

**STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS NR. MSLT-TAJ-25-475
BENDROJI DALIS**

Vilnius, du tūkstančiai dvidešimt penktų metų birželio mėn. 17 diena

Vilniaus raj. sav. admin. Dūkštų seniūnija, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, kurios buveinė yra adresu Pijorų g. 1, Dūkštų k., Vilniaus r., juridinio asmens kodas 188702495, atstovaujama seniūnės Honoratos Masalskienės, veikiančios pagal įmonės įstatus (toliau – „**Užsakovas**“),

ir
UAB „MANO SAUGA LT“, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus įsteigta ir veikianti bendrovė, kurios buveinė yra adresu Ukmergės g. 223, LT-07156 Vilnius, juridinio asmens kodas 303430960, atstovaujama įgalioto asmens Gedimino Jankausko, veikiančio pagal bendrovės įstatus suteiktus įgaliojimus (toliau – „**Vykdytojas**“),

toliau kartu vadinami „**Šalimis**“, o kiekvienas atskirai – „**Šalimi**“, sudarė šią Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutartį (toliau – „**Sutartis**“) ir susitarė dėl toliau išdėstytų sąlygų.

1. Sąvokos

1.1. Apsaugos sistema – techninė ir/arba elektroninė įranga, skirta įsilaužimo ir/arba gaisro nustatymui, fiksavimui ir signalų, perduodamų į Vykdytojo CSP, formavimui, taip pat techninė ir/arba elektroninė ryšio perdavimo įranga, skirta suformuotų signalų perdavimui į CSP.

1.2. Atsakingas asmuo – Užsakovo nurodytas asmuo, įrašytas į Atsakingų asmenų sąrašą (Sutarties Priedas Nr. 3), vykstantis šioje Sutartyje numatytus atitinkamus veiksmus.

1.3. CSP – Vykdytojo centralizuotas stebėjimo pultas, priimančias iš Objekto Apsaugos sistemos siunčiamus signalus, bei šioje Sutartyje numatytais atvejais priimančias Užsakovo pateikiamą informaciją Apsaugos paslaugų teikimo taisyklėse (Sutarties priedas Nr. 2) nurodytais CSP telefono numeriais.

1.4. GRG – Vykdytojo greitojo reagavimo grupė, Sutartyje numatytais atvejais vykstanti į Objektą ir atliekanti kitus Sutartyje numatytus veiksmus.

1.5. Klaidingas suveikimas – Objekto Apsaugos sistemos aliarminis suveikimas, kai nėra realaus ir aiškiai matomo įsilaužimo ar bandymo įsilaužti į patalpas (Objektą) požymių. Tokių Klaidingų suveikimų priežastis – Apsaugos sistemos gedimai, taip pat Užsakovo klaidos naudojantis Apsaugos sistema: įjungiant, išjungiant, įdiegus automatinius nustatymus, gyvūnų, žmonių buvimas patalpose esant įjungtai Apsaugos sistemai, neuždaryti saugomos patalpos (Objekto) langai ir/ar durys, palikti veikiantys įvairūs prietaisai, patalpų nesandarumas (pvz., ant judesio ar gaisro daviklio lašantis vanduo) ir kt.

1.6. Objektas – patalpa (-os) ir/ar teritorija, kurios atžvilgiu Vykdytojas teikia Stebėjimo ir reagavimo paslaugas.

1.7. Objektų sąrašas – Šalių suderintas sąrašas, pateikiamas šios Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr.1), kuriame išvardijami Objektai bei nurodomi tam tikri Objektų duomenys, vadovaujantis šios Sutarties nuostatomis.

1.8. Seifas – Objekte įtvirtinta (ankeruota) saugojimo spinta, turinti atitinkamo atsparumo įsilaužimui savybes (dvigubas sienelės, kur išorinės sienelės storis yra ne mažesnis kaip 4 mm, vidinės sienelės storis ne mažesnis kaip 3 mm, priekinis šarvas ne mažesnio storio kaip 4 mm su grūdinto metalo plokšte, dengiančia vidinį skląsčių mechanizmą), vidinį skląsčių mechanizmą, fiksuojamą vieną ar daugiau seifinę spyną ir turinti spynos blokavimo mechanizmą. Seifinė spyna – tai spyna, kurios raktą neįmanoma ištraukti ją atrakinus.

1.9. Stebėjimo ir reagavimo paslauga – nepertraukiamas CSP gaunamų iš Objekto Apsaugos sistemos signalų stebėjimas, šių signalų fiksavimas ir reagavimas į juos Sutartyje nustatyta tvarka. Stebėjimo ir reagavimo paslauga teikiama tik esant įjungtai Apsaugos sistemai.

1.10. Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslauga – pranešimas Užsakovui (Užsakovo Atsakingiems asmenims) apie užfiksuotus Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo veiksmus Objekto nedarbo laikų Sutartyje numatyta tvarka.

1.11. Objekto nedarbo laikas – Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) nurodytas laikas, kuomet teikiama Signalizacijos įjungimo/ išjungimo kontrolės paslauga, tuo atveju, jeigu tokių paslaugų teikimą Sutartyje numatyta tvarka užsakė Užsakovas.

1.12. Informacinio pranešimo paslauga – pranešimas Užsakovui trumpąja SMS žinute apie CSP gautus Apsaugos sistemos signalus Sutartyje numatyta tvarka.

1.13. Administracijos darbo laikas – Vykdytojo administracijos darbo laikas nuo 8:00 iki 17:00 savaitės dienomis nuo pirmadienio iki penktadienio (išskyrus valstybinių švenčių dienas, kurios nelaikomos darbo dienomis).

2. Sutarties objektas

2.1. Vykdytojas įsipareigoja šioje Sutartyje nustatyta tvarka teikti Užsakovui Objektų sąrašė nurodytų Objektų Stebėjimo ir reagavimo paslaugas, o Užsakovas įsipareigoja sudaryti visas būtinas Stebėjimo ir reagavimo paslaugoms teikti sąlygas ir atsiskaityti su Vykdytoju už teikiamas Stebėjimo ir reagavimo paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

2.2. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pradžios laikas kiekviename Objekte numatomas Sutarties Specialiojoje dalyje.

3. Objektų sąrašas ir duomenys apie Objektus

3.1. Šalių suderintas Objektų sąrašas pateikiamas Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1).

3.2. Objektų sąrašė nurodoma:

- 1) kiekvieno Objekto pavadinimas;
- 2) kiekvieno Objekto adresas;
- 3) kiekvieno Objekto nedarbo laikas (kuomet užsakytos Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslaugos);
- 4) GRG atvykimo vieta (jei nustatoma konkreiti atvykimo vieta Objekte);
- 5) Objekte įrengtų signalizacijos sistemų rūšys;
- 6) kiekvieno Objekto Stebėjimo ir reagavimo paslaugų kaina, kurią Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdytojui;
- 7) bendra Stebėjimo ir reagavimo paslaugų kaina.

3.3. Bet koks Objektų sąrašo papildymas arba pakeitimas įforminamas raštu Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėse (priedas Nr. 2) nustatyta tvarka. Paskutinio Objekto išbraukimas iš sąrašo laikomas Sutarties nutraukimu ir turi būti vykdomas Sutarties 9.4 punkte numatyta tvarka.

3.4. Užsakovas, ne vėliau kaip iki Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pradžios, privalo raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo Atsakingų asmenų sąrašą, nurodant jų vardus, pavardes bei telefonų numerius. Atsakingų asmenų sąrašas pridedamas prie šios Sutarties kaip Priedas Nr.3

3.5. Apie bet kokius Atsakingų asmenų ir/arba jų duomenų pasikeitimus Užsakovas privalo nedelsiant (ne vėliau kaip tą pačią dieną asmenims/duomenims pasikeitus) pranešti Vykdytojui Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėse (priedas Nr. 2) nustatyta tvarka.

3.6. Vykdytojas turi būti pasiruošęs teikti Stebėjimo ir reagavimo paslaugas visų Objektų sąrašė nurodytų Objektų atžvilgiu nuo Sutarties Specialiojoje dalyje (priede Nr. 1) nurodyto momento. Stebėjimo ir reagavimo paslaugos kiekvieno Objekto atžvilgiu bus teikiamos iki tol, kol Objektas bus šioje Sutartyje nustatyta tvarka išbrauktas iš Objektų sąrašo (neįrašytas į naujai patvirtintą ir įsigaliojusį Objektų sąrašą), išskyrus šioje Sutartyje numatytas išimtis. Šalys atskiru rašytiniu susitarimu gali nustatyti kitokį Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo atskirų Objektų atžvilgiu pradžios ir/arba pabaigos laiką. Pasibaigus šios Sutarties galiojimui, Vykdytojo prievolė teikti Stebėjimo ir reagavimo paslaugas visų Objektų atžvilgiu pasibaigia.

4. Užsakovo teisės ir įsipareigojimai

4.1. Užsakovas įsipareigoja:

- 1) savo lėšomis ir pastangomis užtikrinti, kad ne vėliau kaip iki Stebėjimo ir reagavimo paslaugų pagal šią Sutartį teikimo pradžios Objekte būtų įrengta ir visa šios Sutarties galiojimo laiką tinkamai funkcionuotų Apsaugos sistema;
- 2) užtikrinti, kad būtų įrengta ir visa Sutarties galiojimo laiką tinkamai funkcionuotų Apsaugos sistemos ryšio perdavimo įranga: skirti tvarkingą ir apsaugotą telefoninio ryšio liniją, reikalingą saugomo Objekto Apsaugos sistemai prijungti prie CSP, apmokėti šios linijos naudojimo išlaidas bei visas ryšio priemones prie jos jungti tik iš anksto suderinus su Vykdytoju; nesant telefoninio ryšio linijų, Užsakovas turi įsigyti (nuosavybės, nuomos ar panaudos pagrindais) kitas ryšio priemones, užtikrinančias Objekto Apsaugos sistemos formuojamų signalų perdavimą į CSP;
- 3) savo lėšomis atlikti Apsaugos sistemos techninę priežiūrą ir gedimų šalinimą;
- 4) Sutartyje nurodytu CSP telefonu pranešti Vykdytojui apie įvykius, dėl kurių pagal šią Sutartį gali kilti Vykdytojo civilinė atsakomybė (pvz.: vagystė iš Objekto) ne vėliau kaip per 1 (vieną) valandą nuo sužinojimo apie tokius įvykius momento ir užtikrinti, kad Objekte nebūtų vykdoma jokia ūkinė-komercinė veikla su materialinėmis vertybėmis ir pinigais bei neatliekamos jokios operacijos su buhalterinės apskaitos dokumentais iki momento, kai į Objektą atvyks Vykdytojo įgaliotas atstovas ir policijos atstovai, bei dėl šio fakto bus įformintas dokumentas, bet ne ilgiau kaip per 2 (dvi) valandas nuo pranešimo Vykdytojui momento; taip pat sudaryti tinkamas sąlygas Vykdytojo įgaliotam atstovui dalyvauti nustatant patirtus nuostolius;
- 5) Sutartyje numatyta tvarka pranešti Vykdytojui apie Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo konkrečių Objektų atžvilgiu pabaigą;
- 6) supažindinti Atsakingus asmenis su šioje Sutartyje nurodytomis Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklėmis ir užtikrinti, kad Atsakingi asmenys jų laikytųsi;
- 7) užtikrinti, kad kiekviename Objekte būtų vykdomi šie reikalavimai:
 - a) Atsakingas asmuo, esant akivaizdiems įsilaužimo į Objektą požymiams kviečiamas Vykdytojo, ne vėliau kaip per vieną valandą nuo iškvietimo turi atvykti į Objektą ir apžiūrėti jį iš vidaus. Užsakovo Atsakingam asmeniui atsakius atvykti prie Objekto ir/arba neatvykus per vieną valandą nuo iškvietimo ir/arba neatsiliepęs į Vykdytojo skambutį, kai Objekto perimetras pažeistas, Užsakovas Vykdytojui už antrą ir kiekvieną po to einančią budėjimo prie Objekto valandą (skaičiuojant nuo GRG atvykimo prie Objekto) įsipareigoja mokėti Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) nurodytą mokestį už budėjimą prie Objekto;
 - b) įjungiant Objekto Apsaugos sistemą užtikrinti, kad Objekte neliktų žmonių, gyvūnų, būtų uždarytos visos Objekto vidinės durys, uždaryti langai ir orlaidės, užrakintos išorinės durys, užrakintos grotuotos durys, jeigu tokios yra, langų ir kitos grotos, nuleistos visos apsauginės žaliuzės, nebūtų uždengti judesio jutikliai, neliktų įjungtų nebūtinų elektros, dujų ir kitų prietaisų, kurie galėtų sukelti grėsmę Objekto saugumui ir/ar dėl kurių galėtų įvykti Objekto Apsaugos sistemos Klaidingas suveikimas;
 - c) nedelsiant CSP telefonu arba raštu (el.paštu) informuoti Vykdytoją apie Objekto Apsaugos sistemos gedimus ir pranešti Vykdytojui apie pastebėtus Objekto perimetro pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, atsiradusius per laikotarpį, kai nebuvo įjungta Objekto Apsaugos sistema;
 - d) prieš 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Vykdytojui apie Objekto rekonstrukciją ar remonto darbus, kurie gali turėti įtakos paslaugų pagal šią Sutartį teikimui;
 - e) užtikrinti, kad tuo metu, kai įjungta Apsaugos sistema, materialinės vertybės, kurių vienos vertė viršija 2800,00 (du tūkstančiai aštuoni šimtai) Eur, būtų laikomos atskiroje Objekto patalpoje, kurioje įrengta papildoma Apsaugos sistema, nėra langų, durys į patalpą atsparios mechaniniam poveikiui su dvejais užraktais, o pinigai, vertybiniai popieriai, brangenybės (brangakmeniai, taurieji metalai, gaminiai iš jų ar jų laužas bei atliekos), kilnojamos kultūros vertybės, kolekciniai ir antikvariniai daiktai, narkotinės medžiagos, ginklai ir šaudmenys būtų laikomi Seife, išskyrus Objekte esančias materialines vertybes, kurias dėl jų dydžio arba svorio būtų sudėtinga perkelti ir/arba išnešti iš Objekto per 5 minutes;
- 8) užtikrinti Vykdytojo laisvą patekimą prie Objekto: perduoti Vykdytojui raktus arba patekimo/ėjimo kodus užrakintiems vartams į teritoriją, pakeliamajam užtvarui, durims į laiptinę, bendrą pastatą, kuriame yra Objektas ir kt., taip pat užtikrinti GRG darbuotojams galimybę kartu su Atsakingu asmeniu patekti į Objekto vidų ir apžiūrėti Objektą iš vidaus;
- 9) užtikrinti, kad pagal šią Sutartį atliekamas Užsakovo Atsakingų asmenų asmens duomenų pateikimas nepažeistų asmens duomenų teisinę apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų;
- 10) užtikrinti, kad Užsakovo Atsakingų asmenų telefonais būtų atsiliepta visą parą;
- 11) vykdyti kitus šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

4.2. Užsakovas turi teisę:

- 1) gauti kokybiškas, šioje Sutartyje nustatytas sąlygas atitinkančias Stebėjimo ir reagavimo paslaugas;
- 2) gauti informaciją apie Vykdytojo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą.

5. Vykdytojo teisės ir įsipareigojimai

5.1. Vykdytojas įsipareigoja:

- 1) CSP nuolat stebėti gaunamus Objektų Apsaugos sistemų signalus, juos fiksuoti ir saugoti apie juos duomenis ne trumpiau kaip 3 (tris) mėnesius;
- 2) gavęs CSP aliarminį Apsaugos sistemos suveikimo signalą, Vykdytojas privalo:
 - a) kaip galima greičiau nusiųsti prie Objekto GRG;
 - b) reaguojant į CSP gautą Objekto Apsaugos sistemos aliarminį suveikimo signalą GRG atvykus prie Objekto, kai Objekte nėra Užsakovo Atsakingų asmenų, apžiūrėti Objekto išorės perimetrą arba imtis kitų įmanomų priemonių Objektui ir jame esančiam Užsakovo turtui apginti nuo akivaizdaus neteisėto pavojingo kėsinosi; jeigu GRG atvykus prie Objekto, Objekte ar prie jo yra Užsakovo Atsakingas asmuo, kartu su Atsakingu asmeniu apžiūrėti Objektą ir iš vidaus;
 - c) Objekto apžiūros metu pastebėjus, kad išorinis Objekto perimetras pažeistas (pvz.: išdaužti langai, išlaužtos ar atrakintos durys) ar kitas, Vykdytojo nuomone, Objektui keliančias grėsmę aplinkybes, pranešti apie tai Užsakovo nurodytu telefonu Atsakingam asmeniui; jeigu nurodyta keletas Atsakingų asmenų, neatsiliepęs pirmajam Kontaktiniam asmeniui, skambinti kitiems eilės tvarka;
 - d) budėti prie Objekto, kurio išorinis perimetras pažeistas, iki tol, kol atvyks Užsakovo Atsakingas asmuo, bet ne ilgiau kaip 8 (aštuonias) valandas. Pasibaigus šiam laikotarpiui, Vykdytojas turi teisę nutraukti Objekto stebėjimą ir atšaukti Objektą saugančią GRG. Vykdytojui šiame punkte nustatyta tvarka nutraukus Objekto stebėjimą ir atšaukus Objektą saugančią GRG, Vykdytojas už jokias Užsakovui atsiradusias neigiamas pasekmes (žalą) neatsako;
 - e) nedelsiant pranešti policijos pareigūnams, kai įtariama, jog rengiamas, daromas ar padarytas administracinis teisės pažeidimas ar nusikalstama veika, išskyrus atvejus, kai policijos pareigūnus informuoja pats Užsakovas.
 - f) jeigu Objekte padarytas administracinis teisės pažeidimas ar nusikalstama veika, apsaugoti įvykio vietą, imtis priemonių liudytojams nustatyti;
 - g) suteikti pagalbą pareigūnams ar kitiems asmenims sulaukiant įtariamų teisės pažeidėjų, kiek tai netrukdo atlikti tiesiogines pareigas;
- 3) dalyvauti nustatant vagystės ar kito įvykio Objekte pasėkoje atsiradusius tiesioginius nuostolius, jeigu vagystė ir/ar kitas įvykis įvyko esant įjungtai Objekto Apsaugos sistemai, kai Vykdytojas buvo Sutartyje nustatyta tvarka informuotas apie tokius įvykius;
- 4) vykdyti kitus šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus.

5.2. Kai Sutarties Specialiojoje dalyje numatytas Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslaugos teikimas, Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui Objekto Signalizacijos įjungimo/išjungimo kontrolės paslaugą: informuoti Užsakovo Atsakingus asmenis telefonu apie užfiksuotus Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo veiksmus Objekto nedarbo laiką.

5.3. Kai Sutarties Specialiojoje dalyje numatytas Informacinio pranešimo paslaugos teikimas, Vykdytojas įsipareigoja teikti Užsakovui minėtą paslaugą: informuoti Užsakovą trumpąja SMS žinute apie CSP gautus Objekto Apsaugos sistemos signalus. Užsakovas informuojamas tik apie tuos Apsaugos sistemos signalus,

kuriuos nurodo Atsakingų asmenų sąrašė (Priedas Nr. 3). Vykdytojas, teikdamas Informacinio pranešimo paslaugą, įsipareigoja užtikinti, kad Užsakovui trumpoji SMS žinutė apie CSP gautą Objekto Apsaugos sistemos signalą būtų išsiųsta nedelsiant po signalo gavimo CSP. Vykdytojas nėra atsakingas už tai, kad Užsakovas faktiškai negauna trumposios SMS žinutės arba ją gauna pavėluotai dėl ryšio sutrikimų ar kitų nuo Vykdytojo nepriklausančių aplinkybių.

5.4. Vykdytojas turi teisę atsisakyti prisiimti prievolę teikti Stebėjimo ir reagavimo paslaugas arba atsisakyti jas teikti konkrečių Objektų atžvilgiu tik tuo atveju, jeigu Užsakovas buvo apie tai informuotas ir tik esant vienai iš šių sąlygų:

1) Objektas turi aiškius išorinius pažeidimus (pvz.: išdaužtas langas, išlaužtos arba neužsirakinančios durys, išgriauta siena). Toks Objektas atskiru raštišku Šalių susitarimu ir/arba Užsakovui pranešus nurodytu CSP telefonu gali būti saugomas fizine apsauga Šalių atskirai suderintomis sąlygomis;

2) jeigu Vykdytojas, esant Klaidingiems suveikimams, turėjo vykti prie to Objekto daugiau kaip 7 (septynis) kartus 5 (penkių) parų laikotarpiu.

5.5. Vykdytojas gali sustabdyti savo prievolių pagal šią Sutartį vykdymą, raštu įspėjęs apie tai Užsakovą prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, jeigu Užsakovas nesumoka šioje Sutartyje nustatyto atlyginimo už paslaugas ilgiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Jei po to, kai šiame punkte nustatyta tvarka buvo sustabdytas Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas, Užsakovas padengia visus savo įsiskolinimus Vykdytojui, Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimas atnaujinamas kitą darbo dieną po darbo dienos, kurią Vykdytojas gauna pagrįstą informaciją apie visų įsiskolinimų padengimą. Už paslaugų teikimo atnaujinimą Užsakovas privalo mokėti Vykdytojui Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) numatytą paslaugų atnaujinimo mokestį.

5.6. Vykdytojas turi teisę teikti Užsakovui rekomendacijas dėl Objekto saugumo sustiprinimo.

6. Paslaugų kaina ir mokėjimo tvarka

6.1. Užsakovas už šioje Sutartyje numatytas paslaugas įsipareigoja mokėti Vykdytojui šios Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1.) nurodytą atlyginimą, taip pat Sutartyje numatytus papildomus mokesčius. Atlyginimas apskaičiuojamas ir mokamas kiekvieną kalendorinį mėnesį.

6.2. Atlyginimas už pagal šią Sutartį teikiamas paslaugas mokamas už einamąjį mėnesį iki 25 (dvidešimt penktos) mėnesio dienos. Atlyginimas už budėjimą prie Objekto Sutartyje numatytais atvejais, taip pat už Klaidingus suveikimus, apmokamas Vykdytojui pagal jo išrašytą sąskaitą faktūrą per 5 dienas sąskaitoje faktūroje nurodytu terminu.

6.3. Nustatytu laiku nesumokėjęs šioje Sutartyje numatyto atlyginimo už teikiamas paslaugas, Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdytojui 0,02% delspinigių už kiekvieną uždelstą dieną nuo nesumokėtos sumos.

6.4. Vykdytojas turi teisę pakeisti atlyginimo už teikiamas paslaugas dydį, apie tai raštu įspėjęs Užsakovą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, dėl pasikeitusių aplinkybių, kurios įtakoja paslaugų teikimo kaštus (padidėjusi minimali mėnesinė alga ir kt.).

7. Šalių atsakomybė

7.1. Jeigu dėl Vykdytojo kaltų veiksmų ar neveikimo netinkamai įvykdomi arba neįvykdomi šia Sutartimi prisiimti įsipareigojimai, jis privalo atlyginti Užsakovui tuo padarytus tiesioginius nuostolius (žalą), išskyrus Sutartyje numatytas išimtis. Vykdytojo civilinė atsakomybė už vieną įvykį viename Objekte ribojama Sutarties Specialiojoje dalyje (Priedas Nr. 1) nurodyta suma. Vykdytojo civilinė atsakomybė privalo būti apdrausta draudimo kompanijoje.

7.2. Vykdytojas atleidžiamas nuo civilinės atsakomybės ir neatlygina Užsakovui žalos (nuostolių) bet kuriuo iš šių atvejų:

1) jeigu Užsakovas laiku, kaip tai nustatyta šios Sutarties 4.1 punkto 7 dalyje, nepranešė Vykdytojui apie įvykį, dėl kurio gali kilti Vykdytojo sutartinė civilinė atsakomybė, arba po tokio įvykio Objekte buvo vykdoma ūkinė-komercinė veikla su materialinėmis vertybėmis ir/ar pinigais ar buvo atliekamos operacijos su buhalterinės apskaitos dokumentais iki Vykdytojo įgalioto atstovo atvykimo, taip pat jeigu nustatant Objekte padarytus nuostolius nedalyvavo Vykdytojo įgaliotas atstovas, išskyrus atvejus, jeigu Vykdytojo įgaliotas atstovas neatvyko dalyvauti nuostolių nustatyme per Sutarties 4.1 punkto 7 dalyje nustatytą laiką, kai jam buvo pranešta Sutartyje numatyta tvarka;

2) Vykdytojui Sutarties 5.1 punkto 2 dalies d) papunkčio nustatyta tvarka nutraukus Objekto stebėjimą ir atšaukus Objektą saugančią GRG;

3) atsiradusių dėl daiktų, kurie buvo laikomi pažeidžiant Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytą jų laikymo ir/arba saugojimo tvarką, pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo;

4) atsiradusių dėl Sutarties 4.1 punkto 7 dalies e) papunktyje nurodytų daiktų pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo, jeigu Užsakovas pažeidė šios Sutarties 4.1 punkto 7 dalies e) papunkčio reikalavimus;

5) pasireiškusių Objekto perimetro sugadinimu ar sunaikinimu;

6) jeigu sulaikomas tiesiogiai žalą padaręs asmuo;

7) atsiradusių arba padidėjusių dėl to, kad Užsakovas neužtikrino Vykdytojo raštiškai pateiktų motyvuotų rekomendacijų įvykdymo dėl Objekto techninio sustiprinimo saugumo požiūriu;

8) atsiradusių dėl dokumentų (įskaitant, bet neapsiribojant, elektroninius dokumentus) pagrobimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

7.3. Vykdytojas neatlygina Užsakovui žalos (nuostolių), atsiradusių tuo metu, kai Vykdytojas šioje Sutartyje numatytais atvejais ir tvarka buvo sustabdęs savo sutartinių prievolių Užsakovui vykdymą.

7.4. Nuostoliai Užsakovui atlyginami per 35 (trisdešimt penkias) dienas nuo susitarimo dėl nuostolių atlyginimo pasiekimo.

7.5. Už kiekvieną Klaidingą suveikimą, dėl kurio GRG atvyko prie Objekto, Užsakovas, Vykdytojui pareikalavus, įsipareigoja sumokėti Vykdytojui Sutarties Specialiojoje dalyje numatytą mokestį. Šalys susitaria, kad šiame punkte numatytas mokestis taikomas už Klaidingus suveikimus, skaičiuojant nuo trečiojo Klaidingo suveikimo per einamojo kalendorinio mėnesio laikotarpį.

7.6. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą, jei tai įvyko dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių. Nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės suprantamos taip, kaip jos apibrėžiamos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse. Šalis, kuri negali vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių veikimo, privalo apie tai pranešti kitai Šaliai per 7 dienas nuo tokių aplinkybių veikimo pradžios.

7.7. Šalys pripažįsta, kad derybų dėl šios Sutarties sudarymo metu ir ją vykdančios Šalis, įspėjusi kitą Šalį gali atskleisti kitai Šaliai informaciją, kurią ji laiko privačia ir konfidencialia. Šalys susitaria išsaugoti tokią konfidencialią informaciją bei neperduoti jos tretiesiems asmenims tiek Sutarties galiojimo metu, tiek pasibaigus Sutarties galiojimui be kitos Šalies išankstinio rašytinio sutikimo, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.

7.8. Užsakovas, be pagrindo reiškęs pretenzijas Vykdytojui dėl Sutarties vykdymo, įsipareigoja kompensuoti Vykdytojo išlaidas, patirtas pasitelkiant teisininkus ir/ar kitus specialistus, kurie reikalingi atstovaujant ir/ar konsultuojant Vykdytoją santykiuose su Užsakovu aukščiau nurodytais klausimais, bei kitus Vykdytojo nuostolius.

8. Raštiški pranešimai

8.1. Vienos Šalies kitai Šaliai pateikiami raštiški pranešimai (informacija) laikomi įteiktais tinkamai, jeigu jie išsiųsti registruotu laišku šioje Sutartyje nurodytos Šalies buveinės adresu arba pristatyti tai Šaliai asmeniškai ir pasirašytinai, arba kitaip perduoti kitomis priemonėmis, leidžiančiomis fiksuoti pranešimo įteikimą.

8.2. Šalys susitaria, jog Užsakovo rašytiniai pranešimai (įskaitant pranešimus elektroniniu paštu, faksu), Vykdytojo gauti pasibaigus Administracijos darbo laikui, laikomi įteiktais kitą darbo dieną Administracijos darbo laiku.

8.3. Kiekviena Šalis privalo nedelsiant raštu pranešti kitai Šaliai apie savo adresu bei kitų kontaktinių duomenų pasikeitimą. Visi šios pareigos nevykdymo neigiami padariniai tenka šią pareigą pažeidusiai Šaliai.

9. Sutarties galiojimas

9.1. Ši Sutartis įsigalioja pasirašymo dieną ir galioja 36 mėnesius.

9.2. Vykdytojas turi teisę rašytiniu pareiškimu vienašališkai nutraukti šią Sutartį, įspėjęs apie tai Užsakovą raštu prieš 5 (penkias) kalendorines dienas, jeigu Užsakovas pažeidė šią Sutartį ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Esminiu Sutarties pažeidimu yra laikomas pažeidimas, atitinkantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje nustatytus kriterijus. Esminiu Sutarties pažeidimu laikomi taip pat tokie atvejai, kai Užsakovas uždelsia sumokėti šioje Sutartyje nustatytą atlyginimą už paslaugas ir/arba priskaičiuotus delspinigius ir/arba baudas daugiau kaip 30 (trisdešimt) dienų. Vykdytojo pasinaudojimas ar nepasinaudojimas Sutarties vykdymo sustabdymo teise (Sutarties 5.5 punktas) nedaro jokios įtakos Vykdytojo teisei nutraukti Sutartį šiame punkte nustatytais atvejais ir tvarka.

9.3. Užsakovas turi teisę rašytiniu pareiškimu vienašališkai nutraukti šią Sutartį, jeigu Vykdytojas pažeidė šią Sutartį ir tai yra esminis Sutarties pažeidimas. Esminiu Sutarties pažeidimu yra laikomas pažeidimas, atitinkantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.217 straipsnyje nustatytus kriterijus. Prieš nutraukdamas Sutartį šiuo pagrindu, Užsakovas turi raštu nurodyti Vykdytojui konkrečius suteiktų paslaugų trūkumus ir nustatyti protingą terminą šiems trūkumams ištaisyti. Jeigu Vykdytojas Užsakovo raštu nurodytų trūkumų neištaiso per Užsakovo nustatytą protingą terminą, Užsakovas turi teisę nutraukti šią Sutartį, apie tai raštu įspėjęs Vykdytoją prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.

9.4. Bet kuri Šalis gali vienašališkai nutraukti šią Sutartį bet kokiais kitais nei šioje Sutartyje ar įstatymuose nurodytais pagrindais, raštu pranešusi apie numatomą nutraukimą kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius.

9.5. Jeigu Užsakovas nutraukia šią Sutartį nesilaikydamas Sutartyje nustatytų įspėjimo terminų, Užsakovas, ne vėliau kaip Sutarties nutraukimo dieną, privalo sumokėti Vykdytojui dviejų mėnesių Stebėjimo ir reagavimo paslaugų atlyginimo dydžio netesybas (bauda). Šalys patvirtina, kad šiame punkte nurodytų netesybų dydis yra protingas ir pagrįstas bei atitinka minimalias protingas Vykdytojo išlaidas, kurias Vykdytojas, norėdamas įvykdyti Sutartį, padarė iki Užsakovo pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo.

10. Baigiamosios nuostatos

10.1. Šalys viena kitai patvirtina, garantuoja ir užtikrina, kad Sutartyje numatytas delspinigių ir baudų dydis Šalims yra priimtinas, nustatytas vadovaujantis sąžiningumo, protingumo, teisingumo principais bei prilyginamas kompensuojamiems minimaliems nuostoliams, kurių dydis yra ekonomiškai pagrįstas. Šis delspinigių ir baudų dydis visiškai atitinka Šalių valią ir interesus, t.y. Šalys sutinka ir neprieštarauja dėl tokio dydžio delspinigių ir baudų nustatymo.

10.2. Ši Sutartis gali būti keičiama ir/arba pildoma raštišku Šalių susitarimu, patvirtintu Šalių įgaliotų atstovų parašais.

10.3. Sutarties Specialioji dalis, Objektų sąrašai, pateikti papildomi duomenys apie Objektus, Užsakovo Atsakingų asmenų sąrašas ir bet kokie kiti šios Sutarties priedai yra neatsiejama šios Sutarties dalis.

10.4. Visi ginčai, kylantys dėl šios Sutarties turi būti sprendžiami tarpusavio konsultacijų ir derybų būdu, vadovaujantis gera valia. Nepavykus pasiekti susitarimo, kiekvienas ginčas, nesutarimas ar reikalavimas, kylantis iš šios Sutarties ar su ja susijęs, turi būti sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose pagal Vykdytojo buveinės vietą.

10.5. Pasirašydamas šią Sutartį Užsakovas sutinka, kad Vykdytojas šios paslaugų vykdymo sutarties tikslais įrašinėtu CSP skambučių telefono pokalbius.

10.6. Ši Sutartis sudaryta dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, kurių po vieną perduodama Sutarties Šalims.

11. Sutarties priedai:

11.1. Priedas Nr. 1. – Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutarties specialioji dalis;

11.2. Priedas Nr. 2. – Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės;

11.3. Priedas Nr. 3. – Atsakingų asmenų sąrašas.

11.4. Priedas Nr. 4 - Susitarimas dėl išmaniosios apsaugos paslaugos teikimo.

12. Šalių rekvizitai

Užsakovas: Vilniaus raj. sav. admin. Dūkštų seniūnija

Pijorų g. 1, Dūkštų k., Vilniaus r.

J.k 188702495

Tel.: +370 5 2599 235

El. paštas: dukstuseniunija@vrsa.lt

Vykdytojas: UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „MANO SAUGA LT“

Ukmergės g. 223, LT-07156 Vilnius

J.a.k. 303430960

Tel.: +37052552255, PVM mokėtojo kodas LT100009016715

A/s LT407300010144179360, Banko kodas 73000, Swedbank“, AB

El. paštas: info@manosauga.lt

Užsakovo vardu:

Vykdytojo vardu:

(parašas)

(parašas)

Vilniaus raj. sav. admin. Dūkštų seniūnija
Seniūnė
Honorata Masalskienė

UAB „MANO SAUGA LT“
Įgaliotas asmuo
Gediminas Jankauskas

**STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ SUTARTIES NR. MSLT-TAJ-25-475
PRIEDAS NR.2**

STEBĖJIMO IR REAGAVIMO PASLAUGŲ TEIKIMO Taisyklės

Vilnius, du tūkstančiai dvidešimt penktų metų birželio mėn. 17 diena

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šis priedas „Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės“ (toliau – „Taisyklės“) yra neatsiejama Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo sutarties Nr. MSLT-TAJ-475 (toliau – „Sutartis“) dalis.
- 1.2. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Sutartyje naudojamų sąvokų reikšmę.
- 1.3. Užsakovas pareiškia, jog supranta, kad šių Taisyklių nuoseklus laikymasis yra būtinas, kad Vykdytojas galėtų teikti tinkamas stebėjimo ir reagavimo paslaugas.
- 1.4. Užsakovas privalo užtikrinti, kad jo Atsakingi asmenys bei visi kiti Užsakovo įgalioti asmenys būtų supažindinti su šiomis Taisyklėmis ir jų laikytųsi. Taisyklių nesilaikymas iš Užsakovo pusės yra laikomas Sutarties pažeidimu.

2. Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo taisyklės

- 2.1. Bet koks Objektų sąrašo papildymas arba pakeitimas (tame tarpe ir naujų Objektų įrašymas į sąrašą arba esamų Objektų išbraukimas iš sąrašo) įforminamas raštu, Šalims padarant atitinkamus pakeitimus Sutarties Specialiojoje dalyje (priedas Nr. 1) ir patvirtinant naują Sutarties priedą Nr. 1 (Sutarties Specialioji dalis). Šalims patvirtinus naują Sutarties priedą Nr.1, ankstesnis Sutarties priedas Nr.1 netenka galios. Užsakovas gali išbraukti Objektą iš sąrašo, apie tai įspėjęs Vykdytoją raštu prieš 7 darbo dienas, išskyrus paskutinio Objekto išbraukimą iš sąrašo, kuris laikomas Sutarties nutraukimu ir turi būti vykdomas Sutarties 9.4. punkte numatyta tvarka. Užsakovas, norėdamas papildyti Objektų sąrašą naujais Objektais, apie tai privalo informuoti Vykdytoją telefonu, el.paštu arba faksu Administracijos darbo laiku, pateikdamas informaciją apie Objektų sąrašo norimus pakeitimus (įtraukiami Objektai, jų duomenys). Objektų sąrašo pakeitimai įsigalioja tik nuo Šalių suderintame ir pasirašytame Sutarties priede Nr. 1. (Sutarties Specialioji dalis) nurodyto momento.
- 2.2. Užsakovas, ne vėliau kaip iki Stebėjimo ir reagavimo paslaugų teikimo pradžios, privalo raštu pateikti Vykdytojui Užsakovo Atsakingų asmenų sąrašą, nurodant jų vardus, pavardes bei telefonų numerius. Atsakingų asmenų sąrašas pridedamas prie šios Sutarties kaip Priedas Nr. 3. Apie bet kokius Atsakingų asmenų ir/arba jų duomenų pasikeitimus Užsakovas privalo nedelsiant (ne vėliau kaip tą pačią dieną asmenims/duomenims pasikeitus) pranešti Vykdytojui, pateikiant naują Užsakovo pasirašytą Atsakingų asmenų sąrašą Vykdytojui Administracijos darbo laiku žemiau nurodytu faksu arba el.paštu.
- 2.3. Užsakovas privalo turėti bei žinoti slaptažodį. Slaptažodį privalo žinoti kiekvienas Objekto Atsakingas asmuo, turintis teisę bei galimybes naudotis objekto apsaugos sistema. Slaptažodis – tai pagrindinė Užsakovo identifikavimo priemonė.
- 2.4. Atsakingi asmenys privalo mokėti tinkamai naudotis apsaugos signalizacijos sistema (turėti apsaugos sistemos instrukciją). Užėjus į saugomas patalpas ir suveikus apsaugos sistemai (nespėjus laiku surinkti kodo, pamiršus kodą ir t.t.), Atsakingas asmuo privalo nedelsiant paskambinti CSP telefonu (nurodytas Taisyklių pabaigoje) ir pasakyti Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį. Tik tokiu būdu Atsakingas asmuo gali atšaukti Greitojo reagavimo grupę (GRG).
- 2.5. Atsakingas asmuo prieš įjungdamas Objekto Apsaugos sistemą privalo užtikrinti, kad Objekte neliktų žmonių, gyvūnų, būtų uždarytos visos Objekto vidinės durys, uždaryti langai ir orlaidės, užrakintos išorinės durys, užrakintos gruntuotos durys, jeigu tokios yra, langų ir kitos grotos, nuleistos visos apsauginės žaliuzės, nebūtų uždengti judesio jutikliai, neliktų įjungtų nebūtinų elektros, dujų ir kitų prietaisų, kurie galėtų sukelti grėsmę Objekto saugumui ir/ar dėl kurių galėtų įvykti Objekto Apsaugos sistemos Klaidingas suveikimas.
- 2.6. Įvykus apsaugos sistemos gedimui (pažeidus apsaugos sistemos instaliaciją, vykdant patalpų remonto darbus, išsikrovus akumuliatoriaus baterijai ar kitais atvejais), Atsakingas asmuo privalo paskambinti į CSP ir pasakyti Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę, teisingą slaptažodį bei nurodyti gedimą ir kt. duomenis, arba informuoti Vykdytoją apie gedimą Administracijos darbo laiku el.paštu, nurodant adresą, vardą, pavardę, gedimo pobūdį. Vykdytojas įsipareigoja operatyviai pašalinti gedimą, jeigu Apsaugos sistemos aptarnavimas numatytas Sutartyje su Užsakovu. Kitais atvejais Vykdytojas pašalina Apsaugos sistemos gedimus pagal atskirą Šalių susitarimą. Apsaugos sistemos priežiūra ir gedimų taisymas yra Užsakovo pareiga. Dėl Apsaugos sistemos gedimų įvykę Klaidingi suveikimai kompensuojami Užsakovo Sutartyje numatyta tvarka.
- 2.7. Užsakovui pageidaujant Apsaugos sistemoje gali būti suprogramuotas „Prievartos kodas“, t.y. išjungiant apsaugos sistemą esant nepageidaujamai situacijai, Atsakingas asmuo gali surinkti „Prievartos kodą“ vietoje įprastinio. Apsaugos sistema bus išjungta, o CSP gaus aliarminį pranešimą, kad įvyko priverstinis Objekto Apsaugos sistemos išjungimas ir į Objektą nedelsiant bus išsiųsta GRG.
- 2.8. Naudotis nešiojamais, stacionariais pavojaus mygtukais arba prievartos kodu iš Apsaugos sistemos klaviatūros Atsakingas asmuo gali naudotis tik esant būtinumui. Gavus pavojaus mygtuko ar prievartos kodo pranešimus į CSP, GRG nebus atšaukta netgi pasakius vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį.
- 2.9. Jei Sutartyje yra numatyta Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo kontrolė, Užsakovas ir/ar jo Atsakingi asmenys privalo jos drausmingai laikytis. Norėdamas informuoti apie Apsaugos sistemos įjungimo/išjungimo kontrolės nukrypimus, Atsakingas asmuo privalo paskambinti į CSP ir pasakyti Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį.
- 2.10. Gavus aliarminį signalą iš Objekto, CSP nedelsiant siunčia GRG. Po išorinės Objekto perimetro apžiūros apie suveikimą informuojami Atsakingi asmenys, todėl esant perimetro pažeidimui ar įsilaužimo požymiams, Atsakingas asmuo privalo atvykti į objektą ir kartu su GRG darbuotojais patikrinti Objekto vidų. Atvykęs į Objektą Atsakingas asmuo privalo užtikrinti Vykdytojo laisvą patekimą prie saugomo Objekto: perduoti Vykdytojui raktus arba pateikimo/išėjimo kodus užrakintiems vartams į teritoriją, pakeliamajam užvarui, durims į laiptinę, bendrą pastatą, kuriame yra Objektas ir kt., turėti raktus ir įėjimo kodus, kad būtų galima patekti į Objekto vidų.
- 2.11. Jei Užsakovui reikalingas apsaugos darbuotojas, kuris saugotų Objektą tam tikrą laiką, Atsakingas asmuo gali užsakyti šią paslaugą paskambinęs į CSP, pasakydamas Objekto adresą, pavadinimą, savo vardą, pavardę bei teisingą slaptažodį. Už kiekvieną budėjimo prie Objekto valandą mokamas Sutarties Specialiojoje dalyje numatytas mokestis.
- 2.12. Užsakovas privalo nedelsiant (tą pačią dieną) pranešti Vykdytojui el.paštu arba CSP telefonu apie pastebėtus Objekto perimetro pažeidimus, įsilaužimo ar vagystės požymius, atsiradusius per laikotarpį, kai nebuvo įjungta Objekto Apsaugos sistema.
- 2.13. Užsakovas privalo prieš 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Vykdytojui apie Objekto rekonstrukciją ar remonto darbus, kurie gali turėti įtakos paslaugų pagal šią Sutartį teikimui.
- 2.14. UAB „GRIFS AC“ veikia KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS, kurio uždavinys yra teikti atsakymus į Užsakovų pateiktas užklaudas (dėl paslaugų kokybės, mokėjimų ir t.t.).
- 2.15. Vykdytojas turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles, apie tokį Taisyklių pakeitimą informuodamas Užsakovą raštu (el.paštu) prieš 5 darbo dienas iki pakeitimo įsigaliojimo.

MANO SAUGA LT rasite:

UAB „MANO SAUGA LT“

Ukmergės g. 223, LT-07156 Vilnius;

Su MANO SAUGA LT galite susisiekti:

Administracijos darbo laiku:

nuo 8.00 iki 17.00 savaitės dienomis nuo pirmadienio iki penktadienio (išskyrus valstybinių švenčių dienas);

Bendras telefonas: +37052552255; El.paštas: info@manosauga.lt

Visą parą:

Centrinis stebėjimo pultas (CSP):

Mob. tel. +37069923838

KLIENTŲ APTARNAVIMO SKYRIUS

Su klientų aptarnavimo specialistu galite susisiekti telefonu +37052552255; El.paštas: info@manosauga.lt Administracijos darbo laiku.

Užsakovo vardu:

(parašas)

Vilniaus raj. sav. admin. Dūkštų seniūnija
Seniūnė
Honorata Masalskienė

Vykdytojo vardu:

(parašas)

UAB „MANO SAUGA LT“
Įgaliotas asmuo
Gediminas Jankauskas