

PASIŪLYMAS
INTERNETO SVETAINĖS WWW.IRD.LT IR TURINIO VALDYMO SISTEMOS SYSTEMSIGHT PRIEŽIŪROS
PASLAUGOS (PPR-953)

2025-11-11

Vilnius

1 lentelė. Teikėjo rekvizitai:

Tiekėjo pavadinimas ir kodas	UAB Dizaino kryptis 225257570
Tiekėjo adresas	Laisvės pr. 88 LT-06125 Vilnius
PVM mokėtojo kodas	LT252575716
Bankas ir sąskaitos numeris	LT33 7300 0100 8122 1151, SWEDBANK AB
Telefono Nr., internetinis puslapis, el. paštas	+370 5 2126 036 sales@kryptis.lt www.kryptis.lt
Asmens, pateikusio pasiūlymą, vardas, pavardė, pareigos	Vaiva Lukminaitė, direktorė
Ryšiams palaikyti skiriamo asmens vardas, pavardė, pareigos ir kontaktiniai telefonai	

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius, įmonės kodas 188774822) (toliau – Perkančioji organizacija) numato įsigyti interneto svetainės www.ird.lt ir turinio valdymo sistemos SystemSight priežiūros paslaugas.

1.2. Pirkimo objekto rūšis. Paslaugos.

1.3. Pirkimo objektą sudaro: interneto svetainės www.ird.lt ir turinio valdymo sistemos SystemSight priežiūros paslaugos.

1.4. Paslaugų savybės nustatytos techninėje specifikacijoje (pirkimo užduoties 1 priedas).

1.6. Pirkimo objektui taikomas Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508 „Dėl Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo patvirtinimo“ 4.4.3 papunktis.

II. REIKALAVIMAI TIEKĖJŲ KVALIFIKACIJAI

2.1. Kvalifikacijos reikalavimai pirkime keliami ir taikomi.

Eil. Nr.	Kvalifikacijos reikalavimai	Atitiktį įrodantys dokumentai
2.1.1	Tiekėjas (jo pasitelkiamas jungtinės veiklos partneris) ir jo pasitelkiami subtiekJai negali kelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kai ketinamos sudaryti sutarties pagrindu susidarytų aplinkybės, nurodytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 13 straipsnio 4 dalies 1 punkte.	Duomenys bus tikrinami pagal iš kompetentingų institucijų gautą informaciją, VPĮ 47 straipsnio 8 dalyje nustatyta tvarka. Tiekėjas gali būti paprašytas ir turės pateikti tokiai patikrai atlikti reikalingus dokumentus ir/ar paaiškinimus.

2.1.2	Tiekėjas neturi interesų, galinčių kelti grėsmę nacionaliniam saugumui, ir Perkančioji organizacija draudžia pirkime dalyvauti tiekėjams, jų subtieėjams ar ūkio subjektams, kurių pajėgumais yra remiamasi, kurie patys ar juos kontroliuojantys asmenys yra registruoti (jeigu tiekėjas, jo subtieėjimas, ūkio subjektas, kurio pajėgumais remiamasi, ar kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose.	Perkančioji organizacija iš tiekėjo reikalauja šių (vieno ar kelių) dokumentų: juridinio asmens vadovo patvirtintą juridinio asmens steigimo dokumentų kopiją, Juridinių asmenų registro išplėstinį išrašą su istorija, Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos išrašą, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento (tapatybės kortelės ar paso) kopiją, leidimo verstis atitinkama ūkine veikla patvirtinančio dokumento (pavyzdžiui, verslo liudijimo, individualios veiklos pažymėjimo ir pan.) kopiją, pažymą apie deklaruotą gyvenamąją vietą arba atitinkamus valstybės narės ar trečiosios šalies dokumentus ar kitus perkančiajai organizacijai priimtinius dokumentus.
1) 2.1 lentelės 2.1.2 punkte nustatyti kvalifikacijos reikalavimai taikomi visiems ūkio subjektams (tiekėjui, jungtinės veiklos partneriams [jeigu pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė] ir/ar kitiems ūkio subjektams, kurių pajėgumais remiamasi, subtieėjams), kiekvienas atskirai juos turi atitikti. 2) Jeigu tiekėjas, jo subtieėjimas, ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi, ar juos kontroliuojantys asmenys yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams 2.1 lentelės 2.1.2 punkte nustatytas kvalifikacijos reikalavimas (VPĮ 47 straipsnio 9 dalis) yra netaikomas. 3) Tiekėjas dėl 2.1 lentelės 2.1.2 punkte nustatyto kvalifikacijos reikalavimo KARTU SU PASIŪLYMU privalo PATEIKTI užpildytą pirkimo dokumentą „IA PD NSRAD“. 2.1 lentelės 2.1.2 punkte nustatyto kvalifikacijos reikalavimo atitiktį patvirtinančių dokumentų bus prašoma tik iš to pirkimo dalyvio, kurio pasiūlymas pagal vertinimo rezultatus galės būti pripažintas ekonomiškai naudingiausiu (iki pasiūlymų eilės nustatymo). 4) 2.1 lentelės 2.1.2 punkte nustatytam kvalifikacijos reikalavimui teikiama dokumentai, kuriuose nenurodytas jų galiojimo terminas, turi būti išduoti ar atspausdinti iš informacinės sistemos ne anksčiau kaip likus 3 mėnesiams iki tos dienos, kurią perkančiosios organizacijos prašymu tiekėjas turi pateikti dokumentus.		
2.1.3	Tiekėjas sutarties vykdymui privalo turėti ne mažiau kaip (žemiau nurodyta) kvalifikuotų specialistų (ekspertų), kurie atitiktų žemiau nurodytus reikalavimus. Vienas specialistas gali būti siūlomas vykdyti daugiau nei vienos srities specialisto funkcijas, jei jo kvalifikacija atitinka tos pozicijos specialistui keliamus reikalavimus.	Pateikti reikalaujamą kvalifikaciją įrodančius dokumentus: 1) tiekėjo siūlomų specialistų sąrašas, nurodant poziciją į kurią siūlomas ir kurio specialisto reikalavimus atitinka; 2) kiekvieno siūlomo specialisto patirties, vykdant reikalavimuose nurodytas veiklas, aprašymas (vykdytos sutarties pavadinimas, sutarties aprašymas, užsakovo duomenys, sutarties pradžia ir pabaiga (nurodant metus ir mėnesį), specialisto vykdytos veiklos/rolė, specifinė patirtis reikalaujamoje srityje, naudotos technologijos). Turi būti nurodyta tiek ir tokio pobūdžio projektų/sutarčių, kad pagal juose dirbtą laiką bei atliktas funkcijas, siūlomi specialistai turėtų pirkimo dokumentuose reikalaujamą patirtį; 3) dokumentas/ai, patvirtinantis/ys, specialisto esamus santykius su tiekėju. Jei specialistas yra ne tiekėjo darbuotojas, privaloma pateikti sutarties, sudarytos su atitinkamos srities specialistu, kopiją ar kitą įrodančią dokumentą, kad vykdant pirkimo

		sutartį specialistas atliks jam nustatytas funkcijas. (pateikiama skenuota dokumento kopija elektroninėmis priemonėmis) 4) jei pagal reikalavimus galima pateikti „lygiavertį dokumentą“, minimo „lygiavertčio dokumento“ lygiavertiškumą įrodyti turi teikėjas.
	2.1.3.1 Reikalavimai programinės įrangos ekspertui: per pastaruosius 3 (trejus) metus dalyvavo ne mažiau kaip 1 (viename) įvykdytame projekte, susijusiame su interneto svetainės atnaujinimu arba priežiūra arba sukūrimu naudojant turinio valdymo sistemą „SystemSight“ arba lygiavertės technologijas; turi tarptautiniu mastu pripažįstamą programinės įrangos eksperto kvalifikaciją.	Pateikti 2.1.3. papunktyje nurodytą informaciją ir papildomai pateikti: programinės įrangos eksperto kvalifikaciją liudijantį sertifikatą - PHP Zend Certified Engineer arba kt. lygiavertį sertifikatą.
	2.1.3.2 Reikalavimai Naudotojo sąsajos ergonomikos (angl. Usability) ekspertui: turi būti dalyvavęs bent 1 (viename) įvykdytame IT projekte atliekant WEB pagrindu konstruojamų Interneto svetainių naudotojo sąsajų projektavimą, naudotojo sąsajų patogumo (angl. Usability) analizę; turi tarptautiniu mastu pripažįstamą eksperto kvalifikaciją.	Pateikti 2.1.3. papunktyje nurodytą informaciją ir papildomai pateikti: eksperto kvalifikaciją liudijantį sertifikatą - „Certified usability analyst (CUA)“ arba lygiavertį sertifikatą.
Ūkio subjektų grupės dalyvavimo pirkime ir/ar rėmimosi kitų ūkio subjektų pajėgumais sąlygos, subtiekejų pasitelkimo sąlygos: <i>a) reikalavimą turi atitikti ūkio subjektų grupės nario (-ių) specialistai, atsižvelgiant į jų priimamus įsipareigojimus pirkimo sutarčiai vykdyti.</i> <i>b) tiekėjas gali remtis kito (-ų) ūkio subjekto (-ų), tik tuo atveju, jeigu tie (jų darbuotojai) patys vykdys tą pirkimo sutarties dalį, kuriai reikia jų turimų pajėgumų.</i> <i>c) subtiekeją (-us) (subtiekejo specialistus) tiekėjas gali pasitelkti tuo atveju, jei pats tiekėjas (jo pasitelkiami specialistai) atitinka nustatytą reikalavimą ir jeigu subtiekejai (jų darbuotojai) patys vykdys tą pirkimo sutarties dalį, kuriai reikia nustatytos kvalifikacijos. Subtiekejas (-ai) (jo specialistai) privalo atitikti kvalifikacijai nustatytus reikalavimus ir pateikti tai įrodančius duomenis.</i>		

3. Pašalinimo pagrindai pirkime taikomi ir tikrinami.

Eil. Nr.	Pašalinimo pagrindas	Tiekėjo pašalinimo pagrindo buvimą ar nebuvimą įrodantys dokumentai
3.1	Perkančioji organizacija pašalina tiekėją iš pirkimo procedūros, jeigu tiekėjas yra neatlikęs jam paskirtos baudžiamojo poveikio priemonės – uždraudimo juridiniam asmeniui dalyvauti viešuosiuose pirkimuose	Pasiūlymą teikiantis tiekėjas informaciją nurodo pasiūlymo formoje. Jungtinės veiklos partneriai [jeigu pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė] ir/ar kiti ūkio subjektai [jeigu jų pajėgumais remiamasi kvalifikacijai] ir subtiekejai [jeigu pirkimo dokumentuose jiems atskirai nustatomi tokie reikalavimai] atskirai turi pateikti laisvos formos deklaraciją dėl nurodytų tiekėjo pašalinimo pagrindų.

3.1. Informacija dėl pašalinimo pagrindo nustatyto 3.1 punkte:

Pašalinimo pagrindas	Tiekėjo atsakymas (pasirinkti vieną variantą):
Tiekėjas yra neatlikęs jam paskirtos baudžiamojo poveikio priemonės – uždraudimo juridiniam asmeniui dalyvauti viešuosiuose pirkimuose	☒ Patvirtinu, kad neturiu Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 2 ¹ dalyje nurodyto pašalinimo pagrindo. ☐ Patvirtinu, kad turiu Viešųjų pirkimų įstatymo 46 straipsnio 2 ¹ dalyje nurodytą pašalinimo pagrindą.

4 lentelė. Tiekėjo finansinis pasiūlymas:

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis*	1 val. kaina, EUR be PVM	Viso kaina, EUR be PVM (6=4x5)
1	2	3	4	5	6
1.	Interneto svetainės ird.lt ir turinio valdymo sistemos SystemSight užsakomosios priežiūros paslaugos	val.	137	60,00	8220,00
PVM suma:					1726,20
Pasiūlymo kaina, EUR su PVM**:					9946,20

*Nurodyti preliminarūs lyginamieji paslaugų kiekiai, kurie bus naudojami tik pasiūlymų vertinime ir nebus laikomi maksimaliais. Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti nurodyto paslaugų kiekio iš paslaugų teikėjo, paslaugas įsigys pagal poreikį.

**] Pasiūlymo kainą įskaitomi visi mokesčiai ir rinkliavos bei kitos išlaidos (taip pat ir sąskaitų faktūrų teikimo elektroniniu būdu išlaidos), susijusios su Sutarties vykdymu.

***Sutartis bus sudaroma vadovaujantis Kainodaros taisyklių nustatymo metodikos, patvirtintos Viešųjų pirkimų tarnybos direktoriaus 2017 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. 1S-95 „Dėl kainodaros taisyklių nustatymo metodikos patvirtinimo“ 17.2 punkto nuostatomis. Tiekėjo preliminarūs (lyginamieji) paslaugos kiekiai naudojami tik pasiūlymų vertinime ir nebus laikomi maksimaliais. Sutartyje nurodytos paslaugos įsigijimas bus vykdomas pagal perkančiosios organizacijos poreikį, tiekėjo pasiūlyme nurodytais į kainiais Eur be PVM. Maksimali pirkimui skirta lėšų suma – 8264.46 Eur be PVM arba 10 000,00EUR su PVM. **Jeigu pasiūlyme nurodyta bendra pasiūlymo kaina viršys pirkimui skirtas lėšas (nurodytas aukščiau) toks pasiūlymas bus laikomas nepriimtinu ir atmetamas.**

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

REIKALAVIMAI, SUSIJĘ SU NACIONALINIU SAUGUMU
<u>Pirkimo objektui taikomi VPĮ 37 str. 8 dalies reikalavimai, susiję su nacionaliniu saugumu:</u> Tiekėjo siūlomos prekės (įskaitant jų gamintojus) ir (ar) paslaugos turi nekelti grėsmės nacionaliniam saugumui, kaip nurodyta VPĮ 37 straipsnio 8 dalyje. Perkančioji organizacija reikalauja, kad tiekėjo siūlomos prekės (įskaitant jų gamintojus) ir (ar) paslaugos nekeltų grėsmės nacionaliniam saugumui, kai sandorio pagrindu susidarytų aplinkybės, nurodytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymo 13 straipsnio 4 dalies 1 punkte. Laikoma, kad tiekėjo siūlomos prekės (įskaitant jų gamintojus) ar paslaugos kelia grėsmę nacionaliniam saugumui, kai Lietuvos Respublikos Vyriausybė yra priėmusi sprendimą, patvirtinantį, kad ketinamas sudaryti sandoris neatitinka nacionalinio saugumo interesų vadovaujantis Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatymu, ir tiekėjo pasiūlymas atmetamas. Į kompetentingas institucijas dėl atitikties įvertinimo keliamam reikalavimui bus kreipiamasi dėl ekonomiškai naudingiausių pasiūlymą pateikusių tiekėjo ir tik įvertinus ekonomiškai naudingiausių pasiūlymą

(iki pasiūlymų eilės nustatymo) pateikusių tiekėjo pašalinimo pagrindų nebuvimą [jei taikoma], bei Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalies reikalavimams, susijusiems su nacionaliniu saugumu [jei taikoma].

Pirkimo objektui taikomi Lietuvos Respublikos viešųjų pirkimų įstatymo 37 str. 9 dalies reikalavimai susiję su nacionaliniu saugumu*.

Tiekėjas privalo įrodyti, kad prekės ar paslaugos nekelia grėsmės nacionaliniam saugumui, nėra toliau nurodytų aplinkybių:

- 1) prekių gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo yra registruoti (jeigu gamintojas ar jį kontroliuojantis asmuo yra fizinis asmuo – nuolat gyvenantis ar turintis pilietybę) VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytose valstybėse ar teritorijose;
- 2) paslaugų teikimas būtų vykdomas iš VPĮ 92 straipsnio 14 dalyje numatyta sąraše nurodytų valstybių ar teritorijų.

Perkančioji organizacija pasiūlymo atitikčiai LR viešųjų pirkimų įstatymo 37 straipsnio 9 dalies reikalavimams patvirtinti iš rangovo reikalauja KARTU SU PASIŪLYMU PATEIKTI užpildytą pirkimo dokumentą „Nacionalinio saugumo reikalavimų atitikties deklaracija“ (IA PD NSRAD), o iš ekonomiškai naudingiausią pasiūlymą pateikusių tiekėjų reikalauja pateikti (kartu su pasiūlymu šių dokumentų tiekėjas pateikti neturi) – vieną ar kelis šiuos dokumentus: juridinio asmens vadovo patvirtintą juridinio asmens steigimo dokumentų kopiją, Juridinių asmenų registro išplėstinį išrašą su istorija, Juridinių asmenų dalyvių informacinės sistemos išrašą, asmens tapatybę patvirtinančio dokumento (tapatybės kortelės ar paso) kopiją, leidimo verstis atitinkama ūkine veikla patvirtinančio dokumento (pavyzdžiui, verslo liudijimo, individualios veiklos pažymėjimo ir pan.) kopiją, pažymą apie deklaruotą gyvenamąją vietą arba atitinkamus valstybės narės ar trečiosios šalies dokumentus, ar kitus perkančiajai organizacijai priimtinius dokumentus.

Dokumentai, kuriuose nenurodytas jų galiojimo terminas, turi būti išduoti ar atspausdinti iš informacinės sistemos ne anksčiau kaip likus 3 mėnesiams iki tos dienos, kurią perkančiosios organizacijos prašymu tiekėjas turi pateikti dokumentus.

Jeigu prekių gamintojas ar paslaugų teikėjas ar jį kontroliuojantis asmuo yra nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbi įmonė, valstybės įmonė, savivaldybės įmonė, taip pat valstybės valdoma bendrovė ir jų dukterinės bendrovės, išvardytos Nacionaliniam saugumui užtikrinti svarbių objektų apsaugos įstatyme, šiems subjektams aukščiau nurodytas reikalavimas (VPĮ 37 straipsnio 9 dalis) yra netaikomas.

I. BENDRA INFORMACIJA

1.1. Pirkimo objektas- interneto svetainės www.ird.lt ir turinio valdymo sistemos SystemSight priežiūros paslaugos.

1.2. Perkamų paslaugų apimtis:

1.2.1. nustatytų interneto svetainės ir turinio valdymo sistemos SystemSight saugumo pažeidžiamumų šalinimą;

1.2.2. nustatytų trikdžių, susijusių su programinės įrangos veikimu, šalinimą;

1.2.3. neatitikimų pagal Organizacinių ir techninių kibernetinio saugumo reikalavimų, taikomų kibernetinio saugumo subjektams, aprašą, patvirtintą Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, šalinimą;

1.2.4. neatitikimų Bendriesiems reikalavimams valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms, patvirtintiems Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl

Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“, šalinimą;

1.2.5. neatitikimų pagal Neįgaliesiems pritaikytų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodines rekomendacijas, patvirtintas Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2004 m. kovo 31 d. įsakymu Nr. T-40 šalinimą;

1.2.6. dalies interneto svetainės www.ird.lt duomenų migravimo į kitą platformą darbus;

1.2.7. analitinių priemonių funkcionalumo tobulinimą;

1.2.8. papildomas programavimo paslaugas pasikeitus teisės aktams, ar esant būtinybei užtikrinti tinkamą interneto svetainės funkcionavimą.

1.3. Preliminarus užsakomųjų priežiūros paslaugų kiekis – iki 137 (vieno šimto trisdešimt septynių) valandų.

1.4. Perkančioji organizacija užsakomąsias priežiūros paslaugas įsigys pagal poreikį ir neįsipareigoja įsigyti visos paslaugų apimties.

1.5. Užsakomosios priežiūros paslaugos turi būti teikiamos nuo sutarties įsigaliojimo dienos 36 (trisdešimt šešis) mėnesius.

1.6. Pirkimo objektas į dalis neskaidomas. Pasiūlymai turi būti teikiami visai techninėje specifikacijoje nurodytai pirkimo objekto apimčiai.

1.7. Paslaugos turi būti teikiamos Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos techninėje infrastruktūroje, adresu Šventaragio g. 2, Vilnius, Lietuva.

PIRKIMO OBJEKTO IR NAUDOJAMŲ TECHNOLOGIJŲ APRAŠYMAS

2.1. Interneto svetainė sukurta modulinio principu ir daugiasluoksnės architektūros (angl. Multitier architecture) principu.

2.2. Interneto svetainės turinio valdymo sistema „SystemSight“ versija v.8.4.0, sukurta MySQL ir PHP technologijų pagrindu.

2.3 Interneto svetainės turinio valdymo sistema integruota su Perkančiojoje organizacijoje funkcionuojančia Microsoft Active Directory sistema.

III. PASLAUGŲ APIMTIS IR TEIKIMO TAISYKLĖS

3.1. Perkančioji organizacija pagal poreikį įsigys 1.4. papunktyje numatytas užsakomąsias paslaugas.

3.2. Užsakomosios paslaugos perkamos pagal Perkančiosios organizacijos poreikį – Perkančiosios organizacijos atsakingi asmenys el. paštu pateikia paraišką tiekėjo atsakingiems asmenims.

3.3. Kiekvienu atveju prieš pradėdamas įgyvendinti Perkančiosios organizacijos užsakytas paslaugas, tiekėjas ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas įvertina reikalingų paslaugų apimtį ir Perkančiajai organizacijai el. paštu pateikia paslaugų suteikimo trukmės įvertinimą valandomis, užsakymo kainą ir realizuotų pakeitimų pateikimo Perkančiajai organizacijai datą.

3.4. Perkančioji organizacija, gavusi paslaugų užsakymo įvertinimą, sprendžia dėl paslaugų užsakymo įgyvendinimo. Jei paslaugų užsakymo nurodytos sąnaudos tinkamos, patvirtina užsakymą, informuodama tiekėją el. paštu. Jei įvertinimo aprašymas yra netikslus, neaiškus ar Perkančioji organizacija nesutinka su tiekėjo pateiktu paslaugų užsakymo laiko sąnaudų įvertinimu, Perkančioji organizacija el. paštu gali paprašyti tiekėją detalizuoti pakeitimo įvertinime minimas paslaugas bei jų laiko sąnaudų įvertinimą. Tokiu atveju tiekėjas privalo pakartotinai atlikti paslaugų užsakymo aprašyme numatytų paslaugų įgyvendinimo laiko sąnaudų įvertinimą ir ne vėliau kaip per 3 (tris) darbo dienas pateikti el. paštu patikslintą paslaugų užsakymą su jo įgyvendinimo aprašymu Perkančiajai organizacijai.

3.5. Paslaugos gali būti užsakomos iki sutarties pabaigos likus ne mažiau kaip 30 (trisdešimt) dienų.

3.6. Kiekviename užsakyme gali būti užsakoma viena ar daugiau paslaugų.

3.7. Paslaugos turi būti teikiamos pagal sutartyje nurodytą paslaugų valandinį įkainį, Perkančioji organizacija neįsipareigoja įsigyti visos apimtys valandų.

3.8. Tiekėjas paslaugos sutarties vykdymo metu turės konsultuoti Perkančiosios organizacijos darbuotojus telefonu ir el. paštu.

3.9. Interneto svetainė turi atitikti WCAG 2.1 nustatytą pritaikymo lygį AA.

3.10. Interneto svetainės po perkamų paslaugų įdiegimo privalo būti suderinama su Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera naršyklių versijomis, kurios yra gamintojų palaikomos pirkimo metu ir aukštesnės.

3.11. Laikas, kurį tiekėjas skiria Perkančiosios organizacijos interneto svetainės analizei, interneto svetainės veikimą reglamentuojančių teisės aktų analizei, nėra apmokamas. Laikoma jog tiekėjas teikdamas paslaugas yra kompetentingas ir išmanantis aptarnaujamo produkto ypatybes, specifiką ir veikimą, bei paslaugų teikimą reglamentuojančius teisės aktus.

IV. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

4.1. Tiekėjo atsakomybė yra pašalinti diegimo metu atsiradusius įgyvendinimo trūkumus (įskaitant ir interneto svetainės ir turinio valdymo sistemos saugumo trūkumus).

4.2. Defektų, atsiradusių po tobulinimo darbų dėl tiekėjo kaltės, garantijos laikotarpiu šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms teikiamoms Paslaugoms (terminui, kainai ir kt.).

4.3. Funkcionalumas įkeltas į gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų interneto svetainėje esančių funkcijų darbo. Jeigu įkeltas funkcionalumas sutrikdo esančių funkcijų darbą, laikoma, kad Paslauga atlikta nekokybiškai. Informacinės sistemos atstatymo darbus atlieka tiekėjas savo lėšomis.

4.4. Tiekėjas turi užtikrinti galimybę atstatyti interneto svetainę ir visus jos duomenis į būseną iki diegimo, jei diegimas būtų nesėkmingas ir būtų prarasti ir/ar sugadinti interneto svetainės duomenys ir/ar funkcijos.

4.5. Esant poreikiui tiekėjas turi užtikrinti reikiamų interneto svetainės duomenų migravimą, prieš tai duomenų migravimo procedūrą ir duomenų migravimo apimtį suderinęs su Perkančiąja organizacija.

4.6. Naujai realizuoti (modernizuoti) funkcionalumai, sauga, greitaveika, patogumas turi būti ne blogesni nei dabartiniai.

4.7. Tiekėjas privalės išieities tekstus perkelti į Perkančiosios organizacijos pateiktą programų išieities tekstų versijų kontrolės sistemos aplinką Gitlab.

4.8. Bet kokie programinės įrangos atnaujinimų diegimai į testinę ir darbinę aplinkas turi būti galimi tik iš Gitlab esančių išeities tekstų.

4.9. Atliktų paslaugų priėmimui turės būti atnaujinta esama „Svetainės ird.lt modulių aprašymo ir naudojimo instrukcija“ taip, kad atspindėtų visus paslaugų vykdymo eigoje įgyvendintus pakeitimus.

4.10. Sutarties galiojimo laikotarpiu patobulintam funkcionalumui turi būti suteikta garantija ne mažiau kaip 12 mėnesių nuo suteiktų paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo dienos.

4.10.1. Garantinė priežiūra turi apimti nemokamą:

- Perkančiosios organizacijos darbuotojų konsultavimą, telefonu ir (arba) el. paštu, dalyvavimą klaidų ir (ar) trukdžių aptarimuose;
- neatitikimų šalinimą ir klaidų taisymą;
- sugadintų duomenų atstatymą, kai gedimo priežastimi yra Paslaugų teikėjo tobulintos ir (ar) naujos programinės įrangos netinkamas veikimas.

4.10.2. Defektų, atsiradusių po programinės įrangos tobulinimo darbų dėl Paslaugos teikėjo kaltės, garantijos laikotarpiu šalinimas turi būti atliktas nemokamai ir neturi daryti įtakos kitoms teikiamoms paslaugoms (terminui, kainai ir kt.).

4.10.3. Garantinės priežiūros teikimo metu Paslaugų teikėjas turi užtikrinti visų pastebėtų trūkumų tinkamą pašalinimą, programinė įranga privalo būti darbinga, patikima ir atstatoma po trikdžių.

4.10.4. Garantinės priežiūros metu gedimų ar klaidų šalinimas atliekamas perkančiosios organizacijos ir paslaugų teikėjo raštu ar el. paštu suderintais terminais.

V. REGLAMENTUOJANTYS TEISĖS AKTAI

5.1. Tiekęjas, vykdydamas sutartinius įsipareigojimus, privalo vadovautis sutarties metu galiojančiais (t.y. aktualiomis tuo metų jų redakcijomis) teisės aktais, metodikomis ir kitais reikalavimais, nurodytais šiame skyriuje bet ir kitais privalomais dokumentais:

5.1.1. Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymu;

5.1.2. Nacionaliniu kibernetinių incidentų valdymo planu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“;

5.1.3. Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2017 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-883 „Kai kurių Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos valdomų registrų ir valstybės informacinių sistemų duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“;

5.1.4. Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo patvirtinimo“;

5.1.5. Neįgaliesiems pritaikytų Interneto tinklalapių kūrimo, testavimo ir įvertinimo metodinėmis rekomendacijomis, patvirtintomis Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės direktoriaus 2013 m. gegužės 23 d. įsakymu Nr. T-72 „Dėl neįgaliesiems pritaikytų interneto tinklalapių kūrimo ir testavimo metodinių rekomendacijų patvirtinimo“;

5.1.6. Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos informacijos saugos valdymo sistemos nuostatais, patvirtintais Informatikos ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2019 m. balandžio 3 d. įsakymu Nr. 5V-35 „Dėl Informatikos

ir ryšių departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos informacijos saugos valdymo sistemos organizavimo“;

5.1.8. kitais Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktais, Lietuvos Respublikos ir tarptautiniais standartais, reglamentuojančiais informacijos saugą, kibernetinį saugumą.

VI. KITI REIKALAVIMAI, SUSIJĘ SU KIBERNETINIU SAUGUMU

6.1. Tiekėjas privalo atlikti šiuos veiksmus ir pranešti apie kibernetinį incidentą, įvykusį jo tinklų ir informacinių sistemų infrastruktūroje, perkančiajai organizacijai šiais terminais ir nurodyti tokią informaciją:

6.1.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas nuo sužinojimo apie didelį kibernetinį incidentą momento – pateikti ankstyvąjį perspėjimą, kuriame pagal galimybes nurodoma, ar didelį kibernetinį incidentą, kaip įtariama, sukėlė neteisėti ar piktavališki veiksmai ir ar jis galėtų daryti tarpvalstybinį poveikį;

6.1.2. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 72 valandas nuo sužinojimo apie kitą kibernetinį incidentą momento – pateikti ankstyvąjį perspėjimą apie kitą kibernetinį incidentą, kuriame pagal galimybes nurodoma ar kibernetinį incidentą, kaip įtariama, sukėlė neteisėti ar piktavališki veiksmai ir ar jis galėtų daryti poveikį perkančiosios organizacijos tinklams ir informacinėms sistemoms;

6.1.3. ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo 6.1.1 ar 6.1.2 papunktyje nurodyto pranešimo apie kibernetinį incidentą pateikimo dienos – pateikti galutinę ataskaitą, kurioje pateikiama informacija, nurodyta ši informacija pagal Kibernetinio saugumo įstatymo 18 straipsnio 4 dalies 4 punktą.

6.2. Perkančioji organizacija arba jos įgalioti paslaugų teikėjai turi teisę atlikti tiekėjo atitikties Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. rugpjūčio 13 d. nutarimu Nr. 818 „Dėl Lietuvos Respublikos kibernetinio saugumo įstatymo įgyvendinimo“, (toliau – Aprašas), reikalavimams auditą (įskaitant neplaninį), o ir tiekėjas turi pareigą sudaryti sąlygas tokiam auditui atlikti sutarties vykdymo laikotarpiu ar įvykus dideliui incidentui.

6.3. Tiekėjas visą sutarties vykdymo laikotarpį privalo ne rečiau kaip kartą per metus, įvykus esminiams kibernetinio saugumo subjekto organizaciniais ar kitiems reikšmingiems pokyčiams, taip pat įvykus dideliui kibernetiniam incidentui atlikti savo valdomų tinklų ir informacinių sistemų rizikos vertinimą. Taip pat, reguliariai, ne rečiau kaip kartą per metus, įvertinti savo atitiktį Kibernetinio saugumo įstatymui, Aprašo ir tiekėjo patvirtintiems kibernetinio saugumo politikos dokumentuose nustatytiems reikalavimams. Tiekėjas įsipareigoja perkančiajai organizacijai pareikalavus pateikti visą reikalingą informaciją, dokumentus, reikalingus įsitikinti, kad tiekėjas atlieka rizikos ir atitikties vertinimus.

6.4. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti jo tinklų ir informacinės sistemų spragų, keliančių riziką perkančiosios organizacijos tinklams ir informacinėms sistemoms, valdymą.

6.5. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad jo patalpos, įranga, tinklai ir informacinių sistemų priežiūra, informacijos perdavimas tinklais atitinka Aprašo reikalavimus.

6.6. Tiekėjui fizinė prieiga prie perkančiosios organizacijos tinklų, kitos techninės infrastruktūros ir informacinių sistemų nėra suteikiama. Tiekėjui suteikiama loginė prieiga per perkančiosios organizacijos saugų VPN sprendimą prie kūrimo ar testavimo aplinkų. Atskiru perkančiosios organizacijos sprendimu (pvz. sprendžiant kritinius incidentus), laikina loginė prieiga gali būti suteikta prie darbinių aplinkų. Loginė prieiga

suteikiama prie perkančiosios organizacijos kontroliuojamo nuotolinio darbalaukio serverio, kuriame visi tiekėjo veiksmai yra fiksuojami.

Direktorė
(Teikėjo arba jo įgalioto asmens pareigų
pavadinimas)



Vaiva Lukminaitė
(Vardas ir pavardė)