

KONSULINIŲ ĮSTAIGŲ KONTAKTINIAI DUOMENYS

LR konsulinės įstaigos pavadinimas	Telefono numeris, kurio peradresuojamas skambutis*	El. pašto adresas, kuriuo siunčiamas pranešimas apie Kliento kreipimosi turinį*
LR ambasada Ispanijoje	+ 34 91 70 22 118; + 34 91 31 02 075	consul.es@urm.lt
LR konsulas Valensijoje	+ 34 61 08 94 905	valencia@urm.lt
LR generalinis konsulas Miunchene	+ 49 89 244298004	konsulat.munich@mfa.lt
LR ambasada Nyderlanduose	+ 37 07 06 53 021; + 37 07 06 53 024	consul.nl@mfa.lt

*Skambučių centro paslaugos techninėje specifikacijoje nustatyta, kad:

4.10. Paslaugos teikėjas, teikdamas Paslaugą, atsiliepia į Klientų skambučius. Jei atsakymo į Kliento klausimą nėra Užsakovo parengtoje informacijoje pagal temas, išvardytas 2.2.2 papunktyje, arba Kliento klausimas nepatenka į konsultanto kompetenciją, konsultantas privalo:

4.10.1. Kai skambinama į Konsulinę įstaigą Konsulinės įstaigos darbo valandomis – peradresuoti skambutį Konsulinės įstaigos nurodytu telefonu. Jei peradresuoti skambučio galimybės nėra, užregistruoti Kliento kontaktinius duomenis (vardą, pavardę, telefono numerį, el. pašto adresą) bei paklausimo turinį ir šią informaciją nedelsiant išsiųsti elektroniniu paštu į Konsulinę įstaigą.

Informuoti Klientą, kad į jo paklausimą atsakys Konsulinės įstaigos darbuotojai.