

EKONOMINĖS INFORMACIJOS VALDYMO IR KEITIMOSI POSISTEMIO (EKODB) PRIEŽIŪROS IR VYSTYMO PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerija (toliau – ministerija), (toliau – Perkančioji organizacija) numato įsigyti Ekonominės informacijos valdymo ir keitimosi posistemio (toliau – EKODB) priežiūros ir vystymo paslaugas (toliau – Paslaugos).

2. ESAMOS SITUACIJOS APRAŠYMAS

1. Esama aplinka

1.1. Informacija EKODB teikiama lietuvių kalba.

1.2. EKODB paskirtis:

1.2.1. centralizuoti ir valdyti ministerijos, Lietuvos Respublikos diplomatinė atstovybių ir konsulinių įstaigų ir kitų ekonominės diplomatijos procesuose dalyvaujančių institucijų bei įstaigų ekonomines užduotis/veiklas, kontaktus ir dokumentus;

1.2.2. sudaryti sąlygas tarpinstituciniam veiklos tarptautinėse ekonominėse organizacijose koordinavimui;

1.2.3. sisteminti ir apdoroti statistinius duomenis apie Lietuvos ekonominius ryšius su užsienio valstybėmis.

1.3. EKODB funkcijos:

1.3.1. teikti ir gauti centralizuotai suformuotas metines ir ad hoc ekonominės veiklos užduotis;

1.3.2. gauti, kaupti ir sisteminti informaciją apie ekonominių užduočių ir kitų ekonominių veiklų įgyvendinimo eigą bei rezultatus;

1.3.3. registruoti ir saugoti rezidavimo šalies bei Lietuvos įstaigų ir verslo kontaktus;

1.3.4. formuoti suvestines ir ataskaitas pagal nustatytus kriterijus;

1.3.5. gauti, sisteminti ir apdoroti statistinius duomenis apie Lietuvos ekonominius ryšius su užsienio valstybėmis;

1.3.6. užtikrinti operatyvų tarpinstitucinę Lietuvos pozicijų tarptautinėse ekonominėse organizacijose derinimą, saugoti ir dalintis veiklos šiose organizacijose ataskaitomis ir aktualiais dokumentais;

1.3.7. kaupti ir dalintis EKODB naudotojams aktualia informacija ir dokumentais;

1.3.8. užtikrinti ekonominių naujienų žiniasklaidos srautą;

1.3.9. naudotis bendru ekonominio pobūdžio renginių kalendoriumi.

2. EKODB programinė ir techninė charakteristikos

Naudojama programinė įranga	Techninės įrangos parametrai	Integracinės sąsajos
EKODB-APP • Ubuntu 22.04.3 LTS • Programavimo kalba – PHP 8.3 • Turinio valdymo sistema SystemSight v.2023.1.26	• 16 Cpu (cores per socket), 16GB RAM	1. Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo duomenys importuojami per REST API sąsają. 2. Lietuvos banko statistikos duomenų bazės duomenys importuojami sdmx formatu. 3. URM Intranetas (KURMIS) duomenys paimami per API. 4. LDAP - visi vartotojai, esantys grupėje EKODB, automatiškai gauna EKODB sistemoje teises „EKODB lankytojas“, didesnes teises rankiniu būdu prideda IS administratorius. Vartotojui jungiantis į
EKODB-DB	• 16 Cpu (cores	

• Duomenų bazės platforma – MariaDB 10.6.18	per socket), 16GB RAM	sistemą per LDAP yra tikrinamas AD vartotojo statusas (ar vartotojas nėra blokuotas per AD). Išėmus vartotoją iš AD grupės EKODB, vartotojas negali prisijungti prie sistemos, paskyra įgauna statusą „paskyra uždaryta“ (paskyra netrinama iš sistemos). 5. SMTP (CAMCARD/MS OUTLOOK) – API 6. LinkedIn
--	--------------------------	--

3. TECHNINĖJE SPECIFIKACIJOJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

3.1 Darbo diena – bet kuri savaitės diena nuo pirmadienio iki penktadienio (imtinai), išskyrus tuos atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus tokia savaitės diena yra pripažįstama švenčių diena;

3.2 Darbo valandos – laikotarpis darbo dienomis nuo 8:00 val. iki 17:00 val. penktadieniais bei šventinių dienų išvakarėse – nuo 8:00 val. iki 15:45 val., išskyrus tuos atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus yra nustatomos kitos darbo valandos.

3.3 Pagalbos sistema – Teikėjo turima programinė įranga, skirta kreipinių ir klaidų registravimui, užtikrinanti EKODB techninės priežiūros paslaugų teikimo priežiūrą ir kontrolę.

4. BENDRIEJI REIKALAVIMAI IR INFORMACIJA APIE PERKAMAS PASLAUGAS

Eil. Nr.	Reikalavimai ir informacija
4.1.	Paslaugos turi būti teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo EKODB priežiūros ir vystymo paslaugų sutarties (toliau – Sutartis) įsigaliojimo dienos. Jei nebus išnaudota Pradinės Sutarties vertė ir nei viena iš Šalių, likus 30 (trisdešimčiai) dienų iki Sutarties pabaigos, nepraneš apie norą ją nutraukti, Sutartis be atskiro rašytinio susitarimo pratęsiamą dar 1 (vieną) kartą 12 (dvylikai) mėnesių arba iki kol bus išnaudotas 200 (dviejų šimtų) valandų skaičius.
4.2.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad visa komunikacija Sutarties vykdymo metu vyktų lietuvių kalba. Jei pasitelkiami užsienio šalių ekspertai, Paslaugų teikėjas turi pasirūpinti vertimo į lietuvių kalbą paslaugomis.
4.3.	Paslaugų teikėjas turi paskirti iš savo pusės Projekto vadovą, kuris būtų atsakingas už susitikimų organizavimą ir komunikaciją tarp Paslaugų teikėjo ir Perkančiosios organizacijos. Projekto vadovui nesant darbe ar jam laikinai negalint atlikti savo darbo funkcijų, jį turi pavaduoti kitas Paslaugų teikėjo paskirtas darbuotojas. Apie laikinai paskirtą Projekto vadovą pavaduojantį darbuotoją Paslaugų teikėjas nedelsiant turi informuoti Perkančiąją organizaciją. Komunikavimas, darbo funkcijų vykdymas ir kiti darbai negali nutrūkti dėl darbuotojo nebuvimo darbe.
4.4.	Visi sukurti ir įgyti rezultatai ir su jais susijusios teisės, Paslaugų teikėjo sukurtos vykdančios Sutartį, įskaitant autorių ir kitas intelektinės ar pramoninės nuosavybės teises, yra Perkančiosios organizacijos nuosavybė, kurią ji gali naudoti, publikuoti, disponuoti kaip mano esant tinkama ir be jokių apribojimų.
4.5.	Paslaugų teikėjui bus suteikiama ribota nuotolinė prieiga pagal Perkančiosios organizacijos saugos politiką. Paslaugų teikėjas galės visą Sutarties galiojimo

	laikotarpį suderintu laiku ir iš suderintų IP adresų jungtis nuotoliniu būdu į testinę ir/ar darbinę aplinką arba paslaugos galės būti suteikiamos atvykus į Perkančiosios organizacijos patalpas, adresu, J. Tumo-Vaižganto g. 2, Vilnius, Lietuva.
4.6.	Naujai sukurtiems ir (ar) pakeistiems EKODB funkciniais naujiniais suteikiama garantija, galiojanti visą Sutarties galiojimo laikotarpį, bet ne trumpiau nei 12 (dvylika) mėnesių, skaičiuojant nuo užsakymo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. Funkciniai naujiniai negali turėti jokių anksčiau nustatytų ir jau ištaisytų klaidų, turi būti užtikrintas EKODB duomenų saugumas, turi būti išlaikytas sistemos vientisumas ir buvusių funkcionalumų veikimas. Garantinio aptarnavimo metu Paslaugų teikėjas privalo nemokamai taisyti sukurtos ar modifikuotos programinės įrangos, duomenų mainų sąsajų bei kitų sukurtų ar modifikuotų sprendimų klaidas, netikslumus ir neatitikimus Techninėje specifikacijoje apibrėžtiems reikalavimams (prireikus pasitelkiant ir duomenų analitiką, jei to reikalauja konkrečios klaidos, netikslumo ar neatitikimo pobūdis), parengti, ištestuoti ir paruošti diegimui reikalingus atnaujinimus. Sutrikimams, fiksuojamiems garantinio aptarnavimo laikotarpiu, taikoma 4.26 punkte nurodyta sutrikimų ir prioritetų klasifikacija ir reikalavimai reakcijos bei sprendimo laikams. Jei Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės nesilaiko nustatytų reakcijos terminų, Paslaugų teikėjas privalės mokėti 10 (dešimties) eurų baudą už kiekvieną pavėluotą valandą, o jei Paslaugų teikėjas dėl savo kaltės nesilaiko Techninės specifikacijos 4.26 punkte nurodyta tvarka suderintų paslaugų teikimo terminų – 20 (dvidešimties) eurų baudą už kiekvieną pavėluotą darbo dieną. Tai bus laikoma protingai ir sąžiningai apskaičiuotais Perkančiosios organizacijos minimaliais nuostoliais.
4.7.	Jei paslaugų teikimas susijęs su programavimu, Paslaugų teikėjas turi pateikti suprogramuotą kodą ir šią dokumentaciją: sistemos architektūros dokumentą, duomenų srautų diagramą, duomenų modelį, struktūrą ir ryšius, administratoriaus vadovą bei vartotojo instrukciją (toliau – dokumentacija). Atnaujinta programinė įranga pateikiama į Perkančiosios organizacijos pateiktą „Apache subversion“ sistemą (toliau – SVN) arba kitu tarpusavyje suderintu būdu.
4.8.	Perkančiosios organizacijos iniciatyva gali būti atliekamas įdiegtų funkcinų naujinių saugos testavimas. Identifikavus naudojamo programinio kodo pažeidžiamumus Paslaugų teikėjas privalo juos ištaisyti savo sąskaita. Perkančioji organizacija turi teisę reikalauti, kad teikėjas pateiktų įrodymus, jog yra laikomasi nustatytų informacijos saugumo reikalavimų, taip pat tikrinti teikėjo paslaugų teikimo procesą, siekiant įsitikinti šių reikalavimų laikymąsi.
4.9.	Paslaugų teikėjo skirtas laikas palaikymo ir vystymo užsakymų sąnaudoms įvertinti, skaičiuojamas minutėmis apvalinant iki 15 (penkiolika) minučių. Pasiūlyme pateikiamas valandinis įkainis.
4.10.	Techninėje specifikacijoje nurodytos paslaugos perkamos tik pagal Perkančiosios organizacijos poreikį, Perkančiajai organizacijai paslaugų teikėjui pateikus raštišką paslaugų užsakymą. Perkančioji organizacija neįsipareigoja užsakyti viso Techninės specifikacijos 4.1 punkte numatyto įsigyti valandų skaičiaus. Kiekviename užsakyme gali būti užsakoma viena ar daugiau paslaugų. Perkančioji organizacija pateikia papildomai užsakomų palaikymo ir vystymo paslaugų aprašymą

	Paslaugų teikėjui. Paslaugų teikėjas, gavęs papildomai užsakomų palaikymo ir vystymo paslaugų aprašymą, turi atlikti detalų įvertinimą, kiek specialistų darbo valandų reikalinga užsakymui įvykdyti, nurodyti įvykdymo terminą (jei užsakymas išskirtas dalimis, tai atskirai nurodant kiekvienos užsakymo dalies darbo valandų kiekius bei įvykdymo laiką). Įvertinimo dokumente Paslaugų teikėjas privalo detaliai aprašyti, koku būdu numato realizuoti užsakyme suformuluotus reikalavimus, išvardindamas planuojamus darbus, metodus, keičiamus objektus, architektūrą ir kt. svarbią informaciją. Užsakymo įvertinimas turi būti atliktas per 5 (penkias) darbo dienas. Po įvertinimo Perkančioji organizacija gali patvirtinti užsakymą, patvirtinti dalinai, nurodydama dalis, kurios bus vykdomos, arba nutraukti užsakymo vykdymą. Patvirtinti užsakymai pradedami vykdyti, laikantis vertinime nurodytą terminų. Visi užsakymo derinimo etapai vykdomi raštu, elektroniniu paštu arba per Paslaugų teikėjo Pagalbos sistemą.
4.11.	Paslaugų teikėjo sukurti funkciniai naujiniai pirmiausiai diegiami testinėje EKODB aplinkoje, jei su Perkančiąja organizacija nesuderinama kitaip. Perkančiajai organizacijai patvirtinus testinėje EKODB aplinkoje įdiegto funkcinio naujinio tinkamą veikimą, funkcinis naujinys diegiamas į EKODB darbinę aplinką. Resursus testinei aplinkai suteikia Perkančioji organizacija, testinę aplinką pagal Paslaugų teikėjo instrukcijas/reikalavimus parengia Perkančioji organizacija bei Paslaugų teikėjo atstovai.
4.12.	Kartu su funkciniu naujiniu Paslaugų teikėjas pateikia Perkančiajai organizacijai naujų/koreguojamų EKODB funkcinį naujinį veikimo dokumentaciją (funkcinio naujinio procedūros atlikimo schemą/aprašymą ir/ar instrukciją naudotojui) ir atnaujintą techninę specifikaciją. Jei funkcinis naujinys yra susijęs su programavimu, taip pat yra pateikiamas programinis kodas ir jo veikimo aprašymas.
4.13.	Paslaugų teikėjas turi užtikrinti EKODB pakeitimų valdymą. Pakeitimų valdymui turi būti naudojama programinio kodo (ir susijusios dokumentacijos) versijavimo programinė įranga.
4.14.	Paslaugų teikėjas turi naudoti tik legalią programinę įrangą, atnaujintą iki gamintojo rekomenduojamos naujausios versijos, naudoti priemones apsaugančias nuo kenkėjiško kodo.
4.15.	Duomenų saugojimui ir gabenimui, jei toks saugojimas ir gabenimas yra leidžiamas, naudojamos laikmenos turi būti šifruotos, įskaitant, bet neapsiribojant kompiuterių vidinius diskus, išorinius duomenų laikmenas (diskus, USB laikmenas). Duomenys turi būti saugomi tik tiek, kiek reikalinga užtikrinti paslaugos teikimą. Nutraukus Sutartį ar jai pasibaigus, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų grąžinti Perkančiajai organizacijai arba Perkančiosios organizacijos sprendimu sunaikinti visą iš jos gautą ar Sutarties vykdymo metu sužinotą informaciją (nepriklausomai nuo jos formos ir turinio), išskyrus, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai reikalauja, kad tokia informacija būtų išsaugota. Sunaikinimo faktas patvirtinamas paslaugų teikėjo įgalioto atstovo pasirašytu raštu.
4.16.	Paslaugų teikėjo naudojama techninė ir programinė įranga turi būti taip sukonfigūruota, kad apribotų perteklinius funkcionalumus bei maksimaliai sumažintų galimas atakas. Paslaugų teikėjas įsipareigoja užtikrinti laiku atliekamų pažeidžiamumų pataisymus įskaitant ir saugumo pataisymus naudojamoje techninėje

	ir programinėje įrangoje. Apie kibernetinio saugumo incidentus, turinčius įtakos informacijos konfidencialumui, vientisumui ir prieinamumui, turi būti pranešta perkančiajai organizacijai per dvi darbo valandas nuo incidento nustatymo el. paštu kibernetinissaugumas@urm.lt.
4.17.	EKODB draudžiama bet kokia neautorizuota ar nedokumentuota nuotolinė ar lokali prieiga/ paskyros ar bet koks slapta (nedokumentuotas) funkcionalumas galintis pažeisti EKODB saugumą.
4.18.	Paslaugų teikėjas privalo periodiškai peržiūrėti ir pateikti aktualų sistemos funkcionavimui būtinų platformos komponentų, sisteminių paslaugų, prievadų sąrašą. Visi nebūtini EKODB funkcionalumui komponentai bus deaktyvuoti ir nenaudojami.
4.19.	Paslaugų teikėjas privalo vadovautis pripažintomis saugaus programinės įrangos kūrimo metodikomis, tokiomis kaip ISO/IEC 27034-1 arba lygiavertėmis.
4.20.	Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad EKODB vystyme dalyvaujantys darbuotojai yra susipažinę su saugaus programinės įrangos kūrimo metodikomis ir jas taiko paslaugų teikimo metu.
4.21.	Kuriant naują ar vystant esamą funkcionalumą turi būti siekiama išvengti pagrindinių sistemos saugumo rizikų bei saugumo pažeidžiamumų (OWASP TOP 10 Most Critical Web Application Security Risks), juos identifikuoti paslaugų teikimo metu ir taikyti priemonės nustatytoms rizikoms sumažinti ar pašalinti.
4.22.	Perkančioji organizacija gali reikalauti, kad Paslaugų teikėjas pateiktų įrodymus, jog yra laikomasi nustatytų informacijos saugumo reikalavimų, taip pat tikrinti Paslaugų teikėjo paslaugų teikimo procesą, siekiant įsitikinti nustatytų informacijos saugumo reikalavimų laikymąsi.
4.23.	Perkančios organizacijos administratoriai suteikia Paslaugų teikėjui tik tokią prieigą prie EKODB resursų, kuri yra būtina norint atlikti arba vykdyti Sutartyje numatytus įsipareigojimus. Paslaugų Teikėjui prieiga prie prižiūrimos/vystomos sistemos suteikiama suderintu laiku atvykus į Užsienio reikalų ministeriją adresu J. Tumo-Vaižganto g. 2, 01108 Vilnius arba prisijungiant nuotoliniu būdu, išpildant šias sąlygas: 1. Paslaugų teikėjo darbo vietoje įdiegiama su Perkančiąja organizacija suderinta VPN programinė įranga bei antro faktoriaus autentifikavimo programinė įranga. Prieiga suteikiama konkrečiam Paslaugų teikėjo darbuotojui. 2. Paslaugų teikėjas prisijungia per Perkančiosios organizacijos privilegijuotą paskyrų valdymo programinę įrangą (PAM), kurioje vykdomas Paslaugų teikėjo darbo sesijos įrašymas. 3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pranešti apie numatomą prisijungimo laiką, prisijungiantį asmenį ir prieigos tikslą (konkrečios užduoties sprendimas) suderintu būdu su Perkančiąja organizacija. Prieigos taisyklės aktyvuojamos pranešime nurodytam prisijungimo laikui.
4.24.	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 2 dalies ir 47 straipsnio 6 dalies reikalavimais Paslaugų teikėjas užtikrina, kad siūlomos paslaugos, Paslaugų teikėjo ir jo pasitelkiamų subtiekių interesai nekels grėsmės nacionaliniam saugumui. Perkančioji organizacija gali kreiptis į kompetentingas

	institucijas dėl išvados, kad siūlomos prekės ir paslaugos nekelia grėsmės nacionaliniam saugumui, ar (ir) Paslaugų teikėjas ir jo pasitelkiami subtiekejai neturi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui. Gavus išvadas, kad siūlomos paslaugos kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, ar (ir) Paslaugų teikėjas ir jo pasitelkiami subtiekejai turi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui – Perkančioji organizacija atmes nurodyto Paslaugų teikėjas pasiūlymą.
4.25.	Teikdamas techninėje specifikacijoje numatytas paslaugas, Paslaugų teikėjas turi vadovautis šiais teisės aktais: 1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016 / 679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95 / 46 / EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas); 2. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu; 3. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu; 4. Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanclerio 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“; 5. Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos informacinės sistemos (toliau – URMIS) saugos politikos reikalavimais nustatytais Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministro 2022 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. V-54 „Dėl Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo ir Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos valdomų informacinių sistemų saugos įgaliotinių skyrimo“; 6. OWASP programinės įrangos saugos užtikrinimo standartu (angl. OWASP Application Security Verification Standard 4.0.3). OWASP Saugaus programavimo gairėmis (angl. OWASP SCP Quick Reference Guide v2.0.1).
4.26.	EKODB veikimo sutrikimų prioritetai ir reakcijos laikai (laikas, per kurį Paslaugos teikėjas įsipareigoja sureaguoti į registruotą EKODB veikimo sutrikimą ir informuoti Perkančiąją organizaciją apie numatomus veiksmus trikdžiui pašalinti), Perkančiosios organizacijos privalomai nurodomi registruojant EKODB veikimo sutrikimą Pagalbos sistemoje: I prioritetas – Kritinė klaida. EKODB nustojo funkcionuoti ir naudotojai negali tęsti darbo. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 2 darbo valandos. Sprendimo laikas – ne ilgiau kaip 6 darbo valandos; II prioritetas – Vidutinės svarbos klaida. Esminiai EKODB funkcionavimo sutrikimai, dėl kurių neįmanomas vieno ar kelių EKODB modulių darbas ar darbas ženkliai sulėtėjęs (užklausos vykdymas 30 ir daugiau sek.), yra grėsmė EKODB duomenų saugumui ar vientisumui. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 4 darbo valandos. Nustačius problemą, sutrikimo šalinimo laikas derinamas su Perkančiąja organizacija; III prioritetas – nežymi klaida. Veiklos procesai ir EKODB funkcionavimas paveikti nežymiai, sutrikimas nekelia grėsmės duomenims ir EKODB

	funkcionavimui, problemos sprendimas yra būtinas, bet ne kritinis. Reakcijos laikas – ne ilgiau kaip 8 darbo valandos. Nustačius problemą, sutrikimo šalinimo laikas derinamas su Perkančiąja organizacija; IV prioritetas – užsakomosios EKODB paslaugos. EKODB optimizavimas, funkcionalumo vystymas, programinės įrangos atnaujinimų ir pataisymų diegimas – Techninės specifikacijos 4.10 papunktyje nustatyta tvarka ir Paslaugų teikėjo bei Perkančiosios organizacijos suderintais užsakomųjų priežiūros ir vystymo paslaugų teikimo terminais. Ši sutrikimų prioritetų klasifikacija ir reikalavimai reakcijos laikams taikoma ir sutrikimams, fiksuojamiems garantinio aptarnavimo laikotarpiu.
--	---

5. UŽSAKOMOS EKODB PALAIKYMO IR VYSTYMO PASLAUGOS

Eil. Nr.	Reikalavimai	Maksimali apimtis
5.1.	EKODB naujinimas, funkcinių naujinių sukūrimas ir įdiegimas (specifikuoja Paslaugų teikėjas suderinęs su Perkančiąja organizacija).	Iki 200 val. laikantis 4.1. papunkčio nuostatų
5.2.	EKODB programinės įrangos veikimo klaidų ir problemų, kurioms netaikomas garantinis aptarnavimas, šalinimas, operacinės sistemos ir/ar karkaso (SystemSight) naujinimai, sistemos konfigūracijos darbai.	
5.3.	EKODB duomenų bazės tvarkymas (duomenų migravimas, duomenų vientisumo užtikrinimas, duomenų atstatymas iš atsarginių kopijų, duomenų bazės darbingumo atkūrimas ir kt.)	
5.4.	Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimas EKODB veikimo ir konfigūravimo klausimais, perkančiosios organizacijos veiklos procesų analizė ir rekomendacijų, sprendimų ir pasiūlymų teikimas, pateiktų incidentų sprendimas, integracinių sąsajų priežiūra identifikuojant ir padedant spręsti incidentus su trečiųjų šalių sistemų veikimo sutrikimais, audito įrašų monitoringas, vertinimas ir išvadų bei pasiūlymų teikimas.	
5.5.	Analizė dėl EKODB veikimo, optimizavimo ir vystymo galimybių.	