2025 m. d.

pagrindinės sutarties

dėl viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo

Nr. 1 priedas

**TECHNINĖ SPECIFIKACIJA 1 PIRKIMO OBJEKTO DALYJE**

**1 lentelė**

|  |
| --- |
| **Reikalavimai susiję su nacionaliniu saugumu** |
| **Pirkimo objektui taikomi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 str. 9 dalies reikalavimai susiję su nacionaliniu saugumu\***. Tiekėjas privalo įrodyti, kad siūlomos paslaugos nekelia grėsmės nacionaliniam saugumui, nėra toliau nurodytų aplinkybių - paslaugų teikimas būtų vykdomas iš VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatytame sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų.  **Perkančioji organizacija pasiūlymo atitikčiai LR viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalies reikalavimams patvirtinti iš tiekėjo reikalauja KARTU SU PASIŪLYMU** **PATEIKTI užpildytą pirkimo dokumentą „Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracija“ (8 IA PD ATITIKTIES DEKLARACIJA), o iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusio tiekėjo reikalaus pateikti (kartu su pasiūlymu šių dokumentų tiekėjas pateikti neturi) – vieną ar kelis šiuos dokumentus\*\*: juridinio asmens vadovo patvirtintą juridinio asmens steigimo dokumentų kopiją, Juridinių asmenų registro išplėstinį išrašą su istorija, Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos išrašą, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento (tapatybės kortelės ar paso) kopiją, leidimo verstis atitinkama ūkine veikla patvirtinančio dokumento (pavyzdžiui, verslo liudijimo, individualios veiklos pažymėjimo ir pan.) kopiją, pažymą apie deklaruotą gyvenamąją vietą arba atitinkamus valstybės narės ar trečiosios šalies dokumentus, ar kitus perkančiajai organizacijai priimtinus dokumentus.**  **Pastabos:**  \*Jeigu prekių gamintojas ar paslaugų teikėjas ar jį kontroliuojantis asmuo yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams aukščiau nurodytas reikalavimas (VPĮ 37 straipsnio 9 dalis) yra netaikomas.  \*\*Dokumentai, kuriuose nenurodytas jų galiojimo terminas, turi būti išduoti ar atspausdinti iš informacinės sistemos ne anksčiau kaip likus 3 mėnesiams iki tos dienos, kurią perkančiosios organizacijos prašymu tiekėjas turi pateikti dokumentus. |

**1. PIRKIMO OBJEKTAS**

1. Pirkimo objektas - Viešojo judriojo telefono ryšio paslauga (toliau – Paslauga) Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro valdymo srities (toliau – VRM VS) priklausančioms įstaigoms ir jų padaliniams.

**2.** **Viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų pirkimo perkančiųjų organizacijų sąrašas (2 lentelė).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Viešojo judriojo telefono ryšio paslaugų pirkimo perkančiųjų organizacijų sąrašas** |
|  | Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos. |
|  | Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos. |
|  | Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos. |
|  | Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija. |
|  | Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centras. |
|  | Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir pavaldžios įstaigos. |
|  | Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos ir pavaldžios įstaigos. |
|  | Išteklių agentūra prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos. |
|  | Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos ir pavaldžios įstaigos. |
|  | Viešojo saugumo tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos. |
|  | VšĮ Vidaus reikalų ministerijos projektų valdymo agentūra |

Sutrumpinimai:

**FNTT** – Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos.

**IRD** – Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos.

**IA** – Išteklių agentūra departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos.

**MD** – Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos.

**MC** – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Medicinos centras.

**PD** – Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos.

**PAGD** – Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentas prie Vidaus reikalų ministerijos.

**VRM** – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija.

**VSAT** – Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos.

**VST** – Viešojo saugumo tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos.

**VšĮ VRM PVA** – VšĮ Vidaus reikalų ministerijos projektų valdymo agentūra.

1. Šis pirkimas laikomas žaliuoju pirkimu, nes pirkime taikomas aplinkos apsaugos priemonių įgyvendinimas, vadovaujantis aplinkos apsaugos kriterijais, kuriuos PO ir perkantieji subjektai turi taikyti pirkdami prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Produktų, kurių viešiesiems pirkimams taikytini aplinkos apsaugos kriterijai, sąrašo, Aplinkos apsaugos kriterijų ir Aplinkos apsaugos kriterijų, kuriuos perkančiosios organizacijos turi taikyti pirkdamos prekes, paslaugas ar darbus, taikymo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 4.4.3 papunktis.
2. Paslaugų pirkimą sudaro:
3. Viešojo judriojo telefono ryšio paslauga, kurią sudaro 9.1 papunktyje (3 lentelėje) nurodytos perkamos paslaugos.
4. Perkamų Paslaugų techniniai ir funkciniai aprašymai nurodyti techninės specifikacijos 4 lentelėje.
5. Pirmos pirkimo objekto dalies užsakomų Paslaugų apimtys ir Paslaugų teikimo tvarka nurodyta 5 lentelėje „Informacija apie viešojo judriojo telefono ryšio paslaugą“.
6. Perkamos paslaugos:
   1. Teikėjo teikiama Paslauga, kurią sudaro šios paslaugos (3 lentelė):

|  |  |
| --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Paslaugos pavadinimas** |
| 1. | Siųsti/gauti skambučius į visus tinklus Lietuvoje |
| 2. | Siųsti/gauti trumpąsias SMS žinutes į visus tinklus Lietuvoje |
| 3. | Vaizdo žinutės (MMS) Lietuvoje ir užsienyje |
| 4. | SMS žinučių siuntimas/gavimas ES/EEE šalyse |
| 5. | APN |
| 6. | Duomenų perdavimas ir priėmimas Lietuvoje (visą parą) telefone |
| 7. | Tarptautiniai pokalbiai (pagal šalių sąrašą) |
| 8. | Tarptinklinis ryšys (roaming) (pagal šalių sąrašą): |
|  | Siųsti/gauti skambučius |
|  | Siųsti/gauti trumpąsias žinutes |
| 9. | Paslaugos papildomos dedamosios (be tarptinklinio ryšio)\* |

\* neišvardintos,su pirkimo objektu susijusios paslaugos, susijusios su Paslaugomis ir/ar būtinos tinkamam Paslaugų suteikimui (pvz. galimybė skambinti trečioms šalims trumpaisiais numeriais (pvz. pagalba, taksi, bankams, duomenų perdavimo ir gavimo paslaugos telefone Šiaurės/Centrinėje/Pietų Amerikoje, Rusijoje, NVS, Rytų ir kitose šalyse) ir kitos su pirkimo objektu susijusios paslaugos ne didesniais nei užsakymo dieną teikėjo interneto svetainėje nurodytais galiojančiais šių paslaugų įkainiais arba, jei tokie įkainiai neskelbiami, Teikėjo pasiūlytais, konkurencingais ir rinką atitinkančiais įkainiais, neviršijant 10 procentų pradinės sutarties vertės.

Pastaba: Šalių sąrašai pateikti **5 lentelėje „Informacija apie viešojo judriojo telefono ryšio paslaugą“.**

8.2. Kitos susijusios paslaugos, kurias gali įsigyti PO sudarius Pagrindinę sutartį pagal atitinkamas pirkimo objekto dalis  **–** 9.1 punkte (3 lentelėje) neišvardintos,su pirkimo objektu susijusios paslaugos, susijusios su Paslaugomis ir/ar būtinos tinkamam Paslaugų suteikimui (pvz. galimybė skambinti trečioms šalims trumpaisiais numeriais (pvz. pagalba, taksi, bankams, duomenų perdavimo ir gavimo paslaugos telefone Šiaurės/Centrinėje/Pietų Amerikoje, Rusijoje, NVS, Rytų ir kitose šalyse) ir kitos su pirkimo objektu susijusios paslaugos ne didesniais nei užsakymo dieną teikėjo interneto svetainėje nurodytais galiojančiais šių paslaugų įkainiais arba, jei tokie įkainiai neskelbiami, Teikėjo pasiūlytais, konkurencingais ir rinką atitinkančiais įkainiais, neviršijant 10 procentų pradinės sutarties vertės.

8.3. Paslaugos apimtis **–** perkamų paslaugų apimtys priklausys nuo Pagrindines sutartis sudariusių PO poreikio.

**2. VARTOJAMOS SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI**

Šioje techninėje specifikacijoje ir jos prieduose vartojamos tokios sąvokos:

**APN** – (Access Point Name) prieigos taško pavadinimas;

**CĮ** – VRM VS centrinė įstaiga, taip pat esanti PO, vienijanti struktūriškai pavaldžias PO;

**ES/EEE šalys** – Europos Sąjungos / Europos Ekonominės erdvės šalys;

**GPS** – (Global Positioning System) globali padėties nustatymo sistema;

**MMS** – (Multimedia Messaging Service) vaizdo ir garso žinutės;

**Pagrindinė sutartis** – sutartis, kurią sudaro Teikėjas ir PO (CĮ);

**PO** – VRM VS Perkančioji (-sios) organizacija (-os);

**PO naudotojas** – PO darbuotojas;

**SIM** – (Subscriber identity module) mobiliojo telefono kortelė;

**SMS** – (Short Message Service) trumpos tekstines (iki 160 simbolių) žinutės;

**Teikėjas** – PO perkamų Paslaugų teikėjas (operatorius);

**VRS CPO** – VRM VS priklausanti centrinė perkančioji organizacija (Išteklių agentūra prie Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos), taip pat esanti PO, pasirašysianti preliminariąją sutartį.

1. Bendrieji reikalavimai judriojo ryšio paslaugai (4 lentelė):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eil. Nr.** | **Pavadinimas** | **Minimalūs reikalavimai** |
| 1. | Paslaugos teikimas | * 1. Paslaugos turi veikti visoje Lietuvos teritorijoje ir užsienyje.   2. Teikėjas suteikia nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis Paslaugomis Lietuvos teritorijoje ir užsienyje.   3. Paslaugos pradedamos teikti PO pasirašius Pagrindinę sutartį.   1.4. Paslaugos turi būti teikiamos vadovaujantis aktualiais elektroninių ryšių paslaugų teikimą reglamentuojančiais Lietuvos Respublikos ir Europos sąjungos teisės aktais.  1.5. Paslaugos teikiamos naudojant LTE/5G įrangą, turi būti užtikrinta galimybė skambinti/gauti skambučius; siųsti/gauti trumpąsias žinutes (SMS) ir vaizdo žinutes (MMS); naudotis duomenų perdavimo paslauga Lietuvoje ir užsienyje 4G ir 5G technologijomis, įskaitant ir Pagrindinės sutarties vykdymo metu atsiradusias pažangesnes technologijas ir standartus, naudotis tarptinklinio ryšio (roaming) paslaugomis ir kitomis šioje techninėje specifikacijoje nurodytomis Paslaugos dedamosiomis.  1.6. Duomenų perdavimo paslaugos kokybė negali būti specialiai keičiama (bloginama) Pagrindinės sutarties galiojimo metu visą parą, nepaisant paslaugos kainos. Teikėjas negali taikyti jokių duomenų perdavimo paslaugos ribojimų bet kuriuo metu.  1.7. Teikėjas privalo ne vėliau kaip iki paslaugų teikimo pradžios sukurti atskirą (-us) APN (Access Point Name) ir užtikrinti tiesioginį duomenų perdavimą į Vidaus reikalų telekomunikacinį tinklą.  1.8. Teikėjas, teikdamas paslaugas, turi  naudoti įrangą, palaikančią ne mažiau kaip 10 Gbps greitaveiką arba įrangą, kuri užtikrina, kad prieigos apkrovimas nebus didesnis kaip 80 proc. Išaugus apkrovimui Teikėjas turi nemokamai suteikti didesnį pralaidumą. |
| 2. | Paslaugų apimtis | 2.1. Preliminarus Paslaugos naudotojų skaičius– 11 134 naudotojų. PO paslaugų naudotojai jungiasi per išorinius IP, skirtus įstaigoms (preliminarus jų kiekis, kuris Pagrindinės sutarties metu gali kisti) - 6 vnt. Statinių vidinių Teikėjo IP (preliminarus jų kiekis, kuris Pagrindinės sutarties metu gali kisti) - 1 vnt. Statinio IP adreso suteikimas (preliminarus jų kiekis, kuris Pagrindinės sutarties metu gali kisti) - 11 134 vnt.  2.2. Numatomas 2.1. papunkčio orientacinis poreikis Paslaugos dedamosioms nurodytas **5 lentelėje „Informacija apie viešojo judriojo telefono ryšio paslaugą“.** |
| 3. | Paslaugų naudotojai | 3.1. PO esami naudotojų telefono numeriai turi išlikti nepakitę. Esamų paslaugų naudotojų sąrašas bus pateiktas viešojo pirkimo konkurso laimėtojui.  3.2. Pagrindinės sutarties galiojimo metu naujai prijungtiems paslaugų naudotojams taikomi Pagrindinėje sutartyje ir viešojo pirkimo pasiūlyme nurodyti įkainiai / terminai, kurie negali būti didesni/ilgesni, nei nurodyti Pagrindinėje sutartyje. |
| 4. | Pokalbių laiko, duomenų perdavimo apvalinimas | 4.1. Skambinant Lietuvoje ir į užsienį po pirmos minutės – ne rečiau kaip kas 30 sekundžių;  4.2. Skambinant tarptinkliniu (roaming) ryšiu ES/EEE šalyse po pirmų 30 sekundžių - ne dažniau kaip kas 1 sekundę, kitose šalyse ne daugiau kaip kas 1 minutę;  4.3. Duomenų siuntimas ir gavimas Lietuvoje apmokestinamas ne didesne nei 10 KB paklaida (t. y. ne mažesniu kaip 10 KB tikslumu).  4.4. Duomenų siuntimui ir gavimui ES/EEE turi būti taikomos tokios pačios sąlygos kaip Lietuvoje, t. y. ne didesnis nei 10 KB apskaitos žingsnis. |
| 5. | Paslaugų apmokėjimas | 5.1.Turi būti apmokestinama Pagrindinėje sutartyje nustatytais įkainiais atskirai kiekviena SIM kortelė pagal užsakytą mokėjimo planą. Į įkainius turi būti įskaityti visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos, susijusios su tinkamu Pagrindinės sutarties su PO vykdymu, įskaitant:   1. SIM kortelių išdavimo / keitimo išlaidas;   b) naudotojų prijungimo / atjungimo išlaidas;  c) naudotojo (įskaitant Pagrindinės sutarties vykdymo metu atsiradusio) numerio perkėlimo į Teikėjo tinklą išlaidas;   1. paslaugų aktyvavimo / deaktyvavimo išlaidas.   5.3. PO moka Teikėjui minimalų prakalbamą mokestį už kiekvienam naudotojui suteiktas Paslaugas per kalendorinį mėnesį bei kainą už suteiktas Paslaugas, kurios viršija ir (ar) yra neįskaičiuotos į minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį. |
| 6. | Paslaugos minimalus prakalbamas mėnesinis mokestis, papildomos paslaugos | 6.1. Minimalus prakalbamas mėnesinis mokestis apima:  1. visus pokalbius Lietuvoje į visus tinklus;  2. trumpąsias žinutes (SMS) (Lietuvoje ir ES/EEE);  3. vaizdo žinutes (MMS) (Lietuvoje);  4. tarptautinius pokalbius ES/EEE.  6.2. Į minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį neįeina Paslaugos papildomų dedamųjų išlaidos.  6.3. Naudotojui viršijus minimalų prakalbamą mokestį, pokalbių minutės, SMS ir kiti įkainiai neturi būti didesni nei įkainiai, nustatyti pokalbiams ir kitoms paslaugoms neviršijančioms minimalų prakalbamą mėnesinį mokestį.  6.4. Paslaugų kainos nepasirinktose užsienio šalyse neturi būti didesnės, nei tuo metu nurodytos Teikėjo tinklalapyje.  6.5. Vaizdo žinučių (MMS) kainos į pasirinktas ir nepasirinktas užsienio šalis neturi būti didesnės, nei tuo metu nurodytas Teikėjo tinklalapyje.  6.6. Paslaugos teikiamos be papildomo mokesčio:  6.6.1. Pokalbiai tarp PO abonentų;  6.6.2. Detalizuotos PO Paslaugos dedamųjų sąskaitos;  6.6.3. Teikėjo svetainėje PO sąskaitų pasitikrinimas;  6.6.4. Skambučio peradresavimas;  6.6.5. Konferencinis pokalbis;  6.6.6. Laikinas pokalbio nutraukimas;  6.6.7. Skambučio priėmimas pokalbio metu;  6.6.8. Tarptinklinio ryšio automatinis įjungimas;  6.6.9. Statinio IP adreso suteikimas;  6.6.10. Papildomų paslaugų užsakymas;  6.6.11. Skambinančiojo telefono numerio atpažinimas;  6.6.12. Numerio atpažinimo draudimo galimybė;  6.6.13. eSIM paslaugos užsakymas (pagal atskirą PO elektroninėmis priemonėmis pateiktą prašymą). |
| 7. | Papildomos paslaugos | 7.1. Papildomos paslaugos:  a) Balso paštas;  b) Numerio pasirinkimas;  c) Tarptinklinis ryšys;  d) 20 GB duomenų perdavimas ir priėmimas ES/EEE (visą parą) telefone (pagal atskirą PO elektroninėmis priemonėmis pateiktą prašymą).  g) Mobilus elektroninis parašas (pagal atskirą PO elektroninėmis priemonėmis pateiktą prašymą).  7.2. Papildomų paslaugų kaina negali būti didesnė nei Teikėjo ir (ar) trečiųjų šalių nustatyta bei Teikėjo tinklapyje viešai skelbiama atitinkamų paslaugų kaina.  7.3. PO neįsipareigoja užsakyti papildomų paslaugų. |
| 8. | Tarptinklinis ryšys | Tarptinklinis ryšys turi būti įjungiamas automatiškai. Tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus paslaugų teikimui Europos Sąjungos (ES) šalyse narėse turi būti taikomos 2022 m. balandžio 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamento (ES) Nr. 2022/612 nuostatos, Europos Parlamento ir Tarybos Direktyva 2018/1972 2018 m. gruodžio 11 d.  8.1. Turi būti užtikrintas judriojo ryšio SMS paslaugos ir duomenų perdavimas užsienyje.  8.2. Tarptinklinio ryšio paslauga turi būti teikiama visiems PO ir jos padalinių abonentams.  8.3. Teikiant tarptinklinio judriojo ryšio duomenų perdavimo paslaugas, užtikrinti galimybę naudotis ne mažesniu kaip 20 GB per mėnesį duomenų perdavimo kiekiu ES/EEE šalyse.  8.4. Viršijus 20 GB per mėnesį duomenų perdavimo kiekį ES/EEE, 1 MB perduotų duomenų ES/EEE ir kitose šalyse neturi būti taikomas didesnis tarifas negu tarptinklinio ryšio taisyklėse nustatytas maksimalus tarifas ir (arba) Teikėjo interneto svetainėje skelbiamas įkainis (atitinkamu laikotarpiu).  8.5. Teikėjas privalo užtikrinti, kad PO naudotojai, esantys Lietuvos Respublikos teritorijoje, nebūtų pajungti prie užsienio judriojo ryšio infrastruktūros, jei tarptinklinio ryšio paslauga buvo išjungta.  8.6. Turi būti galimybė PO įgaliotiems atstovams inicijuoti tarptinklinio ryšio paslaugos įjungimą / išjungimą konkrečiam vartotojui 12/7 režimu ne ilgiau kaip per 1 valandą nuo prašymo pateikimo arba Teikėjo savitarnoje. |
| 9. | Statinis IP | Kiekvienai SIM kortelei nemokamai turi būti skiriami statiniai vidiniai IP arba statiniai išoriniai (teikėjo) IP adresai nurodytiems abonentams pagal atskirą PO elektroninėmis priemonėmis pateiktą prašymą. |
| 10. | Paslaugos administravimas | 10.1. Visų PO paskirtiems paslaugų administratoriams (iki 2-jų asmenų, jei įstaigos abonentų skaičius iki 200; X= 2\*Y/100, jei įstaigos abonentų daugiau kaip 200 (kur X- PO paslaugų administratoriai, Y- įstaigos abonentų skaičius)) turi būti suteikta galimybė telefonu, el. paštu, per internetinį Teikėjo puslapį administruoti abonentų paslaugas: užsisakyti / atsisakyti / keisti paslaugas, prašyti užblokuoti SIM kortelę, užsisakyti/atsisakyti detalizuotas sąskaitas, užsisakyti išklotinę visų arba vieno abonento, pagal poreikį ne tik praeito, bet ir einamojo mėnesio. CĮ administratoriams turi būti suteiktos ypatingos teisės administruoti visų CĮ pavaldžių įstaigų abonentų paslaugas.  10.2. Teikėjas kas mėnesį turi pateikti sąskaitas, detalias paslaugų naudojimo ataskaitas PDF ir CSV formatais, tinkamais elektroniniam ataskaitų apdorojimui (Teikėjo svetainėje ir PO el. paštu). Ataskaitoje turi būti teikiama informacija apie naudotojo pasirinktą planą ir kitas aktyvuotas paslaugas.  10.3. Kai sąskaitos pateikiamos paslaugos Teikėjo savitarnos svetainėje, apie jų atsiradimą PO turi būti informuojama elektroniniu paštu jos nurodytu adresu.  10.4. PO pastebėjus netikslumus sąskaitose ir detaliose ataskaitose, jos turi būti ištaisytos ir pateiktos PO per 5 darbo dienas nuo informacijos apie esamus netikslumus gavimo, neapmokant už suteiktas paslaugas pagal pateiktą netikslią sąskaitą. |
| 11. | Gedimų pašalinimas | 11.1. Gedimai Teikėjo tinkle turi būti pašalinti per 24 valandas nuo PO pateikto pranešimo apie gedimą gavimo;  11.2. Teikėjas pasiūlyme privalo nurodyti bendrąjį telefono numerį, kontaktinį asmenį ir telefono numerį, elektroninio pašto adresą bei darbo laiką;  11.3. PO paskirti paslaugų administratoriai turi būti informuojami apie gedimo užregistravimą ir gedimo pašalinimą. |
| 12. | Papildomi reikalavimai | 12.1.Teikėjas privalo užtikrinti galimybę PO abonentams naudotis paslaugomis Teikėjo ryšio tinkle, ne blogesne LTE ir (arba) 5 G ryšio aprėpties zona nei pasiūlymo pateikimo metu.  12.2. Teikėjas privalo užtikrinti galimybę PO abonentams naudotis eSIM paslauga (toliau – eSIM paslauga) mobiliuosiuose įrenginiuose.  12.3. Teikėjas turi užtikrinti, kad paslaugai teikti sunaudotų mažiau elektros energijos ir (ar) naudotų energiją iš atsinaujinančių energijos išteklių. |

Tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus paslaugų teikimui Europos Sąjungos (ES) šalyse narėse turi būti taikomos 2012 m. birželio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 531/2012 dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Europos Sąjungoje, 2022 m. balandžio 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 2022/612 dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Europos Sąjungoje, 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas, nuostatos

**Informacija apie viešojo judriojo telefono ryšio paslaugą, 5 lentelė**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Įstaigos pavadinimas** | | **Mato vienetas** | **IRD** | **VRM** | **MD** | **IA** | **PD ir**  **pavaldžios įstaigos** | **PAGD ir pavaldžios įstaigos** | **VSAT ir pavaldžios įstaigos** | **VST** | **FNTT** | **MC** | **VšĮ VRM PVA** | **Viso** |
|  | |  | | | | | |  |  |  |  |  |  |
| **Naudotojų skaičius, vnt.** | |  | 130 | 200 | 62 | 20 | 8 000 | 1 000 | 1 050 | 250 | 450 | 50 | 22 | **11 234** |
| **Paslaugos dedamųjų pavadinimai ir kiekiai** | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **Skambučiai visą parą (kiekis vienam abonentui per mėn.):** | | | | | | | | | | | | | | |
| * 1. Į visus tinklus Lietuvoje | | min. | 200 | 250 | 105 | 100 | 450 | 200 | 300 | 200 | 240 | 50 | 22 | **2117** |
| 1. **Žinutės visą parą, (vieno abonento)** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. Trumposios žinutės (SMS) Lietuvoje | | vnt. | 5 | 16 | 15 | 6 | 150 | 20 | 10 | 20 | 5 | 10 | 22 | **279** |
| 2.2. Vaizdo žinutės (MMS) Lietuvoje | | vnt. | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 5 | 1 | 5 | 1 | 5 |  | **27** |
| 2.3. Trumposios žinutės (SMS) į ES ir EEE šalių operatoriaus tinklą | | vnt. | 1 | 2 | 4 | 1 | 50 | 5 | 1 | 1 | 1 | 5 | 22 | **93** |
| **3. Mobilus elektroninis parašas** | | vnt. | 100 | 100 | 4 | 20 | 8 000 | 800 | 800 | 50 | 450 | 10 | 22 | **10 356** |
| **4. APN** | | vnt. | 130 | 200 | 62 | 20 | 8 000 | 1 000 | 1050 | 250 | 450 | 50 | 22 | **11 234** |
| **5. Duomenų perdavimas ir priėmimas Lietuvoje (visą parą) telefone (abonentų skaičius), vnt.** | | | | | | | | | | | | |  | |
| 5.1. Neribotas | | vnt. | 130 | 200 | 62 | 20 | 8 000 | 1000 | 1 050 | 250 | 450 | 50 | 22 | **11 234** |
| **6. Duomenų perdavimas ir priėmimas ES/EEE (visą parą) telefone (abonentų skaičius), vnt.** | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.1. 20 GB | | vnt. | 130 | 200 | 30 | 20 | 300 | 100 | 1050 | 40 | 450 | 50 | 22 | **2 392** |
| **7. Tarptautiniai pokalbiai visą parą (kiekis visai PO per mėn.):** | |  | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |  |
| 7.1. Skambučiai į ES/EEE šalies operatoriaus tinklą (visą parą): | | min. | 70 | 140 | 160 |  | 1 000 | 300 | 8 000 | 120 | 60 | 20 | 22 | **9 892** |
| 7.2. Skambučiai į pasirinktos šalies operatoriaus tinklą (visą parą): | | min. | + | + | + |  | + | + | + | + | + | + | + |  |
| 7.2.1. Gruzija | | min. |  | 3 | 2 |  | 80 | 10 | 300 | 3 | 2 |  |  | **400** |
| 7.2.2. Izraelis | | min. |  | 3 | 2 |  | 70 | 10 | 300 | 3 | 2 |  |  | **390** |
| 7.2.3. JAV | | min. |  | 3 | 2 |  | 140 | 10 | 500 | 3 | 4 |  |  | **662** |
| 7.2.4. Jungtinė Karalystė | | min |  | 3 | 2 |  | 170 | 10 | 500 | 3 | 2 |  |  | **690** |
| 7.2.5. Kanada | | min. |  | 2 | 2 |  | 50 | 5 | 300 | 3 | 2 |  |  | **364** |
| 7.2.6. Moldova | | min. |  | 3 | 2 |  | 50 | 10 | 700 | 3 | 5 |  |  | **773** |
| **8. Tarptinklinis ryšys (roaming) visą parą (kiekis visai PO per mėn.):** | |  | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |
| 8.1. Pasirinktos šalys (ES/EEE šalys ir kelios kitos šalys): | | min. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.1.1. Visos ES/EEE šalys | Įeinantys skambučiai | min. | 80 | 200 | 60 |  | 500 | 80 | 3 700 | 70 | 100 | 50 | 22 | **4 862** |
| Išeinantys skambučiai | min. | 80 | 210 | 1 |  | 500 | 80 | 3 700 | 70 | 100 | 10 | 22 | **4 773** |
| Siunčiamos SMS | vnt. | 8 | 20 | 2 |  | 100 | 100 | 1 000 | 5 | 3 | 10 | 22 | **1 270** |
| 8.1.2. Gruzija | Įeinantys skambučiai | min. |  | 4 | 2 |  | 180 | 10 | 200 | 2 | 2 |  |  | **400** |
| Išeinantys skambučiai | min. |  | 4 | 2 |  | 150 | 10 | 200 | 2 | 2 |  |  | **370** |
| Siunčiamos SMS | vnt. |  | 2 | 2 |  | 50 | 10 | 20 | 1 | 1 |  |  | **86** |
| 8.1.3. Izraelis | Įeinantys skambučiai | min. |  | 5 | 2 |  | 80 | 10 | 200 | 2 | 2 |  |  | **301** |
| Išeinantys skambučiai | min. |  | 5 | 2 |  | 50 | 10 | 200 | 2 | 2 |  |  | **271** |
| Siunčiamos SMS | vnt. |  | 2 | 2 |  | 30 | 10 | 20 | 1 | 1 |  |  | **66** |
| 8.1.4. JAV | Įeinantys skambučiai | min. |  | 5 | 2 |  | 140 | 10 | 200 | 4 | 4 |  |  | **365** |
| Išeinantys skambučiai | min. |  | 5 | 2 |  | 90 | 10 | 200 | 4 | 4 |  |  | **315** |
| Siunčiamos SMS | vnt. |  | 3 | 2 |  | 40 | 10 | 20 | 1 | 1 |  |  | **77** |
| 8.1.5. Jungtinė Karalystė | Įeinantys skambučiai | min. |  | 1 | 2 |  | 100 | 10 | 200 | 2 | 3 |  |  | **318** |
| Išeinantys skambučiai | min. |  | 2 | 2 |  | 80 | 10 | 200 | 2 | 3 |  |  | **299** |
| Siunčiamos SMS | vnt. |  | 1 | 2 |  | 40 | 10 | 20 | 1 | 1 |  |  | **75** |
| 8.1.6. Moldova | Įeinantys skambučiai | min. |  | 10 | 2 |  | 50 | 10 | 300 | 5 | 5 |  |  | **382** |
| Išeinantys skambučiai | min. |  | 10 | 2 |  | 50 | 10 | 300 | 5 | 5 |  |  | **382** |
| Siunčiamos SMS | vnt. |  | 3 | 2 |  | 20 | 10 | 40 | 1 | 1 |  |  | **77** |
| 8.1.7. Šveicarija | Įeinantys skambučiai | min. |  | 10 | 2 |  | 80 | 10 | 200 | 3 | 3 |  |  | **308** |
| Išeinantys skambučiai | min. |  | 10 | 2 |  | 60 | 10 | 200 | 3 | 3 |  |  | **288** |
| Siunčiamos SMS | vnt. |  | 2 | 2 |  | 30 | 10 | 20 | 1 | 1 |  |  | **66** |
| 8.1.8. Ukraina | Įeinantys skambučiai | min. |  | 10 | 2 |  | 200 | 10 | 300 | 5 | 5 |  |  | **532** |
| Išeinantys skambučiai | min. |  | 10 | 2 |  | 150 | 10 | 300 | 5 | 5 |  |  | **482** |
| Siunčiamos SMS | vnt. |  | 1 | 2 |  | 50 | 10 | 40 | 1 | 1 |  |  | **105** |
| **9. Minimalus plano mėnesinis mokestis** | | Abonentai/mėn. | 130 | 200 | 62 | 20 | 8 000 | 1 000 | 1 050 | 250 | 450 | 50 | 22 | **11 234** |
| **10. Paslaugos papildomos dedamosios (be tarptinklinio ryšio)** | |  | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + | + |

PASTABOS:

1. PO gali inicijuoti naujos Pagrindinės sutarties pasirašymą bet kuriuo metu pagal poreikį ir pasirašyti Pagrindinę sutartį pagal galiojančios preliminarios sutarties sąlygas.

2. „+“ – paslauga reikalinga.

3. Naudotojų skaičiai, taip pat ir paslaugų kiekiai nurodyti 5 lentelėje, pasirašant Pagrindinę (-es) sutartį (-is) gali keistis neribotai pagal PO poreikį (-ius).

|  |  |
| --- | --- |
| **PIRKĖJAS**  **Išteklių agentūra**  **prie Lietuvos Respublikos vidaus**  **reikalų ministerijos**  Direktorius  Giedrius Griška | **TIEKĖJAS**  **Bitė Lietuva, UAB**  Verslo klientų operacijų ir viešojo sektoriaus pardavimų vadovas |