

TURIZMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES Nr. MK-2500801 SĄLYGOS

1. SUTARTIES ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

1.1. Kelionių organizatoriaus įsipareigoja:

- 1.1.1. Organizuoti Turistui Kelionę pagal programą, nurodytą kataloge ar kitoje Kelionę aprašančioje medžiagoje. Tuo atveju, jei po Sutarties pasirašymo padaroma pakeitimų kataloge, Kelionę aprašančioje medžiagoje arba Kelionės programoje, Kelionių organizatorius įsipareigoja nedelsiant informuoti apie tai Turistą. Visi pakeitimai pridedami kaip priedai prie šios Sutarties.
- 1.1.2. Nesurinkus minimalaus Turistų skaičiaus vienai Kelionei, pranešti Turistui raštu apie Kelionės anuliavimą likus ne mažiau kaip 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų iki Kelionės pradžios. Minimalus Turistų skaičius Kelionėje nurodomas užsakomos kelionės aprašyme.
- 1.1.3. Raštu pateikti Turistui tiksliai ir neklaidinančią informaciją apie Kelionės maršrutą (išvykimo, grįžimo vietas, datas ir laiką bei lankomas vietas ir šalis, nurodant datas, kada į jas atvykstama ir išvykstama) ir jo pakeitimus, taip pat Kelionėje teikiamas paslaugas, numatytas Sutarties Specialiosiose sąlygose, Kelionės kataloge, programoje ar kitoje Kelionę aprašančioje medžiagoje.
- 1.1.4. Pateikti Turistui rašytinę informaciją apie valiutų keitimo sąlygas, vizų gavimo tvarką, valstybių sienų perėjimo tvarką, lankomų vietovių epidemiologinę būklę, profilaktines priemones, vakcinaciją. Sutarties įforminimo tvarką bei sąlygas.
- 1.1.5. Prieš pasirašant Sutartį Turistui suteikti informaciją apie sveikatos, gyvybės bei kitus draudimus.
- 1.1.6. Prieš išvykstant į Kelionę raštu Turistui pateikti: informaciją apie tarpinės stotis ir sustojimo laiką, buvimo vietą bei informaciją apie keleivio vietą transporto priemonėje (išskyrus lėktuvą); Kelionių organizatoriaus atstovo pavardę, adresą ir telefono numerį ar vietinių agentūrų, į kurias Turistas galėtų kreiptis pagalbos, adresus ir telefono numerius. Jei tokių atstovų ar agentūrų nėra, Turistui nurodyti telefono numerį, kuriuo jis galėtų skambinti nenumatytu atveju, ar informaciją, kuri jam padėtų susisiekti su Kelionių organizatoriumi. Jei į kelionę vyksta nepilnamečiai, pateikti tėvams ar globėjams informaciją, leidinančią tiesiogiai susisiekti su vaiku ar atsakingu asmeniu vaiko buvimo vietoje.
- 1.1.7. Informuoti Turistą apie šalies, į kurią vykstama, į šalį įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimų, pasienio kirtimo taisyklių ypatumus.
- 1.1.8. Turisto pateiktus asmens duomenis naudoti tik Kelionės dokumentų tvarkymo tikslais.
- 1.1.9. Jei Sutartis sudaroma nuotolinės prekybos būdu, laikoma, kad Sutartis sudaryta tokiomis pačiomis sąlygomis, kokios buvo skelbtos oficialioje Kelionių organizatoriaus interneto svetainėje (ar elektroninės prekybos sistemoje) Kelionės įsigijimo metu. Jeigu Sutarties sąlygos oficialioje Kelionių organizatoriaus interneto svetainėje neskelbiamos ar Kelionės įsigijimo metu nebuvo paskelbtos, laikoma, kad Sutartis buvo sudaryta pagal standartines turizmo paslaugų teikimo sutarčių sąlygas.
- 1.2. Kelionių agentūra įsipareigoja:
- 1.2.1. Teikti Turistui, pageidaujantiam sudaryti Sandorį su Kelionių organizatoriumi, informaciją ir dalomąją medžiagą apie Kelionių organizatoriaus organizuojamas Keliones;
- 1.2.2. Suteikti Turistui išsamią, tiksliai ir teisingą informaciją apie įsigijamą Kelionę;
- 1.2.3. Priimti iš Turisto pagal Sandorio sąlygas mokamą mokestį bei atsiskaityti su Kelionių organizatoriumi pagal išankstinėje sąskaitoje nurodytus terminus;
- 1.2.4. Nedelsiant informuoti Turistą, jei Kelionių organizatorius pakeičia Sandorio sąlygas (Kelionės datą, laiką, kainas ir kt.);
- 1.2.5. Sudarant Sandorį patikrinti ir įsitikinti, kad Turisto ir kitų, į Kelionę vykstančių asmenų, asmens tapatybę patvirtinantys dokumentai (pasas arba asmens tapatybės kortelė) galios Kelionės metu ir ne mažiau kaip 6 (šešis) mėnesius po Kelionės pabaigos bei pateikti Kelionių organizatoriui visus duomenis apie Turistą;
- 1.2.6. Iškilus papildomų klausimų dėl Sandorio sudarymo ir atskirų jo sąlygų, kreiptis į Kelionių organizatorių ir imtis priemonių netikslumams išsiaiškinti;
- 1.2.7. Informuoti Kelionių organizatorių apie Turisto pageidavimus, kurie tiesiogiai nepaminėti Kelionių aprašymuose.
- 1.2.8. Turisto pageidavimai, tiesiogiai nepaminėti Kelionių aprašymuose, traktuojami kaip Turisto užklauskimas dėl galimybės organizuoti Kelionę jo pageidaujamu maršrutu ir / arba individualiai pageidaujamomis sąlygomis. Kelionių agentūra šiuos pageidavimus gali vykdyti tik tuo atveju, kai gauna raštišką Kelionių organizatoriaus leidimą;
- 1.2.9. Nedelsiant informuoti Kelionių organizatorių apie gautus Turisto skundus ir pretenzijas, imtis priemonių ginčų išsprendimui bei nedelsiant pranešti Kelionių organizatoriui apie Turistų, sudariusių Sandorius, Sandorių nevykdymą ar netinkamą vykdymą, pasirašytų sutarčių nutraukimus.
- 1.2.10. Spręsdama ginčus su Turistais, Kelionių agentūra neturi teisės be išankstinio rašytinio Kelionių organizatoriaus sutikimo pripažinti jokių Turisto reikalavimų bei grąžinti Turistui pagal Sandorio sąlygas sumokėtų lėšų;
- 1.2.11. Atlyginti nuostolius, padarytus Kelionių organizatoriui dėl šioje Sutartyje apibrėžtų įsipareigojimų pažeidimo. Kelionių agentūros darbuotojų kaltės ar didelio neatsargumo.
- 1.3. Turistas įsipareigoja:
- 1.3.1. Atsiskaityti su Kelionių agentūra už Kelionę pagal Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą kainą ir mokėjimo terminus.
- 1.3.2. Pateikti visą informaciją ir dokumentus, reikalingus Kelionių organizatoriui, siekiant tinkamai įvykdyti šią Sutartį; Laiku atvykti į Sutarties Specialiosiose sąlygose nurodytą pirmąją bei Kelionės vadovo nurodytas išvykimo bei tarpines Kelionės vietas; Laikytis Kelionių organizatoriaus nurodymų dėl Kelionės ar atskirų jos dalių vykdymo. Laikytis viešosios tvarkos, tarptautinių keleivių vežimo taisyklių, bagažo gabenimo tvarkos ir į šalį įvežamų daiktų kiekio, skaičiaus ir draudimų reikalavimų. Vykdyti pasienio ir muitinės tarnybų nurodymus; Vykstant į kelionę su nepilnamečiais vaikais, laikytis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintos „Vaiko laikino išvykimo į užsienio valstybes tvarkos“.
- 1.3.3. Atsakyti už Kelionės metu padarytą žalą (sugadintą viešbučio inventorių, transporto priemones ir kt.) Jeigu žala padaryta nepilnamečio, visus nuostolius už jį apmoka atsakingas

asmuo. Jeigu Turistas prisiima kaltę ir sutinka atlyginti žalą, žalą reikia atlyginti vietoje. Tais atvejais, kai Turistas kaltės neprisiima, Kelionių organizatorius turi teisę žalą išieškoti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Turistas neprivalo atlyginti žalos atsiradusios dėl nenugalimos jėgos.

1.3.4. Turistas, kuris yra pagrindinė šios Sutarties šalis, privalo informuoti kitus Turistus – naudos gavėjus, kad Kelionė yra organizuojama tik pagal šioje Sutartyje nurodytas sąlygas ir visiems Turistams šios sąlygos yra privalomos.

1.4. Šalis, kuri nevykdo pagal šią Sutartį prisiimtų įsipareigojimų ar vykdo juos netinkamai, privalo atlyginti kitos Šalies dėl to patirtus nuostolius.

2. TEISĖ ATISAKYTI SUTARTIES

- 2.1. Turistas turi teisę bet kuriuo metu atsisakyti Sutarties, pranešdamas Paslaugų teikėjui apie tai raštu. Sutarties atsisakymas įsigalioja nuo jo pareiškimo momento.
- 2.2. Jeigu Turistas atsisako Sutarties dėl aplinkybių, už kurias jis pats atsako (t.y. kai aplinkybės, kurios yra pagrindas atsisakyti Sutarties, atsirado paties Turisto valia ar dėl paties Turisto kaltės – dėl jo tyčinių veiksmų ar neatsargumo), jis turi atlyginti Kelionių organizatoriui nuostolius, padarytus dėl tokio atsisakymo. Nuostolių dydis šiuo atveju negali viršyti maksimalios vienos Kelionės kainos.
- 2.2.1. Šalys susitaria ir sutinka, kad nuostolių dėl Turisto Sutarties atsisakymo dydis priklauso nuo likusio laiko iki Kelionės pradžios:

Sutarties nutraukimo laikas	Turisto kompensuojama suma Kelionės organizatoriui, apskaičiuojama nuo Kelionės kainos	Turisto kompensuojama suma Kelionės organizatoriui, apskaičiuojama nuo Kelionės kainos, jei užsakomas individualus maršrutas arba standartinė kelionė įsigyjama su nuolaida akcijų metu
Likus 46 ir daugiau dienų iki Kelionės pradžios	120 eur (administracinis mokestis)	50 %
Likus 45 - 31 dienoms iki Kelionės pradžios	50 %	
Likus 30 ir mažiau dienų iki Kelionės pradžios	100 %	100 %

2.2.2. Šalys susitaria, kad Sutarties 2.2.1. punkte nustatyti dydžiai pripažįstami minimaliais ir pagrįstais Kelionių organizatoriaus nuostoliais.

2.2.3. Turistui atsisakius vyksti į Kelionę, kai dėl Kelionės finansavimo jis yra sudaręs finansavimo (vartojimo kredito) sutartį, jis privalo atlyginti finansuotojo nuostolius, atsiradusius dėl Sutarties nutraukimo (finansavimo suteikimo ir priežiūros mokesčiai, palūkanos ir kt.) ir atlyginti Kelionių organizatoriaus patirtus nuostolius Sutarties 2.2.1. punkte apibrėžta tvarka.

2.3. Jeigu Turistas atsisako Sutarties dėl su juo susijusių aplinkybių, kurių jis negali kontroliuoti ir kurių, Sutarties sudarymo metu, negalėjo protingai numatyti (pvz. dėl sveikatos būklės, mirties ir pan.), Kelionių organizatorius turi teisę reikalauti atlyginti tiesioginius nuostolius, jo patirtus dėl Turisto Sutarties atsisakymo. Turistas privalo kuo greičiau po šiame Sutarties punkte nurodytų aplinkybių atsiradimo informuoti Kelionių organizatorių apie Sutarties atsisakymą ir pateikti tokio atsisakymo priežastį patvirtinančius dokumentus. Šalys susitaria ir sutinka, kad Turistui atsisakius Sutarties šiame punkte numatytu atveju, Turistas įsipareigoja kompensuoti tiesioginius Kelionių organizatoriaus patirtus nuostolius, kurių dydis nustatomas pagal Kelionių organizatoriaus pateikiamus nuostolių dydį pagrindžiančius dokumentus.

2.4. Kelionių organizatorius turi teisę atsisakyti Sutarties tik dėl svarbių priežasčių, apie kurias jis privalo nedelsdamas informuoti Turistą.

2.5. Jeigu Kelionių organizatorius atsisako Sutarties dėl aplinkybių, už kurias Turistas neatsako, Kelionių organizatorius privalo pasiūlyti Turistui naują, tokios pat ar geresnės kokybės, alternatyvų Kelionės variantą. Jei dėl objektyvių priežasčių nėra galimybės pasiūlyti alternatyvią Kelionę arba Turistas pasiūlytos Kelionės atsisako, Kelionių organizatorius įsipareigoja grąžinti Turistui už Kelionę sumokėtus pinigus arba, jei Kelionė iš dalies jau įvyko, proporcingą jų dalį.

2.6. Kelionių organizatoriui atsisakius Sutarties, Turistas turi teisę reikalauti Kelionių organizatorių atlyginti Turistui jo patirtus tiesioginius nuostolius, kurių dydį privaloma pagrįsti dokumentais. Nuostoliai neatlyginami, jei Sutarties atsisakoma dėl Sutarties 1.1.2. ar 3.2 punktų aplinkybių arba nenugalimos jėgos.

2.7. Kai, nutraukus Sutartį, Kelionių organizatoriui atsiranda pareiga grąžinti Turistui už Kelionę sumokėtus pinigus ar atlyginti patirtus nuostolius, Kelionių organizatorius įsipareigoja pervesti pinigines lėšas į Turisto nurodytą banko sąskaitą ne vėliau kaip per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Sutarties nutraukimo.

3. SUTARTIES SĄLYGŲ PAKEITIMAS

3.1. Kelionių organizatorius dėl svarbių priežasčių, apie kurias jis nedelsdamas informuoja Turistą, gali pakeisti atitinkamą Sutarties sąlygą. Turistas turi teisę atsisakyti keisti Sutartį tuo atveju, jei dėl Sutarties sąlygos pakeitimo padidėja Kelionės kaina ar kitaip iš esmės pasikeičia Kelionės sąlygos ir dėl to Turistas patiria neigiamas pasekmes. Turisto atsisakymas keisti Sutarties sąlygą privalo būti motyvuotas.

3.2. Kelionių organizatorius turi teisę iki kelionės pradžios likus ne mažiau kaip 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų, padidinti Kelionės kainą dėl to, kad pasikeičia vežimo išlaidos, įskaitant išlaidas kurui, privalomiems mokesčiams ar atitinkamų valiutų keitimui. Kelionių organizatorius nurodo Turistui, kodėl padidėjo kaina ir kaip buvo apskaičiuotas kainos padidėjimas. Turistas turi teisę atsisakyti kainos didinimo.

3.3. Jeigu Turistas atsisako keisti Sutarties sąlygas 3.1., 3.2. punktų nustatytais atvejais, Kelionių organizatorius įgyja teisę atsisakyti Sutarties 2.5 punkte nustatyta tvarka.

4. SUTARTIES ŠALIŲ PASIKEITIMAS

4.1. Turistas turi teisę, iki Kelionės pradžios likus ne mažiau kaip 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų, perleisti savo teisę į Kelionę trečiajam (Kelionę perimančiam) asmeniui, kuris vykdys visas Sutarties sąlygas.

4.2. Kelionių organizatorius turi teisę atsisakyti pakeisti Sutarties šalį tuo atveju, jei toks Kelionės perleidimas trečiajam asmeniui yra neįmanomas pagal paslaugų teikėjų, kurių paslaugomis Kelionių organizatorius naudojasi, nustatytas taisykles (jei per laiką, likusį iki Kelionės pradžios jau neleidžiama užsakyti vietos transporto priemonėje ir (ar) viešbutyje naujo asmens vardu ir pan.). Kelionių organizatoriui atsisakius pakeisti Sutarties šalį, Sutartis gali būti nutraukta ir tokiu atveju Turistui kyla pareiga Sutarties 2.2.1. punkte nustatyta tvarka atlyginti Kelionių organizatoriaus patirtus nuostolius.

4.3. Apie planuojamą Kelionės perleidimą Turistas privalo nedelsiant raštu ar elektroniniu paštu informuoti Kelionių organizatorių ir perduoti informaciją bei dokumentus, reikalingus Sutarties šalies pakeitimui ir tinkamam Sutarties įvykdymui.

4.4. Teisę į Kelionę perleidžiantis Turistas ir trečiasis (Kelionę perimantis) asmuo, už Kelionės kainos ir papildomų išlaidų, susijusių su teisės į Kelionę perleidimu, sumokėjimą Kelionių organizatoriui atsako solidariai, t.y. – tiek Kelionę perleidžiančio Turisto, tiek Kelionę perimančio asmens atsakomybė yra vienoda.

5. ATSAKOMYBĖ UŽ NETINKAMĄ SUTARTIES VYKDYMĄ

5.1. Jeigu Sutartis nėra vykdoma pagal joje nustatytas sąlygas bei Turisto protingus lūkesčius, kurių pagal Sutarties sąlygas ir teikiamų paslaugų pobūdį Turistas galėjo turėti, Kelionių organizatorius privalo atlyginti dėl netinkamo Sutarties vykdymo Turisto patirtus nuostolius, kurių dydį privaloma pagrįsti dokumentais.

5.2. Kelionių organizatorius ar asmuo, kurio pagalba Kelionių organizatorius naudojasi, neatsako už netinkamą Sutarties vykdymą, jeigu:

5.2.1. Dėl netinkamo Sutarties įvykdymo yra kaltas pats turistas (1.4.2. punkto ar kitų savo įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymas ir kt. priežastys);

5.2.2. Dėl netinkamo Sutarties įvykdymo yra kalta Kelionių agentūra (1.3.5. punkto ar kitų savo įsipareigojimų pagal Sutartį nevykdymas ir kt. priežastys);

5.2.3. Už netinkamą Sutarties vykdymą, kurio Kelionių organizatorius nenumatė ir negalėjo numatyti, atsako trečiasis asmuo, nesusijęs su šia Sutartimi;

5.2.4. Sutartis netinkamai vykdoma dėl nenugalimos jėgos arba dėl įvykio, kurio Kelionių organizatorius ar asmuo, kurio pagalba Kelionių organizatorius naudojasi, atsižvelgiant į visą įmanomą jų apdairumą, nenumatė ir negalėjo numatyti.

5.3. Jeigu Sutartis yra netinkamai vykdoma dėl nuo Turisto nepriklausančių priežasčių, Kelionių organizatorius, atsižvelgdamas į konkrečias aplinkybes, privalo teikti Turistui visokeriopą pagalbą ir paramą. Jeigu priežastis, dėl kurios Sutartis nėra tinkamai vykdoma, yra susijusi su pačiu Turistu, Kelionių organizatorius turi teikti Turistui tokią pagalbą ir paramą, kurios, remiantis protingumo kriterijumi, gali būti reikalaujama iš Kelionių organizatoriaus pagal Sutartį. Šiuo atveju Kelionių organizatoriaus išlaidas, susijusias su tokios pagalbos ir paramos teikimu turi atlyginti pats Turistas. Jeigu už netinkamą Sutarties vykdymą atsako Kelionių organizatorius arba asmuo, kurio pagalba jis naudojasi, tai visas išlaidas, susijusias su papildomos pagalbos ir paramos teikimu turistui, apmoka pats Kelionių organizatorius.

5.4. Jeigu prasidėjus Kelionei ar jos metu paaiškėja, kad Kelionių organizatorius negalės įvykdyti pagrindinės sutartį paslaugų dalies, apibrėžtos Sutartyje, jis privalo pasiūlyti Turistui tinkamas alternatyvias paslaugas (kelionę) už tokią pačią kainą Sutartyje nurodytam terminui bei kompensuoti Turistui anksčiau pasiūlytų ir faktiškai suteiktų paslaugų kainos skirtumą, jei toks susidarys. Jeigu Kelionių organizatorius dėl pagrįstų priežasčių negali pasiūlyti alternatyvių paslaugų (kelionės), Kelionių organizatorius turi užtikrinti Turisto grąžinimą atgal bei grąžinti Turistui pinigus už neįvykusią kelionės dalį.

5.5. Kelionių organizatoriaus neturi teisės riboti ar panaikinti savo civilinę atsakomybę už žalą, padarytą Turistui, jeigu žala padaroma dėl Kelionių organizatoriaus tyčios ar didelio neatsargumo.

5.6. Turistui padaryta turtinė ir neturtinė žala atlyginama Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.

6. NENUGALIMOS JĖGOS (FORCE MAJEURE) APLINKYBĖS

6.1. Šalys patvirtina, kad vykdant šią Sutartį nenugalimos jėgos aplinkybės suvokiamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos teisės aktuose. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis pripažįstami šie įvykiai:

6.1.1. karas (paskelbtas ar nepaskelbtas), pilietinis karas, maištai ir revoliucijos, piratavimas, sabotažas;

6.1.2. stichinės nelaimės: smarkios audros, ciklonai, žemės drebėjimai, jūrų ar upių potvyniai, žaibai;

6.1.3. sprogimai, gaisrai, masinių, gamybinių pastatų ir kurių nors (arba visų) vidaus komunikacijų sunaikinimas;

6.1.4. boikotai, streikai, lokautai;

6.1.5. teisėti ar neteisėti valstybės valdymo institucijų veiksmai;

6.1.6. kitos nenugalimos jėgos.

Kelionių agentūros atstovas
Dainius Kinderis



9. ŠALIŲ REKVIZITAI

6.2. Šalis, neįvykdžiusi savo įsipareigojimų pagal Sutartį, atleidžiama nuo atsakomybės (nuostolių atlyginimo ar kitų Sutartyje numatytų sankcijų), jeigu Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių ir jeigu Šalis ėmėsi visų atsargumo ir apdairumo priemonių, taip pat pasinaudojo visomis protingomis alternatyviomis priemonėmis tam, kad Sutartis būtų tinkamai įvykdyta.

6.3. Dėl nenugalimos jėgos aplinkybių savo įsipareigojimų negalinti vykdyti Šalis įsipareigoja pranešti kitai Šaliai per įmanomai trumpiausią laiką, tačiau bet kokių atveju ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo šių aplinkybių atsiradimo, kartu pateikdama įrodymus apie šių aplinkybių atsiradimo priežastis.

6.4. Dėl nenugalimos jėgos aplinkybių atsiradimo nesant galimybių toliau vykdyti Sutartį, bet kuri iš Šalių turi teisę Sutartį nutraukti. Kiekviena Šalis gali pasilikti tai, ką, vykdydama Sutartį, gavo iki jos nutraukimo, tačiau nė viena iš Šalių negali neteisėtai praturtėti dėl tokio Sutarties nutraukimo.

7. KELIONĖS AVIABILITETAI

7.1. Kelionės aviabilietus (toliau – Aviabilietai) Turistas įsigyja savarankiškai arba per Kelionių organizatorių. Visais atvejais Turistas perka Aviabilietus savo lėšomis, į Kelionės kainą Aviabilietų kaina nėra įskaičiuota.

7.2. Turistui pageidaujant anuliuoti ar pakeisti Aviabilietus (pvz. skrydžio datą, maršrutą, keliaujantį asmenį), Turistas privalo apie tai raštu informuoti Kelionių organizatorių.

7.3. Gavęs Turisto pranešimą apie pageidavimą anuliuoti ar pakeisti Aviabilietus, Kelionių organizatorius kreipiasi į Aviabilietus pardavusią skrydžių bendrovę (toliau – Skrydžių bendrovę).

7.4. Aviabilietų pakeitimai ar kompensacijos už nepanaudotus Aviabilietus galimos tik tuo atveju, jei tai numato Skrydžių bendrovės taisyklės, reglamentuojančios Aviabilietų keitimą ar anuliuojimo atvejus.

7.5. Už Aviabilietų pakeitimus Skrydžių bendrovės gali taikyti Turistui papildomus mokesčius, priklausomai nuo konkrečios Skrydžių bendrovės nustatytos tvarkos.

8. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

8.1. Turisto teises gina Lietuvos Respublikos civilinis kodeksas, Lietuvos Respublikos vartotojų teisių gynimo įstatymas, Lietuvos Respublikos reklamos įstatymas, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymas bei kiti įstatymai ir poįstatyminiai teisės aktai bei ši Sutartis.

8.2. Kelionės metu kilus konfliktui ar atsiradus nepasitenkinimui dėl šios Sutarties netinkamo vykdymo, ar neįvykdymo, pretenzijos nedelsiant turi būti pareiškiamos Kelionių organizatoriaus atstovui arba Kelionės vadovui, o jiems nesiemus pretenzijų spresti – turi būti pateikiamos vietoje raštu. Nepavykus konflikto išspręsti, pretenzijas Kelionių organizatoriui galima pareikšti raštu per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Kelionės pabaigos. Kelionių organizatorius privalo raštu atsakyti į pretenzijas per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pretenzijų gavimo dienos.

8.3. Ginčai tarp Šalių sprendžiami derybų keliu, o nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

8.4. Po šios Sutarties pasirašymo, Sutarties sąlygų esminiai pakeitimai (kaina) galimi tik abiejų Šalių rašytiniu susitarimu.

8.5. Kelionių organizatoriaus nemokumo ar bankroto atveju dėl grąžimo išlaidų apmokėjimo, ar įmokėtų pinigų grąžinimo Turistas gali kreiptis į Valstybinį turizmo departamentą ne vėliau kaip per 1 (vienenerius) metus nuo Sutarties pasirašymo datos, laikydamasis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintų Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo draudimo taisyklių.

8.6. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais – po vieną kiekvienai Sutarties Šaliai. Visi egzemplioriai turi vienodą juridinę galią, yra sudaryti lietuvių kalba.

8.7. Visi šios Sutarties priedai sudaromi raštu ir pasirašomi visų Šalių. Visi šios Sutarties priedai laikomi neatskiriama dalimi ir galioja kartu su Sutartimi.

8.8. Šios Sutarties nuostatos privalomos Kelionių organizatoriui ir visiems Turistams.

8.9. Turistas patvirtina, kad pasirašant šią Sutartį jam buvo suteikta tiksli ir išsami informacija apie tarpines stotis ir sustojimo laiką, apgyvendinimą, Kelionėje naudojamas transporto priemones, Kelionėje teikiamas paslaugas, Kelionės maršrutą, išvykimo ir grįžimo vietą, laiką, lankomas vietas, jų epidemiologinę būklę, valiutų keitimą, valstybių sienų perėjimo tvarką, daiktų įvežimo apribojimus, vizų gavimą, imunoprofilaktikos reikalavimus, Kelionės organizatoriaus ir (ar) kelionių agentūros atstovo kontaktiniai duomenys ir telefono numeris, kuriuo Turistas galėtų skambinti nenumatytu atveju, ir kita informacija, kuri jam padėtų susisiekti su Kelionės organizatoriumi ir (ar) kelionių agentūra, informaciją apie galimybę sudaryti medicininių išlaidų, nelaimingų atsitikimų, neįvykusios Kelionės ir kitas draudimo sutartis ir kt. su Kelione susijusi informacija.

8.10. Turistas patvirtina, kad nuodugniai susipažino su pateikta Sutartimi ir suprato visas jos nuostatas bei informavo kitus Turistus - naudos gavėjus, kad Kelionė yra organizuojama tik pagal šioje Sutartyje nurodytas sąlygas ir visi Turistai privalo vykdyti visas Sutarties sąlygas.

Turisto/ užsakovo vardas, pavardė:

parašas _____

Lietuvos nacionalinio
kultūros centro
bendrujų reikalų sk. vedėjas,
Rimantas Dulkė

*laikoma vykdančiu
elektroninės funkcija*
2025-08-06