

**PASLAUGŲ PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS /
SPECIAL CONDITIONS OF THE CONTRACT FOR THE PUBLIC PROCUREMENT-SALE OF THE
SERVICES**

Sutarties pavadinimas / Contract title	Nuotolinio asmens tapatybės patvirtinimo paslaugos / Remote identity verification services	
1. SUTARTIES ŠALYS / PARTIES TO THE CONTRACT		
1.1. Pirkėjas / Buyer	1.1.1. Pavadinimas / Name	Valstybės įmonė Registrų centras / State Enterprise Centre of Registers
	1.1.2. Juridinio asmens kodas / Code of legal entity	124110246
	1.1.3. Adresas / Address	Studentų g. 39, LT-08106 Vilnius / Studentų st. 39, LT-08106 Vilnius
	1.1.4. PVM mokėtojo kodas / VAT payer's code	LT241102419
	1.1.5. Atsiskaitomoji sąskaita / Transactional account	LT94 4010 0424 0005 0387
	1.1.6. Depozitinė banko sąskaita / Deposit bank account	LT14 7300 0101 3363 7868
	1.1.7 Bankas, banko kodas / Bank, bank code	Luminor Bank AS Lietuvos skyrius, banko kodas 40100 / Luminor Bank AS Lithuanian Branch, bank code 40100
	1.1.8. Telefonas / Telephone	+370 5 268 8262
	1.1.9. El. paštas / E-mail	info@registrucentras.lt
	1.1.10. Šalies atstovas / Party's representative	
	1.1.11. Atstovavimo pagrindas / Basis of representation	
1.2. Tiekėjas / Provider	1.2.1. Pavadinimas / Name	Digidentity B.V.
	1.2.2. Juridinio asmens kodas / Code of legal entity	27322631
	1.2.3. Adresas / Address	Schenkkade 50, Floor 15 2595 AR, The Hague, The Netherlands
	1.2.4. PVM mokėtojo kodas / VAT payer's code	NL819696079B01
	1.2.5. Atsiskaitomoji sąskaita / Transactional account	NL39 INGB 0390 7468 43
	1.2.6. Bankas, banko kodas / Bank, bank code	Bank: INGB Bank N.V., Bank code/BIC: INGBNL2A
	1.2.7. Telefonas / Telephone	+31 (0) 70 338 1234
	1.2.8. El. paštas / E-mail	sales@digidentity.com

	1.2.9. Šalies atstovas / Party's representative	
	1.2.10. Atstovavimo pagrindas / Basis of representation	
2. ATSAKINGI ASMENYS / RESPONSIBLE PERSONS		
2.1. Pirkėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą, Paslaugų priėmimą, Sąskaitų per informacinę sistemą SABIS priėmimą / Buyer's contact persons responsible for the performance of the Contract, acceptance of the Services, acceptance of invoices through the information system SABIS		
2.2. Tiekėjo kontaktiniai asmenys, atsakingi už Sutarties vykdymą / Contact persons of the Provider responsible for the performance of the Contract		
3. SUTARTIES DALYKAS / SUBJECT-MATTER OF THE CONTRACT		
3.1. Sutarties dalykas / Subject-matter of the Contract	<p>Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje numatytais sąlygomis suteikti Pirkėjui nuotolinio asmens tapatybės patvirtinimo paslaugas (toliau – Paslaugas).</p> <p>Išsamus Paslaugų aprašymas ir kiti reikalavimai teikiamoms Paslaugoms nustatyti Sutarties priede Nr. 2 „Techninė specifikacija“ (toliau – Techninė specifikacija) ir Sutarties priede Nr. 3 „Pasiūlymas“. /</p> <p>The Provider undertakes to provide Remote identity verification services (hereinafter referred to as the Services) to the Buyer under the terms and conditions provided for in the Contract.</p> <p>The detailed description of the Services and other requirements for the Services provided shall be set out in Annex 2 to the Contract 'Technical Specification' (hereinafter referred to as the Technical Specification) and in Annex 3 to the Contract 'Tender bid'.</p>	
3.2. Pirkimo pavadinimas ir numeris / Title and number of the Procurement	<p>Nuotolinio asmens tapatybės patvirtinimo paslaugos, Pirkimo Nr. 4789425 /</p> <p>Remote identity verification services, Procurement No. 4789425</p>	
3.3. Informacija apie Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą arba kitą projektą /	Netaikoma / Not applicable	

Information on a project funded by the European Union or another project		
4. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI IR PASLAUGŲ PERDAVIMO – PRIĖMIMO TVARKA / TIME LIMITS FOR THE PROVISION OF THE SERVICES AND PROCEDURE FOR THE TRANSFER AND ACCEPTANCE OF THE SERVICES		
4.1. Paslaugų suteikimo terminai, kai Paslaugos teikiamos etapais / Time limits for the provision of the Services in phases	Tiekėjas, jo taikomosios sistemos ir jos API sąsajų parengimo darbui su Registrų centro taikomosiomis sistemomis paslaugas įsipareigoja suteikti ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo sutarties pasirašymo dienos. Bendras Paslaugų teikimo terminas yra 24 mėnesiai, įskaitant sąsajų parengimo darbus. / The Provider undertakes to provide services for the preparation of its application system and its APIs for the work with the Centre of Registers' application systems no later than within 1 month from the date of signing of the Contract. The total term of delivery of the services is 24 months, including the preparation of interfaces.	
4.2. Paslaugų / jų dalies / etapo / periodo suteikimo termino pratęsimas / Extension of the time limit for the provision of the Services/part thereof/phase/term	Netaikoma / Not applicable	
4.3. Užsakymų teikimo tvarka / Order submission procedure	Netaikoma / Not applicable	
4.4. Dėl minimalios Užsakymo vertės ar apimtys / Regarding the minimum Order value or volume	Pirkėjas įsipareigoja pagal šią sutartį išpirkti paslaugų už ne mažiau kaip 90 proc. Pradinės Sutarties vertės nurodytos 5.2 p. / The Buyer undertakes to purchase services under this agreement for no less than 90% of the value of the Initial Agreement specified in clause 5.2.	
4.5. Pateikiami dokumentai / Documents provided	Turi būti pateikiami šie dokumentai (Tiekėjui nepateikus nurodytų dokumentų, laikoma, kad Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų reikalavimų): / The following documents must be provided (if the Provider fails to provide the specified documents, the Services shall be deemed not to comply with the contractual requirements):	
	4.5.1. Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas / Statement of Transfer and Acceptance of the Services	Taip / Yes
	4.5.2. Sąskaita / Invoice	Taip / Yes
5. SUTARTIES KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA / CONTRACT PRICE AND PAYMENT PROCEDURE		
5.1. Sutarčiai taikomas kainos apskaičiavimo būdas / Method of calculating the price applicable to the Contract	Mišri kainodara (fiksotos kainos ir fiksuoto įkainio): 5.1.1. Tapatybės patvirtinimo paslaugoms taikoma fiksuoto įkainio kainodara;	

	<p>5.1.2. Tiekėjo taikomosios sistemos ir jos API sąsajų parengimo, darbui su Registru centro taikomosiomis sistemomis, paslaugoms taikoma fiksuotos kainos kainodara;</p> <p>5.1.3. Tiekėjo taikomosios sistemos integracinių sąsajų su Registru centro taikomosiomis sistemomis palaikymo ir konsultacijų paslaugoms taikoma fiksuoto įkainio kainodara.</p> <p>/</p> <p>Mixed pricing (fixed price and fixed fee)</p> <p>5.1.1. The pricing applicable to identity verification services shall be a fixed fee;</p> <p>5.1.2. The pricing applicable to services for the preparation of the Provider's application system and its APIs for the work with the Centre of Registers' application systems shall be a fixed price.</p> <p>5.1.3. The pricing applicable to services for the maintenance and consultation of integration interfaces of the Provider's application systems with the Centre of Registers' application systems shall be a fixed fee.</p>																
<p>5.2. Pradinės Sutarties vertė ir Sutarties kaina / Initial Contract Value and Contract Price</p>	<p>Pradinės Sutarties vertė yra 90 000,00 Eur, be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM). PVM sudaro: 18 900,00 Eur. Sutarties kaina yra 108 900,00 Eur su PVM. / The Initial Contract Value shall be 90 000,00 EUR, excluding value added tax (hereinafter referred to as the VAT). VAT shall amount to 18 900,00 EUR. The Contract Price shall be 108 900,00 EUR, including VAT.</p>																
<p>5.3. Sutarties kainos / įkainių perskaičiavimas taikant peržiūros taisyklės / Recalculation of the Contract Price/fees by applying the revision rules</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="634 1031 1279 1104">Sutarties kaina / įkainiai bus perskaičiuojami: / The Contract Price/fees shall be recalculated:</td> <td></td> </tr> <tr> <td data-bbox="634 1104 1279 1178">5.3.1. dėl PVM tarifo pasikeitimo / Due to changes in the VAT rate</td> <td></td> <td data-bbox="1279 1104 1573 1178">Taip / Yes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="634 1178 1279 1318">5.3.2. dėl kitų mokesčių, lemiančių Paslaugų kainos pokytį, pasikeitimo / Due to changes in other charges that affect the price of the Services</td> <td></td> <td data-bbox="1279 1178 1573 1318">Ne / No</td> </tr> <tr> <td data-bbox="634 1318 1279 1392">5.3.3. dėl kainų lygio pokyčio / Due to changes in the price level</td> <td></td> <td data-bbox="1279 1318 1573 1392">Taip / Yes</td> </tr> <tr> <td data-bbox="634 1392 1279 1497">5.3.4. pagal Paslaugų grupių kainų pokyčius / According to the price changes in the Service groups</td> <td></td> <td data-bbox="1279 1392 1573 1497">Ne / No</td> </tr> </table>		Sutarties kaina / įkainiai bus perskaičiuojami: / The Contract Price/fees shall be recalculated:			5.3.1. dėl PVM tarifo pasikeitimo / Due to changes in the VAT rate		Taip / Yes	5.3.2. dėl kitų mokesčių, lemiančių Paslaugų kainos pokytį, pasikeitimo / Due to changes in other charges that affect the price of the Services		Ne / No	5.3.3. dėl kainų lygio pokyčio / Due to changes in the price level		Taip / Yes	5.3.4. pagal Paslaugų grupių kainų pokyčius / According to the price changes in the Service groups		Ne / No
Sutarties kaina / įkainiai bus perskaičiuojami: / The Contract Price/fees shall be recalculated:																	
5.3.1. dėl PVM tarifo pasikeitimo / Due to changes in the VAT rate		Taip / Yes															
5.3.2. dėl kitų mokesčių, lemiančių Paslaugų kainos pokytį, pasikeitimo / Due to changes in other charges that affect the price of the Services		Ne / No															
5.3.3. dėl kainų lygio pokyčio / Due to changes in the price level		Taip / Yes															
5.3.4. pagal Paslaugų grupių kainų pokyčius / According to the price changes in the Service groups		Ne / No															
<p>5.3.1. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl PVM tarifo pasikeitimo / Revision of the Contract Price/fees due to changes in the VAT rate</p>	<p>Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjamą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Tiekėjo teikiamų Paslaugų Sutartyje nurodytai kainai / įkainiams, Sutarties kaina / įkainiai perskaičiuojami nekeičiant Paslaugų kainos / įkainio be PVM.</p> <p>Perskaičiuota (-i) Sutarties kaina / įkainiai įforminama (-i) Susitarimu ir turi būti taikoma (-i) nuo naujo PVM įvedimo datos (nepriklausomai nuo to, kada pasirašytas Susitarimas). /</p> <p>If during the performance of the Contract there is a change in legal acts governing the payment of VAT, which directly affect the price/fees of the Services provided by the Provider under the Contract, the Contract</p>																

	<p>Price/fees shall be recalculated without changing the Service prices/fees, excluding VAT.</p> <p>The recalculated Contract Price/fees shall be subject of the Arrangement and shall apply from the date of introducing the new VAT (regardless of the date when the Arrangement was signed).</p>
<p>5.3.2. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kitų mokesčių, lemiančių Paslaugų kainos / įkainių pokytį, pasikeitimo / Revision of the Contract Price/fees due to changes in other charges affecting changes in the Service price/fees</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>
<p>5.3.3. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio / Revision of the Contract Price/fees due to changes in the price level</p>	<p>5.3.3.1. Bet kuri Sutarties Šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutarties kainos / įkainių peržiūrą (keitimą) ne anksčiau kaip po 12 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (jeigu peržiūra jau buvo atlikta – nuo Susitarimo dėl paskutinio perskaičiavimo pagal šį Specialiųjų sąlygų punktą įsigaliojimo dienos), jeigu („J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“) kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta 5.3.3.6 punkte, viršija 5 procentus. Sutarties kainos / įkainių peržiūra atliekama ne dažniau kaip kas 12 mėnesių.</p> <p>5.3.3.2. Sutarties kaina / įkainiai peržiūrimi tik tai Sutarties daliai, kuri nėra išpirkta, t. y. Paslaugoms, kurios nėra priimtose ir apmokėtos. Vėlesnė Sutarties kainos / įkainių peržiūra negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atlikta peržiūra.</p> <p>5.3.3.3. Jeigu Paslaugų teikimas vėluoja dėl Tiekėjo kaltės, uždelstų suteikti Paslaugų kaina / įkainiai nėra perskaičiuojami dėl kainų lygio kilimo (gali būti mažinami, tačiau negali būti didinami).</p> <p>5.3.3.4. Atlikdamos Sutarties kainos / įkainių peržiūrą Šalys vadovaujasi Lietuvos Respublikos Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis. Iš kitos Šalies nereikalaujama pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros ar kitos institucijos išduoto dokumento ar patvirtinimo.</p> <p>5.3.3.5. Šalys privalo Susitarime nurodyti vartojimo prekių ir paslaugų indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jo nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jo nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotą Sutarties kainą / įkainius, perskaičiuotą Pradinės Sutarties vertę.</p> <p>5.3.3.6. Nauja Sutarties kaina / įkainiai apskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę: $a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right)$ kur a – kaina / įkainis (Eur be PVM) (jei peržiūra jau buvo atlikta, tai po paskutinio perskaičiavimo) a₁ – perskaičiuota (pakeista) kaina / įkainis (Eur be PVM) k – pagal (Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų) indeksą („J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“) apskaičiuotas (Ūkio subjektams suteiktų paslaugų) kainų pokytis</p>

(padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „k“ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{\text{Ind}_{\text{naujausias}}}{\text{Ind}_{\text{pradžia}}} \times 100 - 100, (\text{proc.}) \text{ kur}$$

$\text{Ind}_{\text{naujausias}}$ – kreipimosi dėl kainos / įkainių peržiūros išsiuntimo kitai Šaliai dieną paskelbtas naujausias (Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų) indeksas („J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“).

$\text{Ind}_{\text{pradžia}}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) (Ūkio subjektams suteiktų paslaugų kainų) indeksas („J62 Kompiuterių programavimo, konsultacinė ir susijusi veikla“). Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra (Sutarties įsigaliojimo dienos mėnuo). Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

5.3.3.7. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos **keturių** skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki **vieno** skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a₁“ suapvalinamas iki **dviejų** skaitmenų po kablelio.

5.3.3.8. Šalis, siekianti Sutarties kainos / įkainių peržiūros, privalo raštu kreiptis į kitą Šalį ir prašyme pateikti visą reikalingą informaciją: Sutarties pavadinimą, numerį, datą, neperduotų ir neapmokėtų Paslaugų sąrašą su kiekiais, indekso reikšmės su nuorodomis į viešus šaltinius Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portale arba kitus oficialius šaltinių duomenis, kita svarbi informacija įrodanti tiesioginę įtaką Sutarties vykdymui ir Paslaugų kainos didėjimui ar mažėjimui. Prašyme Šalis neturi teisės nurodyti kito indekso ar prašyti perskaičiavimo pagal kitą indeksą nei nurodytas šioje procedūroje.

5.3.3.9. Susitarimas turi būti sudarytas per 20 darbo dienų nuo Šalies pateikto tinkamo prašymo perskaičiuoti Sutarties kainą / įkainius gavimo dienos.

5.3.3.10. Susitarimu Šalys neturi teisės keisti procedūroje nurodytos tvarkos ar kitų Sutarties nuostatų, išskyrus, jei keitimas atliekamas pagal VPĮ nuostatas. /

5.3.3.1. During the term of the Contract, either Party to the Contract shall have the right to initiate a revision/change of the Contract Price/fees not earlier than 12 months after the date of entry into force of the Contract (if the revision has already been carried out, from the date of the entry into force of the Arrangement on the last recalculation pursuant to this point of the Special Conditions) if 'J62 Computer programming, consultancy and related activities' price change (k) calculated following the procedure established in point 5.3.3.6 exceeds 5%.

The revision of the Contract Price/fees shall be carried out no more frequently than once every 12 months.

5.3.3.2. The Contract Price/fees shall be revised only for the part of the Contract that has not been redeemed, i.e. for the Services that have not been accepted and paid for. A subsequent revision of Contract

Price/fees may not cover the period, for which the revision has already been carried out.

5.3.3.3. If the delay in provision of the Services is caused by the Provider, the price/rates of the Services provided with delay shall not be subject to recalculation due to price level increases (they can be reduced but not increased).

5.3.3.4. When revising the Contract Price/fees, the Parties shall be guided by the data from the Indicators Database published by the State Data Agency on the Official Statistics Portal. The other Party shall not be required to provide an official document or certification issued by the State Data Agency or other authority.

5.3.3.5. The Parties shall specify in the Arrangement the consumer products and services index value at the beginning of the period and the date of its determination, the index value at the end of the period and the date of its determination, the price change (k), the recalculated Contract Price/fees, and the recalculated Initial Contract Value.

5.3.3.6. The new Contract Price/fees shall be calculated according to the formula below:

$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a\right)$, where a – price/fee (EUR, excluding VAT) (if the revision has already been carried out, then after the last recalculation)

a_1 – recalculated (revised) price/fee (EUR, excluding VAT)

k – change (increase or decrease) in the price for the (Services provided) (%) calculated according to ('J62 Computer programming, consultancy and related activities') index 'J62 Computer programming, consultancy and related activities' . 'k' value shall be calculated according to the formula:

$$k = \frac{\text{Ind}_{\text{naujausias}}}{\text{Ind}_{\text{pradžia}}} \times 100 - 100(\%), \text{ where}$$

$\text{Ind}_{\text{naujausias}}$ – latest (Prices of services) index ('J62 Computer programming, consultancy and related activities') published on the date of sending the request for price/rate revision to the other Party).

$\text{Ind}_{\text{pradžia}}$ – (Prices of services) index ('J62 Computer programming, consultancy and related activities') of the starting date (month) of the period. In case of the first recalculation, the starting date (month) of the period shall be (Month of the day when the Contract entered into force) In case of the second and subsequent recalculations, the beginning of the period (month) shall be the month of the published relevant index value used in the last recalculation.

5.3.3.7. The index values for calculations are used to **four** decimal places. The calculated change (k) used for further calculations is rounded to **one** decimal place, and the calculated fee a_1 is rounded to **two** decimal places.

5.3.3.8. A Party seeking a revision of the Contract Price/fees must apply in writing to the other Party and provide all necessary information in the request: Title, number, date of the Contract, a list of the Services, which were not provided and not paid for, including quantities, Index values with references to public sources on the Official Statistics Portal of the State Data Agency or other official sources data, other important information proving a direct impact on the performance of the Contract and on the increase or decrease in the price of the Services. The Party

	<p>shall not be entitled to specify a different Index in its request or to request a recalculation according to the different Index than specified in this procedure.</p> <p>5.3.3.9. The Arrangement must be concluded within 20 working days from the date of receipt of a valid request submitted by the Party to recalculate the Contract Price/fees.</p> <p>5.3.3.10. The Arrangement shall not entitle the Parties to modify the procedure set out in the Contract or any other provisions of the Contract, except where the modification is made in accordance with the provisions of the Law on Public Procurement</p>
<p>5.3.4. Sutarties kainos / įkainių peržiūra dėl kainų lygio pokyčio pagal Paslaugų grupių kainų pokyčius / Revision of the Contract price/fees due to changes in the price level according to price changes in the Service groups</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>
<p>5.4. Sutarties kainos / įkainių apskaičiavimas taikant kiekio (apimtys) keitimo taisykles / Calculation of the Contract Price/fees by applying the rules for quantity (volume) change</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>
<p>5.5. Atsiskaitymo su Tiekėju terminas ir tvarka / Time limits and procedure of payment to the Provider</p>	<p>Pirkėjas atsiskaito su Tiekėju ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.</p> <p>Apmokėjimo sąlygos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Tiekėjui atlikus jo taikomosios sistemos ir jos API sąsajų parengimo su Registrų centro taikomosiomis sistemomis darbus, sumokama visa šių darbų kaina. 2) Už tiekėjo taikomosios sistemos integracinių sąsajų su Registrų centro taikomosiomis sistemomis palaikymo ir konsultacijų paslaugas, bus apmokama kartą per mėnesį (pasibaigus ataskaitiniam mėnesiui, tiekėjas turės pateikti sąskaitą už šias paslaugas); 3) Už tiekėjo per ataskaitinį mėnesį suteiktas asmens tapatybės patvirtinimo paslaugas bus apmokama kartą per mėnesį (pasibaigus ataskaitiniam mėnesiui, tiekėjas turės pateikti faktiškai per ataskaitinį mėnesį suteiktų paslaugų priėmimo – perdavimo aktą ir sąskaitą už šias paslaugas). <p>/</p> <p>The Buyer shall pay to the Provider not later than within 30 calendar days from the date of receipt of the Invoice.</p>

	<p>Payment terms:</p> <p>4) Once the supplier has completed the work on preparing its application system and its API interfaces with the application systems of the Center of Registers, the full price for this work shall be paid.</p> <p>5) The supplier shall be paid once a month for the maintenance and consultation services related to the integration interfaces of the supplier's application system with the application systems of the Center of Registers (at the end of the reporting month, the supplier shall submit an invoice for these services).</p> <p>The supplier shall be paid once a month for the personal identity verification services provided during the reporting month (at the end of the reporting month, the supplier shall submit an acceptance and transfer certificate for the services actually provided during the reporting month and an invoice for these services).</p>
5.6. Avansas / Advance payment	Netaikoma / Not applicable
5.7. Avanso užtikrinimas / Advance Security	Netaikoma / Not applicable
6. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI / QUALITY OF THE SERVICES AND WARRANTY OBLIGATIONS	
6.1. Garantinis terminas / Warranty period	Netaikoma / Not applicable
6.2. Terminas Paslaugų trūkumams pašalinti / Deadline for elimination of defects in the Services	Netaikoma / Not applicable
6.3. Kokybinių kriterijų įgyvendinimo ir tikrinimo tvarka / Procedures for the implementation and verification of qualitative criteria	<p>Pirkėjas bet kuriuo Sutarties vykdymo metu turi teisę tikrinti kaip Tiekėjas laikosi / užtikrina kokybinių kriterijų sąlygų įgyvendinimą, už kuriuos Tiekėjui buvo suteikti ekonominio naudingumo balai ir, esant poreikiui, turi teisę paprašyti Tiekėjo pateikti kokybinių kriterijų sąlygų įgyvendinimą pagrindžiančius dokumentus, kuriuos Tiekėjas privalo pateikti ne vėliau, kaip per 5 darbo dienas nuo Pirkėjo prašymo gavimo dienos. /</p> <p>The Buyer shall have the right to verify at any time during the performance of the Contract how the Provider complies with/ensures the implementation of the qualitative criteria conditions, for which the Provider has been awarded economic advantage points and, if necessary, shall have the right to ask the Provider to submit documents justifying the implementation of the qualitative criteria, which the Provider must submit not later than within 5 working days from the receipt of the Buyer's request.</p>
7. SUTARTIES VYKDYMOI PASITELKIAMSI SUBTIEKĖJAI, ŪKIO SUBJEKTAI, SPECIALISTAI / SUB-PROVIDERS, ECONOMIC OPERATORS, SPECIALISTS USED FOR THE PERFORMANCE OF THE CONTRACT	
7.1. Sutarties vykdymui Tiekėjas pasitelkia šiuos subtiekėjus /	<p>Sutarties vykdymui subtiekėjai nepasitelkiami /</p> <p>No sub-providers shall be involved in the performance of the Contract</p>

<p>The Provider shall use the following sub-providers for the performance of the Contract</p>	
<p>7.2. Sutarties vykdymui Tiekėjas pasitelkia šiuos ūkio subjektus, kurių kvalifikacija remiasi, kad atitiktų Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus. / For the performance of the Contract, the Provider shall use the following economic operators whose qualifications it relies on to meet the qualification requirements set out in the Procurement documents.</p>	<p>Sutarties vykdymui ūkio subjektai, kurių kvalifikacija remiamasi, nepasitelkiami / Economic operators whose qualifications are relied on shall not be involved in the performance of the Contract</p>
<p>7.3. Sutarties vykdymui Tiekėjas pasitelkia šiuos specialistus, kurių kvalifikacija remiasi, kad atitiktų Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus / For the performance of the Contract, the Provider shall use the following specialists whose qualifications it relies on to meet the qualification requirements set out in the Procurement documents.</p>	<p>Sutarties vykdymui specialistai, kurių kvalifikacija remiamasi, nepasitelkiami / Specialists whose qualifications are relied on shall not be involved in the performance of the Contract</p>
<p>7.4. Sutarties vykdymui Tiekėjas pasitelkia šiuos specialistus, už kuriuos pasiūlymo vertinimo metu Tiekėjui buvo suteikti ekonominio naudingumo balai / For the performance of the Contract, the Provider shall use the following specialists who earned the economic advantage points to the Provider during the evaluation of the tender bid</p>	<p>Sutarties vykdymui specialistai, už kuriuos pasiūlymo vertinimo metu Tiekėjui buvo suteikti ekonominio naudingumo balai, nepasitelkiami / Specialists who earned the economic advantage points to the Provider during the evaluation of the tender bid shall not be involved in the performance of the Contract</p>

<p>7.5. Sutarties vykdymui Tiekėjas pasitelkia šiuos specialistus / The Provider shall use the following specialists for the performance of the Contract</p>	<p>Sutarties vykdymui specialistai nepasitelkiami / Specialists shall not be involved in the performance of the Contract</p>
<p>8. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS / SECURING THE DISCHARGE OF CONTRACTUAL OBLIGATIONS</p>	
<p>8.1. Prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimas / Securing the discharge of contractual obligations</p>	<p>Prievolių pagal Sutartį įvykdymas užtikrinamas: 8.1.1. Netesybomis (delspinigiais, bauda). / The discharge of contractual obligations shall be secured by: 8.1.1. Penalty charges (default interest, fine).</p>
<p>8.2 Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas / Term of validity of the Performance Security</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>
<p>8.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimas / Submission of the Performance Security</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>
<p>9. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ / LIABILITIES OF THE PARTIES</p>	
<p>9.1. Pirkėjui taikomos netesybos už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimą / Penalty charges for late payment under the Contract applicable to the Buyer</p>	<p>Jei Pirkėjas, gavęs tinkamai pateiktą ir užpildytą Sąskaitą, uždelsia atsiskaityti už tinkamai Tiekėjo suteiktas kokybiškas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Tiekėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos skaičiuoja Pirkėjui 0,05 procento dydžio delspinigius nuo neapmokėtos sumos be PVM už kiekvieną vėlavimo dieną. / If the Buyer, having received a duly submitted and completed Invoice, delays payment for the good quality Services duly provided by the Provider within the time limit specified in the Contract, the Provider shall charge the Buyer a default interest in the amount of 0.05% of the outstanding amount, excluding VAT, for each day of delay, starting from the day after the due date.</p>
<p>9.2. Tiekėjui taikomos netesybos / Penalty charges applicable to the Provider</p>	<p>9.2.1. Jeigu Tiekėjas vėluoja suteikti Paslaugas arba nevykdo kitų sutartinių įsipareigojimų, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,05 procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku nesuteiktų Paslaugų ar kitų sutartinių įsipareigojimų nevykdymo kainos be PVM. 9.2.2. Jeigu Tiekėjas vėluoja grąžinti dėl Tiekėjui mokėtinos sumos sumažinimo susidariusią permoką pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.1.2 papunktį, Pirkėjas nuo kitos nei nustatytas terminas dienos Tiekėjui skaičiuoja 0,02 (dvi šimtosios) procento dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo laiku negrąžintos permokos kainos be PVM.</p>

	<p>9.2.3. Tiekėjas privalo sumokėti Pirkėjui netesybas per 30 kalendorinių dienų nuo Pirkėjo pareikalavimo, jeigu netesybų suma nėra išskaitoma iš Tiekėjui mokėtinos sumos.</p> <p>/</p> <p>9.2.1. If the Provider is late in provision of the Services or fails to comply with other contractual obligations, the Buyer shall charge the Provider, starting from the day following the due date, a default interest in the amount of 0.05% of the price of the Services not provided on time, or of other contractual obligations not fulfilled, excluding VAT, for each day of delay.</p> <p>9.2.2. If the Provider is late in returning the overpayment resulting from the reduction of the amount due to it in accordance with point 7.4.1.2 of the General Conditions, from the next day following the deadline, the Buyer shall calculate a default interest of 0.02% (two hundredth) (or specify another number) for each day/week/month of delay of the overpayment amount excluding VAT.</p> <p>9.2.3. The Provider shall be obliged to pay penalty charges to the Buyer within 30 calendar days from the Buyer's claim if the amount of penalty charges is not deducted from the amount due to the Provider.</p>
<p>9.3. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo ar nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka</p> <p>/</p> <p>The Provider/Buyer shall be subject to a fine upon termination of the Contract due to the material breach thereof or upon unjustified termination of the performance of the Contract in conflict to the procedure laid down therein</p>	<p>9.3.1. Nutraukus Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo, nustatyto Sutarties Specialiosiose sąlygose, mokama 10 procentų dydžio bauda nuo Pradinės Sutarties vertės, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte.</p> <p>9.3.2. Nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, mokama 10 procentų dydžio bauda nuo Pradinės Sutarties vertės, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte.</p> <p>/</p> <p>9.3.1. In the event of termination of the Contract due to the material breach thereof, as set out in the Special Conditions of the Contract, a fine in the amount of 10% of the Initial Contract Value as set out in point 5.2 of the Special Conditions shall be paid.</p> <p>9.3.2. In the event of unjustified termination of the performance of the Contract in conflict to the procedure laid down therein, a fine in the amount of 10% of the Initial Contract Value as set out in point 5.2 of the Special Conditions shall be paid.</p>
<p>9.4. Tiekėjui taikoma bauda dėl esamų subtiekių ar specialistų pakeitimo / naujų subtiekių pasitelkimo nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytos subtiekių ir (ar) specialistų keitimo tvarkos /</p>	<p>Tiekėjui, pakeitus 7.1-7.5 p. nurodytą asmenį, nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytos subtiekių ir (ar) specialistų keitimo tvarkos, mokama 1 000,00 Eur bauda už kiekvieną atvejį.</p> <p>/</p> <p>If the Provider changes the person specified in points 7.1-7.5 in conflict to the procedure for changing sub-providers and/or specialists provided for in the General Conditions, a fine of EUR 1 000.00 shall be paid on a case-by-case basis.</p>

<p>Fine applicable to the Provider for replacing the existing sub-providers or specialists/using new sub-providers in conflict to the procedure for replacing sub-providers and/or specialists set out in the General Conditions</p>	
<p>9.5. Tiekėjui taikomos baudos dėl aplinkosauginių ir (arba) socialinių kriterijų nesilaikymo / Fines applicable to the Provider for non-compliance with environmental and/or social criteria</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>
<p>9.6. Tiekėjui / Pirkėjui taikoma bauda dėl konfidencialumo reikalavimų nesilaikymo / Fine applicable to the Provider/Buyer for non-compliance with confidentiality requirements</p>	<p>Tiekėjui / Pirkėjui nesilaikant Bendrosiose sąlygose nurodytų konfidencialumo reikalavimų, mokama 10 000,00 Eur bauda. / If the Provider/Buyer fails to comply with the confidentiality requirements specified in the General Conditions, a fine of EUR 10 000.00 shall be paid.</p>
<p>9.7. Tiekėjui taikomos netesybos dėl pirkimo dokumentuose nustatytų Kokybinių kriterijų nepasiekimo Sutarties vykdymo metu / Penalty charges applicable to the Provider for failure to meet the Qualitative criteria set out in the Procurement documents during the performance of the Contract</p>	<p>Jeigu Tiekėjas Sutarties galiojimo metu nepašalina kritinės svarbos sutrikimo per 4 valandas, Tiekėjas moka Pirkėjui 100 Eur dydžio baudą už kiekvieną uždelstą valandą pašalinti kritinės svarbos sutrikimą. / If the Supplier fails to resolve a critical disruption within 4 hours during the term of the Contract, the Supplier shall pay the Purchaser a penalty of EUR 100 for each hour of delay in remedying the critical disruption.</p>
<p>9.8. Tiekėjui taikomos netesybos dėl Sutarties įvykdymo užtikrinimo nepratęsimo / Penalty charges applicable to the Provider for failure to renew the Performance Security</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>

<p>9.9. Tiekėjui taikoma bauda dėl Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklų reklamoje ar rinkodaroje naudojimo reikalavimų nesilaikymo bei draudimo naudotis Pirkėjo sukurtais intelektualiais veiklos rezultatais nesilaikymo / The Provider shall be subject to a fine for non-compliance with the requirements for the use of Buyer's symbols, name and brand in advertising or marketing and prohibition to use results of intellectual activity produced by the Buyer</p>	<p>5 procentai nuo Pradinės Sutarties vertės, nurodytos Specialiųjų sąlygų 5.2 punkte. / 5% of the Initial Contract Value specified in point 5.2 of the Special Conditions.</p>
<p>9.10. Kitos netesybos / Other penalty charges</p>	<p>Netaikoma. / Not applicable</p>
<p>10. ESMINĖS SUTARTIES SĄLYGOS / ESSENTIAL TERMS OF THE CONTRACT</p>	
<p>10.1. Esminės Sutarties sąlygos / Essential terms of the Contract</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>
<p>10.2. Dideli arba nuolatiniai esminės Sutarties sąlygos vykdymo trūkumai / Serious or persistent deficiencies in the fulfilment of essential Contract conditions</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>
<p>11. SUTARTIES GALIOJIMAS IR KEITIMAS / VALIDITY AND AMENDMENT OF THE CONTRACT</p>	
<p>11.1. Sutarties sudarymas ir įsigaliojimas / Conclusion and entry into force of the Contract</p>	<p>Ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos (antrosios Šalies pasirašymo dieną). Sutartis galioja iki visiško prievolių įvykdymo (kol bus išnaudota Pradinės Sutarties vertė), bet jos terminas negali būti ilgesnis kaip 25 mėnesiai. / This Contract shall be deemed to have been concluded and shall enter into force on the date of signing of the Contract (date of signature of the other Party). The Contract shall be valid until full discharge of obligations (until the Initial Contract Value is fully used; however, its term cannot be longer than 25 months.</p>
<p>11.2. Sutarties galiojimo termino pratęsimas /</p>	<p>Netaikoma / Not applicable</p>

Extension of the Contract validity period	
12. SUTARTIES NUTRAUKIMAS / TERMINATION OF THE CONTRACT	
12.1. Sutarties nutraukimo pagrindai / Grounds for termination of the Contract	<p>Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu Šalių susitarimu arba vienašališkai, Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka.</p> <p>/</p> <p>The Contract may be terminated by written agreement of the Parties or unilaterally, in accordance with the procedure laid down in the General Conditions.</p>
12.2. Esminiai Sutarties pažeidimai / Material breaches of the Contract	<p>12.2.1. jeigu Tiekėjas nevykdo priimtų įsipareigojimų už Sutartyje nustatytą Sutarties kainą / įkainius;</p> <p>12.2.2. jeigu paaiškėja, kad Tiekėjas nevykdo įsipareigojimų, kurie pasiūlymų vertinimo metu pirkimo dokumentuose buvo nustatyti kaip pasiūlymų vertinimo kriterijai ir už kuriuos Tiekėjui buvo skiriamos reikšmės, kai pasiūlymas vertintas pagal kainos ir kokybės santykį ir Tiekėjas per 14 kalendorinių dienų neištaiso pažeidimų;</p> <p>12.2.3. jeigu Tiekėjas nesilaiko Sutartyje nustatytų Paslaugų teikimo terminų 2 (du) kartus iš eilės arba vėluoja suteikti Paslaugas daugiau nei 14 kalendorinių dienų nuo Sutartyje nustatyto Paslaugų suteikimo termino;</p> <p>12.2.4. jeigu Tiekėjas pažeidžia Paslaugų suteikimo terminus ir priskaičiuotų netesybų už vėlavimą suma viršija 20 proc. Pradinės sutarties vertės;</p> <p>12.2.5. Tiekėjas pažeidžia Paslaugų suteikimo terminus ir dėl Paslaugų suteikimo vėlavimo Paslaugos tampa nebereikalingos;</p> <p>12.2.6. Tiekėjas daugiau kaip 2 kartus suteikia Paslaugas, kurios neatitinka Sutartyje ir (ar) įstatymuose nustatytų reikalavimų Paslaugoms;</p> <p>12.2.7. Tiekėjo kvalifikacija tapo nebeatitinkančia pirkimo dokumentuose nustatytų Sutarties tinkamam vykdymui būtinų reikalavimų ir šie neatitikimai nebuvo ištaisyti per 30 kalendorinių dienų nuo kvalifikacijos tapimo neatitinkančia dienos;</p> <p>12.2.8. Tiekėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės ar konfidencialios informacijos valdymą;</p> <p>12.2.9. Tiekėjas pažeidžia Bendrųjų sąlygų nuostatas dėl Sutarties vykdymui pasitelkiamų naujų subtiekejų ir (ar) specialistų / esamų subtiekejų ir (ar) specialistų keitimo;</p> <p>12.2.10. Tiekėjas 2 (du) kartus pažeidžia esminę Sutarties sąlygą;</p> <p>12.2.11. paaiškėjo, kad su Tiekėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;</p> <p>12.2.12. Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;</p>

	<p>12.2.13. paaīškējo, kad Tiekējas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turējo būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;</p> <p>12.2.14. paaīškējo Viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalyje, 45 straipsnio 2¹ dalyje ir (ar) 47 straipsnio 9 dalyje nurodytos aplinkybės.</p> <p>/</p> <p>12.2.1. If the Provider fails to meet its obligations for the Contract price/fees set out in the Contract.</p> <p>12.2.2. If it turns out that the Supplier fails to fulfil the obligations that were established in the Procurement documents as tender bid evaluation criteria during the tender bid evaluation and for which the Supplier was awarded points, when the tender bid was evaluated on the price/cost and quality ratio, and the Supplier does not correct violations within 14 calendar days.</p> <p>12.2.3. If the Provider fails to meet time limits for provision of the Services set out in the Contract on 2 (two) consecutive occasions, or provision of the Services is delayed for longer than 14 calendar days from the deadline for provision of the Services set out in the Contract.</p> <p>12.2.4. If the Provider violates time limits for the provision of the Services and the amount of penalty charges for the delay exceeds 20% of the Initial Contract Value.</p> <p>12.2.5. The Provider violates time limits for provision of the Services, and delay in the provision of the Services renders their provision unnecessary.</p> <p>12.2.6. The Provider provides the Services that do not comply with the requirements for the Services set out in the Contract and/or the Laws on more than 2 occasions.</p> <p>12.2.7. The Supplier's qualifications no longer meet the requirements laid down in the Procurement documents for the proper performance of the Contract, and the non-compliance has not been rectified within 30 calendar days from the date on which the qualifications became non-compliant.</p> <p>12.2.8. The Provider is in breach of the provisions of this Contract governing competition, intellectual property or the management of confidential information.</p> <p>12.2.9. The Provider is in breach of the provisions of the General Conditions regarding the use of new sub-providers and/or specialists for the performance of the Contract/replacement of existing sub-providers and/or specialists.</p> <p>12.2.10. The Provider 2 (two) times violates the essential condition of the Contract.</p> <p>12.2.11. It became apparent that the Provider should not have been awarded the Contract because the Court of Justice of the European Union, in proceedings pursuant to Article 258 of the Treaty on the Functioning of the European Union, has found that the obligations under the Treaties establishing the European Union and Directive 2014/24/EU have not been met.</p>
--	--

	<p>12.2.12. The Contract was amended in breach of Article 89 of the Law on Public Procurement.</p> <p>12.2.13. It became apparent that the Provider who was awarded the Contract should have been excluded from the Procurement procedure in accordance with Article 46(1) of the Law on Public Procurement.</p> <p>12.2.14. The circumstances referred to in Articles 37(9), 45(2¹) and/or 47 (9) of the Law on Public Procurement have been identified.</p>
13. APLINKOS APSAUGOS IR SOCIALINIAI KRITERIJAI / ENVIRONMENTAL AND SOCIAL CRITERIA	
13.1. Su perkamomis paslaugomis susiję aplinkos apsaugos kriterijai / Environmental criteria related to the Services procured	<p>Atsižvelgiant į tai, kad perkamos Paslaugos yra nematerialaus pobūdžio intelektinės paslaugos, nesusijusios su materialaus objekto sukūrimu, kurių teikimo metu nebus sukurtas neigiamas poveikis aplinkai, taip pat nebus sukuriama taršos šaltinis ar generuojamos atliekos, vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508, Pirkimas laikomas žaliuoju.</p> <p>/</p> <p>Given that the Services procured are intangible intellectual services not related to the creation of a tangible object, the provision of which will not create negative environmental effects, nor will it create a source of pollution or generate waste, in accordance with the Procedure for Applying Environmental Criteria in Green Procurement approved by the Order No D1-508 of the Minister of Environment of the Republic of Lithuania of 28 June 2011, the Procurement shall be considered green</p>
13.2. Su perkamomis Paslaugomis susiję socialiniai kriterijai / Social criteria related to the Services procured	Netaikoma / Not applicable
14. BENDRŲJŲ SĄLYGŲ PAKEITIMAI IR PAPILDYMAI / AMENDMENTS AND SUPPLEMENTS TO THE GENERAL CONDITIONS	
14.1.	<p>Šalys susitaria pakeisti Sutarties Bendrųjų sąlygų 1.3.1 punktą ir išdėstyti jį nauja redakcija:</p> <p>„1.3.1. Sutartį sudarantys dokumentai turi būti suprantami kaip papildantys vienas kitą. Bet kokio Sutarties dokumentų sąlygų neatitikimo ar neaiškumo atveju, toks neatitikimas ar neaiškumas pašalinamas dokumentus aiškinant tokia eilės tvarka:</p> <p>1.3.1.1. Specialiosios sąlygos</p> <p>1.3.1.2. Techninė specifikacija;</p> <p>1.3.1.3. Bendrosios sąlygos;</p> <p>1.3.1.4. Pirkimo dokumentai (išskyrus techninę specifikaciją);</p> <p>1.3.1.5. Pasiūlymas;</p> <p>1.3.1.6. Kiti Specialiosiose sąlygose išvardinti priedai.“</p> <p>/</p> <p>The Parties shall agree to amend point 1.3.1 of the General Conditions of the Contract and recast it as follows:</p> <p>`1.3.1. The documents constituting the Contract shall be understood as complementing each other. In the event of any inconsistency or ambiguity in the conditions of the Contract documents, such</p>

	<p>inconsistency or ambiguity shall be eliminated by interpreting the documents in the following order of priority:</p> <p>1.3.1.1. Special Conditions 1.3.1.2. Technical Specification 1.3.1.3. General Conditions 1.3.1.4. Procurement documents (except for Technical Specification) 1.3.1.5. Tender bid 1.3.1.6. Other annexes listed in Special Conditions.'</p>
14.2.	<p>Sutarties Bendrosiose sąlygose nurodytos alternatyvios nuostatos (su priedais „jei taikoma“ ir pan.) taikomos tik tokiu atveju, jeigu jos konkrečiai aprašomos Sutarties Specialiosiose sąlygose.</p> <p>/</p> <p>Alternative provisions (marked 'if applicable', etc.) referred to in the General Conditions of the Contract shall only apply if they are specifically described in the Special Conditions of the Contract.</p>
14.3.	<p>Šalys susitaria papildyti Sutarties Bendrąsias sąlygas nurodytu punktu, tačiau kitų punktų numeracijos nekeisti:</p> <p>„17.8. Tiekėjui rekomenduojama vykdant Sutartį laikytis Viešųjų pirkimų tarnybos parengto Tiekėjų etikos kodekso nuostatų¹. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti Tiekėjų etikos kodekso 35-37 p. nuostatų laikymąsi visą Sutarties galiojimo laikotarpį.“</p> <p>/</p> <p>The Parties shall agree to add the following point to the General Conditions of the Contract but not to change the numbering of the other points:</p> <p>'17.8. The Provider is advised to comply with the provisions of the Code of Conduct for Tenderers issued by the Public Procurement Office². The Provider undertakes to ensure compliance with the provisions of points 35-37 of the Code of Conduct for Tenderers throughout the term of validity of the Contract.'</p>
14.4.	<p>Šalys susitaria papildyti Sutarties Bendrąsias sąlygas nurodytu punktu, tačiau kitų punktų numeracijos nekeisti:</p> <p>„22.2.2.15 nėra gautas Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos pritarimas dėl nuotolinio tapatybės patvirtinimo paslaugų teikimo.“</p> <p>/</p> <p>The Parties shall agree to add the following point to the General Conditions of the Contract but not to change the numbering of the other points:</p> <p>'22.2.2.15 No approval has been received from the Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania for the provision of remote identity verification services.'</p>
14.5.	<p>Šalys susitaria pakeisti Sutarties Bendrųjų sąlygų 17.2. punktą ir išdėstyti jį nauja redakcija:</p> <p>„17.2. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus tiesioginius nuostolius ar žalą bei papildomas išlaidas. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, neįrodinėtiniais Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies</p>

¹ Viešųjų pirkimų tarnybos parengtas Tiekėjų etikos kodeksas, <https://vpt.lrv.lt/media/viesa/saugykla/2024/1/w2fscibRf-4.pdf>

² Code of Conduct for Tenderers developed by the Public Procurement Office <https://vpt.lrv.lt/media/viesa/saugykla/2024/1/w2fscibRf-4.pdf>

	<p>nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektinės nuosavybės teisių pažeidimo.”</p> <p>/</p> <p>The Parties shall agree to amend point 17.2. of the General Conditions of the Contract and recast it as follows:</p> <p>'17.2. Payment of penalty charges and/or the receipt of the Performance Security shall not deprive the Party of the right to demand the other Party to compensate for the direct losses or damage as well as additional expenditure incurred by it. The penalty charges provided for in this Contract shall be deemed to be minimal losses of the Parties that do not need to be justified. Each of the Parties shall be entitled to receive indemnity from the other Party for the improper performance or non-performance of contractual obligations of the other Party, up to the Initial Contract Value, unless the legislation provides for a higher amount to be reimbursed. The limitation of liability provided for in this point shall not apply if the damage is caused by breach of confidentiality obligations, personal data protection legislation or intellectual property rights.'</p>
14.6.	Netaikoma / Not applicable
15. SUTARTIES PRIEDAI / ANNEXES TO THE CONTRACT	
15.1. Priedas Nr. 1 / Annex No. 1	Bendrosios sąlygos / General Conditions
15.2. Priedas Nr. 2 / Annex No. 2	Techninė specifikacija / Technical Specification
15.3. Priedas Nr. 3 / Annex No. 3	Pasiūlymas / Tender Bid
15.4. Priedas Nr. 4 / Annex No. 4	Paslaugų perdavimo-priėmimo akto forma / Form of the Statement of Transfer and Acceptance of the Services
15.7. Priedas Nr. 5 / Annex No. 5	Defektų aktas / Defect Report
16. ŠALIŲ ATSTOVŲ PARAŠAI / SIGNATURES OF REPRESENTATIVES OF THE PARTIES	
PIRKĖJAS / BUYER	TIEKĖJAS / PROVIDER
Valstybės įmonė Registrų centras / State Enterprise Centre of Registers	Digidentity B.V.
(parašas) / (Signature)	(parašas) / (Signature)

(perdavimo–priėmimo akto forma)

PASLAUGŲ perdavimo–priėmimo aktas

Nr.

_____ (sudarymo vieta)

Šį aktą pasirašę atsakingi asmenys pažymi, kad vadovaudamiesi pasirašytos (nurodyti sutarties pavadinimą ir Nr.) (toliau – Sutartis), Tiekėjas perduoda, o Pirkėjas priima šioje lentelėje nurodytas Paslaugas:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Veiklos kodas*	Mato vnt.	Kiekis	Vieneto kaina, Eur be PVM	Suma, EUR be PVM
1.		[Pasirinkite]				
2.		[Pasirinkite]				
3.		[Pasirinkite]				
					Iš viso:	
					PVM (nurodyti) %:	
					Bendra suma:	

* Veiklos kodas derinamas su Pirkėju.

Tiekėjas suteikė visas Paslaugas ir pateikė visus reikiamus dokumentus pagal Sutartį Pasirinkti

PASLAUGAS PRIĖMĖ:
Valstybės įmonė Registrų centras

(atsakingo asmens pareigų pavadinimas)
(vardas ir pavardė)

PASLAUGAS PERDAVĖ:
(Tiekėjo pavadinimas):

(atsakingo asmens pareigų pavadinimas)
(vardas ir pavardė)

(Template of the Statement on the Transfer and Acceptance)

Statement on the Transfer and Acceptance of the Services

No

(place of creation)

The responsible persons who signed this Statement confirm that in accordance with the signed (insert title and number of the Contract) (hereinafter referred to as the Contract), the Provider transfers and the Buyer accepts the Services specified in the Table below:

No	Name of service	Activity code*	Measurement unit	Quantity	Unit price, in EUR, excluding VAT	Amount, in EUR, excluding VAT
1.		Choose				
2.		Choose				
3.		Choose				
					Total:	
					VAT (specify) %:	
					Total amount:	

* Activity code is agreed with the Buyer.

The Provider has provided all Services and submitted all necessary documents under the Contract

Please select

SERVICES ACCEPTED BY:
State Enterprise Centre of Registers

(position of the responsible person)
(Name and surname)

SERVICES PROVIDED BY:
(Name of the Provider):

(position of the responsible person)
(Name and surname)

(Defektų akto forma)**DEFEKTŲ AKTAS**

Nr.

(sudarymo vieta)

Pažymime, kad vadovaudamiesi pasirašytos (nurodyti sutarties pavadinimą ir Nr.) (toliau – Sutartis), Pirkėjas nustatė šioje lentelėje nurodytus Paslaugų ir / ar su Paslaugomis susijusių prekių ir / ar Tiekėjo pateiktų dokumentų trūkumus:

Eil. Nr.	Paslaugų / su Paslaugomis susijusių prekių / dokumentų trūkumų aprašymas	Trūkumų pašalinimo tvarka	Trūkumų pašalinimo terminas
1.			
2.			
3.			
...			

(Už Sutarties vykdymą atsakingo asmens pareigų pavadinimas)_____
(Parašas)_____
(vardas ir pavardė)

(Template of Defect Report)**DEFECT REPORT**

No

(place of creation)

We note that pursuant to the signed [\(enter title of the Contract and No.\)](#) (hereinafter referred to as the Contract) the Buyer has identified the defects of the Services and/or products related to the Services and/or documents provided by the Provider in the following table:

No	Description of defects in the Services /products related to the Services/documents	Procedure for elimination of defects	Deadline for elimination of defects
1.			
2.			
3.			
...			

(Position of the person responsible for the performance of the Contract)_____
(Signature)_____
(Name and surname)

PASLAUGŲ PIRKIMO–PARDAVIMO SUTARTIES BENDROSIS SĄLYGOS

1. PAGRINDINĖS SĄVOKOS IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

1.1. Sąvokos

1.1.1. Šioje Sutartyje didžiąja raide rašomos sąvokos turi šias nurodytas reikšmes:

1.1.1.1. **Bendrosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Paslaugų pirkimo–pardavimo sutarties Bendrosios sąlygos“;

1.1.1.2. **Pirkėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Pirkėjas, įsigyjantis Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytas Paslaugas;

1.1.1.3. **Pradinės sutarties vertė** – Specialiosiose sąlygose nurodyta vertė be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM);

1.1.1.4. **Paslaugos** – Specialiosiose sąlygose ir Sutarties prieduose nurodytos paslaugos. Sutartyje vartojama sąvoka „Paslaugos“ apima visas su Paslaugų teikimu susijusias veiklas, įskaitant, bet neapsiribojant Paslaugų teikimą, jų rezultatų perdavimą, trūkumų šalinimą, prekių tiekimą bei su Paslaugomis susijusių dokumentų pateikimą (instrukcijos, sertifikatai ir pan.), jei tai numatyta Sutartyje ar būtina, siekiant sukurti ir perduoti Paslaugų rezultatą Pirkėjui;

1.1.1.5. **Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas** – dokumentas, kuriuo Tiekėjas perduoda, o Pirkėjas priima Paslaugas ir (ar) Paslaugų rezultatą ir kuriuo Šalys patvirtina, kad suteiktos Paslaugos atitinka nustatytus reikalavimus. Jeigu Sutartyje yra numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas gali būti sudaromas dėl kiekvieno etapo ar periodo atskirai;

1.1.1.6. **Paslaugų trūkumai** – Paslaugų perdavimo–priėmimo metu ar Sutartyje nurodyto Paslaugų garantinio termino (jei taikoma) metu Pirkėjo ar (ir) trečiųjų asmenų nustatyti Paslaugų teikimo ar rezultato kokybės neatitikimai Sutarties ar (ir) įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimams, paslėpti defektai, veiklos sutrikimai ar pan., dėl kurių Paslaugų rezultato nebūtų galima naudoti tam tikslui, kuriam Pirkėjas jas (Paslaugas) ketino naudoti arba dėl kurių Paslaugų naudingumas sumažėtų taip, kad Pirkėjas, apie tuos trūkumus žinodamas, arba apskritai nebūtų tų Paslaugų pirkęs, arba nebūtų už Paslaugas mokėjęs tokio dydžio kainos;

1.1.1.7. **Sąskaita** – Tiekėjo išrašoma ir Pirkėjui apmokėjimui pateikiama sąskaita faktūra, PVM sąskaita faktūra ar kitas mokėjimo dokumentas už Tiekėjo tinkamai suteiktas bei Pirkėjo priimtas Paslaugas. Jeigu Sutartyje yra numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, Sąskaita gali būti pateikiama dėl kiekvieno etapo ar periodo atskirai;

1.1.1.8. **Specialiosios sąlygos** – Sutarties dalis, kuri vadinasi „Paslaugų pirkimo–pardavimo sutarties Specialiosios sąlygos“ ir kurioje yra nurodytos pirkimo objekto įsigijimą aptariančios sąlygos (tokios kaip Pradinės sutarties vertė, Paslaugų teikimo terminai ir pan.) bei kiti konkretūs duomenys (tokie kaip Šalys, Paslaugos ir pan.), išvardyti priedai, taip pat nurodyti Bendrųjų sąlygų pakeitimai ir papildymai (jeigu tokie padaryti);

1.1.1.9. **Susitarimas** – tai dokumentas, kurį Šalys sudaro keisdamos Sutarties sąlygas VPĮ leidžiama apimtimi;

1.1.1.10. **Sutarties kaina** – pagal Sutartį Tiekėjui mokėtina suma, įskaitant visus privalomus mokesčius ir išlaidas;

1.1.1.11. **Sutarties sąlygos** – Bendrosios sąlygos ir Specialiosios sąlygos kartu;

1.1.1.12. **Sutartis** – Paslaugų pirkimo–pardavimo sutartis, kurią sudaro Sutarties sąlygos,

Specialiosiose sąlygose išvardyti priedai ir Susitarimai;

1.1.1.13. **Šalis** – Pirkėjas arba Tiekėjas, kiekvienas atskirai, priklausomai nuo konteksto;

1.1.1.14. **Šalys** – Pirkėjas ir Tiekėjas kartu;

1.1.1.15. **Tiekėjas** – asmuo, kuris Specialiosiose sąlygose yra įvardytas kaip Tiekėjas, teikiantis Specialiosiose sąlygose nurodytas Paslaugas;

1.1.1.16. **Užsakymas** – Pirkėjo Tiekėjui raštu (tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu, per Pirkėjo nurodytą informacinę sistemą ar kt.) teikiamas užsakymas dėl Paslaugų teikimo. Užsakymas siunčiamas Specialiosiose sąlygose nurodytais būdais ir kontaktais ir laikomas tinkamai išsiųstas ir gautas Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka;

1.1.1.17. **VPĮ** – Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymas.

1.1.1.18. Kitų Sutartyje didžiąja raide rašomų sąvokų reikšmės yra nurodytos Sutarties tekste.

1.1.2. Sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos ir aiškinamos taip, kaip jas apibrėžia VPĮ ir kiti įstatymai bei teisės aktai, galiojantys Sutarties sudarymo ir vykdymo metu.

1.1.3. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos ir terminai turi bendrinę reikšmę arba artimiausią Sutarties pobūdžiui specialiąją reikšmę, jei Sutartyje nėra nustatyta ir paaiškinta kitokia jų reikšmė.

1.2. Sutarties aiškinimas

1.2.1. Sutartis yra sudaryta ir turi būti aiškinama pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus.

1.2.2. Jei Bendrosios sąlygos ir (ar) Specialiosios sąlygos prieštarauja VPĮ ir kitų teisės aktų reikalavimams, taikomos VPĮ ir kitų teisės aktų nuostatos.

1.2.3. Diena Sutartyje reiškia kalendorinę dieną.

1.2.4. Darbo diena Sutartyje reiškia bet kurią dieną, išskyrus šeštadienį, sekmadienį ir švenčių dienas Lietuvoje, nurodytas Lietuvos Respublikos darbo kodekse.

1.2.5. Terminai pagal Sutartį yra skaičiuojami metais, mėnesiais, savaitėmis, darbo dienomis, kalendorinėmis dienomis, valandomis ir minutėmis.

1.2.6. Kvalifikacija, rėmimasis kitų ūkio subjektų pajėgumais, Paslaugų apimtis, peržiūra suprantami taip, kaip nustatyta VPĮ bei jį įgyvendinančiuose teisės aktuose.

1.2.7. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, reikalauti neprivaloma, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita. Tais atvejais, kai išrašoma Sąskaita ir Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas nepasirašomas, Sutarties nuostatos dėl Paslaugų perdavimo–priėmimo akto išrašymo taikomos ir Sąskaitos išrašymui.

1.2.8. Informuoti, pranešti, įspėti arba atsakyti reiškia pateikti informaciją, pranešimą, įspėjimą arba atsakymą Bendrosiose ir (ar) Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

1.2.9. Patvirtinti reiškia pateikti patvirtinimą raštu arba pasirašyti dokumentą be išlygų ar su išlygomis, išskyrus atvejus, kai asmuo, pasirašydamas dokumentą, nurodo, jog atsisako jį patvirtinti.

1.2.10. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, žodžiai, vartojami vienaskaitos forma, taip pat reiškia ir daugiskaitą ir atvirkščiai, vienos giminės žodžiai apima ir kitos giminės atitinkamus žodžius, žodis asmuo reiškia tiek fizinius, tiek ir juridinius asmenis.

1.2.11. Jeigu Sutartyje nurodyta reikšmė skaičiais ir žodžiais skiriasi, vadovaujamosi žodžiais nurodyta reikšme.

1.2.12. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

1.3. Dokumentų viršenybė

1.3.1. Sutartį sudarantys dokumentai turi būti suprantami kaip papildantys vienas kitą. Bet kokio Sutarties dokumentų sąlygų neatitikimo ar neaiškumo atveju, toks neatitikimas ar neaiškumas pašalinamas dokumentus aiškinant tokia eilės tvarka:

1.3.1.1. Techninė specifikacija;

1.3.1.2. Specialiosios sąlygos;

1.3.1.3. Bendrosios sąlygos;

1.3.1.4. Pirkimo dokumentai (išskyrus techninę specifikaciją);

1.3.1.5. Pasiūlymas;

1.3.1.6. Kiti Specialiosiose sąlygose išvardinti priedai.

1.3.2. Tuo atveju, kai Šalių Susitarimu yra keičiamos Sutarties sąlygos, naujai sutartos Sutarties sąlygos turi viršenybę prieš pakeistasias.

1.3.3. Jeigu Šalys sudaro Susitarimą dėl Sutarties sąlygų arba priedo papildymo nauja sąlyga, neatitikimo ar neaiškumo atveju tokia sąlyga turi viršenybę atitinkamai kitų Sutarties sąlygų arba kitų to priedo sąlygų atžvilgiu.

1.3.4. Jeigu Šalys susitaria dėl naujo priedo, Šalys turi sutarti dėl naujojo priedo įtraukimo į priedų sąrašą vietos ir jo reikšmės aiškinant Sutartį. Jeigu naujas priedas yra įterpiamas į priedų sąrašą, jam turi būti suteikiamas eilės numeris su viršutiniu indeksu, atsižvelgiant į priedų eiliškumą ir svarbą (pavyzdžiui, priedas Nr. 4¹).

2. SUTARTIES DALYKAS

2.1. Tiekėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka suteikti Pirkėjui Paslaugas, atitinkančias Sutartyje nustatytus reikalavimus, o Pirkėjas įsipareigoja priimti Sutarties sąlygas atitinkančias ir tinkamai suteiktas Paslaugas bei sumokėti Tiekėjui Sutartyje nurodytą kainą Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka.

2.2. Šalys, vykdydamos Sutartį, įsipareigoja laikytis visų Sutarties vykdymui taikytinų įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimų. Šalis turi teisę reikalauti, kad kita Šalis įvykdytų visus įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, taikomus Sutarties vykdymui. Nė viena iš Sutarties sąlygų nereiškia ir negali būti aiškinama kaip Pirkėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Pirkėjo kitų teisių ir garantijų, susijusių su netinkamu Paslaugų teikimu ar jų kokybe, arba kaip Tiekėjo atsisakymas įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytų ir Sutartimi neaptartų Tiekėjo kitų teisių ir garantijų dėl atlyginimo už suteiktas Paslaugas gavimo.

2.3. Tiekėjas privalo užtikrinti, kad Paslaugos atitiktų techninės specifikacijos reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlymo sąlygas, būtų kokybiškos, teikiamos tinkamai ir laiku, laikantis Sutarties sąlygų taip, kad tai labiausiai atitiktų Pirkėjo interesus, pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias.

3. TIEKĖJAS IR KITI SUTARTIES VYKDYMUI PASITELKIAMŲ ASMENYS

3.1. Kvalifikacija ir kiti Tiekėjo pasiūlymu prisiimti įsipareigojimai

3.1.1. Tiekėjas atsako už tai, kad visą Sutarties vykdymo laikotarpį Tiekėjas būtų kompetentingas,

patikimas ir pajėgus (įskaitant ūkio subjektų, kurių pajėgumais remiasi Tiekėjas, pajėgumus) įvykdyti Sutarties reikalavimus:

3.1.1.1. turėtų teisę verstis ta veikla, kuri yra reikalinga Sutarčiai įvykdyti. Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys;

3.1.1.2. atitiktų tiekėjų kvalifikacijai pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus bei neturėtų pirkimo dokumentuose nustatytų pašalinimo pagrindų;

3.1.1.3. laikytųsi Tiekėjo pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų, įskaitant, bet neapsiribojant – atitiktų Tiekėjo pasiūlyme nurodytų kriterijų, dėl kurių jo pasiūlymas buvo išrinktas ekonomiškai naudingiausiai (toliau – **Kokybiniai kriterijai**), reikšmes ir parametrus. Šiame papunktyje nurodytų įsipareigojimų laikymosi tikrinimo tvarka nustatoma Specialiosiose sąlygose;

3.1.1.4. užtikrintų nustatytų kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų taikymą, jeigu to reikalaujama pirkimo dokumentuose, ir turėtų tą patvirtinančius dokumentus;

3.1.1.5. atitiktų nacionalinio saugumo interesus bei nebūtų registruotas (nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose, jei tokie reikalavimai buvo numatyti pirkimo dokumentuose.

3.1.2. Tuo atveju, kai Tiekėjas yra jungtinės veiklos sutarties pagrindu veikianti tiekėjų grupė, jos nariai Pirkėjui už Sutarties vykdymą atsako solidariai. Jeigu Tiekėjas remiasi ūkio subjektų pajėgumais, siekdamas atitikti finansinio ir ekonominio pajėgumo reikalavimus, Tiekėjas su tokiais ūkio subjektais už Sutarties vykdymą atsako solidariai (jeigu to buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose).

3.1.3. Tiekėjas taip pat atsako už tai, kad Tiekėjas, Sutartį tiesiogiai vykdančios subtiekJėjai ir specialistai atitiktų jiems įstatymų bei kitų teisės aktų ir (arba) pirkimo dokumentuose nustatytus profesinės kvalifikacijos ir kitus reikalavimus bei turėtų teisę verstis ta veikla, kuriai jie pasitelkiami.

3.2. SubtiekJėjų bei specialistų pasitelkimas ir keitimas

3.2.1. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Sutartį vykdys pirkime pasiūlyti ir kvalifikacijos bei kitus pirkimo dokumentuose nustatytus reikalavimus atitinkantys subtiekJėjai ir (ar) specialistai. Šių asmenų veiksmai vykdančios Sutartį Tiekėjui sukelia tokias pačias pasekmes ir atsakomybę, kaip jo paties veiksmai. Tiekėjas atsako už savo subtiekJėjų ir specialistų veiksmus ar neveikimą.

3.2.2. Sutarties vykdymui pasitelkiami subtiekJėjai ir (ar) specialistai (jeigu tokie pasitelkiami) nurodomi Specialiosiose sąlygose.

3.2.3. Tiekėjas gali keisti ir (ar) pasitelkti subtiekJėjus ir (ar) specialistus šiame Sutarties poskyryje nustatytais atvejais ir tvarka.

3.2.4. Naujas subtiekJėjas ar specialistas gali pradėti vykdyti jiems Tiekėjo pavestus įsipareigojimus pagal Sutartį ne anksčiau, nei bus pasirašytas Susitarimas.

3.2.5. Jei Tiekėjas pasitelkia naują subtiekJėją arba pakeičia esamą subtiekJėją ir (ar) specialistą, negavęs Pirkėjo raštiško sutikimo, arba sutartinius įsipareigojimus pagal Sutartį vykdo subtiekJėjai ir (ar) specialistai, neatitinkantys pirkimo dokumentuose nustatytų kvalifikacijos reikalavimų, kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimų, reikalavimų dėl pašalinimo pagrindų nebuvimo, atitikties nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma) ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytų sąlygų pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniais kriterijams pagrįsti (jei taikoma), Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio bauda.

3.2.6. Tiekėjas turi teisę Sutarties vykdymui pasitelkti naujus, Specialiosiose sąlygose nenurodytus subtiekéjus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti.

3.2.7. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui pranešti tuo metu žinomų subtiekéjų, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pavadinimus, juridinio asmens kodą, kontaktinius duomenis, jų atstovus.

3.2.8. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, subtiekéjus, kurių pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, gali keisti savo nuožiūra.

3.2.9. Tiekėjas, bet kuriuo Sutarties vykdymo metu, ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo naujo subtiekéjo, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti, pasitelkimo ir (arba) keitimo apie tai privalo informuoti Pirkėją. Pirkėjas (jeigu buvo taikoma pirkimo dokumentuose) turi patikrinti, ar nėra subtiekéjo pašalinimo pagrindų ir subtiekéjo atitiktį nacionalinio saugumo interesams ir reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose. Jeigu subtiekéjo padėtis neatitinka bent vieno iš nurodytų reikalavimų, Pirkėjas reikalauja pakeisti šį subtiekéją reikalavimus atitinkančiu subtiekéju. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pasitelkti ir (ar) keisti naują subtiekéją, kurio pajėgumais Tiekėjas nesirėmė pirkimo dokumentuose numatytiems kvalifikacijos reikalavimams pagrįsti. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

3.2.10. Subtiekéjai, kurių pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, gali būti keičiami tik šiais atvejais:

3.2.10.1. kai subtiekéjui iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar kai įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

3.2.10.2. kai subtiekéjas dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, subtiekéjui atsisakius dalyvauti Sutarties vykdyme, nutrūkus teisiniams santykiams su Tiekėju ir pan.) nebegali vykdyti visų ar dalies Sutartyje numatytų įsipareigojimų;

3.2.10.3. Tiekėjas ar subtiekéjas privalo pakeisti subtiekéją, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.11. Tiekėjo (ar subtiekéjų) specialistai, vykdantys Sutartį, gali būti keičiami šiais atvejais:

3.2.11.1. Tiekėjo iniciatyva dėl objektyvių priežasčių (pavyzdžiui, atostogų, ligos, nutrūkus darbo santykiams ir pan.), pateikus duomenis apie numatomą naujai skirti specialistą bei jo kvalifikaciją ir atitiktį kitiems pirkimo dokumentuose keliamiems reikalavimams patvirtinančius dokumentus;

3.2.11.2. Pirkėjo iniciatyva, jei Pirkėjas turi pagrįstų įtarimų, kad Tiekėjo Sutarties vykdymui paskirtas specialistas nekompetentingas vykdyti nustatytas pareigas;

3.2.11.3. Tiekėjas ar subtiekéjas privalo pakeisti specialistą, jei paaiškėja, kad jis neatitinka jam pirkimo dokumentuose keliamų reikalavimų.

3.2.12. Naujas specialistas ir (ar) subtiekéjas Tiekėjo prašymo pakeisti specialistą ir (ar) subtiekéją pateikimo metu turi atitikti pirkimo dokumentuose specialistui ir (ar) subtiekéjui keliamus reikalavimus ir Tiekėjo pasiūlyme nurodytas Kokybinių kriterijų reikšmes.

3.2.13. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 5 (penkias) darbo dienas iki numatomo subtiekéjo, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialisto keitimo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.2.13.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti subtiekėją ir (ar) specialistą, paaiškinant keitimo aplinkybę. Pirkėjas pasilieka teisę paprašyti įrodymų, pagrindžiančių keitimo aplinkybę;

3.2.13.2. naujo subtiekėjo ir (ar) specialisto kvalifikaciją, atitiktį Kokybiniams kriterijams (jei taikoma), reikalaujamiems kokybės vadybos sistemos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartams (jei taikoma), pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę) nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma) įrodančius dokumentus pagal Sutarties reikalavimus.

3.2.14. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 5 (penkias) darbo dienas įvertina keitimo galimybę ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą pakeisti subtiekėją, kurio pajėgumais Tiekėjas rėmėsi, kad atitiktų pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, ir (ar) specialistą. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi.

3.3. Jungtinės veiklos partnerių keitimas

3.3.1. Tiekėjas, vykdamas Sutartį kaip tiekėjų grupė, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę atsisakyti jungtinės veiklos partnerio (toliau – Partneris), jei dėl objektyvių ir pagrįstų aplinkybių Partneris nebegali vykdyti Sutarties, įskaitant, bet neapsiribojant atvejais, kai Partneris neatitinka VPĮ ar kitų teisės aktų nuostatų, kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, Partneriui pritaikytos tarptautinės sankcijos kaip jos suprantamos Lietuvos Respublikos tarptautinių sankcijų įstatyme (toliau – Sankcijų įstatymas), Partnerio sunki finansinė būklė, lemianti Sutarties nevykdymą ir (ar) atsisakymą ją vykdyti ar atsirado kitos nenumatytos objektyvios priežastys, lemiančios Partnerio pasitraukimą iš jungtinės veiklos sutarties.

3.3.2. Tiekėjas, vykdamas Sutartį kaip tiekėjų grupė, veikianti jungtinės veiklos sutarties pagrindu, turi teisę pakeisti Partnerį, jei dėl reorganizavimo, restruktūrizavimo ar bankroto procedūrų, pradinio Partnerio teises ir pareigas visiškai arba iš dalies perima kitas Partneris. Toks Partnerio pakeitimas negali lemti kitų esminių Sutarties pakeitimų ir taip negali būti siekiama išvengti VPĮ ir kitų teisės aktų taikymo.

3.3.3. Tiekėjas privalo ne vėliau nei prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki numatomo Partnerio keitimo arba atsisakymo pateikti Pirkėjui šiuos dokumentus:

3.3.3.1. argumentuotą rašytinį prašymą pakeisti Tiekėjo sudėtį ir įrodymus, pagrindžiančius bent vieną Partnerio atsisakymo ar keitimo aplinkybę, nurodytą Sutartyje;

3.3.3.2. naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo projektą, kuriame, jeigu Partneris pasitraukia, turi būti nurodyta, kad pasitraukiančiojo Partnerio įsipareigojimus visa apimtimi perima pasiliekančias Partneris ir (ar) naujai pasitelktas Partneris;

3.3.3.3. pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkiamo Partnerio kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus ir, jeigu taikytina, kokybės vadybos ir (arba) aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartų reikalavimus įrodančius dokumentus. Visais atvejais pasiliekančiojo Partnerio ar naujai pasitelkto Partnerio kvalifikacija turi būti ne žemesnė nei pasitraukiančiojo Partnerio (atitinkanti pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus, kuriuos atitiko pasitraukiantysis Partneris, ir atitinkanti pasitraukiančiojo Partnerio pasiūlyme nurodytą specialistų kvalifikaciją ir kitas sąlygas pirkimo dokumentuose nustatytiems Kokybiniams kriterijams pagrįsti (jei taikoma). Jei pasitelkiamas naujas Partneris, taip pat, vadovaujantis pirkimo dokumentuose nurodytais reikalavimais, pateikiami dokumentai, pagrindžiantys pasitelkiamo Partnerio pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį nacionalinio saugumo interesams bei reikalavimams nebūti registruotu (nuolat gyvenančiu ar turinčiu pilietybę)

nepatikimomis laikomose valstybėse ar teritorijose (jei taikoma).

3.3.4. Pirkėjas, gavęs Tiekėjo prašymą su kitais Sutartyje nurodytais dokumentais, per 10 (dešimt) darbo dienų įvertina keitimo galimybes ir raštu informuoja Tiekėją apie sutikimą arba apie nesutikimą atsisakyti ar pakeisti Partnerį. Pirkėjui sutikus, Šalys pasirašo Susitarimą, kuris laikomas neatsiejama Sutarties dalimi. Prieš Susitarimo pasirašymą, Pirkėjui pateikiama naujos jungtinės veiklos sutarties ar esamos jungtinės veiklos sutarties pakeitimo kopija arba nuorašas.

3.4. Susitarimai dėl tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais

3.4.1. Subtiekejams pageidaujant, Pirkėjas su jais atsiskaitys tiesiogiai. Pirkėjas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subtiekejais tokiomis sąlygomis ir tvarka:

3.4.1.1. sudarius Sutartį, Tiekėjas ne vėliau negu Sutartis pradėdama vykdyti, įsipareigoja Pirkėjui raštu pateikti tuo metu žinomų subtiekejų pavadinimus, atstovus ir jų kontaktinius duomenis. Pirkėjas taip pat reikalauja, kad Tiekėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu;

3.4.1.2. Pirkėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sąlygų 3.4.1.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subtiekejus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

3.4.1.3. subtiekejams, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Pirkėjui. Kai subtiekejams išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Pirkėjo, Tiekėjo ir šio subtiekejo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subtiekeju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subtiekimu sutartyje nustatytus reikalavimus;

3.4.1.4. tiesioginio atsiskaitymo su subtiekejais galimybė nekeičia Tiekėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

4. ŠALIŲ BENDRADARBIAVIMAS

4.1. Šalių bendradarbiavimo pareiga

4.1.1. Vykdydamos Sutartį, Šalys privalo maksimaliai bendradarbiauti ir operatyviai keisti informaciją, taip pat pateikti viena kitai rašytinius pranešimus nedelsiant apie tai, kad atsirado ar egzistuoja bet koks įvykis, sąlyga ar aplinkybė, kuri gali paveikti Sutarties vykdymą ar sąlygoti jos pažeidimą.

4.1.2. Šalys įsipareigoja užtikrinti, kad viena kitai teiks dokumentus ir (ar) kitą informaciją, kurie yra būtini Šalių tinkamam įsipareigojimų įvykdymui pagal Sutartį.

4.1.3. Jeigu Šalis susiduria su Sutarties vykdymo kliūtimi, ji turi nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas, įspėti kitą Šalį apie tokias kliūtis ir imtis visų nuo jos priklausančių protingų priemonių toms kliūtims pašalinti.

4.2. Kontaktiniai asmenys

4.2.1. Kiekviena iš Šalių Sutarties sudarymo metu privalo paskirti kontaktinį asmenį, atsakingą už Sutarties vykdymą (pavyzdžiui, Paslaugų rezultato priėmimą, Užsakymų teikimą ir gavimą ir kt.), ir nurodyti jų kontaktinius duomenis Specialiosiose sąlygose.

4.2.2. Tuo atveju, kai Šalis nori atšaukti paskirtąjį kontaktinį asmenį ir paskirti kitą asmenį arba nori paskirti kitą asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas kontaktinio asmens laikino negalėjimo

vykdyti savo funkcijas laikotarpiu, Šalis privalo iš anksto apie tai informuoti kitą Šalį ir pateikti kitai Šaliai tokio asmens kontaktinius duomenis: vardą, pavardę, el. paštą ir telefono numerį.

4.2.3. Tuo atveju, kai paaiškėja, kad Šalies kontaktinis asmuo laikinai negali vykdyti savo pareigų (dėl ligos, traumos ar kitų nenumatytų priežasčių), Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei kitą darbo dieną, paskirti kitą kontaktinį asmenį laikinai vykdyti kontaktinio asmens funkcijas ir pranešti apie tai kitai Šaliai. Keičiant kontaktinių asmenų funkcijas atliekančius asmenis Susitarimas, vadovaujantis Bendrųjų sąlygų 20.5 punktu, nesudaromas.

5. SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMĖ DOKUMENTAI

5.1. Jeigu Tiekėjas turi parengti ir (ar) pateikti Pirkėjui Paslaugų rezultato naudojimo instrukcijas, jos turi būti aiškios ir detalios, kad Pirkėjas, vadovaudamasis jomis, galėtų tinkamai naudotis Paslaugų rezultatu.

5.2. Tuo atveju, kai pagal Sutartį turi būti vykdomi mokymai ir (arba) atliekami bandymai, Tiekėjas privalo perduoti Pirkėjui naudojimo instrukcijas prieš tokius mokymus ir (arba) bandymus, o po mokymų ir (arba) bandymų patikslinti ir papildyti naudojimo instrukcijas, atsižvelgdamas į mokymų ir (arba) bandymų eigą ir rezultatus.

5.3. Jei Paslaugų rezultato naudojimui būtiniems dokumentams reikalingas vertimas, su tuo susijusios išlaidos tenka Tiekėjui. Jei Tiekėjas Paslaugų rezultato naudojimui būtinus dokumentus verčia savarankiškai, jis atsako už šių dokumentų vertimo tikslumą.

6. PASLAUGŲ TEIKIMO PABAIGA IR PASLAUGŲ REZULTATO PRIĖMIMAS

6.1. Paslaugų teikimo pabaiga

6.1.1. Paslaugų teikimas laikomas užbaigtu, kai yra įvykdytos visos šios sąlygos:

- 6.1.1.1. Tiekėjas suteikė visas Paslaugas pagal Sutarties ir įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus;
- 6.1.1.2. Tiekėjas perdavė Pirkėjui visą reikalingą dokumentaciją, įskaitant naudojimo instrukcijas, sertifikatus ir garantijas (jei to reikalaujama);
- 6.1.1.3. Tiekėjas apmokė Pirkėjo personalą, kaip naudotis Paslaugų rezultatu (jeigu to reikalaujama);
- 6.1.1.4. buvo pasirašytas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ar Paslaugų perdavimo–priėmimo aktai, jei numatytas Paslaugų teikimas etapais ar periodais, ar kitas Sutartyje numatytas dokumentas, nuo kurio pasirašymo laikoma, kad Paslaugos buvo priimtose;
- 6.1.1.5. Tiekėjas įvykdė kitas sąlygas, numatytas įstatymuose bei kituose teisės aktuose, Sutartyje ir pasiūlyme, kurios turi būti įvykdytos tam, kad būtų laikoma, jog Paslaugų teikimas yra užbaigtas, ir pateikė Pirkėjui tai įrodančius dokumentus.

6.2. Paslaugų, kurios yra vienkartinio pobūdžio, teikiamos periodiškai arba pagal Pirkėjo Užsakymą perdavimas–priėmimas

6.2.1. Tiekėjas privalo suteikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą (jei taikoma) Pirkėjui, o Pirkėjas privalo kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Paslaugas priimti. Paslaugos turi būti suteiktos Specialiosiose sąlygose nurodytu būdu ir terminais.

6.2.2. Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris

pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

6.2.3. Tiekėjui suteikus Paslaugas, Pirkėjas atlieka jų patikrinimą ir privalo:

6.2.3.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų rezultatą, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

6.2.3.2. priimti Paslaugų rezultatą su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų patikrinimo metu sudarytą defektų aktą, kuriame Pirkėjas privalo nurodyti per Paslaugų priėmimą pastebėtus Paslaugų ar pateikiamų Tiekėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (**toliau – Defektų aktas**); arba

6.2.3.3. atsisakyti priimti Paslaugų rezultatą ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Tiekėjui dėl netinkamų Paslaugų ar jų dalies.

6.2.4. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas suteikė Paslaugas ir pateikė visus reikiamus dokumentus.

6.2.5. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, ir jų pašalinimas netrukdo Pirkėjui naudotis Paslaugų rezultatu pagal paskirtį, Pirkėjas gali priimti Paslaugas su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Tiekėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Tiekėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Pirkėjo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis Bendrųjų sąlygų 7.3 poskyriu „Paslaugų trūkumų šalinimas“. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos Bendrųjų sąlygų 7.4 poskyrio „Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų“ nuostatos.

6.2.6. Jeigu Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Tiekėjui Defektų akto, laikoma, kad Pirkėjas Paslaugas priėmė ir joms pretenzijų neturi.

6.2.7. Su Paslaugomis susijusių prekių praradimo ar sugadinimo ar atsitiktinio žuvimo rizika Pirkėjui iš Tiekėjo pereina nuo faktinio tokių Paslaugų priėmimo momento.

6.2.8. Pirkėjas turi teisę naudotis Paslaugų rezultatu (jei taikoma) tik po Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo.

6.2.9. Jeigu Tiekėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų suteikimo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

6.3. Paslaugų, kurios teikiamos etapais, perdavimas–priėmimas

6.3.1. Tiekėjas privalo teikti Paslaugas ir perduoti Paslaugų rezultatą Pirkėjui etapais, o Pirkėjas privalo konkrečiame etape kokybiškai suteiktas ir Sutarties bei įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimus atitinkančias Paslaugas priimti. Paslaugos teikiamos etapais laikantis Specialiosiose sąlygose nurodytų etapų eiliškumo ir terminų.

6.3.2. Konkrečiame etape suteiktų Paslaugų rezultatas perduodamas Šalims pasirašant Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuris pasirašomas 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais (išskyrus atvejus, kai Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas pasirašomas saugiu elektroniniu parašu), po

vieną kiekvienai Šaliai. Jeigu Paslaugų perdavimo–priėmimo akto, kaip atskiro dokumento, nereikalaujama, Šalys susitaria, ir tai aiškiai nurodo Specialiosiose sąlygose, jog Paslaugų perdavimo–priėmimo aktu laikoma Sąskaita.

6.3.3. Pirkėjas pasirašo kiekvieną Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą su sąlyga, kad buvo priimti visi ankstesni etapai, jeigu Specialiosiose sąlygose nėra nurodyta kitaip.

6.3.4. Suteikus visuose etapuose numatytas Paslaugas, t. y. baigus teikti Paslaugas, pasirašomas galutinis suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas.

6.3.5. Tiekėjui suteikus Paslaugas konkrečiame etape, Pirkėjas atlieka Paslaugų rezultato patikrinimą ir privalo:

6.3.5.1. ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo faktinio Paslaugų etapo suteikimo ir Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pateikimo priimti Paslaugų etapo rezultatą, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą; arba

6.3.5.2. priimti Paslaugų etapo rezultatą su išlygomis, pasirašydamas Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą ir Paslaugų etapo patikrinimo metu sudarytą Defektų aktą, kuriame Pirkėjas privalo nurodyti per Paslaugų etapo priėmimą pastebėtus Paslaugų etapo ar pateikiamų Tiekėjo dokumentų trūkumus ir tų trūkumų pašalinimo tvarką (toliau – **Defektų aktas**); arba

6.3.5.3. atsisakyti priimti Paslaugų etapo rezultatą ir įteikti (arba išsiųsti) Defektų aktą Tiekėjui dėl netinkamai suteiktų šio etapo Paslaugų.

6.3.6. Paslaugų perdavimo–priėmimo akte turi būti nurodoma data, kada Tiekėjas suteikė Paslaugas konkrečiame etape ir pateikė visus reikiamus dokumentus (jei taikoma).

6.3.7. Jeigu nustatoma Paslaugų trūkumų, kurie nereiškia neatitikimo Sutartyje nustatytiems reikalavimams, Pirkėjas gali priimti Paslaugų etapo rezultatą su išlygomis, sudaryti Defektų aktą ir nustatyti protingus terminus Tiekėjui pašalinti Paslaugų trūkumus. Tiekėjas privalo pašalinti Paslaugų trūkumus per Pirkėjo nurodytus protingus terminus, vadovaudamasis Bendrųjų sąlygų 7.3 poskyriu „Paslaugų trūkumų šalinimas“. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų trūkumų pašalinimo terminus, taikomos Bendrųjų sąlygų 7.4 poskyrio „Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų“ nuostatos.

6.3.8. Jeigu Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto gavimo nepateikia (neišsiunčia) Tiekėjui Defektų akto, laikoma, kad Pirkėjas Paslaugas konkrečiame etape priėmė ir joms pretenzijų neturi.

6.3.9. Pirkėjas turi teisę naudotis Paslaugų, teikiamų etapais, rezultatu tik po galutinio Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose.

6.3.10. Bet kurio vėlesnio Paslaugų etapo atlikimo terminas, susijęs su ankstesniojo Paslaugų etapo suteikimu, nėra automatiškai pratęsimas, kai Pirkėjas nepasirašo ankstesniojo etapo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto dėl Tiekėjo kaltės.

6.3.11. Jeigu Tiekėjas Paslaugas suteikė anksčiau negu per Specialiosiose sąlygose nustatytą Paslaugų teikimo etapo terminą, tačiau Paslaugos turi trūkumų ir Tiekėjas šių trūkumų neištaiso iki Specialiosiose sąlygose nurodyto Paslaugų etapo termino pabaigos, Tiekėjui iki tinkamų Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.

7. TIEKĖJO GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI

7.1. Garantiniai terminai (jei taikoma)

7.1.1. Paslaugų rezultatui taikomas teisės aktuose nustatytas ir (ar) Tiekėjo taikomas garantinis terminas, kuris nurodytas Tiekėjo pasiūlyme, techninėje specifikacijoje ar Specialiosiose sąlygose. Garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.

7.1.2. Garantiniai terminai sustabdomi tiek laiko, kiek Pirkėjas negali tinkamai naudotis Paslaugų rezultatu dėl nustatytų trūkumų, už kuriuos atsako Tiekėjas. Jeigu Pirkėjas dėl Paslaugų trūkumų negali naudoti tik apibrėžtos Paslaugų rezultato dalies, garantiniai terminai sustabdomi tik tokios dalies atžvilgiu.

7.1.3. Tiekėjas neatsako už Paslaugų trūkumus, kurie atsirado dėl netinkamo Paslaugų rezultato naudojimo ar priežiūros arba Pirkėjo, jo personalo arba trečiųjų asmenų kaltės, su sąlyga, kad nėra Tiekėjo kaltės dėl tokių Paslaugų trūkumų, Paslaugų rezultato netinkamo naudojimo ar priežiūros.

7.2. Pretenzijos dėl Paslaugų trūkumų

7.2.1. Pirkėjas, per Sutartyje nurodytą garantinį terminą (jei taikoma) nustatęs Paslaugų trūkumų, turi nedelsdamas, bet ne vėliau nei per 30 (trisdešimt) dienų ir ne vėliau nei iki garantinio termino pabaigos, pareikšti rašytinę pretenziją Tiekėjui ir nustatyti protingus terminus, jeigu jų nėra nustatyta Specialiosiose sąlygose, Paslaugų trūkumams pašalinti.

7.2.2. Tiekėjas privalo neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, už kuriuos atsako Tiekėjas, per Pirkėjo pretenzijoje nustatytus protingus terminus, jeigu konkretūs terminai nėra nustatyti Specialiosiose sąlygose, kurie skaičiuojami nuo pretenzijos gavimo dienos.

7.2.3. Jei Tiekėjas nepripažįsta Paslaugų trūkumų, kiekviena iš Šalių gali kreiptis dėl nepriklausomos ekspertizės atlikimo. Jei Tiekėjas ilgiau nei 10 (dešimt) dienų nuo Pirkėjo kreipimosi neatsako arba nepasitelkia nepriklausomo su Pirkėju suderinto (Pirkėjas negali nepagrįstai neduoti pritarimo Tiekėjui pasitelkti siūlomą ekspertą) eksperto ginčui spręsti ar (ir) jei ginčas užtruko ilgiau nei 30 (trisdešimt) dienų nuo Pirkėjo pirmojo kreipimosi, tai Pirkėjas turi teisę savarankiškai kreiptis dėl ekspertizės atlikimo. Tokiu atveju ekspertizės išlaidas padengia:

7.2.3.1. jei Paslaugų rezultatas atitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytus reikalavimus – Pirkėjas;

7.2.3.2. jei Paslaugų rezultatas neatitinka Sutartyje ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose nurodytų reikalavimų – Tiekėjas.

7.2.4. Ekspertizės išvados Šalims yra privalomos.

7.2.5. Pirkėjas nepraranda teisės pareikšti pretenziją dėl Paslaugų trūkumų, o Tiekėjas turi pareigą neatlygintinai pašalinti visus Paslaugų trūkumus, nepriklausomai nuo to, ar tie trūkumai galėjo būti nustatyti Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo metu.

7.3. Paslaugų trūkumų šalinimas

7.3.1. Tiekėjas privalo nemokamai pašalinti Paslaugų rezultato trūkumus. Jeigu nustatomi su Paslaugomis susijusių prekių trūkumai, Tiekėjas privalo pašalinti jų trūkumus, sutaisydamas prekes ar jų dalį arba pakeisdamas prekę nauja preke ar jos dalimi.

7.3.2. Pirkėjas privalo suteikti prieigą Tiekėjui atlikti Paslaugų trūkumų pašalinimą, kad Tiekėjas galėtų atlikti tai per nustatytus terminus. Jei su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumai šalinami prekių naudojimo vietoje, Pirkėjas ir Tiekėjas privalo susitarti dėl prekių trūkumų šalinimo laiko.

7.3.3. Sutaistytoje su Paslaugų teikimu susijusių prekių dalyje pakartotinai nustačius prekių trūkumų, Tiekėjas privalo pakeisti prekes naujomis kokybiškomis prekėmis, nebent Pirkėjas raštu sutiktų prekes dar kartą taisyti.

7.3.4. Pašalinus Paslaugų rezultato trūkumus, garantinis terminas Paslaugų rezultatui (ar su Paslaugomis susijusioms sutaisytomis ar naujoms prekėms ar jų daliai) vėl pradedamas skaičiuoti nuo tinkamai suteiktų Paslaugų (ar su Paslaugomis susijusių prekių) perdavimo Pirkėjui dienos.

7.3.5. Jeigu Paslaugų dalies rezultato trūkumų šalinimas gali turėti įtakos kitoms Paslaugų dalims, Pirkėjas gali pareikalauti Tiekėjo pakartotinai atlikti bandymus, atliktus pagal Sutartį (jei tokie buvo numatyti). Pirkėjas privalo raštu pateikti Tiekėjui tokį reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų po trūkumų pašalinimo. Tokie bandymai atliekami pagal anksčiau atliktų bandymų sąlygas, išskyrus tai, kad jie visais atvejais turi būti atliekami Tiekėjo rizika ir sąskaita.

7.3.6. Tiekėjas, pašalinęs visus Paslaugų trūkumus, privalo apie tai informuoti Pirkėją.

7.3.7. Pirkėjas per 5 (penkias) darbo dienas po Tiekėjo pranešimo apie Paslaugų trūkumų pašalinimą gavimo privalo patikrinti trūkumus, nurodytus Defektų akte arba Pirkėjo pretenzijoje, ir raštu patvirtinti, kurie Paslaugų trūkumai buvo pašalinti tinkamai.

7.4. Pirkėjo teisės, Tiekėjui nepašalinus Paslaugų trūkumų

7.4.1. Jeigu Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus, Pirkėjas turi teisę:

7.4.1.1. pašalinti Paslaugų trūkumus pats arba pasamdydamas trečiuosius asmenis, iš anksto apie tai informuodamas Tiekėją, ir pareikalauti Tiekėjo atlyginti Paslaugų ekspertizės bei Paslaugų trūkumų šalinimo išlaidas ir padengti patirtus nuostolius; arba

7.4.1.2. reikalauti sumažinti Tiekėjui mokėtiną sumą ir grąžinti dėl šios sumos sumažinimo susidariusią permoką per 30 (trisdešimt) dienų nuo Tiekėjui nustatyto termino pašalinti Paslaugų trūkumus pabaigos, jeigu tai neprieštarauja VPĮ įtvirtintiems principams; arba

7.4.1.3. atsisakyti Paslaugų ir nemokėti už tokias Paslaugas ar reikalauti grąžinti už Paslaugas sumokėtą sumą bei nutraukti Sutartį.

7.4.2. Tiekėjui pagal Sutartį mokėtina suma sumažinama tiek, kiek sumažėja Paslaugų vertė Pirkėjui dėl netinkamo Paslaugų dalies rezultato ar su Paslaugų teikimu susijusių prekių trūkumų, jeigu tokio Paslaugų dalies rezultato ir (ar) prekių vertė gali būti išskaitoma iš bendros Paslaugų vertės. Į Paslaugų vertės sumažėjimą, be kita ko, įskaičiuojamos Pirkėjo išlaidos Paslaugų dalies ir (ar) prekių trūkumų įvertinimui ir šalinimui (jeigu tokių Paslaugų dalies ir (ar) prekių kaina buvo nurodyta pirkimo metu).

7.4.3. Tiekėjas privalo patenkinti Pirkėjo pagal Bendrųjų sąlygų 7.4.4 papunktį pareikštą piniginių reikalavimą per 30 (trisdešimt) dienų arba per ilgesnį Pirkėjo reikalavime nurodytą protingą terminą.

7.4.4. Už vėlavimą pašalinti Paslaugų trūkumus Pirkėjas privalo reikalauti Tiekėjo sumokėti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybas.

8. PASLAUGŲ SUTEIKIMO TERMINAI

8.1. Paslaugų terminai ir teikimo grafikas

- 8.1.1. Tiekėjas privalo suteikti Paslaugas laikydamasis terminų, nurodytų Specialiosiose sąlygose.
- 8.1.2. Jei taikytina, Pirkėjas privalo ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo arba per kitą pirkimo dokumentuose nurodytą terminą parengti ir pateikti Tiekėjui suderinimui Paslaugų teikimo grafiką (toliau – **Grafikas**).
- 8.1.3. Jei aktualu, Grafike turi būti pažymėta, kurios Paslaugos gali būti teikiamos lygiagrečiai, o kurios gali būti teikiamos tik numatytu eiliškumu.

8.2. Netesybos už Paslaugų teikimo vėlavimą

- 8.2.1. Jeigu Tiekėjas praleidžia Paslaugų teikimo terminus, nustatytus Specialiosiose sąlygose, Tiekėjui iki Paslaugų suteikimo dienos taikomos Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybos.
- 8.2.2. Tiekėjui praleidus Paslaugų ar jų etapo suteikimo terminą, netesybos skaičiuojamos nuo Paslaugų ar jų etapo suteikimo termino pabaigos (neįskaitytinai) iki Paslaugų ar jų etapo suteikimo datos (įskaitytinai), nustatytos pagal Paslaugų perdavimo–priėmimo aktus.
- 8.2.3. Jei Tiekėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuotos netesybos, Pirkėjo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų netesybų suma. Taip pat Pirkėjas turi teisę priskaičiuotas netesybas vienašališkai išskaičiuoti iš bet kokių Tiekėjui atliekamų mokėjimų teisės aktų nustatyta tvarka, pranešant Tiekėjui raštu apie tokių netesybų įskaitymą.

9. PRIEVOLIŲ PAGAL SUTARTĮ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMO BŪDAI

Šalių prievolių pagal Sutartį įvykdymas yra užtikrinamas Specialiųjų sąlygų 8 skyriuje nurodytais prievolių pagal Sutartį įvykdymo užtikrinimo būdais, Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nustatyta sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimo tvarka, Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punkte nurodytu avanso užtikrinimu (jeigu Specialiosiose sąlygose yra nurodytas avanso dydis ir yra reikalaujama avanso užtikrinimo), Specialiųjų sąlygų 9 skyriuje nurodytomis netesybomis.

10. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS (JEI TAIKOMA)

10.1. Šio skyriaus nuostatos taikomos tuomet, jei Specialiosiose sąlygose numatyta, kad tinkamam Sutarties įvykdymui užtikrinti Tiekėjas turi pateikti pirmo pareikalavimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą Specialiosiose sąlygose nurodytą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą.

Pastaba. Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Sutarties įvykdymo užtikrinimą, šio skyriaus nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

10.2. Tiekėjas privalo pateikti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodytos rūšies ir dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą – pirmo pareikalavimo banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą (kartu su draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas ir pasirašytas

draudimo liudijimas (polisas) bei dokumentas, įrodantis, kad draudimo įmoka už išduotą laidavimo draudimo raštą yra sumokėta), atitinkantį Bendrųjų sąlygų 10 skyriuje nurodytas sąlygas, per Specialiosiose sąlygose nustatytą terminą (toliau – **Sutarties įvykdymo užtikrinimas**).

10.3. Jei Tiekėjas nepateikia Pirkėjui Sutartyje nustatytos vertės Sutarties įvykdymo užtikrinimo per Sutartyje nustatytą terminą, laikoma, kad Tiekėjas atsisakė sudaryti Sutartį ir Pirkėjas turi teisę VPĮ nustatyta tvarka pasiūlyti sudaryti Sutartį kitam tiekėjui.

10.4. Prieš pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Sutarties įvykdymo užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

10.5. Sutarties įvykdymo užtikrinime bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Tiekėjo Sutartyje nustatytų prievolių pažeidimą, dalinį ar visišką jų nevykdymą arba netinkamą vykdymą gavimo dienos sumokėti Pirkėjui Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytą sumą, pinigus pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

10.6. Sutarties įvykdymo užtikrinime negali būti nurodyta, kad bankas (draudimo bendrovė) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodo, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės. Pirkėjas neįsipareigoja įrodyti realiai patirtų nuostolių ir Tiekėjas, pasirašydamas Sutartį ir pateikdamas Sutarties įvykdymo užtikrinimą, patvirtina, kad Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma laikytina minimaliais neįrodinėjamais Pirkėjo nuostoliais.

10.7. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi įsigalioti ne vėliau negu jo pateikimo Pirkėjui dieną.

10.8. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

10.9. Sutarties įvykdymo užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).

10.10. Sutarties įvykdymo užtikrinime nurodytas jo galiojimo terminas turi būti ne trumpesnis nei nurodytas Specialiosiose sąlygose.

10.11. Jeigu Sutarties trukmė yra ilgesnė nei 1 (vieneri) metai, Tiekėjas turi teisę pateikti 1 (vienerius) metus galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau privalo pratęsti Sutarties įvykdymo užtikrinimo terminą arba pateikti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos.

10.12. Jeigu Sutartyje nustatytais sąlygomis Paslaugų suteikimo terminas yra pratęsimas arba nukeliamas dėl Sutarties sustabdymo, arba suteikti Paslaugas arba taisyti Paslaugų trūkumus yra vėluojama, Tiekėjas privalo užtikrinti Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį ir ne vėliau kaip iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos privalo Pirkėjui pateikti naują arba pratęstą Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

10.13. Tiekėjui laiku nepratęsus Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino arba nepateikus naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo, Pirkėjas turi teisę reikalauti Specialiosiose sąlygose nustatyto dydžio netesybų už kiekvieną pradelstą dieną.

10.14. Pirkėjas nepriima Sutarties įvykdymo užtikrinimo ir (ar) laiko jį negaliojančiu, ir (ar) kreipiasi į Tiekėją dėl naujo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo Pirkėjui, o Tiekėjas privalo Sutarties įvykdymo užtikrinimą pateikti per trumpiausią įmanomą terminą, jei Sutarties įvykdymo užtikrinimas neatitinka Sutartyje keliamų reikalavimų arba Pirkėjas turi informacijos, susijusios su Sutarties įvykdymo užtikrinimą išdavusio banko (draudimo bendrovės) veiklos sustabdymu arba galimu veiklos sustabdymu (įskaitant nemokumą, likvidavimą ar teisinės apsaugos taikymo procedūras).

10.15. Jei Tiekėjas pažeidžia Sutartimi nustatytus įsipareigojimus, dalinai ar visiškai įsipareigojimų nevykdo (ar juos vykdo ne pagal Sutarties sąlygas), Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu. Tiekėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo apie Sutarties įvykdymo užtikrinimo sumokėjimą Pirkėjui pranešimo gavimo dienos pateikti Pirkėjui naują Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

10.16. Pirkėjas gali pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu, esant bet kuriai iš žemiau nurodytų aplinkybių:

10.16.1. Tiekėjas neįvykdė, nevykdo arba netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal Sutartį;

10.16.2. Tiekėjas per protingai nustatytą laikotarpį neįvykdo Pirkėjo nurodymo ištaisyti Paslaugų trūkumus;

10.16.3. jei dėl bet kokių Tiekėjo veiksmų (veikimo ar neveikimo) Pirkėjas patyrė nuostolius (įskaitant, bet neapribojant, papildomas išlaidas, negautas pajamas ar kitus tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, delspinigius ir (arba) baudas (jei delspinigiai ir (arba) baudos yra numatyti Specialiosiose sutarties sąlygose);

10.16.4. Tiekėjas be pateisinamos priežasties (ne Sutartyje nustatytais atvejais) vienašališkai nutraukia Sutartį.

11. SUTARTIES KAINA IR JOS PERSKAIČIAVIMAS

11.1. Sutarties kaina, kurią Pirkėjas privalo sumokėti Tiekėjui už faktiškai suteiktas Paslaugas pagal Sutarties sąlygas, įskaitant visus Susitarimus, yra apskaičiuojama, taikant kainos apskaičiavimo būdą ar būdus, nurodytus Specialiosiose sąlygose.

11.2. Pradinės sutarties vertė yra nurodyta Specialiosiose sąlygose.

11.3. Laikoma, kad į Sutarties kainą yra įtrauktos visos Tiekėjo išlaidos, susijusios su visų Paslaugų teikimu, taip pat su tinkamu šioje Sutartyje numatytų kitų Tiekėjo įsipareigojimų įvykdymu, įskaitant draudimus, muitus ir kitokias išlaidas, Tiekėjo patirtas vykdant Sutartyje numatytus įsipareigojimus.

11.4. Sutarties kainos peržiūra atliekama Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12. ATSISKAITYMO TVARKA

12.1. Išankstinis mokėjimas (avansas) (jei taikoma)

12.1.1. Bendrųjų sąlygų 12.1 poskyrio sąlygos taikomos tuo atveju, jei Specialiosiose sąlygose yra nurodyta, kad Tiekėjui mokamas išankstinis mokėjimas (avansas) (toliau – **Avansas**).

12.1.2. Pirkėjas sumoka Tiekėjui ne didesnę kaip Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio Avansą.

12.1.3. Jei Specialiosiose sąlygose to reikalaujama, Tiekėjas, norėdamas gauti Avansą, kreipdamasis dėl Avanso išmokėjimo, ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos kartu su išankstinio mokėjimo sąskaita Pirkėjui turi pateikti Avanso užtikrinimą – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimo raštą arba kitą sutartinių įsipareigojimų įvykdymo užtikrinimą ne mažesnei kaip Specialiosiose sąlygose prašomo Avanso dydžio sumai (toliau – **Avanso užtikrinimas**).

Pastaba. Kai Specialiosiose sąlygose nurodoma, kad Pirkėjas reikalauja pateikti kredito unijos išduotą Avanso užtikrinimą, šio poskyrio nuostatos taikomos pagal poreikį ir Pirkėjas gali nusimatyti papildomus

reikalavimus Specialiosiose sąlygose tokio Avanso užtikrinimo pateikimui, atitinkančius įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatas.

12.1.4. Prieš pateikdamas Avanso užtikrinimą, Tiekėjas gali prašyti Pirkėjo patvirtinti, kad Pirkėjas sutinka priimti Tiekėjo siūlomą Avanso užtikrinimą. Tokiu atveju, Pirkėjas privalo atsakyti Tiekėjui ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Tiekėjo prašymo gavimo dienos.

12.1.5. Avanso užtikrinimu bankas (draudimo bendrovė) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo Pirkėjo raštiško pranešimo apie Sutarties neįvykdymą ar Sutarties nutraukimą dėl Tiekėjo kaltės, sumokėti Pirkėjui sumą, neviršijančią išmokėto Avanso sumos ir užtikrinimo sumos, pinigus pervedant į Pirkėjo sąskaitą.

12.1.6. Bankas (draudimo bendrovė) neturi teisės reikalauti, kad Pirkėjas pagrįstų savo reikalavimą. Pirkėjas pranešime bankui (draudimo bendrovei) nurodys, kad Avanso užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Tiekėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Tiekėjo kaltės ir Tiekėjas negrąžino avanso.

12.1.7. Avanso užtikrinimo suma turi būti nurodoma ir išmokama eurais.

12.1.8. Avanso užtikrinimas turi būti surašytas lietuvių arba kita kalba (esant Pirkėjo prašymui, turi būti pateiktas vertimas į lietuvių kalbą).

12.1.9. Avanso užtikrinimas, neatitinkantis šiame Sutarties poskyryje nustatytų reikalavimų, nebus priimamas.

12.1.10. Jei Sutarties vykdymo metu Avanso užtikrinimą išdavęs bankas (draudimo bendrovė) negali įvykdyti savo įsipareigojimų, Pirkėjas gali raštu pareikalauti Tiekėjo per 10 (dešimt) darbo dienų pateikti naują Avanso užtikrinimą, tokiomis pačiomis sąlygomis kaip ir ankstesnysis.

12.1.11. Pirkėjas sumoka Tiekėjui Avansą per Specialiosiose sąlygose numatytą terminą nuo išankstinio mokėjimo sąskaitos ir Avanso užtikrinimo (jei taikoma) gavimo dienos. Sumokėto Avanso suma išskaitoma iš mokėtinos sumos.

12.1.12. Nutraukus Sutartį, Tiekėjas privalo grąžinti Pirkėjui gautą Avansą per 5 (penkias) darbo dienas (jeigu dalis Paslaugų yra suteikta, Pirkėjas jas yra priėmęs ir Paslaugų rezultatu gali naudotis pagal paskirtį – grąžinama ta Avanso dalis, kuri viršija Pirkėjo priimtų Paslaugų kainą). Jei Tiekėjas negrąžina gauto Avanso, Pirkėjas pasinaudoja Avanso užtikrinimu (jei taikoma). Tais atvejais, jei nebuvo taikytas Bendrųjų sąlygų 12.1.3 punktas, Tiekėjas turi sumokėti Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas, skaičiuojamas nuo grąžintinos Avanso sumos už laikotarpį nuo Avanso išmokėjimo iki jo grąžinimo.

12.2. Mokėjimų tvarka

12.2.1. Tiekėjas išrašo Sąskaitą tik Šalims pasirašius Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, jeigu kitaip nenumatyta Specialiosiose sąlygose:

12.2.1.1. elektroninę sąskaitą faktūrą, atitinkančią Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašo paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), Tiekėjas gali pateikti pasirinktomis priemonėmis;

12.2.1.2. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančią elektroninę sąskaitą faktūrą Tiekėjas gali teikti tik naudodamasis Sąskaitų administravimo bendrosios informacinės sistemos (toliau – SABIS) priemonėmis.

12.2.2. Pirkėjas elektronines sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos SABIS priemonėmis, išskyrus jeigu mobilizacijos, karo ar nepaprastosios padėties atveju yra informacinės sistemos SABIS pažeidimų, dėl kurių negalimas Pirkėjo ir Tiekėjo bendravimas ir keitimasis informacija naudojantis SABIS.

12.2.3. Išankstinio mokėjimo sąskaitas (jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatytas Avanso mokėjimas) Tiekėjas privalo pateikti šiame Sutarties poskyryje nustatyta tvarka.

12.2.4. Pirkėjas atlieka mokėjimus už Paslaugas Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais.

12.2.5. Už mokėjimų pagal Sutartį vėlavimus Pirkėjui taikomos netesybos Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

12.2.6. Jei Paslaugos teikiamos etapais ar periodais aukščiau nurodyta atsiskaitymo tvarka galioja kiekvienam Paslaugų teikimo etapui ar periodui, jei Specialiosiose sąlygose nenustatyta kitaip.

12.2.7. Jeigu Šalis sudaro trišalį susitarimą su subtiekeju dėl tiesioginio atsiskaitymo, Pirkėjas privalo pervesti subtiekeju mokėtiną sumą į subtiekeju banko sąskaitą, nurodytą trišaliame susitarime, o likutį pervesti į Tiekėjo banko sąskaitą po to, kai pagal Sutarties ir trišalio susitarimo reikalavimus sudaromas suteiktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktas ir Tiekėjas pateikia Sąskaitą už Paslaugas Pirkėjui.

12.3. Kiti atsiskaitymo klausimai

12.3.1. Pirkėjas privalo pervesti mokėjimus Tiekėjui į Tiekėjo banko sąskaitą, nurodytą Specialiosiose sąlygose.

12.3.2. Pirkėjas turi teisę sumas, gautinas iš Tiekėjo, išskaityti iš mokėjimų Tiekėjui pagal Sutartį (vienašališkai daryti įskaitymus). Dėl šios priežasties Tiekėjas neturi teisės perleisti arba įkeisti reikalavimo teisių į gautinas pagal Sutartį sumas tretiesiems asmenims arba kitaip jomis disponuoti be Pirkėjo sutikimo.

12.3.3. Visi mokėjimai pagal Sutartį atliekami eurais.

12.3.4. Už pavėluotus mokėjimus pagal Sutartį mokančioji Šalis privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio netesybas.

13. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

13.1. Šalis įsipareigoja laikytis konfidencialumo ir be kitos Šalies rašytinio sutikimo neatskleisti tos Šalies informacijos, nurodytos kaip konfidencialios, jokiems Šalies darbuotojams, su Šalimi susijusiems ar kitiems tretiesiems asmenims, kuriems nėra būtina šią informaciją naudoti jų darbo tikslais, išskyrus žemiau nurodytus atvejus.

13.2. Šalis turi teisę atskleisti kitos Šalies konfidencialią informaciją šiais atvejais:

13.2.1. konfidencialios informacijos atskleidimas yra būtinas tinkamam Šalies teisių ar pareigų pagal Sutartį įgyvendinimui – tačiau tokiu atveju informaciją galima atskleisti tik ta apimtimi, kiek tai yra reikalinga sutartinių teisių ar pareigų įgyvendinimui, ir tik tokiems tretiesiems asmenims, kuriems būtina, su sąlyga, kad konfidencialią informaciją gaunantys tretieji asmenys prisiima tokius pačius konfidencialumo įsipareigojimus, kokie yra nustatyti šioje Sutartyje. Jeigu tretieji asmenys atskleidžia konfidencialią informaciją, Šalis atsako už jų veiksmus kaip už savo;

13.2.2. konfidencialią informaciją yra būtina atskleisti pagal įstatymų bei kitų teisės aktų reikalavimus, įskaitant atvejus, kai to reikalauja viešojo administravimo subjektai, taip, kaip jie apibrėžti Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme.

13.3. Prieš atskleidama konfidencialią informaciją, Šalis privalo informuoti kitą Šalį (tiek, kiek tai nedraudžiama pagal įstatymus bei kitus teisės aktus) apie būtinybę arba gautą viešojo administravimo subjekto reikalavimą atskleisti konfidencialią informaciją ir imtis protingų priemonių, siekdama užtikrinti atskleistos informacijos konfidencialumą.

13.4. Šalis atsako:

13.4.1. už bet kokią neteisėtą, įskaitant atsitiktinį, kitos Šalies konfidencialios informacijos ar bet kurios jos dalies atskleidimą ar perdavimą arba konfidencialios informacijos neteisėtą naudojimą;

13.4.2. už tai, kad nesiėmė visų protingų veiksmų, kad išsaugotų ir apsaugotų kitos Šalies konfidencialią informaciją ar bet kurią jos dalį, užkirstų kelią tolesniam jos neteisėtam atskleidimui, perdavimui ar naudojimui.

13.5. Šalis, nepagrįstai atskleidusi kitos Šalies konfidencialią informaciją, privalo sumokėti kitai Šaliai Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą.

14. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

14.1. Šalys įsipareigoja užtikrinti asmens duomenų saugumą bei asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. priimto Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą, nuostatomis.

14.2. Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

15. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

15.1. Visi rezultatai ir su jais susijusios teisės, įgytos vykdant Sutartį, įskaitant intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Pirkėjo nuosavybė, pereinanti Pirkėjui nuo Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo be jokių apribojimų, kurią Pirkėjas gali naudoti, publikuoti, perleisti ar perduoti be atskiro Tiekėjo sutikimo tretiesiems asmenims, jei Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip ar intelektinės nuosavybės teisės negali būti perduodamos nuosavybės teise dėl Paslaugų pobūdžio ar (ir) išimtinių teisių, patentų ir kt.

15.2. Tiekėjas įsipareigoja atlyginti nuostolius Pirkėjui dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl intelektinės nuosavybės teisių, įskaitant, bet neapsiribojant, dėl patento, prekių ženklo, pramoninio dizaino savininko (naudotojo) teisės (registruojamos arba ne), teisės, kylančios iš paraiškų bet kurioms minėtoms teisėms įregistruoti, autoriaus teisės, duomenų bazių gamintojų (sui generis) teisės, firmų, įmonių, organizacijų, verslo pavadinimų ar vardų savininkų ir kitos panašios teisės ar įsipareigojimai, nepriklausomai nuo to, ar jie registruoti Lietuvos Respublikoje, ar kitose šalyse, ar neregistruotini, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Pirkėjo kaltės.

15.3. Tiekėjas neturi teisės be išankstinio rašytinio Pirkėjo sutikimo naudoti Pirkėjo simbolių, pavadinimo ir ženklo reklamoje, rinkodaroje, taip pat naudotis Pirkėjo sukurtais intelektiniais veiklos rezultatais. Pažeidus reikalavimą, Tiekėjui taikoma Specialiosiose sąlygose nurodyta bauda.

16. PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

16.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

16.1.1. yra teisėtai priimti ir galioja visi būtini sprendimai, gauti leidimai bei sutikimai, taip pat teisėtai atlikti ir galioja kiti teisiniai veiksmai, reikalingi Sutarties sudarymui, galiojimui ir vykdymui;

16.1.2. sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia jai taikomų įstatymų bei kitų teisės aktų, teismo ar arbitražo teismo sprendimų, administracinių aktų, sutarčių ar kitų prievolių pagal taikomą privatinę teisę, viešąją teisę, Europos Sąjungos teisę arba tarptautinę teisę;

16.1.3. Šalies atstovas turi visus reikiamus įgaliojimus sudaryti ir įvykdyti Sutartį. Šalies atstovas, sudarydamas ir pasirašydamas Sutartį, nepažeidžia Šalies įstatų, nuostatų ir kitų vidaus dokumentų, Šalies valdymo ir kitų organų ir (ar) kreditorių teisių ir teisėtų interesų, sudarydamas Sutartį jis Šalies ir Šalies organų narių, kreditorių atžvilgiu veikia sąžiningai ir protingai;

16.1.4. Šalis įvertino visas aplinkybes, turinčias esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui. Nė viena iš Sutartyje nurodytų sąlygų ir aplinkybių neturi neigiamos įtakos Šalies valiai sudaryti Sutartį tokiomis sąlygomis, kurios nurodytos Sutartyje, ir vykdyti iš Sutarties kylančius įsipareigojimus;

16.1.5. Sutartis sudaroma vadovaujantis sąžiningumo, protingumo, teisingumo ir Šalių lygiateisiškumo principais, nenaudojant apgaulės ar spaudimo. Šalys atskleidė viena kitai visą joms žinomą informaciją, turinčią esminės reikšmės Sutarties sudarymui ir jos vykdymui;

16.1.6. visi Šalies pareiškimai ir garantijos yra išsamūs ir nepalieka nutylėtų jokių aplinkybių, kurios darytų šiuos pareiškimus ar garantijas neteisingais.

16.2. Tiekėjas papildomai pareiškia ir garantuoja Pirkėjui, kad Tiekėjas, subtiekejai, jungtinės veiklos partneriai ir specialistai turi galiojančius ir teisėtus visus įstatymuose bei kituose teisės aktuose numatytus leidimus, licencijas, atestatus, teisės pripažinimo dokumentus, reikalingus vykdant Sutartį.

16.3. Tiekėjas pareiškia, kad suteiktų Paslaugų rezultato disponavimo, valdymo ir naudojimosi teisės nėra apribotos ir jokie tretieji asmenys neturi pretenzijų į Sutartimi perduodamą Paslaugų rezultatą.

16.4. Tiekėjas įsipareigoja vykdant Sutartį laikytis aplinkos apsaugos, socialinės ir darbo teisės įpareigojimų, nustatytų Europos Sąjungos ir nacionalinėje teisėje, kolektyvinėse sutartyse ir VPI 5 priede nurodytose tarptautinėse konvencijose.

17. BENDRIEJI ATSAKOMYBĖS KLAUSIMAI

17.1. Netesybų sumokėjimas už vėlavimą ar pareigų pagal Sutartį pažeidimą neatleidžia Šalies nuo Sutartyje numatytų jos pareigų vykdymo.

17.2. Netesybų sumokėjimas ir (ar) Sutarties įvykdymo užtikrinimo gavimas nepanaikina Šalies teisės reikalauti, kad kita Šalis kompensuotų jos patirtus nuostolius. Šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos minimaliais, neįrodinėtiniais Šalių nuostoliais. Kiekviena iš Šalių turi teisę gauti iš kitos Šalies nuostolių, atsiradusių dėl kitos Šalies netinkamo įsipareigojimų pagal Sutartį vykdymo ar nevykdymo, neviršijant Pradinės sutarties vertės, jei teisės aktai nenumato, kad privalo būti kompensuota didesnė suma. Šiame punkte numatytas atsakomybės ribojimas netaikomas, jei žala atsirado dėl konfidencialumo įsipareigojimų, asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų ar intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimo.

17.3. Tuo atveju, jei paaiškėja, kad kuris nors iš šioje Sutartyje pateiktų pareiškimų ar garantijų buvo iš esmės neteisingas, melagingas ar klaidinantis, Šalis pažeidėja nukentėjusiai Šaliai privalo atlyginti visus nuostolius, kuriuos nukentėjusioji Šalis patyrė dėl tokio neteisingo, melagingo ar klaidinančio pareiškimo

ar garantijos.

17.4. Šioje Sutartyje numatytos teisių gynbos priemonės neapriboja Šalių teisės pasinaudoti kitomis teisėtomis teisių gynbos priemonėmis.

17.5. Atsakomybės apribojimai pagal Sutartį netaikomi, kai žala padaroma tyčia arba dėl didelio neatsargumo, padaroma neturtinė žala, sužalojama sveikata ar atimama gyvybė, taip pat kai padaroma žala (nuostoliai) tretiesiems asmenims, įskaitant atvejus, jeigu vienos Šalies padarytą žalą tretiesiems asmenims atlygina kita Šalis.

17.6. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys neatleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties pažeidimą. Pasibaigus Sutarties galiojimui, Šalys nepraranda teisės reikalauti atlyginti dėl Sutarties nevykdymo patirtus nuostolius bei sumokėti netesybas.

17.7. Jeigu Sutartis nutraukiama dėl esminio sutarties pažeidimo pagal Bendrųjų sąlygų 22.2.1 papunktį ir (ar) Tiekėjas esminę Sutarties sąlygą, nurodytą Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje, vykdo su dideliais ar nuolatiniais trūkumais, Tiekėjas įtraukiamas į nepatikimų tiekėjų sąrašą VPĮ 91 straipsnyje nustatyta tvarka. Atvejai, kuomet laikoma, kad esminė Sutarties sąlyga vykdoma su dideliais arba nuolatiniais trūkumais, nurodyti Specialiųjų sąlygų 10 skyriuje. Esminės Sutarties sąlygos vykdymas su dideliais arba nuolatiniais trūkumais gali būti pripažįstamas ir kitais, Specialiosiose sąlygose nenurodytais, atvejais, įvertinus konkrečias esminės Sutarties sąlygos netinkamo vykdymo aplinkybes.

18. NENUGALIMA JĖGA (FORCE MAJEURE)

18.1. Atsakomybė pagal Sutartį netaikoma, taip pat Šalys gali būti visiškai ar iš dalies atleistos nuo civilinės atsakomybės šiais pagrindais:

18.1.1. dėl nenugalimos jėgos (force majeure) – taikomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnio ir Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840 „Dėl Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklių patvirtinimo“ patvirtintų taisyklių nuostatos;

18.1.2. dėl Europos Sąjungos valstybių veiksmų – kai prievolę pagal Sutartį įvykdyti neįmanoma dėl privalomų ir nenumatytų Europos Sąjungos valstybės institucijų veiksmų (aktų), kurių Šalys neturėjo teisės ginčyti ir šie veiksmai negalėjo būti iš anksto numatyti.

18.2. Šalis, prašanti ją atleisti nuo atsakomybės, privalo pranešti kitai Šaliai apie nenugalimos jėgos aplinkybes nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo, pateikdama įrodymus, kad ji ėmėsi visų pagrįstų atsargumo priemonių ir dėjo visas pastangas, kad sumažintų išlaidas ar neigiamas pasekmes, taip pat pranešti galimą įsipareigojimų įvykdymo terminą. Šalis taip pat turi pateikti kitai Šaliai atitinkamą pranešimą, kai išnyksta įsipareigojimų nevykdymo pagrindas.

18.3. Pagrindas atleisti Šalį nuo atsakomybės atsiranda nuo nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo momento arba, jeigu laiku nebuvo pateiktas pranešimas, nuo pranešimo pateikimo momento. Jeigu Šalis laiku neišsiunčia pranešimo arba neinformuoja, ji privalo kompensuoti kitai Šaliai žalą, kurią ši patyrė dėl laiku nepateikto pranešimo arba dėl to, kad nebuvo jokio pranešimo.

18.4. Jeigu nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybės tęsiasi ilgiau negu 1 (vieną) mėnesį nuo pranešimo apie jas gavimo dienos, bet kuri Šalis gali nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai Šaliai prieš 5 (penkias) darbo dienas. Nenugalima jėga nelaikoma tai, kad Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba skolininko kontrahentai pažeidžia savo prievoles, arba skolininkas pažeidžia savo prievoles kontrahentams.

19. SUTARTIES NUOSTATŲ NEGALIOJIMAS

19.1. Jeigu kuri nors Sutarties nuostata yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojanti, Šalys privalo kuo skubiau sudaryti Susitarimą, ir juo pakeisti negaliojančią nuostatą kita nuostata, kuri, kiek tai yra įmanoma, turėtų tokį patį ekonominį ir teisinį efektą, kokio buvo siekta susitariant dėl negaliojančios Sutarties nuostatos. Tokia negaliojanti nuostata nedaro negaliojančiomis kitų Sutarties nuostatų, jeigu tai nepažeidžia įstatymų bei kitų teisės aktų ir galima daryti prielaidą, kad Sutartis būtų buvusi teisėtai sudaryta ir neįtraukus nuostatos, kuri yra negaliojanti.

19.2. Jeigu Specialiosiose sąlygose numatytas Bendrųjų sąlygų nuostatos pakeitimas yra arba tampa dalinai ar pilnai negaliojantis, negali būti taikoma tos Bendrųjų sąlygų nuostatos redakcija, buvusi iki pakeitimo. Tokiu atveju Šalys privalo veikti pagal Bendrųjų sąlygų 19.1 punktą.

20. SUTARTIES PAKEITIMAI

20.1. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurių keitimas numatytas Sutartyje ir (ar) galimas vadovaujantis VPI nuostatomis.

20.2. Sutarties pakeitimai įforminami Šalims sudarant Susitarimą.

20.3. Šalis, inicijuojanti Susitarimą, privalo pateikti kitai Šaliai pranešimą dėl Sutarties pakeitimo bei pagrindimą dėl to, jog yra faktinis ir teisinis pagrindas sudaryti Susitarimą. Kita Šalis per 5 (penkias) darbo dienas (arba per kitą Šalių raštu sutartą terminą) privalo išanalizuoti ir įvertinti gautą informaciją, pateikti savo pastabas ir pasiūlymus, pagrįstus Sutarties ir imperatyviomis įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatomis.

20.4. Susitarimas įsigalioja nuo jo sudarymo, jei Susitarime nenurodyta kitaip. Susitarimą Pirkėjas privalo pavišinti VPI 33 ir 86 straipsniuose nustatyta tvarka.

20.5. Specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų apie kontaktinius asmenis bei rekvizitų pasikeitimas nelaikomas Sutarties pakeitimu (išskyrus Tiekėjo, jungtinės veiklos partnerio, subtiekejo ar specialisto pakeitimą kitu asmeniu) ir Šalis turi pakeisti tuos duomenis vienašališkai, informuodama apie tai kitą Šalį. Bet kuriuo atveju Sutarties pakeitimu negali būti iš esmės keičiama Sutartis.

21. SUTARTIES SUSTABDYMAS

21.1. Nesant Tiekėjo kaltės ir esant aplinkybėms, kurių Sutarties Šalis negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu, dėl kurių Sutarties Šalis negali vykdyti savo sutartinių įsipareigojimų ir (arba) esant kitoms nenumatytoms aplinkybėms, Sutarties Šalys turi teisę inicijuoti Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymą iki atitinkamų aplinkybių pasibaigimo.

21.2. Paslaugų (jų dalies) teikimas gali būti stabdomas esant bent vienai iš šių aplinkybių:

21.2.1. esant Bendrųjų sąlygų 18 skyriuje numatytoms nugalimos jėgos aplinkybėms, sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminai stabdomi nuo kliūtis atsiradimo momento arba, jeigu apie ją nėra laiku pranešta, nuo pranešimo momento ir atnaujinami, kai minėtos aplinkybės nebetrūkdo vykdyti Sutarties;

21.2.2. Tiekėjas Sutartyje nurodyta tvarka negali teikti Paslaugų (pavyzdžiui, Pirkėjas dėl objektyvių priežasčių negali sudaryti techninių galimybių Paslaugų teikimui), o Tiekėjas dėl to negali vykdyti Sutarties;

21.2.3. dėl nenumatytų prekių, paslaugų ir (ar) darbų, susijusių su perkamu objektu, kurių poreikis paaiškėjo tik vykdant Sutartį, įsigijimo;

21.2.4. ne dėl Pirkėjo kaltės vėluoja kitos Pirkėjo pirkimo sutarties, turinčios tiesioginės įtakos šiai Sutarčiai, vykdymas;

21.2.5. esant įrodymais pagrįstoms kliūtims ar trukdymams, sukeltiems Tiekėjui kitų trečiųjų asmenų ne dėl Tiekėjo ne laiku ar netinkamai pagal Sutarties sąlygas ir tvarką įvykdytų sutartinių įsipareigojimų;

21.2.6. pasikeitus galiojančiam teisės aktui ar įsigaliojus naujam teisės aktui, kuris turi įtakos šios Sutarties vykdymui;

21.2.7. sutartinių įsipareigojimų stabdymo būtinybė atsirado dėl sustabdyto, perskirstyto, negauto ir panašiai Pirkėjo Paslaugų pirkimui skirto finansavimo arba finansavimo trūkumo;

21.2.8. dėl teisminių (arbitražinių) ginčų su Pirkėju ar trečiaisiais asmenimis, kurių dalykas yra tiesiogiai susijęs su Sutarties vykdymu.

21.3. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo sustabdymas atliekamas dėl Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje nurodytų aplinkybių ir tęsiasi ne ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, toks stabdymas laikomas Sutarties keitimu joje numatytomis sąlygomis ir įforminamas Sutarties 21.6 papunktyje nustatyta tvarka.

21.4. Jei Paslaugų (jų dalies) teikimo stabdymas vykdomas dėl kitų aplinkybių, nenurodytų Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje ar (ir) Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktyje nurodytos aplinkybės tęsiasi ilgiau nei 3 (tris) mėnesius ir (ar) nesilaikant šiame skyriuje nustatytos tvarkos, tai laikoma Sutarties keitimu, kuris turi būti atliekamas, vadovaujantis VPĮ nuostatomis ir įforminamas Sutarties 21.6 papunktyje nustatyta tvarka.

21.5. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas gali būti stabdomas tik Sutarties galiojimo laikotarpiu tokia tvarka:

21.5.1. atsiradus aplinkybėms, dėl kurių Tiekėjas negali vykdyti sutartinių įsipareigojimų, Tiekėjas apie tai nedelsdamas privalo informuoti Pirkėją. Tiekėjo rašytiniame prašyme turi būti nurodyta stabdymo aplinkybė (Bendrųjų sąlygų 21.2 papunktis) ir aplinkybės atsiradimą bei galimą terminą pagrindžiantys argumentai, objektyvūs faktai ir įrodymai. Pirkėjas, įvertinęs prašymą, ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoja Tiekėją apie priimtą sprendimą dėl sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymo. Tiekėjui nepateikus konkrečių argumentų, faktų, pagrįstų įrodymais, Pirkėjas turi teisę raštu atsisakyti patvirtinti sustabdymą;

21.5.2. Pirkėjui raštu informavus Tiekėją ir pateikus jam argumentuotą paaiškinimą, dėl kokių aplinkybių ir kuriam terminui yra būtina sustabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminą, Tiekėjas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoja Pirkėją ir patvirtina, kad sutinka su sustabdymu. Tiekėjas turi teisę prieštarauti sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymui tik tuo atveju, jei Tiekėjas savo sąskaita ir jėgomis gali pašalinti atsiradusias aplinkybes, dėl kurių kilo būtinybė stabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymą;

21.5.3. Tiekėjas, gavęs Pirkėjo raštišką pranešimą apie stabdymą, privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas po patvirtinimo išsiuntimo Pirkėjui dienos, sustabdyti sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymą. Jei sutartinių įsipareigojimų ar jų dalies vykdymas sustabdytas, Šalys negali vykdyti jokių jiems pagal Sutartį ar Sutarties dalį priskirtų įsipareigojimų.

21.6. Šalys sutartinių įsipareigojimų vykdymo stabdymą įformina rašytiniu susitarimu, nurodant priežastis ir sustabdymo terminą, bei pridėdant dokumentus, patvirtinančius sustabdymo pagrindą, ir patvirtina Šalių įgaliotų atstovų parašais. Tokie susitarimai yra neatskiriama Sutarties dalis.

21.7. Sutartinių įsipareigojimų vykdymas sustabdomas ne ilgesniam kaip konkrečios, pagrįstos aplinkybės egzistavimo laikotarpiui.

21.8. Šalys susitaria, kad sutartinių įsipareigojimų vykdymo sustabdymo terminas į Sutarties vykdymo terminą nėra įskaičiuojamas, jo metu sutartiniai įsipareigojimai nevykdomi ir už šį periodą Pirkėjas Tiekėjui nemoka jokių mokėjimų, baudų ar prastovų.

21.9. Jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai buvo sustabdyti Sutartyje nustatytais pagrindais, jie atnaujinami pasibaigus sustabdymą lėmusiems aplinkybėms arba Šalių susitarime nurodytam terminui, priklausomai nuo to, kuris įvyksta anksčiau. Tuo atveju, jeigu Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminai atnaujinami anksčiau negu pasibaigia Šalių susitarime nurodytas sustabdymo terminas, Šalys Sutartyje numatytų prievolių įvykdymo terminų atnaujinimo datą įformina raštu.

21.10. Atnaujinus Sutarties vykdymą, neįvykdytų prievolių (jų dalies) įvykdymo terminai ir Sutarties galiojimas nukeliami tokiam terminui, kiek buvo likę laiko jų įvykdymui (Sutarties galiojimui) jų sustabdymo metu.

21.11. Jei sutartinių įsipareigojimų vykdymas buvo sustabdytas ilgesniam nei 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, praėjus šiam terminui, viena Šalis gali rašytiniu pranešimu kitos Šalies pareikalauti atnaujinti Sutarties vykdymą. Šaliai be pagrįstų aplinkybių neatnaujinus Sutarties vykdymo per 10 (dešimt) dienų nuo atitinkamo kreipimosi, kita Šalis gali nutraukti Sutartį, apie tai įspėjusi kitą Šalį prieš 10 (dešimt) dienų.

22. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

Sutartis gali būti nutraukiama VPĮ 90 straipsnyje ir Sutartyje numatytais atvejais, įskaitant galimybę nutraukti Sutartį Šalių susitarimu.

22.1. Pretenzijos dėl Sutarties pažeidimų

22.1.1. Jeigu Šalis pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus, kita Šalis turi teisę pareikšti jai rašytinę pretenziją, nurodyti, kokią Sutarties ar įstatymų bei kitų teisės aktų nuostatą ir koku būdu kita Šalis pažeidė bei nustatyti protingą terminą ištaisyti pažeidimą.

22.1.2. Pretenziją gavusi Šalis privalo nedelsdama, bet ne vėliau nei per 5 (penkias) darbo dienas, atsakyti į pretenziją ir nurodyti, kokių priemonių imsis siekdama ištaisyti pažeidimą per pretenzijoje nustatytą terminą arba motyvuotai pasiūlyti kitą pagrįstą terminą. Tiekėjo teisė siūlyti kitą terminą nelaikoma Pirkėjo pareiga tą terminą priimti. Pretenziją gavusios Šalies pasiūlytasis terminas pakeičia terminą, nurodytą pretenzijoje, tik jeigu kita Šalis jį patvirtina.

22.2. Sutarties nutraukimas Pirkėjo iniciatyva

22.2.1. Pirkėjas vienašališkai nutraukia Sutartį, įspėjęs Tiekėją raštu prieš ne trumpesnę nei 5 (penkių) dienų terminą, jeigu Tiekėjas padaro esminį Sutarties pažeidimą, nurodytą Specialiosiose sąlygose ar Sutarties pažeidimą, kuris atitinka esminio Sutarties pažeidimo požymius, nurodytus Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse, ir, gavęs Pirkėjo pretenziją, per pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo.

22.2.2. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ar jos dalį raštu įspėjęs Tiekėją prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimties) dienų terminą, jeigu:

- 22.2.2.1. Tiekėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas bankroto procesas ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, sustabdo ūkinę veiklą ar susidaro įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatyta tvarka analogiška situacija;
- 22.2.2.2. Tiekėjo padėtis pasikeičia ir jis atitinka pirkimo dokumentuose nustatytą pašalinimo pagrindą;
- 22.2.2.3. pasikeičia teisės aktai, susiję su Sutarties objektu, Sutarties vykdymu, ar su Pirkėjo vykdoma veikla, kuriai buvo sudaryta Sutartis, ir dėl tokių pakeitimų Pirkėjas nusprendžia nutraukti Sutartį;
- 22.2.2.4. Pirkėjas nusprendžia nebevykdyti veiklos, kurios vykdymui Sutartimi įsigyjamos Paslaugos ir Sutarties poreikis išnyksta;
- 22.2.2.5. Pirkėjo valdymo organas priima sprendimą, dėl kurio Sutarties poreikis išnyksta;
- 22.2.2.6. pasikeičia (pablogėja) Pirkėjo finansinė padėtis ar Pirkėjas negauna arba netenka finansavimo ir dėl šios priežasties nusprendžia nutraukti Sutartį;
- 22.2.2.7. keičiasi Pirkėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui arba Sutarties poreikiui;
- 22.2.2.8. nebelieka perkamų Paslaugų poreikio;
- 22.2.2.9. Pirkėjas iš pirkimų priežiūrą atliekančių institucijų gauna nurodymą ar rekomendaciją nutraukti Sutartį;
- 22.2.2.10. Tiekėjas vėluoja pateikti Sutarties įvykdymo užtikrinimo pratęsimą ilgiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų nuo paskutinio Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo termino pabaigos arba atsisako jį pateikti;
- 22.2.2.11. Tiekėjas atsisako pašalinti arba nepašalina Paslaugų trūkumų per Pirkėjo nustatytus protingus terminus;
- 22.2.2.12. Tiekėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Pirkėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo;
- 22.2.2.13. Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų (taikoma, jeigu Pirkėjas veikia srityse, kurios laikomos nacionaliniam saugumui užtikrinti strategiškai svarbių ūkio sektorių dalimi, ar yra laikomas esminiu subjektu);
- 22.2.2.14. paaiškėja VPI 37 straipsnio 8 dalyje ir (ar) 47 straipsnio 8 dalyje nurodytos aplinkybės.
- 22.2.3. Sutartis laikoma niekine ir negaliojančia, jei nustatoma, kad Sutarties vykdymas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose (bent vienai iš taikomų sankcijų). Sutarties negaliojimo momentas nustatomas vadovaujantis minėtu įstatymu.
- 22.2.4. Pirkėjas nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas, vienašališkai nutraukia Sutartį arba sustabdo jos vykdymą privalomų tarptautinių sankcijų, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir kituose tarptautiniuose, Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, įgyvendinimo laikotarpiui, apie tai įspėjęs Tiekėją raštu, jei Sutartis įsigaliojo iki šių tarptautinių sankcijų Lietuvos Respublikoje įgyvendinimo nustatymo. Draudžiama priimti naujas prievoles pagal Sutartį, kurių vykdymas prieštarautų Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms tarptautinėms sankcijoms.
- 22.2.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Tiekėjo esminio sutarties pažeidimo ar Tiekėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, ir jeigu Specialiosiose sąlygose nėra numatyta, kad tinkamas Sutarties įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja sumokėti Pirkėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu. Jeigu Specialiosiose sąlygose yra numatyta, kad tinkamas Sutarties

įvykdymas yra užtikrinamas Sutarties įvykdymo užtikrinimu, Tiekėjas įsipareigoja Pirkėjui sumokėti likusią dalį Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudos ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu, kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Pirkėjui pareiškus reikalavimą atlyginti patirtus nuostolius, baudos suma įskaitoma į nuostolių atlyginimą.

22.2.6. Pirkėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir kitais Specialiosiose sąlygose (jei taikoma) ir įstatymuose bei kituose teisės aktuose įtvirtintais atvejais.

22.2.7. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

22.2.8. Tais atvejais, kai Tiekėjas pašalina pažeidimą ar išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Tiekėjas pateikia informaciją apie pažeidimo pašalinimą ar išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

22.3. Sutarties nutraukimas Tiekėjo iniciatyva

22.3.1. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 30 (trisdešimt) dienų terminą, jeigu Pirkėjas pažeidžia atsiskaitymo su Tiekėju terminus (išskyrus atvejus, kai Pirkėjas naudoja savo teisę sulaikyti mokėjimus), ir Pirkėjo skola Tiekėjui viršija 20 (dvidešimt) proc. Pradinės sutarties vertės ir Pirkėjas, gavęs Tiekėjo pretenziją, per 30 (trisdešimt) dienų nesumoka Tiekėjui mokėtinų sumų.

22.3.2. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjęs Pirkėją raštu prieš ne trumpesnę nei 10 (dešimt) dienų terminą, jeigu:

22.3.2.1. Pirkėjui yra iškelta bankroto byla, pradėtas procesas dėl bankroto ne teismo tvarka, jis tampa nemokus arba yra nemokumo tikimybė, Pirkėjas sustabdo veiklą, arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

22.3.2.2. Pirkėjas pažeidžia Sutartį arba įstatymus bei kitus teisės aktus ir per Tiekėjo rašytinėje pretenzijoje nurodytą terminą neištaiso pažeidimo, išskyrus Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nustatytą atvejį.

22.3.3. Jeigu Bendrųjų sąlygų 22.3.1 punkte nurodytos aplinkybės yra susijusios tik su atskira dalimi arba atskiru Susitarimu, Tiekėjas turi teisę nutraukti Sutartį tik tos dalies atžvilgiu arba nutraukti tik tokį Susitarimą.

22.3.4. Tiekėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir kitais įstatymuose bei kituose teisės aktuose įtvirtintais atvejais.

22.3.5. Jei Sutartis nutraukiama dėl Pirkėjo esminio Sutarties pažeidimo ar Pirkėjui nepagrįstai nutraukus Sutarties vykdymą ne Sutartyje nustatyta tvarka, Pirkėjas įsipareigoja sumokėti Tiekėjui Specialiosiose sąlygose nurodyto dydžio baudą ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu.

22.3.6. Sutartis laikoma nutraukta kitą dieną po to, kai pasibaigia įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminas.

22.3.7. Tais atvejais, kai per įspėjimo apie Sutarties nutraukimą terminą Pirkėjas pašalina pažeidimą arba išnyksta aplinkybės, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra, Sutartis negali būti nutraukiama ir įspėjimas apie Sutarties nutraukimą netenka galios, jei Pirkėjas informuoja Tiekėją apie pašalintą pažeidimą arba išnykusias aplinkybes, dėl kurių buvo inicijuota Sutarties nutraukimo procedūra.

22.4. Šalių teisės ir pareigos Sutarties nutraukimo atveju

22.4.1. Sutarties nutraukimas neturi įtakos ginčų nagrinėjimo tvarką nustatančių Sutarties sąlygų ir kitų Sutarties sąlygų, kurios pagal savo esmę lieka galioti ir po Sutarties nutraukimo, galiojimui.

22.4.2. Nutraukus Sutartį, Šalys privalo:

22.4.2.1. įsitikinti, jog iki Sutarties nutraukimo dienos suteiktos Paslaugos ir kiti atlikti veiksmai atitinka Sutarties reikalavimus ir Šalys dėl to viena kitai nebereikš pretenzijų;

22.4.2.2. atsiskaityti už iki Sutarties nutraukimo suteiktas Paslaugas, atitinkančias Sutarties reikalavimus;

22.4.2.3. per 10 (dešimt) dienų nuo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo dienos ar Susitarimo dėl Sutarties nutraukimo sudarymo dienos perduoti viena kitai visus dokumentus, kuriuos buvo būtina perduoti pagal Sutarties nuostatas.

23. PREKIŲ MODELIO AR GAMINTOJO KEITIMAS

23.1. Tais atvejais, kai kartu su Paslaugomis yra perkamos prekės, Tiekėjas turi teisę keisti prekių modelį ir (ar) gamintoją, jei yra visos toliau nurodytos sąlygos:

23.1.1. jei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos prekės nebegaminamos ar iš esmės sutriko jų tiekimas ir gautas gamintojo patvirtinimas ir (ar) prekės, jų gamintojas kelia grėsmę nacionaliniam saugumui ir (ar) prekių tiekimas prieštarauja Lietuvos Respublikoje įgyvendinamoms privalomoms tarptautinėms sankcijoms, kaip tai apibrėžta Sankcijų įstatyme ir (ar) prekės, jų sudedamosios dalys ar (ir) gamintojas neatitinka VPĮ 45 straipsnio 2¹ dalies nuostatų;

23.1.2. jei keičiamos prekės visiškai atitinka visus pirkimo dokumentų reikalavimus, yra ne prastesnės, o lygiavertės ar geresnės kokybės nei Tiekėjo pasiūlyme nurodytos prekės ir Tiekėjas pateikia tai patvirtinančius dokumentus. Jeigu pirkimo procedūrų metu Tiekėjas buvo pateikęs prekių pavyzdžius, pristatomos prekės turi būti ne prastesnės kokybės nei pateikti pavyzdžiai;

23.1.3. jei Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatomo prekių keitimo pateikė Pirkėjui rašytinį prašymą su keitimą pagrindžiančiais dokumentais bei gavo Pirkėjo rašytinį sutikimą. Pirkėjas turi teisę nesutikti su prekės keitimu ir turi teisę nutraukti Sutartį, jei Tiekėjas nepateikė įrodymų ar jų pateikimas nepagrindžia keičiamos prekės atitikimo pirkimo dokumentams ir lygiavertiškumo ar geresnės kokybės nei Sutartyje nurodytos prekės;

23.1.4. Šalys sudarė rašytinį Susitarimą prie Sutarties dėl prekių keitimo.

23.2. Šiame Bendrųjų sąlygų skyriuje nurodytu atveju prekės turi būti pristatytos už ne didesnę nei pasiūlyme nurodytą kainą.

24. BENDRAVIMO TVARKA IR KALBA

24.1. Sutartis sudaroma lietuvių kalba. Jeigu Sutartis ar kuris nors ją sudarantis dokumentas sudaromas kita kalba arba išverčiamas į kitą kalbą, visais atvejais autentišku laikomas tik lietuvių kalba parengtas Sutarties tekstas (jei yra neatitikimų, pirmenybė teikiama lietuvių kalba parengtam tekstui).

24.2. Jeigu Šalis praneša kitai Šaliai apie savo naujus kontaktinius duomenis, tai po to, kai kita Šalis gauna tokį pranešimą, ji visus remiantis Sutartimi siunčiamus pranešimus ir informaciją turi siųsti pagal naujuosius kontaktinius duomenis. Jei Šalis nepraneša apie kontaktinių duomenų pasikeitimą arba kol kita Šalis negauna tokio pranešimo, pranešimo išsiuntimas pagal paskutinius Šaliai žinomus kontaktinius

duomenis laikomas tinkamu.

24.3. Jeigu pranešimas yra įteikiamas asmeniškai arba siunčiamas paštu ar per kurjerį, jis turi būti įteikiamas pasirašytinai ir laikomas gautu gavimo patvirtinime nurodytą dieną.

24.4. Jeigu pranešimas siunčiamas el. paštu, laikoma, kad Šalis jį gavo kitą darbo dieną.

24.5. Jeigu pranešimas siunčiamas keliais skirtingais būdais, laikoma, kad gavėjas jį gavo tada, kai jis gavo pirmesnįjį pranešimą.

25. PRETENZIJOS IR GINČŲ SPRENDIMAS

25.1. Bet kokie ginčai, nesutarimai ar reikalavimai, kylantys iš Sutarties arba susiję su Sutartimi, jos pažeidimu, nutraukimu ar galiojimu, visų pirma privalo būti sprendžiami derybomis tarp Šalių vadovų arba jų įgaliotų asmenų.

25.2. Jeigu Šalys neišsprendžia ginčo derybų būdu, tuomet toks ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties arba susijęs su ja ar jos pažeidimu, nutraukimu arba negaliojimu, yra galutinai sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.

25.3. Kilę ginčai nesudaro pagrindo Šalims atsisakyti vykdyti savo prievoles pagal Sutartį.

GENERAL CONDITIONS OF THE CONTRACT FOR THE PUBLIC PROCUREMENT-SALE OF THE SERVICES

1. BASIC CONCEPTS, DEFINITONS AND INTERPRETATION OF THE CONTRACT

1.1. Concepts and definitions

1.1.1. The capitalised terms used in the Contract shall have the meaning as provided below:

1.1.1.1. **General Conditions** shall mean the part of the Contract, which is referred to as 'General Conditions of the Contract for the Public Procurement-Sale of the Services'.

1.1.1.2. **Buyer** shall mean a person named as the Buyer in the Special Conditions who procures the Services specified in the Special Conditions and Annexes to the Contract.

1.1.1.3. **Initial Contract Value** shall mean the value indicated in the Special Conditions excluding Value-Added Tax (hereinafter referred to as the VAT).

1.1.1.4. **Services** shall mean the services specified in the Special Conditions and the Annexes to the Contract. The term 'Services' used in the Contract shall include all activities related to the provision of the Services, including, but not limited to, the provision of the Services, transfer of their results, elimination of defects, supply of products and submission of the documents related to the Services (instructions, certificates, etc.) if this is provided for in the Contract, or is necessary for the creation and transfer of the Service results to the Buyer.

1.1.1.5. **Statement of Transfer and Acceptance of the Services** shall mean the document by which the Provider transfers and the Buyer accepts the Services and/or the Service results, and by which the Parties certify that the provided Services meet the specified requirements. If the Contract provides for the phased provision of the Services or their provision in periods, the Statement of Transfer and Acceptance of the Services may be concluded for each phase or period separately.

1.1.1.6. **Service Defects** shall mean non-compliance of the quality of the Service provision or results identified by the Buyer or/and third parties during the transfer and acceptance of the Services or during the warranty period of the Services established in the Contract with the requirements of the Contract or/and laws and other legal acts, hidden defects, disruptions in the operation, etc., which would prevent the use of the Service results for the purpose the Buyer intended to use them (the Services), or which would reduce the benefits and efficiency of the Services in such a way that the Buyer, knowing of such defects, would not have procured the Services at all, or would not have paid such a price for the Services.

1.1.1.7. **Invoice** shall mean the invoice, VAT invoice or other payment document issued by the Provider and submitted to the Buyer for payment for the Services duly delivered by the Provider and accepted by the Buyer. If the Contract provides for the phased provision of the Services or their provision in periods, the Invoice may be issued for each phase or period separately.

1.1.1.8. **Special Conditions** shall mean the part of the Contract, which is referred to as 'Special Conditions of the Contract for the Public Procurement-Sale of the Services' and which contains terms and conditions (such as the Initial Contract Value, time limits for the provision of the Services, etc.) and other specific data (such as Parties, Services, etc.) describing procurement of a Procurement object, listed annexes, as well as specified changes and supplements to the General Conditions (if any).

1.1.1.9. **Arrangement** shall mean a document concluded by the Parties in the course of amending the terms and conditions of the Contract to the extent permitted by the Law on Public Procurement.

- 1.1.1.10. **Contract Price** shall mean the amount payable to the Provider under the Contract, including any mandatory fees, charges and costs.
- 1.1.1.11. **Conditions of the Contract** shall mean General Conditions and Special Conditions together.
- 1.1.1.12. **Contract** shall mean a Contract for the Public Procurement-Sale of the Services consisting of the Conditions of the Contract, annexes and arrangements listed in the Special Conditions.
- 1.1.1.13. **Party** shall mean the Buyer or the Provider, each individually, depending on the context.
- 1.1.1.14. **Parties** shall mean the Buyer and the Provider jointly.
- 1.1.1.15. **Provider** shall mean a person named as a provider in the Special Conditions who provides the Services referred to in the Special Conditions.
- 1.1.1.16. **Order** shall mean a written order of the Buyer for the provision of the Services sent to the Provider (as a text message, e-mail, via the information system specified by the Buyer, etc.). The Order shall be sent by the means and to the contacts specified in the Special Conditions and shall be considered properly sent and received in accordance with the procedure laid down in the Special Conditions.
- 1.1.1.17. **Law on Public Procurement** shall mean the Law of the Republic of Lithuania on Public Procurement.
- 1.1.1.18. The meanings of other capitalised terms in the Contract shall be specified in the text of the Agreement.
- 1.1.2. Concepts not defined in the Contract shall be understood and interpreted as defined by the Law on Public Procurement and other laws and legal acts in force at the time of conclusion and performance of the Contract.
- 1.1.3. Other concepts and definitions used in the Contract shall have a general meaning or a special meaning closest to the nature of the Contract unless otherwise specified and explained in the Contract.

1.2. Interpretation of the Contract

- 1.2.1. The Contract shall be concluded and interpreted in accordance with legal acts of the Republic of Lithuania.
- 1.2.2. If the General Conditions and/or Special Conditions contradict the requirements of the Law on Public Procurement and other legal acts, the provisions of the Law on Public Procurement and other legal acts shall apply.
- 1.2.3. A day in the Contract shall mean a calendar day.
- 1.2.4. A working day in the Contract shall mean any day, except Saturday, Sunday and holidays in Lithuania as indicated in the Labour Code of the Republic of Lithuania.
- 1.2.5. Time limits under the Contract shall be estimated in years, months, weeks, weekdays, calendar days, hours and minutes.
- 1.2.6. Qualification, reliance on the capacities of other economic operators, scope of the Services, review shall be understood as laid down in the Law on Public Procurement and the secondary legislation.
- 1.2.7. Where the requirement of a Statement on the Transfer and Acceptance of the Services as a separate document is not mandatory, the Parties shall agree thereon and expressly refer thereto in the Special Conditions: Invoice shall be deemed to be the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services. In cases where an Invoice is issued and the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services is not signed, provisions of the Contract on the issue of the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services shall also apply to the issue of Invoice.

1.2.8. To inform, notify, warn or respond shall mean to provide information, notification, warning or response in accordance with the procedure laid down in the General and/or Special Conditions.

1.2.9. To approve shall mean to submit a written confirmation or to sign the document without reservation or subject to reservation unless the person, when signing the document, states that they refuse to approve it.

1.2.10. Unless otherwise stated in the Contract, words used in singular form shall also mean plural form and vice versa; words of one family shall include the corresponding words of another family; the word 'person' shall mean both natural persons and legal entities.

1.2.11. If the meaning expressed in numbers and words differs in the Contract, the meaning given in words shall be adhered to.

1.2.12. If references to legal acts are provided, the updated versions of the legal acts must be applied unless otherwise specified.

1.3. Primacy of documents

1.3.1. The documents constituting the Contract shall be understood as complementing each other. In the event of any inconsistency or ambiguity in the conditions of the Contract documents, such inconsistency or ambiguity shall be eliminated by interpreting the documents in the following order of priority:

1.3.1.1. Technical Specification

1.3.1.2. Special Conditions

1.3.1.3. General Conditions

1.3.1.4. Procurement documents (except for Technical Specification)

1.3.1.5. Tender bid

1.3.1.6. Other annexes listed in Special Conditions.

1.3.2. In the event the Conditions of the Contract are changed by the Arrangement of the Parties, the newly agreed Conditions of the Contract shall prevail over the modified ones.

1.3.3. If the Parties conclude an Arrangement on the addition of a new condition to the Conditions of the Contract or to the Annex, in the event of inconsistency or ambiguity, such a condition shall have primacy over the other Conditions of the Contract or other conditions of that Annex as appropriate.

1.3.4. If the Parties agree on a new Annex, the Parties shall agree on the ranking of the new Annex in the list of Annexes and its significance for the interpretation of the Contract. If a new Annex is inserted into the list of Annexes, it shall be assigned a sequence number with the upper index, taking into account the order of priority and importance of Annexes (e.g. Annex No 4¹).

2. SUBJECT-MATTER OF THE CONTRACT

2.1. The Provider undertakes to provide the Services, which comply with the requirements of the Contract, under the conditions and in accordance with the procedure laid down in the Contract to the Buyer, and the Buyer undertakes to accept the Services, which comply with the conditions of the Contract and have been properly provided, and to pay the Provider the price specified in the Contract under the conditions and procedure laid down therein.

2.2. When performing the Contract, the Parties undertake to comply with all the requirements of laws and other legal acts applicable to the performance of the Contract. A Party shall have the right to require

the other Party to comply with all the requirements of laws and legal acts applicable to the performance of the Contract. None of the conditions of the Contract shall be and may not be construed as a waiver by the Buyer of any other rights and guarantees established in laws or other legal acts and not covered in the Contract regarding the improper provision or quality of the Services, or as a waiver by the Provider of other rights and guarantees established in laws or other legal acts and not covered in the Contract regarding the receipt of payment for the Services.

2.3. The Provider shall ensure that the Services meet the requirements of the Technical Specification and conditions of the Provider's tender bid, are of high quality, delivered in a timely and appropriate manner in accordance with the terms and conditions of the Contract and in such a way that it is the most responsive to the interests of the Buyer, in accordance with the best generally accepted professional, technical standards and practices, using all the necessary skills and knowledge.

3. PROVIDER AND OTHER PERSONS INVOLVED FOR THE PERFORMANCE OF THE CONTRACT

3.1. Qualifications and other obligations assumed by the Provider in the tender bid

3.1.1. The Provider shall be responsible for ensuring that they are competent, reliable and capable (including the capacity of the economic operators whose capacity the Provider relies on) of fulfilling the requirements of the Contract throughout the term thereof:

3.1.1.1. Have the right to engage in the activities necessary for the performance of the Contract; Upon the Buyer's request, the Provider shall provide documents proving that the Contract is performed only by persons entitled to do so;

3.1.1.2. Meet the mandatory requirements laid down in the Procurement documents for the qualification of tenderers and do not have grounds for exclusion laid down in the Procurement documents;

3.1.1.3. Comply with the obligations set out in the Provider's tender bid, including but not limited to, values and parameters of the criteria specified in the Provider's tender bid, for which its tender bid was selected as the most economically advantageous (hereinafter referred to as the **Qualitative criteria**). The procedure for checking compliance with the obligations referred to in this point shall be laid down in the Specific Conditions;

3.1.1.4. Ensure the imposition of the established quality management system and/or environmental management system standards, where required by the Procurement documents, and have the supporting documents;

3.1.1.5. Comply with the interests of national security and not to be registered (permanently residing or having citizenship) in the countries or territories deemed to be unreliable if such requirements were established in the Procurement documents.

3.1.2. If the Provider is a group of providers operating under the joint venture agreement, they shall be jointly and severally liable to the Buyer for the performance of the Contract. If the Provider relies on the capacities of economic operators to meet the requirements of financial and economic capacity, the Provider shall be jointly and severally liable with such economic operators for the performance of the Contract (if required in the Procurement documents).

3.1.3. The Provider shall also be responsible for ensuring that they, the sub-providers and specialists directly engaged in the Contract comply with the professional qualifications and other requirements laid down by laws and other legal acts and/or Procurement documents and have the right to engage in the

activities for which they are engaged.

3.2. The use and replacement of sub-providers and specialists

3.2.1. The Provider undertakes to ensure that the Contract will be performed by the sub-providers and/or specialists who meet the requirements set out in the Procurement documents. The actions of these persons in the performance of the Contract shall have the same consequences and liability to the Provider as their own actions. The Provider shall be responsible for the acts or omissions of its sub-providers and specialists.

3.2.2. Sub-providers and/or specialists involved for the performance of the Contract (if involved) shall be specified in the Special Conditions.

3.2.3. The Provider may change and/or involve the sub-providers and/or specialists in cases and following the procedure specified in this Section of the Contract.

3.2.4. A new sub-provider or a specialist may begin to fulfil their obligations assigned by the Provider under the Contract no earlier than the date of signature of the Arrangement.

3.2.5. If the Provider involves a new sub-provider or replaces the existing sub-provider or the specialist without a written consent of the Buyer, or contractual obligations are performed by sub-providers or specialists who do not meet the qualification requirements established in the Procurement documents, quality management system and/or environmental management system standards, the requirements on the absence of grounds for exclusion, compliance with national security interests and requirements not to be registered (permanently residing or having citizenship) in the countries or territories deemed to be unreliable (if applicable) as well as the conditions specified in the tender bid to justify the Qualitative criteria set out in the Procurement documents (if applicable), the Provider shall be subject to a penalty charge established in the Special Conditions.

3.2.6. The Provider shall have the right to involve new sub-providers for the performance of the Contract who were not specified in Special Conditions and whose capacity has not been used to justify the qualification requirements provided for in the Procurement documents.

3.2.7. Upon conclusion of the Contract but not later than the commencement of performance of the Contract, the Provider undertakes to inform the Buyer of the names, code of legal entity, contact details and representatives of the sub-providers known at that time whose capacity has not been used by the Provider to justify the qualification requirements provided for in the Procurement documents.

3.2.8. The Provider may, at any time during the performance of the Contract, change sub-providers whose capacity has not been used by the Provider to justify the qualification requirements provided for in the Procurement documents at its own discretion.

3.2.9. The Provider shall inform the Buyer of the involvement and/or change of a new sub-provider whose capacity the Provider has not relied on to justify the qualification requirements provided for in the Procurement documents at any time during the performance of the Contract and not later than 5 (five) working days before the involvement and/or change thereof. The Buyer (if applicable in the Procurement documents) must check the absence of grounds for exclusion of the sub-provider and the sub-provider's compliance with national security interests and requirements not to be registered (permanently residing or having citizenship) in the countries or territories deemed to be unreliable. If the situation of the sub-provider does not meet at least one of the said requirements, the Buyer shall require the replacement of the sub-provider by someone who meets the requirements. The Buyer shall inform the Provider in writing within 5 (five) working days of the consent to use and/or replace a new

sub-provider whose capacity the Provider has not relied on in support of the qualification requirements provided for in the Procurement documents. When the Buyer has agreed, the Parties shall sign an Arrangement, which shall be considered an integral part of the Contract.

3.2.10. The sub-providers whose capacity the Provider has relied on to meet the qualification requirements established in the Procurement documents may be changed only in the following cases:

3.2.10.1. Where a sub-provider is subject to insolvency proceedings or out-of-court bankruptcy proceedings, they become insolvent or there is a probability of insolvency, they suspend economic activity or when similar situations arise in accordance with the procedure laid down in laws and other legal acts;

3.2.10.2. Where a sub-provider is no longer able to fulfil all or part of the obligations provided for in the Contract for objective reasons (e.g. if the sub-provider refuses to participate in the performance of the Contract, if legal relationship with the Provider is terminated, etc.).

3.2.10.3. The Provider or the sub-provider must replace the sub-provider if it appears that they do not meet the requirements established in the Procurement documents.

3.2.11. The specialists of the Provider (or sub-providers) who are going to perform the Contract may be replaced in the following cases:

3.2.11.1. At the initiative of the Provider for objective reasons (such as holidays, illness, termination of employment relations, etc.) after provision of the data on a new specialist who is going to be appointed and their qualifications as well as documents proving compliance with other requirements established in the Procurement documents;

3.2.11.2. At the initiative of the Buyer if the Buyer has reasonable suspicions that the specialist appointed by the Provider for the performance of the Contract is not competent to perform the prescribed duties.

3.2.11.3. The Provider or the sub-provider must replace the specialist if it appears that they do not meet the requirements established in the Procurement documents.

3.2.12. A new specialist and/or sub-provider must meet the requirements for the specialist and/or sub-provider provided for in the Procurement documents and the Qualitative criteria values specified in the Provider's tender bid at the time of the submission of the Provider's request to replace the specialist and (or) sub-provider.

3.2.13. The Provider shall provide the Buyer with the following documents not later than 5 (five) working days before the planned replacement of the sub-provider whose capacity the Provider has relied on to meet the qualification requirements established in the Procurement documents, and/or the specialist:

3.2.13.1. A reasoned written request to change a sub-provider and/or a specialist, explaining the reasons of replacement. The Buyer shall reserve the right to request evidence to support the reasons of replacement;

3.2.13.2. Documents proving the qualification of a new sub-provider and/or specialist, compliance with the Qualitative criteria (if applicable), required quality management system and/or environmental management system standards (if applicable), the absence of grounds for exclusion and compliance with national security interests and requirements not to be registered (permanently residing or having citizenship) in the countries or territories deemed to be unreliable (if applicable) in accordance with the requirements of the Contract.

3.2.14. Upon receipt of the Provider's request along with other documents specified in the Contract, the Buyer shall evaluate the possibilities of replacement within 5 (five) working days and inform the Provider in writing of the consent to replace the sub-provider whose capacity the Provider relied on to meet the

qualification requirements provided for in the Procurement documents and/or the specialist. When the Buyer has agreed, the Parties shall sign an Arrangement, which shall be considered an integral part of the Contract.

3.3. Replacement of joint venture partners

3.3.1. The Provider, performing the Contract as a group of providers within the framework of joint activity agreement, shall have the right to eliminate a joint venture partner (hereinafter referred to as the Partner) if due to objective and reasonable circumstances the Partner is no longer able to perform the Contract, including, but not limited to cases where the Partner does not comply with the provisions of the Law on Public Procurement or other legal acts, poses a threat to national security; the Partner has been imposed international sanctions within the meaning of the Law on International Sanctions of the Republic of Lithuania (hereinafter referred to as the Law on Sanctions); the Partner is in difficult financial situation resulting in the non-performance of the Contract and/or refusal to perform it; or other objective reasons for the withdrawal of the Partner from the joint venture agreement has arisen.

3.3.2. The Provider, performing the Contract as a group of providers within the framework of joint activity agreement, shall have the right to replace the Partner if, due to reorganisation, restructuring or bankruptcy proceedings, the rights and obligations of the original Partner are wholly or partly taken over by the other Partner. Such replacement of the Partner shall not lead to other substantial changes to the Contract and shall not be aimed at avoiding the application of the Law on Public Procurement and other legal acts.

3.3.3. The Provider shall submit to the Buyer the following documents not later than 10 (ten) working days before the intended replacement or elimination of the Partner:

3.3.3.1. A reasoned written request to change the composition of the Provider and evidence justifying at least one circumstance for elimination of the Partner or its replacement specified in the Contract;

3.3.3.2. A draft of the new joint venture agreement or the draft amendment to the existing joint venture agreement stating that, if the Partner withdraws, the obligations of the withdrawing Partner are fully taken over by the remaining Partner and/or a newly involved Partner;

3.3.3.3. Documents confirming the qualification of the remaining Partner or a newly involved Partner and, if applicable, documents proving the requirements of quality management and/or environmental management system standards. In all cases, the qualification of the remaining Partner or a new Partner must not be lower than that of the withdrawing Partner (meeting the qualification requirements established in the Procurement documents, which were met by the withdrawing Partner and meeting the qualification of specialists specified in the tender bid of the withdrawing Partner and other conditions to support the qualitative criteria established in the Procurement documents (if applicable). Where a new Partner is involved, documents shall also be provided, in accordance with the requirements specified in the Procurement documents, justifying the absence of grounds for exclusion of the Partner involved and compliance with national security interests and requirements not to be registered (permanently residing or having citizenship) in the countries or territories deemed to be unreliable (if applicable).

3.3.4. Upon receipt of the Provider's request with other documents specified in the Contract, the Buyer shall evaluate the possibilities of replacement within 10 (ten) working days and inform the Provider in writing about the consent to eliminate or replace the Partner or about the rejection of the request. When the Buyer has agreed, the Parties shall sign an Arrangement, which shall be considered an integral

part of the Contract. Before signing the Arrangement, the Buyer shall be provided with a copy or transcript of the new joint venture agreement or amendment of the existing joint venture agreement.

3.4. Agreements on direct payment to sub-providers

3.4.1. If the sub-providers so request, the Buyer shall pay them directly. The Buyer shall provide for the direct payment option to the sub-providers specified in the Contract under the following conditions and procedure:

3.4.1.1. Upon conclusion of the Contract and not later than the commencement of performance of the Contract, the Provider undertakes to inform the Buyer in writing of the names, contact details and representatives of the sub-providers known at that time. The Buyer shall also require the Provider to inform about the changes in the said information during the entire performance of the Contract;

3.4.1.2. The Buyer shall inform sub-providers in writing about the direct payment option not later than within 3 (three) working days from the date of receipt of the information specified in point 3.4.1.1 of the General Conditions;

3.4.1.3. To take advantage of such an opportunity, the sub-provider shall submit a written request to the Buyer. Where the sub-provider expresses its wish to make use of the direct payment option, a tripartite agreement shall be concluded between the Buyer, the Provider and that sub-provider, which describes the procedure for direct payment to the sub-provider, considering the requirements set out in the Contract and the sub-provision agreement;

3.4.1.4. The direct payment option to sub-providers shall not relieve the Provider of the responsibility for the performance of the Contract.

4. COOPERATION BETWEEN THE PARTIES

4.1. Duty of cooperation between the Parties

4.1.1. In the performance of the Contract, the Parties shall cooperate to the fullest extent possible and exchange information promptly, as well as submit written notifications of the occurrence or existence of any event, condition or circumstance, which may affect the performance of the Contract or cause its breach, to each other without delay.

4.1.2. The Parties undertake to ensure that they provide each other with documents and/or other information necessary for the proper performance of their obligations under the Contract.

4.1.3. If a Party encounters an obstacle to the implementation of the Contract, it shall immediately but not later than within 5 (five) working days warn the other Party of such obstacles and take all reasonable measures within its power to remove those obstacles.

4.2. Contact persons

4.2.1. Each Party must appoint a contact person responsible for the performance of the Contract (e.g., acceptance of the Service result, delivery and receipt of Orders, etc.) at the time of conclusion of the Contract and specify their contact details in the Special Conditions.

4.2.2. In the event a Party wishes to revoke the designated contact person and appoint another person or wishes to appoint another person to perform the contact person's functions during the period of

temporary inability of the contact person to perform its functions, the Party must inform the other Party thereof in advance and provide the other Party with the contact details of such person: name, surname, e-mail and telephone number.

4.2.3. In the event it becomes apparent that the contact person of a Party is temporarily unable to perform its duties (due to illness, injury or other unforeseen reasons), the Party must immediately but not later than the next working day appoint another contact person to perform the functions of the contact person on a temporary basis and notify the other Party. In the event of replacement of the persons performing the functions of contact persons, the Arrangement shall not be concluded in accordance with point 20.5 of the General Conditions.

5. DOCUMENTS PROVIDED DURING THE PERFORMANCE OF THE CONTRACT

5.1. If the Provider has to prepare and/or provide the Buyer with instructions for the use of the Service results, they must be clear and detailed so that the Buyer can properly use the Service results following the said instructions.

5.2. In the event training and/or testing is required under the Contract, the Provider shall send instructions for use prior to such training and/or testing to the Buyer, and it shall revise and supplement the instructions for use after training and/or testing, having considered the progress and results of training and/or testing.

5.3. If the documents necessary for the use of the Service results require translation, the Provider shall bear the costs thereof. If the Provider translates the documents necessary for the use of the Service results independently, it shall be responsible for the accuracy of translation of these documents.

6. COMPLETION OF PROVISION OF THE SERVICES AND ACCEPTANCE OF THE SERVICE RESULTS

6.1. Completion of provision of the Services

6.1.1. Provision of the Services shall be deemed to have been completed when all the following conditions are met:

6.1.1.1. The Provider has provided all Services in accordance with the requirements of the Contract as well as laws and other legal acts;

6.1.1.2. The Provider has transferred to the Buyer all necessary documentation, including instructions for use, certificates and guarantees (if required);

6.1.1.3. The Provider has trained the Buyer's staff on how to use the Service result (if required);

6.1.1.4. The Statement on the Transfer and Acceptance of the Services or Statements on the Transfer and Acceptance of the Services have been signed in case the Services are to be provided in phases or in periods, or any other document provided for in the Contract has been signed and the Services are deemed to have been accepted from signature of the said document;

6.1.1.5. The Provider has fulfilled other conditions provided for in the laws and other legal acts, in the Contract and the tender bid, which must be fulfilled to consider the provision of the Services to be completed and has provided the Buyer with documents proving this.

6.2. Transfer and acceptance of the Services, which are provided once, periodically or upon the Buyer's Order

6.2.1. The Provider must provide the Services and transfer the Service result to the Buyer (if applicable), and the Buyer must accept the good quality Services that meet the requirements of the Contract and laws as well as other legal acts. The Services must be provided in the manner and within the time limits specified in the Special Conditions.

6.2.2. The Service result shall be transferred to the Parties by signing the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services, which is executed in 2 (two) copies with the same legal effect (except where the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services is signed with a secure electronic signature, one for each Party). Where the requirement of a Statement on the Transfer and Acceptance of the Services as a separate document is not mandatory, the Parties shall agree thereon and expressly refer thereto in the Special Conditions: Invoice shall be deemed to be the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services.

6.2.3. Upon provision of the Services by the Provider, the Buyer shall check them and must:

6.2.3.1. Not later than within 5 (five) working days from the actual provision of the Services and the submission of the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services, accept the Service result by signing the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services; or

6.2.3.2. Accept the Service result with reservations by signing the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services and the Defect Report produced during check of the Services where the Buyer must indicate defects in the Services or shortcomings in the documents provided by the Provider, which were noticed during the acceptance process of the Services and set forth the procedure for eliminating those defects or shortcomings (hereinafter referred to as the **Defect Report**); or Refuse to accept the Service result and to hand over (or send) the Defect Report on defective Services or part thereof to the Provider.

6.2.4. The Statement on the Transfer and Acceptance of the Services shall specify the date on which the Provider provided the Services and all the necessary documents.

6.2.5. If defects in the Services are identified, which cannot be considered as non-compliance with the requirements set out in the Contract, and their elimination does not prevent the Buyer from using the Service result for the intended purpose, the Buyer may accept the Services with reservations, produce a Defect Report and set reasonable time limits for the Provider to eliminate defects in the Services. The Provider shall eliminate defects in the Services within reasonable term limits specified by the Buyer in accordance with Section 7.3 of the General Conditions 'Elimination of defects in the Services'. If the Provider misses time limits for the elimination of defects in the Services, the provisions of Section 7.4 of the General Conditions 'Buyer's rights in case the Provider did not eliminate defects in the Services' shall apply.

6.2.6. If the Buyer fails to submit (send) the Defect Report to the Provider within 5 (five) working days from receipt of the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services, it shall be deemed that the Buyer has accepted the Services and has no claims against them.

6.2.7. The risk of loss or damage, or accidental destruction of the products related to the Services shall pass to the Buyer from to the Provider at the moment of actual acceptance of the Services.

6.2.8. The Buyer shall have the right to use the Service result only after signing the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services.

6.2.9. If the Provider has provided the Services prior to the deadline specified in the Special Conditions

for the provision of the Services but they have defects, and the Provider has failed to eliminate these defects by the deadline for the provision of the Services specified in the Special Conditions, the Provider shall be subject to penalty charges specified in the Special Conditions until the date of provision of the adequate Services.

6.3. Transfer and acceptance of the Services provided in phases

6.3.1. The Provider must provide the Services and transfer the Service result to the Buyer in phases, and the Buyer must accept the good quality Services that meet the requirements of the Contract and laws as well as other legal acts provided at a specific phase. The Services shall be provided in phases in accordance with the sequence of phases and deadlines specified in the Special Conditions.

6.3.2. The Service result provided at a specific phase shall be transferred to the Parties by signing the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services, which is executed in 2 (two) copies with the same legal effect (except where the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services is signed with a secure electronic signature, one for each Party). Where the requirement of a Statement on the Transfer and Acceptance of the Services as a separate document is not mandatory, the Parties shall agree thereon and expressly refer thereto in the Special Conditions: Invoice shall be deemed to be the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services.

6.3.3. The Buyer shall sign each Statement on the Transfer and Acceptance of the Services provided that all previous phases have been accepted, unless otherwise specified in the Special Conditions.

6.3.4. After provision of the Services at all phases, i.e. after completion of the Services, a final Statement on the Transfer and Acceptance of the Services shall be signed.

6.3.5. After the Provider has provided the Services at a specific phase, the Buyer shall verify the Service result and must:

6.3.5.1. Not later than within 5 (five) working days from the actual provision of the Services at a specific phase and submission of the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services, accept the Service result of a specific phase by signing the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services; or

6.3.5.2. Accept the Service result at a specific phase with reservations by signing the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services and the Defect Report produced during the check of the Service phase where the Buyer must indicate defects in the Services of a specific phase observed during the Service phase check or shortcomings in the documents provided by the Provider and set forth the procedure for eliminating those defects or shortcomings (hereinafter referred to as the **Defect Report**); or

6.3.5.3. Refuse to accept the Service result of a specific phase and to forward (or send) the Defect Report to the Provider regarding the improperly provided Services of that phase.

6.3.6. The Statement on the Transfer and Acceptance of the Services must specify the date when the Provider provided the Services at a specific stage and all the necessary documents (if applicable).

6.3.7. If defects in the Services are identified, which cannot be considered as non-compliance with the requirements set out in the Contract, the Buyer may accept the Service result of a specific phase with reservations, produce a Defect Report and set reasonable time limits for the Provider to eliminate defects in the Services. The Provider shall eliminate defects in the Services within reasonable term limits specified by the Buyer in accordance with Section 7.3 of the General Conditions 'Elimination of defects in the Services'. If the Provider misses time limits for the elimination of defects in the Services, the

provisions of Section 7.4 of the General Conditions 'Buyer's rights in case the Provider did not eliminate defects in the Services' shall apply.

6.3.8. If the Buyer fails to submit (send) the Defect Report to the Provider within 5 (five) working days from receipt of the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services, it shall be deemed that the Buyer has accepted the Services at a specific phase and has no claims against them.

6.3.9. The Buyer shall have the right to use the result of the Services provided in phases only after signing the final Statement on the Transfer and Acceptance of the Services, unless otherwise provided in the Special Conditions.

6.3.10. The time limit for the performance of any subsequent phase of the Services related to the provision of the previous phase of the Services shall not be automatically extended when the Buyer does not sign the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services of the previous phase due to the fault of the Provider.

6.3.11. If the Provider has provided the Services prior to the deadline specified in the Special Conditions for the provision of the Services at a specific phase but they have defects, and the Provider has failed to eliminate these defects by the deadline for the provision of the Services of a specific phase specified in the Special Conditions, the Provider shall be subject to penalty charges specified in the Special Conditions until the date of provision of the adequate Services.

7. WARRANTY OBLIGATIONS OF THE PROVIDER

7.1. Warranty periods (if applicable)

7.1.1. The Service result shall be subject to the statutory warranty period and/or the warranty period applicable by the Provider, which is specified in the tender bid, Technical Specification or Special Conditions. The warranty period shall start from the day of signing of the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services.

7.1.2. Warranty periods shall be suspended for as long as the Buyer is unable to properly use the Service result due to defects identified when the Provider is held responsible for them. If the Buyer is unable to use only a specified part of the Service result due to defects in the Services, the warranty periods shall be suspended only regarding such part.

7.1.3. The Provider shall not be liable for any defects in the Services, which have been caused by improper use or maintenance of the Service result, or for the fault of the Buyer, its staff or third parties provided there is no fault of the Provider for such defects in the Services, improper use or maintenance of the Service result.

7.2. Claims for defects in the Services

7.2.1. Having identified defects in the Services within the warranty period specified in the Contract (if applicable), the Buyer shall, immediately but not later than within 30 (thirty) days and not later than by the end of the warranty period, submit a written claim to the Provider and establish reasonable time limits if they have not been specified in the Special Conditions to eliminate defects in the Services.

7.2.2. The Provider shall eliminate all defects in the Services free of charge when the Provider is held liable for such defects within reasonable time limits set in the Buyer's claim, which are calculated from the date of receipt of the claim, unless specific time limits have been set in the Special Conditions.

7.2.3. If the Provider does not agree with defects in the Services, each of the Parties may call upon an independent expert report. If the Provider, for more than 10 (ten) days from the Buyer's request, does not respond or does not invite an independent expert who has been agreed with the Buyer to solve the dispute (the Buyer cannot unreasonably withhold its consent to use the expert proposed by the Provider), or/and if the dispute has lasted longer than 30 days from the Buyer's first request), the Buyer shall have the right to independently call for an expert report. In this case, the costs of the independent expert report shall be borne:

7.2.3.1. By the Buyer if the Service result meets the requirements specified in the Contract as well as in laws and other legal acts;

7.2.3.2. By the Provider if the Service result does not meet the requirements specified in the Contract as well as in laws and other legal acts.

7.2.4. Conclusions of the expert report shall be binding on the Parties.

7.2.5. The Buyer shall not lose the right to claim for defects in the Services, and the Provider shall have the duty to eliminate all defects in the Services free of charge regardless of whether those defects may have been identified at the time of signing the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services.

7.3. Elimination of defects in the Services

7.3.1. The Provider must eliminate the defects in the Service result free of charge. If defects in the products relating to the Services have been identified, the Provider must remedy these defects by repairing the products or parts thereof, or by replacing the product with a new product or part thereof.

7.3.2. The Buyer must provide access to the Provider to eliminate defects in the Services, enabling the Provider to do that within the specified time limits. If defects in the products relating to the Service provision are eliminated at the place of use of the products, the Buyer and the Provider must agree on the time for elimination of defects in the products.

7.3.3. If defects in the products relating to the Service provision are repeatedly identified in the repaired part thereof, the Provider shall replace them with new good quality products unless the Buyer agrees in writing with further repair of the products.

7.3.4. After defects in the Service result have been eliminated, the warranty period for the Service result (or for the repaired or new products or parts thereof relating to the Services) shall start to run again from the date, on which the properly provided Services (or products relating to the Services) have been transferred to the Buyer.

7.3.5. If the elimination of defects in the result of the part of the Services affects other parts of the Services, the Buyer may require the Provider to perform repeated tests, which have been performed under the Contract (if any). The Buyer must submit such a written claim to the Provider within 30 (thirty) days after the elimination of defects. Such tests shall be performed in accordance with the terms and conditions of the previous tests except that in all cases they are performed at the risk and at the expense of the Provider.

7.3.6. Having eliminated all defects in the Services, the Provider must inform the Buyer thereof.

7.3.7. Within 5 (five) working days after receipt of the Provider's notification of the elimination of defects in the Services, the Buyer must check the defects specified in the Defect Report or in the Buyer's claim and confirm in writing, which defects in the Services have been eliminated properly.

7.4. The Buyer's rights in case the Provider did not eliminate defects in the Services

7.4.1. If the Provider refuses to eliminate or does not eliminate defects in the Services within reasonable time limits set by the Buyer, the Buyer shall have the right to:

7.4.1.1. Eliminate defects in the Services either by itself or by hiring third parties and inform the Provider thereof in advance, and to demand that the Provider reimbursed the costs of the expert report and elimination of defects in the Services as well as covered the losses incurred; or

Demand that the Provider reduced the amount due and refunded the overpayment resulting from this reduction within 30 (thirty) days from the deadline set for the Provider to eliminate the defects in the Services if this is not contrary to the principles of the Law on Public Procurement; or

7.4.1.3. Refuse the Services and not pay for such Services or claim for repayment of the amount paid for the Services and terminate the Contract.

7.4.2. The amount payable to the Provider under the Contract shall be reduced to the extent equivalent to the decrease in value of the Services for the Buyer due to the inadequate result of the part of the Services or defects in the products relating to the provision of the Services if value of such result of the part of the Services and/or value of the products might be deducted from the total value of the Services. The decrease in value of the Services shall include, among other things, the Buyer's costs for the identification and elimination of defects in the part of the Services and/or the products (if the price of the part of such Services and/or products was indicated at the time of procurement).

7.4.3. The Provider shall be obliged to pay a monetary claim of the Buyer in accordance with point 7.4.4 of the General Conditions within 30 (thirty) days or within a longer reasonable period specified in the Buyer's claim.

7.4.4. The Buyer shall require the Provider to pay penalty charges specified in the Special Conditions for the delay in the elimination of defects in the Services.

8. TIME LIMITS FOR THE PROVISION OF THE SERVICES

8.1. Time limits for the provision of the Services and provision schedule

8.1.1. The Provider must provide the Services in accordance with the time limits specified in the Special Conditions.

8.1.2. If applicable, the Buyer shall plan a provision schedule of the Services and submit it to the Provider for agreement (hereinafter referred to as the **Schedule**) not later than within 14 (fourteen) working days from the entry into force of the Contract or within another time limit specified in the Procurement documents.

8.1.3. If relevant, the Schedule must indicate, which Services can be provided in parallel, and which can only be provided in the established order of priority.

8.2. Penalty charges for delays in providing the Services

8.2.1. If the Provider misses time limits for the provision of the Services set out in the Special Conditions, it shall be subject to penalty charges specified in the Special Conditions until the date of the provision of the Services.

8.2.2. If the Provider misses the time limit for the provision of the Services or their phase, penalty

charges shall be calculated from the deadline of the provision of the Services or their phase (not inclusive) until the date of the provision of the Services or their phase (inclusive) determined in accordance with the Statements on the Transfer and Acceptance of the Services.

8.2.3. If the Provider has been imposed penalty charges under this Contract, the amount payable by the Buyer for the Services shall be reduced by the amount of accrued penalty charges. The Buyer shall also have the right to unilaterally deduct penalty charges from any amounts payable to the Provider in accordance with the procedure established by legal acts, notifying the Provider in writing about the deduction of such penalty charges.

9. MEANS OF SECURING THE DISCHARGE OF CONTRACTUAL OBLIGATIONS

The discharge of contractual obligations of the Parties shall be secured by the means of securing the discharge of contractual obligations specified in Section 8 of the Special Conditions, the procedure for securing the performance of contractual obligations set out in Section 10 of the General Conditions, the advance security specified in point 12.1.3 of the General Conditions (if the Special Conditions establish the amount of the advance and require the advance security), penalty charges specified in Section 9 of the Special Conditions.

10. PERFORMANCE SECURITY (IF APPLICABLE)

10.1. The provisions of this Section shall apply if the Special Conditions establish that the Provider must forward the first demand bank guarantee or a suretyship bond of the insurance company or other performance security specified in the Special Conditions to ensure the proper performance of the Contract.

Note: Where the Special Conditions state that the Buyer requires a performance security issued by a credit union, the provisions of this Section shall apply depending on the need, and the Buyer may include additional requirements complying with the provisions of laws and other legal acts in the Special Conditions for the provision of such performance security.

10.2. The Provider must provide the Buyer with the performance security, which type and amount is established in the Special Conditions: the first demand bank guarantee or the suretyship bond of the insurance company (the suretyship bond of the insurance company must be accompanied by the signed insurance certificate (policy) and a document proving that the insurance premium for the issued **suretyship** bond has been paid), complying with the conditions specified in Section 10 of the Special Conditions within the time limit specified in the Special Conditions (hereinafter referred to as the **Performance Security**).

10.3. If the Provider does not provide the Buyer with the Performance Security of the amount specified in the Contract within the time limit set therein, the Provider shall be deemed to have refused to conclude the Contract and the Buyer shall have the right to propose the Contract to another Provider in accordance with the procedure provided for in the Law on Public Procurement.

10.4. Before providing the Performance Security, the Provider may request the Buyer to confirm that the Buyer agrees to accept the Provider's proposed Performance Security. In this case, the Buyer must reply to the Provider not later than within 3 (three) working days from the date of receipt of the Provider's request.

10.5. A bank (insurance company) must include irrevocable and unconditional commitment in the Performance Security to pay the Buyer the amount specified in the Performance Security by transferring the money to the Buyer's account not later than within 15 (fifteen) days from the date of receipt of the Buyer's written notification of the Provider's breach of obligations under the Contract, partial or total failure to perform these obligations or their improper performance.

10.6. The Performance Security may not state that the bank (insurance company) is responsible only for the direct loss compensation. The bank (insurance company) does not have the right to demand the Buyer to justify its claim. The Buyer shall indicate in the notice to the bank (insurance company) that the amount of Performance Security is due because the Provider has partially or completely failed to perform the Contract and/or it has been terminated due to the fault of the Provider. The Buyer shall not undertake to prove the actual losses incurred, and the Provider confirms by signing the Contract and providing the Performance Security that the amount of the Performance Security is considered to be minimum losses of the Buyer that do not need to be justified.

10.7. The Performance Security shall take effect not later than the date of its submission to the Buyer.

10.8. The amount of the Performance Security shall be quoted and paid in euro.

10.9. The Performance Security must be in Lithuanian or another language (a translation into Lithuanian must be provided if the Buyer requests it).

10.10. The term of validity specified in the Performance Security shall be not less than the term of validity specified in the Special Conditions.

10.11. If the duration of the Contract is longer than 1 (one) year, the Provider shall have the right to provide a Performance Security valid for 1 (one) year; however, the Provider must extend the term of the Performance Security or provide a new Performance Security thereafter not later than 10 (ten) working days before the expiry of the Performance Security.

10.12. In case the time limit for the provision of the Services is extended under the conditions laid down in the Contract or is postponed due to the suspension thereof, or the provision of the Services or the elimination of defects in the Services is delayed, the Provider shall ensure validity of the Performance Security for the entire period of the Contract and shall provide the Buyer with a new or extended Performance Security not later than by the end of validity of the Performance Security.

10.13. If the Provider fails to extend the Performance Security or fails to provide a new Performance Security in a timely manner, the Buyer shall have the right to demand penalty charges specified in the Special Conditions for each day of delay.

10.14. The Buyer shall not accept the Performance Security and/or consider it invalid, and/or shall request the Provider to provide a new Performance Security to the Buyer; whereas the Provider must provide the Performance Security within the shortest possible period if the Performance Security does not meet the requirements of the Contract, or the Buyer has information related to the suspension or possible suspension of the activities of the bank (insurance company) that issued the Performance Security (including insolvency, liquidation or imposition of legal protection procedures).

10.15. If the Provider violates the obligations set out in the Contract, partially or completely fails to discharge the obligations (or performs them outside the terms and conditions of the Contract), the Buyer may use the Performance Security. To continue with the discharge of contractual obligations, the Provider must provide the Buyer with a new Performance Security, which amount is specified in the Special Conditions, within 10 (ten) working days from the date of receipt of the notification regarding payment of the Performance Security to the Buyer.

10.16. The Buyer may use the Performance Security in any of the following circumstances:

10.16.1. The Provider has failed to discharge its contractual obligations; it does not perform or inadequately performs its contractual obligations;

10.16.2. The Provider fails to comply with the Buyer's demand to eliminate defects in the Services within a reasonable time limit;

10.16.3. If the Buyer has suffered losses (including but not limited to additional costs, income foregone or other direct and indirect damages, default interest and/or penalties (if default interest and/or penalties are provided for in the Special Conditions of the Contract) due to any actions of the Provider (acts or omissions);

10.16.4. The Provider unilaterally terminates the Contract without any valid reason (not in cases specified in the Contract).

11. CONTRACT PRICE AND ITS RECALCULATION

11.1. The Contract price, which the Buyer must pay to the Provider for the Services actually provided under the terms and conditions of the Contract, including all Arrangements, shall be calculated using the method or methods of calculating the price specified in the Special Conditions.

11.2. Initial Contract Value shall be specified in the Special Conditions.

11.3. The Contract price shall be deemed to include all costs incurred by the Provider in connection with the provision of all Services as well as with the proper discharge of the Provider's other contractual obligations, including insurances, customs duties and other expenses incurred by the Provider when performing the contractual obligations.

11.4. The Contract price shall be reviewed in accordance with the procedure laid down in the Special Conditions.

12. PAYMENT PROCEDURE

12.1. Advance payment (an advance) (if applicable)

12.1.1. The provisions of Section 12.1 of the General Conditions shall apply if the Special Conditions state that an advance payment (an advance) is paid to the Provider (hereinafter referred to as the Advance).

12.1.2. The Buyer shall pay the Provider an Advance not exceeding the amount specified in the Special Conditions.

12.1.3. Where required by the Special Conditions, in order to receive an Advance and when applying for the payment thereof, the Provider shall submit the proforma invoice to the Buyer accompanied by an **Advance** security, i.e. a bank guarantee or a suretyship bond of the insurance company or any other performance security, which amount is not less than the Advance stated in the Special Conditions, (hereinafter referred to as the **Advance Security**) not later than within 10 (ten) working days from the date of entry into force of the Contract.

Note: Where the Special Conditions state that the Buyer requires an Advance Security issued by a credit union, the provisions of this Section shall apply depending on the need, and the Buyer may include additional requirements complying with the provisions of laws and other legal acts in the Special Conditions for the provision of such Advance Security.

12.1.4. Before providing the Advance Security, the Provider may request the Buyer to confirm that the Buyer agrees to accept the Provider's proposed Advance Security. In this case, the Buyer must reply to the Provider not later than within 3 (three) working days from the date of receipt of the Provider's request.

12.1.5. A bank (insurance company) must include irrevocable and unconditional commitment in the Advance Security to pay the Buyer the amount not exceeding the amount of the Advance paid and the Security amount by transferring the money to the Buyer's account not later than within 15 (fifteen) days from the date of receipt of the Buyer's written notification of non-performance of the Contract or termination thereof due to the fault of the Provider.

12.1.6. The bank (insurance company) does not have the right to demand the Buyer to justify its claim. The Buyer shall indicate in the notice to the bank (insurance company) that the amount of Advance Security is due because the Provider has partially or completely failed to perform the Contract and/or it has been terminated due to the fault of the Provider, and the Provider did not repay the advance.

12.1.7. The amount of the Advance Security shall be quoted and paid in euro.

12.1.8. The Advance Security must be in Lithuanian or another language (a translation into Lithuanian must be provided if the Buyer requests it).

12.1.9. The Advance Security that does not meet the requirements set out in this Section of the Contract shall not be accepted.

12.1.10. If the bank (insurance company) that issued the Advance Security is unable to discharge its obligations during the performance of the Contract, the Buyer may send a written demand to the Provider to provide a new Advance Security within 10 (ten) working days under the same conditions as the previous one.

12.1.11. The Buyer shall pay the Provider an Advance within the period provided for in the Special Conditions from the date of receipt of the proforma invoice and Advance Security (if applicable). The amount of the Advance paid shall be deducted from the amount due.

12.1.12. Upon termination of the Contract, the Provider must refund the received Advance to the Buyer within 5 (five) working days (if part of the Services has been already provided and the Buyer has accepted them and can use the Service result for its purpose, the part of Advance shall be refunded, which exceeds the price of the Services accepted by the Buyer). If the Provider fails to repay the received Advance, the Buyer shall use the Advance Security (if applicable). In cases where Point 12.1.3 of the General Conditions was not applied, the Provider shall pay penalty charges specified in the Special Conditions on the amount of Advance to be repaid for the period from the date of Advance payment until its repayment.

12.2. Payment arrangements

12.2.1. The Provider shall issue an Invoice only after the Parties have signed the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services unless otherwise provided in the Special Conditions:

12.2.1.1. Electronic invoice that complies with the European standard for electronic invoices, the reference of which was published in the Commission Implementing Decision (EU) 2017/1870 of 16 October 2017 on the publication of the reference of the European standard on electronic invoicing and the list of its syntaxes pursuant to Directive 2014/55/EU of the European Parliament and of the Council (hereinafter referred to as the **European e-Invoicing Standards**) shall be submitted by means selected by the Provider.

12.2.1.2. The Provider may submit an electronic invoice not complying with the European e-Invoicing Standard only using the tools of the General Information System of Invoice Administration (hereinafter referred to as the SABIS).

12.2.2. The Buyer shall accept and process electronic invoices using tools of the information system SABIS, except, when in case of mobilisation, war or emergency, there are damages of the SABIS, which prevent communication and exchange of information between the Buyer and the Provider using the SABIS.

12.2.3. The Provider must submit the proforma invoices (if the Special Conditions provide for the Advance payment) in accordance with the procedure set out in this Section of the Contract.

12.2.4. The Buyer shall pay for the Services within the time limits set forth in the Special Conditions.

12.2.5. The Buyer shall be subject to the penalty charges in accordance with the procedure laid down in the Special Conditions for delays in payments under the Contract.

12.2.6. If the Services are provided in phases or periods, the said payment arrangements shall be applicable for each phase or period of the Service provision, unless otherwise specified in the Special Conditions.

12.2.7. If the Parties enter into a tripartite agreement with the sub-provider regarding direct payment, the Buyer shall transfer the amount due to the sub-provider to the sub-provider's bank account specified in the tripartite agreement and transfer the balance to the Provider's bank account after the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services provided is concluded in accordance with the requirements of the Contract and the tripartite agreement and the Provider sends the invoice for the Services to the Buyer.

12.3. Other payment issues

12.3.1. The Buyer must transfer payments to the Provider to the bank account of the Provider specified in the Special Conditions.

12.3.2. The Buyer shall have the right to deduct the amounts receivable from the Provider from payments to the Provider under the Contract (to make unilaterally offsetting). For this reason, the Provider shall not be entitled to transfer or pledge the rights of claim in respect of receivables under the Contract to third parties or otherwise dispose of them without the consent of the Buyer.

12.3.3. All payments under the Contract shall be made in euro.

12.3.4. The Party being late with the due payments under the Contract must pay the other Party penalty charges specified in the Special Conditions.

13. CONFIDENTIAL INFORMATION

13.1. The Parties undertake to respect confidentiality and, without a written consent of the other Party, not to disclose the information of that Party indicated as confidential to any employees of the Party, to any third parties associated with the Party, or to any other third parties who do not need to use this information for their business purposes, except in the cases specified below.

13.2. A Party shall have the right to disclose confidential information of the other Party in the following cases:

13.2.1. Disclosure of confidential information is necessary for the proper performance of contractual rights or obligations of the Party; however, in such case, the information may be disclosed only to the

extent necessary for the performance of contractual rights or obligations and only to such third parties whom this information is necessary, provided that third parties receiving confidential information assume the same confidentiality obligations as those laid down in this Contract. If third parties disclose confidential information, the Party shall be responsible for their actions as for its own;

13.2.2. Confidential information must be disclosed in accordance with the requirements of laws and other legal acts, including cases when required by entities of public administration, as defined in the Law on Public Administration of the Republic of Lithuania.

13.3. Before disclosing confidential information, the Party must inform the other Party (in so far as this is not prohibited by laws or other legal acts) of the necessity or the requirement received from the entity of public administration to disclose confidential information and take reasonable measures to ensure the confidentiality of the disclosed information.

13.4. The Party shall be held liable for:

13.4.1. Any unlawful, including accidental, disclosure or transmission of confidential information or any part thereof of the other Party, or unlawful use of confidential information;

13.4.2. Failure to take all reasonable steps and actions to preserve and protect confidential information of the other Party or any part thereof, to prevent its further unlawful disclosure, transfer or use.

13.5. In the event of unjustified disclosure of confidential information of the other Party, the Party shall be liable to pay the other Party a fine, which amount is specified in the Special Conditions.

14. PROTECTION OF PERSONAL DATA

14.1. The Parties undertake to ensure the security of personal data and the lawful processing of personal data in accordance with the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) and other legal acts governing the processing of personal data.

14.2. The Parties shall confirm that, if personal data is processed in to ensure the proper performance of the Contract, the Parties undertake to conclude a separate arrangement on the processing of data, which determines the subject matter and duration of the processing, the nature and purpose of the processing, the type of personal data and the categories of data subjects and the obligations and rights of the data controller.

15. INTELLECTUAL PROPERTY

15.1. All the results and related rights acquired in the course of the performance of the Contract, including intellectual property rights, except for personal non-property rights to intellectual property results, shall be the property of the Buyer, which is transferred to the Buyer from the signature of the Statement on the Transfer and Acceptance of the Services without any reservation, which the Buyer may use, publish, convey or transfer to third parties without the explicit consent of the Provider unless the Special Conditions provide for otherwise, or intellectual property rights may not be transferred into ownership because of the nature of the Services or/and exclusive rights, patents etc.

15.2. The Provider undertakes to indemnify the Buyer for any claims arising from intellectual property rights, including, but not limited to, patent, trademark, the right (registered or not) of industrial design owner (user), the right arising from applications for the registration of any of the said rights, copyright,

the (sui generis) right of database manufacturers, names of firms, companies, organisations, businesses or name owners and other similar rights or obligations regardless of their registration in the Republic of Lithuania or in other countries, or non-registration, except for cases when such breach is caused by the Buyer's fault.

15.3. The Provider shall not have the right to use the Buyer's symbols, name and trademark in advertising, marketing without a prior written consent of the Buyer, as well as to use results of intellectual activities produced by the Buyer. In case of violation of the requirement, the Provider shall be subject to the fine specified in the Special Conditions.

16. DECLARATIONS AND GUARANTEES

16.1. Each Party shall declare and guarantee to the other Party that:

16.1.1. All necessary decisions have been legally adopted and are in force; permissions and consents have been obtained; also, other legal actions necessary for the conclusion, validity and performance of the Contract have been legally executed and are valid;

16.1.2. When concluding a Contract, the Party shall not exceed its competence and shall not violate the applicable laws and other legal acts, decisions of a court or arbitration court, administrative acts, contracts or other obligations under applicable private law, public law, the European Union law or international law;

16.1.3. A representative of the Party has all the necessary powers to conclude and perform the Contract. When concluding and signing the Contract, a representative of the Party does not violate the Articles of Association, regulations and other internal documents of thereof, the rights and legitimate interests of the Party's management and other bodies and/or creditors; when concluding the Contract, it is acting in good faith and reasonable manner with regard to the members of the Party and bodies of the Party and creditors;

16.1.4. The Party has assessed all circumstances, which are essential for the conclusion and performance of the Contract. None of the conditions and circumstances specified in the Contract adversely affect the Party's will to conclude the Contract under the terms and conditions specified therein, and to discharge the obligations arising from the Contract;

16.1.5. The Contract is concluded in accordance with the principles of good faiths, reasonableness, justice and equality of Parties, without the use of deception or pressure. The Parties have disclosed to each other all information, which is of fundamental importance for the conclusion and performance of the Contract;

16.1.6. All declarations and guarantees of the Party are comprehensive and do not leave behind any circumstances that would make these declarations or guarantees false.

16.2. The Provider shall additionally declare and guarantee to the Buyer that the Provider, sub-providers, joint venture partners and specialists have all valid and lawful permits, licences, certificates, attestation documents provided for in laws and other legal acts, which are required for the performance of the Contract.

16.3. The Provider shall declare that the rights of disposal, management and use of the Service result provided are not limited, and no third parties have any claims to the Service result transferred under the Contract.

16.4. When performing the Contract, the Provider undertakes to comply with the obligations of environmental, social and labour law laid down in European Union and national law, collective

agreements and international conventions referred to in Annex 5 to the Law on Public Procurement.

17. GENERAL LIABILITY ISSUES

17.1. Payment of penalty charges for delay or breach of the contractual obligations shall not exempt a Party from the performance of its obligations under the Contract.

17.2. Payment of penalty charges and/or the receipt of the Performance Security shall not deprive the Party of the right to demand the other Party to compensate for the losses incurred by it. The penalty charges provided for in this Contract shall be deemed to be minimal losses of the Parties that do not need to be justified. Each of the Parties shall be entitled to receive indemnity from the other Party for the improper performance or non-performance of contractual obligations of the other Party, up to the Initial Contract Value, unless the legislation provides for a higher amount to be reimbursed. The limitation of liability provided for in this point shall not apply if the damage is caused by breach of confidentiality obligations, personal data protection legislation or intellectual property rights.

17.3. In the event that any of the declarations or guarantees provided in this Contract prove to be substantially incorrect, false or misleading, the Party committing a breach shall be liable to the injured Party for any loss suffered by the injured Party as a result of such incorrect, false or misleading declaration or guarantee.

17.4. The legal remedies provided for in this Contract shall not restrict the Parties' right to use other legal remedies.

17.5. The limitations of liability under the Contract shall be not applicable where the damage is caused intentionally or by gross negligence, also where non-material damage, health injury or death is suffered, as well as damage (loss) to third parties is caused, including cases where the damage caused by one Party to third parties is compensated by another Party.

17.6. Upon expiry of the Contract, the Parties shall not be exempt from liability for breach of the Contract. Upon expiry of the Contract, the Parties shall not lose the right to claim compensation for losses incurred due to the failure to perform the Contract and to pay penalty charges.

17.7. If the Contract is terminated due to a material breach thereof in accordance with point 22.2.1 of the General Conditions and/or the Provider fulfils the essential condition of the Contract specified in Chapter 10 of the Special Conditions with serious or persistent deficiencies, the Provider shall be included in the list of unreliable providers in accordance with the procedure laid down in Article 91 of the Law on Public Procurement. Cases where the essential condition of the Contract is deemed to be fulfilled with serious or persistent deficiencies shall be specified in Chapter 10 of the Special Conditions. Fulfilment of the essential condition of the Contract with serious or persistent deficiencies may be declared in other cases not specified in the Special Conditions, having considered specific circumstances of the improper fulfilment of the essential condition of the Contract.

18. FORCE MAJEURE

18.1. Liability under the Contract shall not be applicable, and the Parties may be released from civil liability in whole or in part on the following grounds:

18.1.1. In the event of *force majeure*: the provisions of the Article 6.212 of the Civil Code of the Republic of Lithuania and the Rules approved by Resolution No 840 of the Government of the Republic of Lithuania of 15 July 1996 On the Approval of the Rules of Release from Liability in the Event of *Force*

Majeure shall apply;

18.1.2. Because of the actions taken by the Member States of the European Union: where the obligation under the Contract cannot be fulfilled due to the mandatory and unforeseen actions (acts) of the public authorities of the European Union, which the Parties were not entitled to challenge and could not have been foreseen in advance.

18.2. A Party seeking release from liability must notify the other Party of *force majeure* circumstances immediately but not later than within 5 (five) days of the occurrence or discovery of such circumstances, providing evidence that it has taken all reasonable precautions and has made every effort to reduce costs or negative consequences, as well as to notify of the possible deadline for the discharge of obligations. The Party shall also provide the other Party with appropriate notice when the grounds for non-performance of the obligations cease to exist.

18.3. The grounds for releasing any Party from the obligations shall arise from the moment when the *force majeure* occurs or, if no notification was sent in due time, from the moment of sending a notification. If any Party fails to send the notification or fails to inform the other Party in due time, it must compensate the other Party for the damage caused by the failure to provide the notification in due time or the fact that no notification has been sent.

18.4. If *force majeure* circumstances persist for more than 1 (one) month from the date of receipt of the notification, either Party may terminate the Contract by notifying the other Party 5 (five) working days prior to such termination. *Force majeure* shall not be considered to be the circumstances when the Party does not have the necessary financial resources, or the debtor's counterparties violate their obligations, or the debtor violates its obligations to counterparties.

19. INVALIDITY OF THE PROVISIONS OF THE CONTRACT

19.1. If any provision of the Contract is or becomes invalid, whether in full or in part, the Parties shall conclude an Arrangement as soon as possible and replace the invalid provision with another provision which, as far as possible, would have the same economic and legal effect as was sought in the event of the agreement on the invalid provision of the Contract. Such an invalid provision shall not invalidate other provisions of the Contract provided this does not violate laws and other legal acts, and it may be assumed that the Contract would have been lawfully concluded and without inclusion of the invalid provision.

19.2. If the amendment of the General Conditions provided for in the Special Conditions is or becomes invalid, whether in full or in part, the version of the General Conditions prior to the amendment may not be applicable. In such a case, the Parties shall act in accordance with point 19.1 of the General Conditions.

20. AMENDMENTS TO THE CONTRACT

20.1. Conditions of the Contract may not be changed during the term of the Contract, except for those conditions, the amendment of which is provided for in the Contract and/or is possible in accordance with the provisions of the Law on the Public Procurement.

20.2. Amendments to the Contract shall be made by concluding an Arrangement between the Parties.

20.3. The Party, initiating the Arrangement, shall send a notice of amendment to the Contract to the other Party and a justification for the existence of an actual and legal basis for concluding the

Arrangement. The other Party must analyse and evaluate the received information within 5 (five) working days (or within another time limit agreed in writing by the Parties), submit their comments and proposals based on the provisions of the Contract and mandatory provisions of laws and other legal acts.

20.4. An Arrangement shall enter into force from the date of its conclusion unless otherwise specified in the Contract. The Buyer must make the Arrangement public in accordance with the procedure laid down in Articles 33 and 86 of the Law on Public Procurement.

20.5. Changes in the contact details and details of entities specified in the Special Conditions shall not be considered as an amendment to the Contract (except for the replacement of the Provider, joint venture partner, sub-provider or specialist), and the Party shall change those details unilaterally by informing the other Party thereof. In any event, the amendment to the Contract may not substantially alter the Contract.

21. SUSPENSION OF THE CONTRACT

21.1. In the absence of fault of the Provider, and in the event of circumstances, which the Party to the Contract could not foresee when concluding the Contract and which prevent the Party from discharging its contractual obligations, and/or in the event of other unforeseen circumstances, the Parties to the Contract shall be entitled to initiate the suspension of provision of the Services (part of them) until the relevant circumstances cease to exist.

21.2. Provision of the Services (part of them) may be suspended if any of the following conditions occurs:

21.2.1. In the *force majeure* circumstances provided for in Section 18 of the General Conditions, the time limits for discharge of the contractual obligations shall be suspended from the moment the obstacle appears, or, if it has not been notified in a timely manner, from the moment of notification, and they shall be updated when the said circumstances no longer prevent the performance of the Contract;

21.2.2. The Provider may not provide the Services in accordance with the procedure specified in the Contract (e.g., the Buyer cannot ensure technical capacities for the provision of the Services for objective reasons), and the Provider is, therefore, unable to perform the Contract;

21.2.3. Due to procurement of unforeseen products, services and/or works related to the Procurement object, the need of which became apparent only during the performance of the Contract;

21.2.4. The performance of another procurement contract of the Buyer that directly affects this Contract is delayed without any fault on the Buyer's part;

21.2.5. In the event of evidence-based barriers or obstacles caused to the Provider by other third parties not by the reason of the Provider's contractual obligations, which have not been performed in a timely or proper manner in accordance with the conditions and procedures of the Contract;

21.2.6. In the event of amendments to the applicable legal act, or upon the entry into force of a new legal act, which affects the performance of this Contract;

21.2.7. The need to suspend the contractual obligations arose due to suspended, redistributed, unreceived, etc. funds allocated by the Buyer for the procurement of the Services or a lack of funding;

21.2.8. Due to judicial (arbitration) disputes with the Buyer or third parties, the subject-matter of which is directly related to the performance of the Contract.

21.3. Where the suspension of provision of the Services (the part thereof) is caused by the circumstances specified in point 21.2 of the General Conditions and lasts not more than 3 (three)

months, such suspension shall be deemed to be an amendment to the Contract under the terms and conditions laid down therein and shall be documented following the procedure provided for in point 21.6 of the Contract.

21.4. Where provision of the Services (the part thereof) is suspended due to the circumstances other than those mentioned in point 21.2 of the General Conditions, or/and the circumstances specified in point 21.2 of the General Conditions continue for more than 3 (three) months, and/or are outside the procedure laid down in this Section, it shall be considered as an amendment to the Contract that must be executed in accordance with the provisions of the Law on the Public Procurement and documented following the procedure provided for in point 21.6 of the Contract.

21.5. Performance of contractual obligations may be suspended only during the term of the Contract under the following procedure:

21.5.1. In the event of circumstances that prevent the Provider from discharging its contractual obligations, the Provider shall immediately inform the Buyer thereof. The Provider in its written request must describe the circumstance of suspension (point 21.2 of the General Conditions) and provide arguments, objective facts and evidence supporting the occurrence of such circumstance and possible duration. The Buyer, having assessed the request, shall inform the Provider in writing within 3 (three) working days of the decision taken regarding the suspension of contractual obligations. If the Provider fails to provide specific arguments, facts based on evidence, the Buyer shall have the right to send a written refusal to suspend the contractual obligations.

21.5.2. After the Buyer has informed the Provider in writing and provided a reasoned explanation of the circumstances and the term necessary to suspend the performance of the contractual obligations, the Provider shall inform the Buyer and confirm its agreement with the suspension in writing not later than within 3 (three) working days. The Provider shall have the right to object to the suspension of contractual obligations only if the Provider is able to eliminate, at its own expense and on its own, the circumstances, which led to the necessity to suspend the performance of the contractual obligations.

21.5.3. Upon receipt of a written notice of the Buyer about the suspension, the Provider shall immediately but not later than within 3 (three) working days after the date of sending the confirmation to the Buyer suspend the performance of the contractual obligations or part thereof. If the performance of contractual obligations or part thereof has been suspended, the Parties may not fulfil any of the obligations assigned to them under the Contract or part of the Contract.

21.6. The Parties shall formalise suspension of the performance of contractual obligations by means of a written Arrangement, describe reasons and set the term of suspension, as well as enclose documents confirming the grounds for suspension; the Arrangement shall be signed by the representatives authorised by the Parties. Such Arrangements shall become an integral part of the Contract.

21.7. The performance of contractual obligations shall be suspended for no longer than the duration of a specific, justified circumstance.

21.8. The Parties shall agree that the suspension term of contractual obligations is not included in the performance term of the Contract; the contractual obligations shall not be fulfilled during that term, and the Buyer shall not make any payments, pay fines or reimburse for downtime to the Provider.

21.9. If time limits for the performance of contractual obligations have been suspended on the grounds laid down in the Contract, they shall be updated after extinction of the circumstances, which led to the suspension, or after the term specified in the Arrangement between the Parties, whichever is earlier. In the event the time limits for performance of obligations provided for in the Contract are renewed before expiry of the suspension period specified in the Arrangement between the Parties, the Parties shall

document the date of renewal of the time limits for performance of obligations provided for in the Contract in writing.

21.10. After renewal of the performance of the Contract, time limits for the performance of outstanding obligations (part of them) and validity of the Contract shall be extended for the period remaining for their performance (validity of the Contract) at the time of their suspension.

21.11. If the performance of contractual obligations has been suspended for a period exceeding 3 (three) months, after that period, a Party may require the other Party to renew the performance of the Contract by sending a written notice. If the Party fails to renew the performance of the Contract without reasonable circumstances within 10 (ten) days from the relevant notice, the other Party may terminate the Contract by giving a notice to the other Party 10 (ten) days prior to such termination.

22. TERMINATION OF THE CONTRACT

The Contract may be terminated in cases provided for in Article 90 of the Law on Public Procurement and in the Contract, including the possibility of termination by the Arrangement between the Parties.

22.1. Claims for breach of the Contract

22.1.1. If the Party breaches the Contract or laws and other legal acts, the other Party shall have the right to make a written claim thereto and specify what provision of the Contract or laws and other legal acts has been violated and in what way the opposite Party has violated it, as well as to set a reasonable time limit for remedy of the breach.

22.1.2. Upon receipt of the claim, the Party must respond thereto without delay but not later than within 5 (five) working days and indicate what measures will be taken to remedy the breach within the time limit set in the claim or to propose another reasonable time limit in a reasoned manner. The right of the Provider to propose another time limit shall not be considered as the Buyer's obligation to accept that time limit. The proposed time limit of the Party who received the claim shall substitute the time limit specified in the claim only if it is approved by the other Party.

22.2. Termination of the Contract at the initiative of the Buyer

22.2.1. The Buyer shall terminate the Contract unilaterally by notifying the Provider in writing at least 5 (five) days prior to such termination if the Provider commits a material breach of the Contract specified in the Special Conditions, or breach of the Contract, which has features of the material breach of the Contract specified in the Civil Code of the Republic of Lithuania and, upon receipt of the Buyer's claim, fails to remedy the breach within the time limit specified in the claim.

22.2.2. The Buyer shall have the right to terminate the Contract or part thereof unilaterally by sending a written notice to the Provider at least 10 (ten) days prior to such termination if:

22.2.2.1. The Provider is subject to insolvency proceedings or out-of-court bankruptcy proceedings, they become insolvent or there is a probability of insolvency, they suspend economic activity or when a similar situation arises in accordance with the procedure laid down in laws and other legal acts;

22.2.2.2. The Provider's situation changes, and it meets grounds for exclusion laid down in the Procurement documents;

22.2.2.3. Legal acts related to the subject matter of the Contract, the performance thereof, or the activities performed by the Buyer regarding which the Contract has been concluded, change and, as a result, the Buyer decides to terminate the Contract;

22.2.2.4. The Buyer decides to stop the activities, which require the Services procured under the Contract; therefore, the need for the Contract disappears;

22.2.2.5. The governing body of the Buyer makes a decision and the need for the Contract disappears as a result;

22.2.2.6. The Buyer's financial situation changes (get worse), or the Buyer does not receive or loses financing and, therefore, decides to terminate the Contract;

22.2.2.7. There are changes in the organisational structure of the Buyer, i.e. legal status, nature or management structure, and this may affect the proper performance of the Contract or the need for the Contract;

22.2.2.8. There is no need for the Services procured;

22.2.2.9. The Buyer receives an order or recommendation from the authorities supervising procurements to terminate the Contract;

22.2.2.10. The Provider is late to provide an extension of the Performance Security for more than 10 (ten) working days from the expiry date of the last Performance Security or refuses to provide it;

22.2.2.11. The Provider refuses to eliminate or does not eliminate defects in the Services within reasonable time limits set by the Buyer;

22.2.2.12. The Provider breached the Contract or laws and other legal acts and does not remedy the breach within the time limit specified in the written claim of the Buyer;

22.2.2.13. In accordance with the procedure established by the Law on the Protection of Objects of Importance to Ensuring National Security, the Government of the Republic of Lithuania shall adopt a decision confirming that the Contract does not meet the interests of national security (it is applicable if the Buyer operates in the areas, which are considered a part of economic sector of strategic importance to ensuring national security, or is deemed to be a substantial entity);

22.2.2.14. The circumstances referred to in Articles 37 (8) and/or 47 (8) of the Law on Public Procurement have been identified;

22.2.3. The Contract shall be considered null and void if it is established that the performance of the Contract is in conflict with mandatory international sanctions implemented in the Republic of Lithuania as defined in the Law on International Sanctions and other international legislation, legal acts of the European Union and the Republic of Lithuania (at least to one of the applicable sanctions). The moment of invalidity of the Contract shall be determined in accordance with the said Law.

22.2.4. The Buyer shall immediately but not later than within 5 (five) days terminate the Contract unilaterally or suspend its performance for the period of implementation of mandatory international sanctions as defined in the Law on International Sanctions and other international legislation, legal acts of the European Union and the Republic of Lithuania, by notifying the Provider in writing thereof if the Contract entered into force before the imposition of these international sanctions in the Republic of Lithuania. It shall be forbidden to assume new obligations under the Contract, the performance of which would be contrary to international sanctions implemented in the Republic of Lithuania.

22.2.5. If the Contract is terminated in the event of a material breach thereof by the Provider, or the Provider unreasonably terminates the performance of the Contract in conflict with the procedure laid down therein, and if the Special Conditions do not provide that the proper performance of the Contract is ensured by the Performance Security, the Provider undertakes to pay the Buyer a fine specified in the

Special Conditions and to compensate for the losses related to the termination of the Contract. If the Special Conditions provide that the proper performance of the Contract is ensured by the Performance Security, the Provider undertakes to pay the remaining part of the fine specified in the Special Conditions and to compensate the Buyer for the losses related to the termination of the Contract to the extent they are not covered by the Performance Security. If the Buyer claims compensation for the losses incurred, the amount of fine shall be credited with the loss compensation.

22.2.6. The Buyer shall have the right to terminate the Contract unilaterally in other cases specified in the Special Conditions (if applicable) as well as in laws and other legal acts.

22.2.7. The Contract shall be deemed to be terminated on the day following the expiry of the notice period for the termination thereof.

22.2.8. In cases where the Provider remedies the breach, or the circumstances that led to the initiation of the procedure for termination of the Contract no longer prevail, the Contract may not be terminated and the notice of termination of the Contract shall cease to be valid if the Provider presents information about the breach remedy or extinction of the circumstances that led to the initiation of the procedure for termination of the Contract.

22.3. Termination of the Contract at the initiative of the Provider

22.3.1. The Provider shall have the right to terminate the Contract unilaterally by sending a written notice to the Buyer not less than 30 (thirty) days prior to such termination if the Buyer violates the terms of payment to the Provider (except in cases when the Buyer exercises its right to withhold payments), and the Buyer's debt to the Provider exceeds 20% (twenty) of the Initial Contract Value, and the Buyer does not pay the amounts due to the Provider within 30 (thirty) days upon receipt of the Provider's claim.

22.3.2. The Provider shall have the right to terminate the Contract unilaterally by sending a written notice to the Buyer not less than 10 (ten) days prior to such termination if:

22.3.2.1. The Buyer is subject to insolvency proceedings, out-of-court bankruptcy proceedings, it becomes insolvent or there is a probability of insolvency, the Buyer suspends activities, or a similar situation arise in accordance with the procedure laid down in laws and other legal acts;

22.3.2.2. The Buyer breaches the Contract or laws and other legal acts and does not remedy the breach within the time limit specified in the written claim of the Provider except for the case specified in Point 22.3.1 of the General Conditions.

22.3.3. If the circumstances referred to in point 22.3.1 of the General Conditions relate only to a separate part of the Contract or separate Arrangement, the Provider shall have the right to terminate the Contract only in respect of that part or terminate only such Arrangement.

22.3.4. The Provider shall have the right to terminate the Contract unilaterally in other cases specified in laws and other legal acts.

22.3.5. If the Contract is terminated in the event of a material breach thereof by the Buyer, or the Buyer unreasonably terminates the performance of the Contract in conflict with the procedure laid down therein, the Buyer undertakes to pay the Provider a fine specified in the Special Conditions and to compensate for the losses related to the termination of the Contract.

22.3.6. The Contract shall be deemed to be terminated on the day following the expiry of the notice period for the termination thereof.

22.3.7. In cases where the Buyer remedies the breach within the time limit for notice of termination of the Contract, or the circumstances that led to the initiation of the procedure for termination of the Contract no longer prevail, the Contract may not be terminated and the notice of termination of the Contract shall cease to be valid if the Buyer informs the Provider about the breach remedy or extinction of the circumstances that led to the initiation of the procedure for termination of the Contract.

22.4. Rights and obligations of the Parties in the event of termination of the Contract

22.4.1. Termination of the Contract shall not affect validity of the terms and conditions of the Contract, which determine the dispute settlement procedure, as well as other terms and conditions of the Contract, which, in substance, remain valid after termination thereof.

22.4.2. Upon termination of the Contract, the Parties shall:

22.4.2.1. Make sure that the Services provided before the date of termination of the Contract and other actions performed meet the requirements of the Contract, and the Parties no longer make any claims against each other;

22.4.2.2. Pay for the Services provided before the termination of the Contract that meet the requirements thereof;

22.4.2.3. Within 10 (ten) days from the date of receipt of the notice of termination of the Contract or the date of conclusion of the Arrangement on termination of the Contract, to transfer to each other all the documents to be transferred in accordance with the provisions of the Contract.

23. CHANGE OF THE PRODUCT MODEL OR A MANUFACTURER

23.1. In cases when products are procured together with the Services, the Provider shall have the right to change the model of products and/or the manufacturer if all the following conditions are met:

23.1.1. If the products specified in the tender bid are no longer produced, or their delivery has been substantially disrupted and manufacturer's confirmation has been received, and/or the products, their manufacturer poses a threat to national security and/or supply of the products is in conflict with the mandatory international sanctions implemented in the Republic of Lithuania as defined in the Law on International Sanctions, and/or the products, their components or/and the manufacturer does not comply with the provisions of Article 45(2¹) of the Law on Public Procurement;

23.1.2. If the products substituted fully comply with all the requirements of the Procurement documents; they are at least of the same or better quality than the products described in the tender bid, and the Provider presents supporting documents; If the Provider has provided samples of the products during the Procurement procedures, the products to be delivered must be of at least the same quality as the samples provided;

23.1.3. If the Provider submitted a written request to the Buyer with the documents supporting the substitution and received the written consent thereof not later than 10 (ten) days before the intended substitution of the products. The Buyer shall have the right to object to the substitution of the products and terminate the Contract if the Provider has not provided evidence, or the evidence provided does not justify the compliance of the substituted products with the Procurement documents and prove the equivalent or better quality than that of the products specified in the Contract;

23.1.4. The Parties have concluded a written Arrangement to the Contract on the substitution of the products.

23.2. In case specified in this Section of the General Conditions, the products must be delivered at a price not higher than that indicated in the tender bid.

24.COMMUNICATION PROCEDURE AND LANGUAGE

24.1. The Contract shall be concluded in Lithuanian. If the Contract or any document forming an integral part thereof is concluded in another language or translated into another language, in all cases only the text of the Contract drawn up in Lithuanian shall be considered authentic (if there are discrepancies, the text in Lithuanian shall prevail).

24.2. If a Party notifies the other Party of its new contact details and the other Party receives such notification, it shall send all notifications and information to be sent under the Contract to the new contact details. If a Party does not notify of a change in contact details, or until the other Party does not receive such a notification, sending of the notification to the last contact details known to the Party shall be deemed adequate and relevant.

24.3. If a notification is delivered in person or sent by post or courier, it must be served upon signed acknowledgement and considered received on the date indicated in the acknowledgement of receipt.

24.4. If a notification is sent by e-mail, it shall be deemed to have been received by the Party on the next working day.

24.5. If a notification is sent in several different ways, the recipient shall be deemed to have received it when it received the first notification.

25.CLAIMS AND DISPUTE RESOLUTION

25.1. Any disputes, disagreements or claims arising out of or in connection with the Contract, its breach, termination or validity must be settled by negotiation between, in particular, the managers of the Parties or persons authorised by them.

25.2. If the Parties do not settle the dispute by negotiation, such dispute, disagreement or claim arising out of or in connection with this Contract or its breach, termination or invalidity shall be finally settled in courts of the Republic of Lithuania in accordance with the procedure laid down in the laws of the Republic of Lithuania.

25.3. Disputes shall not give rise to any grounds for the Parties to refuse the discharge of their obligations under the Contract.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SAŲOKOS

- 1.1. **Atitikties vertinimo įstaiga** – eIDAS reglamento 3 straipsnio 18 punkte apibrėžta įstaiga.
- 1.2. **eIDAS reglamentas** – 2014 m. liepos 23 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) Nr. 910/2014 dėl elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų vidaus rinkoje, kuriuo panaikinama Direktyva 1999/93/EB.
- 1.3. **LT ID infrastruktūra** – Registrų centro valdoma centrinė (serverinė) LT ID infrastruktūra.
- 1.4. **LT ID QSCD** – nuotolinio kvalifikuoto el. parašo ir spaudo kūrimo įranga, kurią Registrų centras, kaip kvalifikuotas patikimumo užtikrinimo paslaugų tiekėjas, valdo el. parašą ar spaudą kuriančio asmens vardu.
- 1.5. **Naudotojas** – fizinis asmuo, prašantis išduoti kvalifikuotus elektroninio parašo ar elektroninio spaudo sertifikatus.
- 1.6. **Perkančioji organizacija, Registrų centras** – valstybės įmonė Registrų centras.
- 1.7. **RC SUS** – el. parašo ir spaudo sertifikatų gavėjų registracijos ir sertifikatų užsakymo bei išdavimo savitarnos sistema.
- 1.8. **Registrų centro taikomosios sistemos** – RC SUS ir LT ID programėlės serverinė infrastruktūra.
- 1.9. **Tapatybės patvirtinimo paslaugų sutartis** – Tiekėjo ir Perkančiosios organizacijos sudaryta Tapatybės patvirtinimo paslaugų teikimo sutartis.
- 1.10. **Tapatybės patvirtinimo paslaugos** – Naudotojų tapatybės patvirtinimo nuotoliniu būdu paslaugos.
- 1.11. **Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Perkančioji organizacija sudaro Tapatybės patvirtinimo paslaugų sutartį.
- 1.12. **Tiekėjo taikomoji sistema** – Tiekėjo Tapatybės patvirtinimo paslaugų taikomoji sistema.

2. BENDROS NUOSTATOS

2.1. Jeigu šioje techninėje specifikacijoje nurodomas konkretus modelis ar tiekimo šaltinis, konkretus procesas, būdingas konkrečiam tiekėjo tiekiamoms prekėms ar teikiamoms paslaugoms, ar prekių ženklas, patentas, tipai, konkreti kilmė ar gamyba, standartai, sertifikatai, dėl kurių tam tikriems subjektams ar tam tikriems produktams būtų sudarytos palankesnės sąlygos arba jie būtų atmesti, gali būti pateikiamas lygiavertis objektas nurodytajam. Pateikti minimalūs reikalavimai. Tiekėjai gali siūlyti geresnių charakteristikų pirkimo objektą.

3. PIRKIMO OBJEKTAS

3.1. Pirkimo objektas – Nuotolinio asmens tapatybės patvirtinimo paslaugų įsigijimas (**toliau – Tapatybės patvirtinimo paslaugos**).

4. KIEKIS (APIMTIS)

4.1. Kiekis (apimtis):

Eil. Nr.	Pavadinimas	Mato vienetas	Preliminarus kiekis sutarties vykdymo laikotarpiu
1.	Tapatybės patvirtinimo paslauga	Asmens tapatybės duomenų paketas	40 000

Perkančioji organizacija per visą paslaugų teikimo laikotarpį numato įsigyti paslaugų už ne mažiau kaip 90 proc. pradinės sutarties vertės.

5. VYKDYMO VIETA

Fizinių asmenų, prašančių išduoti kvalifikuotus elektroninio parašo ar elektroninio spaudo sertifikatus tapatybės nustatymas ir patvirtinimo paslaugos bus teikiamos elektroniniu būdu: Tiekėjas pagal gautą Perkančiosios organizacijos elektroninę užklausą, pateiks asmens tapatybės duomenų paketą, užtikrinantį duomenų autentiškumą, vientisumą ir konfidencialumą.

6. VYKDYMO TVARKA

6.1. Tapatybės patvirtinimo paslaugos galės būti pradėtos teikti tik gavus Atitikties vertinimo įstaigos ataskaitą, kurioje patvirtinama, kad atitinkama tapatybės nustatymo paslauga garantuoja asmens tapatybės patikrinimą naudojant nacionaliniu lygmeniu pripažintus tapatybės nustatymo metodus, kurie patikimumo požiūriu yra lygiaverčiai fiziniam buvimui, kaip reikalaujama eIDAS reglamento 24 straipsnio 1a dalies c punkte, o mažiausias priimtinas patvirtintas patikimumo lygis yra "Aukštas", kaip nustatyta ĮGYVENDINAMAJAME REGLAMENTE (ES) 2015/1502. Tiekėjo teikiamos tapatybės tikrinimo paslaugos pripažinimą nacionaliniu lygmeniu patvirtina Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnyba (atliekanti nacionalinės priežiūros institucijos vaidmenį). Teikėjas privalo pateikti visus dokumentus, kurių reikalauja Atitikties vertinimo įstaiga ir (arba) Ryšių reguliavimo tarnyba.

6.2. Pagal Perkančiosios organizacijos prašymą, Tiekėjas turės pateikti visą papildomą informaciją, reikalingą Atitikties vertinimo įstaigai vertinant asmens tapatybės nustatymo saugumą.

6.3. Tiekėjas su Perkančiąja organizacija per suderintą terminą turi pašalinti Atitikties vertinimo įstaigos ataskaitoje įvardintus ar Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos nurodytus Tapatybės patvirtinimo paslaugos saugos trūkumus. Tiekėjui negalint pašalinti šių trūkumų dėl tolesnio sutarties vykdymo Šalys spręs bendru Šalių sutarimu, vadovaudamasi sutarties sąlygomis.

6.4. Tapatybės patvirtinimo paslaugos turės būti teikiamos naudojant integracines sąsajas tarp Tiekėjo taikomosios sistemos ir Registrų centro taikomųjų sistemų. Integracinės sąsajos bus sukurtos ir veiks pagal Tiekėjo pateiktas technines sąlygas. Integravimo sąsajos taip pat patenka į Atitikties vertinimo įstaigos, tikrinančios tapatybės tikrinimo paslaugos atitiktį pagal eIDAS reglamento 24 straipsnio 1a dalies c punktą, atitikties vertinimo sritį.

7. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

7.1. Esamos situacijos apibūdinimas

7.1.1. 2017 m. gruodžio mėn. Valstybės įmonei Registrų centrui (toliau – Registrų centras) buvo suteiktas kvalifikuoto patikimumo užtikrinimo paslaugų tiekėjo, teikiančio kvalifikuotus elektroninius parašus, kvalifikuotus elektroninio spaudo sertifikatus ir kvalifikuotas laiko žymes (toliau – El. parašas), statusas pagal Reglamento nustatytus reikalavimus.

Kvalifikuoti el. parašo ir spaudo sertifikatai išduodami į:

- LT ID QSCD, kurią Registrų centras kaip kvalifikuotas patikimumo užtikrinimo paslaugų tiekėjas valdo el. parašą ar spaudą kuriančio asmens vardu.

El. parašo ar spaudo sertifikatai gali būti užsakomi nuotoliniu būdu per naudotojų registracijos ir sertifikatų užsakymo bei išdavimo savitarnos sistemą RC SUS (angl. *RC User Registration and Certification System*) arba asmeniui fiziškai atvykus į Registrų centro klientų aptarnavimo padalinį ar kitą įmonę, kuri veikia kaip Registrų centro deleguota registravimo institucija (bendrai toliau vadinama – RA). LT ID QSCD papildomai gali būti užsakomi nuotoliniu būdu per LT ID programėlę.

7.1.1.1. LT ID QSCD užsakymo ir išdavimo nuotoliniu būdu procesas:

a) asmuo RC SUS savitarnos portale ar LT ID programėlėje susipažįsta su paslaugos teikimo sąlygomis ir taisyklėmis bei užpildo užsakymą išduoti LT ID QSCD, užsakyme yra nurodoma asmens vardas

ir pavardė, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys, el. pašto adresas bei telefono numeris;

b) iš užpildyto užsakymo ir LT ID paslaugos teikimo sąlygų ir taisyklių yra suformuojamas PDF tipo dokumentas, kurį asmuo pasirašo turimu galiojančiu kvalifikuotu el. parašu;

c) programinėmis priemonėmis yra patikrinama kvalifikuoto el. parašo, sukurto asmens, parašančio išduoti sertifikatą, galiojimas bei kvalifikuoto el. parašo sertifikate esamų asmens duomenų atitiktis užsakyme esančiai informacijai;

d) jeigu el. parašas galioja ir jo sertifikate esantys duomenys sutampa su užsakyme esančiais, LT ID infrastruktūroje yra sukuriama ir išsaugoma kriptografinių raktų pora bei Registrų centro sertifikavimo tarnybos – RC CA – išduotas atitinkamas el. parašo ar spaudu sertifikatas;

e) asmuo LT ID programėlę registruoja LT ID infrastruktūroje.

7.1.1.2. LT ID QSCD užsakymo ir asmeniui atvykus į RA procesas:

a) asmuo elektroniniu būdu RC SUS sistemoje ar atvykęs į RA susipažįsta su paslaugos teikimo sąlygomis ir taisyklėmis bei užpildo užsakymą išduoti LT ID QSCD, užsakyme yra nurodoma asmens vardas ir pavardė, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys, el. pašto adresas bei telefono numeris;

b) pagal pateiktą asmens dokumentą patikrinama ir patvirtinama jo tapatybė ir užsakyme nurodyti duomenys;

c) iš užpildyto užsakymo ir LT ID paslaugos teikimo sąlygų ir taisyklių yra suformuojamas PDF tipo dokumentas, kurį asmuo pasirašo rašytiniu parašu;

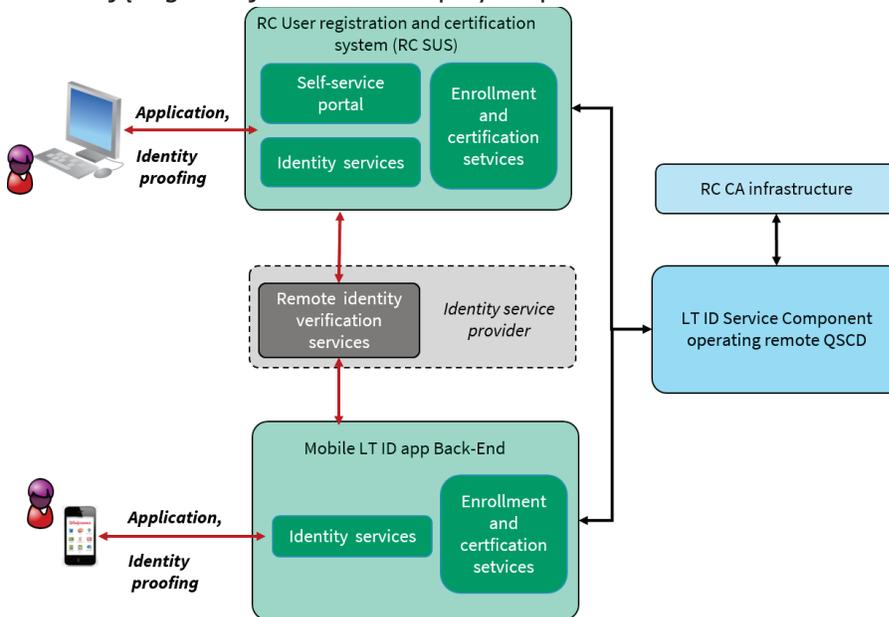
d) LT ID infrastruktūroje yra sukuriama ir išsaugoma kriptografinių raktų pora bei Registrų centro sertifikavimo tarnybos – RC CA – išduotas atitinkamas el. parašo ar spaudu sertifikatas;

e) asmuo atsisiunčia LT ID programėlę ir registruoja ją LT ID infrastruktūroje.

7.2. Siekiamas įgyvendinti el. parašo ir spaudu sertifikatų išdavimo procesas

Planuojama, kad fizinio asmens tapatybei patvirtinti nuotoliniu būdu pagal eIDAS reglamento 24 str. 1a dalies c punktą bus naudojami iš dalies ar visiškai automatizuoti nuotolinio asmens tapatybės patvirtinimo būdai, numatyti ETSI TS 119 461 v2.1.1 (2025-02) 9.2.3 punkte „Use cases for unattended remote identity proofing“.

Naudotojų registracijos ir asmens tapatybės patvirtinimo nuotoliniu būdu sprendimo funkcinė architektūra:



Siekama realizuoti elektroninio parašo ar elektroninio spaudo sertifikatų užsakymo ir išdavimo procesą, kai asmens tapatybę nuotoliniu būdu patvirtina paslaugų tiekėjas:

- Asmuo, pageidaujantis gauti kvalifikuotą elektroninio parašo ar elektroninio spaudo sertifikatą RC SUS portale ar LT ID programėlėje, pildo elektroninį užsakymą;

- užsakyme pateikti asmens duomenys yra patikrinami pagal LR valstybės registruose esančią informaciją;

- asmeniui pasirinkus nuotolinį tapatybės patvirtinimo būdą, o asmuo yra nukreipiamas į Tapatybės patvirtinimo paslaugų tiekėjo IT infrastruktūrą asmens tapatybės patvirtinimo procedūroms vykdyti;

- Tapatybės patvirtinimo paslaugų tiekėjas vykdo numatytas asmens tapatybės nustatymo ir patvirtinimo procedūras bei suformuoja ir Registrų centro taikomosioms sistemoms grąžina Tapatybės patvirtinimo paslaugų tiekėjo el. parašu ar el. spaudu patvirtintus asmens tapatybės duomenis;

- patvirtinus asmens tapatybę Registrų centras kaip kvalifikuotas patikimumo užtikrinimo paslaugų tiekėjas vykdo prašyme užsakyto el. parašo ar el. spaudu kūrimo duomenų generavimo išdavimo procedūras.

7.3. Reikalavimai techninei ir programinei įrangai, naudojamai Tapatybės patvirtinimo paslaugos teikti

7.3.1. Tiekėjo taikomoji sistema turi sukurti tinkamus įrašų žurnalus (angl. *log*), kad būtų galima susieti įrašus tarp skirtingų paslaugos procesų. Šie žurnaliniai įrašai turi būti išsaugomi ir pateikiami Registrų centrai, kai to yra reikalaujama kaip yra numatyta eIDAS reglamento 24 straipsnio 2 dalies h punkte.

7.3.2. Tiekėjo taikomoji sistema turi turėti API sąsajas, skirtas integruoti Tiekėjo Tapatybės patvirtinimo paslaugas į Registrų centro taikomąsias sistemas, užtikrinant 7.2 punkte aprašyto proceso realizavimą. Integravimo sąsajos taip pat patenka į Atitikties vertinimo įstaigos, tikrinančios tapatybės tikrinimo paslaugos atitiktį pagal eIDAS reglamento 24 straipsnio 1a dalies c punktą, atitikties vertinimo sritį.

7.3.3. Integracinės sąsajos tarp Tiekėjo taikomosios sistemos ir Registrų centro taikomųjų sistemų turi būti organizuotos šifruotais duomenų perdavimo kanalais, užtikrinant ryšio vientisumą ir konfidencialumą.

7.3.4. Tiekėjo taikomoji sistema turi užtikrinti saugų ir vienareikšmišką Registrų centro taikomose sistemose Naudotojo pildomo užsakymo duomenų susiejimą su jo tapatybės duomenimis, sukurtais asmens identifikavimo ir tapatybės patvirtinimo procedūrų metu.

7.3.5. Tiekėjas turi pateikti Tiekėjo taikomosios sistemos integracinių sąsajų su Registrų centro taikomosiomis sistemomis naudojimo instrukcijas.

7.3.6. Tiekėjo taikomoji sistema privalo būti suderinama su .NET technologijomis naudojamomis Perkančiosios organizacijos.

7.3.7. Per 1 mėnesį nuo Tapatybės patvirtinimo paslaugų sutarties sudarymo Tiekėjas turės paruošti Tiekėjo taikomąją sistemą ir jos API sąsajas darbui su Registrų centro taikomosiomis sistemomis. Šie darbai turi apimti:

7.3.7.1. reikiamų paskyrų Tiekėjo taikomose sistemose sukūrimą ir jų išplėstinį konfigūravimą pagal Perkančiosios organizacijos poreikius (galimi naudoti asmens tapatybės dokumentai, instrukcijos naudotojams, LT ID logotipas, paslaugų teikimo teisinė dokumentacija ir pan.) pritaikymą;

7.3.7.2. asmens tapatybės nustatymo paslaugų teikimui naudojamų Naudotojo grafinės sąsajos šablonų sukūrimas ir suderinimas su Perkančiąja organizacija;

7.3.7.3. techninės pagalbos integracinių sąsajų su Tiekėjo taikomosiomis sistemomis organizavimo klausimais teikimas Perkančiosios organizacijos specialistams;

7.3.7.4. Tiekėjo taikomųjų sistemų integracinių sąsajų su Registrų centro taikomosiomis sistemomis konfigūravimą ir testavimą.

7.4. Reikalavimai teikiamoms paslaugoms

7.4.1. Siūlomos Tapatybės patvirtinimo paslaugos turi užtikrinti fiziniam dalyvavimui lygiavertį saugumą nustatant ir patvirtinant asmens tapatybę, kaip tai yra eIDAS reglamento 24 str. 1a dalies c punkte, o mažiausias priimtinas patvirtintas patikimumo lygis yra "Aukštas", kaip nustatyta ĮGYVENDINAMAJAME REGLAMENTE (ES) 2015/1502. Šio reikalavimo vykdymas turi būti patvirtintas galiojančiu atitikties vertinimo įstaigos liudijimu. Tiekėjo teikiamos tapatybės tikrinimo paslaugos pripažinimą nacionaliniu lygmeniu patvirtina Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (atliekanti nacionalinės priežiūros institucijos vaidmenį).

7.4.2. Tiekėjo naudojamas Tapatybės patvirtinimo procesas turi užtikrinti ETSI TS 119 461 v2.1.1 (2025-02) 9.2.3 punkte „Use cases for unattended remote identity proofing“ numatytų reikalavimų vykdymą.

7.4.3. Tiekėjo teikiamos Tapatybės patvirtinimo paslaugos turi užtikrinti fizinių asmenų, turinčių Lietuvos Respublikos išduotą asmens tapatybės dokumentą, identifikavimą ir tapatybės patvirtinimą nuotoliniu būdu.

7.4.4. Asmens tapatybės dokumento autentiškumas ir jame pateikta informacija turi būti patikrinta naudojant asmens tapatybės dokumento integruotoje elektroninėje laikmenoje esančius duomenis. Jei neįmanoma to padaryti, asmens tapatybės dokumentas negali būti priimtas.

7.4.5. Reikalavimai asmens tapatybės patvirtinimo procedūroms:

7.4.5.1. Asmens veido palyginimui naudojama nuotrauka turi būti gauta iš asmens tapatybės dokumentą integruotos elektroninės laikmenos;

7.4.5.2. Asmens tapatybę turi būti tikrinama tiesioginio vaizdo ryšio metu, per vieną sesiją ir be pertraukų;

7.4.5.3. gauto vaizdo įrašo skiriamoji geba turi būti ne mažesnė nei 720p: 1280 × 720, esant 25 kadrams per sekundę po suspaudimo;

7.4.5.4. Tiekėjo Tapatybės patvirtinimo paslaugų IT sprendimas turi pareikalauti, kad asmuo aktyviai atliktų fizinius veiksmus, kurie turi būti fiksuojami bendrų, atsitiktinių bei diferencijuotų veiksmų protokole;

7.4.5.5. Tiekėjas turi taikyti organizacines priemones ir technines priemones, kurios parodytų ir fiksuotų bendrų, atsitiktinių bei diferencijuotų veiksmų protokole asmens veiksmus, siekiant apgaulės būdu suklaidinti Tiekėją, nustatant jo asmens tapatybę.

7.4.6. Instrukcijos ir pranešimai Tapatybės patvirtinimo paslaugų teikimo metu klientams turi būti pateikiami lietuvių ir anglų kalbomis.

7.4.7. Asmens tapatybės nustatymo paslaugų teikimui naudojamas Naudotojo grafinės sąsajos dizainas turi būti kiek galima labiau priartintas prie LT ID programėlės ir jame turi būti naudojamas LT ID logotipas.

7.4.8. Turi būti sudarytos sąlygos klientams Tapatybės patvirtinimo paslaugomis naudotis naudojant mobiliuosius telefonus ir planšetes su iOS 14 bei Android 11 operacinėmis sistemomis.

7.4.9. Asmens tapatybės nustatymo paslaugos privalo užtikrinti jų prieinamumą asmenims su regos sutrikimais, vadovaujantis Interneto turinio prieinamumo gairėmis (WCAG V2.1) - Pasaulinio žiniatinklio konsorciumo standartu (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - ir jose nustatytu AA prieinamumo lygiu.

7.4.10. Tiekėjo vykdomų asmens identifikavimo ir tapatybės patvirtinimo procedūrų metu sugeneruotas ir RC SUS ir/ ar LT ID infrastruktūrai perduodamas kliento tapatybės patvirtinimo duomenų paketas turi būti apsaugotas taip, kad būtų užtikrintas duomenų autentiškumas, vientisumas ir konfidencialumas.

7.4.11. Tiekėjas turi užtikrinti automatinį žurnalinių įrašų apie atliktas asmens identifikavimo ir tapatybės patvirtinimo procedūras generavimą ir saugojimą ne trumpiau kaip 7 metus nuo paslaugos suteikimo dienos.

7.4.12. Žurnalinių įrašų apie klientams suteiktas Tapatybės patvirtinimo paslaugas duomenys, šalių suderintu formatu ir būdu, Registrų centrai turi būti perduodami ne rečiau kaip kartą per kalendorinį mėnesį.

7.4.13. Tiekėjas teikdamas Tapatybės patvirtinimo paslaugas turi užtikrinti asmens duomenų apsaugą, kaip to reikalauja ES Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas.

7.4.14. Tapatybės patvirtinimo paslaugos turi būti teikiamos nenutrūkstamai, t. y. 24 val. per parą ir 7 dienas per savaitę.

7.4.15. Turi būti užtikrintas ne mažesnis kaip 99,85% Tapatybės patvirtinimo paslaugų pasiekiamumas.

7.4.16. Tiekėjas ne vėliau kaip prieš 10 darbo dienų privalo pranešti apie visus planuojamus Tapatybės nustatymo paslaugų teikimo stabdymus.

7.4.17. Tiekėjas privalo nedelsdamas informuoti Registrų centrą apie neplanuotus reikšmingus paslaugų teikimo sutrikimus ir nurodyti jų atstatymo laiką.

7.4.18. Tiekėjas turi turėti IT paslaugų valdymo sistemą (angl. Service Desk), skirtą Perkančiosios organizacijos kreipiniams dėl paslaugos veikimo registruoti ir klasifikuoti pagal jų sprendimo svarbą – kritiškumą. Tiekėjas turės ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos pateikti Perkančiajai organizacijai prisijungimo duomenis prie IT paslaugų valdymo sistemos arba pateikti el. pašto adresą Perkančiosios organizacijos kreipiniams priimti.

7.4.19. Perkančiosios organizacijos specialistai kreipinius turi galėti registruoti prisijungus prie Tiekėjo IT paslaugų valdymo sistemos arba elektroniniu paštu.

7.4.20. Siųsdama Kreipinį el. paštu Perkančioji organizacija laiške pateiks informaciją, kaip jis turi būti klasifikuojamas pagal jų sprendimo svarbą – kritiškumą. Kreipinius, pateiktus el. paštu, iš karto po jo gavimo, Tiekėjas turi pats užregistruoti IT paslaugų valdymo sistemoje.

7.4.21. Tiekėjas sutarties galiojimo laikotarpiu turi teikti šias Tiekėjo taikomosios sistemos integracinių sąsajų su Registrų centro taikomosiomis sistemomis palaikymo paslaugas:

7.4.21.1. teikti Perkančiosios organizacijos specialistams konsultacijas Tiekėjo teikiamų Tapatybės patvirtinimo paslaugų naudojimo bei Tiekėjo taikomosios sistemos integracinių sąsajų su Registrų centro taikomosiomis sistemomis veikimo ir konfigūravimo klausimais;

7.4.21.2. teikti Perkančiosios organizacijos specialistams konsultacijas ir techninę pagalbą sprendžiant Tiekėjo taikomosios sistemos integracinių sąsajų su Registrų centro taikomosiomis sistemomis veikimo sutrikimo klausimus;

7.4.21.3. Tiekėjas šias paslaugas turi teikti pagal Perkančiosios organizacijos kreipinius, Perkančiosios organizacijos registruotus Tiekėjo IT paslaugų valdymo sistemoje arba pateiktus e. paštu;

7.4.21.4. laiko tarpas per kurį Tiekėjas privalės išspręsti Perkančiosios organizacijos registruotus kreipinius priklausys nuo šiems kreipiniams Perkančiosios organizacijos suteikto svarbos prioriteto;

7.4.21.5. kreipinių sprendimo prioritetai bus skirstomi į:

7.4.21.5.1. Kritinės svarbos – kai yra pavojus, kad artimiausiu metu įvyks arba jau yra įvykęs Tapatybės patvirtinimo paslaugų teikimo sutrikimas dėl Tiekėjo taikomosios sistemos ar jos integracinių sąsajų su Registrų centro taikomosiomis sistemomis nestabilaus veikimo ar neveikimo;

7.4.21.5.2. Vidutinės svarbos – kai nustatytas sutrikimas, pastebėtos Tiekėjo taikomosios sistemos ar jos integracinių sąsajų su Registrų centro taikomosiomis sistemomis veikimo klaidos, kurios tiesiogiai nesutrikdo Tapatybės patvirtinimo paslaugų teikimo, bet įtakoja jų greitaveiką, darbo našumą;

7.4.21.5.3. Žemos svarbos – visi kiti Perkančiosios organizacijos kreipiniai.

7.4.21.6. Tiekėjas paslaugas privalo teikti (spręsti kreipinius) laikymasis šių terminų, kurie skaičiuojami nuo Kreipinio registracijos Tiekėjo IT paslaugų valdymo sistemoje momento:

Kreipinio svarbos prioritetas	Reakcijos laikas – laikas per kurį tiekėjas turi pradėti spręsti Kreipinį	Kreipinio išsprendimo laikas
Kritinės svarbos	2 valandos	Ne ilgiau nei 8 valandos
Vidutinės svarbos	1 Tiekėjo darbo diena	3 Tiekėjo darbo dienos
Mažos svarbos	2 Tiekėjo darbo dienos	5 Tiekėjo darbo dienos

7.4.21.7. Jei Kritinės svarbos Kreipinio išspręsti neįmanoma per nustatytą laiką, Tiekėjas privalo apie tai informuoti Perkančią organizaciją, pateikti ir suderinti su ja Kreipinio sprendimo planą ir toliau veiksmus vykdyti pagal plane numatytus terminus.

7.4.22. Tiekėjo Tapatybės patvirtinimo paslaugų teikimo sąlygos ir procedūros turi būti dokumentuotos ir viešai skelbiamos.

7.4.23. Tiekėjas prieš pradėdamas teikti Tapatybės patvirtinimo paslaugas privalės pasirašyti atskirą susitarimą - sutarties priedą dėl saugaus asmens duomenų tvarkymo, kuris su tiekėju bus suderintas po sutarties pasirašymo. Tapatybės patvirtinimo paslaugų Tiekėjas turi informuoti klientą (Naudotoją) apie jo asmens duomenų tvarkymą tapatybės nustatymo ir patvirtinimo procedūrų vykdymo tikslu bei asmens duomenis tvarkyti laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR) ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimus.

7.5. Reikalavimai Tapatybės patvirtinimo paslaugų saugumo užtikrinimui ir rizikų valdymui

7.5.1. Tiekėjas teikdamas Tapatybės patvirtinimo paslaugas saugumo rizikas turi valdyti **pagal iš anksto paruoštą ir po Tapatybės patvirtinimo paslaugų sutarties pasirašymo pateiktą Tapatybės patvirtinimo paslaugų rizikų valdymo planą**. Tiekėjas turi pateikti rizikų valdymo planą per 1 mėnesį nuo sutarties pasirašymo. Šiame plane turi būti įvertintos paslaugų saugumui kylančios rizikos ir numatytos reikiamos techninės ir organizacinės priemonės šioms rizikoms valdyti.

7.5.1.1. Vertinant paslaugos rizikas, turi būti atsižvelgta į BDAR ir kitų galiojančių teisės aktų, susijusių su asmens duomenų apsauga, reikalavimus.

7.5.1.2. Be kitų rizikų turi būti įvertintos bent šios rizikos:

7.5.1.2.1. rizikos nurodytos ISO 30107-3 „Information technology – Biometric presentation attack detection – Part 3: Testing and reporting“ standarte (toliau - ISO 30107-3 standartas);

7.5.1.2.2. kriptografinių raktų pažeidimo arba kriptografinio protokolo pažeidžiamumo išnaudojimo, siekiant modifikuoti asmens dokumento identifikavimo duomenis;

7.5.1.2.3. asmens išvaizdos pakeitimo fizinėmis priemonėmis, kai siekiama imituoti asmens tapatybės dokumente nurodytą asmenį ir pavogti jo tapatybę, įskaitant bent:

- fizinės kaukės (pvz., latekso) naudojimo;
- makiažo naudojimo;

7.5.1.2.4. asmens išvaizdos pakeitimo skaitmeninėmis priemonėmis, įskaitant bent:

- virtualios kaukės (pvz., sumodeliuotos iš vaizdo įrašų ar nuotraukų ir primenančios asmenį, kurio tapatybę siekiama pavogti) naudojimo;
- apgaulingų asmens, kurio tapatybę siekiama pavogti, veido nuotraukų, vaizdo įrašų įterpimo ar anksčiau padaryto vaizdo įrašo pakartojimo, norint pakeisti duomenis, kurie buvo užfiksuoti nuotolinio asmens tapatybės nustatymo metu;
- asmens, kuriam nustatoma tapatybė, panašumą į kitą asmenį, kad pavogti to asmens tapatybę (pvz., panašus, dvynys ir pan.);

7.5.1.2.5. asmens, kuriam nustatoma tapatybė, elgsenos, įskaitant bent:

- prievartos, kai asmuo verčiamas identifikuoti save nuotoliniu būdu (pvz., fizinis grasinimas, šantažas ir pan.), naudojimo;
- apgaulingo prašymo asmeniui identifikuoti save nuotoliniu būdu naudojant ne tą paslaugą, kurią jis pasirinko ir mano, kad ja naudojasi, o kitą paslaugą;

7.5.1.2.6. nustatytos neskelbtinos informacijos, susijusios su sukčiavimo metodais, nutekėjimo.

7.5.2. Tiekėjas turi užtikrinti, kad Tapatybės patvirtinimo paslaugų rizikų valdymo planas bus peržiūrimas ir pateikiamas Registrų centrui kartą per metus, taip pat įvykus incidentui ir tais atvejais, kai atliekami paslaugos teikimo pakeitimai.

7.5.3. Tiekėjas turi būti įgyvendinęs dokumentuotas technines ir organizacines priemones, užtikrinančias teikiamų Tapatybės patvirtinimo paslaugų saugumą. Tapatybės patvirtinimo paslaugų saugumą reglamentuojančioje dokumentacijoje, kurią **Tiekėjas turi pateikti per 1 mėnesį nuo sutarties pasirašymo**, turi būti aprašyta:

7.5.3.1. mechanizmai, kuriais užtikrinama, kad asmens tapatybės nustatymo metu sukurto vaizdo įrašo nebūtų galima pakartotinai panaudoti, siekiant suklastoti asmens tapatumo duomenis;

7.5.3.2. atliekami patikrinimai, susiję su asmens veido vaizdo įrašo kokybe. Šios kontrolės priemonės apima bent 7.4.5.2 papunktyje nurodytą skiriamąją gebą ir gali būti papildytos kitomis kontrolės priemonėmis (aplinkos ryškumas ir kt.);

7.5.3.3. aprašyti visi patikrinimai, atliekami lyginant asmens veidą ir asmens tapatybės dokumento nuotrauką;

7.5.3.4. kaip bus tikrinamas asmens tapatybės dokumento autentiškumas, vientisumas, galiojimas;

7.5.3.5. visi patikrinimo būdai asmens gyvumui nustatyti, įskaitant ir (arba) patikrinimą, atliekamą naudojant automatines priemones;

7.5.3.6. nurodytos procedūros, taikomos tuo atveju, kai priimamas sėkmingas sprendimas, o automatizuoto duomenų tvarkymo, susijusio su gyvumo nustatymu, rezultatas yra nesėkmingas, turi būti bent vienas perspėjimas biometrinių duomenų sukčiavimo pareigūnui;

7.5.3.7. nurodyti klaidingo atmetimo (*FRR*) ir klaidingo priėmimo (*FAR*) rodikliai;

7.5.3.8. kitos saugos priemonės, užtikrinančios asmens tapatybės nustatymo saugos lygį, prilyginamą fiziniam asmens dalyvavimui.

7.5.4. Papildomai, kartu su pasiūlymu Tiekėjas privalo pateikti:

7.5.4.1. eIDAS reglamento 3 straipsnio 18 dalyje apibrėžtos Atitikties vertinimo įstaigos sertifikata, patvirtinantį, kad Tiekėjo siūlomos Tapatybės patvirtinimo paslaugos atitinka eIDAS fizinių asmenų tapatybės patvirtinimo reikalavimus;

7.5.4.2. Sistemos ir organizacijos kontrolės (SOC 2 ar lygiavertį) sertifikata, patvirtinantį, kad jo teikiams Tapatybės patvirtinimo paslaugoms taikomi griežti duomenų saugumo, privatumo, konfidencialumo, prieinamumo ir apdorojimo vientisumo reikalavimai;

7.5.4.3. ISO/IEC 27001 arba lygiavertio ISO/IEC 27701 standarto sertifikata, kuriuo užtikrinama, kad jo Tapatybės patvirtinimo paslaugos atitinka privatumo informacijos valdymo sistemos sukūrimo, įdiegimo, palaikymo ir nuolatinio tobulinimo reikalavimus.

8. MINIMALŪS APLINKOS APSAUGOS REIKALAVIMAI

8.1. Atsižvelgiant į tai, kad perkamos Paslaugos yra nematerialaus pobūdžio intelektinės paslaugos, nesusijusios su materialaus objekto sukūrimu, kurių teikimo metu nebus sukurtas neigiamas poveikis aplinkai, taip pat nebus sukuriama taršos šaltinis ar generuojamos atliekos, vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508, Pirkimas laikomas žaliuoju.

9. NACIONALINIO SAUGUMO REIKALAVIMAI

9.1. Netaikomi

TECHNICAL SPECIFICATION

1. DEFINITIONS

- 1.1. **Conformity Assessment Body** means a body defined in point 18 of Article 3 of the eIDAS Regulation.
- 1.2. **eIDAS Regulation** means Regulation (EU) No 910/2014 of the European Parliament and of the Council of 23 July 2014 on electronic identification and trust services for electronic transactions in the internal market and repealing Directive 1999/93/EC.
- 1.3. **LT ID Infrastructure** means central (server) LT ID infrastructure managed by the Centre of Registers.
- 1.4. **LT ID QSCD** means remote qualified electronic signature and electronic seal creation equipment managed by the Centre of Registers as a qualified trust service provider on behalf of the person creating the electronic signature or the electronic seal.
- 1.5. **User** means a natural person applying for the issuance of qualified electronic signature or electronic seal certificates.
- 1.6. **Contracting Authority, Centre of Registers** means the State Enterprise Centre of Registers.
- 1.7. **RC SUS** means a self-service system for registering recipients of electronic signature and electronic seal certificates as well as ordering and issuing the certificates.
- 1.8. **Centre of Registers' Application Systems** mean RC SUS and LT ID app server infrastructure.
- 1.9. **Identity Verification Service Contract** means a contract for the provision of identity verification services concluded between the Supplier and the Contracting Authority.
- 1.10. **Identity Verification Services** means remote identity verification services for users.
- 1.11. **Provider** means a natural person, a private legal entity, a public legal entity, other organisations and their units, or a group of such persons with whom the Contracting Authority concludes an Identity Verification Service Contract.
- 1.12. **Provider's Application System** means application system of Provider's Identity Verification Services.

2. GENERAL PROVISIONS

- 2.1. Where this technical specification refers to a particular model or source of supply, to a concrete process specific to the supply of goods or services by a particular provider, or to a trade mark, patent, type, specific origin or production, standards, and certificates which would favour or reject certain entities or certain products, an equivalent object to that specified may be presented. Minimum requirements have been laid down. Providers may offer a procurement object with better characteristics.

3. PROCUREMENT OBJECT

- 3.1. Procurement object: Procurement of remote Identity Verification Services (**hereinafter referred to as Identity Verification Services**).

4. QUANTITY (VOLUME)

- 4.1. Quantity (volume):

No.	Title	Unit of measure	Preliminary quantity during the Contract performance period
1.	Identity Verification Service	Personal identity data package	40 000

The Contracting Authority plans to procure services for at least 90% of the initial contract value over the entire period of service provision.

5. PLACE OF SERVICE PROVISION

Services of identity proofing and identity verification of natural persons applying for qualified electronic signature or electronic seal certificates will be provided electronically: the Provider shall submit, on the basis of an electronic request from the Contracting Authority, a package of personal identity data, ensuring authenticity, integrity and confidentiality.

6. PROCEDURE FOR SERVICE PROVISION

6.1. The Identity Verification Services may be provided only after receipt of a report from the Conformity Assessment Body confirming that the relevant identity proofing service guarantees personal identity verification using nationally recognised identity proofing methods that provide equivalent assurance in terms of reliability to physical presence, as required by Article 24 (1a) (c) of the eIDAS Regulation, and the acceptable level of assurance is "High" as set out in the COMMISSION IMPLEMENTING REGULATION (EU) 2015/1502. Recognition of Identity Verification Service provided by the Provider at the national level shall be approved by the Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania (acting as a National Supervisory Body). The Provider shall provide all documents requested by the Conformity Assessment Body and/or the Communications Regulatory Authority.

6.2. Upon request of the Contracting Authority, the Provider will be required to provide all additional information necessary for the Conformity Assessment Body to assess the security of identity proofing.

6.3. The Provider shall eliminate the security deficiencies of the Identity Verification Service identified in the report of the Conformity Assessment Body or indicated by the Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania within the time limit agreed with the Contracting Authority. If the Provider is unable to eliminate these deficiencies, the further performance of the Contract will be decided by mutual agreement between the Parties in accordance with the terms of Contract.

6.4. Identity Verification Services shall have to be provided using integration interfaces between the application system of the Provider and those of the Centre of Registers. Integration interfaces shall be created and operated in accordance with the technical conditions provided by the Provider. Integration interfaces are also within the scope of the conformity assessment of a Conformity Assessment Body checking the conformity of an Identity Verification Service in accordance with Article 24 (1a) (c) of the eIDAS Regulation.

7. REQUIREMENTS FOR THE PROCUREMENT OBJECT

7.1. Description of the current situation

7.1.1. In December 2017, the State Enterprise Centre of Registers (hereinafter referred to as the Centre of Registers) was granted the status of a qualified trust service provider, which provides qualified electronic signatures, qualified electronic seal certificates and qualified time stamps (hereinafter referred to as the E-signature) in accordance with the requirements set out in the Regulation.

Qualified e-signature and e-seal certificates are issued to:

- LT ID QSCD, which is managed by the Centre of Registers as a qualified trust service provider on behalf of the person creating the electronic signature or the electronic seal.

E-signature or e-seal certificates can be ordered remotely through the self-service system for User registration as well as ordering and issuing the certificates, i.e. RC SUS (RC User Registration and Certification System), or when a person physically comes at the Customer Service Unit of the Centre of Registers or other company acting as a registration authority delegated by the Centre of Registers (collectively referred to as the RA). In addition, LT ID QSCD can be ordered remotely using LT ID app.

7.1.1.1. LT ID QSCD remote ordering and issuing process:

a) In the RC SUS self-service portal or in the LT ID app, a person reads through the terms and conditions of the service and fills in the order to issue LT ID QSCD; the order contains name, surname, personal identity code, personal identity document data, e-mail address and telephone number;

b) A PDF document is formed on the basis of the completed order and the terms and conditions of LT ID service provision, which a person signs with a valid qualified e-signature, which he/she has;

c) Software tools check validity of a qualified e-signature created by a person who applies for a certificate and conformity of the personal data in a qualified e-signature certificate with the information in the order;

d) If the e-signature is valid and the data in its certificate coincides with the data in the order, a pair of cryptographic keys and an appropriate certificate of e-signature or e-seal issued by the Certification Authority of the Centre of Registers – RC CA - are created and stored on the LT ID infrastructure;

e) A person registers the LT ID app in the LT ID infrastructure.

7.1.1.2. LT ID QSCD ordering process when a person comes to the RA:

a) Electronically in the RC SUS system or upon coming to the RA, a person reads through the terms and conditions of the service and fills in the order to issue LT ID QSCD; the order contains name, surname, personal identity code, personal identity document data, e-mail address and telephone number;

b) Identity of the person and the data indicated in the order are checked and verified against the presented personal identity document;

c) A PDF document is formed on the basis of the completed order and the terms and conditions of LT ID service provision, which a person signs with a handwritten signature;

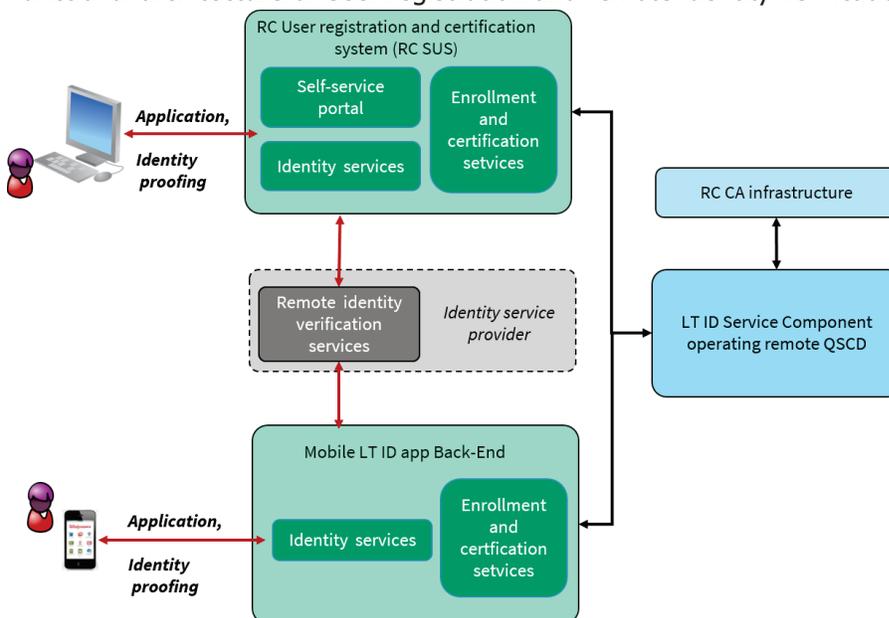
d) A pair of cryptographic keys and an appropriate certificate of e-signature or e-seal issued by the Certification Authority of the Centre of Registers – RC CA - are created and stored in the LT ID infrastructure;

e) A person downloads an LT ID app and registers it in the LT ID infrastructure.

7.2. To-be process of issuing e-signature and e-seal certificates

It is planned that for the remote identity verification of a natural person in accordance with Article 24 (1a) (c) of the eIDAS Regulation, partially or fully automated means of remote identity verification as provided for in point 9.2.3 of ETSI TS 119 461 v2.1.1 (2025-02) "Use cases for unattended remote identity proofing" will be used.

Functional architecture of User registration and remote identity verification solution:



The aim is to implement the process of ordering and issuing electronic signature or electronic seal certificates, when identity of the person is remotely verified by the Service Provider:

- A person who wishes to receive a qualified electronic signature or electronic seal certificate fills in an electronic order on the RC SUS portal or in LT ID app;

- Personal data provided in the order is verified against the information contained in the state registers of the Republic of Lithuania;

- When a person chooses remote identity verification, he/she is directed to the IT infrastructure of the Identity Verification Service Provider for the purposes of identity verification procedures;

- The Identity Verification Service Provider performs the established procedures for identity proofing and identity verification of the person as well as forms and returns the identity data of the person confirmed by e-signature or e-seal of the Identity Verification Service Provider to the Centre of Registers' Application Systems;

- After verifying the identity of the person, the Centre of Registers as a qualified trust service provider carries out the procedures for generating and issuing e-signature or e-seal creation data ordered in the application.

7.3. Requirements for hardware and software used for the provision of Identity Verification Services

7.3.1. The Provider's Application System must create appropriate logs for linking entries between different service processes. These log entries must be stored and submitted to the Centre of Registers, if required, as provided for in Article 24 (2) (h) of the eIDAS Regulation.

7.3.2. The Provider's Application System shall have API interfaces to integrate the Provider's Identity Verification Services into the Centre of Registers' Application Systems, ensuring the implementation of the process described in point 7.2. Integration interfaces are also within the scope of the conformity assessment of a Conformity Assessment Body checking the conformity of an Identity Verification Service in accordance with Article 24 (1a) (c) of the eIDAS Regulation.

7.3.3. Integration interfaces between the Provider's Application System and the Centre of Registers' Application Systems must be organised through encrypted data transmission channels, ensuring the integrity and confidentiality of the connection.

7.3.4. The Provider's Application System must ensure secure and unambiguous linking of the order data completed by the User in the Centre of Registers' Application Systems with his/her identity data created during the identity proofing and identity verification procedures.

7.3.5. The Provider must provide instructions for use of the Provider's Application System integration interfaces with the Centre of Registers' Application Systems.

7.3.6. The Provider's Application System must be compatible with the .NET technologies used by the Contracting Authority.

7.3.7. Within 1 month from the conclusion of the Identity Verification Service Contract, the Provider shall have to prepare the Provider's Application System and its API interfaces for operation with the Centre of Registers' Application Systems. These works must include:

7.3.7.1. Creation of necessary accounts in the Provider's Application Systems and their extended configuration according to the needs of the Contracting Authority (possible personal identity documents, user instructions, LT ID logo, legal documentation for the provision of services, etc.);

7.3.7.2. Development of User graphical interface templates used for the provision of identity proofing services and agreement with the Contracting Authority;

7.3.7.3. Provision of technical assistance for the specialists of the Contracting Authority with regard to the organisation of integration interfaces with the Provider's Application Systems;

7.3.7.4. Configuration and testing of integration interfaces of the Provider's application systems with the Centre of Registers' Application Systems.

7.4. Requirements for services provided

7.4.1. The proposed Identity Verification Services shall provide equivalent assurance in terms of reliability to physical presence during the identity proofing and verification of personal identity as provided for in Article 24 (1a) (c) of the eIDAS Regulation, and the acceptable level of assurance is “High” as set out in the COMMISSION IMPLEMENTING REGULATION (EU) 2015/1502. Compliance with this requirement must be proved by a valid certificate from the Conformity Assessment Body. Recognition of Identity Verification Service provided by the Provider at the national level shall be approved by the Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania (acting as a National Supervisory Body).

7.4.2. The Identity Verification process used by the Provider shall ensure compliance with the requirements of point 9.2.3 of ETSI TS 119 461 v2.1.1 (2025-02) “Use cases for unattended remote identity proofing”.

7.4.3. Identity Verification Services provided by the Provider must ensure remote identity proofing and identity verification of natural persons holding a personal identity document issued by the Republic of Lithuania.

7.4.4. Authenticity of the personal identity document and the information contained therein must be verified using the data contained in the integrated electronic medium of the personal identity document. If this is not possible, the personal identity document cannot be accepted.

7.4.5. Requirements for personal identity verification procedures:

7.4.5.1. The photo used for the comparison with the person’s face must be obtained from the electronic medium integrated into the personal identity document.

7.4.5.2. Identity verification must be conducted during a live video session, in one continuous session without interruptions;

7.4.5.3. Resolution of the video received must be at least 720p: 1280 × 720 at 25 frames per second after compression;

7.4.5.4. The IT solution of the Provider’s Identity Verification Services must require the person to perform actively physical actions, the nature and other features of which cannot be predictable and the sequence cannot repeat. The captured physical actions shall be recorded in a protocol of joint, random and differentiated actions;

7.4.5.5. The Provider must use organisational and technical measures that would show and record the actions of the person in the protocol of joint, random and differentiated actions who wants fraudulently to mislead the Provider in the identification of his/her person.

7.4.6. Instructions and notifications during the provision of Identity Verification Services must be provided to customers in Lithuanian and English.

7.4.7. The User graphical interface design used for the provision of identity proofing services must be tailored as much as possible to the LT ID app and must use the LT ID logo.

7.4.8. Customers must be able to use the Identity Verification Services on mobile phones and tablets running iOS 14 or Android 11 operating systems.

7.4.9. The Identity Verification Services must ensure accessibility for people with visual impairments, in accordance with the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG V2.1) – the World Wide Web Consortium standard (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) – and the level of AA accessibility defined therein.

7.4.10. The identity verification data package of the customer, which is generated during the identity proofing and identity verification procedures performed by the Provider and transmitted to the RC SUS and/or LT ID infrastructure, must ensure authenticity, integrity and confidentiality.

7.4.11. The Provider must ensure the automatic generation and storage of log entries on the identity proofing and identity verification procedures carried out for at least 7 years from the date of provision of the service.

7.4.12. Data of log entries on the Identity Verification Services provided to customers must be transferred to the Centre of Registers at least once per calendar month in a format and manner agreed by the parties.

7.4.13. The Provider must ensure the protection of personal data when providing Identity Verification Services as required by the EU General Data Protection Regulation.

7.4.14. Identity Verification Services must be provided continuously, i.e. 24 hours a day and 7 days a week.

7.4.15. The availability of Identity Verification Services must be at least 99.85%.

7.4.16. The Provider must notify of all planned suspension cases of the provision of identity proofing and verification services at least 10 working days in advance.

7.4.17. The Provider must immediately inform the Centre of Registers of unplanned significant service disruptions and indicate the time of their restoration.

7.4.18. The Provider must have an IT Service Desk for the registration of the Contracting Authority's messages regarding operation of the service and their classification with reference to the importance of solving them, namely their critical nature. At least within 5 working days from the date of entry into force of the Contract, the Provider shall have to provide the Contracting Authority with the login data to the IT Service Desk or the e-mail address where the Contracting Authority could send its messages.

7.4.19. The specialists of the Contracting Authority should be able to register messages by logging in to the Provider's IT Service Desk or by e-mail.

7.4.20. When sending an e-mail message, the Contracting Authority will provide information on its classification according to the importance of solving it, namely its critical nature. The Provider itself shall register the messages sent by e-mail with the IT Services Desk immediately after receipt thereof.

7.4.21. During the term of the Contract, the Provider shall provide the following support and maintenance services for the integration interfaces of the Provider's Application System with the Centre of Registers' Application Systems:

7.4.21.1. Consult the specialists of the Contracting Authority on the use of Identity Verification Services provided by the Provider and on the issues related to operation and configuration of integration interfaces of the Provider's Application System with the Centre of Registers' Application Systems;

7.4.21.2. Consult and provide technical assistance to the specialists of the Contracting Authority in solving operation disruption problems of integration interfaces of the Provider's Application System with the Centre of Registers' Application Systems;

7.4.21.3. The Provider must provide these services with reference to the messages from the Contracting Authority registered by it in the Provider's IT Service Desk or submitted by e-mail;

7.4.21.4. The time limit within which the Provider has to solve the problems in the messages registered by the Contracting Authority shall depend on the importance and priority of solving them as classified by the Contracting Authority;

7.4.21.5. Priorities of solving the problems in the messages shall be classified as follows:

7.4.21.5.1. Of critical importance: when there is a risk that an Identity Verification Service disruption is going to occur in the near future or has already occurred due to the unstable operation or failure of the Provider's Application System or its integration interfaces with the Centre of Registers' Application Systems;

7.4.21.5.2. Of medium importance: when any disruption, operation errors of the Provider's Application System or its integration interfaces with the Centre of Registers' Application Systems, which do not directly interfere with the provision of Identity Verification Services but affect their speed, performance, are identified;

7.4.21.5.3. Of low importance: all other messages of the Contracting Authority.

7.4.21.6. The Provider must provide the Services (solve problems in the messages) within the following term limits, which shall run from the moment of registration of the Message in the Provider's IT Service Desk:

Message priority	Reaction time: the time when the Provider has to start solving the problem in the Message	Time limit for solving the problem in the Message
Of critical importance	2 hours	No more than 8 hours
Of medium importance	1 working day of the Provider	3 working days of the Provider
Of low importance	2 working days of the Provider	5 working days of the Provider

7.4.21.7. If it is not possible to solve a Message of critical importance within the set time limit, the Provider must inform the Contracting Authority thereof, submit and agree with it a plan of solving the problem in the Message and implement the actions within the time limits set out in the plan.

7.4.22. The conditions and procedures for the provision of the Identity Verification Services by the Provider shall be documented and made public.

7.4.23. Before starting to provide Identity Verification Services, the Provider shall sign a separate agreement – an annex to the contract on the secure processing of personal data, which shall be agreed with the Provider after the contract is signed. The Identity Verification Service Provider must inform the Customer (User) about the processing of his/her personal data for the purpose of identity proofing and identity verification procedures and process personal data in accordance with the requirements of the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (hereinafter referred to as the GDPR) and other legal acts governing protection of personal data.

7.5. Requirements for ensuring security of Identity Verification Services and risk management

7.5.1. When providing Identity Verification Services, the Provider shall manage security risks **in accordance with a risk management plan for Identity Verification Services prepared in advance and submitted after the Identity Verification Services Contract is signed**. The risk management plan shall be provided no later than 1 month from the signing of the contract. This plan must assess the risks to the security of Services and provide the necessary technical and organisational measures to manage these risks.

7.5.1.1. When assessing the risks of the Service, the requirements of the GDPR and other applicable legal acts related to the protection of personal data must be taken into account.

7.5.1.2. Among other risks, at least the following risks must be assessed:

7.5.1.2.1. Risks listed in ISO 30107-3 "Information technology – Biometric presentation attack detection – Part 3: Testing and reporting" standard (hereinafter referred to as ISO 30107-3 Standard);

7.5.1.2.2. Breach of cryptographic keys or exploitation of cryptographic protocol vulnerabilities to modify personal document identification data;

7.5.1.2.3. Change of appearance of a person using physical means to imitate the person indicated in the identity document and steal his/her identity, including at least:

- Use of a physical mask (e.g., latex);
- Use of makeup;

7.5.1.2.4. Change of appearance of a person using digital means, including at least:

- Use of virtual masks (e.g., modelled from videos or photos and resembling the person whose identity is sought to be stolen);
- Inclusion of fraudulent facial images, videos of a person whose identity is planned to be stolen, or repetition of a previously recorded video with the aim to change the data recorded during remote identity proofing;
- Resemblance of the person to be identified to another person in order to steal the identity of that person (e.g. looks like that person, twin, etc.);

7.5.1.2.5. Behaviour of the person to be identified, including at least:

- Use of violence when a person is forced to identify himself/herself remotely (e.g. physical menace, blackmail, etc.);
- Fraudulent request for a person to identify himself/herself remotely using a service other than the one he/she has chosen and considers to be using;

7.5.1.2.6. Leakage of established sensitive information related to fraud methods.

7.5.2. The Provider must ensure that the risk management plan for Identity Verification Services is reviewed and submitted to the Centre of Registers once a year, as well as in the event of an incident and in cases where changes are made to the provision of the Service.

7.5.3. The Provider must have implemented documented technical and organisational measures to ensure the security of the provided Identity Verification Services. The documentation on the security of Identity Verification Services **to be submitted by the Provider no later than 1 month after signing of the contract**, must describe the following:

7.5.3.1. Mechanisms to ensure that the video created during the identity proofing process cannot be reused to falsify personal identity data;

7.5.3.2. Checks to be carried out on the quality of the person's facial video. These control measures shall include at least the resolution referred to in point 7.4.5.2 and may be supplemented by other control measures (ambient brightness, etc.);

7.5.3.3. All examinations carried out when comparing face of the person and the photo in the identity document;

7.5.3.4. Way of verifying authenticity, integrity and validity of the identity document;

7.5.3.5. All methods for checking if a person is alive, including and/or examination using automatic means;

7.5.3.6. Procedures that have to be followed when a successful decision is made but the result of automated data processing to determine if a person is alive is not successful, and at least one alert notification to the biometric data fraud officer should be sent;

7.5.3.7. Indicators of false rejection rate (*FRR*) and false acceptance rate (*FAR*);

7.5.3.8. Other security measures that provide security level of identity proofing equivalent to the physical presence of an individual.

7.5.4. Additionally, along with the tender bid the Provider must submit:

7.5.4.1. a certificate from a Conformity Assessment Body, as defined in Article 3 (18) of the eIDAS Regulation, confirming that the Identity Verification Services proposed by the Provider comply with the eIDAS requirements for verifying the identity of physical persons;

7.5.4.2. a System and Organization Controls (SOC 2 or equivalent) certificate to prove that its Identity Verification Services are subject to stringent data security, privacy, confidentiality, availability, and processing integrity requirements;

7.5.4.3. a certificate for the ISO/IEC 27001 or equivalent ISO/IEC 27701 standard to ensure that its Identity Verification Services meet the requirements for establishing, implementing, maintaining, and continually improving a privacy information management system.

8. MINIMUM ENVIRONMENTAL REQUIREMENTS

8.1. Given that the Services procured are intangible intellectual services not related to the creation of a tangible object, the provision of which will not create negative environmental effects, nor will it create a source of pollution or generate waste, in accordance with the Procedure for Applying Environmental Criteria in Green Procurement approved by the Order No D1-508 of the Minister of Environment of the Republic of Lithuania of 28 June 2011, the Procurement shall be considered green.

9. REQUIREMENTS RELATING TO NATIONAL SECURITY

Not applicable.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas	Valstybės įmonė Registrų centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Nuotolinio asmens tapatybės patvirtinimo paslaugų pirkimo - pardavimo sutartis (Pirkimo CVP IS ID 4789425)
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-01-07 Nr. ST-432 (5.7 Mr)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	PDF-LT-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas

P	
P	
P	
L	
I	
S	
P	
P	
P	
P	
L	
I	
S	
P	
P	
P	
P	
L	
I	
S	
P	
P	
P	
P	
L	
I	
S	
I	
vi	
P	

ES,
ienų
ema