

## PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2025 m. gruodžio mėn. \_\_\_\_ d.  
Vilnius

**Viešojo įstaiga „LIETUVOS NACIONALINIS RADIJAS IR TELEVIZIJA“**, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama IT skyriaus vadovės [redacted] laikinai atliekančios Technologijų ir informacinių sistemų departamento vadovo funkcijas, veikiančios pagal generalinio direktoriaus 2019 m. birželio 6d. įsakymą Nr. 1RA-101 „Dėl struktūrinių padalinių vadovų pavadavimo“ ir generalinio direktoriaus 2025 m. gegužės 19 d. generalinio direktoriaus įsakymą Nr. VĮ-126 „Dėl įgaliojimo pasirašyti dokumentus“,

ir

**Telia Lietuva, AB**, juridinio asmens kodas 121215434, buveinės adresas Saltoniškių g. 7A, 08105 Vilnius (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama Viešojo sektoriaus padalinio vadovės [redacted] veikiančio pagal įgaliojimą 2025-10-13 Nr. 2025-00142 kita šalis, toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

### ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2025 m. lapkričio mėn. 24 d. *mažos vertės neskelbiamos apklausos būdu* buvo atliktas paslaugų viešasis pirkimas dėl Interneto paslaugos video srauto perdavimui paslaugų paslaugų įsigijimo (toliau – **Pirkimas**);

(B) Paslaugų teikėjo pasiūlymas Pirkimo procedūros metu buvo pripažintas laimėjusiu (toliau – **Pasiūlymas**);

(C) Paslaugų teikėjas ketina teikti Užsakovui paslaugas pagal Pirkimo dokumentus ir šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**);

**TODĖL** Šalys susitarė ir sudarė šią Sutartį.

## I. SUTARTIES OBJEKTAS

**1.** Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr.1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugos**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

**2.** Paslaugos bus teikiamos vadovaujantis Užsakovo nurodymais ir pateikta informacija, Lietuvos Respublikos teisės aktais, šia Sutartimi, Pirkimo dokumentais bei Pasiūlymu.

## II. PASLAUGŲ KAINA

**3.** Numatomos įsigyti Paslaugos, jų kiekiai bei Paslaugų kaina nurodyti Sutarties Priede Nr.1.

**4.** Sutarčiai taikomas kainos apskaičiavimo būdas:

### 4.1. Fiksuotos kainos kainodara:

4.1.1. Sutarties vertė yra 4995 (keturi tūkstančiai devyni šimtai devyniasdešimt penki) Eur, be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM). PVM sudaro 1048,95 (vienas tūkstantis keturiasdešimt aštuoni eurai, devyniasdešimt penki centai) Eur, Sutarties kainą yra 6043,95 (šeši tūkstančiai keturiasdešimt trys, devyniasdešimt penki centai) Eur su PVM. Šioje Sutartyje Pradinės Sutarties vertė yra lygi Paslaugų teikėjo pasiūlymo kainai be PVM, nurodytai už visą pirkimo dokumentuose ir Sutartyje nurodytą Paslaugų kiekį ir (ar) apimtį.

**5. Sutarties kainos / įkainių perskaičiavimas taikant peržiūros taisykles:**

Sutarties kaina / įkainiai bus perskaičiuojami:

**5.1. dėl PVM tarifo pasikeitimo:**

5.1.1. Perskaičiuota Sutarties kaina / Paslaugų įkainiai įforminami Susitarimu ir turi būti taikomi nuo naujo PVM įvedimo datos (nepriklausomai nuo to, kada pasirašytas Susitarimas).

**5.2. dėl kitų mokesčių, lemiančių Paslaugų kainos pokytį, pasikeitimo:**

5.2.1. Netaikoma.

**5.3. dėl kainų lygio pokyčio:**

5.3.1. Netaikoma.

**5.4. pagal Paslaugų kainų pokyčius:**

5.4.1. Netaikoma

5.5. Sutarties kainos / įkainių apskaičiavimas taikant kiekio (apimties) keitimo taisykles:

5.5.1. Netaikoma

**III. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA**

**6. Paslaugų suteikimo terminas, kai Paslaugos suteikiamos vienu kartu.**

6.1. Paslaugų teikėjas Paslaugas (visą Paslaugų kiekį) įsipareigoja suteikti ne vėliau kaip per *vieną dieną* nuo Sutarties įsigaliojimo dienos šiuo adresu: S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius. Sutarties vykdymo metu Paslaugų teikimo adresai gali būti patikslinti.

**7. Paslaugų (ar jų dalies) suteikimo termino pratęsimas**

7.1. Netaikoma

8. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali teikti Paslaugų, o Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

**9. Užsakymų teikimo tvarka:**

12.1. Užsakymas laikomas pateiktu nuo Sutarties įsigaliojimo momento.

**10. Dėl Paslaugų teikimo dalimis vertės / apimties:**

10.1. Netaikoma.

**11. Kartu su Paslaugomis pateikiami dokumentai**

11.1. Netaikoma

12. Pagal šią Sutartį teikiamoms paslaugoms, Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktas neteikiamas.

**IV. APMOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI**

13. Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės PVM sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES)

2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės PVM sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis. Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. Užsakovas elektronines PVM sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip PVM sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatiniu ir elektroniniu būdu. Nesant objektyvių galimybių sąskaitas pateikti pagal šiame punkte nustatytus reikalavimus, jas Paslaugų teikėjas pateikia el. paštu.

14. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

15. Šalys susitaria taikyti tokią Užsakovo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką: (i) pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu; (ii) antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų, delspinigių arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu; (iii) trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Užsakovo Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

16. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanti Šalis).

17. Užsakovas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas pateikė PVM sąskaitą faktūrą netinkamu būdu.

18. Jei Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, baudos ir (ar) nuostoliai, Užsakovo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų delspinigių, baudų ir (ar) nuostolių suma. Taip pat Užsakovas turi teisę priskaičiuotus delspinigius, baudas ir (ar) nuostolius išskaičiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų be atskiro pranešimo Paslaugų teikėjui.

19. Avansinis mokėjimas netaikomas.

## **V. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS**

### **20. Užsakovas įsipareigoja:**

20.1. pateikti Paslaugų teikėjui visus reikalingus dokumentus, informaciją ir su tuo susijusią medžiagą, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui;

20.2. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

20.3. informuoti Paslaugų teikėją apie įvykius, susijusius su Užsakovo veikla, jos pokyčiais ar pan., jeigu minėti įvykiai daro įtaką Paslaugoms, jų apimtims ir (ar) atlikimo terminams;

20.4. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

20.5. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

20.6. pretenzijas dėl Paslaugų suteikimo, jei tokių kiltų, pareikšti Sutarties galiojimo metu;

20.7. susilaikyti nuo veiksmų, kuriais būtų pažeistos Sutarties sąlygos ir atneštų žalą Paslaugų teikėjo interesams, vardui ir santykiams;

20.8. tvarkyti Paslaugų teikėjo asmens duomenis teisinių prievolių, kylančių iš Sutarties, vykdymo tikslu ir užtikrinti, kad LRT vykdomas Paslaugų teikėjo asmens duomenų tvarkymas atitiktų 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) bei

Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nuostatas. Saugoti asmens duomenis ne ilgiau nei, negu to reikalauja duomenų tvarkymo tikslas ar numato teisės aktai.

## 21. **Užsakovas turi teisę:**

21.1. gauti paaiškinimus iš Paslaugų teikėjo į jam iškilusius, su Paslaugomis susijusius, klausimus;

21.2. teikti pretenzijas dėl Paslaugų kokybės ir reikalauti pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus bei nustatyti terminus, per kuriuos trūkumai turi būti pašalinti.

## 22. **Paslaugų teikėjas įsipareigoja:**

22.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

22.2. suteikus Sutartyje numatytas paslaugas, pateikti Užsakovui [PVM] sąskaitą faktūrą;

22.3. glaudžiai bendradarbiauti su Užsakovu, vadovautis jo teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus Paslaugoms keliamus reikalavimus;

22.4. neperleisti Sutarties arba įsipareigojimų pagal Sutartį trečioms šalims be išankstinio raštiško Užsakovo sutikimo;

22.5. susilaikyti nuo veiksmų, kuriais būtų pažeistos Sutarties sąlygos ir atneštų žalą Užsakovo interesams, vardui ir santykiams;

22.6. atsižvelgti į Užsakovo pateiktas pastabas ir pasiūlymus dėl Paslaugų teikimo

22.7. prisiimti atsakomybę už suteiktų Paslaugų kokybę;

22.8. esant Užsakovo prašymui, teikti Užsakovui paaiškinimus, taip pat teikti ataskaitas apie Sutarties vykdymo eigą raštu ar žodžiu;

22.9. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir Užsakovo nustatytais terminais pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

22.10. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

22.11. užtikrinti asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis Bendroju asmens duomenų reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą;

22.12. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę;

22.13. per Užsakovo nurodytą terminą savo lėšomis atlyginti Užsakovui visus tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties vykdymo arba nevykdymo;

22.14. stabdyti Paslaugų teikimą, atidėti jų suteikimo terminą, jei tai turės neigiamos įtakos Užsakovo televizijos ir (ar) radijo programų transliavimui. Paslaugų teikimas dėl nurodytos priežasties stabdomas gavus Užsakovo prašymą raštu. Paslaugų teikimo sustabdymas ar jų suteikimo termino atidėjimas trunka tol, kol egzistuoja tai sąlygojančios objektyvios aplinkybės, tačiau ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų tiekėjo, sustabdžius Paslaugų teikimą ar atidėjus jų suteikimo terminą, atitinkamam terminui laikotarpiui pratęsiamas ir Paslaugų teikimo terminas;

22.15. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visu jos galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutarčiai įvykdyti;

22.16. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu turės teisę verstis Paslaugų teikimui reikalinga veikla (įskaitant Paslaugų teikėjo darbuotojus ir kitus pasitelkiamus asmenis);

22.17. sutarties pasirašymo metu turėti mobilųjį elektroninį parašą (m. parašą), kuris suteiktų galimybę saugiai pasirašyti elektroninius dokumentus, tokius kaip ši Sutartis, jos priedai ir kiti su Sutartimi susiję dokumentai, juridinę galią turinčiu parašu, internete prisijungus prie informacinių sistemų. Mobiliojo elektroninio parašo paslaugos mokestį Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti pats.

## **VI. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)**

23. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subteikėjo (-ų) nepasitelks. Be išankstinio Užsakovo sutikimo Paslaugų teikėjas negali pasitelkti naujų (pasiūlyme nenurodytų) subteikėjų.

24. Jei Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo, tai laikoma **esminiu Sutarties pažeidimu**.

## **VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ**

25. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalis atsako Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

26. Kiekviena Šalis teisės aktų nustatyta tvarka atsako kitai Šaliai už tiesioginius nuostolius, vienos Šalies patirtus dėl šioje Sutartyje numatytų kitos Šalies įsipareigojimų pažeidimo.

27. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų (jų dalies), Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

28. Už nustatytų Paslaugų trūkumų nepašalinimą per Sutartyje nustatytus terminus Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 20 (*dvidešimt eurų*) EUR baudą už kiekvieną vėlavimo dieną.

29. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas arba pašalinti Paslaugų trūkumus ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo ar trūkumų pašalinimo termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos, ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų tiekėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

30. Užsakovas, nesant šioje Sutartyje nurodytų apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už suteiktas tinkamas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

31. Paslaugų teikėjas, nepagrįstai, t. y. nesant Sutartyje ar aktualiuose teisės aktuose imperatyviai numatytų Sutarties nutraukimo pagrindų, nutraukęs Sutartį moka Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos.

32. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

33. Šalis, nesilaikiusi asmens duomenų apsaugos reikalavimų, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą už kiekvieną atskirą pažeidimą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

34. Netesybų sumokėjimas ir (ar) nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus prisiimtus įsipareigojimus.

35. Šalis pareiškia ir patvirtina, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nėra per didelės ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalis taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi

kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

36. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*) (taip kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą), jeigu Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalinti tinkamai vykdyti Sutarties ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešė kitai Šaliai apie atsiradusias kliūtis bei jų poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 1 mėnuo, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį.

## **VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS**

37. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys. Sutartis galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 13 mėnesių, skaičiuojant nuo Sutarties 6.1. punkte nurodytos Paslaugų teikimo pradžios.

38. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

39. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų šiais atvejais:

39.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

39.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

39.3. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

39.4. esant Sutarties 29 punkte nustatytam atvejui;

39.5. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

39.6. Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo;

39.7. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

39.8. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

39.9. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

39.10. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį.

40. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

41. Šalys žino ir supranta, kad, jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnio 1 punktu, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą.

42. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos.

43. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytomis aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateiktos Pirkimo sąlygose.

44. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti atsakymą raštu. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, atitinkamų Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

45. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų (jei taikoma). Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalauti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

## **IX. KONFIDENCIALUMAS**

46. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jai pasibaigus Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo, t. y. įsipareigoja saugoti paslaptį bet kokią techninę, intelektinę, komercinę ir kitokią informaciją, kurią bet kuri Šalis laiko tokia ir suteikia viena kitai, ir imsis priemonių užtikrinti, kad gauta informacija nebūtų atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai.

47. Šalys įsipareigoja konfidencialios informacijos neatskleisti jokiame trečiajam asmeniui. Taip pat Šalys susitaria laikyti konfidencialia ir neatskleisti jokiame trečiajam asmeniui jokios informacijos, kuri tapo prieinama vykdant šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

48. Visa Užsakovo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Užsakovas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

49. Šalys konfidencialia informacija taip pat laiko tokia informaciją, kuri vykdant Užsakovo veiklą, sukaupia ir kaupiama, taip pat Užsakovo disponuojama, konfidenciali, Tretiesiems asmenims viešai neprieinama vertinga ir saugoma informacija: žodinė – t. y., egzistuojanti žmogaus atmintyje ir neišsaugota (neišreikšta) jokia materialia forma; rašytinė – saugoma materialioje laikmenoje (fiziniu ar elektroniniu formatu), bet kokios rūšies ar prigimties ir išreikšta bet kokiomis priemonėmis, nepriklausomai nuo laikmenos, kanalo, saugojimo ar perdavimo įrangos rūšies (kuri gali būti laikoma dokumentuose, kompiuteriuose, įvairiose informacijos (įskaitant skaitmeninėse) laikmenose, informacinėse sistemose (duomenų bazėse), debesijoje, brėžiniuose, schemose ir kitose laikmenose) ir kuri yra įtraukta į Užsakovo generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintą Užsakovo konfidencialios informacijos sąrašą, su kuriuo yra supažindinama pasirašytinai. Konfidenciali informacija yra laikoma konfidencialia, nepriklausomai nuo jos gavimo ar laikymo formos, nepriklausomai nuo žymų „konfidenciali informacija“, „konfidenciali (riboto naudojimo) informacija“ ar analogišką reikšmę turinčių žymų buvimo ar nebuvimo. Konfidenciali informacija gali būti laikoma dokumentuose, kompiuteriuose, įvairiose informacijos (įskaitant skaitmeninėse) laikmenose, Užsakovo informacinėse sistemose (duomenų bazėse), debesijoje, brėžiniuose, schemose ir bet kokiose kitose laikmenose. Viena iš Konfidencialios informacijos rūšių yra Konfidenciali (riboto naudojimo) informacija, prieiga prie kurios yra maksimaliai apribota.

50. Šioje Sutartyje nustatyti Šalių konfidencialumo įsipareigojimai galioja neterminuotai.

## **X. PRANEŠIMAI**

51. Sutarties Šalių susirašinėjimas vykdomas lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:

51.3. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

## **XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS**

52. Vykdam Sutartį Užsakovas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Paslaugų teikėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

52.1. vardas ir pavardė;

52.2. asmens kodas;

52.3. individualios veiklos vykdymo pažymos numeris (jeigu Paslaugų teikėjas vykdo veiklą su individualios veiklos pažyma);

52.4. PVM mokėtojo kodas (jeigu Paslaugų teikėjas yra PVM mokėtojas);

52.5. gyvenamosios vietos adresas (jei asmuo nevykdo veiklos konkrečioje buveinėje, o gyvenamosios vietos adresas reikalingas su juo susisiekti);

52.6. veiklos vietos adresas (jei asmuo vykdo veiklą konkrečioje buveinėje);

52.7. išsilavinimą, kvalifikaciją ir darbo patirtį patvirtinantys asmens duomenys (jei reikalinga sutarčiai sudaryti);

52.8. banko sąskaitos numeris;

52.9. duomenys apie Paslaugų įkainį ir mokėjimų duomenys;

52.10. pareigos;

52.11. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

52.12. susirašinėjimo su Užsakovu turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

52.13. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

52.14. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

53. Sutarties 52 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

54. Sutarties 52 punkte nurodyti Paslaugų teikėjo asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant įvykdyti Sutartį, kurios šalis yra duomenų subjektas, arba siekiant imtis veiksmų duomenų subjekto prašymu prieš sudarant Sutartį (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies b) punktas); taip pat siekiant įvykdyti duomenų valdytojui taikomą teisinę prievolę (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c) punkte).

55. Paslaugų teikėjas kaip duomenų subjektas Sutarties 52 punkte nurodytus duomenis pateikia Sutarties sudarymo metu (prieš sudarant Sutartį) arba Sutarties vykdymo metu.

56. Sutarties 52 punkte nurodytus asmens duomenis Užsakovas saugo tiek, kiek reikia tikslams, kuriems jie tvarkomi, pasiekti, taip pat vadovaudamasi tokio pobūdžio duomenų saugojimo reikalavimais, nustatytais teisės aktuose.

57. Sutarties 52 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 straipsnio 1 dalies f) punktas), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies a) punktas).

58. Paslaugų teikėjas patvirtina, kad susipažino su Užsakovo asmens duomenų tvarkymo tvarkos aprašu (toliau – Aprašas), kuris detalai aprašo kaip Užsakovas tvarko Paslaugų teikėjo asmens duomenis. Aprašas yra skelbiamas Užsakovo interneto svetainėje: <https://apie.lrt.lt/valdymas/svarbus-dokumentai/asmens-duomeniu-apsauga>.

59. Šalis patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalis įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

60. Po Sutarties sudarymo per 5 (penkias) darbo dienas Tiekėjas turi pateikti duomenis apie tai ar jis yra duomenų valdytojas ar duomenų tvarkytojas. Pirkėjas, įvertinęs pateiktą informaciją, pateiks atsakymą per 7 (septynias) darbo dienas nuo Tiekėjo pateiktos informacijos gavimo dienos. Nustačius, kad Tiekėjas yra duomenų tvarkytojas kartu su atsakymu jam bus pateikta pasirašyti duomenų tvarkymo sutartis, kurią Tiekėjas turi pasirašyti per 7 (septynias) darbo dienas. Tiekėjas praleidęs terminą pasirašyti duomenų tvarkymo sutartį už kiekvieną sekančią kalendorinę dieną mokės sutarties 28 punkte numatytą baudą.

61. Tiekėjui vėluojant pasirašyti duomenų tvarkymo sutartį ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Pirkėjo pranešimo, kad būtina pasirašyti sutartį ir nesant objektyvių nuo Tiekėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Pirkėjas nutraukia Sutartį, o Tiekėjas privalo sumokėti 29 punkte nurodyto dydžio baudą.

## **XII. APLINKOSAUGINIŲ KRITERIJŲ NUSTATYMO TEISINIS PAGRINDAS**

62. Aplinkosauginiai kriterijai Prekėms nustatomi vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto 2011 m. birželio 28 d. įsakymu D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Tvarkos aprašas) 4.4.3 papunkčiu.

## **XIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

63. Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio kitos Šalies sutikimo raštu.

64. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalis ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalis gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

65. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

66. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

67. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis nevirsija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

#### XIV. SUTARTIES PRIEDAI

68. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“.

#### XV. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

**Užsakovas:**

**Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis  
radijas ir televizija“**

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5236 3000

El. paštas [lrt@lrt.lt](mailto:lrt@lrt.lt)

**Paslaugų teikėjas:**

**Telia Lietuva, AB**

Saltoniškių g. 7A, 08105 Vilnius

Juridinio asmens kodas 121215434

PVM mokėtojo kodas LT212154314

A. s. LT77 7044 0600 0092 1667

AB SEB bankas, banko kodas 70440

Tel. +37052621511

El. paštas [vip@telia.lt](mailto:vip@telia.lt)

IT skyriaus vadovė

Viešojo sektoriaus padalinio vadovė

(pasirašymo data)

(pasirašymo data)

Sutarties priedas Nr. 1

**Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija****PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

| Eil. Nr.                          | Pirkimo objekto pavadinimas     | Mato vnt. | mėn. įkainis EUR (be PVM) | Viso suma 12 mėn. EUR (be PVM) |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------------|--------------------------------|
| 1                                 | 2                               | 3         | 4                         | 5                              |
| 1.                                | Interneto sprendimai 1G         | 1         | 337                       | 4044                           |
| 2.                                | Bazinės apsaugos nuo DDoS atakų | 1         | 67,5                      | 810                            |
| 3.                                | Papildomi 5 IP adresai          | 1         | 11,75                     | 141                            |
| Bendra kaina be PVM               |                                 |           |                           | 4995                           |
| PVM suma EUR                      |                                 |           |                           | 1048,95                        |
| Bendra pasiūlymo kaina EUR su PVM |                                 |           |                           | 6043,95                        |

**INTERNETO PASLAUGOS VIDEO SRAUTO PERDAVIMUI TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

1. LRT (toliau – perkančioji organizacija) perka interneto teikimo paslaugas. Ryšio kanalas turi būti konfigūruotas taip, kad duomenų perdavimas paslaugos gavėjui dėl kokių nors priežasčių neįtakotų vienas kito paslaugos kokybės. Paslaugos teikiamos adresu S. Konarskio g. 49 Vilnius.
2. Ryšio linija:
  - 2.1. ryšio linijai negali turėti įtakos įvairūs išoriniai gamtiniai ar kiti faktoriai: pvz. drėgmė, temperatūra, krituliai ir t.t;
  - 2.2. paslaugos teikėjas, paslaugai teikti iki perkančiosios organizacijos valdos, turi naudoti nuosavą infrastruktūrą. Jei teikėjas tokios galimybės neturi, jis privalo užtikrinti minėtą paslaugos teikimo ypatumą ir papildomai kartu su teikiamu pasiūlymu pateikti sutarties/susitarimo su minėtos infrastruktūros rangovu ar valdytoju kopiją arba kitus dokumentus, kurie įrodytų, kad tiekėjas bus pajėgus nepertraukiamai teikti paslaugas į perkančiosios organizacijos patalpas (ši sąlyga taikoma adresu S. Konarskio g. 49 Vilnius).
3. Paslauga:
  - 3.1. paslaugos prieinamumas turi būti ne mažesnis nei 99,5 % per metus;
  - 3.2. vieno incidento ar gedimo atveju paslaugos nutrūkimas darbo metu darbo dienomis nuo 8:00 iki 17:00 neturi viršyti 4 valandų nuo pranešimo Paslaugos teikėjui apie Paslaugos sutrikimą. Ne darbo metu darbo dienomis nuo 17:00 iki 8:00, bei poilsio ir švenčių dienomis neturi viršyti 8 valandų nuo pranešimo paslaugos teikėjui apie paslaugos sutrikimą. Paslaugos teikėjas Perkančiajai organizacijai turi suteikti pagalbos centro arba sutrikimų registracijos adresus, paslaugos identifikacinius numerius, kitus kontaktinius duomenis kur būtų galima 24/7 kreiptis dėl Paslaugos sutrikimo. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad jo pagalbos centras arba atsakingi darbuotojai incidento metu galėtų būti informuojami skirtingais būdais pvz. telefonu, el. paštu, elektronine savitarna ir t.t. Reakcijos laikas po sutrikimo pranešimo neturi viršyti 30 min;
  - 3.3. persiųstų-gautų duomenų kiekis neturi būti papildomai apmokestinamas;
  - 3.4. paslaugos teikėjas turi užtikrinti nepertraukiamą 24 valandas per parą interneto veikimą, be pikinių greیتaveikos svyravimų ir paslaugos gavėjas interneto resursus be sutrikimų galėtų pasiekti 24 val. per parą 7 d. per savaitę;

- 3.5. paslaugos teikėjas turi užtikrinti galimybę naudotis visomis internetu pasiekiamomis paslaugomis (nenaudoti filtrų jokiems užsakovo naudojamiems protokolams bei servisams).
4. Greitaveika:
  - 4.1.1. interneto ryšio paslauga turi būti teikiama be pertrūkių ir pikinių svyravimų ne mažesnė kaip 1Gb/s sparta (Išsiuntimas/parsiuntimas) į Lietuvos ir užsienio tinklus.
  - 4.2. suteikiama ne mažiau kaip 10 viešų IP adresų.
5. Įranga:
  - 5.1. paslaugos teikėjas turi pateikti ir įdiegti visą interneto paslaugos teikimui reikalingą techninę įrangą, darbų priėmimo akte nurodyti nuomojamos įrangos vertę;
  - 5.2. įrangos nuomos, aptarnavimo ir kiti mokesčiai turi būti įskaičiuoti į paslaugų kainą ir negali būti papildomai apmokestinami;
  - 5.3. paslaugos teikėjas turi įsipareigoti prižiūrėti pateiktą techninę įrangą ir paslaugų kokybę;
  - 5.4. perkančioji organizacija suteikia paslaugos teikėjui vietą savo komutavimo spintoje ir elektros maitinimą, aktyvinės įrangos maitinimui, sutarties galiojimo laikotarpiu;
  - 5.5. jei ryšio kanalo įdiegimui ir pralaidumui užtikrinti yra reikalinga papildoma įranga, ši įranga turi būti įskaičiuota į perkamos paslaugos kainą, įrangą turi pateikti paslaugos teikėjas;
  - 5.6. tinklo įranga turi būti skirta tik perkančiajai organizacijai ir negali būti naudojama kitiems klientams prijungti:
    - 5.6.1. tinklo įranga turi turėti ne mažiau kaip 5 užsakovo įrangai prijungti skirtus prievadus;
6. Apsauga nuo DDOS
  - 6.1. Paslauga turi būti apsaugota nuo trečiųjų šalių antpuolių, žlugdančių tinklo darbą. Apsaugos nuo DDOS funkcionalumas (internetu srauto valymas) turi būti atliekamas tiekėjo tinkle ir neturi pasiekti/užimti interneto paslaugos duomenų srauto kanalo, bei pasiekti paslaugai naudojamą ugniasienę.
  - 6.2. Turi būti taikoma „realaus laiko režimo“ duomenų srauto apsauga nuo DDOS tipo atakų, duomenų srauto apsaugą vykdant „valymo“ (angl. scrubbing) principu. Šis sprendimas užtikrina atakos aptikimą realiu laiku ir žalingo duomenų srauto pašalinimą iš viso Perkančiosios organizacijos duomenų srauto. Iš interneto tinklų patenkančio duomenų srauto analizė atliekama realiu laiku (angl. on-line):
    - 6.2.1. Žalingi duomenų srauto paketai realiu laiku aptinkami bendrame Perkančiosios organizacijos gaunamų duomenų sraute;
    - 6.2.2. Aptikus žalingus paketus, turi būti automatiškai aktyvuojamas viso įeinančio duomenų srauto „valymas“ nuo įvairių rūšių atakų, tokių kaip:
      - o TCP flood, SYN flood, SYN-ACK flood, ACK flood, UDP flood, TCP fragment, UDP fragment, FIN/RST flood, DNS request flood, DNS reply flood;
      - o SIP;
      - o HTTP, HTTPS;
      - o Fraggle, Smurf, Teardrop, Tracert, Port Scan ir kitų;
    - 6.2.3. Identifikavus atakos pabaigą, viso duomenų srauto „valymo“ funkcija automatiškai išjunginama, sistema toliau analizuoja Perkančiosios organizacijos duomenų srautą;
7. Paslaugos diegimo metu tiekėjas turi užtikrinti, kad bus skirtas bent vienas Paslaugos tiekėjo inžinierius sklandžiam interneto teikimo paslaugos įdiegimui. Inžinieriaus darbo valandos turi būti įskaičiuotos į bendrą paslaugos pirkimo kainą. Paslaugos pirkėjas apie planuojamus paslaugos perkėlimo darbus įsipareigoja pranešti bent prieš 48 val.

8. Paslaugos teikėjas įdiegia visą paslaugos teikimui reikalingą ryšio įrangą ir pradeda teikti ryšio paslaugas pagal suderintą grafiką, bet ne vėliau kaip nuo 2025 m. lapkričio 29d.
9. Informacijos saugumo reikalavimai:
  - 9.1. Paslaugos teikėjas turi užtikrinti saugų tinklo valdymą ir naudoti tik apsaugotus administravimo kanalus (pvz., TLS, SSH, arba kitus saugius protokolus).
  - 9.2. Valdymo kanalai ir konfigūracijos turi būti apsaugoti nuo neautorizuotos prieigos.
  - 9.3. Bet kokie tinklo konfigūracijos pakeitimai, galintys turėti įtakos perkančiosios organizacijos paslaugai, turi būti iš anksto suderinti.
  - 9.4. Paslaugos teikėjas turi laiku diegti saugumo pataisas ir įrangos programinės įrangos atnaujinimus (firmware, OS).
  - 9.5. Paslaugos teikėjas draudžiama diegti programinę įrangą arba atlikti konfigūracijas, nesusijusias su pirkimo objektu arba nesuderinus su Perkančiąja organizacija

**Užsakovas:**

IT skyriaus vadovė

**Paslaugų teikėjas:**

Viešojo sektoriaus padalinio vadovė

