

SAUGUMO OPERACIJŲ CENTRO (SOC) PROGRAMINĖS ĮRANGOS NUOMOS SU PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS PIRKIMO– PARDAVIMO SUTARTIS

2025 m. gegužės d. Nr. 5SF-
Vilnius

Valstybės įmonė Žemės ūkio duomenų centras, atstovaujamas Administravimo departamento direktorės, atliekančios generalinio direktoriaus pareigas; veikiančios įstatų pagrindu, (toliau – **Užsakovas**) ir UAB „Blue Bridge MSP“, atstovaujama komercijos direktoriaus; veikiančio pagal įgaliojimą Nr. IGL240410EDR4-01 (toliau – **Paslaugų teikėjas**), toliau sutartyje kiekvienas atskirai vadinamas šalimi, o abu kartu – šalimis, atsižvelgdami į *Saugumo operacijų centro (SOC) programinės įrangos nuomos su priežiūros paslaugomis pirkimo* (Nr. 509090) rezultatus, sudarė šią Saugumo operacijų centro (SOC) programinės įrangos nuomos su priežiūros paslaugomis pirkimo – pardavimo sutartį (toliau – **Sutartis**).

I SKYRIUS SUTARTIES OBJEKTAS, KAINA IR APMOKĖJIMO TERMINAI

1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Užsakovui suteikti Saugumo operacijų centro (SOC) paslaugas (toliau – **paslaugos**) pagal Sutarties priede Nr. 2 (toliau – **Techninė specifikacija**) nurodytus reikalavimus, taip pat šioms paslaugoms reikalingos programinės įrangos nuomos paslaugas su priežiūros paslaugomis, o Užsakovas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais priimti paslaugas ir už jas sumokėti.

2. Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu.

3. Paslaugų teikimo trukmė – 12 (dvylika) mėnesių, su galimybe šį terminą pratęsti 2 (du) kartus po 12 mėnesių. Maksimalus paslaugų teikimo laikotarpis - 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai.

4. Jeigu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Paslaugų teikimo termino pabaigos nė viena iš Šalių raštu nepraneša kitai Šaliai apie numatomą Sutarties nutraukimą, Paslaugų teikimo laikotarpis automatiškai pratęsiamas dar 12 (dvylikai) mėnesių Sutartyje numatytomis sąlygomis.

5. Pradinės Sutarties vertė maksimaliam paslaugų teikimo laikotarpiui yra lygi maksimaliai viešajam paslaugų pirkimui skirtai lėšų sumai, t. y. 180 000,00 Eur (vienas šimtas aštuoniasdešimt tūkstančių eurų nulis centų) be pridėtinės vertės mokesčio (toliau – PVM). Sutarties kaina yra 217 800,00 Eur (du šimtai septyniolika tūkstančių aštuoni šimtai eurų nulis centų) su PVM. Į Sutarties kainą yra įskaičiuoti visi mokesčiai ir visos Paslaugų teikėjo išlaidos, apimančios viską, ko reikia visiškam ir tinkamam Sutarties vykdymui. Šiame punkte nurodyta viešajam paslaugų pirkimui skirta suma nėra Užsakovo įsipareigojimas įsigyti paslaugų visai jos vertei.

6. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 patvirtinta Kainodaros taisyklių metodika, Sutarties vykdymui bus taikoma mišri kainodara (fiksotos kainos ir fiksuoto įkainio).

7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja suteikti Paslaugas taikydamas šiuos įkainius:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Matavimo vnt.	Preliminarus kiekis	Fiksuota kaina, EUR be PVM	Viso per 36 mėn., EUR be PVM
1	2	3	4	5	6=4*5
1.	Saugos informacijos ir įvykių surinkimo sistemos diegimo ir konfigūravimo paslaugos (vienkartinis mokestis)	vnt.	1	1,00	1,00
2.	Saugos informacijos ir įvykių surinkimo sistemos licencijų nuoma	mėnuo	36	2 000,00	72 000,00
3.	Kibernetinės saugos priežiūros paslaugos	mėnuo	36	1 900,00	68 400,00

4.	Kibernetinio incidento nuodugnaus tyrimo atlikimas ir incidento tyrimo ataskaitos pateikimas	val.	24 ¹	1,00	24,00
----	--	------	-----------------	------	-------

8. Užsakovas sumoka Paslaugų teikėjui tokia tvarka:

8.1. už Techninės specifikacijos 9.1. papunktyje nurodytu terminu ir tinkamai suteiktas Saugos informacijos ir įvykių surinkimo sistemos diegimo ir konfigūravimo paslaugas sumokama Sutarties 7 punkto lentelės 1 punkte nurodyta kaina ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo bei paslaugų perdavimo-priėmimo akto pagrindu išrašytos PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos;

8.2. už kiekvieną mėnesį ir pagal Užsakovo poreikį faktiškai suteiktas Paslaugas, nurodytas Sutarties 7 punkto lentelės 2-4 punktuose, sumokama pagal Sutarties 7 punkto lentelės 2-4 punktuose nurodytus įkainius ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo PVM sąskaitos faktūros gavimo dienos.

9. Vykdam Sutartį sąskaitos faktūros priimamos ir apdorojamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinės apskaitos įstatymo 6 straipsnio 4 dalimi, išskyrus Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Elektroninės sąskaitos faktūros, atitinkančios Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standartą, teikiamos Paslaugų teikėjo pasirinktomis priemonėmis. Europos elektroninių sąskaitų faktūrų standarto neatitinkančios elektroninės sąskaitos faktūros gali būti teikiamos tik naudojantis informacinės sistemos „SABIS“ priemonėmis. Išlaidas, susijusias su mokėtinais mokesčiais už sąskaitos faktūros pateikimą informacinės sistemos priemonėmis, apmoka Paslaugų teikėjas. Elektroninė sąskaita faktūra suprantama kaip sąskaita faktūra, išrašyta, perduota ir gauta tokiu elektroniniu formatu, kuris sudaro galimybę ją apdoroti automatinio ir elektroninio būdu.

10. Visi mokėjimai vykdomi eurais bankiniu pavedimu į Sutartyje ar sąskaitoje faktūroje nurodytą Paslaugų teikėjo banko sąskaitą. Esant bet kokiems banko sąskaitų neatitikimams ar klaidoms, Užsakovas turi teisę pareikalausti Paslaugų teikėjo padengti dėl to turėtas papildomas išlaidas.

11. Jeigu Sutarties vykdymo metu pasikeičia PVM mokėjimą reglamentuojantys teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką Paslaugų teikėjo teikiamų paslaugų kainai (įkainiams), Sutartyje nurodyta Sutarties kaina bei paslaugų kaina (įkainiai) perskaičiuojama (perskaičiuojami) ją (juos) atitinkamai didinant arba mažinant. Perskaičiavimas įforminamas Sutarties pakeitimu, kuris tampa neatskiriama Sutarties dalimi. Perskaičiuota Sutarties kaina (paslaugų kaina (įkainiai)) taikoma toms paslaugoms, už kurią sąskaita faktūra išrašoma galiojant naujam PVM. Jeigu Sutarties kainos (paslaugų kainos (įkainių)) perskaičiavimą dėl pasikeitusio (padidėjusio ar sumažėjusio) PVM inicijuoja Paslaugų teikėjas, jis turi raštu kreiptis į Užsakovą ir pateikti konkrečius skaičiavimus dėl pasikeitusio PVM įtakos Sutarties kainai (paslaugų kainai (įkainiams))). Užsakovas taip pat turi teisę inicijuoti Sutarties kainos (paslaugų kainos (įkainių)) perskaičiavimą dėl pasikeitusio PVM.

12. Bet kuri Sutarties šalis Sutarties galiojimo metu turi teisę inicijuoti Sutarties kainos (paslaugų įkainių) peržiūrą (keitimą) ne anksčiau kaip po 6 (šešių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos (jeigu peržiūra jau buvo atlikta – nuo susitarimo dėl paskutinio perskaičiavimo įsigaliojimo dienos), jeigu Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (k), apskaičiuotas kaip nustatyta Sutarties 16 punkte, viršija 3 (tris) procentus.

13. Jeigu Paslaugų teikimas vėluoja dėl Tiekėjo kaltės, uždelstų suteikti Paslaugų kainos (įkainiai) nėra perskaičiuojamos dėl kainų lygio kilimo (negali būti didinamos).

14. Atlikdamos Sutarties kainos (paslaugų įkainių) peržiūrą Šalys vadovaujasi Valstybės duomenų agentūros viešai Oficialiosios statistikos portale paskelbtais Rodiklių duomenų bazės duomenimis. Iš kitos Šalies nereikalaujama pateikti oficialaus Valstybės duomenų agentūros išduoto dokumento ar patvirtinimo.

15. Šalys privalo susitarime nurodyti vartojimo prekių ir paslaugų indekso reikšmę laikotarpio pradžioje ir jo nustatymo datą, indekso reikšmę laikotarpio pabaigoje ir jo nustatymo datą, kainų pokytį (k), perskaičiuotą Sutarties kainą (paslaugų įkainius), perskaičiuotą pradinės Sutarties vertę. Vėlesnis Sutarties kainos (paslaugų įkainių) perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį perskaičiavimas jau buvo atliktas.

16. Nauji paslaugų įkainiai (Eur be PVM) apskaičiuojami pagal žemiau pateiktą formulę:

¹ Nurodytos paslaugos bus perkamos pagal poreikį. Užsakovas neįsipareigoja įsigyti viso lentelės 4 punkte nurodyto maksimalaus paslaugų kiekio. Apmokėjimas už šias suteiktas paslaugas bus vykdomas už faktišką suteiktų paslaugų kiekį, neviršijant pirkimo sutartyje nurodytos maksimalios sutarties kainos.

$$a_1 = a + \left(\frac{k}{100} \times a \right), \text{ kur } a - \text{ kaina (Eur be PVM)) (jei peržiūra jau buvo atlikta, tai po paskutinio perskaičiavimo)}$$

a_1 – perskaičiuotas (pakeistas) įkainis (Eur be PVM)

k – pagal vartotojų kainų indeksą „Vartojimo prekės ir paslaugos“ apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „ k “ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, (\text{proc.}) \text{ kur}$$

$Ind_{naujausias}$ – kreipimosi dėl kainos (įkainių) peržiūros išsiuntimo kitai šaliai dieną paskelbtas naujausias vartojimo prekių ir paslaugų indeksas.

$Ind_{pradžia}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas.

Pirmojo perskaičiavimo atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra Sutarties įsigaliojimo dienos mėnuo. Antrojo ir vėlesnių perskaičiavimų atveju laikotarpio pradžia (mėnuo) yra paskutinio perskaičiavimo metu naudotos paskelbto atitinkamo indekso reikšmės mėnuo.

17. Perskaičiuotieji paslaugų įkainiai netaikomi paslaugoms, suteiktoms iki kreipimosi dėl įkainių peržiūros išsiuntimo kitai šaliai.

18. Vėlesnis įkainių perskaičiavimas negali apimti laikotarpio, už kurį jau buvo atliktas perskaičiavimas.

19. Sutarties kaina, atlikus įkainių perskaičiavimą, apskaičiuojama pagal formulę:

$$y_1 = z + y + (k / 100 \times y), \text{ kur}$$

z – paslaugų, suteiktų iki kreipimosi dėl kainos (įkainių) peržiūros išsiuntimo kitai šaliai dienos, bendra kaina (Eur su PVM);

y – Sutarties kaina (Eur su PVM)) (jei ji jau buvo perskaičiuota, tai po paskutinio perskaičiavimo), atėmus paslaugų, suteiktų iki kreipimosi dėl kainos (įkainių) peržiūros išsiuntimo kitai šaliai dienos, kainą (Eur su PVM);

y_1 – perskaičiuota (pakeista) Sutarties kaina (Eur su PVM);

k – pagal vartotojų kainų indeksą „Vartojimo prekės ir paslaugos“ apskaičiuotas Vartojimo prekių ir paslaugų kainų pokytis (padidėjimas arba sumažėjimas) (%). „ k “ reikšmė skaičiuojama pagal formulę:

$$k = \frac{Ind_{naujausias}}{Ind_{pradžia}} \times 100 - 100, (\text{proc.}) \text{ kur}$$

$Ind_{naujausias}$ – kreipimosi dėl kainos (įkainių) peržiūros išsiuntimo kitai šaliai dieną paskelbtas naujausias vartojimo prekių ir paslaugų indeksas.

$Ind_{pradžia}$ – laikotarpio pradžios datos (mėnesio) vartojimo prekių ir paslaugų indeksas.

20. Skaičiavimams indeksų reikšmės imamos keturių skaitmenų po kablelio tikslumu. Apskaičiuotas pokytis (k) tolimesniems skaičiavimams naudojamas suapvalinus iki vieno skaitmens po kablelio, o apskaičiuotas įkainis „ a_1 “ suapvalinamas iki dviejų skaitmenų po kablelio.

21. Šalis, siekianti Sutarties kainos (paslaugų įkainių) peržiūros, privalo raštu kreiptis į kitą Šalį ir prašyme pateikti visą reikalingą informaciją. Prašyme Šalis neturi teisės nurodyti kito Indekso ar prašyti perskaičiavimo pagal kitą Indeksą nei nurodytas šioje Sutartyje.

22. Susitarimas turi būti sudarytas per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo Šalies pateikto tinkamo prašymo perskaičiuoti Sutarties kainą (paslaugų įkainius) gavimo dienos. Perskaičiuota Sutarties kaina (paslaugų įkainiai) taikomi paslaugoms (atitinkamai paslaugų daliai), teikiamoms po to, kai Šalys sudaro susitarimą dėl Sutarties kainos (paslaugų įkainių) perskaičiavimo.

II SKYRIUS

ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

23. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai.

24. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

24.1. užtikrinti, kad Užsakovui Sutartyje ir jos priede Nr. 2 nustatytais terminais ir tvarka būtų suteiktos paslaugos, atitinkančios Sutartyje ir jos priede nustatytus reikalavimus;

24.2. savo sąskaita pašalinti trūkumus, susijusius su paslaugų teikimu pagal Sutartį;

24.3. garantuoti Užsakovui visų nuostolių atlyginimą, jeigu Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį, nesilaiko Lietuvos Respublikos teisės aktų ir dėl to yra pateikti kokie nors reikalavimai;

24.4. vykdyti Užsakovo nurodymus, susijusius su Sutarties vykdymu. Jei Paslaugų teikėjas mano, kad Užsakovo nurodymai viršija Sutartyje ir jos priede paslaugoms nustatytus reikalavimus arba prieštarauja teisės aktams, jis apie tai turi raštu pranešti Užsakovui per 5 (penkias) dienas nuo tokio nurodymo gavimo dienos;

24.5. bendradarbiauti su Užsakovu Sutarties vykdymo metu;

24.6. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Užsakovui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;

24.7. vykdyti kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikoje galiojančiuose teisės aktuose, reglamentuojančiuose analogiškų paslaugų teikimą, Paslaugų teikėjui nustatytas pareigas.

25. Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymui pasitelkia šiuos subteikėjus (Sutarties vykdymui pasitelkiamus trečiuosius asmenis, kurių kvalifikacija Paslaugų teikėjas nesirėmė teikdamas pasiūlymą viešajam paslaugų pirkimui, taip pat Sutarties vykdymui pasitelkiamus trečiuosius asmenis, kurių kvalifikacija Paslaugų teikėjas rėmėsi teikdamas pasiūlymą viešajam paslaugų pirkimui (toliau kartu – subteikėjai)):- .

26. Paslaugų teikėjas atsako už visus pagal Sutartį priimtus įsipareigojimus, nepaisant to, ar jiems vykdyti bus pasitelkiami subteikėjai.

27. Sudarius Sutartį, tačiau ne vėliau negu Sutartis pradeda vykdyti, Paslaugų teikėjas įsipareigoja Užsakovui pranešti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Užsakovas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas raštu informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus visu Sutarties vykdymo metu ir gautų Užsakovo sutikimą.

28. Paslaugų teikėjas neturi teisės keisti (vietoje Sutartyje numatytų pasitelkti kitus) ir / ar pasitelkti naujų (greta Sutartyje numatytų pasitelkti kitus) subteikėjų / specialistų be Užsakovo raštiško sutikimo. Paslaugų teikėjas, pažeidęs šį reikalavimą, privalo sumokėti Užsakovui 300 Eur (trys šimtai eurų) dydžio baudą. Pakartotinis šio Sutarties punkto nesilaikymas bus laikomas esminiu Sutarties pažeidimu.

29. Subteikėjų / specialistų keitimas ar naujų pasitelkimas galimas tik tuomet, kai Paslaugų teikėjas Užsakovui pateikia pagrįstą prašymą dėl subteikėjo / specialisto keitimo ar naujo subteikėjo / specialisto pasitelkimo bei gauna raštišką Užsakovo sutikimą. Paslaugų teikėjas kartu su prašymu turi pateikti keičiamo (vietoje Sutartyje nurodyto subteikėjo / specialisto numatomo pasitelkti subteikėjo / specialisto) ir / ar naujai pasitelkiamo subteikėjo / specialisto pašalinimo pagrindų nebuvimą, atitiktį kvalifikacijos reikalavimams. Užsakovui raštu sutikus su subteikėjo / specialisto pakeitimu ar naujo subteikėjo / specialisto pasitelkimu, Užsakovas kartu su Paslaugų teikėju raštu sudaro susitarimą dėl subteikėjo / specialisto pakeitimo ar naujo subteikėjo / specialisto pasitelkimo, kurį pasirašo Šalys. Šis susitarimas yra neatskiriama Sutarties dalis.

30. Subteikėjams pageidaujant, Užsakovas su jais atsiskaitys tiesiogiai. Apie šią galimybę Užsakovas subteikėją informuos atskiru pranešimu per 3 (tris) darbo dienas nuo informacijos iš Paslaugų teikėjo apie pasitelkiamą subteikėją gavimo dienos. Norėdamas pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, subteikėjas turi apie tai raštu ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas informuoti Užsakovą. Tokiu atveju su Užsakovu, Paslaugų teikėju ir subteikėju bus sudaroma trišalė sutartis, kurioje pateikiama tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, įskaitant teisę Paslaugų teikėjui prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams. Trišalės sutarties dėl tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju pasirašymas nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

31. Užsakovo įsipareigojimai:

31.1. laikantis Sutartyje numatytos atsiskaitymo tvarkos ir sąlygų, sumokėti Paslaugų teikėjui už paslaugas, atitinkančias Sutartyje ir Techninėje specifikacijoje nustatytus reikalavimus;

31.2. per protingą terminą suteikti Paslaugų teikėjui visus duomenis ir informaciją, kurie reikalingi Paslaugų teikėjui vykdančiam Sutartį ir apie kurių poreikį Paslaugų teikėjas raštu informuoja Užsakovą;

31.3. vykdyti kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose, reglamentuojančiuose analogiškų paslaugų teikimą, Užsakovui nustatytas pareigas.

III SKYRIUS KONFIDENCIALUMAS

32. Paslaugų teikėjas įsipareigoja informaciją, kurią gavo iš Užsakovo vykdydamas šią Sutartį, laikyti konfidencialia, ją saugoti ir jos neplatinti tretiesiems asmenims.

33. Paslaugų teikėjas neatsako už informacijos atskleidimą, jeigu:

33.1. tokia informacija yra viešai prieinama;

33.2. jis informaciją gavo iš trečiojo asmens, turinčio įgaliojimą atskleisti tokią informaciją;

33.3. informaciją Paslaugų teikėjui suteikė pats Užsakovas aiškiai nurodydamas, kad informacija nėra konfidenciali;

33.4. dėl informacijos kreipiasi valstybės institucijos, kurios įstatymų nustatyta tvarka turi teisę gauti tokią informaciją su sąlyga, kad Paslaugų teikėjas dės būtinas pastangas apriboti tokios informacijos atskleidimą ir pavišimą.

34. Šalis, pažeidusi konfidencialumo reikalavimus, atlygina kitai šaliai jos patirtus nuostolius.

IV SKYRIUS

SUTARTIES GALIOJIMAS, KEITIMAS, NUTRAUKIMAS

35. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki visiško abiejų šalių įsipareigojimų įvykdymo.

36. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsniu. Sutarties sąlygų pakeitimai įforminami šalių rašytiniais susitarimais, kurie yra neatskiriama Sutarties dalis.

37. Šalis, prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų raštu įspėjusi kitą šalį, gali vienašališkai nutraukti sudarytą Sutartį, jei kita šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Visus nuostolius, atsiradusius dėl tokio Sutarties nutraukimo, privalo atlyginti Sutartį pažeidusi šalis. Nustatydamos esminį Sutarties pažeidimą šalys privalo vadovautis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnio nuostatomis.

38. Šalis gali nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjusi kitą šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) darbo dienų. Nuostolius, atsiradusius dėl tokio Sutarties nutraukimo, nesant Sutarties pažeidimo, turi atlyginti Sutarties nutraukimą inicijavusi šalis.

39. Sutartis gali būti nutraukta vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 90 straipsniu.

40. Sutartis gali būti nutraukiama rašytiniu šalių susitarimu.

41. Sutarties nutraukimas neatleidžia šalių nuo tinkamo sutartinių įsipareigojimų, buvusių iki jos nutraukimo, įvykdymo.

42. Nė viena iš šalių neturi teisės perleisti savo teisių ir įsipareigojimų, atsirandančių pagal šią Sutartį, tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio kitos šalies sutikimo.

V SKYRIUS

NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

43. Šalys neatsako už prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą, jeigu įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių.

44. Sutarties šalis, kuri dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių negali vykdyti savo įsipareigojimų, privalo nedelsdama, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo aplinkybių atsiradimo ar paaiškėjimo raštu informuoti apie tai kitą šalį. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės užsitęsia ilgiau kaip 1 (vieną) mėnesį, bet kuri šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį.

VI SKYRIUS

ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

45. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

46. Sutarties vykdymas užtikrinamas šioje Sutartyje nustatyto dydžio netesybomis (baudomis / delspinigiais).

47. Jei Paslaugų teikėjo teikiamos paslaugos neatitinka Sutartyje ir / ar Sutarties priede Nr. 2 nurodytų reikalavimų, Paslaugų teikėjas moka Užsakovui 300 Eur (trys šimtai eurų) dydžio baudą už kiekvieną nustatytą pažeidimo faktą. Ši nuostata netaikoma už saugos informacijos ir įvykių surinkimo sistemos diegimo ir konfigūravimo paslaugų atlikimo termino, numatyto Techninės specifikacijos 9.1. papunktyje, pažeidimą.

48. Jei Paslaugų teikėjas nesilaiko Techninės specifikacijos 9.1. papunktyje nurodyto saugos informacijos ir įvykių surinkimo sistemos diegimo ir konfigūravimo paslaugų atlikimo termino, Paslaugų teikėjas už tokį pažeidimą moka Užsakovui 500 Eur (penki šimtai eurų) dydžio baudą.

49. Jei Užsakovas laiku nepagrįstai nesumoka Paslaugų teikėjui už paslaugas, Užsakovas moka Paslaugų teikėjui 0,02 (dviejų šimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną.

50. Jei Sutartis nutraukiama dėl Paslaugų teikėjo kaltės, Paslaugų teikėjas sumoka Užsakovui 5 000 Eur (penki tūkstančiai eurų) dydžio baudą.

VII SKYRIUS

GINČŲ SPRENDIMAS

51. Ginčai ar kiti šalių nesutarimai, susiję su šios Sutarties vykdymu, sprendžiami derybomis.

52. Šalims nesusitarus, ginčą Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka sprendžia Lietuvos Respublikos teismas pagal Užsakovo buveinės vietą.

VIII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

53. Visi pranešimai, sutikimai ir kita informacija pagal šią Sutartį turi būti pateikiami raštu ir laikomi tinkamai įteiktais tada, kai jie bus faktiškai gauti. Jie gali būti įteikiami asmeniškai ar siunčiami registruotu paštu arba el. paštu (patvirtinant el. laiško gavimą), išsiunčiant Sutartyje nurodytais šalių adresais.

54. Šalys įsipareigoja per 5 (penkias) darbo dienas raštu informuoti viena kitą apie šioje Sutartyje nurodytų rekvizitų pasikeitimus. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų, kad kitos šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba kad ji negavo pranešimų, sutikimų ir kitos informacijos, siųstų pagal tuos rekvizitus.

55. Už Sutarties vykdymą Paslaugų teikėjo įmonėje atsako: IT paslaugų vadybininkė

56. Už Sutarties vykdymą Užsakovo įmonėje atsako: Kibernetinio saugumo vadovas

57. Sutarties priedai yra neatskiriama jos dalis. Sutarties priedai yra:

57.1. priedas Nr. 1. Viešajam paslaugų pirkimui pateiktas Paslaugų teikėjo pasiūlymas (pasiūlymo forma);

57.2. priedas Nr. 2. Techninė specifikacija, įskaitant jos priedus;

57.3. priedas Nr. 3. Viešojo pirkimo dokumentai, įskaitant jų paaiškinimus / patikslinimus (viešai prieinami CVPIŠ, todėl atskirai nepridedami).

58. Sutartis sudaryta 2 (dviem) vienodą teisinę galią turinčiais egzemplioriais – po 1 (vieną) egzempliorių kiekvienai Sutarties šaliai.

IX SKYRIUS ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugų teikėjas

UAB „Blue Bridge MSP“

Įmonės kodas 301489547

PVM mokėtojo kodas: LT100003708514

Adresas: J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius

A. s. Nr. LT04 7044 0600 0623 3634

Bankas AB SEB bankas

El. p. info@bluebridge.lt

Tel. +370 5 252 6020

Užsakovas

Valstybės įmonė Žemės ūkio duomenų centras

Įmonės kodas 306205513

PVM mokėtojo kodas: LT100015583514

Adresas: Vinco Kudirkos g. 18-1, Vilnius

A. s. Nr. LT204010042400020388

Bankas AB „Luminor bank“

El. p. info@zudc.lt

Tel. + 370 5 266 0620

Blue Bridge MSP, UAB

Uždaroji akcinė bendrovė, J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius, tel. (8 5) 252 6060, el. p. info@bluebridge.lt, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi VĮ Registrų centras juridinių asmenų registre, 301489547, LT100003708514

Valstybės įmonei Žemė ūkio duomenų centras

PASIŪLYMAS**DĖL SAUGUMO OPERACIJŲ CENTRO (SOC) PROGRAMINĖS ĮRANGOS NUOMOS SU PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS PIRKIMO**2025-01-17

(Data)

Vilnius

(Vieta)

1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ

Tiekėjo pavadinimas /Jeigu dalyvauja tiekėjų grupė, surašomi visi dalyvių pavadinimai/	Blue Bridge MSP, UAB
Tiekėjo adresas /Jeigu dalyvauja tiekėjų grupė, surašomi visi dalyvių adresai/	J. Jasinskio g. 16A, LT-03163 Vilnius
Tiekėjų grupės narys, atstovaujantis arba vadovaujantis tiekėjų grupei (pildoma, jei pasiūlymą teikia tiekėjų grupė)	
Už pasiūlymą atsakingo asmens vardas, pavardė	
Telefono numeris	
Fakso numeris	-
El. pašto adresas	info@bluebridge.lt

2. INFORMACIJA APIE PLANUOJAMUS PASITELKTI SUBTIEKĖJUS IR (AR) KITUS ŪKIO SUBJEKTUS

Informacija apie ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiamasi siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus:

Eil. Nr.	Pavadinimas, kodas ir adresas	Nuoroda į tikslų kvalifikacijos reikalavimą, kuriam atitikti remiamasi subjekto pajėgumais	Perduodama vykdyti pirkimo sutarties dalis (procentais) ir jos aprašymas	Pateikiamų įrodymų pavadinimas ¹

¹ Kai tiekėjas pageidauja remtis kitų ūkio subjektų pajėgumais, jis privalo įrodyti, kad ūkio subjektų, kurių pajėgumais jis remiasi, ištekliai jam bus prieinami (pvz. sutartis, ketinimų protokolai ir kt.).

Kartu su pasiūlymu pateikiama kiekvieno subtiektėjo ir (ar) ūkio subjekto, kurio pajėgumais remiamasi, laisvos formos deklaracija ar kitas dokumentas, patvirtinantis sutikimą dalyvauti šiame pirkime, EBVPD ir įrodymai, kad vykdant sutartį tiekėjui bus prieinami lentelėje nurodytų ūkio subjektų pajėgumai.

Informacija apie **subtiektėjus**², kurie bus pasitelkiami vykdant pirkimo sutartį ir kurių pajėgumais nesiremiama siekiant atitikti kvalifikacijos reikalavimus:

Eil. Nr.	Pavadinimas, kodas ir adresas	Subtiektėjui perduodamos vykdyti pirkimo objekto dalies aprašymas ³	Subtiektėjui perduodama vykdyti pirkimo objekto dalis (procentais)

Kartu su pasiūlymu pateikiama kiekvieno subtiektėjo laisvos formos deklaracija ar kitas dokumentas, patvirtinantis sutikimą dalyvauti šiame pirkime.

3. PASIŪLYMO KAINA

Mes siūlome:

Eil. Nr.	Paslauga	Mato vienetas	Preliminarus kiekis	Fiksuota kaina EUR be PVM	Viso, EUR be PVM
1	2	3	4	5	6 = 4 x 5
1.	Saugos informacijos ir įvykių surinkimo sistemos diegimo ir konfigūravimo paslaugos (vienkartinis mokestis)	vnt.	1	1,00	1,00
2.	Saugos informacijos ir įvykių surinkimo sistemos licencijų nuoma	mėnuo	36	2 000,00	72 000,00
3.	Kibernetinės saugos priežiūros paslaugos	mėnuo	36	1 900,00	68 400,00
4.	Kibernetinio incidento nuodugnaus tyrimo atlikimas ir incidento tyrimo ataskaitos pateikimas	val.	24	1,00	24,00
Bendra pasiūlymo kaina, Eur be PVM					140 425,00
21 proc. PVM, Eur					29 489,25
Bendra pasiūlymo kaina, Eur su PVM					169 914,25

* Nurodytos paslaugos bus perkamos pagal poreikį. Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti viso nurodyto preliminarus paslaugų kiekio. Į pirkimo sutartį bus įrašyti paslaugų mato vieneto įkainiai. Apmokėjimas už šias suteiktas paslaugas bus vykdomas už faktišką suteiktų paslaugų kiekį, neviršijant pirkimo sutartyje nurodytos maksimalios sutarties kainos.

Pastaba: Įkainiai ir galutinės sumos nurodomos dviejų skaičių po kablelio tikslumu.

Pasiūlymų vertinime vertinamos charakteristikos:

T _n	Kriterijaus parametras	Maksimalus balų skaičius	Tiekėjo siūlomos charakteristikų reikšmės
----------------	------------------------	--------------------------	---

² Nurodomas konkretus subtiektėjo pavadinimas, jei jis žinomas pasiūlymų pateikimo metu. Jei ketinama pasitelkti, tačiau konkretus pavadinimas nėra žinomas, nurodoma „nežinomas“.

³ Toks perdavimas nekeičia pagrindinio tiekėjo atsakomybės dėl numatomos sudaryti sutarties įvykdymo.

		(iš viso: 40 balų)	(Taip/Ne ir jeigu reikia pridedant nuorodas į dokumentus)
T _{n1}	SOC tiekėjas užtikrina SOC paslaugų kokybę ISO20000 standartu arba lygiaverčiu Informacinių technologijų paslaugų valdymo sertifikatu. Šios reikšmės pagrindimui tiekėjas privalo pateikti ISO20000 sertifikatą arba kitą lygiavertį sertifikatą, išduotą įstaigų, atitinkančių ES teisės aktus ar atitinkamus Europos arba tarptautinius sertifikavimo standartus, arba lygiaverčius įrodymus, priešingu atveju tiekėjui bus skiriama 0 balų už T _{n1} reikšmės įvertinimą.	10	Taip ISOIEC-20000 sertifikatas.pdf
T _{n2}	Paslaugos teikimo laikas 24/7. T _{n2} balų skyrimo tvarka: 0 balų jei paslaugos teikimo laikas yra 9/5 (Pirkėjo darbo valandomis ir darbo dienomis); 30 balų jei paslaugos teikimo laikas yra 24/7, bet ne darbo metu Tiekėjas reaguoja TIK į kritinio ir aušto prioriteto įvykius;	30	Taip

4. KITA INFORMACIJA

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. Nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas	Ar dokumentas konfidencialus? (Taip / Ne)	Paaiškinimas, kokia konkreti informacija dokumente yra konfidenciali ⁴
1.	EBVPD	Ne	-
2.	Įgaliojimas	Ne	-
3.	Viešųjų pirkimų tarnybos nustatytos formos atitikties deklaracija	Ne	-
4.	Priedas Nr. 8 Tiekėjo deklaracija_JA	Ne	-
5.	ISO 20000 sertifikatas	Ne	-
6.	ISO 27001 sertifikatas	Ne	-

Pasirašydamas šį pasiūlymą, tvirtinu, kad:

1. sutinkame su visomis pirkimo sąlygomis, nustatytomis pirkimo dokumentuose, jų papildymuose, paaiškinimuose;
2. dokumentų skaitmeninės kopijos ir elektroninėmis priemonėmis pateikti duomenys yra tikri;
3. sutinkame, jog vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 86 straipsnio 9 dalimi, laimėjimo atveju, CVP IS, būtų paskelbtas pasiūlymas, sudaryta pirkimo sutartis ir jos pakeitimai (jei tokie bus);
4. jeigu kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, įsipareigojame perkančiajai organizacijai, kad pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys;
5. pasiūlymas galioja iki termino, nustatyto pirkimo dokumentuose;
6. į aukščiau nurodytą pasiūlymo kainą įeina visos išlaidos ir visi mokesčiai ir visos tiekėjo patiriamos su pirkimo sutarties vykdymu susijusios išlaidos.

⁴ Tiekėjas negali nurodyti, kad visas pasiūlymas yra konfidencialus. Informacija, kurią viešai skelbti įpareigoja Lietuvos Respublikos įstatymai, negali būti tiekėjo nurodoma kaip konfidenciali. Tiekėjui nenurodžius, kokia informacija yra konfidenciali, laikoma, kad konfidencialios informacijos pasiūlyme nėra.

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

Pirkėjas – valstybės įmonė Žemės ūkio duomenų centras (ŽŪDC).

Tiekėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.

Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

Pirkimo objektas – Paslaugos.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

Kibernetinės saugos priežiūros paslaugos (toliau – Pirkimo objektas). Kibernetinės saugos priežiūros paslaugomis, kitaip – Saugumo operacijų centro (SOC) paslaugomis (angl. *Security Operations Center*), yra laikomos tokios paslaugos, kai Tiekėjo specialistai (analitikai, grėsmių analitikai, incidentų tyrėjai) nenutrūkstamai ir proaktyviai stebi ŽŪDC infrastruktūros saugumo situaciją ir informuoja apie kylančias saugumo grėsmes, atlieka turimos informacijos analizę ir Pirkėjui teikia kibernetinės saugos stiprinimo rekomendacijas.

3. ESAMA SITUACIJA

ŽŪDC yra ypatingos svarbos informacinės infrastruktūros tvarkytojas. ŽŪDC teikia skaitmenines paslaugas, administruoja įvairių kategorijų svarbos informacines sistemas / registrus, tvarko visą eilę asmens duomenų. Augant kibernetinių grėsmių kompleksiskumui bei įsilaužimų sudėtingumui, būtina stiprinti organizacinius bei techninius kibernetinių pažeidžiamumų bei įsilaužimo aptikimo gebėjimus.

4. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

Reikalavimai paslaugoms, įrangai, įrangos diegimui		
Eil. Nr.	Reikalavimas	Reikalavimo išpildymas
1.	Tiekėjas turi suteikti Paslaugų teikimui reikalingą programinę įrangą	Tiekėjo suteikiama programinė ir techninė (jei reikalinga) įranga (toliau - įranga), skirta nuolatiniam žurnalų įrašų (angl. <i>logs</i>) surinkimui / koreliavimui turi būti pritaikyta surinkti ir apdoroti žurnalinius įvykius iš ne mažiau kaip 700 įrenginių (200 iš jų serveriai). Turi būti pateiktos atitinkamos licencijos.
2.		Tiekėjas turi užtikrinti, kad įrangos gamintojas nėra paskelbęs apie siūlomos įrangos gamybos arba tobulinimo nutraukimą (angl. „ <i>End of life time</i> “ ar „ <i>Discontinued</i> “).
3.		Tiekėjas turi būti oficialus siūlomos įrangos gamintojo (jeigu tiekėjas pats nėra siūlomos įrangos gamintojas) įgaliotas atstovas, kuriam suteikta teisė parduoti ir diegti įrangą arba turi būti sudaręs sutartį su tokią teisę turinčiu ūkio subjektu.
4.		Programinė įranga turi leisti kurti specializuotus įvykių surinkimo komponentus oficialiai nepalaikomiems įvykių šaltiniams.
5.		Programinė įranga turi gebėti surinkti įrašus tiek užklaudama sistemas, tiek iš sistemų, kurios pačios siunčia žurnalinius įrašus.
6.		Įranga turi gebėti rinkti ir tinklo srauto statistikos įrašus (angl. <i>flows</i>).

7.		Įranga turi palaikyti šiuos tinklo srauto statistikos formatus: NetFlow, sFlow, J-Flow, IPFix.
8.		Programinė įranga turi turėti naudotojų elgesio analizės (angl. <i>User Behavior Analytics</i>) komponentą, galintį: • Analizuoti standartinę naudotojų veiklą ir aplikti joje anomalijas; • Aptikti pavogtas, kompromituotas naudotojų paskyras; • Integruotis ir perduoti informaciją į kitus sistemos saugumo komponentus, pavyzdžiui, koreliacijos variklį (angl. Correlation Engine); • Identifikuoti pasikeitimus naudotojų elgsenoje; • Stebėti privilegijuotų naudotojų veiksmus; • Gebėti naudoti grėsmių informaciją naudotojų stebėjime. Naudotojai turi turėti grėsmės įverčius, kurie kinta laike ir gali būti naudojami incidentams generuoti.
9.		Programinėje įrangoje archyviniai duomenys turi būti saugomi ne trumpiau nei 6 mėnesius. Pirkėjui pageidaujant archyvinius duomenis saugoti ilgesnį, atskiru Šalių sutarimu suderintą, laikotarpį.
10.		Prie Paslaugų teikimui reikalingos įrangos Tiekėjas turi jungtis saugiu komunikacijos kanalu nuotoliniu būdu, patvirtintu Pirkėjo prieigos taisyklėse. Prisijungimo techninė informacija bus pateikiama pirkimo laimėtojiui po sutarties pasirašymo.
11.	Tiekėjas turi užtikrinti nepertraukiamą saugos analitikų darbą	Tiekėjas viso sutarties vykdymo metu turi užtikrinti paslaugos teikimą Pirkėjo darbo valandomis ir darbo dienomis (9/5) t. y. saugos analitikas (-ai) turi aktyviai (ne automatinio stebėtojo principu t. y. ne programinio roboto, o žmogaus, už Sutarties vykdymą atsakingo specialisto (analitiko), vykdoma stebėsena) vykdyti žurnalinių įrašų ir informacijos apie duomenų srautą stebėjimą. Tiekėjas privalo stebėti ir analizuoti visus monitoringo sistemos pranešimus ir šios techninės specifikacijos 16 punkte nustatytais terminais informuoti Pirkėją apie pastebėtas pasitvirtinusias grėsmes ar anomalijas po atliktos analizės. Tiekėjas ŽŪDC darbo valandomis turi užtikrinti, kad Pirkėjas galėtų susisiekti telefonu su Tiekėju kai jam reikalinga skubi konsultacija. Visi mokesčiai dėl saugos analitikų veiklos teikiant Paslaugas nedarbo valandomis privalo būti įskaičiuoti į mėnesinį Paslaugų įkainį.
12.		Paslaugos turi apimti: tinklo srauto statistikos įrašų analizę; nuolatinį žurnalų įrašų (angl. <i>logs</i>) surinkimą / koreliavimą bei pranešimų apie kibernetinės saugos grėsmes ir incidentus teikimą iš žurnalinių įrašų šaltinių (angl. <i>log source</i>); žurnalinių įrašų koreliavimą ir analizę, kuri turi identifikuoti vidines ir išorines grėsmes, susijusias su kenkėjiška veikla, technologiniais procesais ir žmogiškosiomis klaidomis; technologines anomalijas ir saugumo spragas; neteisėtą arba klaidingą autentifikacijos įvykių; kenkėjišką arba neteisėtai robotizuotą veiklą informacinių išteklių infrastruktūroje; saugumo politikų nusižengimus; atakas, susijusias su el. paštu; įsibrovimus į vidinį Pirkėjo tinklą; neteisėtą veiklą Pirkėjo tinkle; kenkėjiško programinio kodo veikimą; kitus suderintus scenarijus. Tiekėjas turi sukonfigūruoti ir paleisti ne mažiau nei 300 vnt. koreliacijos taisyklių, specifiskai sukonfigūruoti aptikti atsirandančias grėsmes; pranešimų siuntimą su Pirkėju suderintiems adresatams el. paštu 24/7/365, pavyzdžiui (pranešimų siuntimo priežastys, taisyklės ir eskalavimo

		procedūros aprašomos atskirame, tarpusavyje suderintame dokumente po Sutarties pasirašymo): jei aptinkamas nebūdingas naudotojų elgesys ar informacinių išteklių infrastruktūros administratoriams nebūdinga veikla; jei kuriami privilegijuotieji informacinio išteklių naudotojai; jei atliekami grupinės politikos pakeitimai; jei aptinkamas nepatvirtintos naudoti programinės įrangos instaliavimas ir jos veikimas; jei aptinkamas kompiuterinės įrangos komunikavimas / mėginimas komunikuoti su blogos reputacijos išoriniais šaltiniais. visi kiti su Pirkėju suderinti scenarijai projekto pradžioje ir eigoje.
13.	Tiekėjas turi užtikrinti tinklų ir informacinių sistemų pažeidžiamumų aptikimo vykdymą	Paslaugos, kurios turi būti atliekamos 1 (vieną) kartą per ketvirtį: informacinių išteklių pažeidžiamumų, kurie galėtų būti išnaudoti vidinės atakos arba išorinio įsibrovimo atveju identifikavimas; pažeidžiamumų nustatomi ir jų kritiškumo įvertinimas; reguliarus ekspertinis vertinimas, pokyčių analizė; pažeidžiamumų skenavimo pritaikymas informacinių išteklių infrastruktūrai (konfigūracijų nustatymas), pažeidžiamumų skenavimo dažnumas turi būti suderintas su Pirkėju; rekomendacijos nustatytų pažeidžiamumų pašalinimui.
14.	Tiekėjas turi užtikrinti SIEM sprendimo priežiūrą	nuolatinis SIEM būklės stebėjimas, proaktyvi problemų prevencija, reagavimas į pastebėtus sutrikimus ir problemas, SIEM veikimo atkūrimas; SIEM programinių atnaujinimų įdiegimas ne vėliau nei per 30 dienų po gamintojo atnaujinimo išleidimo; standartinių ir specifinių įrašų šaltinių tvarkymas: pridėjimas į SIEM, modifikavimas, pašalinimas; išorinių kibernetinių grėsmių indikatorių (angl. <i>cyber threat intelligence</i>) duomenų šaltinių (kenksmingų IP adresų, domenų ir pan.) tvarkymas: pridėjimas, modifikavimas, pašalinimas; SIEM koreliacijos taisyklių konfigūravimas pagal saugumo analitikų pateiktas rekomendacijas ir pastabas (modifikavimas, pašalinimas); siūlymų dėl SIEM veikimo optimizavimo pateikimas ir įgyvendinimas; perteklinių sisteminių įrašų nufiltravimas ir rekomendacijų ką nufiltruoti siūlymas; rekomendacijų teikimas dėl reikalingų sisteminių įrašų rinkimo; naujų sistemos naudotojų pridėjimas, senų sistemos naudotojų pašalinimas; darbalaukių kūrimas pagal saugumo analitikų siūlymus ir Pirkėjo poreikį; ataskaitų kūrimas pagal saugumo analitikų siūlymus ir Pirkėjo poreikį; rekomendacijų teikimas sistemos veiklai gerinti ir jų įgyvendinimas.
15.	Kibernetinio incidento nuodugnus tyrimas	Tiekėjas, esant faktiniam Pirkėjo poreikiui, turi atlikti kibernetinio incidento nuodugnų tyrimą ir pateikti incidento tyrimo ataskaitą per su Pirkėju suderintą terminą. Už tokio pobūdžio tyrimą Pirkėjas apmoka Tiekėjui, už faktiškai sugaištą laiką, pagal Tiekėjo pateiktą valandinį įkainį.
16.	Pirkėjo informavimas apie identifikuotas grėsmes, rizikas ar įtartiną veiklą	Informavimo apie identifikuotas grėsmes, rizikas ar įtartiną veiklą laikas yra vienodas visu Paslaugų teikimo laikotarpiu: Kritiniams ir aukšto prioriteto pranešimams – nedelsiant bet ne vėliau kaip per 1 valandą po stebėjimo sistemos (SIEM) sugeneruoto saugos įvykio pranešimo Tiekėjui. Vidutinio kritiškumo pranešimams – nedelsiant bet ne vėliau kaip per 3 valandas po stebėjimo sistemos (SIEM) sugeneruoto saugos įvykio pranešimo Tiekėjui. Žemo kritiškumo pranešimams – ne vėliau kaip per 8 valandas po stebėjimo sistemos (SIEM) sugeneruoto saugos įvykio pranešimo Tiekėjui.
17.	Paslaugos turi būti	Tiekėjas turi užtikrinti, kad visu Sutarties galiojimo laikotarpiui Paslaugos bus

	Teikiamos lietuvių kalba	teikiamos lietuvių kalba.
Reikalaujami kokybės standartai		
18.	Tiekėjas turi būti įsdiegęs informacijos saugumo valdymo sistemą, atitinkančią LST EN ISO/IEC 27001 standarto reikalavimus arba lygiavertes informacijos saugumo valdymo priemones.	
Kiti reikalavimai		
19.	Tiekėjas Pirkėjo nurodytu elektroniniu paštu turi pateikti ataskaitą už praeitą kalendorinį mėnesį suteiktas Paslaugas (žr. šios techninės specifikacijos 7 dalį „SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMAI DOKUMENTAI“). Ataskaitoje turi būti pateikta ši informacija (galutinis ataskaitų formatas suderinamas atskiru susitarimu po Sutarties pasirašymo): - Apie per mėnesį suteiktas Paslaugas; - Per atskaitinį laikotarpį užfiksuotą saugumo įvykių skaičių ir jo pokytį per pastaruosius 6 mėnesius; - Per atskaitinį laikotarpį užfiksuotą saugumo incidentų skaičių pagal kritiškumo kategorijas ir jo pokytį per pastaruosius 6 mėnesius; - TOP10 dažniausiai suveikiančių koreliacijos taisyklių; - SLA įsipareigojimų vykdymo ataskaitą: įvykio identifikavimo laikus ir informavimo apie įvykį laikus; - Svarbiausių saugumo incidentų apžvalga (eiga, sprendimas); - Pateiktos rekomendacijos dėl kibernetinės saugos rizikų mažinimo; - Per mėnesį stebėtų įrenginių kiekį bei pokytį su praėjusiu mėnesiu; - Identifikuoti pažeidžiamumai bei rekomendacijos jų šalinimui; - Per mėnesį atliktų pakeitimų sąrašas įskaitant naujus grėsmių aptikimo scenarijus bei esamų scenarijų pakeitimus. Ne rečiau kaip kartą į ketvirtį, Tiekėjas turi raštu detalai pristatyti ataskaitose įvardintas rizikas, įvykius, tendencijas ir rekomendacijas.	
20.	Jei Tiekėjas yra tarptautinių organizacijų, reprezentuojančių kibernetinės saugos bendruomenės, narys, privalo naudotis turima prieiga prie komunikacijos platformos, kuri vienija nacionalinius, regioninius ir kitus kibernetinio saugumo centrus visame pasaulyje ir esant bendradarbiavimo poreikiui gauti ir dalintis informacija apie incidentus ar potencialias grėsmes. Iš šios komunikacijos platformos taip pat turi būti gaunama pastovi, išsami ir reguliari (kasdien) informacija apie grėsmes, jų indikatorius ir tendencijas, kuria dalijasi nacionaliniai, regioniniai ir kiti kibernetinio saugumo centrai.	

5. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

Paslaugos perkamos 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui su galimybe pratęsti dar 2 (du) kartus po 12 mėnesių (maksimalus paslaugų teikimo laikotarpis 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai).

Eil. Nr.	Pavadinimas	Matavimo vnt.	Maksimalus kiekis
1.	Saugos informacijos ir įvykių surinkimo sistemos diegimo ir konfigūravimo paslaugos (vienkartinis mokestis)	vnt.	1
2.	Saugos informacijos ir įvykių surinkimo sistemos licencijų nuoma	mėnuo	36
3.	Kibernetinės saugos priežiūros paslaugos	mėnuo	36
4.	Kibernetinio incidento nuodugnaus tyrimo atlikimas ir incidento tyrimo ataskaitos pateikimas	val.	24

6. KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKIAMAI DOKUMENTAI

Eil. Nr.	Pavadinimas
1.	Atitiktą techninės specifikacijos 18 punkte nurodytam reikalavimui įrodantys dokumentai: nepriklausomos įstaigos išduotas sertifikatas. Pirkimo vykdytojas pripažįsta lygiaverčius sertifikatus, išduotus kitose valstybėse narėse įsteigtų nepriklausomų įstaigų. Pirkimo vykdytojas priima ir kitus tiekėjo lygiaverčių aplinkos apsaugos

	vadybos užtikrinimo priemonių įrodymus, kurie patvirtintų, kad jo siūlomos aplinkos apsaugos vadybos užtikrinimo priemonės atitinka reikalaujamus aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartus ir pateikia įrodymus, kurie patvirtintų, kad tiekėjo siūlomos aplinkos apsaugos vadybos užtikrinimo priemonės atitinka reikalaujamus aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartus.
--	---

7. SUTARTIES VYKDYMO METU TEIKIAMAI DOKUMENTAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Teikimo momentas
1.	Ataskaita už praeitą kalendorinį mėnesį suteiktas Paslaugas.	Teikia Tiekėjas ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų pasibaigus kalendoriniam mėnesiui.
2.	Detalus ataskaitose įvardintų rizikų, įvykių, tendencijų ir rekomendacijų pristatymas.	Teikia Tiekėjas ne rečiau kaip kartą per ketvirtį.

8. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

Paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu.

9. SUTARTIES VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

9.1. Visa Paslaugų teikimui užtikrinti reikalinga programinė įranga turi būti įdiegta ir Paslaugos pradedamos teikti ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo Sutarties įsigaliojimo ir Pirkėjo suteiktos Paslaugų teikimui reikalingos infrastruktūros ir prieigų prie jos dienos.

9.2. Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių su galimybe pratęsti dar 2 (du) kartus po 12 mėnesių (maksimalus paslaugų teikimo laikotarpis 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai).

9.3. Jeigu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Paslaugų teikimo termino pabaigos nė viena iš Šalių raštu nepraneša kitai Šaliai apie numatomą Sutarties nutraukimą, Paslaugų teikimo laikotarpis automatiškai pratęsimas dar 12 (dvylikai) mėnesių Sutartyje numatytais sąlygomis.

9.4. Tiekėjas turi užtikrinti kad atliekant saugumo informacijos ir įvykių valdymo sistemos diegimą, nebus sutrikdomas Pirkėjo informacinės sistemos bei duomenų perdavimo tinklo darbas. Jeigu Pirkėjo organizacijos informacinės sistemos arba duomenų perdavimo tinklo darbas bus trikdomas, numatomi darbai turi būti atliekami ne Pirkėjo organizacijos darbo metu ir suderinus su atsakingu už sutarties vykdymą asmeniu.

10. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

10.1. Sutarties vykdymo metu pastebėtiems Paslaugų trūkumams šalinti nustatomas 14 (keturiolikos) kalendorinių dienų terminas nuo Pirkėjo pranešimo apie nekokybiškas Paslaugas išsiuntimo el. paštu Tiekėjui momento.

10.2. Techninės specifikacijos 16 punkte nustatytų informavimo apie identifikuotas grėsmes, rizikas ar įtartiną veiklą terminų vykdymas (toliau – pranešimų reakcijos rodiklis) žemesniu nei 90% tikslumu bus laikomas esminiu Sutarties pažeidimu ir taikomos Sutartyje numatytos priemonės. Pranešimų reakcijos rodiklis bus pradėtas skaičiuoti nuo 4 (ketvirto) ir vėlesnio Paslaugų teikimo kalendorinio mėnesio pradžios ir skaičiuojamas kiekvienai pranešimo kritiškumo kategorijai atskirai šios techninės specifikacijos 10.2.1. – 10.2.3. punktuose nurodyta tvarka.

10.2.1. Kritinių ir aukšto prioriteto pranešimų reakcijos rodiklis (KR) bus apskaičiuojamas pagal formulę:

$$KR = (KS * 2 \text{ val.} / KL) * 100$$

KS – Faktinis kritinių ir aukšto kritiškumo incidentų skaičius per kalendorinį mėnesį.

KL – Kritinių ir aukšto kritiškumo incidentų faktinių reakcijos laikų suma per kalendorinį mėnesį .

10.2.2. Vidutinio kritiškumo pranešimų reakcijos rodiklis (VR) bus apskaičiuojamas pagal formulę:

$$VR = (VS * 4 \text{ val.} / VL) * 100$$

VS – Faktinis vidutinio kritiškumo incidentų skaičius per kalendorinį mėnesį.

VL – Vidutinio kritiškumo incidentų faktinių reakcijos laikų suma per kalendorinį mėnesį .

10.2.3. Žemo kritiškumo pranešimų reakcijos rodiklis (ZR) bus apskaičiuojamas pagal formulę:

$$ZR = (ZS * 48 \text{ val.} / ZL) * 100$$

ZS – Faktinis žemo kritiškumo incidentų skaičius per kalendorinį mėnesį.

ZL – Žemo kritiškumo incidentų faktinių reakcijos laikų suma per kalendorinį mėnesį.
