

PATVIRTINIMAS DĖL APTARNAVIMO TARNYBOS VEIKIMO

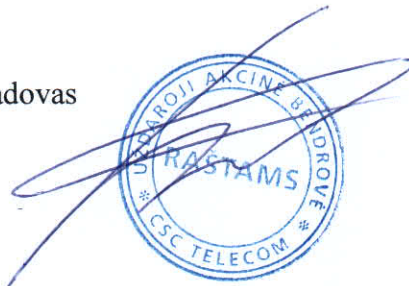
2016-09-29

Vilnius

Pateikiame UAB CSC TELECOM aptarnavimo tarnybos veikimo aprašymą:

1. Sutrikus Paslaugų teikimui, Klientas apie atsiradusius sutrikimus privalo pranešti UAB CSC TELECOM aptarnavimo tarnybai.
2. Pranešimai apie Paslaugų teikimo sutrikimus yra priimami UAB CSC Telecom techninio skyriaus darbuotojų:
 - 8 800 00200 (skambinant iš visų tinklų, visą parą nemokamai);
 - pagalba@csc.lt;
 - faksas – 8 5 2101795.
3. Aptarnavimo tarnybos paslaugų teikimo sutrikimų šalinimo terminai: pagal perkančiosios organizacijos nustatytas konkurso sąlygas, UAB CSC Telecom taikys aukštesnio lygmens aptarnavimą ir paslaugų teikimo sutrikimus ir juos šalins ne ilgiau nei per 4 (keturias) valandas, į gedimus reguosime per 30 min.
4. Aptarnavimo tarnyba veikia 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.

Viešojo sektoriaus projektų vadovas



Eugenijus Vaičeliūnas