

# FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

2016-10-17 Nr. A64-110/16/310.22-TBZ

Vilnius

## 1. SUTARTIES ŠALYS

1.1. Vilniaus miesto savivaldybės administracija, kodas 188710061, atstovaujama Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktorės Almos Vaitkunskienės, esanti adresu Konstitucijos pr. 3, Vilnius, toliau – **Paslaugų Gavėjas** ir UAB „CSC Telecom“ juridinio asmens kodas 111818067, kurios registruota buveinė yra Perkūnkiemio g. 7, Vilnius, duomenys apie įmonę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, atstovaujama direktoriaus Maksimo Staškūno, toliau – **Paslaugų Teikėjas**, sutartyje Pirkėjas ir Teikėjas vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi, sudarė šią sutartį, toliau – **Sutartis**.

## 2. SUTARTIES OBJEKTAS

2.1. Vadovaujantis šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka Pirkėjas paveda, o Teikėjas įsipareigoja suteikti Fiksuoto telefono ryšio paslaugas (toliau – paslaugos).

2.2. Perkamų paslaugų apimtys yra pateiktos Techninėje specifikacijoje (1 priedas), kuri yra neatsiejama šios Sutarties dalis.

2.3. Paslaugų savybės apibūdintos Techninėje specifikacijoje (1 priedas).

2.4. Teikėjas turi pilnai pradėti teikti Paslaugas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Sutarties pasirašymo dienos.

## 3. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

3.1. Fiksuoto telefono ryšio paslaugų pirkimo atviro konkurso metu Teikėjo pasiūlyti Paslaugos įkainiai yra pateikti Sutarties priede „Paslaugų įkainiai“ (2 priedas).

3.2. Įkainiai nurodyti priede „Paslaugų įkainiai“ (2 priedas) dėl bendro kainų lygio kitimo perskaičiuojami nebus. Įkainiai apima visas tiesiogines ir netiesiogines išlaidas, susijusias su paslaugų teikimu. Visą riziką dėl paslaugų įkainių padidėjimo prisiima Teikėjas.

3.3. Pasikeitus PVM dydžiui paslaugų teikimo įkainiai bus keičiami proporcingai PVM pasikeitimo dydžiui. Įkainiai perskaičiuojami per 1 darbo dieną po Lietuvos Respublikos pridėtinės vertės mokesčio įstatymo pakeitimo įsigaliojimo dienos. Perskaičiuoti įkainiai taikomi po perskaičiavimo suteiktoms paslaugoms apmokėti. Pasikeitus kitiems mokesčiams paslaugų teikimo įkainiai perskaičiuojami nebus.

3.4. Paslaugų apmokėjimas:

3.4.1. Pirkėjas už Paslaugas apmoka pagal kiekvieno fiksuoto telefono ryšio abonento pokalbių laiką, visų pokalbių trukmė skaičiuojama sekundės tikslumu.

3.4.2. Sąskaitos-faktūros už suteiktas Paslaugas Pirkėjui turi būti pateikiamos kas mėnesį iki einamojo mėnesio 10 dienos.

3.4.3. Apmokant už Paslaugas turi būti pateikiama viena sąskaita-faktūra faktiniam abonentų skaičiui. Pateikiant sąskaitą-faktūrą turi būti pridedama ir detali paslaugos ataskaita (išsklotinė), kurioje turi būti išskirti visi abonentų telefonų numeriai ir paslaugos suteikimo kaina kiekvienam abonentui. Ataskaita (išsklotinė) turi būti pateikiama su Pirkėju suderintu formatu (pvz.: pdf, excel, csv, ods, doc ir kt.).

3.5. Atsižvelgiant į Sutarties pobūdį ir ypatumus, Šalys susitaria, kad už suteiktas paslaugas Pirkėjas sumoka Teikėjui per 60 (šešiasdešimt) dienų po paslaugų priėmimo-perdavimo aktų pagrindu išrašytos sąskaitos-faktūros gavimo dienos.

3.6. Šalys susitaria, kad nepaisant to, kas nurodyta mokėjimo pavedimuose, Pirkėjui atlikus mokėjimus pagal sutartį, įmokos pirmiausiai yra skiriamos padengti anksčiausiai atsiradusiems įsiskolinimams pagal sutartį, antrąja eile – delspinigiams apmokėti (jeigu jie buvo priskaičiuoti pagal sutartį), trečiąja eile – palūkanoms apmokėti (jeigu jos buvo priskaičiuotos pagal sutartį).

#### 4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Pirkėjas įsipareigoja:

4.1.1. suteikti Teikėjui visą turimą informaciją, reikalingą Sutartyje numatytoms paslaugoms teikti;

4.1.2. vykdyti teikiamų paslaugų priežiūrą;

4.1.3. priimti tinkamai ir kokybiškai suteiktas paslaugas;

4.1.4. už kokybiškai ir laiku suteiktas paslaugas sumokėti Teikėjui šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis ir terminais pagal pateiktas sąskaitas-faktūras.

4.2. Teikėjas įsipareigoja:

4.2.1. paslaugas Pirkėjui teikti pagal Pirkėjo patvirtintą techninę specifikaciją (1 priedas) už Paslaugų įkainius (2 priedas) savo rizika bei sąskaita kaip įmanoma rūpestingai bei efektyviai, įskaitant, bet neapsiribojant, Paslaugų teikimą pagal geriausius visuotinai pripažįstamus profesinius, techninius standartus ir praktiką, panaudodamas visus reikiamus įgūdžius ir žinias;

4.2.2. teikdamas šia Sutartimi aptartas paslaugas Teikėjas privalo veikti sąžiningai ir protingai, kad tai labiausiai atitiktų Pirkėjo interesus;

4.3. atlyginti Pirkėjui ir tretiesiems asmenims atsiradusius nuostolius dėl netinkamo Sutarties vykdymo ar nevykdymo;

4.4. Sutarties įsipareigojimų vykdymui subteikėjai nepasitelkiami.

4.5. Paslaugų teikėjas sutarčiai vykdyti skiria atsakingą (-us) asmenį (-ius): viešojo sektoriaus projektų vadovas Eugenijus Vaičeliūnas, telefonas: +370 5 205 5789, faksas: +370 5 210 1795, el. paštas: [eugenijus.vaiceliunas@csc.lt](mailto:eugenijus.vaiceliunas@csc.lt).

4.6. Pirkėjas sutarčiai vykdyti skiria atsakingą(-us) asmenį(-ius): E. miesto departamento Informacinių technologijų skyriaus Infrastruktūros poskyrio vyriausiąjį specialistą Eugenijų Gamperį, telefonas: 85 211 2798, el. paštas: [eugenijus.gamperis@vilnius.lt](mailto:eugenijus.gamperis@vilnius.lt).

4.7. Teikėjas negali perleisti tretiesiems asmenims visų ar dalies savo teisių, susijusių su sutartimi, įskaitant reikalavimo teisę į Pirkėjo mokėtinas sumas, be išankstinio Pirkėjo rašytinio sutikimo. Be Pirkėjo išankstinio rašytinio sutikimo sudaryti sandoriai dėl teisių ar pareigų pagal sutartį perleidimo laikytini niekiniais ir negaliojančiais nuo jų sudarymo momento.

#### 5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Sutarties įvykdymas užtikrinamas užstatu **4000 (keturių tūkstančių) EUR** sumai, kuris pervestas į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Finansų departamento (kodas 188708377) sąskaitą LT 79 7044 0600 0686 8313 AB SEB banke arba į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos (kodas 188710061) sąskaitas LT 07 7180 3000 0113 0388 AB Šiaulių banke, arba LT 50 4010 0424 0394 3983 AB DNB banke./Sutarties įvykdymas užtikrinamas deramai įforminta banko besąlygiška ir neatšaukiama sutarties sąlygų įvykdymo garantija **4000 (keturių tūkstančių) EUR** sumai, atitinkančia Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus ir pateikta Paslaugų gavėjui priimtina forma.

5.2. Pirkėjas turi teisę pasinaudoti sutarties įvykdymo užtikrinimu, jei Teikėjas nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimų pagal sutartį, ir jos priedus.

5.3. Nepaisant Sutarties 5.2. punkto nuostatų, Teikėjas atlygina Pirkėjui, atsiradusius dėl Teikėjo kaltės dėl netinkamo įsipareigojimų pagal sutartį vykdymo ar nevykdymo, kurių neapima sutarties įvykdymo užtikrinimas.

5.4. Jei Pirkėjas pasinaudoja sutarties įvykdymo užtikrinimu – užstatu, Teikėjas, siekdamas toliau vykdyti Sutarties įsipareigojimus, privalo per 5 (penkias) darbo dienas nuo pranešimo, kad Pirkėjas pasinaudojo Sutarties įvykdymo užtikrinimu – užstatu, gavimo pervesti naują Sutarties įvykdymo užtikrinimą – užstatą 5.1. punkte nurodytai sumai.

5.5. Pratęsiant Sutarties galiojimo terminą, Teikėjo sumokėtas sutarties užtikrinimas negražinamas ir paliekamas Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Finansų departamento sąskaitoje.

5.6. Pasibaigus Sutarties galiojimo terminui grąžinti Sutarties įvykdymo užtikrinimą Teikėjui per 30 (trisdešimt) dienų nuo Teikėjo raštiško prašymo pateikimo dienos;

5.7. Kiekvienu atveju Teikėjui praleidus bet kurios pareigos įvykdymo terminą, nustatytą šioje Sutartyje, Teikėjas moka Pirkėjui 0,02 procento delspinigius nuo nesuteiktų Paslaugų kainos už kiekvieną uždelstą dieną.

5.8. Uždelsus laiku atsiskaityti už suteiktas paslaugas, Pirkėjas Teikėjui reikalaujant moka 0,02 proc. delspinigius nuo laiku neapmokėtos sumos už kiekvieną vėlavimo dieną. Šalys susitaria, kad šiuo atveju palūkanos nemokamos.

5.9. Šalys susitaria, kad kilus teisminiam ginčui dėl atsiskaitymo už suteiktas paslaugas, Teikėjas gali reikalauti priteisti ne didesnes kaip 5 (penkių) procentų metines palūkanas nuo nesumokėtos sumos, kaip tai numatyta LR CK 6.210 str. 1 d.

5.10. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms pagal LR CK 6.212 str.

## 6. KITOS SĄLYGOS

6.1. Sutartis sudaroma 12 (dvylikai) mėnesių nuo sutarties pasirašymo dienos. Sutarties terminas gali būti pratęsiamas dar du kartus po 12 (dvylika) mėnesių. Bendra (su pratęsimais) sutarties trukmė ne ilgesnė kaip 36 (trisdešimt šeši) mėnesiai. Kiekvienas šios Sutarties pratęsimas įforminamas atskiru rašytiniu Teikėjo ir Pirkėjo susitarimu, kuris tampa neatsiejama Sutarties dalimi.

6.2. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties pasirašymo dienos ir galioja iki visiško šalių įsipareigojimų pagal šią Sutartį įvykdymo dienos.

6.3. Fiksuoto telefono ryšio paslaugų pirkimo atviro konkurso būdu sąlygos yra neatskiriami šios Sutarties dalis.

6.4. Sutarties sąlygos Sutarties galiojimo laikotarpiu negali būti keičiamos, išskyrus tokias Sutarties sąlygas, kurias pakeitus nebūtų pažeisti viešųjų pirkimų principai ir tikslas bei tokiems Sutarties pakeitimams yra gautas Viešųjų pirkimų tarnybos sutikimas.

6.5. Pirkėjas, įspėjęs Teikėją prieš 15 dienų, turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį dėl esminio Sutarties pažeidimo. Esminiu Sutarties sąlygų pažeidimu bus laikomas bet kurio įsipareigojimo pagal Sutartį nevykdymas ar netinkamas vykdymas.

6.6. Šalys gali nutraukti Sutartį abipusiu raštišku šalių susitarimu.

6.7. Kiekvieną ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, kylantį iš šios Sutarties ar susijusį su šia Sutartimi, jos sudarymu, galiojimu, vykdymu, pažeidimu, nutraukimu, šalys sprendžia derybomis. Ginčo, nesutarimo ar reikalavimo nepavykus išspręsti derybomis, ginčas bus sprendžiamas teisme pagal Pirkėjo buveinės vietą.

6.8. Sutarties šalims yra žinoma, kad ši Sutartis yra vieša, išskyrus Sutartyje esančią konfidencialią informaciją. Konfidencialia informacija laikoma tik tokia informacija, kurios atskleidimas prieštarautų teisės aktams.

6.9. Sutarčiai, iš jos kylančios šalių santykiams bei jų aiškinimui taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

6.10. Bet kokie pranešimai, informacija, dokumentacija ar korespondencija dėl Sutarties ar jos vykdymo turi būti įforminta raštu lietuvių kalba ir išsiųsta registruotu paštu per kurjerį, faksu ar elektroniniu paštu. Jeigu informacija perduodama faksu ar elektroniniu paštu, ji laikoma tinkamai perduota tik tuo atveju, jeigu Šalis, kuriai skirta tokia informacija, faksu arba elektroniniu paštu patvirtina jos gavimo faktą.

6.11. Pasikeitus Šalies buveinės adresui, banko sąskaitos numeriui ar kitiems rekvizitams, Šalis privalo apie tai pranešti kitai Šaliai. Neįvykdžius šių reikalavimų Šalis neturi teisės reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti vadovaujantis paskutine turima informacija, neatitinka Sutarties sąlygų, arba kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal paskutinius turimus rekvizitus.

6.12. Sutartis pasirašyta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną – Pirkėjui ir Teikėjui.

6.13. Sutarties priedai:

6.13.1. Techninė specifikacija (1 priedas);

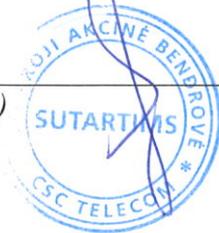
6.13.2. Paslaugų įkainiai (2 priedas);

6.13.3. Telefono numerių sąrašas (3 priedas).

## 7. ŠALIŲ ADRESAI IR REKVIZITAI

### PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „CSC TELECOM“  
Adresas: Geležinio Vilko 18A, Vilnius  
Kodas 111818067;  
PVM mokėtojo kodas: LT118180610;  
Banko sąskaitos Nr. LT237300010079267266  
Swedbank, AB, Banko kodas 73000  
Telefonas: 8-5-2101790;  
Faksas: 8-5-2101795;  
Elektroninis paštas: [info@csc.lt](mailto:info@csc.lt)  
Direktorius Maksimas Staškūnas



A.V. (parašas)

### PASLAUGŲ GAVĖJAS

Vilniaus miesto savivaldybės administracija  
Konstitucijos pr. 3, LT 09601 Vilnius  
Kodas 188710061  
A/s LT88 4010 0424 0399 2866  
AB DNB bankas, Banko kodas 40100  
Tel.(8~5) 211 2000  
Faksas (8~5) 211 2222  
Vilniaus miesto savivaldybės administracijos  
direktore Alma Vaitūnskienė



A.V. (parašas)

**FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ  
TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

**I. ĮVADINĖ INFORMACIJA**

1. Paslaugų pirkėjas – Vilniaus miesto savivaldybės administracija (toliau – Pirkėjas);
2. Paslaugų teikėjas – teikėjas, teikiantis fiksuoto telefono ryšio paslaugas (toliau – Teikėjas).
3. Perkamos paslaugos – fiksuoto telefono ryšio paslaugos (toliau – Paslaugos), kurios apima:
  - 3.1. fiksuoto telefono ryšio teikimo paslaugą;
  - 3.2. centralizuotą telefonų numerių valdymą ir administravimo funkcionalumus;
  - 3.3. skambučių centro darbo vietų įrengimo paslaugą (esant Pirkėjo poreikiui);
  - 3.4. fiksuoto telefono ryšio įrangos atnaujinimo paslaugą.
4. Pirkėjo padaliniai – Vilniaus miesto savivaldybės administracijos struktūriniai daliniai (toliau – Pirkėjo padaliniai).
5. Pirkėjo abonentas – faktinis paslaugos naudotojas (toliau – abonentas).
6. Esamas fiksuoto telefono ryšio abonentų skaičius – 950.
7. Esamos padėties aprašymas:

| <b>Eil. Nr.</b> | <b>Pavadinimas</b>                                                                                                      | <b>Informacija</b> |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 1.              | Faktiniai paslaugų abonentai, prijungti prie Pirkėjo elektroninių ryšių tinklo ir turimų fiksuoto telefono ryšio kiekis | 950 vnt.           |
| 2.              | Esamų fiksuoto telefono ryšio abonentų numerių sąrašas ir skaičius:                                                     |                    |
| 2.1.            | Rėžiai (2197900-2197999)                                                                                                | 100 vnt.           |
| 2.2.            | Rėžiai (2112000-2112999)                                                                                                | 750 vnt.           |
| 2.3.            | Rėžiai (2658900 -2658999)                                                                                               | 100 vnt.           |
| 3.              | Elektroninių ryšių įranga:                                                                                              |                    |
| 3.1.            | Avaya 1603                                                                                                              | 130 vnt.           |
| 3.2.            | Avaya 1608                                                                                                              | 220 vnt.           |
| 3.3.            | Avaya 1616                                                                                                              | 20 vnt.            |
| 3.4.            | Avaya 9650                                                                                                              | 10 vnt.            |
| 3.5.            | Audioline Tel 709                                                                                                       | 100 vnt.           |
| 3.6.            | Audioline Tel 36                                                                                                        | 470 vnt.           |

7. Pirkėjo ir jo padalinių skaičius, adresai, ryšio priemonės tipas, abonentų kiekis ir išorinių balso kanalų kiekis:

| <b>Nr.</b> | <b>Padalinys</b>                            | <b>Adresas</b>      | <b>Ryšio priemonės tipas</b> | <b>Abonentų kiekis vnt.</b> | <b>Išorinių balso kanalų kiekis</b> |
|------------|---------------------------------------------|---------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1          | Vilniaus miesto savivaldybės administracija | Konstitucijos pr. 3 | A-A                          | 473                         | 120                                 |
|            |                                             |                     | A                            | 10                          |                                     |
|            |                                             |                     | V                            | 1                           |                                     |
|            |                                             |                     | IP-P                         | 120                         |                                     |
|            |                                             |                     | IP-S                         | 8                           |                                     |

|    |                                |                          |       |     |  |
|----|--------------------------------|--------------------------|-------|-----|--|
|    |                                |                          | IP-M  | 220 |  |
|    |                                |                          | IP-MS | 10  |  |
|    |                                |                          | IP-SC | 5   |  |
|    |                                |                          | SC-P  | 10  |  |
|    |                                |                          | SC-L  | 5   |  |
|    |                                |                          | K - V | 1   |  |
|    |                                |                          | K     | 5   |  |
| 2  | Civilinės metrikacijos skyrius | K. Kalinausko g. 21/1    | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 6   |  |
| 3  | Civilinės saugos skyrius       | Dariaus ir Girėno g.11   | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 6   |  |
| 4  | Antakalnio seniūnija           | Antakalnio g. 17         | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 5  | Fabijoniškių seniūnija         | S. Stanevičiaus g. 24    | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 6  | Grigiškių seniūnija            | Vilniaus g. 6, Grigiškės | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 7  | Justiniškių seniūnija          | Rygos g. 15              | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 8  | Karoliniškių seniūnija         | L. Asanavičiūtės g. 20/2 | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 9  | Lazdynų seniūnija              | Erfurto g. 29            | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 10 | Naujamiesčio seniūnija         | Odminių g. 3             | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 11 | Naujininkų seniūnija           | Dariaus ir Girėno g. 11  | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 12 | Naujosios Vilnios seniūnija    | Gerovės g. 1             | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 13 | Panerių seniūnija              | Žalioji a. 3             | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 14 | Pašilaičių seniūnija           | Žemynos g. 1             | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 15 | Pilaitės seniūnija             | Vydūno g. 20             | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 16 | Rasų seniūnija                 | Žemaitijos g. 9          | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 17 | Senamiesčio seniūnija          | Odminių g. 3             | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 18 | Šeškinės seniūnija             | Šeškinės g. 30           | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 19 | Šnipiškių seniūnija            | A. Juozapavičiaus g. 10A | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 20 | Verkių seniūnija               | Kalvarijų g. 156         | A     | 1   |  |
|    |                                |                          | A-A   | 2   |  |
| 21 | Vilkpėdės                      | Savanorių pr. 49         | A     | 1   |  |

|    |                                                       |                       |     |   |  |
|----|-------------------------------------------------------|-----------------------|-----|---|--|
|    | seniūnija                                             |                       | A-A | 2 |  |
|    |                                                       |                       | A-A | 2 |  |
| 23 | Žirmūnų seniūnija                                     | Žirmūnų g. 143        | A   | 1 |  |
|    |                                                       |                       | A-A | 2 |  |
| 24 | Žvėryno seniūnija                                     | S. Moniuškos g. 27    | A   | 1 |  |
|    |                                                       |                       | A-A | 2 |  |
| 25 | Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Archyvas | V. A. Graičiūno g. 20 | A-A | 6 |  |

## II. BENDRIEJI REIKALAVIMAI PERKAMOMS PASLAUGOMS

8. Perkamų paslaugų apimtys yra preliminarios:

| Eil. Nr. | Mokestis                                                                                     | Mato vnt. | Preliminarus 1 mėnesio kiekis, vnt. |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------|
| 1        | Fiksuoto r. abonentinis mokestis (mėnesinis mokestis negali būti didesnis negu 3 EUR su PVM) | vnt.      | 950                                 |
| 2        | Mokestis už 800-liniją                                                                       | vnt.      | 1                                   |
| 3        | Fiksuoto r. į Pirkėjo judriojo r. abonentus mokestis                                         | min.      | 20000                               |
| 4        | Fiksuoto r. į TEO tinklą mokestis                                                            | min.      | 20000                               |
| 5        | Fiksuoto r. į Omnitel tinklą mokestis                                                        | min.      | 5000                                |
| 6        | Fiksuoto r. į Bitė tinklą mokestis                                                           | min.      | 5000                                |
| 7        | Fiksuoto r. į Tele2 tinklą mokestis                                                          | min.      | 5000                                |
| 8        | Fiksuoto r. į Tiekėjo tinklą mokestis                                                        | min.      | 10000                               |
| 9        | Fiksuoto r. į kitus fiksuoto ryšio operatorių tinklus mokestis                               | min.      | 2000                                |
| 10       | Bazinio funkcionalumo skambučių centro abonentinis mokestis                                  | vnt.      | 10                                  |
| 11       | Papildomo skambučių centro abonentinis mokestis                                              | vnt.      | 5                                   |

9. Paslaugų apimtys yra preliminarios, tikslios Paslaugų apimtys priklausys nuo Pirkėjo poreikio. Paslaugų apimtys gali kisti: 30 % (didėti/mažėti) nuo nurodytos preliminarios Paslaugų apimties. Pirkėjas sutarties galiojimo laikotarpiu neįsipareigoja įsigyti visos lentelėje nurodytos preliminarios Paslaugų apimties.

10. Teikėjo viešojo pirkimo metu pasiūlyti Paslaugos įkainiai dėl Paslaugų apimties padidėjimo/sumažėjimo negali būti keičiami.

11. Teikėjas turi pilnai pradėti teikti Paslaugas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Paslaugų teikimo sutarties pasirašymo dienos.

12. Teikėjas turi įdiegti visą Paslaugų teikimui reikalingą įrangą ir pradėti teikti Paslaugas pagal suderintą grafiką laikantis 11 punkte nurodyto termino.

13. Jeigu nurodoma konkreti markė ar šaltinis, konkretus procesas ar prekės ženklas, patentas, tipai, konkreti kilmė ar gamyba, gali būti pateikiamas lygiavertis objektas nurodytajam.

14. Pirkėjas gali atsisakyti ar papildomai įsigyti reikalingą fiksuoto telefono ryšio numerių ir abonentų skaičių.

15. Per metus Paslaugų pateikiamumas sutarties vykdymo metu turi būti ne mažesnis nei 99,7 %.

16. Pokalbiai tarp visų Pirkėjo abonentų, kuriems teikiama Paslauga, turi būti nemokami.

17. Kiekvieno mėnesio pirmąją savaitę arba sutartu kitu laiku su Pirkėju, Teikėjas turi sugeneruoti detalią visų skambučių ataskaitą (išsklotinę), kuri turi būti pateikiama su Pirkėju suderintu formatu (pvz.: pdf, excel, csv, ods, doc ir kt.).

18. Paslaugų apmokėjimas:

18.1. Pirkėjas už Paslaugas apmoka pagal kiekvieno fiksuoto telefono ryšio abonento pokalbių laiką, visų pokalbių trukmė skaičiuojama sekundės tikslumu.

18.2. Sąskaitos faktūros už suteiktas Paslaugas Pirkėjui turi būti pateikiamos kas mėnesį iki einamojo mėnesio 10 dienos.

18.3. Apmokant už Paslaugas turi būti pateikiama viena sąskaita-faktūra faktiniam abonentų skaičiui. Pateikiant sąskaitą-faktūrą turi būti pridedama ir detali Paslaugos ataskaita (išsklotinė), kurioje turi būti išskirti visi abonentų telefonų numeriai ir Paslaugos suteikimo kaina kiekvienam abonentui. Ataskaita (išsklotinė) turi būti pateikiama su Pirkėju suderintu formatu (pvz.: pdf, excel, csv, ods, doc ir kt.).

### **III. REIKALAVIMAI FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO TEIKIMO PASLAUGAI**

19. Teikėjas turi turėti veikiančią gedimų šalinimo tarnybą ir registruoti gedimus darbo dienomis nuo 7:00 iki 18:00.

20. Gedimo registravimu laikomas toks pranešimas, kuris yra gautas telefono skambučiu arba elektroniniu laišku iš Pirkėjo atstovų.

21. Gedimų laikoma:

21.1. kai neįmanoma naudotis fiksuoto telefono ryšio paslaugomis: abonentas negali skambinti į kitus tinklus, teikėjo tinklą, abonentui neįmanoma paskambinti iš kitų tinklų ir iš paslaugų teikėjo tinklo;

21.2. kai neįmanoma naudotis techninėje specifikacijoje numatytais paslaugomis arba teikiamos paslaugos veikia ne taip kaip nurodyta techninėje specifikacijoje ir tai riboja techninėje specifikacijoje nurodytą funkcionalumą;

21.3. bet koks fiksuoto telefono ryšio įrenginio gedimas, neleidžiantis ar apsunkinantis naudojimąsi teikiamomis paslaugomis (pvz. balso trūkinėjimas).

22. Gedimų šalinimas:

22.1. punkto 21.1. atveju – ne ilgiau kaip per 4 darbo valandas;

22.2. punkto 21.2. atveju – ne ilgiau kaip per 12 darbo valandų;

22.3. punkto 21.3. atveju – ne ilgiau kaip per 48 darbo valandas.

23. Gedimo atveju, numatyto 21.3 punkte, nepašalinus gedimo per nurodytą laiką, gedimo šalinimo laikotarpiui Pirkėjui pateikiama analogiška pakaitinė įranga.

24. Kiekvieno mėnesio pirmą darbo dieną Teikėjas turi pateikti gedimų registravimo ir sprendimų ataskaitą elektroniniu formatu. Ataskaita siunčiama el. pašto adresu [1111@vilnius.lt](mailto:1111@vilnius.lt). Ataskaitoje turi būti pateikta ši informacija:

24.1. Gedimo registravimo data, laikas;

24.2. Gedimo tipas;

24.3. Trumpas gedimo aprašymas;

24.4. Gedimo pašalinimo data, laikas.

25. Teikėjas nemokamai turi atlikti vidinio telefoninio analoginio ir IP tinklo profilaktikos bei krosavimo darbus komutacinėse spintose (įskaitant naujo abonento pajungimą ir perkėlimą).

26. Papildant ar atsisakant tam tikro fiksuoto telefono ryšio abonentų skaičiaus, šis pakeitimas turi būti suderintas tarp abiejų šalių atnaujinant abonentų sąrašą.

27. Padidinus naudojamų fiksuoto telefono ryšio numerių skaičių bei naujai prijungtiems faktiniams fiksuoto telefono ryšio abonentams taikomi pirkimo sutartyje ir pasiūlyme nurodyti įkainiai.

28. Turi būti nemokamas naujų numerių pajungimas ar atsisakymas. Pirkėjas apie naujų numerių pajungimą ar atsisakymą praneša Teikėjui prieš 7 darbo dienas.

29. Teikėjas įsipareigoja užtikrinti, kad šiuo metu egzistuojantys fiksuoto telefono ryšio numeriai turi išlikti nepakitę (telefonų numerių sąrašas bus pateiktas Teikėjui, kurio pasiūlymas pripažintas laimėjusiu, kaip pirkimo sutarties priedas).

30. Naujiems fiksuoto telefono ryšio abonentams paslaugos teikiamos iki sutarties su Pirkėju galiojimo termino pabaigos. Pirkimo sutarties vykdymo metu pasirašant susitarimus, pirkimo sutarties priedus dėl naujų faktinių paslaugų abonentų ar fiksuoto telefono ryšio numerių, šių susitarimų trukmė negali būti ilgesnė nei pirkimo sutarties trukmė.

31. Teikėjas teikdamas paslaugą Pirkėjo abonentams turi:

31.1. užtikrinti nepertraukiamą (24 valandas per parą) galimybę naudotis fiksuoto telefono ryšio paslaugomis;

31.2. suteikti galimybę vienu metu palaikyti ne mažiau kaip 120 išorinių pokalbių. Ryšio linijos turi būti pateiktos šia proporcija: 120 balsų kanalų per ISDN-PRI technologija ir 40 IP ryšio kanalų, veikiančius H.323 protokolu, kurie skirti Pirkėjo padaliniams;

32. Techniniai reikalavimai fiksuoto telefono ryšio sistemai:

32.1. techninė įranga turi būti suderinta su Pirkėjo turima tinklo įranga;

32.2. turi būti numatyta peradresavimo iš vieno stacionaraus telefono aparato į kitą galimybė;

32.3. skambučiai į trumpą numerį 1664 turi būti peradresuojami pagal Pirkėjo poreikį;

32.4. Teikėjas turi teikti 800-ąją paslaugą – užtikrinti 800-osios linijos paslaugos teikimą, suteikiant galimybę šios paslaugos abonentui Lietuvoje turėti telefono numerį, kuriuo skambinantieji jam gali skambinti nemokamai. Teikėjas turi užtikrinti galimybę į šią liniją prisiskambinti iš visų tinklų Lietuvoje.

#### **IV. REIKALAVIMAI CENTRALIZUOTO TELEFONO NUMERIŲ VALDYMUI IR ADMINISTRAVIMO FUNKCIONALUMUI**

33. Teikėjo siūlomi ryšio priemonės tipai turi būti:

33.1. analoginio ryšio abonentas su telefono aparatu – (A);

33.2. analoginio ryšio abonentas su telefono aparatu, kuris palaiko skambučio peradresavimą, su ekranu, rodo įvedamą numerį ir vardą, turi numerio atpažinimo funkciją, garsiakalbio režimą – (A-A);

33.3. virtualus abonentas, su galimybe naudoti virtualius numerius, tokiu atveju skambinant į įprastinį vidinį numerį skambutis automatiškai peradresuojamas į mobilųjį telefono aparatą – (V);

33.4. abonentas su paprastu IP telefono aparatu – (IP-P);

33.5. abonentas su daugiafunkciniu IP telefono aparatu – (IP-M);

33.6. abonentas su daugiafunkciniu IP telefono aparatu spalvotu ekranu – (IP-MS);

33.7. abonentas naudojantis tik programinę įrangą – (IP-S);

33.8. abonentas su paprastu skambučių centro aparatu – (SC-P);

33.9. abonentas su praplėstu skambučių centro aparatu – (SC-L);

33.10. abonentas su praplėstu konferencinių pokalbių telefono aparatu – (K);

33.11. abonentas į kurio numerį paskambinę vartotojai gali girdėti ir kalbėtis vieni su kitais vienu metu nemažiau 10 pašnekovų, turi būti nepriklausomas nuo visų vartotojų galinės įrangos – (K-V).

34. Techniniai reikalavimai sistemai:

34.1. turi būti nurodytas gamintojas ir modelis;

34.2. turi būti pateikta ne mažiau kaip 950 abonentų;

34.3. telefonų stotis turi gebėti veikti kaip autonominis PBX;

- 34.4. centralizuota valdymo programinė įranga turi turėti administratoriui patogią Pirkėjo naudojamos Windows operacinėje arba lygiavertėje sistemoje veikiančią grafinę valdymo aplinką;
- 34.5. turi būti skambinančiojo numerio rodymo funkcija;
- 34.6. turi būti įeinančio–išeinančio skambučio fiksavimo funkcija išorinėje laikmenoje naudojant RS-232 arba IP sąsają (ang. CDR – Call Detail Record) arba lygiavertę;
- 34.7. faksimilės turi būti perduodamos–priimamos analoginėmis linijomis (FXS/FXO sąsajos), skaitmeninėmis linijomis (ISDN–PRI sąsajos) ir IP protokolu;
- 34.8. telefonų stotis turi atlikti faksimilių signalo konvertavimą iš analoginio į skaitmeninį ir IP;
- 34.9. turi būti suderinama su Pirkėjo padalinuose esama įranga;
- 34.10. vienu metu atkuriamų kanalų skaičius turi būti ne mažesnis nei 120;
- 34.11. siūlomoje IP telefonų stotyje turi būti įdiegtas DHCP arba lygiavertis serveris, skirtas perduoti pateiktiems IP telefonams reikiamus parametrus: IP adresus suteikiamas pagal MAC adresą, VLAN priskyrimą. Priklausomai nuo tinklo konfigūracijos, IP telefonų adresai gali būti automatiškai priskiriami naudojant esantį DHCP arba lygiavertį serverį. Turi būti galimybė įvesti IP adresą, VLAN, QoS parametrus tiesiogiai telefono aparate;
- 34.12. Teikėjo siūloma įranga turi būti sujungta ir pilnai funkcionuojanti Pirkėjo patalpose.
35. Reikalavimai centrinės sistemos kiekvienam išnašui (Pirkėjo padalinių įrangai):
- 35.1. pasikeitus Pirkėjo padalinių skaičiui ir/arba adresui ir fizinei vietai Teikėjas gavęs pranešimą iš Pirkėjo atstovo, ne vėliau nei per 7 darbo dienas turi nemokamai perkelti fiksuoto telefono ryšio paslaugą į Pirkėjo atstovo nurodytą vietą;
- 35.2. fiksuoto telefono ryšio paslaugas Pirkėjo padalinuose turi apimti šias pagrindines funkcijas:
- 35.2.1. skambučio nukreipimas;
- 35.2.2. skambučio perėmimas;
- 35.2.3. skambučio peradresavimas (vidinis/išorinis);
- 35.2.4. konferencinis skambutis;
- 35.2.5. skambutis pokalbio metu;
- 35.2.6. sutrumpintas numerių rinkimas (vidinė užrašų knygelė);
- 35.2.7. leidimų klasės (išeinančio ryšio ribojimas);
- 35.2.8. skambinančiojo numerio rodymas.
36. Reikalavimai teikiamoms paslaugoms:
- 36.1. abonentų pradinis konfigūravimas, kiekvienam abonentui suteikiama:
- 36.2. vidinis numeris;
- 36.3. išorinis numeris (Pirkėjo atstovo nurodymu);
- 36.4. vardas (pavadinimas);
- 36.5. kiekvienas abonentas gali nemokamai skambinti vietiniais numeriais;
- 36.6. Abonentų teisės:
- 36.6.1. kiekvienam abonentui gali būti priskirti skirtingi miesto, tarp miestinių/tarptautinių pokalbių ir pokalbių į mobilius tinklus įgaliojimai:
- 36.6.2. leidžiami tik skambučiai Pirkėjo padalinio viduje;
- 36.6.3. leidžiami tik skambučiai Pirkėjo padalinio viduje ir vietiniai skambučiai;
- 36.6.4. leidžiami tik skambučiai Pirkėjo padalinio viduje, vietiniai ir tarp miestiniai skambučiai;
- 36.6.5. leidžiami tik skambučiai Pirkėjo padalinio viduje, vietiniai ir tarp miestiniai skambučiai ir skambučiai į mobilius tinklus;
- 36.6.6. leidžiami visi skambučiai, išskyrus 900-aisias numeriais;
- 36.6.7. leidžiami visi skambučiai.
- 36.7. Kiekvienam žinybinės telefono stotelės abonentui galima leisti arba uždrausti skambučių peradresavimą į išorinius numerius.

36.8. Paslaugos teikiamos visiems abonentams:

36.8.1. skambinimas. Abonentas gali skambinti vidaus, įmonės tinklo ir išorės abonentams pagal nustatytą įgaliojimų hierarchiją. Abonentas gali gauti skambučius iš įmonės tinklo ir išorės;

36.8.2. skambučio perdavimas. Skambučiai gali būti persiunčiami abonentų grupei ar atskiriems abonentams;

36.8.3. skambučio peradresavimas. Galima peradresuoti visus skambučius į kitą vidaus ar išorinį numerį;

36.8.4. papildomas pokalbis. Abonentas gali nenutraukdamas ryšio paskambinti kitam abonentui. Laukiantis abonentas tuo metu girdi muzikinį foną.

36.9. Galimybė nurodytuose objektuose savarankiškai keisti darbo ir nedarbo metu skambančius balsinius pranešimus;

36.9.1. skirtingi skambučių garso signalai. Vidaus skambučiams ir išoriniams skambučiams galima suteikti skirtingus garsinius signalus;

36.9.2. paieškos grupė. Galimybė nurodyti skambučių nukreipimą kitiems abonentams, jei abonentas užimtas arba neatsako per tam tikrą laiką.

36.9.3. Papildomos paslaugos teikiamos IP abonentams:

36.9.3.1. skambučių sąrašas. Neatsilieptų vidaus ir išorinių skambučių sąrašas pateikiamas IP telefonų ekranuose, išorinių skambučių rodomi sąrašo numeriai (jei jie yra telefonų knygoje), vidinių skambučių rodomi abonentų vardai. Skambučiai sąrašė pateikiami su datos bei laiko nuorodomis, taip pat pateikiamas abonto bandymų prisiskambinti kiekis. Perskambinti abonentui galima tiesiog iš šio sąrašo;

36.9.3.2. pakaitinis ryšys. Galimybė pakaitomis persijunginėti nuo vieno palaikomo pokalbio į kitą;

36.9.3.3. automatinis perskambinimas. Jei skambinama vidaus abonentui ir jis užimtas arba neatsiliepia, turi būti suteikiama galimybė įjungti automatinio perskambinimo funkciją.

36.9.3.4. ekrano nuorodų kalbos. Turi būti galimybė individualiai nustatyti telefono aparato ekrano nuorodų kalbą;

36.9.3.5. konferencija (vidinė/išorinė).

36.10. Pokalbių įrašymas:

36.10.1. Turi būti įrašomi visi Pirkėjo įeinantys ir išeinantys skambučiai;

36.10.2. Skambučiai turi būti saugomi atskirame serveryje. Pokalbių saugojimo trukmė ne trumpesnė nei 6 mėnesiai.

## **V. REIKALAVIMAI SKAMBUČIŲ CENTRO DARBO VIETŲ ĮRENGIMO PASLAUGAI**

37. Pirkėjas, esant poreikiui, gali užsakyti bazinio ir papildomo funkcionalumo skambučių centro darbo vietų įrengimą.

38. Skambučių centro paslaugos bus apmokamos pagal abonentinį mokestį, pateiktą Teikėjo pasiūlymo 10 ir 11 eilutėse. Į abonentinį mokestį turi būti įskaičiuoti visos išlaidos ir mokesčiai.

39. Teikėjas turės įdiegti dviejų tipų skambučių centro darbo vietas nurodytoje Pirkėjo darbo vietoje: 5 darbo vietas su papildomu funkcionalumu (SC-L) ir 10 darbo vietų su baziniu funkcionalumu (SC-P).

40. Pirkėjui pareikalavus, per 30 dienų terminą Teikėjas turės pakeisti skambučių centro tipą iš bazinio į papildomo funkcionalumo tipą. Naujai įdiegtas skambučių centras turi būti apjungtas su esama stotimi, t.y. pokalbiai tarp skambučių centro ir Pirkėjo turi būti vykdomi trumpaisiais numeriais, o skambučiai, kurie bus peradresuojami tiesioginiam skambučių centro darbuotojui (toliau – operatorius) turi būti įrašomi.

41. Bendri reikalavimai skambučių centro siūlomai įrangai:

- 41.1. Skambučių centras turi būti pritaikytas trimis abonentų rolėms:
  - 41.1.1. Skambučių centro operatorius;
  - 41.1.2. Skambučių centro administratorius;
  - 41.1.3. Skambučių centro vadovas.
- 41.2. Įrašymo talpa – ne mažiau kaip vienos valandos balsinių pranešimų.
- 41.3. Vienu metu atkuriamų kanalų skaičius turi būti ne mažesnis kaip 50.
- 41.4. Skirtingų pranešimų skaičius turi būti ne mažesnis kaip 100.
- 41.5. Kiekvienam naujam skambinančiam balsinis pranešimas atkuriamas nuo pradžios, nepriklausomai, ar tą pranešimą jau girdi kitas skambinantysis.
- 41.6. Įranga turi būti jungiama prie vidinio kompiuterinio tinklo (LAN). Balsinių pranešimų valdymas per (LAN), naudojant wav arba kito formato failą užtikrinantį garso kokybę.
- 41.7. Reikalavimai IP telefonams skambučių centrui:
  - 41.7.1. Ne mažiau kaip 132x64 grafinis LCD ekranas arba lygiaverčiu apšvietimu;
  - 41.7.2. Ne mažiau 3 SIP sąsajų;
  - 41.7.3. SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261);
  - 41.7.4. Šifravimas AES arba lygiaverčiu algoritmu;
  - 41.7.5. Sujungimo šifravimas TLS, SSL arba lygiaverčiu protokolu;
  - 41.7.6. Dviejų lygių konfigūravimo prieiga (operatoriaus arba administratoriaus);
  - 41.7.7. Saugus telefono konfigūravimas per naršyklę: FTP/TFTP/HTTP/HTTPS protokolais;
  - 41.7.8. Dvipusis garsiakalbis, mikrofonas su AEC funkcijos palaikymu;
  - 41.7.9. Garso kompresijos protokoliai G.722, G.711(A/μ), G.723, G.729AB, G.726, iLBC arba lygiaverčiai;
  - 41.7.10. Garso apdorojimo būdai VAD, CNG, AEC, PLC, AJS, AGC;
  - 41.7.11. Ne mažiau kaip 1 x RJ9 rageliui prijungti;
  - 41.7.12. Ne mažiau kaip 1 x RJ9 ausinėms prijungti;
  - 41.7.13. Ne mažiau kaip 2 x RJ45 10/100/1000 Ethernet;
  - 41.7.14. Ne mažiau kaip 1.4-2.6W lizdas maitinimui prijungti arba lygiavertis maitinimo sprendimas;
  - 41.7.15. Ne mažiau kaip 1 x RJ12 lizdas papildomoms mygtukų panelėms prijungti;
  - 41.7.16. Turi turėti dvigubą Ethernet jungtį;
  - 41.7.17. Ne mažiau kaip 300 numerių užrašų knygutė;
  - 41.7.18. Praleisto skambučio/žinutės indikatorius;
  - 41.7.19. Ne mažiau kaip 100 numerių praleistų skambučių sąrašas;
  - 41.7.20. Turi būti galimybė nukreipti skambučius, peradresuoti skambučius, užlaikyti skambučius;
  - 41.7.21. Ne mažiau kaip 3 abonentų konferencija;
  - 41.7.22. Paskutinio rinkto numerio perrinkimas;
  - 41.7.23. Turi būti „netrukdyti“ funkcija (angl. „DND“ - do not disturb);
  - 41.7.24. Skambinimas tiesiai iš kontaktų knygutės;
  - 41.7.25. Greito rinkimo mygtukai;
  - 41.7.26. Praleisto pranešimo indikatorius, skambučio perėmimo funkcija;
  - 41.7.27. Turi būti galimybė maitinti iš kompiuterių tinklo komutatoriaus suderinamo su PoE standartu, kuri būtų ratifikuota IEEE pvz. IEEE 802.3af standartu;
  - 41.7.28. Turi būti galimybė maitinti per išorinį maitinimo šaltinį;
  - 41.7.29. Komplekte turi būti visi jungiamieji laidai tarp kompiuterio ir telefono, maitinimo adapteris.
  - 41.7.30. Ausinės ne mažiau kaip 5 vnt.:
    - 41.7.30.1. Turi turėti 330° reguliuojamą mikrofoną;
    - 41.7.30.2. Ne didesnis kaip 100 g svoris;
    - 41.7.30.3. Turi būti galimybė naudoti tiek ant dešinės, tiek ant kairės ausies;

- 41.7.30.4. Ausinė turi turėti 1xRJ9 ausinių kištuką;
- 41.7.30.5. Komplekte turi būti ne trumpesnis nei 1 metro ilgio laidas;
- 41.7.30.6. Komplekte turi būti oda arba odos pakaitalo ausinė, korėta ausinė, reguliuojama pakaba laidui, pakaba ausinei.

42. **Reikalavimai bazinio funkcionalumo skambučių centrui:**

- 42.1. Turi būti įdiegti 5 balsinių balso pašto, pasisveikinimo, balsinio meniu ar pokalbių įrašymo kanalai vienu metu.
  - 42.2. Kiekvienas skambinantysis į skambučių centrą turi turėti galimybę išklaudyti asmeninį balso pašto pranešimą;
  - 42.3. Turi būti galimybė siųsti paliktus balso pašto pranešimus į operatoriaus elektroninį paštą;
  - 42.4. Turi būti galimybė atsiųsti pranešimą į elektroninį paštą, kai paliekamas naujas balso pranešimas;
  - 42.5. Turi turėti galimybę perklaudyti paliktus balso pranešimus per operatoriaus kompiuteryje esančią grafinę sąsają ir interneto naršyklės pagalba iš bet kokio vidiniame tinkle esančio kompiuterio;
  - 42.6. Turi turėti galimybę įrašyti visus įeinančius ir išėinančius pokalbius;
  - 42.7. Turi būti įdiegtas balsinis meniu mažiausiai 4 lygmenų ir dviejų laiko variantų (darbo ir nedarbo metu);
  - 42.8. Turi būti matoma informacija apie skambinantįjį: telefono numeris, vardas, skambučio kryptis, data, laikas, skambučio trukmė, laukimo laikas;
  - 42.9. Turi būti galimybė filtruoti sukauptus duomenis pagal pageidaujamą datą, laiką, telefono numerį;
  - 42.10. Turi būti galimybė pageidaujamus įrašus išsisaugoti kompiuteryje arba išsisiųsti į nurodomą elektroninį paštą;
  - 42.11. Turi būti galimybė papildomai pajungti arba pašalinti numerį iš skambučių operatorių grupės. Pajungimas ir pašalinimas iš grupės turi būti atliekamas per telefono aparatą.
43. **Papildomo funkcionalumo skambučių centras:**
- 43.1. Unifikuota bei bendra grafinė aplinka bendram skambučių centro funkcionalumo valdymui ir kitų šioje dokumentacijoje įvardintų funkcijų atlikimui (grafinė aplinka prieinama visiems abonementams? vartotojams – operatoriui, vadovui ar sistemos administratoriui, tačiau jiems suteikiamos skirtingos teisės, kurias nustato sistemos administratorius);
  - 43.2. Neribotas operatorių, vadovų ir sistemos administratorių skaičius;
  - 43.3. Balso pranešimų talpa nuo 1 Terabaito su galimybe plėsti (1 min. trukmė prilyginama 1 MB vietai diske). Teikėjas turi įrengti įrašančią įrangą Vilniaus miesto savivaldybės administracijos pastate;
  - 43.4. Balso pranešimus galima įrašyti iš bet kurio prie telekomunikacinės įrangos pajungto telefono arba įkeliant įrašą iš kompiuterio wav arba kito formato failą užtikrinantį garso kokybę;
  - 43.5. Automatinis įeinančio skambučio atpažinimas ir jo priskyrimas paslaugos rūšiai;
  - 43.6. Skambučių paskirstymas pagal paslaugų rūšis, pasirinktą IVR (autoatsakiklis) meniu punktą, datą ir laiką, nustatytus prioritetus ir operatoriaus kvalifikaciją (sistemoje neribojamas kiekis skirtingų kvalifikacijos parametrų vienam operatoriui, bendrai sistemai ir kvalifikacijos lygių vienam parametrai);
  - 43.7. Skambučių eilių sudarymas naudojant dinaminčius parametrus, balsinių pranešimų parinkimui ir grojimui (pranešimo informacija gali skirtis priklausomai nuo situacijos skambučių centro sistemoje: skambučių kiekio, numatomo laukimo laiko, aptarnaujančių (aktyvių) operatorių kiekio ir kitų panašių parametrų) ir muzikinių įrašų (įkeliamų mp3 ar wav formatu) transliavimas kol skambinantysis laukia;
  - 43.8. Galimybė nukreipti skambutį į konkrečią darbo vietą konkrečiam operatoriui (ne per bendras eiles ir grupes), pasinaudojant trumpųjų numerių sistema;

43.9. Skambučio nukreipimas tiesiogiai tam operatoriui, kuris paskutinis yra aptarnavęs tą skambinantįjį (identifikuojant pagal jo telefono numerį(-ius) ar kitus duomenų bazėje turimus parametrus).

43.10. Reikalavimai ataskaitos:

43.10.1. Ataskaitų funkcionalumas yra skirtas atvaizduoti informaciją apie skambučius operatoriui, vadovui ar sistemos administratoriui. Sistemos administratorius turi iš anksto suteikti teises naudotis ataskaitomis vartotojams, dirbantiems per vieną grafinę aplinką;

43.10.2. Ataskaitų, suformuotų istorinių duomenų pagrindu, gavimas pagal: paslaugos rūšies pavadinimą, operatorių grupę, operatorius;

43.10.3. Ataskaitos apie skambučius turi būti atvaizduojamos su Pirkėju suderintu formatu (pvz.: pdf, excel, csv, ods, doc ir kt.).

43.10.4. Ataskaitų filtrai;

43.10.5. Visos informacijos saugojimas ne trumpiau nei 6 mėnesius;

43.10.6. Operatorių skaičius dirbantis su paslauga ir esamasis jų statusas;

43.10.7. Operatorių grupei priskirtų paslaugų atvaizdavimas ir kokia jų būseną;

43.10.8. Gautų, atsakytų ir neatsakytų kontaktų skaičius (bendrai ir atskirai kiekvienai paslaugai);

43.10.9. Skambučių, nesulaukusių aptarnavimo ir padėjusių ragelį kiekis, bei kiek padėjo ragelį per laikotarpius: 5 sek., 30 sek., 60 sek., virš 60 sek.

43.10.10. Perskambinimo skambinantiesiems modulis, kuriame pateikiami neatsilieptų skambučių informacija;

43.10.11. Tikslus ataskaitos formatas turi būti suderintas su Pirkėju po sutarties pasirašymo dienos per 15 darbo dienų;

43.11. Kiekvieno mėnesio pirmąją savaitę arba sutartu kitu laiku su Pirkėju, Teikėjas turi sugeneruoti detalią visų skambučių išsklotinę su Pirkėju suderintu formatu (pvz.: pdf, excel, csv, ods, doc ir kt.).

43.12. Operatorius gali dirbti bet kurioje skambučių centro darbo vietoje naudodamas asmeninį numerį, atlikęs nustatytą registracijos algoritmą.

43.13. Operatoriaus statuso skambučių centre (prisijungimo, atsijungimo, pauzių) keitimas iš telefono aparato arba programinės įrangos.

43.14. Galimybė iš vieno operatoriaus kitam nukreipti aptarnaujamą skambinantįjį tiesiogiai (išvengiant bendrų eilių ir grupių).

43.15. Galimybė peržiūrėti savo asmeninę statistiką, naudojant vieną grafinę aplinką. Skambučių vertinimo galimybės/komentarų palikimas prie kiekvieno skambučio.

43.16. Vadovo funkcionalumas:

43.16.1. Vadovo lygmens operatorius, besinaudojantis viena grafine aplinka ir atsižvelgiant į sistemos administratoriaus jam suteiktas teises, gali keisti ar iš naujo sudaryti skambučių nukreipimo strategijas, stebėti darbą realaus laiko režimu, generuoti istorinių duomenų ataskaitas ir atlikti kitas šioje skiltyje aprašytas funkcijas;

43.16.2. Darbo stebėjimas užtikrina, kad informacija yra atnaujinama ne rečiau nei kas vieną sekundę;

43.16.3. Turi būti galimybė matyti, kam skambutis yra nukreipiamas, bei atlikus su skambučių nukreipimu susijusius pakeitimus realizuoti juos realia laike, neapribojant ir nepertaukiant bendro darbo;

43.16.4. Esamų operatorių grupių keitimas ar naujų suformavimas, nukreipimo prioritetų keitimas;

43.16.5. Informacijos realia laike gavimas apie situaciją pagal: paslaugų rūšis, eiles, operatorių grupes, operatorių statusą-būseną (užimtas, laisvas, ir t.t.).

43.16.6. Grafiniai signalai, signalizuojantys: apie skambinančiųjų klientų eilę priklausomai nuo jos dydžio, jei bet kurios paslaugos kokybės nustatytas reikiamas lygis nėra išpildytas, viršijamas ar nepasiekiami kiti nustatyti aptarnavimo parametrai.

43.16.7. Turi turėti integruotą DUK duomenų bazę su grafine sąsaja. Pirkėjas gali pats valdyti (įkelti/ ištrinti) informaciją, kuri bus programoje.

## VI. FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO ĮRANGOS ATNAUJINIMO PASLAUGA

44. Gedimo atveju, Teikėjas savo lėšomis turi pakeisti sugedusias stoties komponentes.

45. Telefono aparatų gedimo atveju, Teikėjas savo lėšomis, sutarties galiojimo laikotarpiu, privalo suteikti naują telefono aparatą, ne prastesnį nei sugedęs, taip pat suteikti elementus telefonų aparatams atstatant pilnavertišką visų funkcijų veikimą.

46. Preliminarus prognozuojami esamų telefono aparatų gedimai pagal telefono tipus:

46.1. analoginio ryšio abonento – (A) (1 vnt. bet ne daugiau kaip 3 vnt. per 12 mėnesių);

46.2. analoginio ryšio abonentas palaikančio skambučio peradresavimą, su ekranu, rodančiu įvedamą numerį ir vardą, turinti numerio atpažinimo funkciją, garsiakalbio režimą – (A-A) (50 vnt. bet ne daugiau kaip 150 vnt. per 12 mėnesių);

46.3. abonentas su paprastu IP telefono aparatu – (IP-P) (5 vnt. bet ne daugiau kaip 40 vnt. per 12 mėnesių);

46.4. abonentas su daugiafunkciniu IP telefono aparatu – (IP-M) (15 vnt. bet ne daugiau kaip 70 vnt. per 12 mėnesių);

46.5. abonentas su daugiafunkciniu IP telefono aparatu spalvotu ekranu – (IP-MS) (1 vnt. bet ne daugiau kaip 3 vnt. per 12 mėnesių);

47. Pasibaigus sutarties galiojimo terminui visa galinė įranga pereina Pirkėjo nuosavybėn ir Teikėjui negražinama.

### PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „CSC TELECOM“  
Adresas: Geležinio Vilko 18A, Vilnius  
Kodas 111818067;  
PVM mokėtojo kodas: LT118180610;  
Banko sąskaitos Nr. LT237300010079267266  
Swedbank, AB, Banko kodas 73000  
Telefonas: 8-5-2101790;  
Faksas: 8-5-2101795;  
Elektroninis paštas: [info@csc.lt](mailto:info@csc.lt)  
Direktorius Maksimas Staškūnas



A.V. (parašas)

### PASLAUGŲ GAVĖJAS

Vilniaus miesto savivaldybės administracija  
Konstitucijos pr. 3, LT 09601 Vilnius  
Kodas 188710061  
A/s LT88 4010 0424 0399 2866  
AB DNB bankas, Banko kodas 40100  
Tel.(8~5) 211 2000  
Faksas (8~5) 211 2222  
Vilniaus miesto savivaldybės administracijos  
direktorė Alma Vaitkūnienė



A.V. (parašas)

## PASLAUGŲ ĮKAINIAI

| Eil. Nr. | Paslaugos pavadinimas                                                                        | Mato vnt. | Preliminarus 1 mėn. mato vnt. kiekis | Mato vnt. įkainis, EUR be PVM | Mato vnt. įkainis, EUR su PVM | Preliminari 1 mėnesio kaina, EUR su PVM | Preliminari 12 mėnesių kaina, EUR su PVM |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
|          | 1                                                                                            | 2         | 3                                    | 4                             | 5                             | 6                                       | 7=(6x12 mėn.)                            |
| 1        | Fiksuoto r. abonentinis mokestis (mėnesinis mokestis negali būti didesnis negu 3 EUR su PVM) | vnt       | 950                                  |                               |                               |                                         |                                          |
| 2        | Mokestis už 800-liniją                                                                       | vnt       | 1                                    |                               |                               |                                         |                                          |
| 3        | Fiksuoto r. į Pirkėjo judriojo r. abonentus mokestis                                         | min       | 20000                                |                               |                               |                                         |                                          |
| 4        | Fiksuoto r. į TEO tinklą mokestis                                                            | min       | 20000                                |                               |                               |                                         |                                          |
| 5        | Fiksuoto r. į Omnitel tinklą mokestis                                                        | min       | 5000                                 |                               |                               |                                         |                                          |
| 6        | Fiksuoto r. į Bitė tinklą mokestis                                                           | min       | 5000                                 |                               |                               |                                         |                                          |
| 7        | Fiksuoto r. į Tele2 tinklą mokestis                                                          | min       | 5000                                 |                               |                               |                                         |                                          |
| 8        | Fiksuoto r. į Tiekėjo tinklą mokestis                                                        | min       | 10000                                |                               |                               |                                         |                                          |
| 9        | Fiksuoto r. į kitus fiksuoto ryšio operatorių tinklus mokestis                               | min       | 2000                                 |                               |                               |                                         |                                          |
| 10       | Bazinio funkcionalumo skambučių centro abonentinis mokestis                                  | vnt       | 10                                   |                               |                               |                                         |                                          |
| 11       | Papildomo skambučių centro abonentinis mokestis                                              | vnt       | 5                                    |                               |                               |                                         |                                          |

## PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „CSC TELECOM“  
 Adresas: Geležinio Vilko 18A, Vilnius  
 Kodas 111818067;  
 PVM mokėtojo kodas: LT118180610;  
 Banko sąskaitos Nr. LT237300010079267266  
 Swedbank, AB, Banko kodas 73000  
 Telefonas: 8-5-2101790;  
 Faksas: 8-5-2101795;  
 Elektroninis paštas: [info@csc.lt](mailto:info@csc.lt)  
 Direktorius Maksimas Staškūnas

A.V. (parašas)



## PASLAUGŲ GAVĖJAS

Vilniaus miesto savivaldybės administracija  
 Konstitucijos pr. 3, LT 09601 Vilnius  
 Kodas 188710061  
 A/s LT88 4010 0424 0399 2866  
 AB DNB bankas, Banko kodas 40100  
 Tel.(8~5) 211 2000  
 Faksas (8~5) 211 2222  
 Vilniaus miesto savivaldybės administracijos  
 direktorė Alma Vaitkūnienė

A.V. (parašas)



## TELEFONO NUMERIŲ SĄRAŠAS

|    | Esamų fiksuoto telefono ryšio abonentų numerių sąrašas ir skaičius: |          |
|----|---------------------------------------------------------------------|----------|
| 1. | Rėžiai (2197900-2197999)                                            | 100 vnt. |
| 2. | Rėžiai (2112000-2112999)                                            | 750 vnt. |
| 3. | Rėžiai (2658900 -2658999)                                           | 100 vnt. |

## PASLAUGŲ TEIKĖJAS

UAB „CSC TELECOM“  
 Adresas: Geležinio Vilko 18A, Vilnius  
 Kodas 111818067;  
 PVM mokėtojo kodas: LT118180610;  
 Banko sąskaitos Nr. LT237300010079267266  
 Swedbank, AB, Banko kodas 73000  
 Telefonas: 8-5-2101790;  
 Faksas: 8-5-2101795;  
 Elektroninis paštas: [info@csc.lt](mailto:info@csc.lt)  
 Direktorius Maksimas Staškūnas

A.V. (parašas)



## PASLAUGŲ GAVĖJAS

Vilniaus miesto savivaldybės administracija  
 Konstitucijos pr. 3, LT 09601 Vilnius  
 Kodas 188710061  
 A/s LT88 4010 0424 0399 2866  
 AB DNB bankas, Banko kodas 40100  
 Tel.(8~5) 211 2000  
 Faksas (8~5) 211 2222  
 Vilniaus miesto savivaldybės administracijos  
 direktorė Alma Vaitkūnienė

A.V. (parašas)



Surista iz  
surimintu  
17 VISO 17 laps

