

SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS Nr. CVYKUB_2025_12_08
2025 gruodžio 08 d., Vilnius

BITĖS informacija:

Įmonės pavadinimas
UAB „Bitė Lietuva“

Įmonės adresas
**Zemaitės g. 15,
LT-03118 Vilnius**

Įmonės kodas
110688998

PVM mokėtojo kodas
LT106889917

Regiono vadovas
Aurelija Šimborienė

Vadybininko vardas, pavardė
Vytenis Kubilius

Kontaktinis telefono numeris
+37066323898

Banko rekvizitai: **AB „Swedbank“
A.s. LT507300010000627037**

Jūsų įmonės informacija:

Įmonės pavadinimas
**Šakių rajono savivaldybės
viešoji biblioteka**

Įmonės adresas
**Gimnazijos g. 1, LT-71115
Šakiai**

Įmonės kodas
190835830

PVM mokėtojo kodas

Įmonės vadovo vardas, pavardė
Kristina Lebedžinskienė

Kontaktinis asmuo
Tomas Remenčius

Kontaktinis telefono numeris
+37034550115

Kontaktinis el. paštas
info@sakiai.rvb.lt

Jūsų įmonei suteikiamos nuolaidos paslaugoms

- Atsižvelgiant į Jūsų įmonės abonentų skaičių, šiose Specialiosiose paslaugų teikimo sąlygose (toliau - Susitarime) numatytą naudojimosi paslaugomis apimtį bei laikotarpį, visą sutartą minimalų naudojimosi BITĖS paslaugomis laiką Jūsų įmonės abonentams taikysime specialius mokėjimo plano rufus, aprašytus Susitarimo priede Nr. 1 ir Nr. 2. Pasibaigus minimaliam naudojimosi mūsų paslaugomis laikotarpiui, Jūsų įmonės abonentams bus taikomi standartiniai tarifai, numatyti Susitarimo priede, jei iki termino pabaigos nesusitarsime kitaip.

Jūsų įmonei suteikiamos nuolaidos BITĖS įrangos sumontavimui

- Atsižvelgiant į specialius Jūsų įmonės poreikius, per 10 (dešimt) darbo dienų nuo šio Susitarimo pasirašymo dienos paslaugai teikti Jūsų nurodytu adresu sumontuosime BITĖS įrangą – maršrutizatorių MicroTik (toliau – **Įranga**). Įranga Jūsų įmonei perduodama pasirašant perdavimo-priėmimo aktą. Įranga yra BITĖS nuosavybė, kuria Jūsų įmonei suteikiama galimybė naudotis tik tol, kol galioja šis Susitarimas. Be mūsų rašytinio sutikimo Jūsų įmonei draudžiama naudoti Įrangą bet kokiomis kitomis, nei Susitarime nurodytomis sąlygomis ar būdu, įskaitant, bet neapsiribojant, draudžiama Įrangą subnuomoti, įkeisti, perduoti, pažeisti, pakeisti jos parametrus, bet kokių būdu Įrangą perdirbti ar atlikti jos pagerinimo darbus. Taip pat, draudžiama bet kokie kiti veiksmai Įrangos atžvilgiu, kurie iš anksto nebuvo su BITE suderinti ir BITĖS patvirtinti raštu. Įrangos eksploatavimo metu Jums pastebėjus bet kokius Įrangos darbo sutrikimus ar trūkumus, privalote apie tai nedelsiant (bet ne vėliau kaip iki darbo dienos, kurią Įrangos trūkumai pastebėti, pabaigos) pranešti BITEI. Įrangą pabloginus, ar sugadinus, ar sunaikinus, ar kitaip neigiamai paveikus, prašysime Jūsų įmonės atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, kurie yra lygūs Įrangos vertei bei šios Įrangos montavimo ir išmontavimo darbų vertei. Įrangos pabloginimu, sugadinimu laikomas bet koks Įrangos vertės ir (ar) jos funkcionalumo sumažėjimas, kuris nebuvo įtakotas normalaus nusidėvėjimo, taip pat, bet kokie kiti Įrangos trūkumai, neaptarti Įrangos perdavimo-priėmimo akte. Bet kokių pagrindų pasibaigus šio Susitarimo galiojimui, prašysime per 15 (penkiolika) dienų nuo Susitarimo galiojimo pabaigos sudaryti mums sąlygas išmontuoti ir išvežti Įrangą.

Nuolaidų suteikimo sąlygos

- Jums nutraukus šį Susitarimą (ar jo dalį), ar atsisakius BITĖS paslaugų anksčiau minimalaus termino, ar mums atjungus Jūsų įmonės abonentus dėl įsiskolinimo, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai Susitarimo galiojimo metu suteiktas nuolaidas paslaugoms, bei padengti mūsų tiesioginius nuostolius, susijusius su Įrangos sumontavimu ir išmontavimu.
- Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad Jūsų įmonei pažeidus šiame Susitarime numatytus įsipareigojimus (jų dalį), o taip pat sustabdžius naudojimąsi paslaugomis, įsiskolinus už BITĖS suteiktas paslaugas ir nepadengus įsiskolinimo daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, Jūsų įmonei įgijus bankrutuojančios, reorganizuojamos įmonės statusą, ar kitaip iškilus grėsmei, kad Jūsų įmonė taps nemoki, bet kuriuo šio Susitarimo galiojimo laikotarpiu, pasilieka teisę nebetaikyti šiame Susitarime numatytų nuolaidų.

Kitos sąlygos

- Šis Susitarimas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos. Užsakytos Paslaugos pradėdamos teikti per Susitarimo prieduose nurodytus terminus.
- Dėl Jūsų įmonės užsakytų Paslaugų specifikos, nepriklausomai nuo to, ar naudojotės Paslaugomis ar jomis aktyviai nesinaudojate, mums aktyvavus Paslaugas bus laikoma, kad Jūsų įmonė Paslaugomis naudojasi ir už jas turi atsiskaityti su BITE bendrosiose sąlygose numatytais terminais.
- Jūsų įmonė gali bet kada nutraukti šį Susitarimą, įspėjusi BITĖ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų. Jei pageidausite nutraukti Susitarimą ar atsisakyti paslaugų kol nesibaigė minimalus terminas, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius kaip numatyta šiame Susitarime.
- Sutarties sąlygos paprastai keičiamos Šalių susitarimu, išskyrus atvejus: (A) jeigu valstybės įgaliotos institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeisti Susitarimo pasirašymo dieną taikomi nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos, BITĖ turi teisę atitinkamai pakeisti pagal Susitarimą teikiamų Paslaugų kainą, tačiau ne daugiau, nei įtakoją pasikeitusios aplinkybės; arba (B) pasikeitus užsienio šalių operatorių ar/ir BITĖS licenciarų į kainiams ar sąlygoms, taip pat Europos Sąjungos institucijoms priėmus ar pakeitus teisės aktus, reguliuojančius tarptinklinio ryšio kainų nustatymą, BITĖ turi teisę peržiūrėti Jūsų įmonei teikiamų Paslaugų kainodarą ir kitas Paslaugų teikimo sąlygas. Apie pasikeitimus Jūsų įmonei pranešime prieš 30 (trisdešimt) dienų. Atsižvelgiant į tai, kad aukščiau minėtais atvejais Paslaugų teikimo sąlygos keičiamos dėl objektyvių aplinkybių, kurios nuo BITĖS nepriklauso, šie atvejai nebus laikomi Susitarimo sąlygų ar kainų pakeitimu, todėl Jums nutraukus Susitarimą anksčiau laiko dėl nepriimtinių naujų Paslaugų teikimo sąlygų, prašysime grąžinti Jūsų įmonei suteiktas nuolaidas.
- Jūsų įmonės pageidavimu sąskaitas už paslaugas pateiksime sąskaitų administravimo bendroje informacinėje sistemoje (SABIS)
- Be šiame Susitarime numatytų specialiųjų sąlygų Jūsų įmonei taikomos ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite www.bite.lt. Esant prieštaravimams tarp bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų ir šio Susitarimo sąlygų, galios šio Susitarimo sąlygos. Visi Susitarimo priedai ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos yra laikomos neatskiriama šio Susitarimo dalimi, todėl pasirašydami šį Susitarimą Jūsų įmonė patvirtina, kad susipažinote su visomis šio Susitarimo sudedamosiomis dalimis ir įsipareigojate jomis vadovautis ir jų laikytis naudojantis Paslaugomis.
- Šis Susitarimas yra konfidencialus, todėl pasižadame patys ir prašome Jūsų ir Jūsų darbuotojų neplatinti informacijos apie jį tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai toks įpareigojimas nustatomas įstatymuose. Jūsų įmonei ar Jūsų darbuotojams paviešinus konfidencialią informaciją, pasilieka teisę nebesuteikti Jūsų įmonei šiame Susitarime numatytų nuolaidų, bei prašysime Jūsų atlyginti BITEI informacijos atskleidimu padarytą žalą.
- BITĖ deklaruoja ir patvirtina, kad visose srityse elgiasi sąžiningai, atvirai ir garbingai – tai užtikrina BITĖS veiklos skaidrumą ir gerą reputaciją, to paties BITĖ tikisi ir iš Jūsų įmonės. Plačiau apie BITĖS skaidrumo politiką: www.bite.lt/skaidrumas.
- Sudaryti du vienodą juridinę galią turintys Susitarimo egzemplioriai, kurių po vieną atitenka kiekvienai sutarties šaliai.

Direktorė
Kristina Lebedžinskienė

Jūsų parašas:

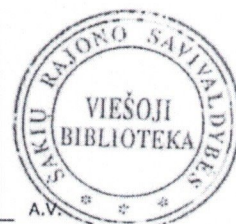
(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

BITĖS parašas:

Aurelija Šimborienė

Vytenis Kubilius

A.V.



PRIEDAS NR.1. Wttx 4G UŽSAKOMŲ PASLAUGŲ TARIFAI, NUOLAIDOS IR TEIKIMO SĄLYGOS

Paslauga „Garantuoto greičio internetas“

Standartinis paslaugos mėnesio mokestis už vnt.

Minimalus naudojimosi paslauga laikotarpis

Minimaliu naudojimosi paslauga laikotarpiu suteikiama nuolaida paslaugos mokesčiui

Jums taikomas paslaugos mėnesio mokestis už vnt. su nuolaida

Standartinis paslaugos įdiegimo/ įrangos sumontavimo mokestis vienoje paslaugos teikimo vietoje

Jums taikomas paslaugos įdiegimo/ įrangos sumontavimo mokestis vienoje paslaugos teikimo vietoje su nuolaida

Jums laikinam naudojimui suteikiamos BITĖS įrangos vieneto vertė

Vienartinis vieno paslaugos teikimo adreso (vietos) keitimo mokestis (jeigu užsakoma)

Jums atsisakius BITĖS paslaugų anksčiau minimalaus laikotarpio pabaigos, ar mums atjungus Jūsų įmonės abonentus dėl įsiskolinimo, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai suteiktas nuolaidas paslaugų mokesčiams, bei padengti mūsų tiesioginius nuostolius, susijusius su įrangos sumontavimu ir išmontavimu.

Iš viso

Ryšys Lietuvoje

Minutės kaina, skambinant į visus Lietuvos tinklus

Vieno SMS į visus Lietuvos tinklus

Vieno MMS į visus Lietuvos tinklus

Papildoma informacija apie paslaugą

80 € be PVM
36 mėn.

60 € be PVM

20 € be PVM

150 € be PVM

0 € be PVM

300 € be PVM

50 € be PVM

220 € be PVM

0,20 € be PVM

0,20 € be PVM

0,2896 € be PVM

1. Gerdžiūnų padalinys, adr.: Liepų g. 12, Gerdžiūnų k., Kriūkų sen., LT-71203 Šakių r. sav.
 2. Griškabūdžio padalinys, adr.: J. Jablonskio g. 1, Griškabūdis, LT-71293 Šakių r. sav.
 3. Kriūkų padalinys, adr.: Mokyklos g. 1, Joginiškiai, Kriūkų sen., LT-71216 Šakių r. sav.
 4. Lekėčių padalinys, adr.: Kauno g. 15, Lekėčiai, LT-71226 Šakių r. sav.
 5. Lukšių padalinys, adr.: A. Tatarės g. 39, Lukšiai, LT-71180 Šakių r. sav.
 6. Plokščių padalinys, adr.: Mokyklos g. 4, Plokščiai, LT-71483 Šakių r. sav.
 7. Žvirgždaičių padalinys, adr.: A. Liorentaitės g. 1, Žvirgždaičiai, LT-71305 Šakių r. sav.
 8. Paluobių padalinys, adr.: Bažnyčios g. 7, Paluobių k., Griškabūdžio sen., LT-71246 Šakių r. sav.
 - Interneto paslaugą pradėti teikti nuo 2026-01-02
 9. Voverių padalinys, adr.: Aušros g. 2, Voverių k., Kidulių sen., LT-71384 Šakių r. sav.
 10. P. Vaičiūčio g. 34, Sintautai, LT-71336 Šakių r. sav.
 11. Nemuno g. 60a, Kiduliai, LT-71400 Šakių r. sav.
- Paslaugos teikimo ir įrangos, reikalingos paslaugai teikti, sumontavimo vieta: Paslauga veikia tik nurodytoje vietoje nurodytu adresu.
 - Paslauga aktyvuojama per 3 (tris) darbo dienas nuo BITĖS įrangos priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos. Paslaugos mokestis pradedamas skaičiuoti nuo paslaugos aktyvavimo dienos. Į mėnesinį paslaugos mokestį neįeina vienkartiniai mokesčiai bei papildomų paslaugų mokesčiai.
 - Paslauga jos teikimo vietoje užtikrina minimalią 5 Mbps duomenų gavimo/ išsiuntimo spartą BITĖS tinklu. Naudojantis paslauga suteikiamas neribotas duomenų kiekis. Paslaugos pateikiamumas – 95% - ir tai yra laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Jums užtikrinama galimybė naudotis paslauga. Techninės profilaktikos laikas, vertinant paslaugos pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į paslaugos neteikimo laikotarpį.
 - Jums suteikiama nenutrūkstama techninė pagalba paslaugos gedimų registracijai bei prašymų pateikimui dėl perduotos BITĖS įrangos konfigūracijos keitimų. Paslaugos teikimo sutrikimai šalinami per vieną darbo dieną nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo dienos, visiškai neveikiant paslaugai – sutrikimai šalinami per 6 (šešias) valandas nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo momento, išskyrus atvejus, kai sutrikimams pašalinti techniškai yra reikalingas ilgesnis terminas. Paslaugos trūkumai ir (ar) įrangos gedimai registruojami numeriu: +370 685 80000.
 - Jūsų įmonė įsipareigoja užtikrinti, kad: (i) Patalpa, kurioje diegiama BITĖS galinė įranga, bus rakinama, (ii) Patalpos, kurioje diegiama BITĖS galinė įranga, temperatūra techninės įrangos eksploatavimo metu bus nuo + 15 °C iki + 29 °C, (iii) Elektros maitinimas: 220V 50 Hz kintama elektros srovė. Rekomenduojama naudoti nepertraukiamo maitinimo šaltinius (UPS). Jums neužtikrinus reikalaujamų sąlygų, BITĖ neatsako už dėl to galimus paslaugos teikimo sutrikimus bei įrangos gedimus.
 - Pasirašydami šį priedą Jūs patvirtinate, kad Jums yra žinomos visos kitos techninės paslaugos teikimo ir naudojimosi paslauga sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite <https://www.bite.lt/verslui/garantuoto-greicio-internetas>.

Jums gali būti taikomi papildomi vienkartiniai mokesčiai, tokie kaip:

Naudojimosi paslaugomis eigoje Jums gali būti pritaikytas: pakartotinio pajungimo mokestis; administravimo mokestis, atliekant numerio stabdymo ar perrašymo veiksmus; bei SIM kortelės mokestis, kuris taikomas pradėjus naudotis paslaugomis bei prireikus pakeisti SIM. Visų vienkartinių mokesčių kainos skelbiamos www.bite.lt.

Paslauga „Išlaidų kontrolė“

- Jei užsisakėte šią paslaugą, vadinasi, pranešėte mums sumą, kurią planuojate išleisti paslaugoms per kalendorinį mėnesį. Šią sumą galėsite keisti vieną kartą per mėnesį.
- Jūsų išlaidoms už Paslaugas pasiekus Jūsų suplanuotą sumą, apie tai pranešime Jums trumpąja žinute. Užsakydami šią paslaugą galite pasirinkti, kad Jums pasiekus pasirinktą sumą, Paslaugų teikimas Jums būtų sustabdytas. Jei tuo metu kalbėsėt telefonu ar naršysit internete, pokalbis (internetinė sesija) bus nutrauktas. Paslaugomis galėsite toliau naudotis nuo kito mėnesio 1 dienos. Jei negalite laukti – pasididinkite sumą, kurią norite išleisti mūsų paslaugoms, paskambinę telefonu 1501 (0,12 Eur/min.) arba +37069923230.
- Planuojant mėnesio išlaidas turėtumėte žinoti, kad mokėjimai, susiję su telefono aparatu (tokie kaip mėnesiniai mokėjimai už įrangą, įsigyjant ją išsimokėtinai, draudimo įmokos), taip pat netesybos, išankstiniai mokėjimai ar depozitu įmokėtos sumos bus skaičiuojami papildomai prie Jūsų planuojamų išlaidų už paslaugas.
- Atkreipiame dėmesį, jog keliaujant ne ES / EEE šalyse, naudojantis kai kurių operatorių paslaugomis ši paslauga neveikia, todėl mokesčiai už tarptinklinio ryšio paslaugas bus skaičiuojami papildomai. Rekomenduojame prieš išvykstant pasitikrinti <https://www.bite.lt/verslui/paslaugos/islaidu-kontrolė> puslapyje, pasirinkti konkrečią užsienio šalį, ar joje veikiančys operatoriai palaiko „Išlaidų kontrolės“ paslaugą.

Virtualiojo privataus tinklo pajungimo sąlygos

Virtualiojo privataus tinklo paslauga (toliau – VPN) – skirta saugiai ir kokybiškai sujungti geografiškai paskirstytus Jūsų įmonės telekomunikacijų tinklus į bendrą tinklą, naudojant BITĖS duomenų perdavimo tinkle įdiegtą MPLS (angl. *Multiprotocol Label Switching*) technologiją. VPN paslauga iš Garantuoto greičio interneto paslaugos gali būti Jūsų įmonei perjungta, esant atitinkamoms techninėms sąlygoms ir Jums pateiktus BITEI rašytinį prašymą. Aktyvavus VPN paslaugą, jai taikomi aukščiau nurodyti tarifai visą Susitarime nurodytą minimalų paslaugų naudojimosi terminą.

VPN paslaugos techniniai ir kokybiniai parametrai, bei BITĖS galinės įrangos galimybės skelbiami: <https://www.bite.lt/verslui/garantuoto-greicio-internetas>. VPN paslaugos kokybės susitarimas skelbiamas: <https://www.bite.lt/verslui/garantuoto-greicio-internetas>.

Kitos sąlygos, taikomos naudojantis paslaugomis

Direktorė

Kristina Lebedžinskienė

Jūsų parašas:

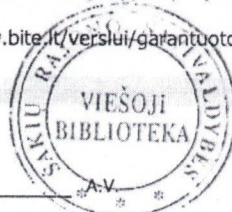
(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

BITĖS parašas:

Aurelija Šimborienė

Vytėnis Kubilius

A.V.



- Jūsų įmonė turi užtikrinti reikiamų leidimų gavimą iš pastatų savininkų ar administratorių, jeigu jie bus būtini montuojant paslaugos teikimui skirtą BITĖS įrangą paslaugos įrengimo vietoje.
- Naudojantis paslaugomis įsipareigojate nekeisti įrangos parametrų ir (ar) įrangoje esančios SIM kortelės buvimo vietos be atskiro rašytinio BITĖS sutikimo. SIM kortelės, gali būti naudojamos išimtinai Jūsų įmonės poreikiams ir negali būti perparduodamos ar kitu būdu platinamos tretiesiems asmenims.
- Jūsų naudojama techninė ir programinė įranga paslaugai gauti neturi trukdyti paslaugos teikimui. BITĖ neatsako už paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Jūsų įrangos.
- BITĖ ir (ar) jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už tiesioginius nuostolius, kuriuos paslaugos teikimo metu ir (ar) po paslaugos suteikimo Jūsų įmonė patirtų dėl veiksmų ir (ar) neveikimo, įtakotų Jūsų įmonės ar su Jūsų įmone susijusių asmenų. BITĖ ir (ar) jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už netiesioginius nuostolius, kuriuos Jūsų įmonė patirtų paslaugos teikimo metu ir (ar) po paslaugos suteikimo.
- Įrangos tiekimui, įrengimui bei kitiems darbams BITĖ turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis.

PRIEDAS NR.2. Ugniesienė UŽSAKOMŲ PASLAUGŲ TARIFAI, NUOLAIDOS IR TEIKIMO SĄLYGOS

Virtualios ugniesienės su priežiūra paslaugos

Paslaugos planas

Standartinis mėnesio mokestis už Paslaugas

Jums dėl suteikiamos nuolaidos taikomas mėnesio mokestis už Paslaugas

Paslaugų teikimo adresas

Minimalus terminas

Vienkartinis Paslaugų įdiegimo mokestis

Jums dėl suteikiamos nuolaidos taikomas vienkartinis Paslaugų įdiegimo mokestis

Papildoma informacija apie užsakomas paslaugas:

- Virtualios ugniesienės paslauga, teikiama naudojant „Fortinet“ programinę įrangą. Kartu teikiamos ir priežiūros paslaugos.
- Jums nutraukus Susitarimą (ar jo dalį), ar atsisakius Paslaugų anksčiau Minimalaus termino, ar mums atjungus Jums Paslaugas dėl įsiskolinimo, privalėsite grąžinti Jums faktiškai Susitarimo galiojimo metu suteiktas nuolaidas Paslaugoms.
- Paslaugos aktyvuojamos (įdiegiamos) per 10 (dešimt) darbo dienų po šio priedo pasirašymo dienos.
- A) Pasibaigus Minimaliam terminui, Paslaugos toliau teikiamos nuolat, taikant standartinį mėnesinį mokestį, bei gali būti nutrauktos mums gavus Jūsų pranešimą apie norą nutraukti Paslaugų teikimą prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- B) Minimaliam terminui pasibaigus, Paslaugos neterminuotai toliau bus teikiamos taikant nuolaidas. Paslaugų teikimui esant neterminuotam, Paslaugos gali būti ir mūsų, ir Jūsų bet kada nutrauktos įspėjus prieš 30 dienų.
- C) Pasibaigus Minimaliam terminui, Paslaugų teikimas nutraukiamas, nebent raštu sutartume kitaip.
- D) Praėjus Minimaliam terminui, Minimalus terminas tomis pačiomis sąlygomis kas kartą pratęsiamas dar 12 (dvylikos) mėnesių laikotarpiui, nebent likus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų iki Minimalaus termino pabaigos viena iš šalių informuos kitą šalį raštu apie savo sprendimą toliau nebetęsti sutartinių įsipareigojimų. Minimaliam terminui atsinaujinus ir Jums nutraukus Susitarimą (ar jo dalį), ar atsisakius Paslaugų anksčiau Minimalaus termino, ar mums atjungus Jums Paslaugas dėl įsiskolinimo, privalėsite grąžinti Jums faktiškai suteiktas nuolaidas Paslaugoms tik už atsinaujinusį Minimalų terminą.
- BITĖ negarantuoja, kad teikiant Paslaugą bus atpažintos ar pašalintos visos kibernetinės grėsmės ir kad Paslaugos veiks be klaidų. BITĖ neprisiima atsakomybės už atvejus kai teikiant Paslaugas Jūsų įmonė patirtų kibernetinio saugumo pažeidimus. BITĖ ir (ar) jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už tiesioginius nuostolius, kuriuos paslaugos teikimo metu ir (ar) po Paslaugų suteikimo Jūsų įmonė patirtų dėl veiksmų ir (ar) neveikimo, įtakotų Jūsų įmonės ar su Jūsų įmone susijusių asmenų. BITĖ ir (ar) jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už netiesioginius nuostolius, kuriuos Jūsų įmonė patirtų Paslaugų teikimo metu ir (ar) po Paslaugų suteikimo. Jūs patvirtinate, kad suprantate, jog, nors Paslaugų paskirtis yra didinti kibernetinį saugumą, Paslaugos neužtikrina Jūsų sistemų absoliutaus saugumo nuo kibernetinių grėsmių. BITĖ neatsako už naudojimosi Paslaugomis sutrikimus, taip pat neatsako už tiesioginę, netiesioginę ar atsitiktinę žalą ar nuostolius, atsiradusius naudojantis Paslaugomis. BITĖ turi teisę pasitelkti trečiąsias šalis teikti Paslaugas ir (arba) teikti techninę pagalbą.
- Jūs privalote suteikti visą reikalingą informaciją Paslaugų veikimui užtikrinti ir užtikrinte, kad visa Jūsų įrenginiuose esanti programinė įranga yra licencijuota, tvarkinga ir atitinka minimalius Paslaugų reikalavimus. BITĖ turi teisę bet kuriuo metu nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimą, jeigu nustatoma, kad Paslaugų techniškai neįmanoma įdiegti, pavyzdžiui, Jūsų įrenginiui (-iams) neatitinkant minimalių techninių reikalavimų. Šios Paslaugos teikiamos tik kartu su BITĖS interneto ryšio paslaugomis, todėl Jums nutraukus susitarimą (ar jo dalį) dėl susijusių interneto ryšio paslaugų, ar atsisakius susijusių interneto ryšio paslaugų anksčiau Minimalaus termino, ar mums atjungus Jums susijusias ryšio paslaugas dėl įsiskolinimo, privalėsite grąžinti Jums faktiškai Susitarimo galiojimo metu suteiktas nuolaidas Paslaugoms pagal šį Susitarimą.
- Bet kokios ir visos žinios, idėjos, išradimai, procesai, autoriniai kūriniai, prekių ženklai, pavadinimai, koncepcijos, know-how, komercinės paslaptys, duomenų bazės ir kt., susijusios su suteikiamomis Paslaugomis, priklauso ir lieka BITĖS ir (ar) Paslaugos teikimui BITĖS pasitelkiamos programinės įrangos gamintojo nuosavybė, o Intelektinės nuosavybės teisės, priklausančios BITĖI ar BITĖS Paslaugos teikimui pasitelkiamos suteikiamų licencijų tiekėjui ar programinės įrangos gamintojui, lieka jų nuosavybė.
- Techninė pagalba (jei Jums reikalinga techninė pagalba, skambinkite Bitės pagalbos telefonu +37068580000, veikiančiu 24/7, arba rašykite el.paštu: techaptarnavimas@bite.lt):

300 Mbps
250 € be PVM
120 € be PVM
Žemaitės g. 15, Vilnius
36 mėn.
100 € be PVM
49 € be PVM

	Darbo valandomis (I – V, 8 – 17 val.,)			Ne darbo valandomis		
	Reakcijos laikas	Sprendimo laikas	Ataskaitos paruošimas	Reakcijos laikas	Sprendimo laikas	Ataskaitos paruošimas
Incidentas	1 val.*	Kas 4 val.**	1 k./sav.	1 val. *	Kitą d.d.***	1 k. sav.
Konfigūravimas	-	3 d.d.	-	-		
Paslaugos įdiegimas		10 d.d.		-		

*po skambučio ir el. laiško

**nuo incidento užregistravimo atnaujinamas incident statusas

***statuso atnaujinimas kitą darbo dieną

Jūsų parašas:

Kristina Lebedžinskienė

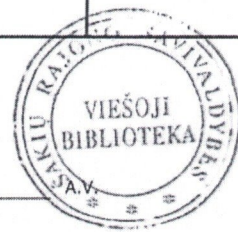
(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

BITĖS parašas:

Aurelija Šimborienė

Vytis Kubilius

A.V.



• Paslaugų lygis:

Paslaugos pateikiamumas (angl. Availability) 99.942%

• Techniniai Paslaugos funkcionalumai:

1. Vienu metu aktyvių sesijų skaičius – iki 20000; naujų sesijų per sekundę skaičius – iki 1000
2. P2P aplikacijų blokavimas/ribojimas - BitTorrent, Emule, Kazaa, Gnutella, WinNY;
3. Ugniasienės politikų saugumo profiliai:
 - 3.1. Antivirus
 1. Antivirusinė apsauga skirta aptikti ir blokuoti kenkėjiškus failus arba programas, kurie gali pakenkti sistemos ar vartotojų duomenims.
 2. Ši apsaugos priemonė nuolat analizuoja failus, dar prieš jiems patenkant į kliento vidinį tinklą arba kurie yra kliento vidiniame tinkle, ir ieško žinomų virusų, trojanų, kenkėjiškų programų ar kitų grėsmių požymių.
 3. Kompiuterinių virusų skanavimas HTTP, FTP, IMAP, POP3, SMTP, CIFS protokolams. Virusų skanavimas veikia tik nekriptuotam interneto srautui ir failų dydžiams iki 10 MB.
 - 3.2. Web Filter
 1. Tai funkcionalumas, kuris suteikia galimybę stebėti ir/ar riboti vartotojų prieigą prie atitinkamų interneto svetainių nustatytu laiku
 2. Internetinių svetainių filtravimas pagal gamintojo nustatytą ir sudarytą kategorizaciją, kurios detalus sąrašas ir aprašymas pasiekiamas per šią nuorodą: <https://www.fortiguard.com/webfilter/categories>. Viso – 91 kategorijos.
 - 3.3. Application Control
 1. Ši funkcija leidžia organizacijai pagal poreikį kontroliuoti, kokie programiniai paketai ar programos gali būti naudojami tinkle. Ši funkcija leidžia arba blokuoja tam tikras programas arba jų kategorijas. Pavyzdžiui, galima užblokuoti prieigą prie socialinių tinklų darbo metu arba leisti tik tam tikrų departamentų darbuotojams naudotis tam tikromis programomis. Daugiau kaip 2190 aprašymų (angl. signatures)
 - 3.4. IPS (Intrusion Prevention System)
 1. Tai saugumo funkcija, kuri identifikuoja ir blokuoja įsilaužimus į tinklą arba sistemas.
 2. IPS analizuoja tinklo srautą ir ieško įprastų arba potencialiai pavojingų veiksmų, tokių kaip žinomų pažeidžiamumų ar žinomų kenkėjiškų elgesio požymių.
 3. Daugiau kaip 9403 aprašymų (angl. signatures). Realus laiko atnaujinimai iš gamintojo duomenų bazės.
4. IPsec arba SSL VPN autentikacija lokali, AD/RADIUS/LDAP/TACACS+.
5. L2TP over IPsec, PPTP, GRE over Ipsec protokolai
6. NAT funkcionalumas static NAT, dynamic NAT, PAT, IP Pool
7. Dinaminiai maršrutizavimo protokolai: OSPF v2, BGP4
8. Phase 1/Phase 2 Proposal autentikacijos palaikomi algoritmai: MD5, SHA1, SHA256, SHA384, SHA512
9. Phase 1/Phase 2 Diffie-Hellman Group palaikymas: 1, 2, 5, 14 iki 21, 27 iki 32
10. Phase 1/Phase 2 Proposal palaikomas kriptavimas: DES, 3DES, AES128, AES192, AES256, ARIA128, ARIA192, ARIA256, SEED
11. IKEv2 (RFC 4306) palaikymas

• Priežiūra:

- Periodiniai (1 kartą per metus) HA testai, užtikrinantys nenutrūkstamą centralizuotos ugniasienės paslaugų veikimą.
- Virtualios ugniasienės pažeidžiamumų (CVE) stebėjimas ir periodiniai ugniasienės atnaujinimai.
 - o Kritinis pažeidžiamumas - tą pačią darbo dieną.
 - o Vidutinis pažeidžiamumas - trijų darbo dienų bėgyje.
 - o Mažos grėsmės pažeidžiamumas - trijų mėnesio bėgyje.
- Virtualios ugniasienės konfigūracijos atsarginės kopijos (1 kartą per parą).
- 24x7 ugniasienės trikčių šalinimas.
- Virtualios ugniasienės konfigūracijos keitimas pagal klientų pageidavimus (5 darbo valandos per mėnesį).
- Periodinių kasavaitinių ataskaitų siuntimas klientui.

Jūsų parašas:

Direktorė
Kristina Lebedžinskienė

(Išmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

BITĖS parašas:

Aurelija Šimborienė

Vytenis Kubilius

A.V.

