

KELEIVIŲ IR EKIPAŽŲ KONTROLĖS PASLAUGŲ PIRKIMAS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. PIRKIMO OBJEKTAS

1. Kontrolė miesto ir priemiesčio maršrutuose vykdoma pagal suderintą grafiką (keleiviai turi būti tikrinami nepertraukiamai, vykdant keleivių kontrolės sutarties sąlygas):

1.1. Sausio – birželio ir rugsėjo – gruodžio mėnesiais darbo dienomis vienu metu patikrinimus turi vykdyti ne mažiau trijų ekipažų (viena ekipažė ne mažiau 4 asmenų (ne mažiau 3 kontrolierių, neįskaitant saugos darbuotojo - vairuotojo, kituose dviejuose ekipažė ne mažiau 3 asmenų (ne mažiau 2 kontrolierių, neįskaitant saugos darbuotojo - vairuotojo). Darbo laikas nuo 05:30 iki 22:30. Ne trumpiau, nei 8 valandas per pamainą, vienu metu turi dirbti trys ekipažai:

1.2. Liepos – rugpjūčio mėnesiais patikrinimus turi vykdyti du ekipažai, sudaryti iš ne mažiau trijų asmenų (ne mažiau 2 kontrolierių, neįskaitant saugos darbuotojo - vairuotojo). Darbo laikas nuo 05:30 iki 22:30;

1.3. Visais savaitgaliais, visomis švenčių dienomis – du ekipažai, sudaryti iš ne mažiau trijų asmenų (ne mažiau 2 kontrolierių, neįskaitant saugos darbuotojo - vairuotojo). Darbo laikas nuo 06:30 iki 22:00.

2. Tais atvejais, kai asmenybei nustatyti, Vykdytojui tenka asmenį vežti į Policijos komisariatą, Užsakovas Vykdytojui užskaito kaip 5 patikrinimus miesto maršrutuose (kontrolinio patikrinimo skaičių dauginant iš koeficiento 5), kurie įtraukiami į vykdytojo atliktų dienos kontrolinių patikrinimų suvestinę.

3. Bendras patikrinimų skaičius per vieną mėnesį, Sutarties vykdymo metu gali būti mažinamas iki 50 procentų.

4. Jeigu Tiekėjas, neįvykdo šioje Techninėje specifikacijoje nustatyto patikrinimų skaičiaus iki 3 procentų, Pirkėjas sumoka Tiekėjui už faktiškai įvykdytą patikrinimų skaičių, paskaičiavus vieno patikrinimo kainą ir padauginus ją iš įvykdytų patikrinimų skaičiaus.

5. Jeigu Tiekėjas, neįvykdo šioje Techninėje specifikacijoje II skyriaus 8, 9 punktų reikalavimų bei nustatyto patikrinimų skaičiaus daugiau negu 3 procentais, Tiekėjas moka baudą, nurodyta Specialiųjų sąlygų 9.10.6 p., 9.10.7 p., 9.10.8 p. Tiekėjo mokamos baudos gali būti išskaitomos iš jam mokėtinų sumų. Už atliktus patikrinimus Pirkėjas sumoka Tiekėjui už faktiškai įvykdytą patikrinimų skaičių, paskaičiavus vieno patikrinimo kainą ir padauginus ją iš įvykdytų patikrinimų skaičiaus.

6. Esant poreikiui, patikrinimų laikas gali būti koreguojamas, Užsakovui iš anksto informavus tiekėją.

Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus skaičius per 1 mėn.*
1.	Kontrolinis patikrinimas miesto maršrutuose	1 vnt.	5100
2.	Procesinių dokumentų surašymo procedūra miesto maršrutuose	1 vnt.	200
3.	Kontrolinis patikrinimas priemiesčio maršrutuose	1 vnt.	1000
4.	Procesinių dokumentų surašymo procedūra priemiesčio maršrutuose	1 vnt.	50
5.	Reagavimo paslauga	1 vnt.	10
6.	Kontrolės bilietai pardavimas patikrinimo metu	1 vnt.	700
7.	keleivių kontrolė ir tvarkos palaikymas masinių renginių/kontrolės akcijų metu (1 ekipažas)	1 val.	4

***Pastaba.** (i) Nustatytą patikrinimų skaičių turi sudaryti iki 10 proc. patikrinimų maršrutiniuose taksi, o likusią dalį sudaro autobusų kontrolė. (ii) Lentelėje nurodyti skaičiai yra preliminarūs – orientaciniai. Užsakovas neįsipareigoja nupirkti viso nurodyto kiekio/skaičiaus paslaugų, nes atsiskaitoma bus tik už faktiškai įsigytas paslaugas.

7. Keleivių kontrolę ir tvarkos palaikymą masinių renginių/kontrolės akcijų metu turi būti vykdomas pagal užsakovo nurodytą ekipažų skaičių (ekipažą turi sudaryti 4 kontrolieriai, 2 saugos darbuotojai, neįskaitant vairuotojo) (keleiviai turi būti tikrinami, vykdant keleivių kontrolės sutarties sąlygas). **35 val. +/-**

15 proc. per metus)

8. Reagavimas. Gavus autobuso ekipažo, kontroliuojančių pareigūnų pranešimą telefonu, taip pat asmenims nevykdant teisėtų pačių kontrolierių reikalavimų ar kitaip trukdant atlikti jiems pavestas pareigas, visais atvejais, nedelsiant išsiųsti saugos tarnybos patruliuojantį ekipažą, kuris sutramdytų pažeidėjus ir užtikrintų keleivių bei autobuso ekipažo saugumą. Patruliuojantis ekipažas į iškviето vietą turi atvykti ne vėliau kaip per 10 min. (miesto ribose), per 20 min. (už miesto ribų).

9. Kontrolės vykdymo geografinės ribos. Kontrolės vykdymo priemiesčio maršrutuose geografinė riba - nuo antrosios autobuso stotelės, esančios už miesto ribų. Kontrolės vykdymo miesto maršrutuose geografinė riba - iki pirmosios (įskaitytinai) autobuso stotelės, esančios už miesto ribų.

II. REIKALAVIMAI PASLAUGOS TEIKIMUI

1. Tiekėjas privalo įsivertinti, kiek reikės darbuotojų techninės specifikacijos 1.1.- 1.2. punktuose numatytoms paslaugoms teikti, nepažeidžiant galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių darbo ir poilsio režimą.

2. Ne mažiau kaip 70 % specialistų, vykdysiančių keleivių kontrolę, privalo turėti tokio darbo patirties.

3. Visi specialistai, vykdysiantys keleivių kontrolę, per paskutinius trejus metus privalo būti išklause ne mažiau kaip 8 akademių valandų konfliktų valdymo ir prevencijos kursą.

4. Tiekėjas turi turėti (nuosavybės, nuomos ar kt. teisėtais pagrindais) arba įsipareigoti sutarties pasirašymo dienai įsigyti ir šiai veiklai skirti ne mažiau kaip 3 transporto priemones - mikroautobusus (ne mažiau kaip 6 sėdimos vietos be vairuotojo (6+1), pritaikytos procesinių dokumentų surašymui bei keleivinio transporto kontrolierių darbui - automobilio salone turi būti įrengtas stalas, wifi ryšys, elektros maitinimo šaltinis). Visų transporto priemonių šoniniai stiklai privalo būti skaidrūs, netamsinti.

5. Visą sutarties galiojimo laikotarpį turėti reagavimo sutartį su saugos tarnyba dėl reagavimo paslaugų teikimo. Reikalavimas nėra privalomas, jeigu Tiekėjas yra saugos, reagavimo paslaugas teikiantis subjektas.

6. Kiekviename ekipaže, turės būti įmontuoti GPS davikliai. Paslaugos tiekėjas turi užtikrinti nuolatinę galimybę perkančiajai organizacijai realiu esamu laiku matyti ekipažų buvimo (stovėjimo ir judėjimo) vietą ir laiką, taip pat 1 mėnesio šių duomenų istoriją.

7. Kiekviename ekipaže, turės būti sumontuotos stebėjimo kameros. Kameros turės būti sumontuotos taip, kad būtų matomas pažeidimo fiksavimo procesas, užtikrintas tinkamas ir kokybiškas vaizdo ir garso įrašymas šviesiuoju ir tamsiuoju paros metu. Kameros apžvalgos kampas turi būti ne mažesnis nei 120 laipsnių horizontaliai, rezoliucija ne mažesnė nei 1920x1080 pikselių. Kamera turi įrašinėti ir garsą. Įrašomos atminties trukmė – 3 dienos (arba kaupiamas 3 dienų archyvas). Vaizdo stebėjimo vieta - transporto priemonės salono dalis, kurioje pildomi procesiniai dokumentai ir teisės pažeidėjų vietos.

8. Kiekviename ekipaže, turės būti nešiojamas kompiuteris, mobilus spausdintuvas ir interneto ryšys.

9. Visi keleivių patikrinimuose dalyvaujantys asmenys turės dėvėti vienodą, tvarkingą, dalykinio stiliaus uniformą, pažymėtą kontrolę atliekančios įmonės logotipu (ant viršutinio rūbo rankovės), taip pat visą laiką dėvėti šviesą atspindinčias liemenes su užrašu ant nugarinės dalies per visą jos plotį „Keleivių kontrolė“ ir mažu priekyje.

10. Visi keleivių patikrinimus vykdantys kontrolieriai privalo turėti asmenines kameras, pritvirtintas matomoje vietoje, krūtinės srityje, turėti pritvirtintus informacinius pranešimus matomoje vietoje apie vykdomą vaizdo fiksavimą. Asmeninės kameros turi būti įjungiamos prieš įlipant į tikrinamą transporto priemonę, viso keleivių tikrinimo metu, taip pat procesinių dokumentų surašymo ir kontrolės bilietai pardavimo metu. Baigus patikrinimą, darbuotojai privalo kameras išjungti.

11. Sugedus transporto priemonei, pakaitinė transporto priemonė, gali būti naudojama ne ilgiau nei 10 dienų. Pirkėjas apie pakaitinės transporto priemonės naudojimą informuojamas atskiru pranešimu prieš pradėdant naudoti tokią transporto priemonę ir baigus ją naudoti.

12. Pateikti Pirkėjui tinkamai įformintą medžiagą apie nustatytus ekipažų ir keleivių pažeidimus per 3 darbo dienas.

13. Ne rečiau kaip kartą per mėnesį organizuoti netikėtus savo darbuotojų, kontroliuojančių keleivinį transportą, patikrinimus ir apie rezultatus informuoti Pirkėją ne vėliau kaip per 3 darbo dienas.

14. Pirkėjui paprašius vaizdo stebėjimo įrangos įrašų, Tiekėjas ne vėliau kaip per vieną dieną juos pateikia Pirkėjui. Jeigu Tiekėjas per nustatytą terminą nepateikia vaizdo stebėjimo įrangos (archyvo) įrašų, jam gali būti skiriama bauda, nurodyta Specialiųjų sąlygų 9.10.1 p už kiekvieną nepateikimo atvejį. Ginčų ar skundų nagrinėjimo atvejais, Tiekėjui šiame punkte nustatyta tvarka nepateikus vaizdo stebėjimo įrangos įrašo, preziumuojama Tiekėjo kaltė ir visos iš tokios prezumpcijos kylančios pasekmės.

III. APLINKOSAUGINIAI REIKALAVIMAI

1. Atliekamoms Paslaugoms per visą jų vykdymo laikotarpį **taikyti aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimus pagal standartą LST EN ISO 14001 „Aplinkos vadybos sistemos. Reikalavimai ir naudojimo gairės“** (toliau – LST EN ISO 14001) arba Europos Sąjungos aplinkosaugos vadybos ir audito sistemą (toliau – EMAS) ar kitus aplinkos apsaugos vadybos standartus, pagrįstus atitinkamais Europos arba tarptautinių standartizacijos organizacijų priimtais standartais, ar kitais Tiekėjo pateiktais lygiaverčiais* įrodymais.

*Pirkėjas pripažįsta lygiaverčius sertifikatus, išduotus kitose valstybėse narėse įsteigtų nepriklausomų įstaigų. Pirkėjas tarptautinio pirkimo atveju kitus lygiaverčius įrodymus priima tik jeigu Tiekėjas dėl nuo jo nepriklausančių objektyvių priežasčių negali pateikti sertifikatų per nustatytą laiką. Kiti Tiekėjo lygiaverčių aplinkos apsaugos vadybos užtikrinimo priemonių įrodymai turi būti patvirtinantys, kad Tiekėjo siūlomos aplinkos apsaugos vadybos užtikrinimo priemonės atitinka reikalaujamus aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartus.

Per visą Sutarties vykdymo laikotarpį Tiekėjas privalo turėti galiojantį aplinkos apsaugos vadybos sistemos standartą ir turėti tai patvirtinančius dokumentus bei, teikdamas Paslaugas, taikyti įdiegtos aplinkos apsaugos vadybos sistemos reikalavimus. Jei Tiekėjo ar ūkio subjektų grupės nario, ar subtiekiejo (jei vykdančią Sutartį jie pasitelkiami) turimas aplinkos apsaugos vadybos sistemos sertifikato galiojimas baigiasi iki sutartinių prievolių, kurioms turi būti taikomi aplinkos apsaugos vadybos sistemos standarto reikalavimai, pabaigos, Tiekėjas privalo užtikrinti, kad bus pratęstas turimas sertifikatas (įsigytas naujas) ir nedelsdamas pateikti tai pagrindžiančius dokumentus Pirkėjui. Aplinkos apsaugos vadybos sistemos sertifikatas turi būti išduotas nepriklausomos įstaigos. Jei aplinkos apsaugos vadybos sistemos sertifikatas pasibaigtų ir nebūtų pratęstas arba būtų sustabdytas, ar nutrauktas jo galiojimas, Pirkėjas turi teisę nutraukti Sutartį.

Nustačius, kad Tiekėjas šiame papunktyje nustatyto kriterijaus (-jų) nesilaiko, Tiekėjui taikoma Specialiųjų sąlygų 9.5 punkte nurodyto dydžio bauda.

2. Vykdančią sutartį Pirkėjas ir Tiekėjas įsipareigoja **mažinti popieriaus sunaudojimą, atsisakyti nebūtino dokumento kopijavimo ir spausdinimo, visą dokumentaciją rengti elektronine forma ir pasirašyti elektroniniu būdu**. Išimtiniais atvejais tam tikri dokumentai gali būti pateikiami fiziniu dokumentų formatu, jeigu toks formatas privalomas pagal teisės aktus arba Pirkėjas nurodo tokį būtinumą – tokiu atveju turi būti naudojamas popierius, atitinkantis šiuos aplinkos apsaugos kriterijus:

1) gaminytis turi būti pagamintas iš 100 proc. perdirbto popieriaus (naudoto popieriaus ir (ar) gamybos atliekų) plaušų arba ne mažiau kaip 30 proc. pirminės medienos plaušų, gautų iš miškų, sertifikuotų naudojant Forest Stewardship Council (toliau – FSC) ar Miškų sertifikavimo sistemų pripažinimo programą (angl. Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes (toliau – PEFC) arba lygiavertės miškų sertifikavimo sistemas, kita dalis – iš perdirbto popieriaus plaušų;

Galimi pateikti atitiktį įrodantys dokumentai: a) Vokietijos ekologinis ženklas „Mėlynasis angelas“ (toliau – the Blue Angel), arba Europos Sąjungos ekologinis ženklas „Gėlė“ (toliau – European Ecolabel), arba Šiaurės šalių ekologinis ženklas „Gulbė“ (toliau – Nordic Swan) arba kitas I tipo ekologinis ženklas (sertifikatas), kuris įrodytų, kad gaminytis yra pagamintas iš 100 % perdirbto popieriaus plaušų ar iš ne mažiau kaip 30 proc. pirminės medienos plaušų, gautų iš sertifikuotų miškų; b) Galiojantis FSC® arba PEFC sertifikatas, arba kito darnaus miškų ūkio standarto sertifikatas, kuris įrodytų, kad gaminytis yra pagamintas iš ne mažiau kaip 30 proc. pirminės medienos plaušų, gautų iš sertifikuotų miškų; c) pripažintos įstaigos arba paskelbtosios (notifikuotos) institucijos bandymų protokolas, tyrimų ataskaita ar pažyma; d) įrodymai apie medienos kilmę, kai taikoma medienos kilmės atsekimo sistema, apimanti visą gamybos grandinę nuo miško iki produkto (pagal kokybės vadybos sistemą LST EN ISO 9000, aplinkos apsaugos vadybos sistemą LST EN ISO 14001 ar EMAS, ar kitą lygiavertę); e) dokumentai, įrodantys, kad medienos žaliava gauta iš tinkamai išaugintų miškų (miškotvarkos projektas, leidimas kirsti mišką); f) gamintojo techniniai dokumentai; g) kiti lygiaverčiai įrodymai.

2) gaminytis turi būti nebalintas arba balintas nenaudojant chloro dujų.

Galimi pateikti atitiktą įrodantys dokumentai: a) The Blue Angel arba Nordic Swan, arba European Ecolabel ekologinis ženklas arba kitas I tipo ekologinis ženklas (sertifikatas), kuris įrodytų, kad gaminys yra nebalintas arba balintas nenaudojant chloro dujų; b) pripažintos įstaigos arba paskelbtosios (notifikuotos) įstaigos institucijos bandymų protokolai, tyrimų ataskaita ar pažyma; c) gamintojo techniniai dokumentai; d) kiti lygiaverčiai įrodymai.

Pirkėjas gali pareikalauti pateikti naudojamo popieriaus atitiktą įrodančius dokumentus, Tiekėjas įsipareigoja tokius dokumentus pateikti ne vėliau kaip per 3 d. d. nuo Pirkėjo pareikalavimo. Tiekėjui nepateikus šių dokumentų per Pirkėjo nurodytą terminą ir/ar paslaugų teikime naudojant kitą popierių, bus taikoma sutarties specialiųjų sąlygų 9.5 p. numatyta atsakomybė.
