

**FINANSINIŲ INSTITUCIJŲ METADUOMENŲ SUJUNGIMO ANALITIKOS TIKSLU PASLAUGŲ ĮSIGIJIMO
VIEŠOJO PIRKIMO SUTARTIS**

Nr.
Vilnius

Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, į. k. 188659752 (toliau – UŽSAKOVAS), atstovaujama viršininko pavaduotojo Martyno Endrijaičio, veikiančio pagal Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2024 m. kovo 26 d. įsakymą Nr. V-102 „Dėl įgaliojimų suteikimo“ ir UAB „Paspara“, į. k. 220052540 (toliau – TIEKĖJAS), atstovaujama generalinio direktoriaus Petro Moščinsko, veikiančio pagal įmonės įstatus (toliau kiekviena vadinama ŠALIMI, o kartu – ŠALIMIS), remdamasi įvykusio atviro konkurso „Finansinių institucijų metaduomenų sujungimo analitikos tikslu paslaugų įsigijimo viešasis pirkimas“, pirkimo Nr. 320197 (toliau – KONKURSAS) rezultatais bei vadovaudamasi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymu ir Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu (toliau – Civilinis kodeksas), sudarė šią sutartį (toliau – SUTARTIS).

SUTARTIES vykdymui TIEKĖJAS numato pasitelkti ūkio subjektą, kurio pajėgumais remsis – UAB „IO projects“, į. k. 302444537.

KONKURSE TIEKĖJUI pateikti KONKURSO dokumentai, jų paaiškinimai ir patikslinimai bei TIEKĖJO KONKURSE pateiktas pasiūlymas toliau yra vadinami KONKURSO DOKUMENTAIS. Jeigu SUTARTIS nenustato kitaip, SUTARTYJE vartojamos sąvokos reiškia tą patį, ką ir KONKURSO DOKUMENTUOSE vartojamos sąvokos.

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1. SUTARTIES* dalykas – Finansinių institucijų metaduomenų sujungimo analitikos tikslu įgyvendinimo paslaugos (toliau – PASLAUGA arba PASLAUGOS atlikimas). PASLAUGA detalizuota SUTARTYJE ir jos priede PASLAUGOS TECHNINĖJE SPECIFIKACIJOJE.

1.2. Visa nauda, kurią TIEKĖJAS suteiks UŽSAKOVUI SUTARTIES galiojimo metu vykdydamas SUTARTIES nuostatas, toliau vadinama PASLAUGOS rezultatu.

1.3. PASLAUGĄ atlieka TIEKĖJAS UŽSAKOVUI.

1.4. SUTARTYJE, PASLAUGOS TECHNINĖJE SPECIFIKACIJOJE ir kituose dokumentuose, į kuriuos daro nuorodą KONKURSO DOKUMENTAI, nustatyti reikalavimai PASLAUGOS atlikimui ir ŠALIMS toliau SUTARTYJE vadinami REIKALAVIMAIS.

1.5. PASLAUGOS atlikimas turi būti vykdomas pagal REIKALAVIMUS.

1.6. PASLAUGA turi atitikti aktualių teisės aktų nuostatas. Įsigaliojus naujiems teisės aktams ar jų pakeitimams, susijusiems su PASLAUGA, TIEKĖJAS privalo vykdyti tokių teisės aktų nuostatas nuo jų įsigaliojimo datos. Kiekviena REIKALAVIMŲ nuostata, neatitinkanti įsigaliojusio naujojo teisės akto ar jo pakeitimo, susijusio su PASLAUGA, nuo tokio naujojo teisės akto ar jo pakeitimo įsigaliojimo datos netaikoma, o vietoj jos taikoma įsigaliojusio naujojo teisės akto ar jo pakeitimo, susijusio su PASLAUGA, nuostata. Atsiradus šiame punkte numatytoms aplinkybėms, ŠALYS raštu suderina PASLAUGOS pakeitimų įgyvendinimą. Apie teisės aktų pasikeitimą, susijusį su PASLAUGA, ŠALYS viena kitą informuoja raštu.

1.7. ŠALYS, siekdamos užtikrinti aplinkosauginių principų laikymąsi, kad PASLAUGAI teikti būtų sunaudojama mažiau gamtos išteklių, įsipareigoja nespausdinti popierinių dokumentų, susijusių su SUTARTIES vykdymu, ir naudoti tik elektroninius dokumentus.

2. KAINA IR ATSISKAITYMAS

2.1. UŽSAKOVAS TIEKĖJUI avanso nemoka, t. y. iš anksto su TIEKĖJU neatsiskaito.

2.2. SUTARTIES vertė 792935,00 EUR be PVM, 953409,23 EUR su PVM (SUTARTIES vertė nustatyta atsižvelgiant į galimą užsakyti maksimalų valandų kiekį). Į PASLAUGOS dalių kainas ir įkainius įtraukti visi susiję su TIEKĖJO įsipareigojimų pagal SUTARTį vykdymu TIEKĖJO mokami mokesčiai, pridėtinės išlaidos, išlaidos, susijusios su SABIS.

2.3. PASLAUGOS kainą sudaro PASLAUGOS dalių kainos ir įkainiai, nurodyti žemiau pateikiamose lentelėse:

* Sąvokos ir trumpiniai pateikiami SUTARTIES 1 priedo PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA skyriuje 1. Sąvokos ir sutrumpinimai

1 lentelė

Eil. Nr.	PASLAUGOS dalys ¹	Kaina, Eur be PVM	Kaina, Eur su PVM ²
1.	Poreikių analizė, siekiant išplėsti institucijų analitinius gebėjimus	57544,00	69628,24
1.1.	Parengti Duomenų kokybės analitikos vertinimo kriterijus pagal duomenų kokybės analitikos brandos lygius.	14386,00	17407,06
1.2.	Įvertinti LR finansinių institucijų metaduomenų bazės panaudojimą Duomenų kokybės analitikos kontrolės analitikai pagal duomenų kokybės analitikos brandos lygius.	14386,00	17407,06
1.3.	Pateikti išvadas / pasiūlymus / sprendimus Duomenų kokybės analitikos kontrolės procesams / procedūroms.	14386,00	17407,06
1.4.	Parengti apibendrinantį dokumentą, kuriame įvertinti visų LR finansinių institucijų analizės rezultatai ir vadovaujantis šiuo dokumentu turės būti parengtas projektavimo dokumentas, skirtas SUTARTIES 2.3 p. 1 lentelės 4, 5, 6, 7 punktų reikalavimų įgyvendinimui.	14386,00	17407,06
2.	Metaduomenų bazės duomenų medžio modelio ir struktūros sukūrimas	57543,00	69627,03
2.1.	Įvertinti LR finansinių institucijų metaduomenų bazės medžio modelio tinkamumą pagal detalios analizės metu įvardintus LR finansinių institucijų poreikius ir šio projekto apimtį. Pateikti apibendrintas išvadas, pasiūlymus ir galimus sprendimus.	19181,00	23209,01
2.2.	LR finansinių institucijų metaduomenų bazėje atnaujinti duomenų medžio modelį ir vieningą struktūrą bei atnaujinti aprašymą, sukurti naują (-as) metaduomenų klasę (-es).	19181,00	23209,01
2.3.	Realizuoti atnaujintą duomenų medžio modelį ir vieningą struktūrą kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazėje.	19181,00	23209,01
3.	Analizės dokumento parengimas, kuriame būtų nurodytas atotrūkis tarp esamos ir siekiamos būsenos (pvz. skirtingas duomenų fiksavimo laikas skirtingose institucijose ir ko pasekoje negalima lyginti ir / ar analizuoti duomenų, nes jie skirtingų laikotarpių)	28770,00	34811,70
3.1.	Nustatyti atotrūkį tarp LR finansinių institucijų valdomų duomenų ir jų poreikio LR finansinių institucijų funkcijų vykdymui.	5754,00	6962,34
3.2.	Įvardinti naujus duomenų šaltinių kanalus, kurie padidintų LR finansinių institucijų analitikos efektyvumo galimybes.	5754,00	6962,34
3.3.	Išanalizuoti laisvai internete platinamos informacijos nestruktūrizuotus šaltinius ir pateikti rekomendacijas šių šaltinių administravimo aprašymui LR finansinių institucijų metaduomenų bazėje.	5754,00	6962,34
3.4.	Sukurti LR finansinių institucijų metaduomenų bazėje naują nestruktūrizuotus duomenis aprašančią klasę (-es).	5754,00	6962,34
3.5.	Surinkti ir / ar užpildyti nestruktūrizuotus duomenis aprašančią klasę (-es) duomenimis pagal LR finansinių institucijų poreikius.	5754,00	6962,34
4.	Specifikacijos sudarymas. Poreikis techninei ir programinei įrangai. Rengiama vadovaujantis dokumentu, parengtu 1.4 p.	28773,00	34815,33
4.1.	Atlikti analizę, detalizuojant kiekvienos LR finansinės institucijos IT infrastruktūrą ir architektūrinį sprendimą,	9591,00	11605,11

Eil. Nr.	PASLAUGOS dalys ¹	Kaina, Eur be PVM	Kaina, Eur su PVM ²
	susiejant ją su metaduomenų bazės išplėtimu.		
4.2.	Parengti specifikaciją dėl techninės dalies įdiegimo ir ją suderinti su kiekviena LR finansine institucija.	9591,00	11605,11
4.3.	Įdiegti PASLAUGOS dalies Nr. 6 aprašytą modulį pagal patvirtintą specifikaciją kiekvienoje LR finansinėje institucijoje.	9591,00	11605,11
5.	Galimų analizės modelių sudarymas	57543,00	69627,03
5.1.	Išanalizavus LR finansinių institucijų poreikį pateikti galimų analizės modelių sąrašą ir jų šablonų formas (duomenų kokybės analizė, aprašymo metodika).	19181,00	23209,01
5.2.	Pagal LR finansinių institucijų pasirinktus analizės modelį (-ius) sudaryti analizės modelių klasę (-es), metaduomenų bazėje (klasės struktūra, ryšiai, susiejimas su visomis metaduomenų bazėje esančiomis klasėmis).	19181,00	23209,01
5.3.	Sukurti kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazėje analitikai skirtą Hipotezių klasę, kuri sietųsi su sukurta (-omis) analizės modelių klase (-ėmis).	19181,00	23209,01
6.	Individualaus programavimo Duomenų kokybės analizės ir kontrolės modulio sukūrimas	115086,00	139254,06
	Sukurti LR finansinėms institucijoms individualaus programavimo DKAKM (TIEKĖJO realizuotą sprendinį pagal UŽSAKOVO reikalavimus), logiškai neatsiejamą nuo metaduomenų bazės (įskaitant metaduomenų bazės struktūros pakeitimus), kuris: • nuskaitytų metaduomenis iš metaduomenų bazių klasių struktūrų; • nuskaitytų duomenis iš LR finansinių institucijų IS, įskaitant ir kaupiamus nestruktūrizuotus duomenis; • analizuotų duomenis, esančius LR finansinių institucijų IS, ir užtikrintų PASLAUGOS dalies 7 p. funkcionalumą; • užtikrintų abipusį ryšį (rezultatų įrašymas į metaduomenų bazę). Pastaba. PROJEKTO apimtyje turi būti realizuotas analizės metu pasirinktų LR finansinių institucijų IS realių duomenų kokybės vertinimas.		
7.	Analitikai skirto Duomenų kokybės analizės ir kontrolės modulio (-ių) realizavimas. Duomenų kokybės analizės ir kontrolės modulis turi veikti pagal metaduomenų bazėje esančias duomenų kontrolės taisykles	57544,00	69628,24
7.1.	LR finansinių institucijų DKAKM'je (PASLAUGOS dalies Nr.6 aprašymas) realizuotame konfigūravimo funkcionalume sukurti galimybę LR finansinių institucijų IS duomenų kokybę tikrinti interaktyviai, t. y. pasirenkant iš Duomenų kokybės klasės taisyklių poklasių sąrašo taisyklę ir atliekant kontrolę pagal toje taisyklėje aprašytą reikalavimų rinkinį.	14386,00	17407,06
7.2.	LR finansinių institucijų DKAKM'je (PASLAUGOS dalies Nr.6 aprašymas) realizuotame konfigūravimo funkcionalume sukurti tvarkaraščio (angl. scheduler) sudarymo priemonę automatiniam IS duomenų kokybės tikrinimui.	14386,00	17407,06
7.3.	LR finansinių institucijų DKAKM'je (PASLAUGOS dalies Nr.6 aprašymas) realizuotame konfigūravimo funkcionalume sukurti IS duomenų kokybės tikrinimo proceso rezultatų valdymo priemonę (konkretūs funkcionalumai bus suderinti detalios analizės metu).	14386,00	17407,06
7.4.	Išsaugoti duomenų kokybės tikrinimų rezultatus LR finansinių institucijų metaduomenų bazėje.	14386,00	17407,06

Eil. Nr.	PASLAUGOS dalys ¹	Kaina, Eur be PVM	Kaina, Eur su PVM ²
8.	Naujų išvesties tipų realizacija metaduomenų bazės ataskaitų srityje	28772,00	34814,12
	LR finansinių institucijų metaduomenų bazės ataskaitų srityje realizuoti duomenų klaidų stebėsenos, duomenų kokybės pokyčių pasirinktam laikotarpiui, duomenų kokybės pagal dimensijas, duomenų kokybės istorijos ataskaitas* pagal konkrečias LR finansinių institucijų IS ir kitas analizės metu pagal poreikį nustatytas ataskaitas**. Turi būti galimybė eksportuoti tarpinius ir galutinius rezultatus (pvz.: MS Excel, PDF, kitas formas). *Ataskaita susideda iš išvesčių **Poreikis bus nustatytas detalios analizės metu		
9.	Metaduomenų klasėms reikalingų duomenų automatizuoto sprendimo įgyvendinimas	57543,00	69627,03
	LR finansinėse institucijose atlikti metaduomenų klasėms reikalingų duomenų automatizuoto sprendimo įgyvendinimo analizę ir kiekvienoje LR finansinėje institucijoje realizuoti automatizuotą sprendimą (privalomos klasės: Pareigybių, Informacinių srautų. Dėl kitų metaduomenų klasių automatizuoto sprendimo įgyvendinimo bus nuspręsta analizės metu su kiekviena LR finansine institucija atskirai). LR finansinių institucijų periodinis automatinis metaduomenų klasių atnaujinimas ir / ar užpildymas turi apimti: • duomenų nuskaitymą; • esant poreikiui, nuasmeninamų duomenų apjungimą algoritmais; • rezultato atidavimą į metaduomenų bazę; • pokyčių istorijos išsaugojimą.		
10.	Sinonimų ir terminų žodyno naudojimas	28772,00	34814,12
	Sukurti ir / ar modernizuoti LR finansinių institucijų metaduomenų bazės Sinonimų ir terminų žodyno klasę, kuri būtų susieta su esančiomis metaduomenų bazių klasėmis: • Sinonimų ir terminų žodyno klasės sukūrimas ir / ar modernizavimas; • automatinio LR finansinių institucijų IS metaduomenų nuskaitymo programinės įrangos modernizavimas (priklauso nuo VSSA EGADP projekto „Duomenų valdymo modelio sukūrimas“ įgyvendinimo rezultatų).		
11.	LR finansinių institucijų metaduomenų bazės klasių struktūros aprašymas DCAT žodynu (https://www.w3.org/TR/vocab-dcat-3/)	28773,00	34815,33
11.1	Išanalizuoti visas LR finansinių institucijų metaduomenų bazių klases ir pateikti bent 2 realizacijos su DCAT žodynu (papildyti metaduomenų bazių klasių metaduomenų aprašymus DCAT) variantus.	9591,00	11605,11
11.2	Realizuoti UŽSAKOVO pasirinktą vieną iš TIEKĖJO pateiktų realizacijos su DCAT žodynu variantų (pagal 11.1 punktą).	9591,00	11605,11
11.3	Suprojektuoti ir realizuoti LR finansinių institucijų metaduomenų eksportą į nacionalinį šalies metaduomenų repozitoriumą, aprašytą DCAT žodynu. Skirtingi metaduomenų rinkiniai pagal jų paskirtį turi būti eksportuojami į nurodytas rinkmenas.	9591,00	11605,11
12.	Organizuoti mokymus kiekvienoje LR finansinėje institucijoje (VMI, FM, MD prie FM, SODRA)	28772,00	28772,00
12.1.	Pravesti nuotolinius mokymus kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazės ir ją aptarnaujančių	7193,00	7193,00

Eil. Nr.	PASLAUGOS dalys ¹	Kaina, Eur be PVM	Kaina, Eur su PVM ²
	sistemų naudotojams (4 ne mažiau nei po 8 ak. val.) neribojant klausytojų skaičiaus.		
12.2.	Pravesti nuotolinius mokymus kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazės ir ją aptarnaujančių sistemų veiklos procedūrų valdytojams (4 ne mažiau nei po 8 ak. val.) neribojant klausytojų skaičiaus.	7193,00	7193,00
12.3.	Pravesti nuotolinius mokymus kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazės ir ją aptarnaujančių sistemų metaduomenų bazę administruojantiems ir prižiūrintiems specialistams (4 ne mažiau nei po 8 ak. val.) neribojant klausytojų skaičiaus.	7193,00	7193,00
12.4.	Pravesti nuotolinius gamintojo (Essential) rekomenduojamus mokymus kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazės ir ją aptarnaujančios programinės įrangos sistemų administratoriams (iki 10 asmenų įskaitytinai).	7193,00	7193,00
IŠ VISO, Eur		575435,00	690234,23

¹ PASLAUGOS dalimis yra laikomi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 ir 12 eilutėse nurodytos paslaugos, kurios gali būti suskaidytos į smulkesnes sudėtines paslaugas ir įvertintos kaina, tačiau tai nereiškia, kad PASLAUGOS dalies sudėtinės paslaugos gali būti atskirai patvirtinamos perdavimo–priėmimo aktu ir apmokamos UŽSAKOVO. PASLAUGOS dalys nebūtinai atliekamos nurodytu eiliškumu.

² PVM mokymams netaikomas.

2 lentelė

PASLAUGOS dalis ³	Mato vienetas	Preliminarus kiekis ⁴	Vienos valandos įkainis, Eur be PVM	Vienos valandos įkainis, Eur su PVM
Papildomos nenumatytiems poreikiams skirtos valandos	val.	7500	25,00	30,25

³ Kiekvienos PASLAUGOS dalies realizacija ir įvykdymo terminai turi būti derinami su UŽSAKOVU.

⁴ Pateikiamas preliminarus valandų kiekis, kuris bus užsakomas tik pagal faktinį poreikį, todėl negali būti pagrindas TIEKĖJUI reikalauti iš UŽSAKOVO užsakyti visą valandų kiekį. UŽSAKOVAS taip pat pasilieka teisę, esant poreikiui, užsakyti iki 1200 val. daugiau valandų nei numatyta, tačiau bendra SUTARTIES vertė negalės viršyti 2.2 punkte nurodytos sumos.

2.4. Už tinkamai įvykdytą PASLAUGOS dalį (patvirtinama PASLAUGOS dalies perdavimo–priėmimo aktu) UŽSAKOVAS atsiskaito su TIEKĖJU ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo dienos, kai pasirašomas PASLAUGOS dalies perdavimo–priėmimo aktas ir UŽSAKOVAS gauna elektroninę PVM sąskaitą faktūrą.

2.5. UŽSAKOVAS pasilieka teisę sumokėti TIEKĖJUI iki paskutinės PASLAUGOS dalies perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos, jeigu užbaigtas paskutinės PASLAUGOS dalies priėmimo testavimas.

2.6. TIEKĖJAS sąskaitas teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės sąskaitos, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos TIEKĖJO pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos gali būti teikiamos SABIS ar kitomis Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais IS priemonėmis. Elektroninė sąskaita

suprantama kaip sąskaita, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatiškai ir elektroniniu būdu.

2.7. PASLAUGOS dalių kainos ir įkainiai dėl kainų lygio pasikeitimo ir pasikeitusių mokesčių neperskaičiuojami, išskyrus 2.8. ir 2.9. punktuose nurodytus atvejus.

2.8. SUTARTIES kainodaros taisyklės: 1) SUTARTIES 2.3 punkto 1 lentelėje nustatyta fiksuotos kainos kainodara; 2) SUTARTIES 2.3 punkto 2 lentelėje nustatyta fiksuoto įkainio kainodara. SUTARTYJE nustatytų kainų ir įkainių su PVM peržiūra atliekama, kai pasikeičia pridėtinės vertės mokestis (PVM). SUTARTIES galiojimo metu joje nustatytos PASLAUGOS kainos ir įkainiai, turi būti koreguojami, taikant naują pasikeitusį PVM dydį.

2.9. Bet kuri SUTARTIES ŠALIS SUTARTIES galiojimo metu turi teisę inicijuoti SUTARTYJE numatytų kainų / įkainių perskaičiavimą (keitimą, susitarimą) ne anksčiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo SUTARTIES įsigaliojimo dienos (*jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas - nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos*), jeigu Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta 2.12 punkte, viršija 5 procentus. Atlikdamos perskaičiavimą ŠALYS vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis, iš kitos ŠALIES nereikalaujamos pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo.

2.10. ŠALYS privalo keitime nurodyti indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotas kainas / įkainius, perskaičiuotą pradinės SUTARTIES vertę.

2.11. Perskaičiuotieji įkainiai taikomi užsakymams, pateiktiems po to, kai ŠALYS sudaro susitarimą dėl įkainių perskaičiavimo.

2.12. Naujos kainos / įkainiai apskaičiuojami pagal formulę:

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur}$$

a - kaina / įkainis (EUR be PVM) (jei jis jau buvo perskaičiuotas, tai po paskutinio perskaičiavimo)

a₁ - perskaičiuota (pakeista) kaina / įkainis (EUR be PVM)

k - pagal Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksą (J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla) apskaičiuotas Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.) kur}$$

Ind_{naujausias} - kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai ŠALIAI datą naujausias paskelbtas Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksas (J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla)

Ind_{pradžia} - laikotarpio pradžios datos (metų ketvirčio) Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų indeksas (J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla). Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia yra KONKURSO pasiūlymų pateikimo termino dienos metų ketvirtis. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (metų ketvirtis) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės metų ketvirtis.

2.13. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a₁“ suapvalinamas iki dviejų skaitmenų po kablelio.

2.14. Vėlesnis kainų arba įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

2.15. SUTARTIES 2.4. punkte minimas atsiskaitymas įvykdomas atitinkamą sumą pervedus į SUTARTYJE nurodytą TIEKĖJO sąskaitą.

2.16. Visos SUTARTYJE numatytos sumos ir mokėjimai yra apskaičiuojami ir atliekami eurais.

2.17. PASLAUGOS naudojimas negali reikalauti iš UŽSAKOVO jokių didinančių PASLAUGOS įkainių išlaidų.

2.18. UŽSAKOVAS taip pat nustato tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybę. UŽSAKOVAS, TIEKĖJUI pasiūlyme nurodžius pasitelkiamus subtiekejus, arba, vadovaujantis SUTARTIES 3.17 punktu, pranešus apie subtiekéjo pasitelkimą, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas

nuo SUTARTIES sudarymo ar TIEKĖJO pranešimo, informuoja subtiekėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę, o subtiekėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, elektroninėmis priemonėmis pateikia prašymą UŽSAKOVUI. Tuo tikslu turi būti sudaroma trišalė sutartis tarp UŽSAKOVO, TIEKĖJO ir konkretaus subtiekėjo, o TIEKĖJAS turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams subtiekėjui. Jei TIEKĖJAS neprieštarauja mokėjimams subtiekėjui, UŽSAKOVAS perveda sumas, nurodytas TIEKĖJO pateikiamose PVM sąskaitose-faktūrose arba subtiekėjo TIEKĖJUI pateiktuose dokumentuose kaip subtiekėjui mokėtinas sumas už TIEKĖJO įsipareigojimų pagal SUTARTĮ dalį, tiesiogiai atitinkamam subtiekėjui į jo nurodytą banko sąskaitą. Tokie mokėjimai yra laikomi tinkamu UŽSAKOVO atsiskaitymu su TIEKĖJU pagal SUTARTĮ.

3. PASLAUGOS VYKDYMAS IR ATLIKIMAS

3.1. Visi REIKALAVIMAI (visos sąlygos), susiję su PASLAUGOS atlikimu, SUTARTYJE tampa TIEKĖJO įsipareigojimais.

3.2. TIEKĖJAS per 30 darbo dienų nuo Projekto valdymo plano pateikimo dienos su UŽSAKOVU suderina Projekto valdymo planą (pradinę Projekto valdymo plano versiją pateikia UŽSAKOVAS) ir pradinį Projekto darbų atlikimo grafiką. UŽSAKOVAS pateikia kitus PASLAUGAI teikti reikalingus dokumentus.

3.3. TIEKĖJAS turi ir Projekto veiklų valdymui (per visą sutartinių įsipareigojimų, neįskaičiuojant kokybės garantijos, laikotarpį) siūlo UŽSAKOVUI naudoti projektų valdymo programinę įrangą Confluence ir su ja susijusią incidentų valdymo sistemą JIRA Software bei įsipareigoja jose suteikti neribotą naudotojų (angl. user) paskyrų kiekį, o kokybės garantijos laikotarpiu prieigą prie šios programinės įrangos suteikti ne mažiau nei 2 UŽSAKOVO atstovams. Esant poreikiui, PROJEKTO pabaigoje TIEKĖJAS turi pateikti visą projekto valdymo sistemoje užfiksuotą informaciją į VMI Confluence importuojamu ar kitu sutartu formatu.

3.4. PASLAUGOS atlikimas vykdomas dalimis, kiekviena PASLAUGOS dalis dokumentuojama ir įforminama PASLAUGOS dalies perdavimo–priėmimo aktu. Visos SUTARTIES 2.3 p. 2 lentelėje numatytos valandos UŽSAKOVO užsakomos raštu pildant užsakymą (kiekvieną kartą užsakant ir priimant PASLAUGOS dalies atlikimą, tai bus įforminama perdavimo–priėmimo aktu). Užsakyme privalo būti nurodytos pagrįstos ir suderintos užsakomų valandų apimtys ir priežastys jų užsakymui bei užsakymo įvykdymo terminai.

3.5. SUTARTIES 2.3 p. 2 lentelėje numatytos valandos papildomoms paslaugoms UŽSAKOVO gali būti užsakomos visu SUTARTIES galiojimo laikotarpiu atsižvelgiant, kad paskutiniame užsakyme užsakyta PASLAUGOS dalis bus realizuota ne vėliau nei visos PASLAUGOS dalys, nurodytos SUTARTIES 2.3 p. 1 lentelėje.

3.6. Papildomomis paslaugomis, užsakomomis iš SUTARTIES 2.3 p. 2 lentelėje numatytų valandų, negali būti SUTARTIES 2.3 p. 1 lentelėje nurodytos PASLAUGOS dalys, kurios turi būti įgyvendintos pagal fiksuotą kainą.

3.7. UŽSAKOVAS, siekdamas tinkamai įvertinti TIEKĖJO pasiūlytą konkrečios PASLAUGOS dalies (užsakymo) apimtį, pasilieka teisę reikalauti TIEKĖJO pateikti detalią užsakomų valandų darbų užduoties suvestinę, kurioje turi būti nurodyti vykdamas PASLAUGOS dalį dalyvaujantys specialistai / ekspertai ir planuojamas kiekvieno specialisto / eksperto darbo laikas, skiriamas konkrečiam PASLAUGOS dalies etapui (analizei, programavimui, testavimui, dokumentacijos rengimui) atlikti.

3.8. Įgyvendinus užsakyme numatytus darbus, užsakyme privalo būti nurodytos faktiškai sunaudotas TIEKĖJO darbo valandų skaičius ir ar jis neviršija užsakyme suderinto darbų atlikimui skirto laiko. UŽSAKOVAS, siekdamas tinkamai įvertinti faktiškai sunaudotą TIEKĖJO darbo valandų skaičių, pasilieka teisę reikalauti TIEKĖJO pateikti išrašą iš TIEKĖJO verslo apskaitos sistemos, projektų vykdymo, programinės įrangos kūrimo valdymo bei testavimų rezultatų (klaidų bei susijusių duomenų) registravimo bei valdymo programinių priemonių, ar kitų naudojamų priemonių, kuriomis TIEKĖJAS užtikrina savo specialistų / ekspertų darbo laiko apskaitos vedimą. UŽSAKOVAS sumoka TIEKĖJUI tik už faktiškai panaudotas valandas.

3.9. Pagrindas pasirašyti PASLAUGOS dalies perdavimo–priėmimo aktą atsiranda tik tuo atveju, jeigu PASLAUGOS dalis atlikta tinkamai ir kokybiškai. Pagal SUTARTIES REIKALAVIMUS laikoma, kad kiekvienas SUTARTYJE įvardintas TIEKĖJO įsipareigojimas tinkamai įvykdytas ir su tokiu įsipareigojimu susijusi PASLAUGOS dalis yra tinkamos kokybės, kai tokia PASLAUGOS dalis atitinka PASLAUGOS REIKALAVIMUS, kurie būtini tokiai PASLAUGOS daliai, kad ją būtų galima naudoti pagal įprastinę ir specialią paskirtį. Jeigu PASLAUGOS dalis atlikta tinkamai ir kokybiškai,

PASLAUGOS dalies perdavimo—priėmimo aktas pasirašomas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo tokio akto gavimo. TIEKĖJAS PASLAUGOS dalies perdavimo—priėmimo akte teikia UŽSAKOVUI tik gavęs Informacinių išteklių Valstybinėje mokesčių inspekcijoje valdymo koordinavimo komiteto pritarimą, kuris įforminamas protokolu, šio protokolo data ir registravimo numeris turi būti nurodytas PASLAUGOS dalies perdavimo—priėmimo akte.

3.10. PASLAUGOS dalies įgyvendinimo terminai gali keistis priklausomai nuo teisės aktų nuostatų pasikeitimų, reglamentuojančių ir turinčių įtakos PASLAUGOS atlikimui. Tokiu atveju, UŽSAKOVUI nusprendus, galioja terminai, nurodyti teisės aktuose. Bendras PASLAUGOS atlikimo ir atsiskaitymo terminas negali viršyti sutartinių įsipareigojimų įgyvendinimo termino.

3.11. SUTARTYJE įvardinti PASLAUGOS rezultatai turi būti įdiegti į gamybinę aplinką, atlikta jų bandomoji eksploatacija bei pateikta ir su UŽSAKOVU suderinta visa SUTARTYJE numatyta dokumentacija.

3.12. Kompiuterių programos (pagal Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo naudojamus apibrėžimus), TIEKĖJO sukurtos vykdant SUTARTĮ, yra TIEKĖJO autorinių teisių objektas. TIEKĖJAS, nepažeidžiant autoriaus teisių turėtojo ar trečiųjų šalių intelektinės nuosavybės teisių, SUTARTIMI UŽSAKOVUI perduoda autorių turtines teises į pagal SUTARTĮ sukurtą programinę įrangą ir parengtus projektinius dokumentus, įskaitant, bet neapsiribojant, teisę neribotą laiką ir be papildomo atlygio naudoti sukurtą programinę įrangą; teisę daryti sukurtos programinės įrangos kopijas; teisę modifikuoti ir toliau plėtoti sukurtą programinę įrangą; teisę perkelti programinę įrangą į kitą technologinę platformą; teisę naudoti ir keisti jai sukurtos programinės įrangos pradinį kodą (mašininės kalbos pradinį tekstą). Šiame punkte numatytas teises UŽSAKOVAS turės visoje Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos šalių teritorijoje ir neribotą laiką. Intelektinės nuosavybės teisių perėjimas apima UŽSAKOVO galimybę ateityje pasirinkti kitą paslaugų teikėją šio KONKURSO objekto priežiūrai, vystymui ir kitų būtinų paslaugų teikimui, siekiant užtikrinti stabilų KONKURSO objekto veikimą.

3.13. UŽSAKOVO nuosavybės teisė kiekvienam PASLAUGOS rezultatui, kuris pagal Civilinį kodeksą yra nuosavybės teisių objektas, atsiranda nuo to momento, kai TIEKĖJAS tokį PASLAUGOS rezultatą perduoda UŽSAKOVUI.

3.14. PASLAUGOS kokybė privalo atitikti Lietuvos Respublikoje galiojančius teisės aktus, REIKALAVIMUS ir Civilinio kodekso nuostatas.

3.15. TIEKĖJO atstovai PASLAUGOS atlikimo klausimais su UŽSAKOVO atstovais bendrauja lietuvių kalba.

3.16. Reikalavimai TIEKĖJO komandai:

3.16.1. Jei tenka keisti specialistą, kuris buvo pasitelktas, kaip atitinkantis kvalifikacijos reikalavimą ir jo kvalifikacija buvo pasinaudota siekiant gauti balus ekonominio naudingumo vertinimo metu, jis gali būti keičiamas tik specialistu, atitinkančiu kvalifikacijos reikalavimą ir turinčiu ne žemesnį ekonominio naudingumo vertinimo kriterijaus įvertinimą nei keičiamas specialistas. Jei specialisto kvalifikacija nebuvo vertinama pagal ekonominio naudingumo vertinimo kriterijų, keičiamas specialistas turi turėti ne žemesnę kvalifikaciją ir patirtį, nei KONKURSO DOKUMENTUOSE nustatyti minimalūs kvalifikaciniai reikalavimai keičiamo specialisto pozicijai. Kandidatas į TIEKĖJO komandos narius gali būti įtrauktas į TIEKĖJO komandą po to, kai UŽSAKOVAS, įvertinęs kandidato atitikimą reikalavimams pagal pateiktus kandidato kvalifikaciją ir patirtį liudijančius dokumentus, TIEKĖJUI patvirtina kandidatūrą;

3.16.2. Visi TIEKĖJO komandos nariai, nurodyti TIEKĖJO pasiūlyme KONKURSUI, privalo dalyvauti vykdant SUTARTĮ. TIEKĖJAS turi teisę pakeisti savo komandą ar jos narį tik gavęs raštišką UŽSAKOVO sutikimą;

3.16.3. SUTARTIES vykdymo eigoje UŽSAKOVAS gali inicijuoti TIEKĖJO komandos nario, kuris netinkamai atlieka SUTARTYJE numatytas pareigas, pakeitimą, nurodydamas tokio prašymo motyvus;

3.16.4. TIEKĖJAS privalo savo iniciatyva siūlyti keisti pasiūlyme nurodytus TIEKĖJO komandos narius šiais atvejais:

3.16.4.1. Komandos nario mirties, ligos arba nelaimingo atsitikimo atveju;

3.16.4.2. Jei komandos narį keisti būtina dėl kitų, nuo TIEKĖJO nepriklausančių, priežasčių.

3.16.5. TIEKĖJAS apie Error: Reference source not found punkte minimų atvejų atsiradimą privalo nedelsiant informuoti UŽSAKOVĄ;

3.16.6. TIEKĖJAS turėtų iš anksto informuoti UŽSAKOVĄ apie PROJEKTE dalyvaujančių darbuotojų atostogas ir užtikrinti, kad jų atostogų metu PASLAUGĄ teiks kiti specialistai, turintys reikiamą kvalifikaciją. Atostogų metu keičiamiems specialistams taikomos SUTARTIES 3.16.1 papunkčio sąlygos;

3.16.7. TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad nurodyti ekspertai SUTARTIES įgyvendinimui bus pasiekiami visą SUTARTIES įgyvendinimo laiką. UŽSAKOVUI pareikalavus, ekspertai turės teikti PASLAUGĄ UŽSAKOVO patalpose.

3.17. SUTARTIES vykdymui TIEKĖJAS gali pasitelkti subtiekejus. Sudarius SUTARTĮ, tačiau ne vėliau negu SUTARTIS pradedama vykdyti, TIEKĖJAS įsipareigoja UŽSAKOVUI pranešti žinomų subtiekejų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. TIEKĖJAS privalo informuoti apie minėtos informacijos pasikeitimą visu SUTARTIES vykdymo metu, taip pat apie subtiekejus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau. Visi naujai pasitelkiami ar keičiami subtiekejai turi atitikti KONKURSO DOKUMENTŲ 2 priedo 12 p. reikalavimą ir pateikti deklaraciją pagal KONKURSO DOKUMENTŲ 8 priedo formą. SUTARTIES galiojimo metu, TIEKĖJAS KONKURSO pasiūlyme nurodytus subtiekejus gali keisti tik prieš tai raštu suderinęs su UŽSAKOVU. Keičiamas (-i) subtiekejas (-ai) turi turėti ne žemesnę, nei nurodyta KONKURSO DOKUMENTUOSE, kvalifikaciją, jei jų pajėgumais buvo remiamasi įrodinėjant atitikimą kvalifikacijos reikalavimams. Šiuo atveju pateikiami ir subtiekejo pašalinimo pagrindų nebuvimą patvirtinantys dokumentai, numatyti KONKURSO DOKUMENTUOSE.

3.18. Visi informacijos saugumo reikalavimai, taikomi TIEKĖJUI, yra taikomi ir jo subtiekejams.

4. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

4.1. ŠALYS privalo susilaikyti nuo bet kokių nepagrįstų veiksmų, kurie galėtų pakenkti kitai ŠALIAI.

4.2. Jei TIEKĖJAS neįvykdo arba netinkamai įvykdo SUTARTYJE numatytus įsipareigojimus, UŽSAKOVAS turi teisę pareikalauti atlyginti SUTARTIES sąlygų nevykdymu ar netinkamu vykdymu jam padarytus tiesioginius nuostolius, bet ne didesne nei SUTARTIES verte, išskyrus Civilinio kodekso 6.252 straipsnio 1 dalyje įtvirtintas išimtis ir pagal Civilinį kodeksą galimus regreso atvejus.

4.3. Už TIEKĖJO vėlavimą atlikti sutartinius įsipareigojimus (išskyrus PASLAUGOS TECHNINĖS SPECIFIKACIJOS Error: Reference source not found punkte nurodytus atvejus) numatyti delspinigiai – 0,02 procento nuo vėluojamų atlikti sutartinių įsipareigojimų vertės už kiekvieną pavėluotą dieną, bet ne daugiau kaip 5 procentai nuo bendros SUTARTIES vertės.

4.4. Už UŽSAKOVO vėlavimą atsiskaityti su TIEKĖJU numatomi delspinigiai – 0,02 procento nuo vėluojamos apmokėti sumos už kiekvieną pavėluotą dieną, bet ne daugiau kaip 5 procentai nuo bendros SUTARTIES vertės.

4.5. Nutraukus SUTARTĮ Error: Reference source not found punkte nurodytu pagrindu, UŽSAKOVAS pasinaudoja 5.2. punkte numatytu SUTARTIES įvykdymo užtikrinimu ir TIEKĖJAS įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą.

4.6. Už SUTARTIES 3.16 punkte ir SUTARTIES 3.17 punkte nustatytų sąlygų pažeidimus TIEKĖJUI skiriama 5000 eurų bauda už kiekvieną atvejį atskirai.

5. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

5.1. UŽSAKOVAS reikalauja, kad SUTARTIES įvykdytas būtų užtikrinamas Lietuvos Respublikoje ar užsienyje registruoto banko garantija, kredito įstaigos garantija ar draudimo bendrovės laidavimo draudimu (turi būti pateiktas ir draudimo įmokos apmokėjimą patvirtinantis dokumentas) (toliau – SUTARTIES įvykdymo užtikrinimas).

5.2. Po SUTARTIES pasirašymo per 10 darbo dienų, TIEKĖJAS privalo pateikti SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą, išduotą Lietuvos Respublikoje ar užsienyje įsteigtos ir veikiančios banko, kredito įstaigos arba draudimo bendrovės (toliau – SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo davėjas), pagal kurį SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo davėjas įsipareigoja neatšaukiamai ir besąlygiškai per 10 kalendorinių dienų nuo pirmo UŽSAKOVO reikalavimo, gauto kartu su pareiškimu tvirtinančiu, kad TIEKĖJAS netinkamai vykdo SUTARTYJE numatytus įsipareigojimus (kai nustatomas esminis SUTARTIES pažeidimas vadovaujantis 6.7.2 p. nuostatomis), pažeidė SUTARTYJE nustatytus prievolių įvykdymo terminus, atsisakė vykdyti SUTARTĮ, sumokėti UŽSAKOVUI, tinkamai vykdančiam tuos SUTARTYJE numatytus įsipareigojimus, kurie turi įtakos TIEKĖJO SUTARTYJE prisiimtų įsipareigojimų tinkamam

įvykdymui, **100 000 EUR**. dydžio SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo išmoką. UŽSAKOVAS pranešime SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo davėjui turi nurodyti, dėl kurios iš aplinkybių jam priklauso SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo suma.

5.3. SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo trukmė turi būti ne trumpesnė nei SUTARTIES trukmė. TIEKĖJAS gali pateikti 12 mėnesių galiojančią SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą ir likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui iki pateikto SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo galiojimo pabaigos pateikti naują arba pratęstą SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą laikotarpiui, iki kol bus įvykdyti sutartiniai įsipareigojimai. Šiuo atveju TIEKĖJUI iki nurodyto termino nepateikus naujo arba pratęsto SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo, UŽSAKOVAS pareikalauja SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo davėjo sumokėti pagal galiojančią SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą, kadangi TIEKĖJAS laikomas neįvykdžiusiu šiame punkte nurodyto savo įsipareigojimo. SUTARTĮ pratęsus, sustabdžius ar ją vėluojant vykdyti – turi būti pateiktas pratęstas arba naujas SUTARTIES įvykdymo užtikrinimas.

5.4. Jei UŽSAKOVAS pasinaudoja SUTARTIES įvykdymo užtikrinimu, TIEKĖJAS, siekdamas toliau vykdyti SUTARTIES įsipareigojimus, privalo per 10 darbo dienų pateikti UŽSAKOVUI naują SUTARTIES įvykdymo užtikrinimą ne mažesnei nei 5.2. punkte nurodytai sumai. Jei TIEKĖJAS nepateikia naujo SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo, UŽSAKOVAS turi teisę vienašališkai nutraukti SUTARTĮ.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS, PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

6.1. SUTARTIS įsigalioja nuo pateikto SUTARTIES įvykdymo užtikrinimo dienos ir galioja iki visiško TIEKĖJO ir UŽSAKOVO įsipareigojimų pagal SUTARTĮ įvykdymo momento.

6.2. SUTARTIS galioja iki 2026 m. birželio 30 d. (įskaitant atsiskaitymo su TIEKĖJU terminą) arba iki bus suteikta visa SUTARTYJE numatyta PASLAUGOS apimtis, priklausomai kuris faktas įvyks anksčiau. Esant SUTARTIES 6.3 punkte nurodytiems atvejams ir pratęsus projekto finansavimo sutartį su Centrine projektų valdymo agentūra, SUTARTIS gali būti pratęsta iki 12 mėn. laikotarpiui.

6.3. PASLAUGOS dalių įgyvendinimo terminai gali būti pratęsti dėl aplinkybių, kurios nepriklauso nuo TIEKĖJO ir UŽSAKOVO. PASLAUGOS dalių įgyvendinimo terminai gali keistis priklausomai ir nuo teisės aktų nuostatų pasikeitimų, reglamentuojančių ir įtakančių PASLAUGOS atlikimą. Tokiu atveju, galioja terminai nurodyti teisės aktuose.

6.4. ŠALYS gali daryti PASLAUGOS TECHNINĖJE SPECIFIKACIJOJE aprašytų IS funkcionalumų realizavimo pakeitimą (-us) ir (ar) patikslinimą (-us), kuris (-ie) neturėtų įtakos numatomoms sukurti ar jau teikiamoms elektroninėms paslaugoms, SUTARTIES kainai ir trukmei, bendrai paslaugų apimčiai. IS funkcionalumų realizavimo pakeitimas ir (ar) patikslinimas galimas tik esant objektyvioms ir pagrįstoms aplinkybėms, o toks pakeitimas (-ai) ir (ar) patikslinimas (-ai) turi būti įforminamas (-i) pasirašant funkcionalumo realizavimo pakeitimo ar patikslinimo protokolą (arba kitą dokumentą) tarp TIEKĖJO ir UŽSAKOVO, kuriame *inter alia* turėtų būti nurodomos visos objektyvios aplinkybės, bei atitinkamai įvertinta kiekvieno pakeitimo ir (ar) patikslinimo įtaka numatomoms sukurti ar jau teikiamoms elektroninėms paslaugoms, SUTARTIES kainai ir trukmei, bendrai PASLAUGOS apimčiai.

6.5. UŽSAKOVAS turi teisę nutraukti SUTARTĮ, jeigu TIEKĖJAS SUTARTIES galiojimo laikotarpiu pagal galiojančius teisės aktus praranda teisę užsiimti ūkine komercine ar kitokia, būtina PASLAUGOS atlikimui, veikla.

6.6. Jeigu TIEKĖJAS netinkamai vykdo SUTARTĮ (suteikta PASLAUGA, PASLAUGOS dalis neatitinka SUTARTYJE nustatytų reikalavimų ir TIEKĖJAS per suteiktą protingą terminą neištaiso nurodytų trūkumų), UŽSAKOVAS gali ją nutraukti raštu įspėjęs TIEKĖJĄ prieš 10 kalendorinių dienų.

6.7. SUTARTIS gali būti nutraukta anksčiau nurodyto termino:

6.7.1. TIEKĖJO ir UŽSAKOVO rašytiniu susitarimu;

6.7.2. UŽSAKOVAS gali nutraukti SUTARTĮ, ne mažiau kaip prieš 10 kalendorinių dienų įspėjęs raštu TIEKĖJĄ, jeigu jis nevykdo sutartinių įsipareigojimų ar netinkamai juos įvykdo ir tai yra esminis SUTARTIES pažeidimas. Nustatydamas esminį SUTARTIES pažeidimą UŽSAKOVAS privalo vadovautis Civilinio kodekso 6.217 straipsnio nuostatomis. Esminiu SUTARTIES pažeidimu taip pat gali būti laikomas daugiau kaip vieno mėnesio įsipareigojimų pagal SUTARTĮ vykdymo vėlavimas arba prievolių įvykdymo trūkumų nepašalinimas per papildomai suteiktą protingą laiką.

6.8. UŽSAKOVAS gali vienašališkai nutraukti SUTARTĮ Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsnio 1 dalyje nurodytais pagrindais.

6.9. Jeigu TIEKĖJAS savo iniciatyva anksčiau laiko nori nutraukti SUTARTĮ, TIEKĖJAS gali ją nutraukti tik raštu įspėjęs UŽSAKOVĄ prieš 14 kalendorinių dienų. Šiuo atveju TIEKĖJAS per 5 darbo dienas nuo SUTARTIES nutraukimo dienos sumoka UŽSAKOVUI 100 000 Eur baudą. TIEKĖJAS taip pat įsipareigoja per 5 darbo dienas nuo UŽSAKOVO reikalavimo kompensuoti UŽSAKOVUI visus tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl tokio SUTARTIES nutraukimo, kurių nepadengia bauda. TIEKĖJUI įvykdžius šiame punkte nurodytas sąlygas, UŽSAKOVAS grąžina SUTARTIES 5.2 punkte numatytą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą.

6.10. UŽSAKOVAS gali vienašališkai nutraukti SUTARTĮ, jeigu TIEKĖJAS ar jį kontroliuojantys asmenys yra įtraukti į subjektų bei jų grupių, kurioms taikomos Jungtinių Tautų Organizacijos Saugumo Tarybos rezoliucijų, nukreiptų prieš terorizmą (Jungtinių Tautų Saugumo Tarybos rezoliucija 1267(1999) su pakeitimais) ir Europos Sąjungos finansinių sankcijų, konsoliduotą sąrašą.

6.11. SUTARTIES sąlygos SUTARTIES galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnyje numatytus atvejus.

6.12. Visi SUTARTIES pakeitimai, papildymai ir priedai galioja, jeigu jie yra sudaryti raštu ir patvirtinti abiejų ŠALIŲ įgaliotų atstovų parašais. Visi SUTARTIES pakeitimai, papildymai ir priedai tampa sudėtinėmis ir neatskiriamomis SUTARTIES dalimis.

6.13. UŽSAKOVAS pasilieka teisę atsisakyti visos PASLAUGOS ar PASLAUGOS dalies pirkimo, jeigu jis neturės pakankamo, nuo jo nepriklausančio finansavimo (UŽSAKOVAS yra iš Lietuvos Respublikos biudžeto finansuojama, Lietuvos Respublikos mokesčių administratoriaus funkcijas atliekanti įstaiga), arba PASLAUGOS ar PASLAUGOS dalies pirkimo nereikės vykdant mokesčių administratoriaus funkcijas, arba dėl kitų priežasčių. Šiuo atveju jokios sankcijos, numatytos SUTARTYJE, UŽSAKOVUI netaikomos. Tokio atsisakymo atveju UŽSAKOVAS apmoka TIEKĖJUI už iki atsisakymo faktiškai įvykdytą pagal SUTARTĮ PASLAUGOS dalį.

6.14. SUTARTIS bus nutraukiama, jei Lietuvos Respublikos Vyriausybė Lietuvos Respublikos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priims sprendimą, patvirtinantį, kad SUTARTIS neatitinka nacionalinio saugumo interesų.

6.15. SUTARTIES pasibaigimas ar nutraukimas nepanaikina ŠALIŲ teisės reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl SUTARTIES neįvykdymo, bei delspinigių, priskaičiuotų iki SUTARTIES nutraukimo, mokėjimo.

6.16. Nutraukus SUTARTĮ ar jai pasibaigus, lieka galioti SUTARTIES nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp ŠALIŲ pagal SUTARTĮ.

7. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (FORCE MAJEURE)

7.1. Nė viena iš SUTARTIES ŠALIŲ neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos aplinkybių (*force majeure*).

7.2. ŠALIS, kuri dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negali įvykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, raštu informuoti apie tai kitą ŠALĮ. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip vieną mėnesį, bet kuri ŠALIS, pranešusi kitai ŠALIAI raštu, turi teisę nutraukti SUTARTĮ.

7.3. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, apibrėžtos Civilinio kodekso 6.212 straipsnyje ir Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840.

8. KITOS NUOSTATOS

8.1. SUTARTIES punktų pavadinimai nustatomosios galios neturi – jų tikslas yra tik palengvinti SUTARTIES nuostatų paiešką.

8.2. SUTARTIS sudaryta Viešųjų pirkimų įstatymo ir Civilinio kodekso pagrindu. Visiems ginčams, kilusiems dėl SUTARTIES vykdymo, spręsti taikomi Lietuvos Respublikos norminiai teisės aktai.

8.3. Visi ginčai, kylantys dėl SUTARTIES tarp ŠALIŲ, sprendžiami ŠALIŲ tarpusavio sutarimu, o nesutarus – Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

8.4. Už SUTARTIES tinkamą vykdymą iš UŽSAKOVO pusės PROJEKTO vykdymo metu atsakingas Egidijus Malinauskas, tel. +370 5 2687831, el. paštas egidijus.malinauskas@vmi.lt,

kokybės garantijos metu – atsakingas Teisutis Simonaitis, tel. +370 687 40212, el. paštas teisutis.simonaitis@vmi.lt. Apie pasikeitusį atsakingą asmenį TIEKĖJAS informuojamas raštu.

8.5. SUTARTIS turi priedą PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA, kuris yra sudėtinė ir neatskiriama SUTARTIES dalis.

9. ŠALIŲ REKVIZITAI

9.1. ŠALYS privalo nedelsdamos raštu pranešti viena kitai apie SUTARTYJE nurodytųjų rekvizitų pasikeitimą.

9.2. ŠALIŲ rekvizitai yra tokie:

UŽSAKOVAS:

Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos
Respublikos finansų ministerijos
Kodas: 188659752
Vasario 16-sios g. 14, LT-01107 Vilnius
Telefonas: +370 5 2687800
El. paštas: vmi@vmi.lt
Atsiskaitomoji sąskaita:
LT704 040 0636 1000 0158
Lietuvos Respublikos finansų ministerija
Finansų įstaigos kodas 40400
SWIFT BIC kodas: MFRLLT22XXX

TIEKĖJAS:

UAB „Paspara“
Adresas: T. Ševčenkos 16F, LT-03111, Vilnius
Telefonas: +370 698 08154
El. paštas: paspara@paspara.com
Juridinio asmens kodas: 220052540
PVM mokėtojo kodas: LT200525416
Atsiskaitomoji sąskaita:
LT207044060000159206
Bankas: AB SEB bankas
Banko kodas: 70440

Viršininko pavaduotojas
Martynas Endrijaitis

Generalinis direktorius
Petras Moščinskas

PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Sąvokos ir sutrumpinimai

Šioje Techninėje specifikacijoje naudojamos sąvokos ir sutrumpinimai pateikiami 1 lentelėje.

1 lentelė

Santrumpa sąvoka /	Paaškinimas
Ataskaita	Metaduomenų ir duomenų pateiktis, kurią sudaro susitemintų, apdorotų ir sugrupuotų duomenų rinkinių visuma (paieškos gylis ir plotis rinkinyje nėra laikoma atskiromis ataskaitomis)
DKAKM	Duomenų kokybės analizės ir kontrolės modulį
Duomenų medžio modelis	Hierarchinis duomenų modelis, apimantis visus LR finansinėse institucijose kuriamus ir naudojamus duomenis, kurie dalykinės srities esybėje sudaro hierarchinę struktūrą. Duomenų modelis yra nepriklausomas nuo informacinių sistemų, kuriose šie duomenys saugomi, apdorojami ar pasiekiami
EGADP	Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo priemonė, pagrindinė „NextGenerationEU“ laikinoji priemonė – ES planas, padedantis jai po COVID-19 sukeltos krizės tapti stipresne ir atsparesne (angl. RRF, Recovery and Resilience Facility)
FM	Lietuvos Respublikos finansų ministerija
Gamybinė aplinka	UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų infrastruktūroje sukurta ir veikianti produkcinė (angl. production) aplinka, skirta LR finansinių institucijų metaduomenų bazių galutiniams naudotojams ir kurioje vykdoma bandomoji eksploatacija
IS	Informacinė sistema
IT	Informacinės technologijos
Kitos LR finansinės institucijos	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, Lietuvos Respublikos finansų ministerija, Socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
KONKURSAS	Finansinių institucijų metaduomenų sujungimo analitikos tikslu paslaugų įsigijimo viešojo pirkimo konkursas
KONKURSO DOKUMENTAI	Finansinių institucijų metaduomenų sujungimo analitikos tikslu paslaugų įsigijimo viešojo pirkimo konkurso dokumentai
Kūrimo aplinka	TIEKĖJO infrastruktūroje esanti aplinka, kurioje atliekamos LR finansinių institucijų metaduomenų bazių kūrimo ir / ar modernizavimo užduotys, tokios kaip projektavimas, programavimas, vidinis TIEKĖJO testavimas
KVII	Kiti valstybės informaciniai ištekliai (LR finansinių institucijų metaduomenų bazės ir / ar jų programinė įranga)
LR finansinės institucijos	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, Lietuvos Respublikos finansų ministerija, Socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
LR finansinių institucijų metaduomenų bazių klasė	LR finansinių institucijų metaduomenų bazės loginis objektas, kuris naudojamas aprašyti metaduomenų išteklius pagal standartinę išteklių aprašymo struktūrą. Esant poreikiui metaduomenų bazių klasės gali būti aprašomos poklasiais

Santrumpa sąvoka /	Paaškinimas
Metaduomenų bazės aplinka	Metaduomenų bazė ir ją aptarnaujančios informacinės sistemos ir / ar taikomosios programinės priemonės
Metaduomenų bazės loginis objektas	Metaduomenų bazės sudedamoji dalis, kuri leidžia grupuoti informaciją
Metaduomenų ištekliai	Mokesčių administravimo procesas, el. paslauga, sistema, duomenų bazė, informacija, kuri gali būti aprašyta metaduomenimis naudojant standartinę metaduomenų aprašymo struktūrą
Modelis	Tam tikru tikslu sukurta proceso, struktūros, sistemos abstrakcija, paliekant tik tas savybes, kurios svarbios sprendžiamai problemai
Modulis	Funkcinis LR finansinių institucijų metaduomenų bazės elementas
Mokomoji aplinka	UŽSAKOVO infrastruktūroje sukurta ir veikianti aplinka, skirta darbo su LR finansinių institucijų metaduomenų bazėmis mokymams
MD prie FM	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
Pakartotinis testavimas	Testavimo tipas (angl. re-testing), kai, aptikus ir ištaisius programinės įrangos klaidas, programinė įranga pertestuojama siekiant patvirtinti, kad klaida sėkmingai pašalinta
PASLAUGA	Finansinių institucijų metaduomenų sujungimo analitikos tikslu paslaugos
PASLAUGOS dalis	Finansinių institucijų metaduomenų sujungimo analitikos tikslu paslaugų sudėtinis elementas, nurodytas SUTARTIES 2.3 p. 1 lentelėje, kuris gali savarankiškai funkcionuoti ir būti naudojamas pagal tiesioginę paskirtį, ir / ar papildomos paslaugos, įformintos užsakyme ir apmokamos pagal SUTARTIES 2.3 p. 2 lentelėje nurodytą įkainį
PASLAUGOS rezultatas	PASLAUGOS dalis, kuri pagal Civilinį kodeksą yra nuosavybės teisių objektas, atsirandantis nuo to momento, kai TIEKĖJAS tą PASLAUGOS dalį perduoda UŽSAKOVUI
PROJEKTAS	Pasirašius SUTARTĮ, joje nurodytų REIKALAVIMŲ įgyvendinimas, dalyvaujant TIEKĖJUI ir UŽSAKOVUI
Regresinis testavimas	Pakartotinio testavimo tipas (angl. regression), kurio pagrindinė paskirtis – patikrinti, ar sudiegtas naujas kodas išlaiko LR finansinių institucijų metaduomenų bazių ankstesnėse versijose veikusių funkcionalumą ir elgseną, testuojant ne tik pasikeitusias sritis bei modulius, bet visus LR finansinių institucijų metaduomenų bazių funkcionalumus. Gali būti vykdomas visuose testavimo lygiuose ir apima funkcinį, nefunkcinį ir struktūrinį testavimą
REIKALAVIMAI	KONKURSO DOKUMENTŲ reikalavimai
SABIS	Sąskaitų administravimo bendroji informacinė sistema
SUTARTIS	Finansinių institucijų metaduomenų sujungimo analitikos tikslu paslaugų įsigijimo viešojo pirkimo paslaugų sutartis
SODRA	Socialinio draudimo fondo valdyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
SVN	Rinkinių versijavimo saugykla
ŠALYS	Pasirašius SUTARTĮ ir vykdant PROJEKTĄ, TIEKĖJAS ir UŽSAKOVAS
Testinė aplinka	UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų infrastruktūroje sukurta ir veikianti aplinka, kurioje UŽSAKOVAS ir kitos LR finansinės institucijos atlieka naujai sukurtų ir / ar modernizuotų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių priėmimo testavimą

Santrumpa sąvoka /	Paaškinimas
TIEKĖJAS	Atvirame konkurse dėl PASLAUGOS pirkimo dalyvaujantis subjektas (-ai), kuris (-ie) sudarys su UŽSAKOVU sutartį dėl PASLAUGOS teikimo
Tinkamumo testavimas	Testavimas, atliekamas su realiais naudotojais, kurio metu siekiama įvertinti, ar individualaus programavimo modulis (arba jo elementai, pvz.: procesas, naudotojo sąsajos prototipas) yra patogus naudotojams
Tinkamumo vertinimas	Ekspertinis tinkamumo vertinimas, kurio metu siekiama, remiantis geros praktikos ir tinkamumo standartų principais, įvertinti, ar individualaus programavimo modulis (arba jo elementai) yra tinkamas naudotojams
UŽSAKOVAS	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
VITC	Valstybės informacinių technologijų centras
VMI	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos ir apskričių valstybinės mokesčių inspekcijos
VMI prie FM	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos
VMI prie FM Pagalbos tarnyba	Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos Pagalbos tarnybos taikomoji programinė įranga (Service Desk)
VSSA	Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra
Žiniatinklio paslauga	Speciali programa (angl. Web Service), skirta duomenų apsaugai su kitomis programomis

2. KONKURSO objektas

2.1. Pirkimo objektas – Finansinių institucijų metaduomenų sujungimo analitikos tikslu įgyvendinimo paslaugos.

2.2. PASLAUGOS funkciniai reikalavimai nurodyti 3.1 punkto 2 lentelėje.

3. Techninė specifikacija

3.1. Perkamų paslaugų pavadinimai, kiekiai (apimtys), pirkimo objektui (PASLAUGAI) keliami reikalavimai:

2 lentelė

Eil. Nr.	PASLAUGOS dalys
1.	Poreikių analizė, siekiant išplėsti institucijų analitinius gebėjimus
1.1.	Parengti Duomenų kokybės analitikos vertinimo kriterijus pagal duomenų kokybės analitikos brandos lygius.
1.2.	Įvertinti LR finansinių institucijų metaduomenų bazės panaudojimą Duomenų kokybės analitikos kontrolės analitikai pagal duomenų kokybės analitikos brandos lygius.
1.3.	Pateikti išvadas / pasiūlymus / sprendimus Duomenų kokybės analitikos kontrolės procesams / procedūroms.
1.4.	Parengti apibendrinantį dokumentą, kuriame įvertinti visų LR finansinių institucijų analizės rezultatai ir vadovaujantis šiuo dokumentu turės būti parengtas projektavimo dokumentas, skirtas SUTARTIES 2.3 p. 1 lentelės 4, 5, 6, 7 punktų reikalavimų įgyvendinimui.

Eil. Nr.	PASLAUGOS dalys
2.	Metaduomenų bazės duomenų medžio modelio ir struktūros sukūrimas
2.1.	Ivertinti LR finansinių institucijų metaduomenų bazės medžio modelio tinkamumą pagal detalios analizės metu įvardintus LR finansinių institucijų poreikius ir šio projekto apimtį. Pateikti apibendrintas išvadas, pasiūlymus ir galimus sprendimus.
2.2.	LR finansinių institucijų metaduomenų bazėje atnaujinti duomenų medžio modelį ir vieningą struktūrą bei atnaujinti aprašymą, sukurti naują (-as) metaduomenų klasę (-es).
2.3.	Realizuoti atnaujintą duomenų medžio modelį ir vieningą struktūrą kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazėje.
3.	Analizės dokumento parengimas, kuriame būtų nurodytas atotrūkis tarp esamos ir siekiamos būsenos (pvz. skirtingas duomenų fiksavimo laikas skirtingose institucijose ir ko pasekoje negalima lyginti ir / ar analizuoti duomenų, nes jie skirtingų laikotarpių)
3.1.	Nustatyti atotrūkį tarp LR finansinių institucijų valdomų duomenų ir jų poreikio LR finansinių institucijų funkcijų vykdymui.
3.2.	Ivardinti naujus duomenų šaltinių kanalus, kurie padidintų LR finansinių institucijų analitikos efektyvumo galimybes.
3.3.	Išanalizuoti laisvai internete platinamos informacijos nestruktūrizuotus šaltinius ir pateikti rekomendacijas šių šaltinių administravimo aprašymui LR finansinių institucijų metaduomenų bazėje.
3.4.	Sukurti LR finansinių institucijų metaduomenų bazėje naują nestruktūrizuotus duomenis aprašančią klasę (-es).
3.5.	Surinkti ir / ar užpildyti nestruktūrizuotus duomenis aprašančią klasę (-es) duomenimis pagal LR finansinių institucijų poreikius.
4.	Specifikacijos sudarymas. Poreikis techninei ir programinei įrangai. Rengiama vadovaujantis dokumentu, parengtu 1.4 p.
4.1.	Atlikti analizę, detalizuojant kiekvienos LR finansinės institucijos IT infrastruktūrą ir architektūrinį sprendimą, susiejant ją su metaduomenų bazės išplėtimu.
4.2.	Parengti specifikaciją dėl techninės dalies įdiegimo ir ją suderinti su kiekviena LR finansine institucija.
4.3.	Įdiegti PASLAUGOS dalies Nr. 6 aprašytą modulį pagal patvirtintą specifikaciją kiekvienoje LR finansinėje institucijoje.
5.	Galimų analizės modelių sudarymas
5.1.	Išanalizavus LR finansinių institucijų poreikį pateikti galimų analizės modelių sąrašą ir jų šablonų formas (duomenų kokybės analizė, aprašymo metodika).
5.2.	Pagal LR finansinių institucijų pasirinktus analizės modelį (-ius) sudaryti analizės modelių klasę (-es), metaduomenų bazėje (klasės struktūra, ryšiai, susiejimas su visomis metaduomenų bazėje esančiomis klasėmis).
5.3.	Sukurti kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazėje analitikai skirtą Hipotezių klasę, kuri sietųsi su sukurta (-omis) analizės modelių klase (-ėmis).
6.	Individualaus programavimo Duomenų kokybės analizės ir kontrolės modulio sukūrimas
	Sukurti LR finansinėms institucijoms individualaus programavimo DKAKM (TIEKĖJO realizuotą sprendinį pagal UŽSAKOVO reikalavimus), logiškai neatsiejamą nuo metaduomenų bazės (įskaitant metaduomenų bazės struktūros pakeitimus), kuris: - nuskaitytų metaduomenis iš metaduomenų bazių klasių struktūrų; - nuskaitytų duomenis iš LR finansinių institucijų IS, įskaitant ir kaupiamus

Eil. Nr.	PASLAUGOS dalys
	nestruktūrizuotus duomenis; • analizuotų duomenis, esančius LR finansinių institucijų IS, ir užtikrintų PASLAUGOS dalies 7 p. funkcionalumą; • užtikrintų abipusį ryšį (rezultatų įrašymas į metaduomenų bazę). Pastaba. PROJEKTO apimtyje turi būti realizuotas analizės metu pasirinktų LR finansinių institucijų IS realių duomenų kokybės vertinimas.
7.	Analitikai skirta Duomenų kokybės analizės ir kontrolės modulio (-ių) realizavimas. Duomenų kokybės analizės ir kontrolės modulis turi veikti pagal metaduomenų bazėje esančias duomenų kontrolės taisykles
7.1.	LR finansinių institucijų DKAKM'je (PASLAUGOS dalies Nr.6 aprašymas) realizuotame konfigūravimo funkcionalume sukurti galimybę LR finansinių institucijų IS duomenų kokybę tikrinti interaktyviai, t. y. pasirenkant iš Duomenų kokybės klasės taisyklių poklasių sąrašo taisyklę ir atliekant kontrolę pagal toje taisyklėje aprašytą reikalavimų rinkinį.
7.2.	LR finansinių institucijų DKAKM'je (PASLAUGOS dalies Nr.6 aprašymas) realizuotame konfigūravimo funkcionalume sukurti tvarkaraščio (angl. scheduler) sudarymo priemonę automatiniam IS duomenų kokybės tikrinimui.
7.3.	LR finansinių institucijų DKAKM'je (PASLAUGOS dalies Nr.6 aprašymas) realizuotame konfigūravimo funkcionalume sukurti IS duomenų kokybės tikrinimo proceso rezultatų valdymo priemonę (konkretūs funkcionalumai bus suderinti detalios analizės metu).
7.4.	Išsaugoti duomenų kokybės tikrinimų rezultatus LR finansinių institucijų metaduomenų bazėje.
8.	Naujų išvesties tipų realizacija metaduomenų bazės ataskaitų srityje
	LR finansinių institucijų metaduomenų bazės ataskaitų srityje realizuoti duomenų klaidų stebėsenos, duomenų kokybės pokyčių pasirinktam laikotarpiui, duomenų kokybės pagal dimensijas, duomenų kokybės istorijos ataskaitas* pagal konkrečias LR finansinių institucijų IS ir kitas analizės metu pagal poreikį nustatytas ataskaitas**. Turi būti galimybė eksportuoti tarpinius ir galutinius rezultatus (pvz.: MS Excel, PDF, kitas formas). *Ataskaita susideda iš išvesčių **Poreikis bus nustatytas detalios analizės metu
9.	Metaduomenų klasėms reikalingų duomenų automatizuoto sprendimo įgyvendinimas
	LR finansinėse institucijose atlikti metaduomenų klasėms reikalingų duomenų automatizuoto sprendimo įgyvendinimo analizę ir kiekvienoje LR finansinėje institucijoje realizuoti automatizuotą sprendimą (privalomos klasės: Pareigybių, Informacinių srautų. Dėl kitų metaduomenų klasių automatizuoto sprendimo įgyvendinimo bus nuspręsta analizės metu su kiekviena LR finansine institucija atskirai). LR finansinių institucijų periodinis automatinis metaduomenų klasių atnaujinimas ir / ar užpildymas turi apimti: • duomenų nuskaitymą; • esant poreikiui, nuasmeninamų duomenų apjungimą algoritmais; • rezultato atidavimą į metaduomenų bazę; • pokyčių istorijos išsaugojimą.
10.	Sinonimų ir terminų žodyno naudojimas
	Sukurti ir / ar modernizuoti LR finansinių institucijų metaduomenų bazės Sinonimų ir terminų žodyno klasę, kuri būtų susieta su esančiomis metaduomenų bazių klasėmis: • Sinonimų ir terminų žodyno klasės sukūrimas ir / ar modernizavimas;

Eil. Nr.	PASLAUGOS dalys
	• automatinio LR finansinių institucijų IS metaduomenų nuskaitymo programinės įrangos modernizavimas (priklauso nuo VSSA EGADP projekto „Duomenų valdymo modelio sukūrimas“ įgyvendinimo rezultatų).
11.	LR finansinių institucijų metaduomenų bazės klasių struktūros aprašymas DCAT žodynu (https://www.w3.org/TR/vocab-dcat-3/)
11.1	Išanalizuoti visas LR finansinių institucijų metaduomenų bazių klases ir pateikti bent 2 realizacijos su DCAT žodynu (papildyti metaduomenų bazių klasių metaduomenų aprašymus DCAT) variantus.
11.2	Realizuoti UŽSAKOVO pasirinktą vieną iš TIEKĖJO pateiktų realizacijos su DCAT žodynu variantų (pagal 11.1 punktą).
11.3	Suprojektuoti ir realizuoti LR finansinių institucijų metaduomenų eksportą į nacionalinį šalies metaduomenų repozitoriumą, aprašytą DCAT žodynu. Skirtingi metaduomenų rinkiniai pagal jų paskirtį turi būti eksportuojami į nurodytas rinkmenas.
12.	Organizuoti mokymus kiekvienoje LR finansinėje institucijoje (VMI, FM, MD prie FM, SODRA)
12.1.	Pravesti nuotolinius mokymus kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazės ir ją aptarnaujančių sistemų naudotojams (4 ne mažiau nei po 8 ak. val.) neribojant klausytojų skaičiaus.
12.2.	Pravesti nuotolinius mokymus kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazės ir ją aptarnaujančių sistemų veiklos procedūrų valdytojams (4 ne mažiau nei po 8 ak. val.) neribojant klausytojų skaičiaus.
12.3.	Pravesti nuotolinius mokymus kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazės ir ją aptarnaujančių sistemų metaduomenų bazę administruojantiems ir prižiūrintiems specialistams (4 ne mažiau nei po 8 ak. val.) neribojant klausytojų skaičiaus.
12.4.	Pravesti nuotolinius gamintojo (Essential) rekomenduojamus mokymus kiekvienos LR finansinės institucijos metaduomenų bazės ir ją aptarnaujančios programinės įrangos sistemų administratoriams (iki 10 asmenų).

4. Reikalavimai architektūrai

4.1. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos modernizuotų ir naujų komponentų (PASLAUGOS rezultatų) įdiegimas negali reikalauti iš UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų jokių papildomų (neįtrauktų į pasiūlymo kainą) išlaidų.

4.2. Turi būti detalizuoti reikalavimai būtinai IT įrangai ir / ar infrastruktūrai, resursams, standartinei programinei įrangai, licencijoms (siūlant bei naudojant licencijuojamą programinę įrangą), kurios bus reikalingos LR finansinių institucijų metaduomenų bazių diegimui ir veikimui.

4.3. LR finansinių institucijų metaduomenų bazės turi atitikti plečiamumo principą, t. y. metaduomenų bazių pajėgumus turi būti galima didinti įsigyjant papildomą techninę įrangą ir nekeičiant programinės įrangos išeities tekstų. Programinė įranga neturi būti ribojantis veiksnys didinant metaduomenų bazių greitaveiką.

4.4. Turi būti pateikti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių kūrimo įrankiai. Po LR finansinių institucijų metaduomenų bazių sukūrimo UŽSAKOVAS ir kitos LR finansinės institucijos turi turėti priemones ir teises modernizuoti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos kodą.

4.5. Turi būti sukurtos ir prieinamos naudoti kelios LR finansinių institucijų metaduomenų bazių aplinkos (testinė, gamybinė, mokomoji). TIEKĖJAS turi užtikrinti, kad TIEKĖJO kūrimo aplinka (-os) turi sutapti su LR finansinių institucijų testinėmis aplinkomis. Šių aplinkų sukūrimo galimybės ir apimtys derinamos su UŽSAKOVU.

4.6. LR finansinių institucijų metaduomenų bazėse turi būti palaikomas Unicode UTF-8 standartas.

4.7. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių architektūra turi leisti metaduomenų bazes laikyti VITC infrastruktūroje, t. y. sistema ir visi jos komponentai turi būti pritaikyti veikti informacinių technologijų infrastruktūroje, veikiančioje IAAS (angl. infrastructure as a service) principu.

4.8. PROJEKTO įgyvendinimo metu LR finansinių institucijų metaduomenų bazės turi būti plečiamos / modernizuojamos taip, kad veiktų debesijos paslaugų teikėjo infrastruktūroje (Cloud friendly principas).

5. Reikalavimai LR finansinių institucijų metaduomenų bazių modernizavimo principams

5.1. Plečiamumo (angl. „scalability“): papildomų komponentų įdiegimas neturi sumažinti patikimumo ir greitaveikos lygių.

5.2. Keičiamumo (angl. „changeability“) ir papildomumo (angl. „extensibility“): komponentai turi būti įdiegti taip, kad užtikrintų galimybę modernizuoti esamas ir įtraukti naujas LR finansinių institucijų metaduomenų bazių klases.

5.3. Atsparumo (angl. „robustness“): LR finansinių institucijų metaduomenų bazių administravimo priemonės turi būti įdiegtos tokiu būdu, kuris užtikrintų atsparumą sutrikimams, t. y. Essential Cloud komponentų klaidos neturi neigiamai paveikti administravimo priemonės funkcionalumo.

5.4. LR finansinių institucijų metaduomenų bazės turi būti suprojektuotos ir realizuotos taip, kad realizavus funkcionalumo / versijos pakeitimus, tai netaptų visų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių perkūrimo priežastimi.

5.5. Prieiga prie LR finansinių institucijų metaduomenų bazių turi būti tvarkoma pagal šiuos reikalavimus:

5.5.1. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių naudotojų teisių valdymas turi būti užtikrintas automatinio būdu (pvz. pagal aktualų LR finansinių institucijų darbuotojų sąrašą);

5.5.2. Prieigos suteikimas prie LR finansinių institucijų metaduomenų bazių turi būti paremtas rolių pagrindu, kai teisė naudotis konkrečia LR finansinių institucijų metaduomenų bazių tvarkoma informacija suteikiama konkrečiam LR finansinių institucijų metaduomenų bazių naudotojui ar naudotojų grupei;

5.5.3. Jei LR finansinių institucijų metaduomenų bazių priemonė skirta administruoti / kontroliuoti, ji turi būti papildyta administratoriaus role, suteikiančia teisę administruoti LR finansinių institucijų metaduomenų bazes;

5.5.4. Visos LR finansinių institucijų metaduomenų bazių naudotojų rolės, įskaitant ir administratorių, ir joms priskirtos teisės turi būti suteikiamos vadovaujantis LR finansinių institucijų vidaus teisės aktuose nustatyta tvarka;

5.5.5. Kiekvienas LR finansinių institucijų metaduomenų bazių naudotojas turi būti unikalčiai identifikuojamas ir autentifikuojamas.

5.6. Esant techninėms galimybėms LR finansinėse institucijose naudoti Active Directory.

5.7. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinė įranga turi leisti atlikti nurodytu laiku vykdomų užduočių („scheduler“) administravimą. Turi būti funkcija, leidžianti įjungti arba išjungti egzistuojančias užduotis, pakeisti užduočių vykdymą.

5.8. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinė įranga turi automatiškai nutraukti naudotojo darbo seansą praėjus parametrais apibrėžtam naudotojo neaktyvumo laikotarpiui ir pranešimu informuoti naudotoją apie atjungimo priežastį. Turi būti galimybė keisti neaktyvumo laikotarpio parametro reikšmę.

5.9. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinėje įrangoje turi būti galimybė nustatyti naudotojo neteisingų prisijungimų skaičių, po kurio naudotojui būtų laikinai neleidžiama bandyti prisijungti. Turi būti galimybė keisti prisijungimų skaičiaus parametro reikšmę.

5.10. Modernizuotų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinė įranga turi patikimai veikti UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų turimose techninėse platformose, vietiniuose (LAN) ir teritoriniuose (WAN) kompiuterių tinkluose bei infrastruktūroje, skirtoje LR

finansinių institucijų metaduomenų bazių programinei įrangai, maksimaliai išnaudojant įdiegtus ir naudojamus programinius sprendimus ir technologijas.

5.11. PASLAUGOS įgyvendinimui kuriami programiniai sprendimai turi užtikrinti pilną metaduomenų mainų suderinamumą ir integralumą su susijusių IS sprendimais bei tvarkomų metaduomenų panaudojimu LR finansinių institucijų metaduomenų bazėse.

5.12. LR finansinių institucijų metaduomenų bazėse turi būti numatytos atstatymo po gedimo ir atsarginio duomenų išsaugojimo procedūros.

5.13. TIEKĖJAS turi aprašyti, kaip veiks aukšto prieinamumo bei atstatymo po nelaimių (angl. Disaster recovery) sprendimas, kuris užtikrintų metaduomenų bazės aukšto prieinamumo parametrų reikšmes:

5.13.1. RTO (angl. Recovery time objective) – 16 val.

5.13.2. RPO (angl. Recovery point objective) – 24 val.

5.14. TIEKĖJAS turi užtikrinti 5.13 p. nustatytą prieinamumą prie LR finansinių institucijų metaduomenų bazių visu SUTARTIES galiojimo laikotarpiu.

6. Reikalavimai testavimui

6.1. Testavimas negali būti vykdomas su realiais duomenimis, išskyrus būtinus atvejus, suderintus su UŽSAKOVU, kurių metu naudojamos organizacinės ir techninės duomenų saugumo priemonės, užtikrinančios realių duomenų saugumą ir kurios yra aprašytos laisvos formos dokumente.

6.2. UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių kūrimo, testinės, mokomosios ir gamybinės aplinkos turi būti atskirtos. TIEKĖJAS turi sukurti / sukonfigūruoti testines, mokomąsias ir gamybines aplinkas „cloud friendly“ principu UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų arba suderinus su UŽSAKOVU – VITC infrastruktūroje, kūrimo aplinką turi sukurti savo infrastruktūroje.

6.3. TIEKĖJAS privalo naujai sukurtą / modernizuotą LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinę įrangą ar atskiras jos dalis visų pirma išbandyti testinėje aplinkoje ir tik po to pagal UŽSAKOVO patvirtintas versijų valdymo ir pakeitimų procedūras įdiegti gamybinėje aplinkoje.

6.4. TIEKĖJAS turi naujai sukurtą / modernizuotą LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinę įrangą ar atskiras jos dalis UŽSAKOVUI ir kitoms LR finansinėms institucijoms pateikti diegimui tik pilnai jas išbandęs, užtikrindamas, kad diegiama programinė įranga yra be kenksmingo programinio kodo, neautorizuotos prieigos galimybių ir /ar kitų pažeidžiamumų. Tai turi būti patvirtinta TIEKĖJO atsakingų asmenų.

6.5. Testavimo metu TIEKĖJAS turi patikrinti optimalų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių ir jų programinės įrangos veikimą, apimant, tačiau neapsiribojant šiais klausimais:

6.5.1. Ar yra tenkinami visi techninėje dokumentacijoje keliami REIKALAVIMAI;

6.5.2. Ar paslaugų proceso seka atitinka numatytąją;

6.5.3. Ar skirtingas teises turintys naudotojai gali tinkamai atlikti jiems pagal teises leidžiamas atlikti funkcijas;

6.5.4. Ar naudotojai negali matyti ar tvarkyti daugiau duomenų nei priklauso pagal jų turimas teises;

6.5.5. Ar galimybė naudotojams atlikti numatytas operacijas yra tinkamai dokumentuota;

6.5.6. Ar IS naudotojų atliekamos operacijos yra tinkamai fiksuojamos;

6.5.7. Ar užtikrinamas gaunamų / teikiamų duomenų tikslumas, užbaigtumas ir patikimumas.

6.6. Testavimo metu turi būti atlikti šie bandymai (testai):

6.6.1. TIEKĖJO atliekamas vidinis LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos testavimas, apimantis visų lygių (modulinį, sisteminių, integracinį) ir skirtingų tipų (funkcinį, nefunkcinį, struktūrinį) testavimus, įskaitant TIEKĖJO vidinį testavimą UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų testinėse aplinkose;

6.6.2. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos integracinis testavimas, apimantis žiniatinklio paslaugų ir integracijos su kitomis IS ir registrais testavimą (atliekamas TIEKĖJO kartu su UŽSAKOVU ir kitomis LR finansinių institucijomis);

6.6.3. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos priėmimo testavimas (atliekamas UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų, TIEKĖJAS turi dalyvauti priėmimo testavimo metu ir ištaisyti UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų identifikuotas klaidas).

6.7. TIEKĖJAS su UŽSAKOVU suderina Testavimo planą ir metodiką (pradinę Testavimo plano ir metodikos versiją pateikia UŽSAKOVAS (gali būti paskutinio LR finansinių institucijų plėtros projekto metu suderinta versija)) iki pirmos PASLAUGOS dalies vidinio testavimo pradžios.

6.8. Kiekvienos PASLAUGOS dalies testavimo atveju TIEKĖJAS parengia ir su UŽSAKOVU suderina vidinio ir priėmimo testavimo ataskaitas, kuriose būtų nurodyta testavimo laikotarpis, testavimo apimtis, testavimo aplinka, testavimą atlikę asmenys, fiksuotų incidentų informacija (aprašas, kritiškumas, numatoma ištaisyimo data).

6.9. TIEKĖJAS, suderinęs su UŽSAKOVU, turi sukurti / sukonfigūruoti UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų testavimui skirtą testinę aplinką:

6.9.1. TIEKĖJAS dokumentuoja reikalavimus UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų testinei aplinkai nurodydamas reikalingas integracijas su kitomis IS bei registrais;

6.9.2. TIEKĖJAS paruošia testinius duomenis;

6.9.3. Esant poreikiui, TIEKĖJAS atlieka konfigūracinius nustatymus UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų testinėje aplinkoje bei užtikrina kitas būtinas sąlygas testavimams atlikti.

6.10. PASLAUGOS dalies TIEKĖJO vidinio testavimo pabaigos ir priėmimo testavimo pradžios sąlygos:

6.10.1. Turi būti TIEKĖJO parengti ir su UŽSAKOVU ir kitomis LR finansinių institucijomis suderinti PASLAUGOS dalies testavimo scenarijai. Testavimo scenarijai turi būti aiškūs ir išsamūs, t. y. parengti taip, kad juos galima būtų įvykdyti be papildomų dokumentų pagalbos ar veiklos specialistų konsultacijų;

6.10.2. Turi būti TIEKĖJO paruošti PASLAUGOS dalies testinių duomenų rinkiniai;

6.10.3. Turi būti parengtos UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų testavimui skirtos testinės aplinkos;

6.10.4. Turi būti TIEKĖJO atliktas PASLAUGOS dalies vidinis testavimas ir ištaisytos visos jo metu identifikuotos klaidos;

6.10.5. Turi būti TIEKĖJO parengta ir su UŽSAKOVU suderinta PASLAUGOS dalies vidinio testavimo ataskaita.

6.11. PASLAUGOS dalies priėmimo testavimo pabaigos ir perdavimo į bandomąją eksploataciją sąlygos (taikoma kiekvienai LR finansinei institucijai atskirai):

6.11.1. Turi būti atlikti PASLAUGOS dalies visi nurodyti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos bandymai (testai) pagal visus suderintus testavimo scenarijus UŽSAKOVO / kitų LR finansinių institucijų testinėse aplinkose;

6.11.2. Testavimas pagal atitinkamą scenarijų laikomas sėkmingai užbaigtu, jei to scenarijaus visi žingsniai įvykdyti sėkmingai ir tenkina nustatytus vertinimo kriterijus, t. y. kiekvieno atlikto scenarijaus žingsnio laukiamas rezultatas atitinka LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos gautą rezultatą. Kitu atveju fiksuojamos klaidos;

6.11.3. Visos kritinės, didelės ir vidutinės klaidos turi būti išspręstos;

6.11.4. Sutarta, kad likusios mažos klaidos, kurios neturi įtakos testavimo rezultatų priėmimui, bus išspręstos TIEKĖJO iki bandomosios eksploatacijos etapo pabaigos;

6.11.5. Turi būti TIEKĖJO parengta ir su UŽSAKOVU / kitomis LR finansinių institucijomis suderinta PASLAUGOS dalies priėmimo testavimo ataskaita.

6.12. Priėmimo testavimo metu ir bandomosios eksploatacijos identifikuotos klaidos klasifikuojamos:

- Kritinė klaida – LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos ar atskirų jų dalių veikimas blokuojamas arba nutrūksta, naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus funkcijos vykdymas;

- Didelė klaida – nuolat pasikartojanti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos ar atskirų jų dalių veikimo klaida, dėl kurios LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos veikimas tampa nestabilus ir (ar) nesaugus ir kuri kliudo naudotojui vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas, taip pat, jei klaida yra susijusi su duomenų sauga;

- Vidutinė klaida – retai pasikartojanti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos ar atskirų jų dalių veikimo klaida, kuri sukelia sunkumų naudotis LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programine įranga, bet neturi įtakos veiklos proceso vykdymui, arba pastebimas nedidelis trūkumas ar defektas (nedidelis poveikis atitinkamam komponentui);

- Maža klaida – nustatomi smulkūs LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos dokumentacijos trūkumai, nežymūs LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos ar atskirų jų dalių veikimo arba grafinės naudotojo sąsajos neatitikimai LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos dokumentacijai, netrukduojantys numatytam veiksmui atlikti.

6.13. UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų veiklos ir testavimo specialistai testavime dalyvauja pagal savo kompetencijas.

6.14. Testavimo principai ir procedūros turi būti apibrėžtos ir suderintos su UŽSAKOVU Projekto valdymo plane ir / arba Testavimo plane ir metodikoje.

6.15. Testavimo metu TIEKĖJAS privalo:

6.15.1. Dalyvauti testavime;

6.15.2. Pildyti ir tvarkyti klaidų registrą;

6.15.3. Šalinti testavimo metu identifikuotas klaidas ir trūkumus;

6.15.4. Atlikti pakartotinius ir regresinius testavimus;

6.15.5. Informuoti UŽSAKOVĄ apie klaidų šalinimo planus ir eigą;

6.15.6. Pildyti pakeitimų registrą bei dokumentuoti pakeitimus;

6.15.7. Teikti pagalbą ir konsultuoti testavime dalyvaujančius UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų atstovus testavimo klausimais.

7. Reikalavimai bandomajai eksploatacijai

7.1. Visoms priimamoms PASLAUGOS dalims taikoma bandomoji eksploatacija, kurios trukmė yra 1 mėnuo ir kuri skaičiuojama nuo PASLAUGOS dalies įdiegimo į gamybinę aplinką. UŽSAKOVO ir TIEKĖJO sutarimu bandomosios eksploatacijos laikas gali būti pailgintas arba sutrumpintas. Protokolu įforminamą sprendimą dėl bandomosios eksploatacijos laiko sutrumpinimo priima Informacinių išteklių Valstybinėje mokesčių inspekcijoje valdymo koordinavimo komitetas.

7.2. Bandomosios eksploatacijos metu TIEKĖJAS privalo taisyti klaidas, registruotas ir neišspręstas priėmimo testavimo metu, ir klaidas, registruotas bandomosios eksploatacijos metu. Bandomoji eksploatacija negali būti laikoma baigta, jei TIEKĖJAS neištaisė visų priėmimo testavimo metu identifikuotų klaidų ir kritinių, didelių bei vidutinių klaidų, identifikuotų bandomosios eksploatacijos metu. Mažos klaidos, nustatytos ir neištaisytos bandomosios eksploatacijos metu, turi būti ištaisytos ne vėliau nei per 1 mėn. nuo kokybės garantijos pradžios.

7.3. Kai neįmanoma ištaisyti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos klaidų iki bandomosios eksploatacijos pabaigos, UŽSAKOVO ir TIEKĖJO sutarimu bandomosios eksploatacijos laikas gali būti pratęstas iki tol, kol bus ištaisytos 7.2 p. nurodytos klaidos ir LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinė įranga visa apimtimi atitiks nustatytus REIKALAVIMUS.

7.4. Į bandomosios eksploatacijos trukmę neįskaičiuojamas laikas, kai dėl LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos kritinių arba didelių klaidų tokia bandomoji eksploatacija PASLAUGOS rezultatui negalėjo vykti.

7.5. Bandomosios eksploatacijos metu nustatytas klaidas, kilusias dėl to, kad projektavimo ir programavimo metu TIEKĖJAS jų nenumatė, TIEKĖJAS nemokamai atlieka reikalingus taisymus.

7.6. TIEKĖJAS privalo prieš perduodamas LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinę įrangą UŽSAKOVUI pateikti galutinės dokumentacijos ir LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos išeities kodo versijas.

7.7. PASLAUGOS dalies perdavimo–priėmimo aktas nesurašomas anksčiau, negu programinė įranga yra sukurta, įdiegta, tinkamai veikia (užbaigta jos bandomoji eksploatacija), TIEKĖJAS perdavė visus PROJEKTO metu TIEKĖJO ir UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų suderintus ir patvirtintus galutinius rezultatus.

8. Reikalavimai diegimui ir diegimo aplinkai

8.1. TIEKĖJAS turi pateikti visus sukurtos ar modernizuotos PASLAUGOS programinės įrangos išeities kodus arba diegimo paketus (kartu su diegimo instrukcijomis), kurie turi būti struktūrizuoti ir su komentarais, patalpinant juos į SVN (VMI prie FM) arba GitLAB (kitos LR finansinės institucijos) bei išlaikant UŽSAKOVO nurodytas failų struktūras.

8.2. Pateikiama PASLAUGOS programinė įranga ir dokumentacija turi užtikrinti galimybę palaikyti ir modernizuoti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinę įrangą, nepriklausomai nuo TIEKĖJO.

8.3. PASLAUGOS rezultatas turi funkcionuoti realaus laiko režimu tiek vykdant programinės įrangos bandomąją eksploataciją, tiek jai taikant kokybės garantiją.

8.4. Turi būti užtikrintas nepertraukiamas LR finansinių institucijų metaduomenų bazių veikimas darbo dienomis nuo 8 iki 17 val. Prieinamumas nurodytomis valandomis ne mažiau kaip 99,3 % per metus.

9. Reikalavimai dokumentacijai ir programiniam kodui

9.1. Jeigu, naudojantis PASLAUGOS rezultatu paaiškės, kad TIEKĖJO perduota su PASLAUGA susijusi dokumentacija yra ne visa ir jos nepakanka tam, kad būtų galima įvykdyti kokį nors iš SUTARTYJE numatytų PASLAUGOS tikslų, visus su tuo susijusius VMI prie FM nuostolius (įskaitant dokumentacijos sutvarkymo išlaidas) padengia TIEKĖJAS.

9.2. PASLAUGOS teikimo ar kokybės garantijos metu modernizavus LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinę įrangą, TIEKĖJAS, suderinęs su UŽSAKOVU, pagal UŽSAKOVO poreikį elektroniniu formatu pateikia ir / arba atitinkamai atnaujiną esamus tokius dokumentus:

- 9.2.1. R2 - Projekto valdymo planą;
- 9.2.2. R4 - Rizikų registrą;
- 9.2.3. R5 - Projekto grafiką;
- 9.2.4. R7 - Projekto valdymo susirinkimų protokolus;
- 9.2.5. R8 - Nenumatytų darbų / užsakymų / pokyčių sąvadą;
- 9.2.6. R9 - Reikalavimų išpildymo matricą;
- 9.2.7. R10 - Terminų žodyną;
- 9.2.8. R11 - Kokybės garantijos paslaugos teikimo tvarkos aprašą;
- 9.2.9. R14 - Darbo grupių posėdžių protokolus;
- 9.2.10. R25 - Nenumatytų darbų / užsakymų / pokyčių dokumentus;
- 9.2.11. R26 - Funkcinių reikalavimų dokumentą;
- 9.2.12. R27 - Techninę architektūrą;
- 9.2.13. R28 - Duomenų struktūrų aprašymą;
- 9.2.14. R29 - Modulių aprašymą;
- 9.2.15. R30 - Naudotojų teisių ir rolių aprašą;
- 9.2.16. R31 - Integracijų specifikacijas;
- 9.2.17. R32 - Duomenų tvarkymo / perkėlimo ataskaitą;
- 9.2.18. R33 - LR finansinių institucijų metaduomenų bazių veiklos testavimo planą;
- 9.2.19. R36 - Administratoriaus vadovą;
- 9.2.20. R37 - Naudotojo vadovą;
- 9.2.21. R38 - Interaktyvią pagalbą („on-line help“);
- 9.2.22. R39 - Programų tekstus / nekodotas programines priemones;

- 9.2.23. R40 - Testavimo planą ir metodiką;
- 9.2.24. R41 - Testavimo scenarijus;
- 9.2.25. R42 - Vidinio testavimo ataskaitą;
- 9.2.26. R43 - Priėmimo testavimo ataskaitą;
- 9.2.27. R45 - Bandomosios eksploatacijos ataskaitą;
- 9.2.28. R49 - Mokymų planą;
- 9.2.29. R50 - Mokymų medžiagą (naudotojams);
- 9.2.30. R51 - Mokymų medžiagą (administratoriams);
- 9.2.31. R52 - Mokymų dalyvių sąrašą;
- 9.2.32. R53 - Mokymų protokolą;
- 9.2.33. R54 - Diegimo strategiją;
- 9.2.34. R55 - Diegimo planą;
- 9.2.35. R56 - Diegimų žurnalą (CO sąvadas)
- 9.2.36. R57 - Instaliavimo instrukcijas;
- 9.2.37. R58 - Instaliacinis paketas.

9.3. TIEKĖJAS rengdamas dokumentus turi vadovautis aktualiomis teisės aktų redakcijomis.

9.4. Visa su LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos keitimu ir diegimu susijusi medžiaga ir dokumentai turi būti teikiami lietuvių kalba bei vartojant dalykinės srities terminiją. Esant poreikiui, dalis medžiagos ir dokumentų turi būti pateikiami anglų kalba.

9.5. Standartinių produktų administravimo priemonių medžiaga ir dokumentai turi būti pateikiami lietuvių arba anglų kalba.

9.6. TIEKĖJAS su UŽSAKOVU privalo suderinti visų pateikiamų rezultatų turinį ir formą prieš pateikdamas dokumentus UŽSAKOVUI.

9.7. TIEKĖJAS turi pateikti parengtus dokumentų projektus UŽSAKOVO darbo grupei derinti. Projektai pristatomi ir aptariami UŽSAKOVO ir TIEKĖJO darbo grupių susitikimuose. UŽSAKOVUI išreiškus poreikį, pasitarimuose papildomai naudojama projektų medžiaga skaidrių formatu.

9.8. TIEKĖJAS visus su UŽSAKOVU suderintus dokumentus turi pateikti patalpindamas į UŽSAKOVO naudojamą SVN arba GitLAB (kitos LR finansinės institucijos), o esant poreikiui - ir UŽSAKOVO Projekto valdymo sistemoje.

9.9. TIEKĖJAS turi pateikti visus sukurtų ar modernizuotų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos išeities kodus, kurie turi būti struktūrizuoti ir su komentarais. Pateikiama PASLAUGOS programinė įranga ir dokumentacija turi užtikrinti galimybę palaikyti ir modernizuoti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinę įrangą, nepriklausomai nuo TIEKĖJO.

9.10. Perduodamoje LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos dokumentacijoje esančios teksto šaltinių nuorodos turi nukreipti arba į kitą perduodamo dokumento skyrių, arba į kitą perduodamą dokumentą, bet ne į TIEKĖJO aplinkoje valdomą dokumentaciją.

10. PASLAUGOS kūrimą reglamentuojančių teisės aktų sąrašas

- Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatymas;
- Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas;
- Lietuvos Respublikos informacinės visuomenės paslaugų įstatymas;
- Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos mokesčių administravimo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymas;

- Lietuvos Respublikos valstybės registrų įstatymas;
- 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos Reglamentas (ES) Nr. 910/2014 „Dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB“;
- Informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogas, patvirtintas Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2022 m. rugsėjo 7 d. įsakymu Nr. 4-977 „Dėl Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministro 2020 m. balandžio 20 d. įsakymo Nr. 4-241 „Dėl informacinių technologijų paslaugų teikėjo centralizuotai teikiamų informacinių technologijų paslaugų katalogo patvirtinimo“ pakeitimo“;
- Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gruodžio 5 d. nutarimu Nr. 1209 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“;
- Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. gegužės 13 d. nutarimas Nr. 498 „Dėl valstybės informacinių technologijų infrastruktūros konsolidavimo ir jos valdymo optimizavimo“;
- Informacinių sistemų steigimo, kūrimo, atnaujinimo, pertvarkymo ir likvidavimo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. 349 „Dėl Lietuvos Respublikos valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo įgyvendinimo“;
- Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodika, patvirtinta Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos direktoriaus 2014 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. T-29 „Dėl Valstybės informacinių sistemų gyvavimo ciklo valdymo metodikos patvirtinimo“;
- Dokumentų teikimo elektroniniu būdu taisyklės, patvirtintos Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2010 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. VA-83 „Dėl dokumentų teikimo elektroniniu būdu taisyklių patvirtinimo“ (2019 m. rugsėjo 27 d. įsakymo Nr. VA-72 redakcija);
- Standartinės apskaitos duomenų rinkmenos techninės specifikacijos ir techninių reikalavimų aprašas, patvirtintas Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2015 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. VA-49 „Dėl standartinės apskaitos duomenų rinkmenos techninės specifikacijos ir techninių reikalavimų aprašo patvirtinimo“ (2017 m. gruodžio 28 d. įsakymo Nr. VA-127 redakcija);
- Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatai, patvirtinti Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2005 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. V-197 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“ (2021 m. liepos 20 d. įsakymo V-281 redakcija);
- Kiti Lietuvos Respublikos teisės aktai, reglamentuojantys informacinių sistemų steigimą, kūrimą ir įteisinimą.

11. Reikalavimai kokybės garantijai

11.1. Bendri reikalavimai

11.1.1. Iki pirmos PASLAUGOS dalies bandomosios eksploatacijos pradžios abi ŠALYS suderina Kokybės garantijos paslaugos teikimo tvarkos aprašą bei, esant poreikiui, atnaujina VMI informacinių technologijų išteklių grupių ir reikalingų teisių sąrašą, pateikia kitus reikalingus dokumentus. UŽSAKOVO kokybės garantijos paslaugos incidentai turi būti inicijuojami, apskaitomi ir analizuojami tik per VMI prie FM Pagalbos tarnybą vadovaujantis Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos informacinių technologijų procesų valdymo taisyklių, patvirtintų Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2008 m. rugsėjo 23 d. įsakymu Nr. V-299 (2015 m. liepos 30 d.

įsakymo Nr. V-343 redakcija), nuostatomis. Kitų LR finansinių institucijų kokybės garantijos paslaugos incidentai inicijuojami, apskaitomi ir analizuojami per kitų LR finansinių institucijų naudojamas taikomas programines priemones.

11.1.2. Per 1 mėn. nuo kokybės garantijos pradžios TIEKĖJAS turi išspręsti visas likusias bandomosios eksploatacijos metu identifikuotas mažas klaidas. Kokybės garantijos metu VMI prie FM Pagalbos tarnybai nukreiptos klaidos sprendžiamos pagal jų kritiškumą (pirmiausiai kritinės klaidos, po to didelės klaidos, po to kitos klaidos) ir registravimo tvarką (pirmiausia sprendžiamos anksčiausiai užregistruotos klaidos). Esant būtinybei UŽSAKOVAS, suderinęs su TIEKĖJU, gali pakeisti klaidos sprendimo prioritetą.

11.1.3. Visi veiksmai su LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programine įranga bei duomenimis turi būti fiksuojami.

11.1.4. Visos TIEKĖJO vykdyti perduodamos diegimo instrukcijos turi būti nekodautos ir turi būti galimybė peržiūrėti jų turinį prieš vykdymą.

11.1.5. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių funkcionalumų nekoduoti programiniai tekstai pateikiami kartu su visomis perkompiliavimui reikalingomis bibliotekomis.

11.1.6. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių programinės įrangos dokumentaciją kartu su programiniu kodu bei diegimo instrukcijomis TIEKĖJAS pagal UŽSAKOVO ir TIEKĖJO tarpusavyje suderintame Kokybės garantijos paslaugos teikimo tvarkos apraše nurodytas nuostatas talpina SVN arba GitLAB (kitos LR finansinės institucijos).

11.1.7. Kartu su PASLAUGOS rezultato perdavimo—priėmimo aktu turi būti pateikta atskira suvestinė, kurioje nurodoma visa SVN arba GitLAB (kitos LR finansinės institucijos) saugoma PASLAUGOS teikimo metu pateikta ir suderinta dokumentacija, instaliaciniai paketai, programinis kodas, diegimo instrukcijos, ataskaitos ir kita su PASLAUGOS teikimu susijusi informacija.

11.1.8. PASLAUGA turi būti teikiama taip, kad sukurta ir (ar) modernizuota programinė įranga (PASLAUGOS rezultatai) galėtų funkcionuoti realaus laiko režimu tiek vykdant tokios programinės įrangos bandomąją eksploataciją, tiek jai taikant kokybės garantiją.

11.2. Privalomi pagrindiniai reikalavimai paslaugų kokybei

11.2.1. PASLAUGOS kokybė turi atitikti PASLAUGOS rezultatams keliamus REIKALAVIMUS, kurie numatyti PASLAUGOS techninėje specifikacijoje.

11.2.2. Jeigu PASLAUGOS sudėtyje esanti programinė įranga negalės tinkamai veikti dėl to, kad TIEKĖJAS neįtraukė į PASLAUGOS kainą visų reikalingų su taikomosios programinės įrangos eksploatacija susijusių išlaidų už laikotarpį nuo pirkimo SUTARTIES pasirašymo dienos iki PASLAUGOS rezultatų kokybės garantijos pabaigos, programinės įrangos veikimas bus atstatomas TIEKĖJO sąskaita.

11.2.3. Jei PASLAUGOS rezultatų, kurių kokybės garantinius įsipareigojimus pagal pirkimo SUTARTį vykdo vienas TIEKĖJAS, modernizavimą ir / ar plėtrą atliko kitas TIEKĖJAS, pastarajam pereina visi funkciškai glaudžiai tarpusavyje susijusių PASLAUGOS rezultatų kokybės garantiniai įsipareigojimai.

11.2.4. Tuo atveju, jeigu TIEKĖJAS atlieka LR finansinių institucijų metaduomenų bazių bendros turinio struktūros ir / ar jos programinės įrangos dalių modernizavimą, TIEKĖJAS privalo perimti modernizuotų komponentų kokybės užtikrinimo garantiją ir klaidų taisymą bei savo sąskaita ištaisyti visas jos modernizuotų dalių klaidas, o jeigu dėl tokių klaidų būtų pažeistas LR finansinių institucijų metaduomenų bazių ir / ar jų programinės įrangos saugumas, jam būtų taikomos sankcijos, proporcingos patirtai žalai.

11.3. Privalomi pagrindiniai reikalavimai kokybės garantijai

11.3.1. Visoms PASLAUGOS dalims (sudėtinėms dalims pagal Civilinį kodeksą), kurioms pagal Civilinį kodeksą būtų galimybė sutartiniu įsipareigojimu suteikti kokybės garantijos terminą, SUTARTIMI suteikiamas Civiliniame kodekse numatytas, TIEKĖJO pasiūlyme nurodytas, 36 mėnesių kokybės garantijos terminas, kurio pradžia laikoma paskutinės PASLAUGOS dalies perdavimo—priėmimo akto pasirašymo diena. PASLAUGOS dalims, kurios yra priimanamos anksčiau negu paskutinė PASLAUGOS dalis, nuo perdavimo—priėmimo akto pasirašymo dienos iki bendros kokybės garantijos pradžios taip pat galioja kokybės garantija.

11.3.2. Kokybės garantijos objektas yra visos PASLAUGOS dalys, kurios yra perduotos UŽSAKOVUI, t. y. pasirašytas atitinkamos PASLAUGOS dalies perdavimo–priėmimo aktas.

11.3.3. Kokybės garantiniai įsipareigojimai negali būti skaidomi į atskirus garantinius įsipareigojimus atskiriems funkciškai glaudžiai tarpusavyje susijusiems PASLAUGOS rezultatams (pvz., programinės įrangos moduliams), tai taip pat reiškia, kad:

11.3.3.1. baziniam funkcionalumui (moduliams, užtikrinantiems kitų modulių sąveiką, aprūpinantiems pastaruosius reikiama informacija, leidžiantiems valdyti kitų modulių funkcionavimą) garantiniai įsipareigojimai taikomi ne trumpiau nei vėliausiai pasibaigiantys garantiniai įsipareigojimai priklausomiems moduliams;

11.3.3.2. atlikus vieno susijusio PASLAUGOS rezultato modernizavimą ar sukūrus naują glaudžiai susijusį PASLAUGOS rezultatą, kokybės garantija pratęsiama visiems glaudžiai susijusiems PASLAUGOS rezultatams.

11.3.4. Jeigu naudojimosi PASLAUGOS rezultatu metu paaiškės, kad UŽSAKOVUI atitenkantis TIEKĖJO perduotas PASLAUGOS rezultatas neturi savybių, kurios būtinos tokiam PASLAUGOS rezultatui, kad jį būtų galima naudoti pagal PASLAUGOS dokumentacijoje ar SUTARTYJE numatytą paskirtį, TIEKĖJAS tokį PASLAUGOS rezultatą taiso savo lėšomis ir resursais.

11.3.5. Jei TIEKĖJAS nesilaiko kokybės garantijos paslaugos atlikimo terminų, kokybės garantijos terminas pratęsiamas laikotarpiui nuo pranešimo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą nukreipimo TIEKĖJUI apie PASLAUGOS rezultato klaidą iki tokio PASLAUGOS rezultato klaidos pašalinimo momento, kai VMI prie FM patvirtina tokios klaidos pašalinimą.

11.3.6. Sugadintų bei prarastų duomenų atstatymą, kai gedimo priežastis yra TIEKĖJO pateiktos (įdiegtos) priemonės (programinė įranga, sukurta duomenų bazė, įdiegta technologija, duomenys IS.) netinkamas veikimas arba jos neveikimas, TIEKĖJAS atlieka savo lėšomis arba iš savo lėšų padengia su duomenų atstatymu susijusias išlaidas. Be to, kompensuoja UŽSAKOVUI patirtus nuostolius, atsiradusius dėl šių sugadintų arba prarastų duomenų.

11.4. Privalomi pagrindiniai reikalavimai Kokybės garantijos paslaugos atlikimo terminams

11.4.1. Teikdamas kokybės garantiją, TIEKĖJAS privalo kaip įmanoma greičiau patikslinti informaciją apie klaidos rimtumą bei apie preliminarų numatomą klaidos pašalinimo terminą.

11.4.2. Klaidos klasifikuojamos:

11.4.2.1. kritinė klaida (VMI prie FM Pagalbos tarnyboje registruoto incidento nukreiptos išorės užduoties prioritetas – 1) – kai nustatyta klaida, dėl kurios KVII naudotojas negali vykdyti numatytų būtinų funkcijų ir nežinomas joks kitas alternatyvus šios funkcijos vykdymas;

11.4.2.2. didelė klaida (VMI prie FM Pagalbos tarnyboje registruoto incidento nukreiptos išorės užduoties prioritetas – 2) – tai nuolat pasikartojanti KVII veikimo klaida, dėl kurios KVII veikimas tampa nestabilus ir (ar) nesaugus ir kuri kliudo KVII naudotojui vykdyti būtinas funkcijas, tačiau yra žinomas alternatyvus funkcijos vykdymas;

11.4.2.3. kita klaida (VMI prie FM Pagalbos tarnyboje registruoto incidento nukreiptos išorės užduoties prioritetas – 3) – KVII veikimo klaida, dėl kurios KVII naudotojas funkcijų vykdymą atlieka, tačiau jos atliekamos kitokiu nei įprastas nuoseklumu arba gautas rezultatas yra nevisas, arba gautas rezultatas nesutampa su rezultatu, gautu kitais būdais, arba galimi kai kurių parametrų reikšmių nukrypimai nuo nurodytų KVII dokumentuose, arba pastebėti dokumentacijos netikslumai, arba sulėtėja KVII veikimas, arba gali susidaryti grėsmė elektroninės informacijos saugai.

11.4.3. Klaidos atvejams numatomi tokie įvykdymo terminai, skaičiuojant nuo klaidos nukreipimo užsakymo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą TIEKĖJUI momento iki klaidos pašalinimo suteikimo (bei pakeičiant VMI prie FM Pagalbos tarnyboje incidento statusą į „Išspręstas“):

- kritinės klaidos atveju – ne daugiau kaip 3 valandos. Jei per 3 valandas kritinės klaidos atvejo pašalinti nepavyksta, TIEKĖJAS UŽSAKOVUI ar kitai LR finansinei institucijai padeda įvykdyti reikiamas funkcijas alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju TIEKĖJAS kritinę klaidą įsipareigoja pašalinti per 8 darbo valandas, skaičiuojant nuo kritinės klaidos pirminio nukreipimo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą TIEKĖJUI momento;

- didelės klaidos atveju – ne daugiau kaip 16 darbo valandų. Jei per 16 darbo valandų didelės klaidos atvejo pašalinti nepavyksta, TIEKĖJAS UŽSAKOVUI padeda įvykdyti reikiamą funkciją alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju TIEKĖJAS didelės klaidos atvejį įsipareigoja pašalinti per 40 darbo valandų, skaičiuojant nuo didelės klaidos pirminio nukreipimo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą TIEKĖJUI momentu;

- kitos klaidos atveju – ne daugiau kaip 40 darbo valandų. Jei per 40 darbo valandų klaidos atvejo pašalinti nepavyksta, TIEKĖJAS UŽSAKOVUI padeda įvykdyti reikiamą funkciją alternatyviomis priemonėmis. Tokiu atveju TIEKĖJAS klaidos atvejį įsipareigoja pašalinti per 80 darbo valandų, skaičiuojant nuo kitos klaidos pirminio nukreipimo per VMI prie FM Pagalbos tarnybą TIEKĖJUI moment

11.4.4. Konkretūs terminai, apibrėžti Error: Reference source not found punkte, nustatomi sutartiniu įsipareigojimu pagal LR finansinių institucijų metaduomenų bazių eksploatavimo poreikius ir sprendimo galimybes. Šie terminai skaičiuojami pagal oficialiai nustatytas VMI prie FM darbo valandas.

11.4.5. UŽSAKOVAS turi teisę už kiekvieną pavėluotą valandą, suėjusią pasibaigus Error: Reference source not found punkte nurodytam TIEKĖJO įsipareigojimų terminui, šalinant klaidą, pareikalauti iš TIEKĖJO mokėti UŽSAKOVUI 0,0006 proc., o kritinės klaidos atveju už kiekvieną pavėluotą valandą – 0,005 proc. SUTARTIES kainos be PVM dydžio baudą. Bauda negali būti mažesnė nei 4 Eurų už darbo valandą, kritinės klaidos atveju – mažesnė nei 30 Eurų už darbo valandą. Baudų suma negali viršyti 5 procentų visos SUTARTIES kainos be PVM. Klaidos sprendimo vėlavimo terminai fiksuojami akte, kurį pasirašo TIEKĖJO ir UŽSAKOVUI atstovai. Jeigu TIEKĖJO atstovas nepagrįstai atsisako pasirašyti aktą, TIEKĖJAS pripažįsta, kad UŽSAKOVO užfiksuotas klaidos sprendimo vėlavimo terminas yra teisingas.

11.4.6. Jei klaida nepašalinama per Error: Reference source not found papunktyje nurodytą terminą, baudą TIEKĖJAS sumoka UŽSAKOVUI mokėjimo pavedimu ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo UŽSAKOVO raštu pateikto reikalavimo gavimo dienos.

11.4.7. TIEKĖJUI pagal pirkimo SUTARTĮ pritaikytų sankcijų sumos negali būti dengiamos iš TIEKĖJUI pagal pirkimo SUTARTĮ priklausančių gauti sumų.

11.4.8. Baudos sumokėjimas neatleidžia TIEKĖJO nuo pareigos pašalinti klaidą.

11.4.9. TIEKĖJAS privalo nedelsdamas atstatyti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių veikimą įvykus klaidoms, susijusioms su naujai diegiamais funkcionalumais. Tokios klaidos klasifikuojamos kaip kritinės klaidos.

12. Duomenų saugos ir informacijos konfidencialumo reikalavimai (ši informacija užpildoma tuo atveju, jeigu, vykdant SUTARTĮ, TIEKĖJUI bus prieinama / perduodama konfidenciali ar su duomenų apsauga susijusi informacija)

12.1. Jeigu PASLAUGOS vykdymo metu TIEKĖJUI bus būtina tvarkyti realius duomenis, TIEKĖJAS ir UŽSAKOVAS turės pasirašyti UŽSAKOVO Duomenų tvarkymo sutartį ir pagal poreikį kitų LR finansinių institucijų Duomenų tvarkymo sutartis. TIEKĖJUI bus sudarytos sąlygos susipažinti su Duomenų tvarkymo sutarties tekstu ir teikti pasiūlymus dėl šios sutarties sąlygų.

12.2. LR finansinių institucijų metaduomenų bazėse turi būti įgyvendintos kontrolės priemonės, užtikrinančios perduodamų ar gaunamų duomenų vientisumą ir konfidencialumą, kad duomenys nebuvo iškraipyti ar neleistinais atskleisti jų perdavimo metu.

12.3. Visus su PASLAUGA susijusius darbus TIEKĖJAS turės atlikti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių kūrimo aplinkoje, kuri savo infrastruktūra turi atitikti gamybinę LR finansinių institucijų metaduomenų bazių aplinką.

12.4. Visi sukurti ar modernizuoti programiniai moduliai, susiję su LR finansinių institucijų metaduomenų bazių kūrimu ir / ar modernizavimu, į LR finansinių institucijų metaduomenų bazių gamybinę aplinką turės būti diegiami vadovaujantis LR finansinių institucijų patvirtintomis versijų ir pakeitimų valdymo procedūromis.

12.5. Tuo atveju, jeigu TIEKĖJAS atlieka bendrųjų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių ir / ar jų dalių modernizavimą, TIEKĖJAS privalo perimti modernizuotų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių ir / ar jų dalių kokybės užtikrinimo garantiją ir klaidų

taisymą bei savo sąskaita ištaisyti visas jo modernizuotų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių ir / ar jų dalių klaidas, o jeigu dėl tokių klaidų būtų pažeistas LR finansinių institucijų metaduomenų bazių ir / ar jų saugumas, jam būtų taikomos sankcijos, proporcingos patirtai žalai.

12.6. LR finansinių institucijų metaduomenų bazės turi būti apsaugotos nuo pagrindinių per tinklą vykdomų atakų: SQL įskverbties (angl. SQL injection), įterptinių instrukcijų atakų (angl. Cross-site scripting), atkirtimo nuo LR finansinių institucijų metaduomenų bazių (angl. DOS). Pagrindinių per tinklą vykdomų atakų sąrašas skelbiamas Atviro tinklo programų saugumo projekto (angl. The Open Web Application Security Project (OWASP)) interneto svetainėje www.owasp.org.

12.7. Sukūrus naują LR finansinių institucijų metaduomenų bazių dalį ar atlikus esminių esamų LR finansinių institucijų metaduomenų bazių dalių keitimą, po kurio šių dalių kokybės garantija pereina TIEKĖJUI, TIEKĖJAS turi užtikrinti LR finansinių institucijų metaduomenų bazių dalių atsparumą įsilaužimui. TIEKĖJAS privalo pašalinti visus trūkumus, kuriuos nustatė pats, taip pat, kuriuos nustatė UŽSAKOVAS ar nepriklausomas atsparumo įsilaužimui vertinimo paslaugų tiekėjas.

12.8. Turi būti fiksuojami LR finansinių institucijų metaduomenų bazių naudotojų atliekami veiksmai. LR finansinių institucijų metaduomenų bazių naudotojų atliekamų veiksmų fiksavimo realizacija turi būti suderinta su UŽSAKOVU.

12.9. TIEKĖJAS galės vykdyti SUTARTĮ tik TIEKĖJO specialistams (komandos nariams) pasirašius Konfidencialumo pasižadėjimo formą, patvirtintą Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2019 m. sausio 7 d. įsakymu Nr. V-4 „Dėl duomenų tvarkymo sutarties ir konfidencialumo pasižadėjimo“ ir, pagal poreikį, kitų LR finansinių institucijų nurodytas Konfidencialumo pasižadėjimo formas.

12.10. TIEKĖJAS privalo:

12.10.1. neskleisti ir neperduoti kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims iš UŽSAKOVO ir kitų LR finansinių institucijų gautos informacijos, užtikrinti tinkamą jos saugą, laikyti ją paslapyje net pasibaigus SUTARTIES galiojimui;

12.10.2. pagrįstai nedelsdamas ir, jei įmanoma, praėjus ne daugiau kaip 24 valandoms nuo galimo informacijos saugumo incidento nustatymo, apie įvykusį ar galimai įvykusį informacijos saugos incidentą informuoti UŽSAKOVĄ el. paštu duomenu_sauga@vmi.lt;

12.10.3. atlyginti informacijos neteisėto pavišimo nuostolius.

12.11. TIEKĖJAS turi užtikrinti ir garantuoti, kad TIEKĖJO darbuotojai, kurie atliks PASLAUGĄ, saugos paslapyje viešai neskelbtiną informaciją tiek PASLAUGOS teikimo metu, tiek pasibaigus SUTARČIAI, tiek pasibaigus TIEKĖJO darbuotojų darbo ar kitokiems santykiams su TIEKĖJU.

12.12. TIEKĖJUI ir jo darbuotojams, pažeidusiems informacijos saugumo (konfidencialumo, vientisumo ir prieinamumo) reikalavimus, gali būti taikoma Lietuvos Respublikos baudžiamajame kodekse, Lietuvos Respublikos administracinių nusižengimų kodekse ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta atsakomybė. TIEKĖJAS turės atlyginti nuostolius, susijusius su neteisėtu informacijos tvarkymu ir kitais informacijos saugumo pažeidimais.

12.13. PASLAUGOS atlikimo metu turi būti vadovaujama 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas), Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo, Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų, patvirtintų Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2005 m. spalio 10 d. įsakymu Nr. V-197 „Dėl Valstybinės mokesčių inspekcijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“ (2021 m. liepos 20 d. įsakymo Nr. V-281 redakcija), ir kitų teisės aktų nuostatomis.

12.14. TIEKĖJAS turi užtikrinti ir garantuoti, kad TIEKĖJO darbuotojai, kurie atliks PASLAUGĄ, bus supažindinti su Informaciniu pranešimu apie paslaugų / prekių TIEKĖJŲ darbuotojų asmens duomenų tvarkymą (su pranešimo forma galima susipažinti

<https://www.vmi.lt/evmi/documents/20142/837401/PASLAUGU+PREKIU+TEIKEJU+DARBUOTOJU+ASMENS+DUOMENU+TVARKYMAS.pdf>). Supažindinimas privalo būti atliktas iki PASLAUGOS teikimo pradžios.

12.15. LR finansinių institucijų metaduomenų bazėse turi būti įgyvendintos įvestos elektroninės informacijos tikslumo, užbaigtumo ir patikimumo tikrinimo priemonės.

12.16. TIEKĖJUI viešai neskelbtina informacija teikiama tik tokios apimties, kuri būtina PASLAUGAI atlikti. TIEKĖJAS turi imtis visų teisinių, techninių ir organizacinių priemonių gautai informacijai apsaugoti.

12.17. PASLAUGOS vykdymui TIEKĖJO darbuotojams prieiga prie VMI informacinių išteklių suteikiama per VMI įdiegtą Administratorių veiksmų kontrolės sistemą (AVKS), vadovaujantis Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos informacinių sistemų naudotojų administravimo taisyklių, patvirtintų Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos viršininko 2007 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. V-455 (2018 m. rugpjūčio 16 d. įsakymo Nr. V-403 redakcija), nuostatomis (toliau – Naudotojų administravimo taisyklės). PASLAUGOS vykdymui TIEKĖJO darbuotojams prieiga prie informacinių išteklių, esančių kitų LR finansinių institucijų IT infrastruktūrose, suteikiama vadovaujantis kitų LR finansinių institucijų nustatytais tvarkomis. Nuotoliniai prisijungimai gali būti leidžiami tik atitinkamais teisės aktais bei Naudotojų administravimo taisyklėmis nustatyta tvarka ir tik iš TIEKĖJO biuro IP adresų, kurių gali būti ne daugiau nei trys.

12.18. TIEKĖJO darbuotojams draudžiama savavališkai atlikti diegimus bei kitokius konfigūravimo darbus.

12.19. Visi informacijos saugumo reikalavimai, taikomi TIEKĖJUI, yra taikomi ir jo subtiekejams.

12.20. TIEKĖJO siūloma PASLAUGA turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui. UŽSAKOVAS spęs, ar TIEKĖJO siūloma PASLAUGA kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, įvertinęs kompetentingų institucijų pateiktą informaciją. Bus laikoma, kad TIEKĖJO siūloma PASLAUGA kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad ketinamas sudaryti sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų vadovaujantis Lietuvos Respublikos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu.

13. Informacija apie pirkimo objektui galimai reikalingus duomenis ir sąryšius su kitomis IS ir / ar registrais, būtinus integracijai vertinti (ši informacija užpildoma tuo atveju, jeigu tai susiję su pirkimo objektu)

13.1. Personaliniuose kompiuteriuose naudojama sisteminė programinė įranga:

13.1.1. Microsoft Windows Win10 ir Microsoft Windows Win11;

13.1.2. Naršyklių Microsoft Edge, Chrome FireFox aktualios ir / ar aukštesnės versijos;

13.1.3. Serverių OS ne žemiau Win Server 2019 ar RedHat.

13.2. Essential Cloud Docker naudojama programinė įranga:

13.2.1. „Linux“ SLES 12 SP3 (x86_64) operacinė sistema;

13.2.2. Docker Engine.

13.3. „Linux“ SLES turi palaikyti BTFRS failų sistemą.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos 188659752, Vasario 16-osios g. 14, Vilniaus m., Vilniaus m. sav. UAB Paspara 220052540, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	FINANSINIŲ INSTITUCIJŲ METADUOMENŲ SUJUNGIMO ANALITIKOS TIKSLU PASLAUGŲ ĮSIGIJIMO VIEŠOJO PIRKIMO SUTARTIS
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-03-03 Nr. (1.10-04-2 E) 22-36
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Janina Taurienė, Vyriausiasis specialistas, Strateginio valdymo skyrius
Sertifikatas išduotas	JANINA TAURIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-02-27 13:36:31 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2022-03-04 17:18:01 – 2027-03-03 23:59:59
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Lina Laukaitytė-Agrebi, Vyriausiasis specialistas (paslaugų), Analitinio modeliavimo skyrius
Sertifikatas išduotas	LINA LAUKAITYTĖ-AGREBI LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-02-27 13:49:24 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2024E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2024-12-06 18:15:21 – 2027-12-06 18:15:20
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Sandra Gudalienė, Projektų vadovė, atliekanti skyriaus vedėjo pareigas, Projektų valdymo skyrius
Sertifikatas išduotas	SANDRA GUDELIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-02-27 14:56:42 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2020-06-09 18:36:34 – 2025-06-08 23:59:59
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jurga Augustaitytė, Vyriausiasis specialistas, Informacinių sistemų ir elektroninių paslaugų plėtros skyrius
Sertifikatas išduotas	JURGA AUGUSTAITYTĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-02-27 15:04:03 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-12-06 16:44:51 – 2026-12-06 16:44:51
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Martynas Endrijaitis, VMI prie FM viršininko pavaduotojas, Vadovybė
Sertifikatas išduotas	MARTYNAS ENDRIJAITIS, Valstybinė mokesčių inspekcija prie FM LT

DETALŪS METADUOMENYS

Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-02-28 17:41:44 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-X-L
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-02-28 17:41:58 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA ECC, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2024-06-12 09:15:52 – 2028-06-11 09:15:52
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	PETRAS MOŠČINSKAS, atstovas, UAB Paspara
Sertifikatas išduotas	PETRAS MOŠČINSKAS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-03 12:18:04 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-03-03 12:18:20 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-03-31 14:16:47 – 2028-03-29 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Darbo organizavimo ir dokumentų valdymo sistema, Valstybinė mokesčių inspekcija prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos, į.k.188659752 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-12-08 09:05:46 iki 2025-12-07 09:05:46
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.82
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-03-03 12:41:35)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-03-03 12:41:35 Dokumentų valdymo sistema Avilys