

PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Paslaugų gavėjas** – Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba.
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir (ar) jų padalinys įskaitant ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi, Subteikėjus, darbuotojus ir kitus teisėtais pagrindais Paslaugų teikimui pasitelktus asmenis.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo dėl pirkimo objekto.
- 1.4. **Techninė specifikacija arba TS** – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.
- 1.5. **Priėmimo-perdavimo aktas arba Aktas** – perdavimo–priėmimo aktas arba kitas lygiavertis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame detalai (tiksliai nurodant kiekius, apimtis, objektus ir kitą reikšmingą informaciją) nurodomos Paslaugų teikėjo faktiškai Paslaugų gavėjui suteiktos Paslaugos, atitinkančios Techninės specifikacijos nuostatas.
- 1.6. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir (ar) per Paslaugų gavėjo nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, suteikimo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI/APIMTYS

- 2.1. **Pirkimo objektas – Radijo dažnių spektro valdymo informacinės sistemos (toliau - RDSVIS) priežiūros paslaugos (toliau – Paslaugos).**
- 2.2. Pirkimo objektas nėra skaidomas į pirkimo objekto dalis.
- 2.3. **Kiekiai/Apimtys: Perkamas Paslaugų kiekis yra konkretus.**
- 2.4. Paslaugų teikėjas visas galimas išlaidas įskaičiuoja į Paslaugų įkainį ir (ar) kainą. Siūlomame įkainyje ir (ar) kainoje turi būti įskaičiuotos visos Paslaugų teikėjo išlaidos ir mokėtini mokesčiai, būtini tinkamam Sutarties įvykdymui.
- 2.5. Paslaugų teikėjas prisiima visą riziką dėl ne nuo Paslaugų gavėjo priklausančių aplinkybių, dėl kurių padidės su Sutarties vykdymu susijusios Paslaugų teikėjo išlaidos ir Sutarties vykdymas taps sudėtingesnis (Paslaugų teikėjui padidės įsipareigojimų vykdymo kaina). Paslaugų kaina ir (ar) įkainiai jokiais atvejais nebus didinami, išskyrus Pirkimo sąlygose nustatytus kainos ir (ar) įkainių peržiūros procedūros atvejus.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Esamos situacijos aprašymas

- 3.1.1. RDSVIS paskirtis - duomenų apie radijo ryšio stotis bei kitų resursų saugojimas, leidimų radijo ryšio stotims išdavimas, radijo ryšio stočių tarptautinio koordinavimo vykdymas, elektromagnetinio suderinamumo užtikrinimas, klientų informavimas ir kt.
- 3.1.2. RDSVIS sudaro tokios pagrindinės dalys:
- 3.1.2.1. Kompanijos ATDI programa HTZ Communications, skirta elektromagnetinio suderinamumo skaičiavimams atlikti, 20 licencijų.
- 3.1.2.2. Kompanijos ATDI programa ICS Manager, skirta leidimų išdavimui, radijo ryšio stočių ir kitų resursų saugojimui, 20 licencijų.
- 3.1.2.3. Įvairūs ICS Manager priedai, tokie kaip sąsaja su RRT Centrine asmenų duomenų baze, stočių koordinavimo bei importo moduliai, specialiai sukurti RRT.
- 3.1.2.4. Interneto portalas, skirtas naudotojų informavimui.
- 3.1.2.4. Kompanijos ATDI programinis paketas WebQuery, skirtas išorinėms sistemoms pasiekti RDSVIS duomenis.

3.2. Pirkimo objekto aprašymas

- 3.2.1. Teikti naujausias HTZ Communications, ICS Manager bei WebQuery programų versijas.
- 3.2.2. Taisyti aptiktas RDSVIS klaidas, atstatyti sistemos veikimą sutrikus jos veiklai.
- 3.2.3. Pašalinti aptiktas RDSVIS saugumo spragas.
- 3.2.4. Teikti konsultacijas dėl RDSVIS lietuvių arba anglų kalbomis elektroniniu paštu ir telefonus.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA, TERMINAI IR TVARKA

4.1. Paslaugų teikimo vieta:

- 4.1.1. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu. Jei pagal savo pobūdį Paslaugos negali būti teikiamos nuotoliniu būdu, jos teikiamos Paslaugų gavėjo buveinėje adresu: Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius.

4.2. Paslaugų teikimo terminas (-ai):

4.2.1. Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas nuo sutarties įsigaliojimo dienos.

4.2.2. Elektroniniu paštu pateiktoms užklausoms atsakymo terminas ne ilgesnis nei 5 d. d.

4.2.3. RDSVIS klaidų ar saugumo spragų ištaisymo terminas ne ilgesnis nei 20 d. d.

4.2.4. Paslaugų suteikimo terminas iškilus nenumatytoms aplinkybėms ir (ar) esant objektyvioms priežastims (atnaujinant ICS Manager arba atliekant kitus didelio masto programavimo darbus) ir Sutarties šalims raštu (el. paštu) suderinus, gali būti pratęstas, bet ne ilgiau kaip 40 d. d.

4.3. Paslaugų vykdymo tvarka:

4.3.1. Paslaugų teikėjas Paslaugas pradeda teikti nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

5. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

5.1. Trūkumais bus laikomi 3.2 punkte nurodytų paslaugų neatlikimas arba atlikimas per ilgesnį laikotarpį, nei nurodyta 4.2 punkte.

5.2. Nekokybiškos ar Užsakymo ir (ar) Techninėje specifikacijoje nurodytų reikalavimų neatitinkančios Paslaugos turi būti ištaisytos nuo Paslaugų gavėjo rašytinio reikalavimo dėl trūkumų šalinimo pateikimo dienos ne vėliau kaip per 40 darbo dienų.

6. PASLAUGŲ GAVĖJO IR PASLAUGŲ TEIKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI

6.1. Paslaugų gavėjo įsipareigojimai:

6.1.1. Bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant reikalingą informaciją Užsakymų ir (ar) Sutarties vykdymo metu.

6.1.2. Priimti iš Paslaugų teikėjo jo kokybiškai suteiktas Paslaugas, atitinkančių teisės aktų ir Užsakyme ir (ar) Sutartyje numatytų Paslaugų reikalavimus, ir tinkamai bei laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju Sutartyje numatytomis sąlygomis.

6.2. Paslaugų teikėjo įsipareigojimai:

6.2.1. Teikti Paslaugas profesionaliai, kokybiškai ir laiku, vadovaujantis Užsakyme (-uose), Sutartyje nustatyta tvarka, Lietuvos Respublikoje galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais reglamentuojančiais Paslaugų teikimą.

6.2.2. Paslaugų teikėjas teikdamas Paslaugas ir (ar) tiekdamas prekes privalo vadovautis Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu ir Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“ (galiojančiomis aktualiomis redakcijomis).