

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2025 m. gegužės mėn. ____ d.
Vilnius

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“, juridinio asmens kodas 124241078, buveinės adresas S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius (toliau – **Užsakovas**), atstovaujama [redacted] veikiančios pagal 2019-04-18 generalinio direktoriaus įsakymą Nr. 1RA-68 „Dėl viešosios įstaigos Lietuvos nacionalinio radijo ir televizijos reglamento patvirtinimo“, viena šalis,

ir

UAB „Spinter tyrimai“, juridinio asmens kodas 125977841, buveinės adresas Tilto g. 35-5A, Vilnius (toliau – **Paslaugų teikėjas**), atstovaujama direktorės Raimondos Mikalajūnaitės, veikiančios pagal bendrovės įstatus, kita šalis,

toliau Užsakovas ir Paslaugų teikėjas kartu vadinami Šalimis, o atskirai – Šalimi.

ATSIŽVELGDAMOS Į TAI, KAD:

(A) 2025 m. gegužės mėn. 14 d. atviro konkurso būdu buvo atliktas supaprastintas paslaugų viešasis pirkimas Nr. 1161668 dėl **Kiekybinių tyrimų – poveikio matavimo paslaugų** (t. y. gyventojų apklausų, atliekamų omnibus metodo tyrimu, paslaugų) įsigijimo (toliau – **Pirkimas**);

(B) Paslaugų teikėjo pasiūlymas Pirkimo procedūros metu buvo pripažintas laimėjusiu (toliau – **Pasiūlymas**);

(C) Paslaugų teikėjas ketina teikti Užsakovui paslaugas pagal Pirkimo dokumentus ir šią Paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**);

TODĖL Šalys susitarė ir sudarė šią Sutartį.

I. SUTARTIES OBJEKTAS

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais suteikti paslaugas pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytą paslaugų kainą bei numatytus reikalavimus (toliau – **Paslaugas**), o Užsakovas įsipareigoja sumokėti už tinkamai ir laiku suteiktas Paslaugas Sutartyje nurodytomis sąlygomis ir terminais.

2. Paslaugos bus teikiamos vadovaujantis Užsakovo nurodymais ir pateikta informacija, Lietuvos Respublikos teisės aktais, šia Sutartimi, Pirkimo dokumentais bei Pasiūlymu.

II. PASLAUGŲ KAINA

3. Sutarčiai taikoma **fiksuoto įkainio** kainodara, nustatyta ir taikoma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodika, patvirtinta Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti viso Paslaugų kiekio. Paslaugos bus įsigyjamos pagal poreikį pagal Sutarties Priede Nr. 1 nurodytus Paslaugų įkainius.

4. **Pradinė / maksimali Sutarties vertė (24 mėn. laikotarpiui) – 33 057,85 (trisdešimt trys tūkstančiai penkiasdešimt septyni eurai 85 ct) EUR be PVM.**

5. **Maksimali Sutarties kaina (24 mėn. laikotarpiui) – 33 057,85 (trisdešimt trys tūkstančiai penkiasdešimt septyni eurai 85 ct) EUR be PVM, PVM (21 proc.) – 6 942,15 EUR, iš viso su PVM – 40 000, 00 (keturiasdešimt tūkstančių eurų, 00 ct).**

6. Į Sutarties kainą įtrauktos visos galimos Paslaugų teikėjo išlaidos, susijusios su Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymu.

7. Sutarties kaina perskaičiuojama tuo atveju, kai teisės aktais pakeičiamas taikomas pridėtinės vertės mokestis Sutartyje nurodytoms Paslaugoms. Perskaičiuojama tokiu pat santykiu, koku pasikeičia pridėtinės vertės mokestis. Perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi. Perskaičiuota kaina taikoma už tas Paslaugas, už kurias PVM sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam pridėtinės vertės mokesčiui. Dėl kitų mokesčių pasikeitimo Sutarties kaina neperskaičiuojama.

8. Sutarties įkainių indeksavimo (perskaičiavimo) tvarka:

8.1. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutartyje numatytą įkainių perskaičiavimą (keitimą), kaip nurodyta Sutarties 8.4 punkte, ne anksčiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (*jeigu perskaičiavimas jau buvo atliktas – nuo paskutinio perskaičiavimo pagal šį punktą dienos*), tačiau ne dažniau kaip 1 (vieną) kartą per kalendorinį pusmetį, jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta šiame punkte, viršija 5 procentus:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, \text{ (proc.)}, \text{ kur}$$

$Ind_{naujausias}$ – kreipimosi dėl kainos perskaičiavimo išsiuntimo kitai šaliai datą naujausias paskelbtas vartojimo prekių ir paslaugų indeksas;

$Ind_{pradžia}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas. Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinės pirkimo, kurio pagrindu sudaryta ši Pirkimo sutartis, pasiūlymų pateikimo termino dienos mėnuo (kovas). Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

8.2. Sutartyje nustatyto įkainio perskaičiavimas apskaičiuojamas pagal formulę:

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur}$$

a – įkainis (Eur be PVM)) (jei jis jau buvo perskaičiuotas, tai po paskutinio perskaičiavimo).

a_1 – perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM)

k – pagal vartotojų kainų indeksą „Vartojimo prekės ir paslaugos“ apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%).

8.3. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos **keturių** skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki **vieno** skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „a“ suapvalinamas iki **dvių** skaitmenų po kablelio.

8.4. Sutarties įkainių perskaičiavimą inicijuojanti Šalis, kreipdamasi raštu į kitą Sutarties Šalį, pateikia konkrečius Statistikos departamento oficialioje svetainėje <http://www.stat.gov.lt> duomenų bazėje paskelbtus „Vartojimo prekės ir paslaugos“ vartotojų kainų indeksus ir Sutarties įkainių perskaičiavimą pagal aukščiau nustatytas formules. Jei nei viena Sutarties šalis neinicijuoja Sutarties įkainių perskaičiavimo, Sutartyje nustatyti įkainiai nebus keičiami, o Užsakovas atsiskaito su Paslaugų tiekėju pagal Sutartyje nustatytus įkainius.

8.5. Sutarties įkainių perskaičiavimas įforminamas Šalių pasirašomu susitarimu, kuriame nurodoma ši informacija: indekso reikšmė laikotarpio pradžioje ir jos nustatymo data, indekso reikšmė laikotarpio pabaigoje ir jos nustatymo data, kainų pokytis (k), perskaičiuoti įkainiai, perskaičiuota pradinė sutarties vertė.

8.6. Perskaičiuoti įkainiai įsigalioja ir taikomi nuo Šalių raštiško susitarimo pasirašymo datos. Perskaičiuoti įkainiai taikomi tik neišpirktiems pagal Sutartį paslaugų kiekiams (apimtims).

8.7. Vėlesnis įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

III. PASLAUGŲ TEIKIMO TERMINAI IR PERDAVIMO-PRIĖMIMO TVARKA

9. **Paslaugų teikimo terminas** – 24 (dvidešimt keturi) mėnesiai nuo Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo, paslaugas užsakant pagal poreikį ir jas teikiant Techninėje specifikacijoje nustatyta tvarka ir terminais.

10. Susiklosčius aplinkybėms, kad Šalis negali įgyvendinti savo įsipareigojimų pagal Sutartį dėl nuo Šalies nepriklausančių aplinkybių susijusių su teisės aktais, nustatančiais laikinus imperatyvius apribojimus, dėl kurių Paslaugų teikėjas negali suteikti Paslaugų, ar Užsakovas negali priimti Paslaugų nepažeidžiant teisės aktų reikalavimų, Paslaugų teikimas stabdomas iki tokių teisės aktais numatytų imperatyvių apribojimų pasibaigimo. Užsakovas nekompensuoja Paslaugų teikėjui dėl tokio sustabdymo kilusių Paslaugų teikėjo išlaidų. Jei Paslaugų teikimo sustabdymas trunka ilgiau nei 90 (devyniasdešimt) dienų, Šalis turi teisę nutraukti Sutartį.

11. Paslaugų teikėjas, suteikęs Paslaugas, nedelsiant pateikia Užsakovui perdavimo ir priėmimo aktą už faktiškai suteiktas Paslaugas. Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktui gali būti prilyginama sąskaita faktūra, jeigu joje yra visa akto turiniui būdinga informacija.

12. Užsakovo atsakingas už Sutarties vykdymą asmuo Paslaugų teikėjo pateiktą suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą pasirašo ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas arba per šį terminą raštu pateikia Paslaugų teikėjui motyvuotą paaiškinimą, kuriame išdėstomi nustatyti trūkumai ir nurodomi protingi, bet ne ilgesni nei 2 (dviejų) darbo dienų terminai trūkumams pašalinti. Paslaugų teikėjas trūkumus pašalina savo sąskaita ir teikia naują suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą.

13. Užsakovo atsakingam už Sutarties vykdymą asmeniui pasirašius suteiktų Paslaugų perdavimo ir priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip kitą darbo dieną Užsakovui pateikia PVM sąskaitą faktūrą.

IV. APMOKĖJIMO UŽ PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

14. Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Užsakovas įsipareigoja apmokėti Paslaugų teikėjui ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros Užsakovui pateikimo dienos. Paslaugų teikėjas PVM sąskaitas faktūras teikia tik elektroniniu būdu. Elektroninės PVM sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, kurio nuoroda paskelbta 2017 m. spalio 16 d. Komisijos įgyvendinimo sprendime (ES) 2017/1870 dėl nuorodos į Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą ir sintaksių sąrašą paskelbimo pagal Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą 2014/55/ES (OL 2017 L 266, p. 19) (toliau – Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartas), teikiamos Tiekėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės PVM sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis. Užsakovas Paslaugų teikėjui nekompensuoja PVM sąskaitos faktūros teikimo mokesčių. Užsakovas elektronines PVM sąskaitas faktūras priima ir apdoroja naudodamasis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis. Elektroninė PVM sąskaita faktūra suprantama kaip PVM sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatiškai ir elektroniniu būdu. Nesant objektyvių galimybių sąskaitas pateikti pagal šiame punkte nustatytus reikalavimus, jas Paslaugų teikėjas pateikia el. paštu.

15. Visi atsiskaitymai pagal šią Sutartį atliekami eurais.

16. Šalys susitaria taikyti tokią Užsakovo mokėjimų, atliekamų pagal šią Sutartį, įskaitymo tvarką: (i) pirmąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su mokėjimo prievolių už pagal šią Sutartį suteiktas Paslaugas įvykdymu; (ii) antrąją eilę yra įskaitomi Paslaugų teikėjo reikalavimai, susiję su netesybų, delspinigių arba nuostolių pagal šią Sutartį atlyginimu; (iii) trečiąją eilę yra įskaitomos kitos Užsakovo Paslaugų teikėjui mokėtinos sumos (jei tokių yra).

17. Jei mokėjimai pagal šią Sutartį yra tarptautiniai, taikoma SHA atsiskaitymų schema (mokančioji Šalis sumoka banko mokesčius už tarptautinį mokėjimo nurodymą, o užsienio bankų mokesčius sumoka mokėjimą priimanči Šalis).

18. Užsakovas turi teisę sulaikyti apmokėjimą Paslaugų teikėjui, jei Paslaugų teikėjas pateikė PVM sąskaitą faktūrą netinkamu būdu.

19. Jei Paslaugų teikėjui pagal šią Sutartį yra priskaičiuoti delspinigiai, baudos ir (ar) nuostoliai, Užsakovo už Paslaugas mokėtina suma mažinama priskaičiuotų delspinigių, baudų ir (ar) nuostolių suma. Taip pat Užsakovas turi teisę priskaičiuotus delspinigius, baudas ir (ar) nuostolius išskaičiuoti iš bet kokių Paslaugų teikėjui atliekamų mokėjimų be atskiro pranešimo Paslaugų teikėjui.

V. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

20. Užsakovas įsipareigoja:

20.1. pateikti Paslaugų teikėjui visus reikalingus dokumentus, informaciją ir su tuo susijusią medžiagą, reikalingą tinkamam Paslaugų teikimui;

20.2. tinkamai ir sąžiningai vykdyti Sutartį;

20.3. informuoti Paslaugų teikėją apie įvykius, susijusius su Užsakovo veikla, jos pokyčiais ar pan., jeigu minėti įvykiai daro įtaką Paslaugoms, jų apimtims ir (ar) atlikimo terminams;

20.4. bendradarbiauti su Paslaugų teikėju, teikiant Sutarties vykdymui pagrįstai reikalingą informaciją;

20.5. sumokėti už tinkamai suteiktas ir priimtas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

21. Užsakovas turi teisę:

21.1. gauti paaiškinimus iš Paslaugų teikėjo į jam iškilusius, su Paslaugomis susijusius, klausimus;

21.2. teikti pretenzijas dėl Paslaugų kokybės ir reikalauti pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus bei nustatyti terminus, per kuriuos trūkumai turi būti pašalinti.

22. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

22.1. teikti Paslaugas pagal Sutartį kaip įmanoma rūpestingai, įskaitant, tačiau neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

22.2. glaudžiai bendradarbiauti su Užsakovu, vadovautis jo teikiamomis pastabomis, atsižvelgti į pagrįstai keliamus kokybės ir kitus Paslaugoms keliamus reikalavimus;

22.3. prisiimti atsakomybę už suteiktų Paslaugų kokybę;

22.4. esant Užsakovo prašymui, teikti Užsakovui paaiškinimus, taip pat teikti ataskaitas apie Sutarties vykdymo eigą raštu ar žodžiu;

22.5. gavęs Užsakovo pretenziją dėl Paslaugų kokybės, ją išnagrinėti ir Užsakovo nustatytais terminais pašalinti (ištaisyti) Paslaugų trūkumus;

22.6. laikyti konfidencialia visą informaciją gautą Paslaugų teikimo metu;

22.7. užtikrinti asmens duomenų apsaugą, vadovaujantis Bendrojo asmens duomenų reglamentu (ES) 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais asmens duomenų apsaugą;

22.8. nedelsiant raštu informuoti Užsakovą apie Sutarties vykdymo metu atsiradusias aplinkybes, kliudančias teikti Paslaugas, nurodant aplinkybių priežastis ir numatomą trukmę;

22.9. per Užsakovo nurodytą terminą savo lėšomis atlyginti Užsakovui visus tiesioginius nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties vykdymo arba nevykdymo;

22.10. stabdyti Paslaugų teikimą, atidėti jų suteikimo terminą, jei tai turės neigiamos įtakos Užsakovo televizijos ir (ar) radijo programų transliavimui. Paslaugų teikimas dėl nurodytos

priežasties stabdomas gavus Užsakovo prašymą raštu. Paslaugų teikimo sustabdymas ar jų suteikimo termino atidėjimas trunka tol, kol egzistuoja tai sąlygojančios objektyvios aplinkybės, tačiau ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Dėl objektyvių priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų tiekėjo, sustabdžius Paslaugų teikimą ar atidėjus jų suteikimo terminą, atitinkamam terminui laikotarpiui pratęsimas ir Paslaugų teikimo terminas;

22.11. užtikrinti, kad Sutarties sudarymo momentu ir visu jos galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjo darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją ir patirtį, reikalingą Sutarčiai įvykdyti;

22.12. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, užtikrinti, kad Sutarties sudarymo metu turės teisę verstis Paslaugų teikimui reikalinga veikla (įskaitant Paslaugų teikėjo darbuotojus ir kitus pasitelkiamus asmenis).

VI. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖ PASITELKTI TREČIUOSIUS ASMENIS (SUBTEIKIMAS)

23. Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui Paslaugų teikėjas subteikėjo (-ų) nepasitelks. Be išankstinio Užsakovo sutikimo Paslaugų teikėjas negali pasitelkti naujų (pasiūlyme nenurodytų) subteikėjų.

24. Jei Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo, tai laikoma **esminiu Sutarties pažeidimu**.

VII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

25. Už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir (ar) netinkamą vykdymą Šalys atsako Sutartyje ir teisės aktuose nustatyta tvarka.

26. Kiekviena Šalis teisės aktų nustatyta tvarka atsako kitai Šaliai už tiesioginius nuostolius, vienos Šalies patirtus dėl šioje Sutartyje numatytų kitos Šalies įsipareigojimų pažeidimo. Bendra Šalių atsakomybė už visus per vienerius kalendorinius metus pagal Sutartį ar dėl Sutarties ar su ja susijusius reikalavimus, kylančius dėl sutarties, delikto ar kitų priežasčių, yra ribojama sumomis, kurias Perkančioji organizacija sumokėjo Paslaugų teikėjui pagal Sutartį per vienerius kalendorinius metus iki pirmojo reikalavimo atsiradimo dienos. Jeigu Sutartis vykdoma trumpiau nei vieneri kalendoriniai metai - atitinkamai apribojama suteiktų pagal Sutartį paslaugų suma. Jeigu Sutartis vykdoma ilgiau nei vieneri kalendoriniai metai - per paskutinius vienerius kalendorinius metus iki pirmojo reikalavimo atsiradimo dienos.

27. Paslaugų teikėjas, ne dėl Užsakovo kaltės laiku nesuteikęs Paslaugų (jų dalies), Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

28. Už nustatytų Paslaugų trūkumų nepašalinimą per Sutartyje nustatytus terminus Paslaugų teikėjas, Užsakovui pareikalavus, moka Užsakovui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną.

29. Paslaugų teikėjui vėluojant suteikti Paslaugas arba pašalinti Paslaugų trūkumus ilgiau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paslaugų teikimo ar trūkumų pašalinimo termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Paslaugų teikėjo faktiškai Užsakovui iki Sutarties nutraukimo suteiktų paslaugų kainos, ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų teikėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

30. Užsakovas, nesant šioje Sutartyje nurodytų apmokėjimo sulaikymo pagrindų, nesumokėjęs Paslaugų teikėjui už suteiktas tinkamas Paslaugas per Sutartyje nurodytą terminą, Paslaugų teikėjui pareikalavus, moka 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

31. Paslaugų teikėjas, nepagrįstai, t. y. nesant Sutartyje ar aktuose teisės aktuose imperatyviai numatytų Sutarties nutraukimo pagrindų, nutraukęs Sutartį moka Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos. Paslaugų teikėjas taip pat atlygina nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų teikėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

32. Šalis, pažeidusi Sutartyje numatytą konfidencialumo pareigą, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

33. Šalis, nesilaikiusi asmens duomenų apsaugos reikalavimų, įsipareigoja kitos Šalies reikalavimu sumokėti 3 000,00 (trijų tūkstančių) EUR baudą už kiekvieną atskirą pažeidimą ir atlyginti visus kitos Šalies patirtus tiesioginius nuostolius, kiek jų nepadengia numatyta bauda.

34. Netesybų sumokėjimas ir (ar) nuostolių atlyginimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti visus prisiimtus įsipareigojimus.

35. Šalys pareiškia ir patvirtina, kad šioje Sutartyje nustatytos netesybos yra laikomos teisingomis bei nėra per didelės ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta. Šalys taip pat pripažįsta, kad minėtų netesybų dydis yra laikomas minimalia neginčijama nukentėjusiosios Šalies patirtų nuostolių suma, kurią kita Šalis turi kompensuoti nukentėjusiajai Šaliai dėl Sutarties pažeidimo (nesilaikymo), nereikalaujant nuostolių dydį patvirtinančių įrodymų.

36. Šalis gali būti visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo atsakomybės dėl ypatingų ir neišvengiamų aplinkybių – nenugalimos jėgos (*force majeure*) (taip kaip ji suprantama pagal Lietuvos Respublikos civilinį kodeksą), jeigu Šalis, dėl nenugalimos jėgos aplinkybių negalinti tinkamai vykdyti Sutarties ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pranešė kitai Šaliai apie atsiradusias kliūtis bei jų poveikį sutartinių įsipareigojimų vykdymui. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 2 (du) mėnesius, Šalys tarpusavio susitarimu gali nutraukti Sutartį.

VIII. SUTARTIES GALIOJIMAS, NUTRAUKIMAS, PAKEITIMAS

37. Sutartis įsigalioja, kai ją pasirašo abi Sutarties šalys. Sutartis galioja iki visiško abipusių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 25 (dvidešimt penkis) mėnesius, skaičiuojant nuo Sutarties 9 punkte nurodytos Paslaugų teikimo pradžios.

38. Sutartis taip pat pasibaigia bet kuriuo Sutarties galiojimo laikotarpiu, jeigu išnaudojama visa Sutarčiai skirta suma.

39. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu abiejų Šalių susitarimu.

40. Užsakovas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį prieš terminą įspėjęs kitą Sutarties Šalį raštu prieš 20 (dvidešimt) darbo dienų šiais atvejais:

40.1. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

40.2. kai keičiasi Paslaugų teikėjo organizacinė struktūra – juridinis statusas, pobūdis ar valdymo struktūra ir tai gali turėti įtakos tinkamam Sutarties įvykdymui;

40.3. kai Paslaugų teikėjas įsiteisėjusiu teismo sprendimu pripažintas kaltu dėl sukčiavimo, korupcijos, pinigų plovimo, dalyvavimo nusikalstamoje organizacijoje;

40.4. esant Sutarties 29 punkte nustatytam atvejui;

40.5. kai Paslaugų teikėjas nevykdo kitų savo sutartinių įsipareigojimų ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsniu;

40.6. Paslaugų teikėjas sudaro subteikimo sutartį be Užsakovo sutikimo;

40.7. kai Sutartis buvo pakeista pažeidžiant Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnį;

40.8. kai paaiškėjo, kad Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta Sutartis, turi būti pašalintas iš Pirkimo procedūros pagal Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 1 dalį;

40.9. kai paaiškėjo, kad su Paslaugų teikėju neturėjo būti sudaryta Sutartis dėl to, kad Europos Sąjungos Teisingumo Teismas procese pagal Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo 258 straipsnį pripažino, kad nebuvo įvykdyti įsipareigojimai pagal Europos Sąjungos steigiamąsias sutartis ir Direktyvą 2014/24/ES;

40.10. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti Sutartį;

40.11. esant Sutarties 66 punkte nustatytam atvejui.

41. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį, kai Užsakovas 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų vėluoja atlikti mokėjimus už suteiktas Paslaugas.

42. Šalys žino ir supranta, kad, jei Sutartis bus nutraukta dėl Paslaugų teikėjo esminio Sutarties pažeidimo, Užsakovas, vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 91 straipsnio 1 punktu, privalės viešai paskelbti apie Sutarties neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą.

43. Sutarties galiojimo laikotarpiu Sutarties sąlygų keitimui taikomos Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo bei šį įstatymą įgyvendinančių teisės aktų nuostatos.

44. Sutarties sąlygų keitimu nebus laikomas Sutarties sąlygų koregavimas joje numatytais aplinkybėmis, jei šios aplinkybės nustatytos aiškiai ir nedviprasmiškai buvo pateiktos Pirkimo sąlygose.

45. Sutarties sąlygų keitimą gali inicijuoti kiekviena Šalis, pateikdama kitai Šaliai atitinkamą prašymą bei jį pagrindžiančius dokumentus. Šalis, gavusi tokį prašymą, privalo jį išnagrinėti ir kitai Šaliai pateikti atsakymą raštu. Šalims sutarus dėl Sutarties sąlygų keitimo, atitinkamų Sutarties sąlygų keitimas įforminamas Šalių rašytiniu sutarimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

46. Paslaugų teikėjo pasitelkiamas specialistas su Užsakovo sutikimu gali būti keičiamas Paslaugų teikėjo motyvuotu prašymu dėl specialisto mirties, ligos, atostogų, darbo sutarties pasibaigimo, įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, ar kitų objektyvių aplinkybių, nepriklausančių nuo Paslaugų teikėjo. Specialistas gali būti keičiamas tik į ne žemesnės kvalifikacijos specialistą. Paslaugų teikėjas privalo Užsakovui pateikti dokumentus, įrodančius, kad naujas specialistas atitinka jam Pirkimo sąlygose keliamus kvalifikacinius reikalavimus (jei taikoma), pasiūlyme Paslaugų teikėjo deklaruotas jam taikomas ekonominio naudingumo kriterijų reikšmės (jei taikoma), taip pat jo atžvilgiu nėra Pirkimo sąlygose įtvirtintų pašalinimo pagrindų (jei taikoma). Specialistui nevykdant ar netinkamai vykdant įsipareigojimus, Užsakovas gali pareikalausti jį pakeisti kitu specialistu, o Paslaugų teikėjas tokį prašymą privalo įvykdyti.

IX. KONFIDENCIALUMAS

47. Sutarties galiojimo laikotarpiu ir jai pasibaigus Šalys įsipareigoja laikytis konfidencialumo, t. y., įsipareigoja saugoti paslaptįje bet kokią techninę, intelektinę, komercinę ir kitokią informaciją, kurią bet kuri šalis laiko tokia ir suteikia viena kitai, ir imsis priemonių užtikrinti, kad gauta informacija nebūtų atskleista tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymai. Šalys įsipareigoja konfidencialios informacijos neatskleisti jokiai trečiajam asmeniui. Taip pat Šalys susitaria laikyti konfidencialia ir neatskleisti jokiai trečiajam asmeniui jokios informacijos, kuri tapo prieinama vykdant šią Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

48. Visa Užsakovo Paslaugų teikėjui suteikta informacija yra laikoma konfidencialia, nebent Užsakovas raštu patvirtins, kad tam tikra pateikta informacija nėra konfidenciali.

49. Šalys konfidencialia informacija taip pat laiko tokia informaciją, kuri vykdant Užsakovo veiklą, sukaupta ir kaupiama, taip pat Užsakovo disponuojama, konfidenciali, Tretiesiems asmenims viešai neprieinama vertinga ir saugoma informacija: žodinė – t. y., egzistuojanti žmogaus atmintyje ir neišsaugota (neišreikšta) jokia materialia forma; rašytinė – saugoma materialioje laikmenoje (fizinio ar elektroninio formatu), bet kokios rūšies ar prigimties ir

išreikšta bet kokiomis priemonėmis, nepriklausomai nuo laikmenos, kanalo, saugojimo ar perdavimo įrangos rūšies (kuri gali būti laikoma dokumentuose, kompiuteriuose, įvairiose informacijos (įskaitant skaitmeninėse) laikmenose, informacinėse sistemose (duomenų bazėse), debesijoje, brėžiniuose, schemose ir kitose laikmenose) ir kuri yra įtraukta į Užsakovo generalinio direktoriaus įsakymu patvirtintą Užsakovo konfidencialios informacijos sąrašą, su kuriuo yra supažindinama pasirašytinai. Konfidenciali informacija yra laikoma konfidencialia, nepriklausomai nuo jos gavimo ar laikymo formos, nepriklausomai nuo žymų „konfidenciali informacija“, „konfidenciali (riboto naudojimo) informacija“ ar analogišką reikšmę turinčių žymų buvimo ar nebuvimo. Konfidenciali informacija gali būti laikoma dokumentuose, kompiuteriuose, įvairiose informacijos (įskaitant skaitmeninėse) laikmenose, Užsakovo informacinėse sistemose (duomenų bazėse), debesijoje, brėžiniuose, schemose ir bet kokiame kitose laikmenose. Viena iš Konfidencialios informacijos rūšių yra Konfidenciali (riboto naudojimo) informacija, prieiga prie kurios yra maksimaliai apribota.

50. Šioje Sutartyje nustatyti Šalių konfidencialumo įsipareigojimai galioja neterminuotai.

X. PRANEŠIMAI

51. Sutarties Šalių susirašinėjimas vykdomas lietuvių kalba. Visi Šalių pagal Sutartį viena kitai siunčiami pranešimai ir kita korespondencija bus teikiami asmeniškai, žemiau nurodytais registruotu paštu arba el. paštu, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip:

52. Užsakovo adresas: S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius, el. paštas: lrt@lrt.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą [redaguota]

53. Paslaugų teikėjo adresas: Tiltu g. 35-5A, Vilnius, el. paštas: info@spinter.lt, asmuo atsakingas už Sutarties vykdymą [redaguota]

54. Kiekviena Šalis privalo per 5 (penkias) darbo dienas pranešti kitai Šaliai apie Sutartyje nurodytą adresą, rekvizitų, kontaktinių asmenų pasikeitimą. Iki informavimo apie adresą pasikeitimą, visi šioje Sutartyje nurodytu adresu išsiųsti pranešimai ir kita korespondencija laikomi įteiktais tinkamai.

XI. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

55. Vykdam Sutartį Pirkėjas kaip duomenų valdytojas gali tvarkyti šiuos Tiekėjo darbuotojų ar kitų įgaliotų fizinių asmenų (pvz., įgaliotinių, valdymo organų narių ar kt.) (toliau ir – Įgalioti atstovai) asmens duomenis:

55.1. vardas ir pavardė;

55.2. pareigos;

55.3. telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas;

55.4. susirašinėjimo su Pirkėju turinys, kiti duomenys, sugeneruoti sutarties vykdymo metu (pvz., parašas dokumentuose);

55.5. įgaliojimų (atstovavimo) duomenys;

55.6. transporto priemonės valstybinis numeris, transporto priemonės registracijos numeris ir transporto priemonės statymo laikotarpis (jei reikalinga įvažiavimo į Pirkėjo teritoriją kontrolei).

56. Sutarties 55 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys tvarkomi tik Sutarties sudarymo, apskaitos, vykdymo ir nutraukimo tikslu.

57. Sutarties 55 punkte nurodyti Įgaliotų asmenų asmens duomenys yra renkami ir tvarkomi, siekiant teisėtų duomenų valdytojo arba trečiosios šalies interesų (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas) 6 str. 1 d. f) p.), taip pat sutikimo pagrindu (Reglamento 6 str. 1 d. a) p.).

58. Po Sutarties sudarymo per 5 (penkias) darbo dienas Paslaugų teikėjas turi pateikti duomenis apie tai ar jis yra duomenų valdytojas ar duomenų tvarkytojas. Užsakovas, įvertinęs pateiktą informaciją, pateiks atsakymą per 7 (septynias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo pateiktos informacijos gavimo dienos. Nustačius, kad Paslaugų teikėjas yra duomenų tvarkytojas kartu su atsakymu jam bus pateikta pasirašyti duomenų tvarkymo sutartis, nurodyta Pirkimo dokumentų Pasiūlymo formos 1.2.2 punkte, kurią Paslaugų teikėjas turi pasirašyti per 7 (septynias) darbo dienas. Paslaugų teikėjas praleidęs terminą pasirašyti duomenų tvarkymo sutartį už kiekvieną sekančią kalendorinę dieną mokės Sutarties 41 punkte numatytą baudą.

59. Paslaugų teikėjui vėluojant pasirašyti duomenų tvarkymo sutartį ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties 66 punkte nurodyto termino pabaigos ir nesant objektyvių nuo Paslaugų teikėjo nepriklausančių aplinkybių, lemiančių vėlavimą, tai laikoma esminiu Sutarties pažeidimu, Užsakovas nutraukia Sutartį, o Paslaugų teikėjas privalo sumokėti Užsakovui 5 (penkių) procentų dydžio baudą, skaičiuojamą nuo Sutarties kainos, ir atlyginti nuostolius, susijusius su Sutarties nutraukimu bei kito Paslaugų tiekėjo samdymu pagal Sutartį Paslaugoms įsigyti (jei taikoma), kurių nepadengia nurodyta bauda.

XII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

60. Šalis neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį tretiesiems asmenims be išankstinio kitos Šalies sutikimo raštu.

61. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata pagal taikomus įstatymus ar kitus teisės aktus bus laikoma arba taps negaliojanti, likusios jos nuostatos ir toliau galios, jei Sutartis be šios nuostatos nepraras prasmės, kurią Šalys ją sudarydamos norėjo suteikti. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata ar jos dalis yra arba taps negaliojanti ir Šalių neįpareigojanti, Šalys gera valia ją aptars ir pataisys arba pakeis kita formuluote, kuo tiksliau atspindinčia Šalių ketinimus.

62. Šiai Sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Visi ginčai ir nesutarimai sprendžiami derybomis. Nepavykus ginčo ar nesutarimo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų, toks ginčas ar nesutarimas bus sprendžiamas teismine tvarka kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.

63. Ši Sutartis yra sudaryta dviem egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties egzempliorių.

64. Sutarties priedai yra neatskiriama Sutarties dalis. Sutarties nuostatos taikomos vieningai ir jos priedams.

65. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad sudarydama Sutartį, Šalis neviršija savo kompetencijos ir nepažeidžia ją saistančių įstatymų, kitų privalomų teisės aktų, taisyklių, statutų, teismo sprendimų, įstatų, nuostatų, potvarkių, įsipareigojimų ir susitarimų.

XIII. SUTARTIES PRIEDAI

66. Priedas Nr. 1 „Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija“.

XIV. JURIDINIAI ŠALIŲ ADRESAI

Užsakovas:

Viešoji įstaiga „Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija“

S. Konarskio g. 49, LT-03123 Vilnius

Juridinio asmens kodas 124241078

PVM mokėtojo kodas LT242410716

A. s. Nr. LT88 4010 0424 0004 3899

Paslaugų teikėjas:

UAB „Spinter tyrimai“

Tilto g. 35-5A, Vilnius

Juridinio asmens kodas 125977841

PVM mokėtojo kodas LT259778410

A. s. LT967300010072562573

AB Luminor bankas, banko kodas 40100

Tel. +370 5236 3000

El. paštas lrt@lrt.lt

AB Swedbank bankas, banko kodas 73000

Tel. +370 699 30122

El. paštas info@spinter.lt



Direktorė

Raimonda Mikalajūnaitė

Paslaugų įkainiai ir techninė specifikacija**PASLAUGŲ ĮKAINIAI**

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas		Mato vnt.	Lyginamasis svoris*	1 vnt. (klausimo) įkainis Eur be PVM	Perskaičiuotas 1 vnt. įkainis Eur be PVM****	Maksimalus galimas 1 vnt. įkainis Eur be PVM***
1	2		3	4	5	6 (4x5)	7
1.	Kiekybinių tyrimų – poveikio matavimo paslaugos (t. y. gyventojų apklausų, atliekamų Omnibus tyrimu, teikimo paslaugos)	Uždaras klausimas	vnt.	0,8	147,00	117,60	200,00
2.		Atviras klausimas		0,2	160,00	32,00	260,00
	Palyginamoji pasiūlymo kaina be PVM****:					149,60	
	PVM (21 proc.)**:					31,42	
	Palyginamoji pasiūlymo kaina su PVM****:					181,02	

KIEKYBINIŲ TYRIMŲ – POVEIKIO MATAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**1. PIRKIMO TIKSLAS**

1.1. VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – LRT arba Užsakovas), vykdydamas šį pirkimą, siekia įsigyti gyventojų apklausų, atliekamų omnibus metodo tyrimu (toliau – Omnibus tyrimas), teikimo paslaugas.

1.2. Paslaugos perkamos 24 (dvidešimt keturių) mėnesių laikotarpiui, skaičiuojant nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos, užsakant jas kiekvieną mėnesį.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

2.1. Poveikio matavimo gyventojų apklausa, atliekama kiekvieną mėnesį Omnibus tyrimu.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIBŪDINIMAS, APIMTIS IR REZULTATAI

3.1. Užsakovas planuoja, kad gyventojų apklausą sudarys preliminariai 5-6 klausimai per mėnesį.

3.2. Reikalavimai apklausai:

3.2.1. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti duomenų reprezentatyvumą.

3.2.2. Imtį turi sudaryti ne mažiau kaip 1000 respondentų.

3.2.3. Atranka turi būti vykdoma taip, kad kiekvienas Lietuvos gyventojas turėtų vienodą tikimybę būti apklaustas.

3.2.4. Apklausos turi būti atliekamos Omnibus tyrimu telefonines apklausas kombinuojant su internetinėmis apklausomis (ne mažiau kaip 50% respondentų turi būti apklausiami telefoninėmis apklausomis).

3.2.5. Gyventojų apklausos rezultatai turi parodyti Lietuvos gyventojų nuomonių pasiskirstymą pagal amžių, lytį, gyvenamąją vietą, išsilavinimą, šeimos pajamas, tautybę.

3.3. Gyventojų apklausos apibendrinti rezultatai turi būti pateikiami statistinių lentelių pavidalu abiem šalims tinkančiu formatu (pvz. MS Excel, MS PowerPoint ar MS Word ar lygiaverčiais).

3.4. Pateikiamuose rezultatuose turi atspindėti duomenų pjūviai pagal pagrindinius demografinius kriterijus, kurie nurodyti 3.2.5 punkte.

3.4.1. Paslaugų teikėjas, pateikdamas apklausos rezultatus, turi pateikti ir trumpą informaciją apie tyrimą, t. y. pateikti informaciją apie:

3.4.1.1. apklausos metodą;

3.4.1.2. nurodyti, kiek respondentų apklausama telefoninėmis ir kiek internetinėmis apklausomis;

3.4.1.3. kada buvo atlikta apklausa;

3.4.1.4. kiek respondentų apklausta;

3.4.1.5. kokio amžiaus respondentai apklausti.

3.5. Reikalavimai dėl apklausų rezultatų pateikimo Užsakovui:

3.5.1. Paslaugų teikėjas turi pateikti apibendrintus rezultatus;

3.5.2. Paslaugų teikėjas, esant Užsakovo poreikiui, turi pateikti pradinius (neapibendrintus) apklausos duomenis.

4. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

4.1. Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugos turi būti teikiamos kiekvieną mėnesį tik pagal atskirus Užsakovo pateiktus Užsakymus, kuriuose bus nurodomi klausimai. Užsakymai Paslaugų teikėjui bus pateikiami elektroniniu paštu. Užsakymai gali būti pateikiami šioms klausimų tipams:

4.1.1. uždaras klausimas;

4.1.2. atviras klausimas.

4.2. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo pirkimo sutarties įsigaliojimo dienos įsipareigoja elektroniniu paštu pateikti Užsakovui artimiausią planuojamą Omnibus tyrimų tvarkaraštį, kuriame būtų nurodoma data iki kada vėliausiai reikia pateikti Užsakymą. Pirkimo sutarties galiojimo metu pasikeitus tvarkaraščiui, informacija apie jį (atnaujintas tvarkaraštis) pateikiamas Užsakovui ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo tvarkaraščio atnaujinimo (naujo tvarkaraščio patvirtinimo).

4.3. Užsakovas įsipareigoja laikytis Omnibus tyrimų tvarkaraštyje nurodytų datų Užsakymams pateikti ir suderinti tarp abiejų šalių.

4.4. Paslaugų teikėjas turi atlikti apklausą ir pateikti duomenis (apklausos rezultatus, statistinių lentelių pavidalu) elektroniniu paštu Užsakovui ne vėliau nei per 34 (trisdešimt keturias) kalendorines dienas nuo Omnibus tyrimų tvarkaraštyje nurodytos datos, rodančios iki kada vėliausiai galima pateikti Užsakymus.

4.5. Paslaugų teikėjas be papildomo mokesčio turi teikti visas būtinas konsultacijas ir komentarus, susijusius su perkamomis Paslaugomis. Prireikus padėti Užsakovui suformuluoti klausimus. Paslaugų teikėjas konsultacijas ir komentarus gali teikti tiek raštu, tiek žodžiu.

4.6. Paslaugų teikėjas gali nevykdyti tyrimo kuomet vykdyti tyrimą būtų neįmanoma dėl galiojančių šalyje ribojimų. Tokiu atveju Paslaugos teikėjas turi informuoti Užsakovą, kada stabdoma tyrimų veikla.

4.7. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti 3.1 punkte nurodyto klausimų kiekio. Šis kiekis yra preliminarus. Paslaugos bus užsakomos pagal poreikį, neviršijant pirkimo sutarties sumos.

4.8. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Paslaugos būtų teikiamos vadovaujantis aukštais kokybės standartais (t. y. taikyti patikimus duomenų rinkimo metodus, naudoti statistikos ir analizės priemones, kurios užtikrina duomenų tikslumą ir patikimumą), laikytis tyrėjo etikos kodekso, reglamentuoto tokių organizacijų kaip European Society for Opinion and Market Research (ESOMAR), Insights Association ar kitų organizacijų, vienijančių tyrimų rinkos dalyvius, kurie privalo vadovautis atitinkamos organizacijos patvirtintomis etikos normomis bei kokybės standartais, ir turi numatyta organizacijos narių priežiūros mechanizmą. Paslaugų teikėjas pasiūlymo formoje turi nurodyti, kokiai organizacijai priklauso, bei pateikti nuorodą į viešai prieinamą šaltinį, kuriame galima būtų patikrinti tiekėjo priklausymą atitinkamai organizacijai.

4.9. Užsakovas, siekdamas įsitikinti teikiamų Paslaugų kokybe, turi teisę prašyti Paslaugų teikėjo pateikti įrodymus / duomenis, pagrindžiančius duomenų rinkimo metodo, statistikos bei analizės priemonių taikymą.

5. ŽALIEJI REIKALAVIMAI

5.1. Perkančioji organizacija įsigyjamos Paslaugoms taiko aplinkos apsaugos kriterijus, nurodytus šios Techninės specifikacijos 1 lentelėje:

1 lentelė. Aplinkos apsaugos kriterijai paslaugoms

Eil. Nr.	Aplinkos apsaugos kriterijai	Techninės specifikacijos reikalavimai, kuriems taikomi aplinkos apsaugos kriterijus	Atitiktį kriterijams įrodantys dokumentai
1.	Vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ 4.4.4.1. papunktyje nustatomas aplinkosauginis principas „prekei pagaminti ir (ar) tiekti, paslaugai teikti ar darbams atlikti sunaudojama mažiau gamtos išteklių ir (ar) sudėtyje yra pakartotinai panaudotų ir (ar) perdirbtų medžiagų“ nustatomas reikalavimas: 1) sutarties vykdymui bus naudojamos elektroninės priemonės: sąskaitos faktūros teikiamos elektroniniu būdu, reikalingi dokumentai bus teikiami tik elektroniniu būdu, atsiskaitymai bus vykdomi tik elektroninėmis priemonėmis.	Šioje Techninėje specifikacijoje nurodytoms Paslaugoms	Dokumentų pateikti nereikalaujama
2.	Vadovaujantis Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ 4 punktu, pirkimas laikomas žaliuoju, nes tenkina 4.4.3 papunktyje nustatytą sąlygą: perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas	Šioje Techninėje specifikacijoje nurodytoms Paslaugoms	Dokumentų pateikti nereikalaujama

	taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos <...>.		
--	---	--	--

Užsakovas:



Paslaugų teikėjas:

Direktorė

Raimonda Mikalajūnaitė