

Kauno valstybinis muzikinis teatras
Stasiui Kriščiūnui

2025 m. gegužės 29 d.
Nr. 3794

Pasiūlymas scenos mechanizacijos sistemos techninės pagalbos paslaugoms

Pateikiame pasiūlymą techninės pagalbos paslaugoms už fiksuotą metinę sumą.
Bendra siūlomų paslaugų kaina apmokėjimui **7877,10 Eur su PVM** /36 mėn. laikotarpiui (septyni tūkstančiai aštuoni šimtai septyniasdešimt septyni Eur 10 cnt.).

Paslaugų kaina gali būti apmokama dalimis kasmet arba vieną kartą per ketvirtį pagal pateiktą sąskaitą - faktūrą. Paslaugų kaina yra neįvertinant gedimų šalinimus, kuriems gali reikėti įsigyti ar panaudoti papildomai atsargines detales ar naujus pakaitinius įrenginius.

Fiksuoto techninės pagalbos metinio mokesčio sudėtis ir paslaugų apimtis yra:

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas, apimtis	Kaina, EUR be PVM	
1.	Kauno muzikinio teatro <u>tiesioginės užklauso ir programinės įrangos sutrikimų šalinimas</u> su gamintojo Trekwerk padaliniu Cuesupport.nl operatyviam aptarnavimui nuotoliniu būdu pagal programą 24/7 (trijų metų laikotarpiui), programoje numatytas iki 10 val aptarnavimo paketas per vienerius metus	2170,00 / 12 mėn. (2625,70 su PVM)	

Techninio aptarnavimo įmonė **Cuesupport B.V** įsipareigoja sureaguoti į gautus pranešimus telefonu bet kuriuo paros laiku apie dekoracijų kėlimo sistemos valdymo sutrikimus Trekwerk TNM sistemoje ir atlikti sistemos diagnostiką nuotoliniu būdu, naudojant nuotolinės prieigos programinę įrangą, konsultuoti teatro personalą telefonu, siekiant atstatyti sistemos darbingumą.

Reakcijos laikas kreipiantis skubaus gedimo atveju 24/7 aptarnavimo režimu:

- atsiliiepti ir sureaguoti ne daugiau kaip per 30 minučių jei yra skubaus gedimo kreipimasis telefonu į Cuesupport serviso tarnybą nurodytais telefonais;
- pašalinimų sutrikimas sprendžiant problemas telefonu ir VPN prisijungimo būdu ne ilgiau kaip per 2 valandas.

Kreipiantis į Cuesupport serviso tarnybą telefonu, aiškiai painformuoti ar gedimas yra kritinis ir reikalaujantis skubaus sprendimo („urgent malfunction“) ar gali būti šalinamas atskiru prisijungimu darbo dienos valandomis (pirmadienis – penktadienis nuo 9:00 iki 17:00val).

Esant techniniam poreikiui, Audiotonas darbuotojai atvyksta į teatrą darbo valandomis tiesioginei komunikacijai su Cuesupport personalu.

Pagarbiai,

Vaidas Stankus

Direktorius gamybai

