaip 13 (trylika) mėnesių.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>11.2. Sutarties galiojimo termino pratęsimas</b>                        | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>12. SUTARTIES NUTRAUKIMAS</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>12.1. Sutarties nutraukimo pagrindai</b>                                | Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienašališkai, Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>12.2. Esminiai Sutarties pažeidimai</b>                                 | <p>12.2.1. Kritinė, svarbi ar kita EPLSAFIS sistemos klaida nėra pašalinama per Techninėje specifikacijoje nustatytus terminus (atitinkamai per 4, 8 ar 24 darbo valandas), daugiau kaip du kartus per Sutarties galiojimo laikotarpį.</p> <p>12.2.2. Tiekėjas nesuteikia Sutartyje numatytų paslaugų apimtį arba jas teikia be Pirkėjo sutikimo pakeitus paslaugų pobūdį, įkainius ar darbo eigą (pvz., diegimas į produkcinę aplinką be testavimo).</p> <p>12.2.3. Tiekėjas nesilaiko duomenų apsaugos, informacijos saugos, kibernetinio saugumo arba konfidencialumo reikalavimų, įskaitant duomenų tvarkymo susitarimų ar konfidencialumo pasižadėjimų nesilaikymą.</p> <p>12.2.4. Tiekėjas be Pirkėjo išankstinio rašytinio sutikimo pakeičia subtiekėjus arba specialistus, kai tokie pakeitimai turėjo būti derinami vadovaujantis Sutartimi ar Bendrosiomis sąlygomis.</p> <p>12.2.5. Tiekėjas daugiau kaip vieną kartą nesilaiko paslaugų teikimo grafiko arba paslaugos yra nutraukiamos be pateisinamos priežasties ar iš anksto nepranešus Pirkėjui.</p> <p>12.2.6. Tiekėjas nevykdo teisėto Pirkėjo rašytinio nurodymo pašalinti trūkumus per nurodytą terminą.</p> <p>12.2.7. Tiekėjas 2 (du) kartus pažeidžia esminę Sutarties sąlygą.</p> |
| <b>13. APLINKOS APSAUGOS IR SOCIALINIAI KRITERIJAI</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>13.1. Su perkamomis paslaugomis susiję aplinkos apsaugos kriterijai</b> | <p>Pirkimui yra taikomos 2011 m. birželio 28 d. įsakymu D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ 4.4.3 punktas, t. y. perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>13.2. Su perkamomis Paslaugomis susiję socialiniai kriterijai</b>       | Netaikoma                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>14. BENDRŲJŲ SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.1. | <p>Šalys susitaria pakeisti nurodytą Sutarties Bendrųjų sąlygų punktą ir išdėstyti jį nauja redakcija:</p> <p>13.1. Šalys įsipareigoja:</p> <p>13.1.1. laikytis konfidencialumo ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo neatskleisti tos Šalies informacijos, nurodytos kaip konfidencialios, jokiems Šalies darbuotojams, su Šalimi susijusiems ar kitiems tretiesiems asmenims, kuriems nėra būtina šią informaciją naudoti jų darbo tikslais, išskyrus žemiau nurodytus atvejus.</p> <p>13.1.2. per 5 (penkias) darbo dienas nuo Sutarties įsigaliojimo Tiekėjas turi pasirašyti Asmens duomenų tvarkymo sutartį (x priedas „Asmens duomenų tvarkymo sutartis“) ir Paslaugų pirkėjui pateikti pasiūlytų specialistų pasirašytus konfidencialumo ir duomenų saugos reikalavimų laikymosi pasižadėjimus (forma pateikta pirkimo sąlygų 13 priedas „Konfidencialumo ir duomenų saugos“). Sutartyje numatyta tvarka pasikeitus specialistams ir (arba) pasitelkus naujus specialistus, atsakingus už Sutarties vykdymą, ši sąlyga lieka galioti naujų specialistų atžvilgiu.</p>                                                                                                                                             |
| 14.2. | <p>Šalys susitaria papildyti Sutarties Bendrąsias sąlygas nurodytu punktu, tačiau kitų punktų numeracijos nekeisti:</p> <p>„4.1.4. Tiekėjas savo sąskaita turi apsaugoti ir apginti Pirkėją nuo visų veiksmų, pretenzijų, praradimų ar nuostolių, kylančių iš bet kokio Tiekėjo veiksmo ar aplaidumo teikiant Paslaugas, įskaitant ir bet kokią bet kokių teisinių nuostatų arba trečios šalies teisių pažeidimą, patentų, prekinių ženklų ir kitų intelektualinės nuosavybės formų, tokių kaip autorinės teisės, pažeidimą.“</p> <p>„4.1.5. Pirkėjas turi suteikti Tiekėjui informaciją ir (arba) dokumentaciją, esančią jo dispozicijoje, kuri gali būti svarbi ir reikalinga Sutarties vykdymui ir tinkamam Tiekėjo įsipareigojimų vykdymui.“</p> <p>„4.1.6. Sutarties vykdymo eigoje, raštiško ir pateisinamo prašymo pagrindu, Pirkėjas gali prašyti Tiekėjo darbuotojo pakeitimo, jei mano, kad tas darbuotojas netinkamai atlieka arba neatlieka savo pareigų ir dėl to netinkamai teikiamos šioje Sutartyje numatytos Paslaugos.“</p> <p>„4.1.7. Pirkėjas įsipareigoja sumokėti Sutartyje nustatytais terminais ir tvarka Tiekėjui už kokybiškai suteiktas, Sutarties reikalavimus atitinkančias, Paslaugas.“</p> |
| 14.3. | <p>Netaikoma.</p> <p>Šalys susitaria išbraukti nurodytą Sutarties Bendrųjų sąlygų punktą, tačiau kitų punktų numeracijos nekeisti: _____.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14.4. | <p>Netaikoma.</p> <p>(pildyti, jei nustatomos kitokios nei Sutarties Bendrosiose sąlygose nustatytos nuostatos dėl Paslaugų intelektualinės nuosavybės):</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 14.5. | <p>Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytos alternatyvios nuostatos (su priedais „jei taikoma“ ir pan.) taikomos tik tokiu atveju,</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                            |                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | jeigu jos konkrečiai aprašomos Sutarties Specialiosiose sąlygose arba prieduose. |
| <b>15. SUTARTIES PRIEDAI</b>                                                               |                                                                                  |
| <b>15.1. Priedas Nr. 1</b>                                                                 | Techninė specifikacija                                                           |
| <b>15.2. Priedas Nr. 2</b>                                                                 | Tiekėjo pasiūlymas                                                               |
| <b>15.3. Priedas Nr. 3</b>                                                                 | Paslaugų perdavimo-priėmimo aktas                                                |
| <b>15.4. priedas Nr. 4</b>                                                                 | Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiektėjai                                     |
| <b>15.5. Priedas Nr. 5</b>                                                                 | Asmens duomenų tvarkymo sutartis                                                 |
| <b>15.6. Priedas Nr. 6</b>                                                                 | Konfidencialumo ir duomenų saugos reikalavimų laikymosi pasižadėjimas            |
| <b>16. ŠALIŲ ATSTOVŲ PARAŠAI</b>                                                           |                                                                                  |
| <b>PIRKĖJAS</b>                                                                            | <b>TIEKĖJAS</b>                                                                  |
| Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo<br>ministerijos kanclerė Rasa Nuobaraite | Direktorius Arnas Mikulskis                                                      |
| <b>(parašas)</b>                                                                           | <b>(parašas)</b>                                                                 |