

PROGRAMINĖS ĮRANGOS „STEKAS APSKAITA“, „STEKAS – ALGA“, „STUDENTŲ FINANSINĖ APSKAITOS SISTEMA“ APTARNAVIMO IR KONSULTAVIMO PASLAUGŲ TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

Šioje techninėje specifikacijoje vartojama sąvokos:

1. **Užsakovas** – VšĮ Lietuvos muzikos ir teatro akademija.
2. **Paslaugų teikėjas** – įmonė, teiksianti programinės įrangos aptarnavimo ir konsultavimo paslaugas.
3. **Darbo diena (d. d.)** – bet kuri savaitės diena nuo pirmadienio iki penktadienio imtinai, išskyrus tuos atvejus, kai pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus tokia savaitės diena yra pripažįstama švenčių diena.
4. **Darbo valandos (d. val.)** – darbo dienomis (pirmadieniais-ketvirtadieniais) nuo 8.00 iki 17.00 val., darbo dienomis (penktadieniais) nuo 8.00 iki 15.45 val. Pietų pertrauka nuo 12.00 iki 12.45 val. Numatytos paslaugos ir darbai vykdomi darbo valandomis.
5. **Programinė įranga – „Stekas-apskaita“** (programos moduliai: Didžiosios knygos modulis, Pirkimų–mokėjimų modulis, Pardavimų–įplaukų modulis, Atsargų apskaitos modulis, Ilgalaikio turto apskaitos modulis, Sutarčių modulis), **„Stekas-alga“** (programos modulis – Darbo užmokesčio apskaitos modulis, Personalo apskaitos modulis), **„Studentų finansinės apskaitos sistema“** (prieiga ir galimi veiksmai su kaupiamais duomenimis: studentai, darbuotojai, bendrabočio administratoriai, sutartys, mokesčiai, kitos operacijos, ataskaitos)
6. **Klaida** – situacija, kai dirbant su programine įranga blokuojamas vartotojo veiksmas, kuris nesujęs su vartotojo teisių nustatymu, arba neteisingai registruojami duomenys duomenų lentelėse. Klaida negali būti vienkartinio pobūdžio.
7. **Kritinė klaida** – klaida, kurios buvimas neleidžia vartotojams naudotis programine įranga.
8. **Trūkumas** – programinės įrangos funkcionalumo neatitikimas užsakytiems darbams.
9. **Konsultacija** – Paslaugų teikėjo teikiama konsultacija telefonu ir konsultacija perkančiosios organizacijos patalpose dėl darbo su programine įranga klausimais.

I. PIRKIMO OBJEKTAS

1. Užsakovo turimos ir naudojamos programinės įrangos aptarnavimo ir konsultavimo paslaugos.

II. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

2. Paslaugų teikėjas teikia programinės įrangos aptarnavimo paslaugas pagal raštu (el. paštu) gautus Užsakovo užsakymus. Paslaugų teikėjas per 3 (tris) darbo dienas nuo raštinio pranešimo gavimo dienos Užsakovui pateikia derinimui užsakymo atlikimo laiką darbo valandomis, jo pateikimo Užsakovui terminą ir suteikiamą garantinį laikotarpį. Garantinio laikotarpio metu Užsakovui nustačius, kad pateiktas produktas netinkamai atliktas, klaidų ar neatitikimų šalinimas atliekamas Paslaugų teikėjo sąskaita.

3. Užsakovo užsakytos ir Paslaugų teikėjo parengtos naujos ar pakeistos esamos Programų funkcijos, parengtos naujos ataskaitos ar formos ir pan., turi atitikti Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartų (toliau – VSAFAS) ir kitų teisės aktų reikalavimus, taip pat turi būti

realizuota galimybė standartines formas „išvesti“ į *MS Excel* programą, išskyrus atvejus, kai yra gautas Užsakovo raštiškas sutikimas, kad „išvedimas“ į *MS Excel* programą nėra būtinas, ir galimybė modifikuoti programą.

4. Įvykdyti ir testuoti Paslaugų teikėjo darbinėje aplinkoje užsakymai pateikiami Užsakovui ne vėliau kaip užsakyme sutartu terminu, suteikiant Užsakovui visą su pateiktu užsakymu ir Užsakovo darbui būtiną informaciją, taip pat pasirašant darbų priėmimo–perdavimo aktą.

5. Konsultuoti Užsakovo pateiktame sąraše Užsakovo darbuotojus, dirbančius su programine įranga, telefonu, ar Užsakovui pageidaujant, tiesiogiai atvykti pas Užsakovą darbo valandomis visą sutarties galiojimo laikotarpį.

6. Paslaugų teikėjas konsultavimo paslaugą suteikia atvykdamas pas Užsakovą ne vėliau kaip per 2 d. d. nuo raštiško (el. paštu, faksu) pareikalavimo arba kitu Užsakovo ir Paslaugų teikėjo suderintu laiku.

7. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad atlikti programinės įrangos pakeitimai nepakeistų ankstesnių duomenų. Sugadinus duomenis, Paslaugų teikėjas nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną, privalo savo sąskaita atkurti sugadintus duomenis.

8. Sutarties galiojimo laikotarpiu be papildomo apmokėjimo šalinti pastebėtas klaidas, kritines klaidas, trūkumus, atsiradusius (ne dėl Užsakovo kaltės) programinėje įrangoje vykdant užsakymus. Informaciją apie pastebėtas klaidas, kritines klaidas, trūkumus Užsakovas gali pateikti raštu (elektroniniu paštu, faksimilinio ryšio priemonėmis). Klaidos, trūkumai turi būti pašalinti ne vėliau kaip per 2 (dvi) darbo dienas. Kritinė klaida turi būti pašalinta ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną.

9. Programinės įrangos aptarnavimo ir konsultavimo paslaugos laikotarpis – 2 (du) metai.

10. Įkainiai Sutarties galiojimo laikotarpiu išlieka tie patys ir nekintami, išskyrus atvejus, kai po sutarties pasirašymo pasikeičia paslaugoms taikomas PVM dydis.

11. Užsakovas įsipareigoja užtikrinti nepriekaištingą kompiuterių ir sisteminės programinės įrangos veikimą, kad Paslaugų teikėjas galėtų laiku ir kokybiškai atlikti darbus, susijusius su programinės įrangos aptarnavimo ir konsultavimo paslaugų teikimu ir Užsakovo užsakymų vykdymu.
