

Pardavėjo kodas C V Y K U B

SPECIALIOSIOS PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS Nr. CVYKUB_2025_11_13
Vilnius, 2025 m. 11 mėn. 13 d.

BITĖS informacija:

Įmonės pavadinimas
UAB „Bitė Lietuva“

Regiono vadovas
Aurelija Šimborienė

Įmonės adresas
Žemaitės g. 15,
LT-03118 Vilnius
Įmonės kodas
110688998
PVM mokėtojo kodas
LT106889917

Vadybininko vardas, pavardė
Vytenis Kubilius
Kontaktinis telefono numeris
+37066323898
Banko rekvizitai: AB „Swedbank“
A.s. LT507300010000627037

Jūsų įmonės informacija:

Įmonės pavadinimas
Šakių rajono savivaldybės
viejoji biblioteka

Įmonės adresas
Gimnazijos g. 1, LT-71115
Šakiai
Įmonės kodas
190835830
PVM mokėtojo kodas

Įmonės vadovo vardas, pavardė
Kristina Lebedžinskienė

Kontaktinis asmuo
DaliJa Jasaitienė

Kontaktinis telefono numeris
+37062094271
Kontaktinis el. paštas
pavaduotoja@sakiai.rvb.lt

Jūsų įmonei suteikiamos nuolaidos paslaugoms

- Atsižvelgiant į Jūsų įmonės abonentų skaičių, šiose Specialiosiose paslaugų teikimo sąlygose (toliau - Susitarime) numatytą naudojimosi paslaugomis apimtį bei laikotarpį, visą sutartą minimalų naudojimosi BITĖS paslaugomis laiką Jūsų įmonės abonentams taikysime specialius mokėjimo plano tarifus, aprašytus Susitarimo priede Nr. 2. Pasibaigus minimaliam naudojimosi mūsų paslaugomis laikotarpiui, Jūsų įmonės abonentams bus taikomi standartiniai tarifai, numatyti Susitarimo priede, jei iki termino pabaigos nesusitarsime kitaip.

Jūsų įmonei suteikiamos nuolaidos BITĖS įrangos sumontavimui

- Atsižvelgiant į specialius Jūsų įmonės poreikius, per 10 (dešimt) darbo dienų nuo šio Susitarimo pasirašymo dienos paslaugai teikti Jūsų nurodytu adresu sumontuosime BITĖS įrangą – maršrutizatorių MicroTik (toliau – **Įranga**). Įranga Jūsų įmonei perduodama pasirašant perdavimo-priėmimo aktą. Įranga yra BITĖS nuosavybė, kuria Jūsų įmonei suteikiama galimybė naudotis tik tol, kol galioja šis Susitarimas. Be mūsų rašytinio sutikimo Jūsų įmonei draudžiama naudoti Įrangą bet kokiomis kitomis, nei Susitarime nurodytomis sąlygomis ar būdu, įskaitant, bet neapsiribojant, draudžiama Jūsų įmonei draudžiami bet kokie kiti veiksmai Įrangos atžvilgiu, kurie iš anksto nebuvo su BITE suderinti ir BITĖS patvirtinti raštu. Įrangos eksploatavimo metu Jums pastebėjus bet kokius Įrangos darbo sutrikimus ar trūkumus, privalote apie tai nedelsiant (bet ne vėliau kaip iki darbo dienos, kurią Įrangos trūkumai pastebėti, pabaigos) pranešti BITEI. Įrangą pabloginus, ar sugadinus, ar sunaikinus, ar kitaip neigiamai paveikus, prašysime Jūsų įmonės atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, kurie yra lygūs Įrangos vertei bei šios Įrangos montavimo ir išmontavimo darbų vertei. Įrangos pabloginimu, sugadinimu laikomas bet koks Įrangos vertės ir (ar) jos funkcionalumo sumažėjimas, kuris nebuvo įtakotas normalaus nusidėvėjimo, taip pat, bet kokie kiti Įrangos trūkumai, neaptarti Įrangos perdavimo-priėmimo akte. Bet koku pagrindu pasibaigus šio Susitarimo galiojimui, prašysime per 15 (penkiolika) dienų nuo Susitarimo galiojimo pabaigos sudaryti mums sąlygas išmontuoti ir išvežti Įrangą.

Nuolaidų suteikimo sąlygos

- Jums nutraukus šį Susitarimą (ar jo dalį), ar atsisakius BITĖS paslaugų anksčiau minimalaus termino, ar mums atjungus Jūsų įmonės abonentus dėl įsiskolinimo, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai Susitarimo galiojimo metu suteiktas nuolaidas paslaugoms, bei padengti mūsų tiesioginius nuostolius, susijusius su Įrangos sumontavimu ir išmontavimu.
- Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, kad Jūsų įmonei pažeidus šiam Susitarime numatytus įsipareigojimus (jų dalį), o taip pat sustabdžius naudojimąsi paslaugomis, įsiskolinus už BITĖS suteiktas paslaugas ir nepadengus įsiskolinimo daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, Jūsų įmonei įgijus bankrutuojančios, reorganizuojamos įmonės statusą, ar kitaip iškilus grėsmei, kad Jūsų įmonė taps nemoki, bet kuriuo šio Susitarimo galiojimo laikotarpiu, pasiliekaime teisę nebetaikyti šiame Susitarime numatytų nuolaidų.

Kitos sąlygos

- Šis Susitarimas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos. Užsakytos Paslaugos pradėdamos teikti per Susitarimo prieduose nurodytus terminus.
- Dėl Jūsų įmonės užsakyto Paslaugų specifikos, nepriklausomai nuo to, ar naudojates Paslaugomis ar jomis aktyviai nesinaudojate, mums aktyvavus Paslaugas bus laikoma, kad Jūsų įmonė Paslaugomis naudojasi ir už jas turi atsiskaityti su BITE bendrosiose sąlygose numatytais terminais.
- Jūsų įmonė gali bet kada nutraukti šį Susitarimą, išpėjusi BITĖ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų. Jei pageidausite nutraukti Susitarimą ar atsisakyti paslaugų kol nesibaigė minimalus terminas, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius kaip numatyta šiame Susitarime.
- Sutarties sąlygos paprastai keičiamos Šalių susitarimu, išskyrus atvejus: (A) jeigu valstybės įgaliosios institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeisti Susitarimo pasirašymo dieną taikomi nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos, BITĖ turi teisę atitinkamai pakeisti pagal Susitarimą teikiamų Paslaugų kainą, tačiau ne daugiau, nei įtakoją pasikeitusios aplinkybės; arba (B) pasikeitus užsienio šalių operatorių ar/ir BITĖS licenciarų į kainiams ar sąlygoms, taip pat Europos Sąjungos institucijoms priėmus ar pakeitus teisės aktus, reguliuojančius tarptinklinio ryšio kainų nustatymą, BITĖ turi teisę peržiūrėti Jūsų įmonei teikiamų Paslaugų kainodarą ir kitas Paslaugų teikimo sąlygas. Apie pasikeitimus Jūsų įmonei pranešime prieš 30 (trisdešimt) dienų. Atsižvelgiant į tai, kad aukščiau minėtais atvejais Paslaugų teikimo sąlygos keičiamos dėl objektyvių aplinkybių, kurios nuo BITĖS nepriklauso, šie atvejai nebus laikomi Susitarimo sąlygų ar kainų pakeitimu, todėl Jums nutraukus Susitarimą anksčiau laiko dėl nepriimtinių naujų Paslaugų teikimo sąlygų, prašysime grąžinti Jūsų įmonei suteiktas nuolaidas.
- Jūsų įmonės pageidavimu sąskaitas už paslaugas pateiksime Jums sąskaitų administravimo bendrąją informacinę sistemą (SABIS)
- Be šiame Susitarime numatytų specialiųjų sąlygų Jūsų įmonei taikomos ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite www.bite.lt. Esant prieštaravimams tarp bendrųjų paslaugų teikimo sąlygų ir šio Susitarimo sąlygų, galios šio Susitarimo sąlygos. Visi Susitarimo priedai ir bendrosios paslaugų teikimo sąlygos yra laikomos neatskiriama šio Susitarimo dalimi, todėl pasirašydami šį Susitarimą Jūsų įmonė patvirtina, kad susipažinote su visomis šio Susitarimo sudedamosiomis dalimis ir įsipareigojate jomis vadovautis ir jų laikytis naudojantis Paslaugomis.
- Šis Susitarimas yra konfidencialus, todėl pasižadame patys ir prašome Jūsų ir Jūsų darbuotojų neplatinti informacijos apie jį tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kai toks įpareigojimas nustatomas įstatymuose. Jūsų įmonei ar Jūsų darbuotojams paviešinus konfidencialią informaciją, pasiliekaime teisę nebesuteikti Jūsų įmonei šiame Susitarime numatytų nuolaidų, bet prašysime Jūsų atlyginti BITEI informacijos atskleidimu padarytą žalą.
- BITĖ deklaruoja ir patvirtina, kad visose srityse elgiasi sąžiningai, atvirai ir garbingai – tai užtikrina BITĖS veiklos skaidrumą ir gerą reputaciją, to paties BITĖ tikisi ir iš Jūsų įmonės. Plačiau apie BITĖS skaidrumo politiką: www.bite.lt/skaidrumas.
- Sudaryti du vienodą juridinę galią turintys Susitarimo egzemplioriai, kurių po vieną atitenka kiekvienai sutarties šaliai.

Direktorė
Kristina Lebedžinskienė

Jūsų parašas:

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

Aurelija Šimborienė

Vytenis Kubilius

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)

PRIEDAS. UŽSAKOMŲ PASLAUGŲ TARIFAI, NUOLAIDOS IR TEIKIMO SĄLYGOS**Paslauga „Garantuoto greičio internetas“**

Standartinis paslaugos mėnesio mokestis už vnt.

Minimalus naudojimosi paslauga laikotarpis

Minimalių naudojimosi paslauga laikotarpiu suteikiama nuolaida paslaugos mokesčiui

Jums taikomas paslaugos mėnesio mokestis už vnt. su nuolaida

Standartinis paslaugos įdiegimo/ įrangos sumontavimo mokestis vienoje paslaugos teikimo vietoje

Jums taikomas paslaugos įdiegimo/ įrangos sumontavimo mokestis vienoje paslaugos teikimo vietoje su nuolaida

Jums laikinam naudojimui suteikiamos BITĖS įrangos vieneto vertė

Vienkartinis vieno paslaugos teikimo adreso (vietos) keitimo mokestis (jeigu užsakoma)

*Jums atsisakius BITĖS paslaugų anksčiau minimalaus laikotarpio pabaigos, ar mums atjungus Jūsų įmonės abonementus dėl įsiskolinimo, prašysime Jūsų atlyginti mūsų tiesioginius nuostolius, t. y. grąžinti Jums faktiškai suteiktas nuolaidas paslaugų mokesčiams, bei padengti mūsų tiesioginius nuostolius, susijusius su įrangos sumontavimu ir išmontavimu.***Ryšys Lietuvoje**

Minutės kaina, skambinant į visus Lietuvos tinklus

Vieno SMS į visus Lietuvos tinklus

Vieno MMS į visus Lietuvos tinklus

Papildoma informacija apie paslaugą

- Paslaugos teikimo ir įrangos, reikalingos paslaugai teikti, sumontavimo vieta: Paslauga veikia tik nurodytoje vietoje nurodytu adresu. Nepriklausomybės g.12, Barzdai., Barzdų sen. Šakių r. sav. Taikos g. 51a, Gelgaudiškis, Gelgaudiškio sen. Šakių r. sav. Pasieniečių g. 2, Slavikal., Slavikų sen., Šakių r. sav.
- Paslauga aktyvuojama per 3 (tris) darbo dienas nuo BITĖS įrangos priėmimo-perdavimo akto pasirašymo dienos. Paslaugos mokestis pradėdamas skaičiuoti nuo paslaugos aktyvavimo dienos. Į mėnesinį paslaugos mokestį neįeina vienkartiniai mokesčiai bei papildomų paslaugų mokesčiai.
- Paslauga jos teikimo vietoje užtikrina minimalią 5 Mbps duomenų gavimo/ išsiuntimo spartą BITĖS tinklu. Naudojantis paslauga suteikiamas neribotas duomenų kiekis. Paslaugos pateikiamumas – 95% - ir tai yra laikotarpis, skaičiuojamas per mėnesį, kada Jums užtikrinama galimybė naudotis paslauga. Techninės profilaktikos laikas, vertinant paslaugos pateikiamumą, nėra įskaičiuojamas į paslaugos neteikimo laikotarpį.
- Jums suteikiama nenutrūkstama techninė pagalba paslaugos gedimų registracijai bei prašymų pateikimui dėl perduotos BITĖS įrangos konfigūracijos keitimų. Paslaugos teikimo sutrikimai šalinami per vieną darbo dieną nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo dienos, visiškai neveikiant paslaugai – sutrikimai šalinami per 6 (šešias) valandas nuo pranešimo apie sutrikimą gavimo momento, išskyrus atvejus, kai sutrikimams pašalinti techniškai yra reikalingas ilgesnis terminas. Paslaugos trūkumai ir (ar) įrangos gedimai registruojami numeriu: +370 685 80000.
- Jūsų įmonė įsipareigoja užtikrinti, kad: (i) Patalpa, kurioje diegiama BITĖS galinė įranga, bus rakinama, (ii) Patalpos, kurioje diegiama BITĖS galinė įranga, temperatūra techninės įrangos eksploatavimo metu bus nuo + 15 °C iki + 29 °C, (iii) Elektros maitinimas: 220V 50 Hz kintama elektros srovė. Rekomenduojama naudoti nepertraukiamo maitinimo šaltinius (UPS). Jums neužtikrinus reikalaujamų sąlygų, BITĖ neatsako už dėl to galimus paslaugos teikimo sutrikimus bei įrangos gedimus.
- Pasirašydami šį priedą Jūs patvirtinate, kad Jums yra žinomos visos techninės paslaugos teikimo ir naudojimosi paslauga sąlygos, kurių aktualią redakciją visada rasite <https://www.bite.lt/verslui/garantuoto-greicio-internetas>.

Jums gali būti taikomi papildomi vienkartiniai mokesčiai, tokie kaip:Naudojimosi paslaugomis eigoje Jums gali būti pritaikytas: pakartotinio pajungimo mokestis; administravimo mokestis, atliekant numerio stabdymo ar perrašymo veiksmus; bei SIM kortelės mokestis, kuris taikomas pradėjus naudotis paslaugomis bei prireikus pakeisti SIM. Visų vienkartinį mokesčių kainos skelbiamos www.bite.lt.**Paslauga „Išlaidų kontrolė“**

- Jei užsisakėte šią paslaugą, vadinasi, pranešėte mums sumą, kurią planuojate išleisti paslaugoms per kalendorinį mėnesį. Šią sumą galėsite keisti vieną kartą per mėnesį.
- Jūsų išlaidoms už Paslaugas pasiekus Jūsų suplanuotą sumą, apie tai pranešime Jums trumpąja žinute. Užsakydami šią paslaugą galite pasirinkti, kad Jums pasiekus pasirinktą sumą, Paslaugų teikimas Jums būtų sustabdytas. Jei tuo metu kalbėsite telefonu ar naršysite internete, pokalbis (internetu sesija) bus nutrauktas. Paslaugomis galėsite toliau naudotis nuo kito mėnesio 1 dienos. Jei negalite laukti – pasididinkite sumą, kurią norite išleisti mūsų paslaugoms, paskambinę telefonu 1501 (0,12 Eur/min.) arba +37069923230.
- Planuojant mėnesio išlaidas turėtumėte žinoti, kad mokėjimai, susiję su telefono aparatu (tokie kaip mėnesiniai mokėjimai už įrangą, įsigyjant ją išsimokėtinai, draudimo įmokos), taip pat netesybos, išankstiniai mokėjimai ar depozitu įmokėtos sumos bus skaičiuojami papildomai prie Jūsų planuojamų išlaidų už paslaugas.
- Atkreipiame dėmesį, jog keliaujant ne ES / EEE šalyse, naudojantis kai kurių operatorių paslaugomis ši paslauga neveikia, todėl mokesčiai už tarptinklinio ryšio paslaugas bus skaičiuojami papildomai. Rekomenduojame prieš išvykstant patikrinti <https://www.bite.lt/verslui/paslaugos/islaidu-kontrolė> puslapyje, pasirinkus konkrečią užsienio šalį, ar joje veikiantys operatoriai palaiko „Išlaidų kontrolės“ paslaugą.

Virtualiojo privataus tinklo pajungimo sąlygosVirtualiojo privataus tinklo paslauga (toliau – VPN) – skirta saugiai ir kokybiškai sujungti geografiškai paskirstytus Jūsų įmonės telekomunikacijų tinklus į bendrą tinklą, naudojant BITĖS duomenų perdavimo tinkle įdiegtą MPLS (angl. *Multiprotocol Label Switching*) technologiją. VPN paslauga iš Garantuoto greičio interneto paslaugos gali būti Jūsų įmonei perjungta, esant atitinkamoms techninėms sąlygoms ir Jums pateiktus BITEI rašytinį prašymą. Aktyvavus VPN paslaugą, jai taikomi aukščiau nurodyti tarifai visą Susitarime nurodytą minimalų paslaugų naudojimosi terminą.VPN paslaugos techniniai ir kokybiniai parametrai, bei BITĖS galinės įrangos galimybės skelbiami: <https://www.bite.lt/verslui/garantuoto-greicio-internetas>. VPN paslaugos kokybės susitarimas skelbiamas: <https://www.bite.lt/verslui/garantuoto-greicio-internetas>.**Kitos sąlygos, taikomos naudojantis paslaugomis**

- Jūsų įmonė turi užtikrinti reikiamų leidimų gavimą iš pastatų savininkų ar administratorių, jeigu jie bus būtini montuojant paslaugos teikimui skirtą BITĖS įrangą paslaugos įrengimo vietoje.
- Naudojantis paslaugomis įsipareigojate nekeisti įrangos parametrų ir (ar) įrangoje esančios SIM kortelės buvimo vietos be atskiro rašytinio BITĖS sutikimo. SIM kortelės, gali būti naudojamos išimtinai Jūsų įmonės poreikiams ir negali būti perparduodamos ar kitu būdu platinamos tretiesiems asmenims.
- Jūsų naudojama techninė ir programinė įranga paslaugai gauti neturi trukdyti paslaugos teikimui. BITĖ neatsako už paslaugos teikimo sutrikimus, kilusius dėl Jūsų įrangos.

Direktorė

Kristina Lebedžinskienė

Jūsų parašas:

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

Aurelija Šimborienė

Vytenis Kubilius

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)

- BITĖ ir (ar) jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už tiesioginius nuostolius, kuriuos paslaugos teikimo metu ir (ar) po paslaugos suteikimo Jūsų įmonė patirtų dėl veiksmų ir (ar) neveikimo, įtakotų Jūsų įmonės ar su Jūsų įmone susijusių asmenų. BITĖ ir (ar) jos atstovai jokiais atvejais nėra atsakingi už netiesioginius nuostolius, kuriuos Jūsų įmonė patirtų paslaugos teikimo metu ir (ar) po paslaugos suteikimo.
- Įrangos tiekimui, įrengimui bei kitiems darbams BITĖ turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis.

Jūsų parašas:

Direktorė
Kristina Lebedžinskienė

(Įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens vardas, pavardė ir parašas, data)

Aurelija Šimborienė

Vytenis Kubilius

BITĖS parašas:

(BITĖS atstovo vardas, pavardė ir parašas)