

PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

I. PAGRINDINĖS SĄVOKOS

1.1. Pagrindinės paslaugų pirkimo sutarties bendrųjų sąlygų (toliau – Bendrosios sutarties sąlygos) sąvokos:

1.1.1. **pirkimo sutartis** (toliau vadinama – Sutartis) – ši Sutartis susideda iš 3.1 punkte išvardintų dokumentų;

1.1.2. **Klientas** – Vilniaus miesto savivaldybės administracija, perkanti paslaugų pirkimo sutarties specialiosiose sąlygose (toliau vadinama – Specialiosios sutarties sąlygos) nurodytas paslaugas iš Paslaugų teikėjo;

1.1.3. **Paslaugų teikėjas** – viešąjį pirkimą laimėjęs ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis ar viešasis juridinis asmuo, kita organizacija ir jų padalinys arba tokių asmenų grupė, įskaitant laikinas ūkio subjektų asociacijas, teikiantis paslaugas, pagal Sutartį;

1.1.4. **Šalis** – Klientas arba Paslaugų teikėjas, kiekvienas atskirai. **Šalys** – Klientas ir Paslaugų teikėjas abu kartu;

1.1.5. **trečioji šalis** – bet kuris fizinis arba juridinis asmuo, kuris nėra Sutarties šalis;

1.1.6. **Kliento patalpos** – Klientui nuosavybės teise priklausančios, nuomojamos ar kitu pagrindu naudojamos pastatas;

1.1.7. **techninė specifikacija** – dokumentas, kuriame nustatyti Paslaugoms taikomi reikalavimai;

1.1.8. **Paslaugos** – Specialiosios sutarties sąlygose nurodytos, Paslaugų teikėjo parduodamos ir Kliento perkamos, paslaugos.

1.2. Jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip, kitos Sutartyje vartojamos sąvokos atitinka pirkimo dokumentuose ir Viešųjų pirkimų įstatyme vartojamas sąvokas.

1.3. Jei pateikiamos nuorodos į teisės aktus, turi būti taikomos aktualios teisės aktų redakcijos, jeigu nenurodyta kitaip.

II. BENDRŲJŲ SUTARTIES SĄLYGŲ TAIKYMAS

2.1. Bendrosios sutarties sąlygos taikomos Kliento vykdomiems Paslaugų pirkimams, jeigu Šalys raštu nesutaria kitaip.

2.2. Atsižvelgiant į pirkimų pobūdį ir mastą, vadovaujantis Sutarties nuostatomis kiekvienam atskiram Paslaugų pirkimui taikomos Specialiosios sutarties sąlygos.

2.3. Esant prieštaravimams ar neatitikimams tarp Bendrųjų sutarties sąlygų ir Specialiųjų sutarties sąlygų, pastarosios yra viršesnės.

III. SUTARTIES SUDĖTIS IR ĮSIGALIOJIMAS

3.1. Ši Sutartis yra vientisas ir nedalomas dokumentas, kurį sudaro dokumentai, kurie ginčo atveju, taikomi tokia prioriteto tvarka:

3.1.1. Specialiosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.2. Bendrosios sutarties sąlygos (su priedais, jeigu jie pridedami);

3.1.3. pirkimo dokumentai;

3.1.4. Sutarties pakeitimai;

3.1.5. Paslaugų teikėjo pasiūlymas.

3.2. Šalims pasirašius Sutartį, ši Sutartis laikoma sudaryta ir įsigalioja, kai Šalys pasirašo Sutartį ir, jei taikoma, Paslaugų teikėjas pateikia pirkimo dokumentų reikalavimus atitinkantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo arba Sutarties nutraukimo dienos. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo

užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neįsigalioja.

3.3. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

3.4. Paslaugų kiekis, terminai, kaina/įkainiai nustatyti Specialiosiose sutarties sąlygose.

IV. ŠALIŲ PAREIŠKIMAI IR GARANTIJOS

4.1. Kiekviena iš Šalių pareiškia ir garantuoja kitai Šaliai, kad:

4.1.1. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas bei galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje nurodytus įsipareigojimus;

4.1.2. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų bei jų veiklą reglamentuojančių dokumentų bei sutartinių įsipareigojimų.

4.2. Paslaugų teikėjas pareiškia ir garantuoja, kad:

4.2.1. visiškai susipažino su visa informacija, susijusia su Sutarties dalyku bei kita Kliento pateikta dokumentacija, reikalinga Sutarties pagrindu prisiimamiems įsipareigojimams įvykdyti bei Paslaugoms suteikti, ir ši dokumentacija bei joje pateikta informacija yra visiškai ir pilnai pakankama tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų užtikrinti tinkamą ir visišką visų Sutartimi prisiimamų įsipareigojimų vykdymą ir jų kokybę;

4.2.2. turi visas licencijas, leidimus, atestatus, kvalifikacinius pažymėjimus, taip pat visą kitą reikiamą kvalifikaciją ir kompetenciją Paslaugoms suteikti ir įsipareigojimams, numatytiems Sutartyje, vykdyti;

4.2.3. turi visas technines, intelektualines, fizines bei bet kokias kitas galimybes ir savybes, reikalingas ir leidžiančias jam deramai vykdyti Sutarties sąlygas;

4.2.4. neturi jokių įsiskolinimų ar įsipareigojimų tretiesiems asmenims, kurie kliudytų tinkamai vykdyti šia Sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, ir įsipareigoja neprisiimti tokių įsipareigojimų visu Sutarties galiojimo laikotarpiu.

4.3. Pasikeitus aplinkybėms, nurodytoms Bendrųjų sutarties sąlygų 4.2.2, 4.2.4 papunkčiuose, Šalis įsipareigoja apie tai raštu informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas nuo aplinkybių pasikeitimo.

4.4. Šalys pareiškia ir garantuoja, kad kiekvienas Bendrųjų sutarties sąlygų 4.1 punkte nurodytų pareiškimų Sutarties sudarymo dieną yra tikras ir teisingas.

V. PASLAUGŲ TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

5.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja:

5.1.1. nuosekliai vykdyti Sutartį, nustatytu terminu ir sąlygomis teikti Paslaugas, atlikti kitus prisiimtus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir techninėje specifikacijoje, įskaitant ir Paslaugų trūkumų šalinimą. Paslaugų teikėjas pasirūpina visa būtina įranga, darbų sauga ir darbo jėga, reikalinga Sutarties vykdymui;

5.1.2. (su)teikti Paslaugas, atitinkančias Sutartyje ir jos prieduose nurodytus reikalavimus;

5.1.3. laikytis visų galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų ir užtikrinti, kad Paslaugų teikėjas ir jo darbuotojai jų laikytųsi. Paslaugų teikėjas garantuoja Klientui jo patirtų išlaidų ir (ar) nuostolių atlyginimą, jei Paslaugų teikėjas ir (ar) darbuotojai nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to Klientui būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai prieš Klientą;

5.1.4. vykdam Sutartį taikyti priemones, nurodytas aprašant atitiktį Kliento nustatytiems pasiūlymo ekonominio naudingumo vertinimo kriterijams (jeigu jie buvo numatyti), bei laikytis kitų techniniame pasiūlyme nurodytų įsipareigojimų.

5.1.5. užtikrinti iš Kliento Sutarties vykdymo metu gautos ir su Sutarties vykdymu susijusios informacijos konfidencialumą ir apsaugą;

5.1.6. per Kliento nustatytą terminą savo lėšomis atlyginti Kliento visus nuostolius ar žalą, susidariusius dėl Paslaugų teikėjo netinkamo Sutarties įvykdymo arba nevykdymo;

5.1.7. nutraukus Sutartį dėl Paslaugų teikėjo kaltės, atlyginti Klientui visus jo patirtus nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant kainų skirtumą, susidarantį Klientui išsigyjant trūkstamas Paslaugas iš Trečiosios šalies;

5.1.8. užtikrinti, kad vykdydamas Sutartį nepažeis jokių Trečiosios šalies teisių, įskaitant, bet neapsiribojant intelektinės nuosavybės teisėmis, taip pat atlyginti nuostolius Klientui, atsiradusius dėl bet kokių reikalavimų, kylančių dėl konfidencialumo pažeidimo, autorinių teisių, patentų, licencių, brėžinių, modelių, prekių ženklų naudojimo, išskyrus atvejus, kai toks pažeidimas atsiranda dėl Kliento kaltės, taip pat sumokėti visus su tuo sietinus mokesčius ir (arba) galimas baudas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Kliento pareikalavimo dienos;

5.1.9. informuoti Vilniaus miesto bendruomenę Paslaugų teikimo vietoje tiksliai nurodant sutartinių įsipareigojimų vykdymo terminus (jei perkamos Paslaugos teikiamos viešose vietose). Jei Paslaugų suteikimo vieta nėra konkreti, tai tuomet Paslaugų teikimo terminai turi būti nurodyti Kliento interneto svetainėje;

5.1.10. jeigu Paslaugų teikėjo kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, Paslaugų teikėjas Klientui įsipareigoja, kad Sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys. Klientui pareikalavus, Paslaugų teikėjas turi pateikti dokumentus, įrodančius, kad Sutartį vykdo tik tokią teisę turintys asmenys;

5.1.11. Klientui raštu paprašius, grąžinti visus iš Kliento gautus Sutarčiai vykdyti reikalingus dokumentus;

5.1.12. operatyviai bei savo sąskaita pašalinti visus pastebėtus teikiamų Paslaugų trūkumus ir netikslumus ir savo kompetencijos ribose išspręsti visus su tuo susijusius klausimus bei problemas;

5.1.13. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje, jos prieduose ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose;

5.1.14. neperleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su Sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Kliento mokėtinas sumas, be išankstinio Kliento rašytinio sutikimo. Be Kliento išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal šią Sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento;

5.1.15. savo sąskaita atlyginti nuostolius Klientui ir tretiesiems asmenims, kurie atsirado dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar jos nevykdymo;

5.1.16. Klientui paprašius, neatlygintinai, per Kliento nustatytą terminą, kuris negali būti trumpesnis nei 5 (penkias) darbo dienos, raštu pateikti išsamią informaciją apie Sutarties vykdymą: pateikti Paslaugų teikimo ataskaitą, nurodydamas, kokios Paslaugos buvo suteiktos, bei pateikdamas papildomą Kliento nurodytą su Paslaugų teikimu susijusią informaciją;

5.1.17. teikiant Paslaugas laikytis šių aplinkos apsaugos reikalavimų: mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumentų kopijavimo ir spausdinimo, dokumentacija, perdavimo-priėmimo aktai Klientui turi būti pateikiami elektroniniu formatu ir pasirašomi elektroniniu būdu, sąskaitas faktūras už suteiktas Paslaugas teikti tik elektroniniu būdu, Kliento prašomą informaciją teikti tik elektroniniu formatu;

5.1.18. siekti, kad teikiant Paslaugas būtų sunaudojama mažiau gamtos išteklių, t. y. siekti, kad Paslaugų teikėjo darbuotojai, teikiantys Paslaugas, atvykimui į Paslaugų teikimo vietą pasirinktų optimalų maršrutą ir rinktųsi netaisias transporto priemones, kad Paslaugų teikimo metu nebūtų teršiama aplinka ir keliamas pavojus sveikatai.

5.2. Paslaugų teikėjas turi teisę gauti apmokėjimą už Paslaugas su sąlyga, kad jis tinkamai vykdo šią Sutartį.

5.3. Paslaugų teikėjas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

VI. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

6.1. Klientas įsipareigoja:

- 6.1.1. priimti Šalių sutartu laiku suteiktas Paslaugas, jeigu jos atitinka Sutarties ir Paslaugoms taikomus kitus kokybės reikalavimus;
- 6.1.2. jeigu tai įmanoma pagal Paslaugų pobūdį, priėmimo metu patikrinti suteiktas Paslaugas bei Sutartyje nustatytais sąlygomis pasirašyti perdavimo-priėmimo dokumentus;
- 6.1.3. sumokėti Sutarties kainą Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
- 6.1.4. bendradarbiauti, suteikti Paslaugų teikėjui visą turimą informaciją ir (ar) dokumentus, būtinus tinkamam Sutarties vykdymui;
- 6.1.5. teikti atsakymus į Paslaugų teikėjo klausimus, susijusius su Paslaugų teikimu;
- 6.1.6. tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose;
- 6.1.7. Klientas turi teisę vienašališkai įskaityti priskaičiuotas netesybas iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų.
- 6.2. Klientas turi teisę sustabdyti mokėjimus Paslaugų teikėjui, jeigu Paslaugų teikėjas nevykdo arba netinkamai vykdo bet kokius Sutartimi prisiimtus ar teisės aktuose numatytus įsipareigojimus, iki kol šie įsipareigojimai bus tinkamai įvykdyti.
- 6.3. Klientas turi kitas teises, numatytas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos galiojančiuose teisės aktuose.

VII. KAINA, KAINOS PERSKAIČIAVIMAS, APMOKĖJIMO TVARKA

- 7.1. Sutarties kaina (įkainiai) (toliau Bendrosiose sutarties sąlygose vadinama – Sutarties kaina) bei kainodaros taisyklės nustatytos Specialiosiose sutarties sąlygose.
- 7.2. Visą riziką dėl Sutarties kainos padidėjimo prisiima Paslaugų teikėjas. Sutarties kaina apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su Paslaugų teikimu. Sutarties kainai įtakos negali turėti Paslaugų teikimo terminų pažeidimai, darbo užmokesčio ir kitų panašių išlaidų išaugimas.
- 7.3. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Klientui atlikus mokėjimus pagal sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems išskolinimams pagal sutartį, antrąja eile - delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal sutartį), trečiąja eile - palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal sutartį).
- 7.4. Šalys susitaria ir sutinka, kad Sutarties kaina (įkainiai) dėl pasikeitusių mokesčių perskaičiuojama tokia tvarka:
 - 7.4.1. mokestis, kuriam pasikeitus perskaičiuojama Sutarties kaina (įkainiai): pridėtinės vertės mokestis (PVM). Pasikeitus kitiems mokesčiams, Sutarties kaina (įkainiai) nebus perskaičiuojama;
 - 7.4.2. perskaičiavimas atliekamas įsigaliojus Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymui, pagal kurį keičiasi PVM mokesčio tarifas;
 - 7.4.3. perskaičiavimo formulė: pasikeitus PVM tarifo dydžiui Sutarties kainoje (įkainiuose) esantis PVM tarifas nesuteiktoms paslaugoms keičiamas (mažinamas ar didinamas) pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;
 - 7.4.4. Sutarties kainos (įkainių) pakeitimas įforminamas papildomu šalių susitarimu;
 - 7.4.5. perskaičiuota Sutarties kaina (įkainiai) pradedama taikyti nuo Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įstatymo, pagal kurį keičiasi šio mokesčio tarifas, nurodytos tarifo įsigaliojimo dienos.
- 7.5. Klientas numato tiesioginio atsiskaitymo galimybę su Sutartyje nurodytais subteikėjais tokiomis sąlygomis:
 - 7.5.1. sudarius Sutartį, Paslaugų teikėjas ne vėliau negu Sutartis pradedama vykdyti, įsipareigoja Klientui raštu pateikti tuo metu žinomų subteikėjų pavadinimus, kontaktinius duomenis ir jų atstovus. Klientas taip pat reikalauja, kad Paslaugų teikėjas informuotų apie minėtos informacijos pasikeitimus Sutarties vykdymo metu, taip pat apie naujus subteikėjus, kuriuos jis ketina pasitelkti vėliau;

7.5.2. Klientas ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas nuo Bendrųjų sutarties sąlygų 7.5.1 punkte nurodytos informacijos gavimo dienos raštu informuoja subteikėjus apie tiesioginio atsiskaitymo galimybę;

7.5.3. subteikėjas, norėdamas pasinaudoti tokia galimybe, raštu pateikia prašymą Klientui. Kai subteikėjas išreiškia norą pasinaudoti tiesioginio atsiskaitymo galimybe, sudaroma trišalė sutartis tarp Kliento, Paslaugų teikėjo ir šio subteikėjo, kurioje aprašoma tiesioginio atsiskaitymo su subteikėju tvarka, atsižvelgiant į Sutartyje ir subteikimo sutartyje nustatytus reikalavimus. Trišalėje sutartyje atsiskaitymo su subteikėju tvarka bus nustatoma vadovaujantis Sutartyje numatyta atsiskaitymo tvarka;

7.5.4. Paslaugų teikėjas turi teisę prieštarauti nepagrįstiems mokėjimams, pateikdamas raštišką tokio prieštaravimo Klientui ir subteikėjui pagrindimą;

7.5.5. tiesioginio atsiskaitymo su subteikėjais galimybė nekeičia Paslaugų teikėjo atsakomybės dėl Sutarties įvykdymo.

7.6. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už suteiktas Paslaugas Klientas sumoka Paslaugų teikėjui per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo dienos, kai Klientas iš Paslaugų teikėjo priima perdavimo-priėmimo aktą ir gauna PVM sąskaitą faktūrą arba lygiavertį dokumentą. Tais atvejais, kai yra objektyviai pagrįsta (pvz., vėluoja finansavimas iš Biudžeto), mokėjimai gali būti atidedami, vėlavimo laikotarpiui, bet ne ilgiau kaip 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo perdavimo-priėmimo akto ir PVM sąskaitos faktūros pateikimo Klientui dienos.

7.7. Vykdam Sutartį, sąskaitos faktūros priimamos ir apdorojamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinės apskaitos įstatymo 6 straipsnio 4 dalimi, išskyrus Viešųjų pirkimų įstatymo 22 straipsnio 12 dalyje nustatytus atvejus. Išrašomoje sąskaitoje faktūroje Paslaugų teikėjas turi nurodyti Kliento Sutarčiai suteiktą numerį.

7.8. Sutarties kaina (įkainiai) be PVM pagal bendro kainų lygio kitimą bus perskaičiuojama (-i) tokia tvarka:

7.8.1. duomenys, kuriais remiamasi vertinant kainų (įkainių) lygio kitimą: BĮ Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo svetainėje (<https://osp.stat.gov.lt/>) skelbiamas indeksas;

7.8.2. perskaičiavimo formulė:

$$P = Ln / Lo;$$

čia:

P – pataisymo daugiklis. Pataisymo daugiklis skaičiuojamas keturių skaitmenų po kablelio tikslumu;

Ln – n mėnesio kainos indeksas (perskaičiavimo metu skelbiamas naujausias indeksas);

Lo – bazinės kainos indeksas (pasiūlymų pateikimo termino pabaigos indeksas, o jei įkainiai jau buvo perskaičiuoti – perskaičiavimui taikytas paskutinis indeksas);

Perskaičiavimo metu galiojantys Sutarties įkainiai perskaičiuojami padauginant juos iš pataisymo daugiklio P;

7.8.3. perskaičiuotos kainos (įkainių) įforminimas: kainos (įkainių) perskaičiavimas įforminamas dvišaliu Kliento ir Paslaugų teikėjo pasirašomu papildomu susitarimu. Nei viena iš Šalių neturi teisės atsisakyti pasirašyti tokio susitarimo be pagrįstų priežasčių. Prie Sutarties kainos perskaičiavimo yra būtina pridėti šiuos Sutarties šalių įgaliotų atstovų pasirašytus priedus: kainos Eur be PVM perskaičiavimą pagrindžiančius dokumentus, skaičiavimą pagrindžiančius dokumentus;

7.8.4. kaina Eur be PVM laikoma perskaičiuota, kai Sutarties Šalys pasirašo susitarimą dėl kainos perskaičiavimo. Perskaičiuota kaina (įkainiai) pradedama (-i) taikyti nuo kitos dienos po susitarimo dėl Sutarties kainos perskaičiavimo pasirašymo;

7.8.5. Šalys privalo sudaryti papildomą susitarimą dėl kainos (įkainių) perskaičiavimo per 10 darbo dienų nuo Šalies prašymo kitai Šaliai perskaičiuoti kainą (įkainius) pateikimo dienos. Šalys privalo papildomame susitarime nurodyti bazinės kainos indeksą (Lo) ir jo datą, n mėnesio kainos indeksą (Ln) ir jo datą, pataisymo daugiklį (P), perskaičiuotą fiksuotos kainos sumą arba

perskaičiuotus fiksuotus įkainius, perskaičiuotą pradinės Sutarties vertę ir kitą perskaičiavimui reikšmingą informaciją;

7.8.6. perskaičiuota kaina (įkainiai) taikoma tik nesuteiktoms Paslaugoms, dėl kurių nėra pasirašyti perdavimo-priėmimo aktai;

7.8.7. jeigu Paslaugos vėluoja dėl priežasčių, dėl kurių Paslaugų teikėjas neįgyja teisės į Paslaugų teikimo terminų pratęsimą, uždelstų Paslaugų kaina (įkainiai) neperskaičiuojami dėl kainų lygio kilimo, bet turi būti perskaičiuojami dėl kainų lygio kritimo.

7.9. Paslaugų teikėjui gali būti mokamas avansas. Konkretus avanso dydis nustatomas Specialiosiose sutarties sąlygose. Paslaugų teikėjui išmokėto avanso suma išskaičiuojama iš pirmiausiai mokėtinų sumų. Reikalavimai avanso užtikrinimui nustatyti Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyriuje „Sutarties įvykdymo užtikrinimas“.

VIII. SUTARTIES ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

8.1. Sutarties įvykdymas turi būti užtikrinamas užstatu, besąlygine ir neatšaukiama banko garantija arba besąlyginiu ir neatšaukiamu draudimo bendrovės laidavimo draudimu (toliau – laidavimo draudimas). Sutarties įvykdymo užtikrinimo konkretus dydis ir būdas yra numatytas Specialiosiose sutarties sąlygose.

8.2. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos privalo pateikti Klientui Specialiosiose sutarties sąlygose nurodytos sumos dydžio Sutarties įvykdymo užtikrinimą.

8.3. Jei per nustatytą terminą Sutarties įvykdymo užtikrinimas nepateikiamas, Sutartis, nepaisant to, kad yra pasirašyta abiejų Šalių, laikoma nesudaryta ir neįsigalioja, o pagal Viešųjų pirkimų įstatymą tai yra laikoma atsisakymu sudaryti Sutartį.

8.4. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymą užtikrina užstatu, jis turi Specialiosiose sutarties sąlygose nurodytą sumą pervesti į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos (kodas 188710061) sąskaitą: LT 077180 3000 0113 0388 AB Šiaulių banke arba LT50 4010 0424 0394 3983 Luminor Bank AS Lietuvos skyriaus banke.

8.5. Jeigu Paslaugų teikėjas Sutarties vykdymą užtikrina banko garantija ar laidavimo draudimu, Sutarties įvykdymo užtikrinimo dokumentas turi būti parengtas pagal pirkimo dokumentuose pateiktą formą tokiomis sąlygomis:

8.5.1. Paslaugų teikėjas privalo pateikti atitinkančią Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, banko arba draudimo bendrovės besąlygišką ir neatšaukiamą Sutarties sąlygų įvykdymo garantiją (laidavimo draudimą), pasirašytą saugiu elektroniniu parašu. Jeigu Paslaugų teikėjas pateikia draudimo bendrovės išduotą Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo galiojimą užtikrinantį dokumentą, tai kartu su Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo laidavimo draudimo raštu Paslaugų teikėjas turi pateikti ir pasirašytą saugiu elektroniniu parašu draudimo liudijimo (poliso) originalą bei mokestinio pavedimo kopiją, kad draudimo įmoka už šį išduotą Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimo laidavimo draudimo raštą yra sumokėta;

8.5.2. garantas – bankas arba draudimo bendrovė;

8.5.3. garantijos (laidavimo draudimo) dalykas: Klientas turi teisę pasinaudoti garantija (laidavimo draudimu) dėl to, kad Paslaugų teikėjas pažeidė esminę (-es) Sutarties sąlygą (-as) ir (ar) kitus Specialiosiose sutarties sąlygose numatytus atvejus;

8.5.4. garantijos (laidavimo draudimo) sumos išmokėjimo sąlygos ir tvarka: per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pirmo raštiško Kliento pranešimo bankui ar draudimo bendrovei apie Paslaugų teikėjo padarytą esminį (-ius) pažeidimą (-us) ir (ar) kitus Specialiosiose sutarties sąlygose numatytus atvejus. Bankas arba draudimo bendrovė neturi teisės reikalauti, kad Klientas pagrįstų savo reikalavimą. Klientas pranešime bankui arba draudimo bendrovei nurodys, kad garantijos (laidavimo draudimo) suma jam priklauso dėl to, kad Paslaugų teikėjas pažeidė esminę (-es) Sutarties sąlygą (-as) ir (ar) kitus Specialiosiose sutarties sąlygose numatytus atvejus.

8.6. Nepaisant Bendrųjų sutarties sąlygų 8.5 punkto nuostatų, Paslaugų teikėjas atlygina Klientui dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusius nuostolius dėl esminių Sutarties sąlygų pažeidimo ir (ar) kitais Specialiosiose sutarties sąlygose numatytais atvejais.

8.7. Tuo atveju, kai Paslaugų teikimo terminas yra pratęsiamas ar sustabdomas, Sutarties įvykdymo užtikrinimas užstatu paliekamas Kliento sąskaitoje, užtikrinant Paslaugų teikėjo sutartinių įsipareigojimų vykdymą likusiam Paslaugų teikimo laikotarpiui (*taikoma, kai Sutarties įvykdymas užtikrinamas užstatu*).

8.8. Tuo atveju, kai Paslaugų teikimo terminas yra pratęsiamas ar sustabdomas, taip pat turi būti atitinkamai pratęstas ir banko garantijos (laidavimo draudimo) galiojimo terminas, užtikrinant Paslaugų reikėjo įsipareigojimų įvykdymą likusiam Paslaugų teikimo laikotarpiui (*taikoma, kai Sutarties įvykdymas turi užtikrinamas banko garantija arba laidavimo draudimu*).

8.9. Jei Paslaugų teikimo terminas yra ilgesnis negu 2 metai, Paslaugų teikėjas turi teisę pateikti 25 mėnesius galiojantį Sutarties įvykdymo užtikrinimą, tačiau privalo pratęsti šį užtikrinimo galiojimo terminą 8.10 punkte nustatyta tvarka.

8.10. Tuo atveju, kai Sutarties vykdymo metu iki Sutarties įvykdymo užtikrinimo (garantijos ar laidavimo draudimo) galiojimo pabaigos lieka ne mažiau kaip 10 (dešimt) darbo dienų, Paslaugų teikėjas įsipareigoja pateikti Klientui pratęstą arba naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą patvirtinantį dokumentą.

8.11. Jei Klientas pasinaudoja Sutarties sąlygų įvykdymo užtikrinimu, Paslaugų teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 10 (dešimt) darbo dienų pervesti naują užstatą ar pateikti naują banko garantiją (laidavimo draudimą) šiame Sutarties skyriuje nustatytais sąlygomis. Vėlesni Sutarties ar kitų su ja susijusių dokumentų pakeitimai ar papildymai neturės įtakos Paslaugų teikėjo įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užstatu, banko garantija ar laidavimo draudimu vykdytinumui ar apimčiai ir neatleis Paslaugų teikėjo nuo pilnutinio įsipareigojimų pagal Sutarties sąlygų įvykdymo užstatu, banko garantija ar laidavimo draudimu vykdymo.

8.12. Jei Paslaugų teikėjas šio skyriaus 8.8–8.11 punktuose nustatytais atvejais ir terminais nepateikia Klientui Sutarties įvykdymo užtikrinimo atnaujinimo ar pratęsimo, Klientas sulaiko Sutarties įvykdymo užtikrinimą atitinkančią sumą iš Paslaugų teikėjui mokėtinų sumų, kuri tampa Sutarties įvykdymo užtikrinimu – užstatu. Tokiu atveju šiai sulaikytų pinigų sumai (užstatui) taikomos visos šio skyriaus sąlygos.

8.13. Sutarties įvykdymo užtikrinimas grąžinamas gavus rašytinį Paslaugų teikėjo prašymą per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jeigu Paslaugų teikėjas tinkamai ir laiku įvykdė visus sutartinius įsipareigojimus.

Jeigu Paslaugų teikėjui gali būti išmokamas avansas ir prašoma avanso grąžinimo užtikrinimo garantijos:

8.14. Paslaugų teikėjas, norėdamas gauti avansą, kreipdamasis dėl avanso išmokėjimo, kartu su išankstinio mokėjimo sąskaita, turi pateikti Klientui avanso užtikrinimą ne mažesnei kaip prašomo avanso dydžio sumai – banko garantiją arba draudimo bendrovės laidavimo draudimą (kartu su pasiūlymo laidavimo draudimo raštu turi būti pateiktas laidavimo draudimo liudijimas (polisas) su nuoroda į taisykles, kurių pagrindu buvo nustatytos draudimo sąlygos bei mokestinio pavedimo, patvirtinančio draudimo polise nurodytos draudimo įmokos apmokėjimą, kopija).

8.15. Avanso užtikrinimu garantas (laiduotojas) privalo neatšaukiamai ir besąlygiškai įsipareigoti ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo raštiško pranešimo iš Kliento gavimo apie Sutarties neįvykdymą ar Sutarties nutraukimą dėl Paslaugų teikėjo kaltės, sumokėti Klientui sumą, neviršijančią išmokėto avanso sumos ir užtikrinimo sumos, pinigus pervedant į Kliento nurodytą sąskaitą. Negali būti nurodyta, kad garantas (laiduotojas) atsako tik už tiesioginių nuostolių atlyginimą. Garantas (laiduotojas) neturi teisės reikalauti, kad Klientas pagrįstų savo reikalavimą. Klientas pranešime garantui (laiduotojui) nurodys, kad avanso užtikrinimo suma jam priklauso dėl to, kad Paslaugų teikėjas iš dalies ar visiškai neįvykdė Sutarties sąlygų ir (arba) ji buvo nutraukta dėl Paslaugų teikėjo kaltės ir Paslaugų teikėjas negrąžino avanso. Avanso užtikrinimas, neatitinkantis šiame Sutarties skyriuje nustatytų reikalavimų, nebus priimamas.

8.16. Jeigu Paslaugų teikėjui buvo išmokėtas avansas ir Paslaugų teikėjas vėluoja suteikti Paslaugas, jis, papildomai prie pagal Sutarties 9.3 punktą mokėtinų sumų, turi mokėti 10 procentų dydžio metines palūkanas už vėlavimo laiką nuo jam išmokėtos avanso sumos, bet ne ilgiau kaip už 1 (vieną) mėnesį.

8.17. Nutraukus Sutartį Paslaugų teikėjas privalo grąžinti Klientui gautą avansą per 7 (septynias) darbo dienas (jeigu dalis Paslaugų suteikta – grąžinama ta avanso dalis, kuri viršija suteiktų Paslaugų kainą). Jei Paslaugų teikėjas negrąžina gauto avanso, Klientas pasinaudoja avanso užtikrinimu.

IX. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

9.1. Šalių atsakomybė yra nustatoma pagal galiojančius Lietuvos Respublikos teisės aktus ir šią Sutartį. Šalys įsipareigoja tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus, prisiimtus šia Sutartimi, ir susilaikyti nuo bet kokių veiksmų, kuriais galėtų padaryti žalos viena kitai ar apsunkinti kitos Šalies prisiimtų įsipareigojimų įvykdymą.

9.2. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, Klientas Paslaugų teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

9.3. Kiekvienu atveju Paslaugų teikėjui praleidus bet kurios pareigos įvykdymo terminą, nustatytą Sutartyje, Paslaugų teikėjas moka Klientui 0,02 proc. delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų vertės už kiekvieną uždelstą dieną. Delspinigiai skaičiuojami iki baudos skyrimo, jei Specialiosiose sutarties sąlygose už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą ar netinkamą vykdymą yra numatytos baudos.

9.4. Delspinigių sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo pareigos vykdyti Sutartyje prisiimtus įsipareigojimus.

9.5. Paslaugų teikėjui pagal Sutartį priskaičiuoti delspinigiai ir (ar) baudos gali būti išskaičiuojami iš Kliento mokėtinų sumų Paslaugų teikėjui.

9.6. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas Paslaugas, Paslaugų teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.210 str. 1 d.

9.7. Tuo atveju, kai Klientas pagal Sutarties sąlygas inicijuoja papildomo susitarimo sudarymą, Paslaugų teikėjo vengimas ar nepagrįstas atsisakymas sudaryti tokį papildomą susitarimą sudaro pagrindą Klientui sustabdyti mokėjimus Paslaugų teikėjui iki 3 (trijų) procentų nuo pradinės Sutarties vertės.

9.8. Specialiosiose sutarties sąlygose gali būti numatytos papildomos sankcijos (baudos) už netinkamą sutartinių įsipareigojimų vykdymą ar nevykdymą.

X. SUBTEIKĖJAI IR JŲ KEITIMO TVARKA

10.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami (jeigu tokie yra) subteikėjai nurodomi Specialiosiose sutarties sąlygose.

10.2. Sutarties galiojimo metu subteikėjų keitimas vietomis tarp Sutartyje numatytų subteikėjų, didesnės (mažesnės) Sutarties dalies (veiklos), negu buvo suderinta, perdavimas kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, papildomų ar naujų (tuo atveju kai teikiant pasiūlymą subteikėjai nebuvo žinomi) subteikėjų pasitelkimas arba Sutartyje numatytų subteikėjų atsisakymas galimas tik raštu apie tai informavus Klientą.

10.3. Klientas reikalauja, kad kartu su informacija apie naujus subteikėjus (kai jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai pagrįsti) būtų pateikti jų pašalinimo pagrindų nebuvimo ir atitiktį kvalifikaciniais reikalavimams (jei jie buvo keliami) patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus.

10.4. Jei Sutartyje keičiami subteikėjai, kurių pajėgumais kvalifikacijai pagrįsti rėmėsi Paslaugų teikėjas, kartu su informacija apie naujus subteikėjus turi būti pateikti naujo subteikėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą ir atitiktį kvalifikaciniais reikalavimams patvirtinantys dokumentai. Anksčiau minėti dokumentai pateikiami tai dienai, kai Paslaugų teikėjas kreipiasi į Klientą su prašymu pakeisti subteikėjus. Klientas reikalauja, kad naujo subteikėjo kvalifikacija būtų ne žemesnė nei buvo reikalaujama pirkimo dokumentuose.

10.5. Tais atvejais, kai kvalifikacijai pagrįsti Paslaugų teikėjas nesiremia subteikėjų pajėgumais, Klientas netikrina šių subteikėjų pašalinimo pagrindų.

10.6. Pakeitus Sutartyje numatytus subteikėjus vietomis, perdavus didesnę (mažesnę) Sutarties dalį (veiklą), negu buvo suderinta, kitam Sutartyje numatytam subteikėjui, ir (ar) pasitelkus papildomus ar naujus subteikėjus, subteikėjai gali pradėti vykdyti Sutartį, tik Klientui ir Paslaugų teikėjui pasirašius papildomą susitarimą prie Sutarties. Šiame susitarime nurodoma pagrindinė informacija apie subteikėją ir Sutarties dalis (veikla), kuriai jis yra pasitelkiamas. Šis papildomas susitarimas tampa neatskiriama Sutarties dalimi.

Jei buvo keliami kvalifikacijos reikalavimai specialistams:

10.7. Specialisto keitimas ar naujo skyrimas galimas, tik esant vienai iš šių priežasčių:

10.7.1. Sutartyje numatytas specialistas atleidžiamas, atsistatydina iš pareigų, išeina iš darbo, negali eiti savo pareigų dėl ligos ar traumos;

10.7.2. siekiant tinkamai ir laiku įvykdyti Sutartį būtina padidinti Paslaugų teikimo spartą;

10.7.3. esant kitoms nenumatytoms pagrįstoms aplinkybėms.

10.8. Bendrųjų sutarties sąlygų 10.7 punkte nurodytu atveju Paslaugų teikėjas privalo pateikti Kliento atstovui – atsakingam Sutarties vykdytojui:

10.8.1. pagrįstą prašymą, pridėdam jį pagrindžiančius dokumentus;

10.8.2. naujo specialisto dokumentus, įrodančius, kad jo kvalifikacija atitinka pirkimo dokumentuose nustatytus minimalius kvalifikacijos reikalavimus, keliamus specialistui;

10.8.3. naujo specialisto paskyrimas įforminamas Paslaugų teikėjo įmonės vadovo įsakymu, kurio kopija pateikiama Kliento atstovui – atsakingam Sutarties vykdytojui.

XI. NENUGALIMOS JĖGOS APLINKYBĖS (*FORCE MAJEURE*)

11.1. Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už savo įsipareigojimų nevykdymą jei tai atsitinka dėl nenugalimos jėgos, apibrėžtos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.212 straipsnyje, veikimo. Šalis, kuri savo įsipareigojimų nevykdymą grindžia „force majeure“ aplinkybėmis, privalo iš karto po jų atsiradimo informuoti raštu kitą Šalį ir, šiai pareikalavus, pristatyti dokumentus, patvirtinančius „force majeure“ aplinkybių atsiradimą.

11.2. Nenugalima jėga (*force majeure*) nelaikomos Šalies veiklai turėjusios įtakos aplinkybės, į kurių galimybę Šalys, sudarydamos Sutartį, atsižvelgė, t. y. Lietuvoje, jos ūkyje pasitaikančios aplinkybės, sąlygos, valstybės ar savivaldos institucijų sprendimai, sukėlę bet kurios iš Šalių reorganizavimą, privatizavimą, likvidavimą, veiklos pobūdžio pakeitimą, stabdymą (trukdymą), kitos aplinkybės, kurios turėtų būti laikomos ypatingomis, bet Lietuvoje Sutarties sudarymo metu yra tikėtinos. Nenugalima jėga (*force majeure*) taip pat nelaikoma tai, kad rinkoje nėra reikalingų prievolei vykdyti prekių, Šalis neturi reikiamų finansinių išteklių arba šalies kontrahentai pažeidžia savo prievoles.

XII. KONFIDENCIALUMO ĮSIPAREIGOJIMAI

12.1. Sutarties Šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus joje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

XIII. GINČŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

13.1. Sutarčiai ir visoms iš Sutarties atsirandančioms teisėms ir pareigoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti norminiai teisės aktai. Sutartis sudaryta ir turi būti aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

13.2. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš Sutarties ar susijusį su Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, Šalys spės derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Kliento buveinės vietą.

XIV. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

14.1. Sudarydamos Sutartį Šalys patvirtina, kad supranta, jog nuo 2018 m. gegužės 25 d. yra tiesiogiai taikomas 2016 m. balandžio 27 d. priimtas Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (toliau – Reglamentas). Šalys patvirtina, kad jeigu siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą bus tvarkomi asmens duomenys, Šalys įsipareigoja sudaryti atskirą susitarimą dėl duomenų tvarkymo, kuriuo nustato duomenų tvarkymo dalyką ir trukmę, duomenų tvarkymo pobūdį ir tikslą, asmens duomenų rūšis ir duomenų subjektų kategorijas bei duomenų valdytojo prievoles ir teises.

14.2. Jeigu poreikis tvarkyti asmens duomenis paaiškėja po Sutarties sudarymo, Šalys įsipareigoja nedelsiant sudaryti papildomą susitarimą dėl duomenų tvarkymo prie Sutarties ir imtis kitų būtinų priemonių siekiant užtikrinti atitiktį Reglamento reikalavimams. Šalys pripažįsta, kad papildomo susitarimo dėl duomenų tvarkymo pasirašymas nebus laikomas esminiu Sutarties sąlygų pakeitimu.

XV. GARANTIJA

15.1. Paslaugų teikėjas garantuoja Paslaugų kokybę bei paslėptų trūkumų nebuvimą. Paslaugų kokybė privalo atitikti techninėje specifikacijoje ir Sutarties sąlygose pateiktus reikalavimus, taip pat perkamų Paslaugų aprašymus, Paslaugų kokybę nustatančių dokumentų reikalavimus.

15.2. Paslaugoms (jei tai įmanoma pagal jų pobūdį) suteikiama konkreti garantija nurodoma Specialiosiose sutarties sąlygose.

15.3. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos. Jeigu Paslaugų patikrinimo metu Klientas nustatys trūkumų Sutarties reikalavimams, garantinio laikotarpio skaičiavimo pradžia bus laikoma diena, kai Paslaugų teikėjas ištaisys trūkumus.

15.4. Net ir pasibaigus garantiniam laikotarpiui, Paslaugų teikėjas, gavęs Kliento pranešimą, privalo savo sąskaita pašalinti paslėptus Paslaugų trūkumus, kurie egzistavo perdavimo-priėmimo metu, tačiau Klientas pagrįstai negalėjo žinoti apie juos ar jų nustatyti priėmimo ir (ar) patikrinimo ar garantinio laikotarpio metu.

XVI. PAKEITIMAI. KIEKIO (APIMTIES) KEITIMO SĄLYGOS

16.1. Sutartis jos galiojimo laikotarpiu gali būti keičiama neatliekant naujos pirkimo procedūros pagal Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio nuostatas.

16.2. Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatomis, Klientas, esant būtinybei, pagal šią Sutartį gali įsigyti papildomų paslaugų arba atsisakyti kai kurių Sutartyje numatytų paslaugų. Papildomos paslaugos – Sutartyje nenumatytos, tačiau tiesiogiai su Sutartyje numatytomis Paslaugomis, susijusios ir būtinos Sutarčiai įvykdyti (užbaigti) paslaugos. Atsisakomos paslaugos – paslaugos, kurios Sutartyje buvo numatytos, tačiau Sutarties įgyvendinimo eigoje paaiškėjo, kad tokio pobūdžio paslaugų teikimas yra netikslingas. Pakeitimais

negali būti ženkliai išplečiama Sutarties apimtis į Sutartį įtraukiant paslaugas, kurios nebuvo numatytos pradinėje sutartyje.

16.3. Paslaugų kiekio (apimties) pakeitimai gali būti atliekami šiais atvejais:

16.3.1. kai techninėje specifikacijoje/kitame dokumente nurodytos Paslaugos dėl objektyvių priežasčių tampa nebereikalingos;

16.3.2. kai nėra skiriamas pakankamas finansavimas Paslaugoms apmokėti;

16.3.3. kai dėl paaiškėjusių techninių priežasčių ir aplinkybių tam tikras Paslaugas pirkti tampa neracionalu;

16.3.4. kai atsiranda būtinybė įsigyti papildomų paslaugų ar paslaugų neteikti dėl aplinkybių, kurių protingas ir apdairus Klientas negalėjo numatyti, bet iš esmės nesikeičia Paslaugų pobūdis.

16.4. Atskirų neatliekamų ir reikalingų suteikti Paslaugų vertė negali viršyti 50 procentų pradinės Sutarties vertės, o bendra atskirų pakeitimų vertė negali viršyti 100 procentų pradinės Sutarties vertės. Pakeitimo verte laikoma atsisakomų ir papildomai įsigyjamų paslaugų suma.

16.5. Jeigu, siekiant laiku ir tinkamai įvykdyti Sutartį, reikia suteikti papildomas paslaugas, kurių Paslaugų teikėjas nenumatė sudarant šią Sutartį, bet turėjo ir galėjo jas numatyti pagal Kliento pateiktą techninę specifikaciją, pirkimo ir kitus dokumentus, projektinę dokumentaciją, taip pat kitą viešai prieinamą informaciją, ir jos yra būtinos Sutarčiai tinkamai įvykdyti, šias paslaugas Paslaugų teikėjas suteikia savo sąskaita.

16.6. Papildomų paslaugų, o esant reikalui ir atsisakomų paslaugų, būtinumas turi būti pagrįstas dokumentais ir raštu suderintas su Klientu. Motyvuotą siūlymą dėl papildomų paslaugų, o esant reikalui taip pat ir dėl neteikiamų paslaugų, būtinybės ir jų pagrindžiančius dokumentus Klientui raštu pateikia Paslaugų teikėjas. Klientas prašo Paslaugų teikėjo pateikti motyvuotą paaiškinimą dėl papildomų ir (ar) neatliekamų paslaugų pagrįstumo. Klientas, išnagrinėjęs pateiktus papildomų ir (ar) neteikiamų paslaugų būtinybę pagrindžiančius dokumentus, per 5 darbo dienas įformina papildomas ir (ar) atsisakomas paslaugas, ir nurodo papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų pavadinimus, vienetus, kiekius, taip pat pateikia argumentus, pagrindžiančius papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų būtinybę, įkainių (kainos) nustatymo pagrindimą ir skaičiavimą (vadovaujantis Sutarties nuostatomis).

16.7. Atsisakomų arba įsigyjamų papildomų paslaugų kainos apskaičiuojamos vadovaujantis Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2019 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. 1S-13 patvirtintos Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos 56 punkto nuostatomis.

16.8. Kiti Sutarties pakeitimai atliekami vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 89 straipsnio 1 dalies 2–5 punktų ir 89 straipsnio 2 dalies nuostatomis.

16.9. Taikant fiksuoto įkainio kainodarą ir esant poreikiui, Klientas gali įsigyti paslaugų sąrašė nenurodytų, tačiau su pirkimo objektu susijusių paslaugų neviršijant 10 procentų pradinės sutarties vertės. Už paslaugų sąrašė nenurodytas, tačiau su pirkimo objektu susijusias paslaugas bus apmokėta ne didesnėmis nei užsakymo dieną Paslaugų teikėjo prekybos vietoje, kataloge ar interneto svetainėje nurodytomis galiojančiomis šių paslaugų kainomis arba, jei tokios kainos neskelbiamos, Paslaugų teikėjo pasiūlytomis, konkurencingomis ir rinką atitinkančiomis kainomis.

16.10. Susitarimai dėl peržiūros ir (ar) kiekio (apimties) keitimo turi būti įforminami raštu, pagrįsti dokumentais, Šalių suderinti ir laikomi sudėtine Sutarties dalimi. Turi būti aiškiai įvardintos atsisakomos paslaugos, papildomai perkamos paslaugos, nurodomi papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų pavadinimai, kiekiai, pateikti argumentai, pagrindžiantys papildomų ir (ar) atsisakomų paslaugų būtinybę, įkainių (kainos) nustatymo pagrindimą ir skaičiavimą.

XVII. STABDYMAS

17.1. Paslaugų ar jų dalies teikimas, atitinkamai terminų skaičiavimas, gali būti sustabdytas dėl pasikeitusių aplinkybių, kai dėl jų negalima teikti Paslaugų ir, kai jos tampa žinomos po Sutarties sudarymo, o Paslaugų teikėjas nebuvo prisiėmęs jų atsiradimo rizikos.

17.2. Paslaugų ar jų dalies teikimo terminas gali būti sustabdomas įskaitant, bet neapsiribojant, šiomis aplinkybėmis:

17.2.1. Klientas neturi galimybės vykdyti savo įsipareigojimų pagal Sutartį;

17.2.2. dėl bet kokio vėlavimo, kliūčių ar trukdymų, sukeltų arba priskiriamų Klientui arba Trečiajam šaliai, Trečiosios šalies neveikimo arba netinkamo veikimo;

17.2.3. būtinas papildomas laikas įvykdyti papildomų paslaugų viešąjį pirkimą;

17.2.4. išskirtinai nepalankios gamtinės sąlygos (taikoma Paslaugoms, kurių teikimui daro įtaką gamtinės sąlygos);

17.2.5. fizinės kliūtys arba kitos nei klimatinės fizinės sąlygos, su kuriomis, teikiant Paslaugas, ir tų kliūčių ar sąlygų Paslaugų teikėjas nebūtų galėjęs pagrįstai numatyti;

17.2.6. kitos aplinkybės, kurios nebuvo žinomos iki Sutarties pasirašymo ir su kuriomis susidurtų bet kuris Paslaugų teikėjas. Aplinkybės, kurios yra priskiriamos Paslaugų teikėjo rizikai, pvz. subteikėjų neveikimas ar netinkamas veikimas, nėra laikomos aplinkybėmis, dėl kurių gali būti sustabdomi Paslaugų teikimo terminai.

17.3. Jeigu Paslaugų ar jų dalies suteikimo terminas stabdomas Kliento iniciatyva, tokiu atveju Klientas, raštu nurodęs atsiradusias aplinkybes pagal Sutarties 17.2 punktą ir įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 3 (tris) darbo dienas, stabdo visų Paslaugų arba jų dalies teikimą nurodydamas (jeigu įmanoma) sustabdymo trukmę dienomis.

17.4. Jeigu Paslaugų teikėjas, teikdamas Paslaugas, susiduria su sąlygomis, kurių jis iki Sutarties pasirašymo pagrįstai negalėjo numatyti ir dėl kurių Paslaugų teikėjas neturi galimybės teikti Paslaugų, Paslaugų teikėjas apie tai privalo nedelsdamas (ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas) raštu pranešti Klientui, detalai nurodydamas aplinkybes bei prašydamas pripažinti, kad nurodytos aplinkybės suteikia teisę Paslaugų teikėjui sustabdyti Paslaugų ar jų dalies teikimą ir Paslaugų teikimo termino skaičiavimą. Klientas per 5 (penkias) darbo dienas nuo Paslaugų teikėjo prašymo gavimo dienos priima sprendimą, ar stabdyti Paslaugų teikimą ir informuoja apie priimtą sprendimą Paslaugų teikėją. Jei priimtas sprendimas – sustabdyti Paslaugų ar jų dalies teikimą, tokiu atveju, Paslaugų teikimo termino sustabdymas skaičiuojamas nuo Paslaugų teikėjo pranešimo gavimo dienos.

17.5. Sustabdytų Paslaugų arba jų dalies teikimas (priklausomai, kas buvo sustabdyta) neatliekamas iki Paslaugų teikimo termino atnaujinimo. Paslaugų ar jų dalies teikimo terminas atnaujinamas išnykus aplinkybėms, dėl kurių jis buvo sustabdytas, Klientui apie tai pranešus raštu. Atnaujinus Paslaugų teikimą, Paslaugos teikiamos per joms likusį laikotarpį (laiką), kuris buvo likęs iki jų teikimo sustabdymo, ir Paslaugų teikėjas neturi teisės Paslaugų sustabdymo pagrindu reikalauti Paslaugų teikimo termino pratęsimo.

17.6. Bendras Paslaugų ar jų dalies teikimo sustabdymo terminas negali būti ilgesnis nei nurodytas Specialiosiose sutarties sąlygose. Paslaugų teikimo sustabdymo metu paaiškėjus, kad aplinkybės, dėl kurių buvo sustabdytas Paslaugų ar jų dalies teikimas, truks ilgiau nei numatytas Sutartyje Paslaugų sustabdymo terminas, Klientas turi teisę Paslaugų sustabdymo terminą pratęsti iki šių aplinkybių visiško pasibaigimo, arba spręsti dėl Sutarties nutraukimo.

17.7. Paslaugų ar jų dalies suteikimo termino sustabdymas ir (ar) Paslaugų ar jų dalies suteikimo termino atnaujinimas įforminamas Kliento raštu. Paslaugų teikimas privalo būti pradėtas ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų nuo Kliento rašto apie Paslaugų teikimo atnaujinimą gavimo dienos.

XVIII. INTELEKTINĖS NUOSAVYBĖS TEISĖS

18.1. Paslaugos ir su jomis susijusios teisės, įgytos vykdam Sutartį, įskaitant autorių turtines (nurodytas Lietuvos Respublikos autorių ir gretutinių teisių įstatymo 15 str.) ir pramoninės nuosavybės teises ar kitas intelektinės nuosavybės teises, išskyrus asmenines neturtines teises į intelektinės veiklos rezultatus, yra Kliento nuosavybė.

18.2. Paslaugų teikėjas užtikrina, kad jokios Trečiosios šalies teisės nėra pažeidžiamos Sutarties vykdymo metu ir Sutarties vykdymui nėra naudojami intelektinės nuosavybės teisės saugomi objektai, į kuriuos Paslaugų teikėjas neturi intelektinės nuosavybės teisių.

18.3. Autorių turtinės teisės į Paslaugas Klientui pereina nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo momento.

18.4. Paslaugų teikėjas įsipareigoja atlyginti Klientui nuostolius, patirtus dėl Trečiosios šalies ieškinių dėl patentinių, prekių ženklų, autorių ir gretutinių teisių pažeidimų, kylančių dėl Sutarties vykdymo.

18.5. Paslaugų teikėjas nedelsdamas praneša Klientui apie tai, kad jam yra pateiktas ieškinys ar bet koks kitas reikalavimas dėl bet kokių su Sutartimi susijusių autorių teisių ir intelektinės nuosavybės teisės pažeidimo ar įtariamo pažeidimo.

XIX. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

19.1. Sutartis gali būti nutraukta abiejų Šalių rašytiniu susitarimu;

19.2. Klientas, įspėjęs Paslaugų teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį:

19.2.1. dėl esminio Sutarties pažeidimo ir pasinaudoti Sutarties užtikrinimu arba pritaikyti Paslaugų teikėjui baudą, jeigu Sutarties įvykdymo užtikrinimas nebuvo taikytas. Esminiai Sutarties sąlygų pažeidimai išvardinti Specialiosiose sutarties sąlygose;

19.2.2. Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 90 str. nurodytais atvejais ir tvarka;

19.2.3. kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo nustatyta tvarka priima sprendimą, patvirtinantį, kad Sutartis neatitinka nacionalinio saugumo interesų.

19.3. Klientas taip pat gali nutraukti Sutartį ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais, įskaitant Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.721 str. numatytą atvejį.

XX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

20.1. Šalys, vykdydamos Sutarties įsipareigojimus, vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, kitais teisės aktais bei 3.1 punkte išvardintais dokumentais.

20.2. Bet kokie pranešimai, informacija, dokumentacija ar korespondencija dėl Sutarties ar jos vykdymo turi būti įforminta raštu lietuvių kalba ir išsiųsta registruotu paštu per kurjerį, faksu ar elektroniniu paštu. Jeigu informacija perduodama faksu ar elektroniniu paštu, ji laikoma tinkamai perduota tik tuo atveju, jeigu Šalis, kuriai skirta tokia informacija, faksu arba elektroniniu paštu patvirtina jos gavimo faktą.

20.3. Pasikeitus Šalies buveinės adresui, banko sąskaitos numeriui ar kitiems rekvizitams, Šalis privalo apie tai pranešti kitai Šaliai. Neįvykdžius šių reikalavimų Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus.

20.4. Sutarčiai, iš jos kylantiems Šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

20.5. Sutartis sudaryta lietuvių kalba. Šalys sutaria, kad elektroniniu parašu pasirašytas Sutarties egzempliorius turi originalaus dokumento galią.

20.6. Visus kitus klausimus, kurie neaptarti Sutartyje, reguliuoja Lietuvos Respublikos teisės aktai.

20.7. Sutarties Šalys, keisdamos Bendrųjų sutarties sąlygų nuostatas, apie tai nurodo Specialiosiose sutarties sąlygose.

PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIES SPECIALIOSIOS SĄLYGOS

20 ____ - ____ - ____ Nr. ____
Vilnius

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, esanti Konstitucijos pr. 3, Vilnius (kodas 188710061) (toliau – Klientas), atstovaujama administracijos direktoriaus Adomo Bužinsko, veikiančio pagal Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2023 m. gegužės 17 d. sprendimu Nr. 1-24 Nr. patvirtintus Vilniaus miesto savivaldybės administracijos nuostatus ir AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje, juridinio asmens kodas 300665654, kurio registruota buveinė yra Laisvės pr. 10, LT-04215, Vilnius, Lietuva, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Tadeuš Podvorski ir prokuristės Laimos Sereičikaitės, veikiančių pagal filialo nuostatus, patvirtintus 2024 m. balandžio 9 d. BTA valdybos nutarimus Nr. MB-02-03-2024-066 ir įregistruotus Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre (toliau – Paslaugų teikėjas), sutartyje Klientas ir Paslaugų teikėjas vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, vadovaujantis sukurtos dinaminės pirkimų sistemos pagrindu (pirkimo numeris – 3986361) įvykusio konkretaus pirkimo „Draudimo paslaugos 7 kv.“ (toliau – pirkimas) sąlygomis bei Paslaugų teikėjo pateiktu pasiūlymu susitarė ir sudarė šią paslaugų teikimo sutartį (toliau – Sutartis).

I. SUTARTIES DALYKAS

1.1. Sutarties dalykas yra darbuotojų sveikatos draudimo paslaugos (toliau – Paslaugos).

1.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis, laikydamasis teisės aktuose įtvirtintų reikalavimų ir geriausios praktikos, suteikti Klientui Paslaugas, kurių detalus aprašymas, jų kokybė nustatyti techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) ir pasiūlyme (Sutarties 2 priedas), o Klientas įsipareigoja Sutartyje nustatytais sąlygomis priimti Paslaugas ir apmokėti už jas Sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

1.3. Perkamų Paslaugų kiekis: Perkamų Paslaugų kiekis: vienu metu apdraudžiami visi Vilniaus miesto savivaldybės valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis. Klientas draudimo paslaugas pirsks už fiksuotą įkainį – t. y. 650 Eur vienam darbuotojui (vienai sveikatos draudimo kortelei) 12 mėnesių laikotarpiui (metinė draudimo įmoka). Maksimalus draudžiamų darbuotojų skaičius – 1135. Klientas neįsipareigoja įsigyti šiame punkte nurodyto maksimalaus Paslaugų kiekio. Maksimali planuojama pirkimui skirti lėšų suma yra ne daugiau kaip 735000,00 Eur (septyni šimtai trisdešimt penki tūkstančiai Eur, 00 ct.). Perkamoms Paslaugoms PVM netaikomas.

1.4. Paslaugų teikimo terminai: 12 mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, bet ne anksčiau nei nuo 2025-09-30.

1.5. Kitos Paslaugų teikimo sąlygos, kiek nėra aptartos Sutartyje, yra nustatytos pirkimo dokumentuose, techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) ir yra Sutarties Šalims privalomos.

II. PASLAUGŲ KAINA IR APMOKĖJIMAS

2.1. Pradinės Sutarties vertė yra 735000,00 Eur (septyni šimtai trisdešimt penki tūkstančiai Eur, 00 ct).

2.2. Paslaugų įkainiai, pateikti Sutartyje, yra fiksuoti: 650 (šeši šimtai penkiasdešimt eur, 00 ct) Eur įmoka vienam draudžiamam darbuotojui (apdraustajam) vienerių metų laikotarpiui.

2.3. Klientui įtraukiant naujus apdraustuosius, išbraukiant apdraustuosius Paslaugų įkainiai yra perskaičiuojami Sutarties techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priede) nustatyta tvarka.

2.4. Sutartyje ir jos galimiems keitimo atvejams yra pasirinktas šis kainos apskaičiavimo būdas: fiksuoto įkainio. Šis kainos apskaičiavimo būdas yra viena iš esminių Sutarties sąlygų, kuri negali būti keičiama.

2.5. Paslaugų įkainiai bus perskaičiuojami pagal bendrą kainų lygio kitimą. Peržiūros momentas ir dažnumas: įkainiai indeksuojami praėjus ne mažiau kaip 12 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos ir kai indeksas pakis 5 ar daugiau procentų lyginant su bazinės kainos indeksu. Indeksas, kuriuo bus remiamasi vertinant kainų lygio kitimą: BĮ Valstybės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo svetainėje (<https://osp.stat.gov.lt/>) „Vartotojų kainų indeksai (VKI), kainų pokyčiai, svoriai, vidutinės kainos“ grupėje skelbiamas indeksas – „125 Draudimas“.

2.6. Bendrųjų sutarties sąlygų 7.9 punktą netaikomas.

III. PASLAUGŲ PRIĖMIMAS, ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Paslaugos perkamos šios Sutarties pagrindu ir techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priedas) nustatytais sąlygomis ir tvarka.

3.2. Šalys susitaria, kad už paslaugas Klientas sumoka Paslaugų teikėjui techninėje specifikacijoje (Sutarties 1 priede) nustatyta tvarka.

3.3. Jeigu suteiktos Paslaugos neatitinka Sutartyje nustatytų kokybės reikalavimų Klientas turi teisę per 3 darbo dienas pareikšti Paslaugų teikėjui pretenziją, nurodant trūkumus, ir savo pasirinkimu pareikalauti, kad:

3.3.1. Paslaugų teikėjas neatlygintinai per protingą terminą pašalintų ar ištaisytų Paslaugų trūkumus arba atlygintų Kliento išlaidas joms ištaisyti arba pašalinti;

3.3.2. Paslaugų teikėjas grąžintų už kokybės reikalavimų neatitinkančias Paslaugas sumokėtas sumas ir nutraukti Sutartį, kai netinkamos kokybės Paslaugų suteikimas yra esminis Sutarties pažeidimas.

3.4. Jeigu Paslaugų teikėjas nepašalina trūkumų, Klientas turi teisę reikalauti proporcingai sumažinti Sutarties kainą ar mokėtinas sumas ir mokėti tik už tas Paslaugas ar jų dalį, kurios atitinka Sutartyje nustatytus reikalavimus.

IV. SUTARTIES PRIEVOLIŲ ĮVYKDYMO UŽTIKRINIMAS

4.1. Sutarčiai yra taikomas Bendrųjų sutarties sąlygų VIII skyrius Sutarties įvykdymo užtikrinimas. Sutarties įvykdymo užtikrinimo suma – 33.200,00 Eur. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimo terminas – 13 mėn. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos.

V. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Paslaugų teikėjui Klientas gali skirti šias baudas už Sutarties pažeidimus, padarytus ne dėl Kliento kaltės:

5.1.1. jei per 10 kalendorinių dienų nuo aktualaus apdraustųjų sąrašo su informacija apie jų pasirinktas programas Paslaugų teikėjui pateikimo, Paslaugų teikėjas nepateikia Klientui sveikatos draudimo sutarčių (polisų), Paslaugų teikėjas moka Klientui 50 Eur baudą už kiekvieną pavėluotą dieną;

5.1.2. jei techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priedas) nurodytu terminu Paslaugų teikėjas nepateikia Klientui ataskaitos apie apdraustųjų pasinaudojimą Paslaugomis, Paslaugų teikėjas moka Klientui 50 Eur baudą už kiekvieną pavėluotą dieną.

5.2. Jei Paslaugų teikėjas nutraukia Sutartį vienašališkai ne dėl Kliento kaltės, Klientas turi teisę pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu ir Paslaugų teikėjas atlygina Klientui dėl Paslaugų teikėjo kaltės atsiradusius nuostolius kiek jų nepadengia Sutarties įvykdymo užtikrinimas.

VI. SUBTEIKĖJAI

6.1. Sutarčiai vykdyti pasitelkiami šie subteikėjai: **nėra**. Paslaugų teikėjas įsipareigoja ne vėliau kaip iki Sutarties vykdymo pradžios raštu pranešti Kliento atstovui subteikėjų kontaktinius duomenis ir subteikėjų atstovus.

VII. SUTARTIES ESMINIAI PAŽEIDIMAI

7.1. Sutarties esminiu pažeidimu bus laikoma:

7.1.1. teikiamos Paslaugos neatitinka Sutartyje numatytų reikalavimų ir Paslaugų teikėjas neištaiso Paslaugų trūkumų per Sutartyje ar Kliento pranešime nustatytą protingą terminą;

7.1.2. Paslaugų teikėjas nesilaiko Sutartyje ar techninėje specifikacijoje ir jos priede (Sutarties 1 priedas) nustatytų Paslaugų teikimo termino ir vėlavimas nuo numatyto termino pabaigos yra daugiau nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų;

7.1.3. Paslaugų teikėjas pažeidžia šios Sutarties nuostatas, reglamentuojančias konkurenciją, intelektinės nuosavybės, konfidencialios informacijos valdymą, asmens duomenų apsaugą ar trečiųjų asmenų pasitelkimą;

7.1.4. Sutartį vykdo tokios teisės neturintis (-ys) asmuo (-enys);

7.1.5. Paslaugų teikėjas įgyja bankrutuojančios įmonės ar nemokios įmonės statusą;

7.1.6. Per praėjusį kalendorinį ketvirtį atvejų, kai draudikas praleidžia nustatytus draudimo išmokos mokėjimo terminus, skaičius sudaro ne mažiau kaip 10% (dešimt procentų) nuo bendro draudimo išmokų mokėjimų per praėjusį kalendorinį ketvirtį skaičiaus.

7.2. Nustačius esminį sutarties pažeidimą, Klientas turi teisę:

7.2.1. vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjus Paslaugų teikėją prieš 15 (penkiolika) kalendorinių dienų;

7.2.2. pasinaudoti Sutarties įvykdymo užtikrinimu;

7.2.3. gali taikyti abu aukščiau išvardytus atvejus.

VIII. GARANTIJA

8.1. Bendrųjų sutarties sąlygų XV skyrius netaikomas.

IX. KITOS NUOSTATOS

9.2. Klientas Sutarčiai vykdyti skiria atsakingą Sutarties vykdytoją (-us): Organizacijos vystymo grupės projekto vadovę Ingą Alimovienę tel. +37060451547, el. paštas: inga.alimoviene@vilnius.lt.

X. SUTARTIES PRIEDAI

10.1. Techninė specifikacija – Sutarties 1 priedas;

10.2. Paslaugų teikėjo pasiūlymas – Sutarties 2 priedas.

XI. ŠALIŲ REKVIZITAI IR PARAŠAI**Klientas:**

**Vilniaus miesto savivaldybės administracija
Konstitucijos pr. 3, LT-09601 Vilnius
Kodas 188710061**

Paslaugų teikėjas:

**AAS „BTA Baltic Insurance Company“
filialas Lietuvoje
Laisvės pr.10, LT-04215, Vilnius, Lietuva
Juridinio asmens kodas 300665654**

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Vilniaus miesto savivaldybės administracija (toliau – Klientas) skelbia darbuotojų sveikatos draudimo paslaugų pirkimo konkursą.

1.2. Draudimo paslaugos bus perkamos Kliento darbuotojams.

1.3. Perkamų Paslaugų kiekis (apimtis) – vienu metu apdraudžiami visi Vilniaus miesto savivaldybės valstybės tarnautojai ir darbuotojai, dirbantys pagal darbo sutartis. Klientas Paslaugas pirks už fiksuotą įkainį – t. y. 650 Eur vienam darbuotojui (vienai sveikatos draudimo kortelei) 12 mėnesių laikotarpiui (metinė draudimo įmoka). Maksimalus draudžiamų darbuotojų skaičius – 1135. Klientas neįsipareigoja įsigyti šiame punkte nurodyto maksimalaus Paslaugų kiekio. Maksimali planuojama pirkimui skirti lėšų suma yra ne daugiau kaip 735000,00 Eur (septyni šimtai trisdešimt penki tūkstančiai Eur, 00 ct.).

1.4. Pirkimo sutartį sudaryti bus kviečiamas tas tiekėjas, kurio pasiūlymas surinks daugiausia ekonominio naudingumo balų ir bus nustatytas laimėjusiu (toliau – Paslaugų teikėjas).

1.5. Klientas ir Paslaugų teikėjas sudarys pirkimo sutartį dėl darbuotojų sveikatos draudimo paslaugų pirkimo (toliau – Sutartis) pagal pirkimo sąlygų 3 priede pridedamas Sutarties bendrąsias sąlygas bei specialiąsias sąlygas. Esant prieštaravimams tarp Sutarties specialiųjų sąlygų ir Draudiko išduotos draudimo sutarties (poliso), aiškinant Sutarties sąlygas pirmenybė visais atvejais teikiama Sutarties specialiosioms sąlygoms.

1.6. Per 20 kalendorinių dienų nuo Sutarties sudarymo Klientas pateiks Paslaugų teikėjui aktualų Apdraustųjų sąrašą su konkrečiais Paslaugų teikėjui reikalingais Apdraustųjų duomenimis ir jų pasirinktomis draudimo programomis.

1.7. Per 10 kalendorinių dienų nuo aktualaus Apdraustųjų sąrašo su informacija apie jų pasirinktas programas Paslaugų teikėjui pateikimo, Paslaugų teikėjas turi parengti ir per įgaliotą Draudimo brokerį (1.9 p.) pateikti Klientui:

1.7.1. sveikatos draudimo sutartį (polisą), galiojantį 1 (vienerius) metus;

1.7.2. sveikatos draudimo sutarties (poliso) pagrindu ir Apdraustųjų pasirinktų programų sąlygomis Apdraustieji savo elektroninio formato sveikatos draudimo kortelės galės matyti atsisiuntę mobiliąją programėlę.

1.8. Paslaugų teikėjas/Draudikas Apdraustųjų sutikimus dėl asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo surenka elektroninėmis priemonėmis, kaip interneto savitarna, mobiliąją programėlę, ar kitu būdu, nereikalaujant fizinių ar elektroninių Apdraustojo parašų.

1.9. Paslaugos yra perkamos ir Sutartis bus sudaroma tarpininkaujant draudimo brokeriui UADBB „GrECo Sagauta“ (toliau – Draudimo brokeris). t. y. Draudimo brokeris tarpininkaus sudarant Sutartį bei ją administruojant. Klientas interesų konflikto nenustatė. Klientas atlygio Draudimo brokeriui nemoka, tačiau nustato, jog pareiga atsiskaityti pagal 2025 m. liepos 11 d. sutarties Nr. A62-491/25 sąlygas su Draudimo brokeriu tenka Paslaugų teikėjui, kurio pasiūlymas nustatytas laimėjusiu (t. y. tiekėjai turi į pasiūlymo kainą įtraukti ir komisinį atlygį Draudimo brokeriui).

2. DRAUDIMO PASLAUGŲ ĮKAINIAI

2.1. Klientas draudimo paslaugoms pirkti skirs 650,00 (šešių šimtų penkiasdešimt) Eur įmoką vienam Apdraustajam vienerių metų laikotarpiui. Atsižvelgiant į maksimalų Apdraustųjų skaičių (1.3 p.) maksimali planuojama pirkimui skirti lėšų suma yra ne daugiau kaip 735 000,00 Eur (septyni šimtai trisdešimt penki tūkstančiai Eur, 00 ct.) Eur. Klientas neįsipareigoja įsigyti maksimalaus Paslaugų kiekio.

2.2. Bendra draudimo įmoka pagal sveikatos draudimo sutartį (polisą) mokama ketvirčiais lygiomis dalimis nuo draudimo įmokos, paskaičiuotos pagal Apdraustųjų skaičių draudimo laikotarpio pradžioje. Pirmoji įmoka sumokama per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo

draudimo apsaugos išgaliojimo, pagal Paslaugų teikėjo pateiktą sąskaitą faktūrą ar kitą apmokėjimui skirtą dokumentą. Klientas pasilieka teisę keisti įmokos mokėjimo grafiką į mokėjimą per 2, 3 kartus arba per 1 kartą.

2.3. Papildomai įtraukiant naują Apdraustąjį, išbraukiant Apdraustąjį iš apdraustųjų sąrašo, įmoka yra perskaičiuojama vadovaujantis techninėje specifikacijoje ir jos priede nurodytu įmokų perskaičiavimo metodu.

3. INFORMACIJA APIE APDRAUSTUOSIUS

3.1. Preliminarus draudžiamųjų darbuotojų skaičius Pirkimo dokumentų rengimo dienai: 1135 darbuotojai;

3.2. Preliminarus draudžiamų darbuotojų pasiskirstymas pagal amžių:

Iki 30 metų	31 – 40 metų	41 – 50 metų	51 – 60 metų	61 ir daugiau metų
74 darbuotojai	294 darbuotojai	345 darbuotojų	223 darbuotojų	144 darbuotojų

4. REIKALAVIMAI DRAUDIMO PASLAUGOMS

4.1. Kiekvienas Apdraustasis, jo pasirinkimu, bus apdraustas viena iš žemiau nurodytų programų (4.2 p.).

4.2. Draudimo programos pateikiamos lentelėje žemiau. Kiekvienai programai yra nustatoma draudimo suma bei jos kompensuojamoji dalis. Nekompensuojamoji dalis yra laikoma išskaita ir yra sumokama paties Apdraustojo:

Eil. Nr.	Paslaugos	Draudimo suma/kompensuojama dalis	
		I programa	II programa
1.	Ambulatorinė sveikatos priežiūra (*apima ir dienos chirurgiją, dienos stacionarą)	2000 EUR**/ 80 proc.	2000 EUR**/ 80 proc.
2.	*Stacionarinė sveikatos priežiūra valstybinėse gydymo įstaigose	2000 EUR / 100 proc.	2000 EUR / 100 proc.
3.	Kritinių ligų gydymas valstybinėse ir privačiose gydymo įstaigose	1000 EUR / 100 proc.	1000 EUR / 100 proc.
4.	Medicininė rehabilitacija su gydytojo siuntimu	200 Eur / 100 proc..	200 Eur / 100 proc..
5.	Vaistai, vitaminai, maisto papildai, medicinos pagalbos priemonės ir prietaisai	50 Eur / 50 proc.	50 Eur / 50 proc.
6.	Odontologija ir optika	275,00***Eur/ 100 proc..	-
7.	Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėščiųjų priežiūra	-	515,00*** Eur/ 100 proc..
	Metinė draudimo įmoka vienam Apdraustajam	650 Eur	650 Eur

Pastabos:

* Tiekėjas gali pasirinkti iš kurios 1 ar 2 paslaugų eilutės bus kompensuojamos **dienos chirurgijos, dienos stacionaro** paslaugos privačiose ir valstybinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose. Jeigu dienos chirurgijos, dienos stacionaro paslaugos kompensuojamos iš stacionarinio gydymo limito, tiekėjas gali pasiūlyti šios rizikos kompensavimo procentą 80%.

Tiekėjai, **negalintys pasiūlyti atskirų ambulatorinio ir stacionarinio gydymo limitų**, gali teikti vieną bendrą limitą lygų ambulatorinio ir stacionarinio gydymo limitų sumai, taikant ambulatorinės dalies kompensavimo procentą, t.y. 80%.

****Tiekėjas gali pasiūlyti ambulatorinio gydymo draudimo sumą didesnę nei 2000 EUR, tačiau ji nebus papildomai vertinama.**

***** Paslaugų limitai (lentelėje žymimi X): odontologijos ir optikos, profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėščiųjų priežiūra, pasirašant Sutartį bus pakoreguoti pagal pirkimą laimėjusio Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytas Draudimo sumas.**

4.4. Apdraustasis draudžiamą įvykio atveju gali kreiptis į bet kurią licencijuotą asmens sveikatos priežiūros įstaigą, taip pat ir kitas įstaigas, teikiančias visuomenės sveikatos priežiūros paslaugas, pvz., vaistinės, odontologijos kabinetai, slaugos įstaigos, gydomųjų masažų kabinetai, optikos ir kitas įstaigas, turinčias licenciją, t. y. teisę teikti atitinkamas sveikatos priežiūros paslaugas.

4.5. Kreipiantis į įstaigas – partnerius (įstaigos turinčios bendradarbiavimo sutartį su Draudiku), Apdraustasis atsiskaito savo sveikatos kortele/e-kortele.

4.6. Kreipiantis į kitas įstaigas (neturinčias bendradarbiavimo sutarties su Draudiku), Apdraustasis už paslaugas atsiskaito savo lėšomis ir Draudikui pateikia dokumentus išlaidų kompensavimui.

4.7. Platesnis reikalavimų teikiamoms draudimo paslaugoms aprašymas yra išdėstytas šios techninės specifikacijos 1 priede.

DARBUOTOJŲ SVEIKATOS DRAUDIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES SĄLYGOS

I. SUTARTIES SĄVOKOS

- 1.1. **Draudikas** – draudimo bendrovė, turinti teisę vykdyti atitinkamą draudimo veiklą ir sudariusi su-tartį su Draudėju.
- 1.2. **Draudėjas** – juridinis asmuo, kuris sudarė su draudiku draudimo sutartį. Šios sutarties atveju Vilniau miesto savivaldybės administracija.
- 1.3. **Apdraustasis** – Draudėjo nurodytas ir draudimo sutartyje įvardytas asmuo, kurio gyvenime atsitikus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.4. **Sveikatos sutrikimas** – Apdraustojo sveikatos ar fiziologinės būklės pokytis (ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) traumos atvejais), reikalaujantis mediciniškai pagrįsto gydymo, diagnostikos taikymo ar profilaktikos, reabilitacijos, sveikatinimo priemonių, kitų sveikatos priežiūros paslaugų.
- 1.5. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutarties galiojimo metu įvykęs draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos.
- 1.7. **Sveikatos priežiūros įstaiga** – įstaiga ar įmonė valstybės licencijuotas (fizinis ar juridinis) asmuo, taikytinos teisės aktų nustatyta tvarka turintis teisę teikti Sveikatos priežiūros paslaugas bei Sveikatinimo paslaugas.
- 1.8. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti Draudikui už draudimo apsaugą.
- 1.9. **Draudimo suma** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 1.10. **Draudimo išmoka** – pinigų suma, kurią draudikas pagal draudimo sutarties sąlygas privalo išmokėti Apdraustajam ir (ar) sveikatos priežiūros įstaigai už Apdraustajam dėl draudžiamojo įvykio suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.
- 1.11. **Išskaita** – draudimo išmokos dalis, įtvirtinta draudimo sutartyje, kurios Draudikas neatlygina.
- 1.12. **Draudimo laikotarpis** – konkrečiu terminu apibrėžtas bei Sutartyje numatytas laikotarpis, kurį galioja Draudimo apsauga.
- 1.13. **Draudimo apsauga** – Draudiko įsipareigojimas sumokėti Draudimo išmoką Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka įvykus Draudžiamajam įvykiui.
- 1.14. **Sveikatos sutrikimas** – Apdraustojo sveikatos ar fiziologinės būklės pokytis (ūmios ligos, lėtinės ligos, lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) traumos atvejais), reikalaujantis mediciniškai pagrįsto gydymo, diagnostikos taikymo ar profilaktikos, reabilitacijos, sveikatinimo priemonių, kitų sveikatos priežiūros paslaugų.
- 1.15. **Kritinė liga** – Apdraustojo susirgimas liga, išvardyta kritinių ligų sąrašė, pirmą kartą gyvenime nustatyta draudimo apsaugos galiojimo metu.
- 1.16. **Ambulatorinės chirurgijos paslauga** – planinė gydomoji Sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikiant gali būti taikoma vietinė ar regioninė nejautra, kurią atlieka operuojantis ar procedūrą atliekantis gydytojas ir po kurios užtikrinama Apdraustojo pooperacinė (poprocedūrinė) priežiūra. Paslauga turi atitikti jos teikimo metu galiojančią LR sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 25 d. įsakymu Nr. V-754 patvirtintą ambulatorinės chirurgijos paslaugų sąrašą.
- 1.17. **Dienos chirurgijos paslauga** – planinė gydomoji ir (ar) diagnostinė intervencinė procedūra, suteikiama Apdraustajam jo atvykimo į Sveikatos priežiūros įstaigą dieną ir kai po atliktos procedūros stabilizuojasi Apdraustojo organizmo gyvybinės funkcijos ir jis tą pačią dieną išrašomas iš Sveikatos priežiūros įstaigos. Paslauga turi atitikti jos teikimo metu galiojančią LR

sveikatos apsaugos ministro 2009 m. rugpjūčio 21 d. įsakymu Nr. V-668 patvirtintą Dienos chirurgijos paslaugų sąrašą.

- 1.18. Dienos stacionaro paslauga** – planinė diagnostinė ir (ar) gydomoji Sveikatos priežiūros paslauga, kurią teikiant gali būti užtikrinama Apdraustojų priežiūra. Paslauga turi atitikti jos teikimo metu LR sveikatos apsaugos ministro 2014 m. birželio 6 d. įsakymu Nr. V-660 patvirtintą Dienos stacionaro paslaugų sąrašą, išskyrus atvejus, numatytus šiose Taisyklėse, jų prieduose ir (ar) specialiosiose sąlygose bei kituose sutarties sudėtine dalimi esančiuose dokumentuose.
- 1.19. Lėtinės ligos paūmėjimas ir jos sekimas** – tai nustatytos lėtinės ligos stebėjimo metu atliekamos gydytojo konsultacijos ir paskirti tyrimai, kurie periodiškai būtini nustatyti (gydytojo paskirtu) laiko intervalu siekiant reguliariai sekti Apdraustojų, sergančio tam tikra lėtine liga ar vartojančio tam tikrus vaistus, sveikatos būklę.
- 1.20. Netradicinė medicina** – Sveikatos priežiūros įstaigose Sveikatos priežiūros specialisto suteiktos ligų diagnostikos ir gydymo netradiciniais būdais paslaugos, tarp jų akupunktūra; elektroakupunktūrinė, biorezonansinė kompiuterinė diagnostika; maisto netoleravimo testai; SIBO testai, hidrokolonoterapija; fitoterapija; gydymas dėlėmis; litoterapija; apiterapija; aerofitoterapija; muzikos ir dailės terapija; chromoterapija; osteopatija; homeopatija; endobiogeninė medicina; kineziologija; refleksoterapija; kinų medicina; ajurveda; joga; reiki; autogeninė treniruotė, meditacija, gydymas ozonu.
- 1.21. Papildomoji ir alternatyvioji sveikatos priežiūra** – Sveikatos priežiūros įstaigose papildomosios alternatyvios sveikatos priežiūros specialisto suteiktos papildomosios ir alternatyviosios sveikatos priežiūros sveikatos paslaugos: Rytų medicinos paslaugos tarp jų ajurveda, apiterapija, akupunktūra, vandens procedūrų terapija, fitoterapija, hirudoterapija, hipoterapija, kaniterapija, osteopatija, taikomoji kineziologija, endobiogenika.
- 1.22. Reabilitacinis gydymas** – Kompleksinis reabilitacijos gydymo metodų taikymas, siekiant atkurti sutrikusias paciento biosocialines funkcijas, arba, esant negrįžtamiems organizmo pakitimams, jas kompensuoti arba palaikyti Apdraustojų biosocialinio funkcinio pajėgumo lygį dėl Apdraustojų Sveikatos sutrikimo (ūminės būklės, ligos paūmėjimo ar Traumos).
- 1.23. Mediciniškai pagrįstos Sveikatos priežiūros paslaugos** – tai Draudiko kompensuojamos Sveikatos priežiūros paslaugos, kurios gydytojo kompetencijos ribose paskirtos pagal Apdraustojų nusiskundimus ir (ar) nustatytus klinikinius simptomus, požymius ir (ar) objektyvias medicinines priežastis bei ir kurios yra būtinos diagnozei nustatyti/patvirtinti ir pašalinti esamą sveikatos sutrikimą.
- 1.24. Sveikatos draudimo kortelė** – Draudiko Apdraustajam išduota el. kortelė mobiliojoje aplikacijoje, kuri patvirtina sveikatos draudimo apsaugą ir kurią reikia pateikti Sveikatos priežiūros įstaigoje, norint gauti Sveikatos priežiūros paslaugas ar įsigyti prekių Draudiko pripažintoje įstaigoje ir (ar) vaistinėje.
- 1.25. Medicinos dokumentas** - priimtinos teisės aktų nustatyta tvarka patvirtintos formos ir turinio dokumentas (pvz. www.esveikata.lt), patvirtinantis galimai Draudžiamąjį įvykį, jo aplinkybes, priežastis bei pasekmes.
- 1.26. Sveikatos priežiūros paslauga** – Sutartyje numatyta ir Apdraustajam Sveikatos priežiūros įstaigoje suteikta paslauga, priemonė ir (ar) prekė (pvz., Vaistai, Medicinos priemonės), kurios tikslas – diagnozuoti, prižiūrėti ir gydyti ligas bei Sveikatos sutrikimus, užkirsti jiems kelią, padėti atgauti ir stiprinti sveikatą, taip pat užtikrinti patarnavimus bei materialinį asmens aprūpinimą, reikalingą sveikatai atstatyti ar pagerinti.

II. DRAUDŽIAMŲJŲ ĮVYKIŲ APRAŠYMAS

2.1. Ambulatorinė sveikatos priežiūra:

- 2.1.1. Įvykis pripažintinas draudžiamuoju tik tuo atveju, jei paslaugas teikiantis gydytojas veikia taikytiniais teisės aktais aprašytos ir patvirtintos gydytojo specialybės kompetencijos ribose

- ir turi kompetentingos valstybinės institucijos išduotą galiojančią medicinos praktikos licenciją, ir kai paslaugos įsigytos ir suteiktos draudimo apsaugos laikotarpiu sveikatos priežiūros įstaigoje, turinčioje sveikatos priežiūros paslaugų teikimo licenciją.
- 2.1.2. Apmokamos ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos (išskyrus reabilitaciją), suteiktos Apdraustajam dėl ūmios ligos, lėtinės ligos (ir (ar) jos stebėsenos), lėtinės ligos paūmėjimo ir (ar) nelaimingo atsitikimo, kritinės ligos tik licencijuotose asmens sveikatos priežiūros įstaigose;
 - 2.1.3. šeimos gydytojo ar gydytojo specialisto konsultacijos (įskaitant FMR gydytoją, homeopatą, endobiogeniką), įskaitant nuotolines konsultacijas; vizitai į namus;
 - 2.1.4. gydytojo psichiatro, psichiatro-psichoterapeuto, medicinos psichologo, medicinos psichologo-psichoterapeuto, medicinos gydytojo-psichoterapeuto konsultacijos ir jų atliekamas psichoterapinis gydymas, bet ne daugiau kaip 15 (penkiolika) vizitų per Draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Medicininiai išrašai šių paslaugų išlaidoms kompensuoti nėra reikalaujami;
 - 2.1.5. dietologo konsultacijos (išskyrus mitybos planų sudarymą dėl nutukimo gydymo, nutukimo gydymas);
 - 2.1.6. gydytojo paskirti diagnostiniai tyrimai:
 - 2.1.7. laboratoriniai: klinikiniai, biocheminiai citologiniai-histologiniai, imunofermentiniai, mikrobiologiniai-bakteriologiniai;
 - 2.1.8. instrumentiniai, funkciniai, radiologiniai: rentgenologiniai, ultragarsiniai, endoskopiniai, kompiuterinės tomografijos, branduolio magnetinio rezonanso ir kiti vaizdiniai tyrimai. Šiems tyrimams nėra reikalaujamas išankstinis suderinimas su Draudiku raštu ar kitu būdu, t. y. išankstinis atliekamų paslaugų nesuderinimas nėra laikomas pagrindu pripažinti įvykį nedraudžiamuoju.
 - 2.1.9. Slaugytojų paslaugos;
 - 2.1.10. Greitosios pagalbos paslaugos;
 - 2.1.11. Ambulatorinės chirurgijos paslaugos, išskyrus dermatologinių ir plastinių procedūrų profilio paslaugas, odontologinių procedūrų profilio paslaugas;
 - 2.1.12. Dienos stacionaro paslaugos;
 - 2.1.13. Dienos chirurgijos paslaugos (išskyrus Dienos chirurgijos dermatologinių ir plastinių procedūrų profilio paslaugas, Odontologinių procedūrų profilio paslaugas);
 - 2.1.14. 2.1.11 – 2.1.13 punktuose nurodytos paslaugos apmokamos nepriklausomai ar yra taikomas privalomojo sveikatos draudimo fondo kompensavimas, taip pat kompensuojama ir už gydymui naudojamas: medicinos priemonės, anestezijos paslaugas, slaugos paslaugas palatoje, lovodienius, vaistus, vienkartinius instrumentus, medicinos prietaisus ir priemonės, išlaidas už audinių pakaitalus, varžtus, plokšteles, sraigtus, kabes, implantus, konstrukcijas, susiuvimo reikmenis ir kita.
 - 2.1.15. Apmokama paskirta privalomoji diagnostika/ tyrimai prieš gydytą paskirtas 2.1.11 – 2.1.13 punktuose nurodytas paslaugas.
 - 2.1.16. Dienos stacionaro ir dienos chirurgijos paslaugos neprivalo būti iš anksto suderintos su Draudiku, t. y. išankstinis paslaugų nesuderinimas nėra laikomas pagrindu įvykį pripažinti nedraudžiamuoju. Operacijų/ procedūrų skaičius nėra ribojamas.
 - 2.1.17. Taip pat kompensuojamos paslaugos (aukščiau išvardintų – Draudžiamųjų įvykių aprašymas apimtyje):
 - 2.1.17.1. Apmokama karpų, apgamų, papilomų, kondilomų, keratomų, moliuskų, odos ir paodžio gerybinių darinių, kraujagyslinių darinių diagnostika ir gydymas esant pagrįstoms medicininėms indikacijoms. Atvejai, kai su darinio šalinimu kartu paskiriamas ir histologinis ištyrimas visais atvejais vertinami kaip turintys pakankamas medicininės indikacijas;
 - 2.1.17.2. gerybinių vidaus organų navikų diagnostika ir chirurginis gydymas;
 - 2.1.17.3. venų varikozės diagnostika ir gydymas (įskaitant gydymą lazeriu), esant medicininėms indikacijoms. Kojų venų operacija apmokama, kai venų liga pagal CEAP klasifikaciją atitinka C2-C6 sunkumo laipsnį (išskyrus skleroterapiją);

- 2.1.17.4. pėdos kaulų, raiščių, sausgyslių, sąnarių bei raumenų diagnostika ir gydymas;
- 2.1.17.5. lėtinių degeneracinių ligų diagnostika ir gydymas;
- 2.1.17.6. sisteminių ir autoimuninių ligų diagnostika ir gydymas;
- 2.1.17.7. alergenų (taip pat ir įkvepiamų, maisto) tyrimai;
- 2.1.17.8. lytinių hormonų tyrimai;
- 2.1.17.9. gydomosios lazerio procedūros – lazerinė chirurgija;
- 2.1.17.10. onkologinių ligų diagnostika ir gydymas, nepriklausomai nuo ligos stadijos, įskaitant vėžio žymenų tyrimus;
- 2.1.17.11. įgimtų ligų ar jų komplikacijų diagnostika ir gydymas;
- 2.1.17.12. Covid-19 ligų diagnostika ir gydymas;
- 2.1.17.13. Hialurono, botulino injekcijos, jei šiomis procedūromis atliekamas ligos/traumos pasekmių gydymas;
- 2.1.17.14. Nagų grybelio gydymas;
- 2.1.17.15. Plaukų slinkimo diagnostika.

- 2.1.18. Ambulatorinio gydymo paslaugos atlyginamos, jeigu Apdraustasis kreipėsi su nusiskundimu, tačiau susirgimas nebuvo nustatytas arba gydytojo mediciniškai pagrįsti tyrimai buvo be pakeitimų.
- 2.1.19. Apmokamos išlaidos dėl konsultacijos/apžiūros metu gydytojo konstatuotų papildomų Apdraustojo sveikatos pokyčių ar kitų susirgimų, kurie yra nesusiję su pagrindiniu sveikatos sutrikimu, dėl kurio kreipėsi Apdraustasis.
- 2.1.20. Apmokamas diagnozuotos ligos, pooperacinės būklės, taip pat ir lėtinės ligos būklės stebėjimas, kurį nustatytu periodiškumu vykdo gydytojas specialistas, pagal poreikį skirdamas tyrimus, gydymą ir rekomendacijas.
- 2.1.21. Kreipiantis į gydytojus specialistus siuntimas nereikalingas.
- 2.1.22. Kreipiantis į gydytojus tyrėjus specialistus (echoskopuotoją, klinikinį fiziologą, radiologą ir t.t.) siuntimas būtinas.
- 2.1.23. Ambulatorinės paslaugos, tame tarpe ir kompiuterinės tomografijos, magnetinio rezonanso, pozitronų emisijos tomografijos tyrimai, kompensuojami nepriklausomai ar yra taikomas privalomojo sveikatos draudimo fondo kompensavimas.
- 2.1.24. Jeigu profilaktinių patikrinimų metu nustatomi sveikatos sutrikimai ar jų indikacijos, tolimesnė nustatyto sutrikimo diagnostika ir (ar) gydymas kompensuojama ambulatorinio gydymo paslaugų apimtyje.
- 2.1.25. Jeigu Draudiko standartinės sveikatos taisyklės numato platesnį draudžiamųjų įvykių aprašą, taikomos Draudiko taisyklių sąlygos.

2.2. Stacionarinė sveikatos priežiūra valstybinėse gydymo įstaigose

- 2.2.1. Draudžiamuoju įvykiu laikoma – Apdraustojo patirtos išlaidos dėl jo Sveikatos sutrikimo, kuriam pašalinti buvo būtinas terapinio ir (ar) chirurginio profilio stacionarinis gydymas stacionarinėje valstybinėje ar savivaldybės Sveikatos priežiūros įstaigoje ir joje užtikrinta Apdraustojo priežiūra ilgiau negu 24 valandas ir suteiktas toliau nurodytas Sveikatos priežiūros paslaugas ar kitas paslaugas:
 - 2.2.1.1. Tyrimus ir konsultacijas, kurie buvo paskirti ir suteikti stacionarinio gydymo metu;
 - 2.2.1.2. Stacionarinio gydymo metu Apdraustajam paskirtos, suteiktos/įsigytos;
 - 2.2.1.3. Medicinos priemonės, vienkartiniai instrumentai, medicinos pagalbos, ortopedijos technikos ir slaugos priemonės.
 - 2.2.1.4. Medicinos prietaisai, implantai, konstrukcijos, naudojami gydytojų paskirtam gydymui.
 - 2.2.1.5. Vaistiniai preparatai, vitaminai.
 - 2.2.1.6. Komforto paslaugos (mokama palata).
 - 2.2.1.7. Slaugytojų paslaugos.

- 2.2.2. Jeigu Draudiko standartinės sveikatos taisyklės numato platesnį draudžiamųjų įvykių aprašą, taikomos Draudiko taisyklių sąlygos.

2.3. Kritinių ligų gydymas

- 2.3.1. Kompensuojamos Apdraustojo patirtos išlaidos privačiose ir valstybinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose, vaistinėse (e-vaistinėse), ortopedijos technikos priemonių parduotuvėse (e-parduotuvėse) dėl draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu Apdraustajam pirmą kartą gyvenime diagnozuotos Kritinės ligos, nurodytos ligų sąrašė, gydymo su sąlyga, kad ligos diagnozė patvirtinta atitinkamais laboratoriniais, histologiniais ir instrumentiniais tyrimais (pagal Draudiko Taisyklėse/ papildomai pateikiamame apraše nurodytus kriterijus), ir ši liga nebuvo diagnozuota iki draudimo sutarties sudarymo:

- 2.3.1.1. ambulatorinis ir (ar) stacionarinis gydymas ir diagnostika;
- 2.3.1.2. ambulatorinė / stacionarinė rehabilitacija,
- 2.3.1.3. medicinos pagalbos priemonės ir prietaisai, vaistai, maisto papildai, ortopedinės priemonės;
- 2.3.1.4. gydytojo paskirti sveikatos patikrinimai nustatytos ligos stebėsenai.

2.3.2. Kritinių ligų sąrašas:

2.3.2.1. Piktybinis auglys (vėžys)

2.3.2.2. Miokardo infarktas

2.3.2.3. Insultas (smegenų infarktas)

2.3.2.4. Vainikinių arterijų šuntavimo operacija

2.3.2.5. Širdies vožtuvų operacijos

2.3.2.6. Aortos operacijos

2.3.2.7. Vidaus organų / kaulų čiulpų transplantacija

2.3.2.8. Inkstų nepakankamumas

2.3.2.9. Išsėtinė sklerozė

2.3.2.10. Parkinsono liga

2.3.2.11. Alzheimerio liga

2.3.2.12. Trečio laipsnio nudegimai

2.3.2.13. Gerybinis smegenų navikas

2.3.2.14. Aklumas

2.3.2.15. Kurtumas

2.3.2.16. Kalbos praradimas

2.3.2.17. Galūnių funkcijos netekimas.

2.3.3. Kritinių ligų apsauga įsigalioja pirmą draudimo sutarties galiojimo dieną.

2.3.4. Kritinių ligų draudimo apsauga visoms kritinėms ligoms pagal pateiktą sąrašą galioja darbuotojams iki 71 metų amžiaus imtinai.

- 2.3.5. Jeigu Draudiko standartinės sveikatos taisyklės numato platesnį Kritinių ligų sąrašą, taikomos Draudiko taisyklių sąlygos. Kritinių ligų, išvardintų 2.3.2 punkto papunkčiuose, kurių nėra numatyta standartinėse Draudiko taisyklėse, aprašai pateikiami kartu su pasiūlymu ir įrašomi draudimo liudijimo priede.

2.4. Medicininė rehabilitacija su gydytojo paskyrimu

- 2.4.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos už paslaugas, teikiamas Valstybinės akreditavimo tarnybos prie SAM licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose:
- 2.4.2. Masažai (gydomieji/ klasikiniai), vandens ir purvo procedūros (balneoterapija, purvo vonios, gydomieji dušai ir t.t), fizioterapinės procedūros, kineziterapijos užsiėmimai (individualūs ir grupiniai užsiėmimai salėje ar vandenyje), manualinė terapija, ergoterapija, haloterapija.
- 2.4.3. Intensyvios šviesos impulso terapiją (fototerapija, fotodinamine terapija, impulsinės šviesos terapija).

- 2.4.4. Sporto medicinos gydytojo, kineziterapeuto, ergoterapeuto, logopedo, refleksoterapeuto, osteopato konsultacijos.
- 2.4.5. Šioms paslaugoms būtinas šeimos gydytojo ir (ar) gydytojo specialisto paskyrimas reabilitacijai ir FMR gydytojo sudarytas reabilitacinio gydymo planas, išskyrus atvejus, kai reabilitacines procedūras ir jų kiekį iškart paskiria šeimos gydytojas ar gydytojas specialistas (šiuo atveju papildomai FMR gydytojo konsultacija nebūtina).
- 2.4.6. Jeigu Draudiko taisyklės numato platesnį draudžiamųjų įvykių aprašą, taikomos Draudiko taisyklių sąlygos.

2.5. Vaistai, vitaminai, maisto papildai, medicinos pagalbos priemonės ir prietaisai

- 2.5.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos dėl:
 - 2.5.1.1. Vaistinių preparatų (receptinių ir ne receptinių).
 - 2.5.1.2. Homeopatinį vaistų, augalinės ir gyvulinės kilmės vaistų.
 - 2.5.1.3. Maisto papildų, vitaminų, mineralinių medžiagų priedų.
 - 2.5.1.4. Įvairaus veikimo preparatai ir preparatai, kuriems nesuteiktas ATC kodas.
 - 2.5.1.5. Medicinos pagalbos priemonių.
 - 2.5.1.6. Medicinos prietaisų ir ortopedinių prekių įsigijimo, pateikus receptą arba medicininį dokumentą su gydytojo paskyrimu.
- 2.5.2. Jei vaistai ir (arba) medicinos pagalbos priemonės yra iš dalies kompensuojamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, tuomet atlyginama visa reikalinga priemoka, neviršijant numatyto draudimo sumos limito.
- 2.5.3. Išlaidos kompensuojamos, kai prekės įsigijamos iš ūkio subjekto, kurio farmacinei veiklai turi vieną iš šių licencijų: vaistinės veiklos licencija, gamybinės vaistinės veiklos licencija, didmeninio platinimo licencija, gamybos licencija. Taip pat kompensuojamos prekės, įsigytos internetinėse vaistinėse, ortopedijos techninių priemonių parduotuvėse, jų internetinėse parduotuvėse.
- 2.5.4. Jeigu Draudiko taisyklės numato platesnį draudžiamųjų įvykių aprašą, taikomos Draudiko taisyklių sąlygos.

2.6. Odontologija ir Optika

- 2.6.1. **Atlyginamos Apdraustojo patirtos odontologijos išlaidos:**
 - 2.6.1.1. Burnos higienos paslaugos.
 - 2.6.1.2. Dantų gydymas – endodontinis, ortodontinis, periodontinis, chirurginis danties ligų gydymas, įskaitant estetinį dantų plombavimą.
 - 2.6.1.3. Dantų protezavimas – ortodontinis gydymas, išimamų ir neišimamų dantų protezų gamyba, implantai, breketai.
 - 2.6.1.4. Kapos bruksizmui gydyti. Šių išlaidų kompensavimui pateikiamas gydančiojo gydytojo medicininis išrašas su paskyrimu.
 - 2.6.1.5. Burnos - veido ir žandikaulio chirurgo konsultacijos, chirurginis danties ir (ar) žandikaulio ligų, traumos sukeltų pasekmių, burnos ertmės ligų gydymas;
- 2.6.2. **Atlyginamos Apdraustojo patirtos optikos paslaugų ir prekių išlaidos už:**
 - 2.6.2.1. Akinių parinkimo paslaugą.
 - 2.6.2.2. Korekcinių akinių lėšių įsigijimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
 - 2.6.2.3. Akinių rėmelių (kartu su korekciniais akinių lęšiais) įsigijimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
 - 2.6.2.4. Kontaktinių lėšių įsigijimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Drėkinamuosius akinių lašus (dirbtines ašaras) ir valomąjį kontaktinių lėšių tirpalą – perkant kartu su lęšiais.

- 2.6.2.5. Akinių gamybos ir (ar) išlaidas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 2.6.2.6. Regos korekcijos operacijas.
- 2.6.2.7. Prekės gali būti įsigytos optikos salone, e-optikos parduotuvėje. Paslaugos gali būti suteiktos optikos salone, licencijuotoje asmens sveikatos priežiūros įstaigoje.
- 2.6.3. Prekių ar paslaugų skaičius sutarties galiojimo metu yra neribojamas.
- 2.6.4. Jeigu Draudiko taisyklės numato platesnį draudžiamųjų įvykių aprašą, taikomos Draudiko taisyklių sąlygos.

2.7. Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėščiųjų priežiūra

- 2.7.1. Atlyginamos Apdraustojo patirtos išlaidos valstybinėse ir (ar) privačiose asmens sveikatos priežiūros įstaigose dėl:
 - 2.7.2. Profilaktinių sveikatos patikrinimų.
 - 2.7.3. Privalomųjų profilaktinių sveikatos patikrinimų.
 - 2.7.4. Apdraustojo pageidavimu pasirinktų tyrimų ir gydytojų konsultacijų.
 - 2.7.5. Apdraustojo pasirinktos ar gydytojo paskirtos vakcinos bei vakcinavimo paslauga.
 - 2.7.6. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu suteiktų medicinos paslaugų, susijusių su nėštumo priežiūra:
 - 2.7.6.1. Nėščiųjų apžiūras, gydytojų konsultacijas, nėštumo stebėsenos tyrimus;
 - 2.7.6.2. Nėštumo komplikacijų diagnostiką ir gydymą;
 - 2.7.7. Konsultacijos, tyrimai ir (ar) vakcinos, skirti sveikatos sutrikimų, paskelbtų epidemija ir (ar) pandemija, prevencijai ir (ar) diagnostikai.
 - 2.7.8. Šių paslaugų išlaidų kompensavimui nereikalaujami gydytojų išrašai, paskyrimai ir pan.
 - 2.7.9. Jeigu Draudiko standartinės sveikatos taisyklės numato platesnį draudžiamųjų įvykių aprašą, taikomos Draudiko taisyklių sąlygos.

III. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 3.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais pripažįstami žemiau nurodyti įvykiai, išskyrus atvejus, kai standartinės Draudiko taisyklės šių atvejų netaiko.**
- 3.2. Bendri nedraudžiamieji įvykiai:**
 - 3.2.1. sveikatos sutrikimai, kuriuos tiesiogiai arba netiesiogiai lėmė karas ir nepaprastoji padėtis, radiacija, teroro aktai, taip pat gamtos katastrofų (stichijų) sukeltos masinės nelaimės;
 - 3.2.2. tyčiniai Draudėjo arba Apdraustojo veiksmai;
 - 3.2.3. sveikatos priežiūros paslaugos, kurios nenurodytos (nepasirinktos) draudimo sutartyje;
 - 3.2.4. vaistų (išskyrus atvejus, kai tai būtina gydymui), alkoholio, narkotinių medžiagų nustatymo tyrimai, įskaitant sunkiųjų metalų, išskyrus netyčinius atvejus, susijusius su apsinuodijimais vykdant darbo funkcijas arba buityje;
 - 3.2.5. gydymas sutrikus Apdraustojo sveikatai vykdant arba rengiantis vykdyti tyčinę nusikalstamą veiką;
 - 3.2.6. atvejai, kai pagal Apdraustojo pateiktus dokumentus negalima nustatyti įvykio datos ir aplinkybių, patirtų išlaidų dydžio;
 - 3.2.7. sveikatos sutrikimų gydymas arba diagnostinių tyrimų skyrimas, kuris yra mediciniškai nepagrįstas;
 - 3.2.8. sveikatos sutrikimų diagnostika, gydymas arba prevencija, atlikti taikant netradicinės medicinos būdus, Lietuvos Respublikoje neaprobuotus diagnostikos, gydymo metodus, papildomoji ir alternatyvioji sveikatos priežiūra ir kai diagnostikos ir (arba) gydymo paslaugos buvo teiktos Lietuvos Respublikoje nelicencijuotose asmens sveikatos priežiūros įstaigose;
 - 3.2.9. atvejai, kai suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų aprašas (Apdraustajam teikiant prašymą kompensuoti išlaidas) pateiktas neįskaitomai ir pagal pateiktus dokumentus negalima tiksliai nustatyti įvykio, diagnozės, skirto gydymo arba kitos svarbios informacijos. Tokiu atveju

- Apdraustasis per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų gali kreiptis į sveikatos priežiūros paslaugų teikėją su prašymu pateikti tikslią, įskaitomą informaciją apie suteiktas paslaugas;
- 3.2.10. atvejai, kai paslaugos suteiktos ne Apdraustajam, o kitam asmeniui arba suteiktos Apdraustajam, bet pagal savo paskirtį skirtos kitam asmeniui;
 - 3.2.11. jeigu Apdraustasis viršijo šioje sutartyje numatytus draudimo varianto draudimo sumų limitus sveikatos priežiūros paslaugai
 - 3.2.12. priklausomybės ligų gydymas.
 - 3.2.13. pandeminių sveikatos sutrikimų diagnostika ir gydymas, išskyrus riziką „Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėščiųjų priežiūra“.

3.3. Ambulatorinė sveikatos priežiūra ir Stacionarinė sveikatos priežiūra valstybinėse gydymo įstaigose:

- 3.3.1. nėštumo priežiūra, gimdymas ir pogimdyminė priežiūra, sveikatos sutrikimai sąlygoti nėštumo ar gimdymo, nėštumo nutraukimas nesant medicininių indikacijų;
- 3.3.2. lytiniu keliu plintančių ligų (sifilio, gonorėjos, trichomonozės, chlamidijos, žmogaus papilomos viruso, herpes genitalis ir kt.), genitalijų karpų, AIDS bei ŽIV diagnostika ir gydymas;
- 3.3.3. nevaisingumo ir potencijos/Libido sutrikimų diagnostika ir gydymas, dirbtinis apvaisinimas;
- 3.3.4. konsultacija šeimos planavimo, kontracepcijos klausimais, kontracepcijos priemonių įdėjimas, kontrolė ar išėmimas;
- 3.3.5. ambulatorinės chirurgijos paslaugų: dermatologinių ir plastinių procedūrų profilio paslaugos, odontologinių procedūrų profilio paslaugos, odos anomalijų gydymo paslaugos;
- 3.3.6. dienos estetiškos chirurgijos paslaugos, Ambulatorinės estetiškos chirurgijos paslaugos, kosmetologinės procedūros.
- 3.3.7. dienos chirurgijos dermatologinių, odontologinių ir plastinių procedūrų profilio paslaugos ir jos metu suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos.
- 3.3.8. organų persodinimo operacijos, kaulų čiulpių transplantacijos, hemodializės procedūros;
- 3.3.9. kraujo plazmos, kamieninių ląstelių terapija, PRP ir kiti autologiniai preparatai, hemodializė;
- 3.3.10. palaikomasis gydymas ir slauga slaugos specializuotose stacionaruose;
- 3.3.11. genetiniai tyrimai;
- 3.3.12. valgymo sutrikimų (bulimijos, anoreksijos, persivalgymas ir pan.) gydymas, chirurginis nutukimo gydymas;
- 3.3.13. išlaidos, susijusios su bendrąja kūno diagnostika, polisomnografiniais tyrimais, miego sutrikimų tyrimais ar gydymu;
- 3.3.14. regėjimo korekcijos lazeriu (trumparegystės / toliaregystės gydymas lazeriu);
- 3.3.15. akių vokų šalinimo operacijos (išskyrus, kai dalį paslaugos kainos dengia PSDF);
- 3.3.16. sąnarių endoprotezavimo operacijos bei išlaidos už endoprotezus;
- 3.3.17. reabilitacijos paslaugos;
- 3.3.18. kai intervencinis (operacinis) gydymas yra nedraudžiamasis įvykis, visos susijusios išlaidos nėra dengiamos, įskaitant prieš operacinius tyrimus ir pooperacinius perrišimus ir kt.;
- 3.3.19. plaukų slinkimo gydymas;
- 3.3.20. maisto netoleravimo testai/tyrimai;
- 3.3.21. kitos suteiktos paslaugos, įsigytos prekės, kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: reabilitacijos, odontologijos, nėščiųjų priežiūra, optikos prekės ir kt.

3.4. Kritinių ligų gydymas

- 3.4.1. kritinė liga buvo diagnozuota anksčiau, ne draudimo sutarties galiojimo metu.
- 3.4.2. kritinė liga neatitinka draudiko Taisyklėse / sutartyje/ draudimo liudijime Kritinėms ligoms nurodytų sąlygų ir kriterijų.

3.5. Medicininė reabilitacija su gydytojo siuntimu:

- 3.5.1. suteiktos paslaugos, įsigytos prekės, kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: ambulatorinio gydymo, profilaktikos ir kt.

3.6. Vaistai, vitaminai, maisto papildai, medicinos pagalbos priemonės ir prietaisai

- 3.6.1. vaistiniai preparatai, kurie nėra registruoti LR Farmacijos įstatyme nustatyta tvarka;
 3.6.2. higienos ir kosmetikos prekių įsigijimas;
 3.6.3. vaistai, skirti priklausomybių ligoms, potencijų sutrikimams, svorio mažinimui, lytinius hormonus veikiantys vaistai, tame tarpe ir kontraceptinės priemonės.

3.7. Odontologija ir Optika

- 3.7.1. estetinės odontologijos paslaugos (išskyrus estetinį plombavimą), dantų balinimas, laminavimas, dengimas silantais, odontologinės kapos (išskyrus kapos bruksizmui), papildomos odontologinės priežiūros ir higienos prekės;
 3.7.2. akinių priežiūros priemonės ir aksesuarai, akiniai nuo saulės (išskyrus korekcinis akinius su papildoma danga nuo saulės), dirbtinės ašaros, papildai ir vaistinių preparatų įsigijimas.
 3.7.3. Suteiktos paslaugos, įsigytos prekės, kurios kompensuojamos pagal kitas draudimo rizikas: vaistinius preparatus, ambulatorinio gydymo ir kt.

3.8. Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėštumo priežiūra

- 3.8.1. Gydytojo odontologo, burnos, veido ir žandikaulių chirurgo konsultacijos bei paskirti tyrimai.

3.9. Nedraudžiamųjų įvykių sąrašas yra baigtinis.

IV. DRAUDĖJO, APDRAUSTOJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS

4.1. Draudėjui pareikalavus Draudikas pateikia ataskaitą apie Apdraustųjų pasinaudojimą paslaugomis. Ataskaita pateikiama atskirai nurodant kiekvienos paslaugų grupės išmokas, metines koreguotas įmokas, darbuotojų skaičių kiekviename draudimo variante ir jų kitimą kiekvieną sutarties galiojimo ketvirtį.

4.2. Draudėjo rašytiniu pageidavimu, po draudimo sutarties sudarymo gali būti įtraukiami nauji Apdraustieji. Draudimo apsauga naujai įtrauktiems Apdraustiesiems įsigalioja nuo Draudėjo prašomos datos (ne anksčiau kaip sekančią darbo dieną nuo prašymo pateikimo dienos), ir galioja iki draudimo sutarties (poliso) galiojimo pabaigos datos.

4.3. Naujai draudžiamiems darbuotojams draudimo įmoka perskaičiuojama kas ketvirtį, taikant nurodytą procentinį dydį:

Draudimo sutarties galiojimo ketvirtis	Draudimo įmokos procentinis dydis
I draudimo sutarties ketvirtis	100 proc. metinės įmokos dalies, t.y. 650 EUR
II draudimo sutarties ketvirtis	80 proc. metinės įmokos dalies, t.y. 520 EUR
III draudimo sutarties ketvirtis	70 proc. metinės įmokos dalies, t.y. 455 EUR
IV draudimo sutarties ketvirtis	60 proc. metinės įmokos dalies, t.y. 390 EUR

4.4. Naujai apdraustiems darbuotojams suteikiami pilni draudimo sumų limitai.

4.5. Draudėjas pateikia Draudikui prašymą dėl Apdraustojo išbraukimo iš apdraustųjų sąrašo ne vėliau nei prieš tris darbo dienas.

4.6. Nutraukiant Apdraustiesiems draudimo apsaugą, sumokėta draudimo įmoka už Apdraustąjį yra perskaičiuojama proporcingai Sutarties galiojimo laikotarpiui, atskaičius išmokėtas ir (ar) rezervuotas draudimo išmokas. Jei gauta suma, yra teigiama, ji grąžinama Draudėjui, jei neigiama – draudimo įmokos dalis negrąžinama. Sekančios atidėtos draudimo įmokos už Apdraustąjį nėra mokamos.

4.7. Naujai įtraukiamų Apdraustųjų įmoka ir nutraukimų grąžinamoji įmoka perskaičiuojamos kartu su ketvirtiniais pagrindinės sutarties mokėjimais arba kitu sutartu mokėjimų periodiškumu.

4.8. Draudėjas įsipareigoja informuoti Apdraustąjį apie jo draudimo apsaugos nutraukimą.

4.9. Apdraustasis draudžiamąjį įvykio atveju gali kreiptis į bet kurią įstaigą ar įmonę Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka turinčią teisę teikti sveikatos priežiūros, sveikatinimo, farmacines, optikos paslaugas.

V. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

5.1. Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.

VI. SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ APMOKĖJIMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Draudimo išmokos yra mokamos draudimo sutartyje nustatytos draudimo apsaugos ribose.

6.2. Draudimo išmokas draudikas išmoka sveikatos priežiūros įstaigai, kuri suteikė sveikatos priežiūros paslaugas Apdraustajam arba Apdraustajam, jeigu jis sumokėjo sveikatos priežiūros įstaigai už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.

6.3. Už paslaugų teikėjų suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas draudimo išmoka apmoka pagal paslaugų teikėjų įkainius, nepriklausomai, įstaiga yra ar nėra pasirašiusi sutarties su teritorine ligonių kasa.

6.4. Apie draudžiamąjį įvykį draudėjas ar Apdraustasis privalo pranešti raštu Draudikui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties pabaigos dienos.

6.5. Jei Apdraustajam sveikatos priežiūros paslaugas suteikė Draudiko pripažįstama įstaiga, tuomet Apdraustasis yra atleidžiamas nuo prievolės draudikui pranešti apie draudžiamąjį įvykį.

6.6. Jeigu Apdraustasis sumokėjo savo lėšomis už sveikatos priežiūros paslaugas/kreipėsi į sveikatos priežiūros įstaigą, kuri nėra Draudiko pripažįstama, tuomet draudimo išmokai nustatyti ir išmokėti turi pateikti šiuos dokumentus ar jų kopijas:

6.6.1. Sąskaitą faktūrą su kasos čekiu/mokėjimo pavedimu ar kasos pajamų orderio kvitą/pinigų priėmimo kvitą, kuriuose turi būti paslaugos/prekės teikėjo rekvizitai (įstaigos pavadinimas, įmonės kodas, adresas), duomenys apie mokėtoją bei išsamus suteiktos paslaugos/prekės apibūdinimas (pavadinimas, kiekis, kaina, gavimo data);

6.6.2. Siuntimą/išrašą ar kopiją iš medicininės dokumentacijos, kurioje nurodoma informacija apie susirgimo pobūdį, diagnozę, paskirtus tyrimus, procedūras, gydymą;

6.6.3. Užpildytą prašymą kompensuoti sveikatos draudimo išlaidas (standartinė draudiko forma Draudiko internetiniame puslapyje arba mobiliojoje programėlėje);

6.7. Šiuos dokumentus Apdraustasis pateikia Draudikui sutarties galiojimo metu bet ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo draudimo sutarties pabaigos dienos. Draudikas gali paprašyti pateikti minėtų dokumentų originalus visą sutarties galiojimo laiką

6.8. Draudimo išmokas draudikas sumoka ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

VII. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMO APRIBOJIMAI

7.1. Draudikas turi teisę mažinti mokamą draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti:

7.1.1. Jei Apdraustasis nevykdo sutarties arba ją netinkamai vykdo ir dėl to padidėja tikimybė draudžiamajam įvykiui įvykti arba nuostoliui (išlaidoms) dėl draudžiamąjį įvykio padidėti, išskyrus atvejus, kai nuostolių (išlaidų) padidėjimo nebuvo galima išvengti dėl objektyvių

priežasčių, kurių apdraustasis negalėjo kontroliuoti dėl savo sveikatos būklės (pvz. Apdraustojų gyvybei ar sveikatai grėsė pavojus ir pan.);

7.1.2. Sudarant draudimo sutartį Draudėjas pateikė žinomai neteisingą informaciją, kas galėjo lemti Draudiko apsisprendimą sudaryti draudimo sutartį;

7.1.3. Jei Apdraustasis nepagrįstai neleidžia ar trukdo išsiaiškinti įvykio aplinkybes, pateikia tikrovės neatitinkančią informaciją ir dokumentus;

7.1.4. Sprendimas mokėti draudimo išmoką konkrečiam Apdraustajam gali būti atidėtas, jeigu Apdraustasis nėra pateikęs raštiško sutikimo tvarkyti savo asmens duomenis, įskaitant ypatingus asmens duomenis, iki tol, kol bus gautas toks Apdraustojų sutikimas.

VIII. KITOS SĄLYGOS

8.1. Draudikas neturi teisės savo teisių ir įsipareigojimų numatytų Sutartyje perduoti tretiesiems asmenims be Draudėjo raštiško sutikimo.

8.2. Bet kokios nuostatos negaliojimas ar prieštaravimas Lietuvos Respublikos įstatymams ar kitiems norminiams teisės aktams šioje Sutartyje neatleidžia Šalių nuo priimtų įsipareigojimų vykdymo. Šiuo atveju tokia nuostata turi būti pakeista atitinkančia teisės aktų reikalavimus kiek įmanoma artimesne Sutarties tikslui bei kitoms jos nuostatoms.

8.3. Bet kokie ginčai tarp Draudėjo ir Draudiko sprendžiami teisės aktuose nustatyta tvarka.

8.4. Esant prieštaravimų tarp šios Sutarties sąlygų ir Draudiko patvirtintų standartinių taisyklių, pirmenybė teikiama šios Sutarties nuostatoms, tačiau, jeigu pagal Draudiko standartines draudimo taisykles yra numatyta platesnė draudimo apsauga, tada šios sutarties Apdraustiesiems ji turi būti taikoma.

8.5. Šalys nedelsiant pateiks viena kitai bet kokią informaciją, kuri turi ar gali turėti įtakos vykdant sutartyje numatytus įsipareigojimus.

8.6. Šalys sutinka laikyti informacijos, kurią Sutarties šalys gauna viena iš kitos vykdydamos Sutartį, be išankstinio kitos šalies rašytinio sutikimo neviešinti ir neatskleisti trečiosioms šalims, išskyrus atvejus, kai to reikalauja Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje

Įmonės kodas 300665654 **adresas** Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuva
PVM mokėtojo kodas LT100005808219 **telefonas** +370 5 2600 600
Registro tvarkytojas VĮ Registrų centras **el. paštas** bta@bta.lt

Vilnius,

Data: Žr. datą dokumento parašo laiko žymoje



Vilniaus miesto savivaldybės administracija
2 priedas

PASIŪLYMAS

SAVANORIŠKOJO DARBUOTOJŲ SVEIKATOS DRAUDIMO PASLAUGOS

Dalyvio pavadinimas ir kodas <i>(jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodomi visų partnerių pavadinimai ir kodai)</i>	AAS "BTA Baltic Insurance Company" filialas Lietuvoje 300665654
Dalyvio adresas <i>(jei pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė, nurodomi visų partnerių adresai)</i>	Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuva
Dalyvio įgaliotas asmuo pasirašyti pasiūlymą	
Dalyvio įgaliotas asmuo bendrauti pateikto pasiūlymo klausimais	
Dalyvio el. pašto adresas	

Pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo dokumentų sąlygomis.

Siūlome šias darbuotojų sveikatos draudimo paslaugas:

1 lentelė

Eil. Nr.	Paslaugos	Draudimo suma/kompensuojama dalis	
		I programa	II programa
1	2	3	4
1.	Ambulatorinė sveikatos priežiūra (apima ir dienos chirurgiją, dienos stacionarą)*	2 000,00 Eur**/ 80 proc.	2 000,00 Eur**/ 80 proc.
2.	Stacionarinė sveikatos priežiūra valstybinėse gydymo įstaigose (apima ir dienos chirurgiją, dienos stacionarą)*	2 000,00 Eur / 100 proc.	2 000,00 Eur / 100 proc.
3.	Kritinių ligų gydymas valstybinėse ir privačiose gydymo įstaigose	1 000,00 Eur / 100 proc.	1 000,00 Eur / 100 proc.
4.	Medicininė reabilitacija su gydytojo siuntimu	200,00 Eur / 100 proc.	200,00 Eur / 100 proc.
5.	Vaistai, vitaminai, maisto papildai, medicinos pagalbos priemonės ir prietaisai	50,00 Eur / 50 proc.	50,00 Eur / 50 proc.
6.	Odontologija ir optika	275,00***Eur/100proc.	-
7.	Profilaktiniai sveikatos patikrinimai, skiepai, nėščiųjų priežiūra	-	515,00***Eur/100proc.
	Metinė draudimo įmoka vienam Apdraustajam	650,00 Eur	650,00 Eur

ŠIS DOKUMENTAS PASIRAŠYTAS SAUGIU ELEKTRONINIŲ PARAŠŲ IR TURI LAIKO ŽYMĄ

AAS „BTA Baltic Insurance Company“ / 40103840140 / Citadele banka (PARXLV22)
LV47PARX0016356700001/ Sporta iela 11, Rīga, LV-1013, Latvija

bta.lt

* Tiekėjas gali pasirinkti iš kurios 1 ar 2 paslaugų eilutės bus kompensuojamos **dienos chirurgijos, dienos stacionaro** paslaugos privačiose ir valstybinėse asmens sveikatos priežiūros įstaigose. Jeigu dienos chirurgijos, dienos stacionaro paslaugos kompensuojamos iš stacionarinio gydymo limito, tiekėjas gali pasiūlyti šios rizikos kompensavimo procentą 80%. Tiekėjai, **negalintys pasiūlyti atskirų ambulatorinio ir stacionarinio gydymo limitų**, gali teikti vieną bendrą limitą lygų ambulatorinio ir stacionarinio gydymo limitų sumai, taikant ambulatorinės dalies kompensavimo procentą, t.y. 80%.

Tiekėjas **gali pasiūlyti ambulatorinio gydymo draudimo sumą didesnę nei 2000 EUR, tačiau ji nebus papildomai vertinama.

*** Įrašyti siūlomą draudimo sumą paslaugų grupei, Eur be PVM. Dalyvio pasiūlytos reikšmės bus naudojamos skaičiuojant pasiūlymo ekonominį naudingumą (Kriterijai A ir B).

Į metinę draudimo įmoką įskaityti visi tiekėjo mokami mokesčiai (taip pat ir komisinis atlygis draudimo brokeriui UADBB „GrECo Sagauta“) ir visos tiekėjo patiriamos su pasiūlymo rengimu ir su pirkimo sutarties vykdymu susijusios, tame tarpe elektroninių sąskaitų faktūrų pateikimo, išlaidos.

Informacija apie kiekvieno tiekėjų grupės partnerio savo jėgomis numatomų teikti paslaugų dalies vertę (pildoma, kai pasiūlymą pateikia tiekėjų grupė):

Eil. Nr.	Partnerio pavadinimas	Numatomos suteikti paslaugos	Partnerio paslaugų dalies vertė pasiūlymo kainoje	
			EUR su PVM	Proc.
Viso:				

Dalyvis pasiūlyme privalo išviešinti kitus ūkio subjektus (subtiekėjus ir trečiuosius asmenis), kurių pajėgumais remiasi, taip pat nurodyti ir kitus žinomus subtiekėjus.

Eil. Nr.	Pavadinimas, kodas ir adresas	Numatomos suteikti paslaugos	Pirkimo sutarties dalis pasiūlymo kainoje, kuriai ketinama pasitelkti subtiekėjus	
			EUR su PVM	Proc.
Subtiekėjai ir tretieji asmenys, kurių pajėgumais remiamasi įrodinėjant kvalifikacijos atitiktį				
Viso:				
Kiti žinomi subtiekėjai, kurie bus pasitelkti vykdant pirkimo sutartį ir kurių pajėgumais nesiremiama įrodinėjant kvalifikacijos atitiktį				

			Viso:	

Siūlomos paslaugos visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus.

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. nr.	Dokumentų pavadinimai
1.	Įgaliojimas

Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumente esanti konfidenciali informacija¹ (nurodoma dokumento dalis / puslapis, kuriame yra konfidenciali informacija)	Konfidencialios informacijos pagrindimas (paaiškinama, kuo remiantis nurodytas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialūs)
1.	Įgaliojimas	1	Asmens duomenys
	...		
	...		

Jeigu kvalifikacija dėl teisės verstis atitinkama veikla nebuvo tikrinama arba tikrinama ne visa apimtimi, įsipareigojame perkančiajai organizacijai, kad pirkimo sutartį vykdys tik tokią teisę turintys asmenys.

Sveikatos draudimo projektų vadovė

¹ Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Jei dalyvis šios lentelės neužpildo ir (ar) failo (bylos) pavadinime nenurodo „konfidencialu“, perkančioji organizacija laiko, kad jo pateiktame pasiūlyme nėra konfidencialios informacijos.

AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje

Įmonės kodas 300665654
PVM mokėtojo kodas LT100005808219
Registro tvarkytojas VĮ Registrų centras

adresas Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, Lietuva
telefonas +370 5 2600 600
el. paštas bta@bta.lt



ĮGALIOJIMAS
2024-11-06 Nr. LT_3/02-02-2024-0127
Vilnius

AAS „BTA Baltic Insurance Company“ filialas Lietuvoje (toliau - BTA), kurio buveinės adresas yra Laisvės pr. 10, LT-04215 Vilnius, atstovaujamas direktoriaus ir prokuristės veikiančių pagal filialo nuostatus, įgalioja Strateginių brokerių skyriaus sveikatos draudimo projektų vadovę

pasirašyti saugiu elektroniniu parašu viešųjų pirkimų dokumentus, BTA draudimo pasiūlymus, sąžiningumo deklaracijas, draudimo liudijimus (polisus) banko garantijų suteikimo ir pakeitimų prašymus, taip pat dalyvauti derybose.

Įgaliojimas galioja iki 2025-11-05.

Direktorius

Prokuristė

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Vilniaus miesto savivaldybė 188710061, Konstitucijos pr. 3, LT-09601, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DARBUOTOJŲ SVEIKATOS DRAUDIMO PASLAUGŲ PIRKIMO SUTARTIS
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-08-27 Nr. A62-632/25
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Sertifikatas išduotas	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Sertifikatas išduotas	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Sertifikatas išduotas	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Parašo paskirtis	
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	
Sertifikatas išduotas	
Parašo sukūrimo data ir laikas	
Parašo formatas	
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	
Sertifikato galiojimo laikas	
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Vilniaus miesto savivaldybės administracija, į.k. 188710061 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 11:49:40 iki 2027-12-18 11:49:40
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	2
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	—

DETALŪS METADUOMENYS

Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema „Avilys“, versija 3.5.84.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-08-27 09:06:00)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-08-27 09:06:00 Dokumentų valdymo sistema „Avilys“