

INTERNETO PASLAUGŲ Pirkimo - pardavimo sutartis Nr. SR-23

2025 m. birželio mėn. 30 d.

Kelmė

Mes, žemiau pasirašę, Telia Lietuva AB, atstovaujama pardavimų vadovo Justino Abukavičiaus, veikiančio pagal įgaliojimą 2024-10-10 Nr. 2024-00145 (toliau – Paslaugų teikėjas) ir Kelmės rajono savivaldybės viešoji biblioteka, atstovaujama direktorės Gintos Maziliauskienės, veikiančios pagal Kelmės rajono savivaldybės Žemaitės viešosios bibliotekos nuostatus (toliau – Paslaugos gavėjas) sudarėme šią sutartį (toliau- Sutartis):

1. SUTARTIES DALYKAS

1.1 Paslaugų teikėjas įsipareigoja savo sąskaita, rizika, priemonėmis ir atsakomybe pagal šios Sutarties 1 priedo „Techninė specifikacija“, kuri yra sudėtinė ir neatsiejama sutarties dalis, nustatytus reikalavimus ir tvarką bei Sutartyje nustatytas sąlygas ir tvarką Paslaugų gavėjui teikti sutartas interneto ryšio paslaugas (toliau – Paslaugos) adresu: **Šedbarų biblioteka, Darželio g. 6, Šedbarų k., LT-86453, Tytuvėnų apylinkių sen., Kelmės r. sav.**, sutarties galiojimo laikotarpiu, tačiau bendras šios paslaugos teikimo laikotarpis negali būti ilgesnis kaip 24 mėnesiai nuo Sutarties įsigaliojimo.

1.2 Teikiamų Paslaugų techniniai, kokybės parametrai turi atitikti minimalius techninius reikalavimus, nurodytus šios Sutarties 1 priede „Techninė specifikacija“.

2. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMAI

2.1 Sutarties kaina yra **445,76** (Keturi šimtai keturiasdešimt penki eurai, 76 ct.), iš kurių PVM sudaro 77,36 (Septyniasdešimt septyni eurai 36 ct.). Jei suma skaičiais neatitinka sumos žodžiais, teisinga laikoma suma žodžiais. Į šią sumą įskaičiuoti visi mokesčiai ir visos Teikėjo išlaidos, susijusius su šios Sutarties vykdymu.

2.2 Mokėjimai atliekami eurai. Mokestis už Sutarties 1.1 papunktyje nurodytų paslaugų suteikimą pradedamas skaičiuoti nuo kitos dienos, skaičiuojamos po priėmimo-pardavimo akto pasirašymo dienos, kuriuo Paslaugų teikėjas ir Paslaugų gavėjas patvirtinta, kad yra perduota visa įranga reikalinga paslaugos teikimui ir nėra jokių kliūčių pradėti teikti paslaugą.

2.3 Paslaugų gavėjas įsipareigoja tinkamai ir laiku mokėti Paslaugų teikėjui fiksuotą abonentinį mokestį – 18,57 (aštuoniolika eurų 55 ct.), kuris Sutarties galiojimu laikotarpiu negali būti keičiamas.

2.4 Sutarties 1.1 papunktyje nurodytų paslaugų ataskaitinis laikotarpis yra kalendorinis mėnuo. Paslaugas pradėjus teikti ne pirmąją kalendorinę šios Sutarties galiojimo mėnesio dieną, Paslaugų gavėjas moka šios Sutarties 2.3 punkte nurodytos kainos dalį, apskaičiuotą už kiekvieną likusią to mėnesio dieną.

2.5 Paslaugų teikėjas įsipareigoja iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos išrašyti PVM sąskaitą faktūrą (toliau – sąskaita) už Paslaugas, suteiktas per praėjusį ataskaitinį mėnesį ir ją pateikti Paslaugų gavėjui, o Paslaugų gavėjas įsipareigoja sumokėti mokestį į Paslaugų teikėjo nurodytą sąskaitą banke iki paskutinės sąskaitos išrašymo mėnesio dienos. Paslaugų teikėjui pavėlavus pateikti sąskaitą Paslaugų gavėjui, pastarasis turi teisę apmokėti sąskaitą atitinkamu dienų skaičiumi vėliau. Paslaugų gavėjas laikomas tinkamai įvykdžiusiu savo piniginę prievolę nuo mokestinio pavedimo pateikimo bankui momento.

2.6 Teikėjas PVM sąskaitas – faktūras privalo pateikti naudojantis elektronine paslauga „SABIS“. Sąskaitą pateikus kitu būdu bus laikoma, kad Teikėjas sąskaitos nepateikė ir Užsakovas už Paslaugas nemoka.

2.7 Šalys susitaria, kad jei dėl Paslaugų teikėjo kaltės Paslaugos Paslaugų gavėjui nebuvo suteiktos ilgiau nei per šios Sutarties 1 priede numatytą maksimalų Paslaugų atkūrimo laikotarpį, Paslaugų teikėjas sumažina mokestį už Paslaugų teikimą atitinkamai nesuteiktų Paslaugų valandų

skaičiui, kuris viršija šios Sutarties 1 priede numatytą maksimalų Paslaugos teikimo atkūrimo laikotarpį.

2.8 Už termino laiku atsiskaityti su Paslaugų teikėju praleidimą Paslaugų gavėjas įsipareigoja mokėti Paslaugų teikėjui 0,02 (dviejų šimtųjų) procentų dydžio delspinigius nuo skolos sumos už kiekvieną praleistą termino laiku atsiskaityti dieną. Šalys susitaria, kad šias netesybas laiko minimaliais Paslaugų teikėjo patirtais nuostoliais už Paslaugų gavėjo termino atsiskaityti praleidimą. Netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo šios Sutarties įsipareigojimų vykdymo ir visiško nuostolių atlyginimo.

2.9 Paslaugų gavėjo permokėtas sumas Paslaugų teikėjas įskaitys kaip avansinį mokėjimą už Paslaugą, jei suėjus terminui atsiskaityti už Paslaugą, Paslaugų gavėjas neturi įsiskolinimo už paslaugas, priešingu atveju, Paslaugų gavėjo permokėtos sumos bus įskaitomos šios sutarties 2.8 punkte nurodyta tvarka.

2.10 Sutarties 2.1 punkte nurodyta kaina yra fiksuota ir Sutarties galiojimo metu negali būti keičiama, išskyrus atvejį, jei įstatymais bus pakeistas pridėtinės vertės mokestis ar įvesti nauji mokesčiai, tiesiogiai susiję su teikiamomis Paslaugomis. Šiais atvejais kaina gali būti keičiama (didinama ar mažinama) atitinkama dalimi, atsižvelgiant į kainos sudėtyje esančio PVM mokesčio dalį ar pridėdant naują mokestį. Nuo šiame papunktyje numatytų aplinkybių atsiradimo momento perskaiciuojama tik nesuteiktų Paslaugų kaina (iki šių aplinkybių atsiradimo momento faktiškai suteiktų Paslaugų kaina nekeičiama). Perskaiciuota kaina įsigalioja nuo papildomo rašytinio susitarimo tarp Sutarties Šalių, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalis, pasirašymo dienos. Šis susitarimas sutarties Šalių turi būti pasirašytas per protingą, tačiau kiek įmanoma trumpiausią laikotarpį.

3. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

3.1 Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

3.1. šioje Sutartyje nustatytomis sąlygomis ir tvarka užtikrinti nepertraukiamą Paslaugų teikimą visą Sutarties galiojimo laikotarpį;

3.1.2 paslaugas teikti kokybiškai, laiku, profesionaliai, laikantis standartų taikomų šioms paslaugos;

3.1.3 paskirti už Sutarties vykdymą atsakingą asmenį, kuris nuolat atliktų pagal Sutartį Teikėjo teikiamų Paslaugų kokybės kontrolę;

3.1.4 pašalinti Paslaugų teikimo trūkumus Paslaugų teikimo tinklo ribose įvykus avarijai ar kitiems Paslaugų teikimo sutrikimams per Sutarties 1 priede nurodytą maksimalų Paslaugos teikimo atkūrimo laiką, išskyrus atvejus, kai minėti trūkumai atsiranda dėl Paslaugų gavėjo kaltės ar nuo jo priklausančių aplinkybių;

3.1.5 kaip įmanoma greičiau pranešti apie savo rekvizitų pasikeitimą;

3.1.6 informuoti Paslaugų gavėją raštu apie trečiųjų šalių poveikį, kurio Paslaugų teikėjas pagrįstai negali valdyti ir kontroliuoti, jeigu dėl šio poveikio gali sutrikti paslaugų teikimas, ne vėliau kaip prieš penkias darbo dienas iki galimo paslaugų sutrikimo.

3.2 Paslaugų teikėjas turi teisę:

3.2.1 kontroliuoti teikiamų Paslaugų kokybę ir šiuo tikslu, suderinęs su Paslaugų gavėjo atstovais netrukdomas patekti prie įrangos, nuo kurios priklauso paslaugos teikimo techniniai parametrai;

3.2.2 sustabdyti Paslaugų teikimą, jei Paslaugų gavėjas laiku nemoka už paslaugas;

3.2.3 sustabdyti Paslaugų teikimą, Paslaugos gavėją įspėjus prieš 10 (dešimt) darbo dienų, jei yra reikalinga atlikti Paslaugų teikėjo tinklo planinius darbus. Paslaugos sustabdymas dėl planinių darbų negali trukti ilgiau nei šios Sutarties 1 priede numatytas maksimalus planinių darbų laikas;

3.2.4 sustabdyti Paslaugų teikimą, Paslaugos gavėją įspėjus prieš 5 (penkias) darbo dienas, kai Paslaugų gavėjas nevykdo arba netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus. Šalys susitaria, kad Paslaugų teikimo sustabdymas vadovaujantis šiuo punktu yra laikomas Paslaugų teikimo sustabdymu dėl Paslaugų gavėjo kaltės. Toks Paslaugų sustabdymas neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo pareigos įvykdyti savo pinigines prievoles Paslaugų gavėjui;

3.2.5 teikti interneto ryšio paslaugas pagal techninėje specifikacijoje nurodytas sąlygas ir reikalavimus;

3.2.6 užtikrinti Paslaugų gavėjo informacijos slaptumą ir apsaugą Paslaugų teikėjo duomenų perdavimo tinkle taikant Paslaugų teikėjo standartines apsaugos priemones;

3.2.7 konsultuoti Paslaugų gavėją Paslaugų teikimo klausimais visą Sutarties galiojimo laikotarpį.

4. PASLAUGŲ GAVĖJO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1 Paslaugų gavėjas įsipareigoja:

4.1.1 tinkamai ir laiku pagal Sutartyje nustatytas sąlygas ir tvarką atsiskaityti už Paslaugų teikėjo suteiktas Paslaugas;

4.1.2 pagal pateiktą sąskaitą atlyginti už gedimų šalinimą, kai gedimai įvyksta dėl Paslaugų gavėjo ar su juo susijusių asmenų kaltės ar dėl nuo Paslaugų gavėjo priklausančių aplinkybių;

4.1.3 kaip įmanoma greičiau pranešti apie savo rekvizitų pasikeitimą.

4.2 Paslaugų gavėjas turi teisę:

4.2.1 gauti šios Sutarties 1.1 punkte numatytas Paslaugas;

4.2.2 pranešti apie Paslaugų teikėjo Paslaugų nesuteikimą arba netinkamą teikimą šioje Sutartyje nustatytomis sąlygomis.

5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1 Paslaugų teikėjas yra atsakingas už Paslaugų teikimą Sutartyje numatytomis sąlygomis iki Paslaugų teikėjo tinklo galinio taško ir užtikrina Paslaugos kokybę, Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už Paslaugų teikimo kokybę ar gedimus, esančius už Paslaugų teikėjo tinklo ribų.

5.2 Užsakovui atlikus patikrinimą ir nustačius, kad Paslaugų teikėjas Sutarties laikotarpiu neužtikrina Sutarties 1 priede nurodytų minimalių interneto greیتaveikos dydžių, informuoja raštu Paslaugų teikėją nedelsiant, ne vėliau kaip per 2 (dvi) kalendorines dienas nuo pranešimo iš Užsakovo dienos, pataisyti neatitikimą. Paslaugų teikėjas įsipareigoja mokėti Užsakovui 30 proc. Sutarties vertės baudą, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo Užsakovo reikalavimo arba Paslaugų teikėjas neužtikrina Sutartyje numatytų interneto greیتaveikos įsipareigojimų.

5.3 Paslaugų teikėjas neatsako už duomenų perdavimo tinklu teikiamų Paslaugų kokybę ar už Paslaugos teikimo nutraukimą, jei tai įvyko ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės, arba jei Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo tinklai tapo nesuderinami dėl Paslaugų gavėjo kaltės.

5.4 Šalys susitaria, kad Sutarties pažeidimo atveju, viena kitai atlygina tik tiesioginius nuostolius.

5.5 Paslaugų gavėjas visiškai atsako už savo galutinių vartotojų veiksmus naudojantis Paslaugų gavėjo Paslaugomis, kurios teikiamos panaudojant Paslaugas, teikiamas pagal šią Sutartį.

5.6 Paslaugų teikėjas nekontroliuoja ir neturi įtakos informacijos, perduodamos naudojantis šioje Sutartyje nustatytomis teikiamomis Paslaugomis, turiniui, ir todėl nėra atsakingas už informacijos turinį.

5.7 Šalys prisiima visą galinčią kilti riziką, atsirandančią dėl įsipareigojimų, numatytų šios Sutarties 3.1.4 ir 5.1 punktuose, nevykdymo ar netinkamo įvykdymo.

5.8 Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jeigu ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo numatyti Sutarties sudarymo metu bei kontroliuoti, ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Jeigu aplinkybė, dėl kurios neįmanoma Sutarties įvykdyti, laikina, tai Šalis atleidžiama nuo atsakomybės tik tokiam laikotarpiui, kuris yra protingas atsižvelgiant į tos aplinkybės įtaką Sutarties įvykdymui. Sutarties neįvykdžiusi Šalis privalo pranešti kitai Šaliai apie šiame punkte nurodytos aplinkybės atsiradimą bei jos įtaką Sutarties įvykdymui per 5 (penkias) kalendorines dienas, kai ji sužinojo ar turėjo sužinoti apie šią aplinkybę.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS, VYKDYMAS, KEITIMAS

6.1 Ši Sutartis įsigalioja pradėjus teikti Sutarties 1.1 papunktyje nurodytą paslaugą ir galioja visą laikotarpį, numatytą Sutarties 1 priede, bet neilgiau kaip 24 mėn. nuo paslaugų teikimo pradžios.

6.2 Šios sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas užtikrina, kad teikdamas telekomunikacijų ir IT paslaugas viešojo sektoriaus klientams turi galiojantį vadybos sistemos sertifikatą, pažymintį, kad vadybos sistema atitinka ISO 14001:2015 standartą.

6.3 Prieš terminą ši Sutartis gali būti nutraukiama:

6.3.1 Sutarties Šalių susitarimu;

6.3.2 vienos iš Šalių iniciatyva, kai kita Šalis Sutartį pažeidžia iš esmės.

6.4. Paslaugų gavėjas, įspėję Paslaugų teikėją prieš 14 dienų, gali vienašališkai nutraukti sutartį šiais Sutarties esminių pažeidimų atvejais:

6.4.1. kai Paslaugų teikėjas nevykdo savo įsipareigojimų pagal sutartį;

6.4.2. kai Paslaugų teikėjas per pagrįstai nustatytą laikotarpį neįvykdo Paslaugų gavėjo nurodymo ištaisyti netinkamai įvykdytus arba neįvykdytus sutartinius įsipareigojimus;

6.4.3. kai Paslaugų teikėjas netinkamai vykdo garantinius įsipareigojimus;

6.4.4. kai Paslaugų teikėjas perleidžia sutartį be Paslaugų gavėjo leidimo;

6.4.5. kai Paslaugų teikėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;

6.4.6. dėl kitokio pobūdžio neveiksnumo, trukdančio vykdyti sutartį.

6.5 Nutraukiant sutartį, Paslaugų gavėjas dalyvaujant Paslaugų teikėjui ar jo atstovams, ar sukviets juos į susirinkimą, inventorizuoja suteiktas paslaugas, atliktus darbus. Taip pat parengiama ataskaita apie sutarties nutraukimo dieną esančią Paslaugų teikėjo skolą Paslaugų gavėjui ir Paslaugų gavėjo skolą Paslaugų teikėjui.

6.6 Jei sutartis nutraukiama Paslaugų gavėjo iniciatyva, nuostoliai ar išlaidos išieškomi išskaičiuojant juos iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.

6.7 Jeigu bet kuri Sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, tai toji nuostata nedaro negaliojančių kitų Sutarties nuostatų, jeigu galima daryti prielaidą, kad Sutartis būtų buvusi sudaryta ir neįtraukus nuostatos (ar jos dalies), kuri yra negaliojanti. Šalys susitaria, iškilus minėtai problemai, kuo skubiau sudaryti papildomą susitarimą, kuriuo negaliojančios Sutarties nuostatos būtų pakeistos kitomis, teisiškai veiksmingomis, nuostatomis, kurios, kiek tai yra įmanoma, turėtų įtvirtinti tą patį ekonominį teisinį efektą, kaip kad buvo siekta susitariant dėl Sutarties nuostatos, kuri negalioja.

6.8 Atsakomybės, konfidencialumo ir ginčų sprendimo įsipareigojimai, taip pat įsipareigojimai, susiję su mokėjimais išlieka galioti po šios Sutarties nutraukimo ar šios Sutarties termino pasibaigimo.

6.9 Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus neesmines Sutarties sąlygas ir kurias pakeitus nebūtų pažeisti Viešųjų pirkimų įstatymo 17 straipsnyje nustatyti principai ir tikslai. Tais atvejais, kai Sutarties sąlygų keitimo būtinybės nebuvo įmanoma numatyti rengiant pirkimo dokumentus ir (ar) Sutarties sudarymo metu, Sutarties Šalys gali keisti Sutarties sąlygas vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 2-5 punktais ir šio straipsnio 2 dalimi.

7. KONFIDENCIALI INFORMACIJA IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

7.1 Visi dokumentai ir kita informacija, kuriuos viena Šalis pateikia kitai Šaliai vykdant šią Sutartį laikomi konfidencialiais ir turi būti naudojami tik tam tikslui, kuriam jie skirti.

7.2 Konfidencialumo įsipareigojimas nėra taikomas, jei informaciją gaunanti Šalis gali įrodyti, kad:

7.2.1 informacija jos atskleidimo metu jau yra žinoma visuomenei;

7.2.2 informacija po jos atskleidimo tampa žinoma visuomenei ne dėl šioje Sutartyje išdėstyto konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimo;

7.2.3 informaciją privaloma atskleisti pagal imperatyvias taikytinų teisės aktų nuostatas su sąlyga, kad bus pateikiama tik ta informacija, kuri yra teisėtai reikalaujama, ir su sąlyga, kad atskleidžianti Šalis iš anksto raštu praneš kitai Šaliai apie prievolę atskleisti informaciją.

7.3 Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis ar jos pakeitimai, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas prieštarautų konfidencialios informacijos ir duomenų apsaugą reguliuojantiems teisės aktams arba visuomenės interesams, pažeistų teisėtus konkretaus Tiekėjo komercinius interesus arba turėtų neigiamą poveikį Tiekėjo konkurencijai, ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų

Sutarties sudarymo ar jos pakeitimo, bet ne vėliau kaip iki pirmojo mokėjimo pagal šią Sutartį bus paskelbta Centrinėje Viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje.

7.4 Vykdydamos Sutartį šalys įsipareigoja asmens duomenų tvarkymą vykdyti teisėtai laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 2016/679 (BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą.

7.5 Šalių atstovų, darbuotojų ar kitų fizinių asmenų, pasitelktų Sutarčiai vykdyti duomenų tvarkymo teisėtumas grindžiamas būtinybe įvykdyti Sutartį arba būtinybe pasinaudoti iš Sutarties kylančiomis teisėmis.

7.6 Šalys asmens duomenis saugo ne ilgiau nei to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai ar numato teisės aktai, jeigu juose yra nustatytas ilgesnis duomenų saugojimas. Asmens duomenys turi būti saugomi tol, kol iš sutartinių santykių gali kilti pagrįstų reikalavimų arba kiek tai reikalinga Šalių teisėtiems interesams įgyvendinti ir apsaugoti. Nebereikalingi asmens duomenys sunaikinami.

7.7 Tvarkomus asmens duomenis gali gauti Šalių darbuotojai, atsakingi už Šalių tarpusavio bendradarbiavimą ir ryšių palaikymą, taip pat vykdančios buhalterinės apskaitos, informacinių sistemų priežiūros, verslo rodiklių analitikos ir verslo planavimo funkcijas, Šalių pasitelkiami kiti asmenys, susiję su Sutarties vykdymu.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1 Sutartis yra sudaryta ir aiškinama pagal Lietuvos Respublikos įstatymus. Šios Sutarties skirsnių (dalių) pavadinimai yra sąlyginiai ir šiai Sutarčiai aiškinti teisinės reikšmės neturi.

8.2 Šalys dės visas pastangas, kad visi ginčai dėl šios Sutarties vykdymo būtų sprendžiami derybų keliu. Nepavykus išspręsti ginčo derybų keliu per 30 k. d., ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisme pagal Užsakovo buveinės adresą.

8.3 Nė viena Šalis neturi teisės perleisti visų arba dalies teisių ir pareigų pagal šią Sutartį jokiam trečiajam asmeniui be išankstinio kitų Šalių sutikimo.

8.4 Sutartis sudaroma dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais lietuvių kalba. Kiekviena Šalis gauna po vieną šios Sutarties egzempliorių.

8.5 Šalys pareiškia, kad perskaitė Sutartį, suprato jos turinį ir Sutarties sudarymo, jos įvykdymo ir sudarytos Sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo ar įvykdymo ne laiku pasekmes. Šalys pasirašo Sutartį kaip dokumentą, kuris atitinka kiekvienos iš jų valią ir Sutarties sudarymo tikslus.

8.6 Šalys įsipareigoja iki Paslaugų teikimo dienos pradžios paskirti kontaktinius asmenis, kurie tiesiogiai tarpusavyje bendradarbiaus dėl Paslaugų teikimo ir šioje Sutartyje bus nurodyti kaip kontaktiniai asmenys.

8.7 Visi priedai prie šios Sutarties yra neatskiriama šios sutarties dalis. Sutartį sudaro pagrindinis Sutarties tekstas ir šie priedai:

8.7.1 1 priedas „Techninė specifikacija“.

9. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI

Paslaugų teikėjas

Telia Lietuva AB
Saltoniškių g. 7A, LT-03501, Vilnius
Tel. 0 5 2621511
Įmonės kodas 121215434
info@telia.lt

Telia Lietuva AB atstovas
Pardavimų vadovas
Justinas Abukavičius

Paslaugų gavėjas

Kelmės rajono savivaldybės Žemaitės viešoji
biblioteka
Vytauto Didžiojo g. 73, LT-86136 Kelmė
Tel. 0 427 61031
Įstaigos kodas. 190114314

Direktorė
Ginta Maziliauskienė

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Nr.	Parametras	Reikšmė
1.	Paslaugos apibrėžimas	Interneto ryšio paslauga
2.	Minimali užtikrinama greیتaveika Lietuvoje ir užsienyje	30 Mbps
3.	Perduodamų duomenų kiekis	Neribojamas
4.	Prieigos technologija	Ethernet
5.	Prieigos prievadas	10/100/1000 Fast Ethernet (RJ45)
6.	Darbo režimai	Prieigos prievadas automatiškai nustato susijungimo greitį (10/100/1000 Mbps) ir Half/Full-Duplex darbo režimą
7.	Mėnesinis paslaugos pateikiamumas	95 %
8.	Reakcijos į gedimus laikas	1 val.
9.	Maksimalus paslaugos teikimo atkūrimo laikotarpis	12 val.
10.	Planiniai tinklo darbai	Planiniai tinklo darbai atliekami tik konkretaus objekto nedarbo metu, įspėjus ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų. Planiniai tinklo darbai negali trukti ilgiau nei 4 valandas.
11.	IP adresai	Bent vienas globalus (išorinis) statinis IP adresas kiekvienam prijungiamam objektui (bibliotekos struktūriniam vienetui). Vidinėms kompiuterinėms darbo vietoms prijungti bus naudojami privatūs dinaminiai IP adresai. Konkretūs vidinių IP adresų potinkliai konkrečiam jungiamam objektui bus nurodyti paslaugos diegimo metu.
12.	Paslaugos įranga	Turi būti pateikta visa paslaugos teikimui reikalinga įranga.
13.	Darbo vietų prijungimas	Kompiuterinės darbo vietos prijungiamuose objektuose yra sujungtos į vietinį kompiuterių tinklą naudojant komutatorius.
14.	Paslaugos teikimo terminas	24 mėn.
15.	Mėnesinis paslaugos mokestis	18,57 Eur.