



A PASIŪLYMO FORMA
Techninė informacija
2016 10 24

SKAMBUČIŲ CENTRO PASLAUGOS

Dalyvio pavadinimas ir kodas (jei pasiūlymą pateikia ūkio subjektų grupė, nurodyti visų grupės partnerių pavadinimus)	UAB "Infomedia" Įm. Kodas: 122020088
Dalyvio adresas (jei pasiūlymą pateikia ūkio subjektų grupė, nurodyti visų grupės partnerių adresus)	Žirmūnų g. 68A, Vilnius
Įgalioto asmens vardas ir pavardė	Diana Vinikienė
Telefono numeris	85 – 278 00 78
Fakso numeris	85 – 278 00 99
E. pašto adresas	Diana.vinikiene@1588.lt

Pažymime, kad sutinkame su visomis pirkimo dokumentų sąlygomis.

Atsižvelgdami į pirkimo dokumentuose išdėstytas sąlygas, teikiame savo pasiūlymą, sudarytą iš dviejų dalių, pateiktą atskiruose vokuose. Šioje dalyje nurodome informaciją bei duomenis apie mūsų pasirengimą įvykdyti numatomą sudaryti paslaugų sutartį.

Mes siūlome šias paslaugas:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	12 mėn. paslaugų apimtys/ preliminarios paslaugų apimtys*
1.	Abonentinis mokestis. Į abonementinį mokestį įeina: • Skambučių aptarnavimas, naudojant IVR; • 3000 min./mėn. kuomet bendraujama su operatoriumi, aptarnaujant klientus vieningu telefono numeriu; • Klientų užklausimų įrašymas - balso įrašų paslauga.	mėn.	12
2.	Įeinančių skambučių aptarnavimas vieningu telefono numeriu 12 mėnesių laikotarpyje, kuomet yra viršijimas 3000 min./mėn.	min.	2000*
3.	Trumpųjų žinučių SMS paslauga.	vnt.	1000*
4.	Elektroninių laiškų paslauga.	vnt.	1000*
5.	Skambučių peradresavimas, su Pirkėjo nurodytais kitų Pirkėjo padalinių telefonų numeriais, nukreipiant iš IVR, nepriklausomai nuo to, kas teikia ryšių paslaugas Pirkėjui ar Pirkėjo padaliniams.	min.	100*
6.	Gyventojų apklausos telefonu paslauga.	respondent	100*



		as	
--	--	----	--

*Preliminari paslaugų apimtis, kuri gali kisti techninėje specifikacijoje nurodytose ribose.

Preliminarios Paslaugų apimtys 36 (trisdešimt šešiams) mėnesiams:

Eil. nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	36 mėn. preliminaros paslaugų apimtys*
1.	Papildomų pirkėjo padalinių apjungimas, papildomos medžiagos patalpinimas į IVR, darbų organizavimas ir kitos su apjungimu susijusios paslaugos.	vnt.	1
2.	IVR įdiegimo paslauga.	vnt.	1

*Pirkėjas sutarties galiojimo laikotarpiu neįsipareigoja įsigyti visos lentelėje nurodytos Paslaugų apimtys. Nurodytas kiekis yra maksimali riba, kurios Pirkėjas, vykdydamas pirkimo sutartį, negalės viršyti.

Pateikiame siūlomų paslaugų ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų aprašymą:

Eil. nr.	Ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijai	Siūlomų kriterijų aprašymas
1.	Skambučių centro paslaugos diegimo ir valdymo planas	Laisvos formos dokumentas, kuriame pateiktas nurodyto kriterijaus aprašymas.

Siūlomos paslaugos visiškai atitinka pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus ir jų savybės tokios:

Eil. nr.	Perkamospaslaugos techniniai rodikliai	Siūlomos rodiklių reikšmės
1. Techniniai reikalavimai:		
1.1.	Į Skambučių centrą turi būti nukreipiami visi skambučiai, skambinant trumpuoju Pirkėjo Nr. 1664. Pirkėjas turi teisę pateikti ir kitus telefonų numerius, kurie gali būti nukreipti į Skambučių centrą.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
1.2.	Teikėjas privalo aptarnauti Klientus įeinančio ir išėinančio ryšio kanalais (telefonu, el. paštu, SMS) interaktyvaus balso atsakymo (IVR) sistemos pagalba.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
1.2.1.	Klientas, po Skambučių centro operatoriaus pasiūlymo, turi turėti galimybę užsisakyti Elektroninio pašto arba Trumpųjų žinučių (SMS) paslaugą.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
1.2.2.	Pirkėjas apibrėš kokia informacija teikiama: • trumposiomis žinutėmis (SMS); • elektroniniais laiškais.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
1.3.	Turi būti įdiegta skambučių skirstymo sistema (gaunamų skambučių/kontaktų skirstymas pagal įvairius skirstymo algoritmus (skambučio temos, paslaugos numeris ir kita), eilių valdymas, paslaugos teikimo lygio parametrų kontrolė, integruota visų kanalų kontaktų valdymo sąsaja).	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
1.4.	Turi būti skambučių peradresavimas, su Pirkėjo nurodytais kitų Pirkėjo padalinių telefonų	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime



	numeriais, nukreipiant iš IVR, nepriklausomai nuo to, kas teikia ryšių paslaugas Pirkėjui ar Pirkėjo padaliniams.	
1.5.	Klientų aptarnavimo ir Teikėjų teikiamų paslaugų kokybės įvertinimui Teikėjas turi būti įsidiegęs statistikos, istorinio stebėjimo ir kaupimo sistemą. Turi būti pateiktos agreguotos statistinės ataskaitos apie skambučius/kontaktus (gauti, atsakyti, atsakymo greitis (vidutinis paslaugų informacijos suradimo ir pateikimo greitis 2 min.) skambučių/kontaktų aptarnavimo lygiai ir kt.) ir Skambučių centro darbuotojų darbą (prisijungimo prie sistemos laikas, kalbėtas laikas, darbo po skambučio/kontakto aptarnavimo laikas, pertraukėlių laikas ir kiti parametrai). Statistikos informacija turi būti siunčiama kas mėnesį iki einamojo mėnesio 8 dienos su Pirkėju suderintu formatu (pvz.: exel, csv ir kt.)	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
1.6.	Teikėjas turi būti įsidiegęs Klientų aptarnavimo rodiklio (ServiceLevel) skaičiavimą. Teikėjas turi pateikti šio rodiklio aprašymą.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime Pateikiamas rodiklio aprašymas: Aptarnavimo kokybės lygis , kitaip dar
1.7.	Turi būti įdiegta balso įrašymo sistema.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
1.8.	Turi būti techninė galimybė atsakyti ir aptarnauti vienu metu ne mažiau kaip 20 skambučių, kuomet Klientas aptarnaujamas žodžiu per Teikėjo specialistus.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
1.9.	Paslaugos pasiekiamumas – 99% per metus.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
1.10.	IVR turi būti sukonfigūruotas pagal Pirkėjo poreikius. IVR turi turėti plėtros galimybę į Skambučių centro meniu punktus prijungti/padaryti peradresavimą ir į kitus(-as) Pirkėjo padalinius /paslaugas. Skambučių metu perduodamo balso kokybė turi būti užtikrinama naudojant duomenų	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime



	perdavimo sujungimą tarp reikalingų taškų arba telekomunikacijų operatorių teikiamas VoIP srauto paslaugas, suderintas su Pirkėjo turimomis sistemomis.	
2. Funkciniai reikalavimai:		
2.1.	Turi būti telefono numerio (-ių) pasiekiamumas 7 dienas per savaitę, 24 val. per parą.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.2.	Paslaugos teikimo lygis: 80/20 (80 % atsiliepimas į skambutį per 20 s).	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.3.	Bet kokie Pirkėjo inicijuoti informacijos pakeitimai, susiję su šios perkamos paslaugos pakeitimais, Teikėjo turi būti įdiegti per 1-2 darbo dienas. Ypatingos svarbos (ekstremalių situacijų atveju) Pirkėjui pakeitimai turi būti įdiegti per 2 darbo valandas.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.4.	Klientai turi būti informuojami apie laukimo eilėje būseną.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.5.	Prieš pokalbį su Klientu, Klientui turi būti pranešama apie ketinimą įrašyti pokalbį.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.6.	Kliento kontaktinė informacija ir informacija apie jo užklausimą bei jam suteiktas paslaugas/nukreipimą Pirkėjo darbuotojui turi būti perduota ir išsaugota į Pirkėjui įdiegtą arba Pirkėjo jau naudojamą CRM arba kitą lygiavertę sistemą.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.7.	Pirkėjui neįdiegus CRM arba neformuojant užklausimų Pirkėjo naudojamose CRM, užklausimai turi būti formuojami naudojant dokumentų valdymo sistemą „@vilys“, per web sąsają.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.8	Esant Kliento poreikiui, Teikėjas turi turėti galimybę padaryti peradresavimą aukštesnės kompetencijos Pirkėjo specialistui, jei pirminę konsultaciją teikiantis Pirkėjo specialistas negali išspręsti užklausimo.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.9.	Teikėjas turi užtikrinti, kad klientų užklausimai būtų įrašomi ir pateikiamos balso įrašo ataskaitos:	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.9.1.	Balso įrašų ataskaitos:	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.9.1.1.	Įrašyti balso įrašai turi būti pasiekiami pagal užklausimus arba web sąsajas.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.9.1.2.	Turi būti sudaryta galimybė Pirkėjui prisijungti ir perklausti pokalbius Pirkėjo patalpose.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime



2.9.1.3.	Balso įrašai turi būti saugomi ne trumpiau nei 6 (šešis) mėnesius.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.9.1.4.	Turi būti formuojamos įrašytų pokalbių ataskaitos (data, laikas, telefono numeris, pokalbio trukmė, specialisto rekvizitai ir kt.). Pokalbių ataskaitos turi būti saugomos ne trumpiau nei 6 (šešis) mėnesius	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.9.1.5.	Ataskaitos su informacija nurodyta 2.9.1. punkte kiekvieną dieną už praėjusią darbo dieną turi būti prieinamos elektroniniu būdu ://http arba ://https protokolais, su atskirais tik Pirkėjui skirtais prisijungimo duomenimis.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.9.1.6.	Ataskaitų laiko intervalai: 1 diena; 1 savaitė; 1 mėnuo; 1 ketvirtis; 1 metai. Tikslus ataskaitų laiko intervalas turi būti suderintas su Pirkėju per 5 darbo dienas nuo sutarties pasirašymo.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.9.1.7.	Pirkėjo kontaktiniam darbuotojui elektroniniu paštu turi būti pranešama, kada bus viršijamas į abonementinį mokestį įeinantis 3000 min./mėn. kiekis.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.10.	Gyventojų apklausos telefonu paslaugos reikalavimai:	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.10.1.	Pagal Pirkėjo pateiktus klausimynus (ne daugiau nei 20 klausimų) Teikėjas privalės vykdyti apklausas telefonu.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.10.2.	Teikėjas turi pradėti vykdyti apklausą per 5 darbo dienas nuo klausimyno gavimo iš Pirkėjo kontaktinio darbuotojo.	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime
2.10.3.	Po apklausos per 2 darbo dienas turi būti suformuota ataskaita su apklausos apibendrinta informacija ir pateikta su Pirkėju suderintu formatu (pvz.: excel, csv ir kt.).	TAIP, perkančiosios organizacijos reikalavimą atitinkame ir įvykdysime

Informacija apie subteikėjus:

Eil. nr.	Subteikėjo pavadinimas ir adresas	Numatomos subteikti paslaugos

Kartu su pasiūlymu pateikiami šie dokumentai:

Eil. nr.	Pateiktų dokumentų pavadinimas
1.	UAB „Infomedia“ deklaracija apie įvykdytų ir vykdomų sutarčių sąrašą, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.8 punkte.
2.	UAB „Infomedia“ deklaracija dėl specialistų sąrašo, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10 punkte.
3.	UAB „Infomedia“ deklaracija patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.2 9.3 9.5. 9.8 9.10.4 punktuose
4.	Pasiūlymo galiojimo užstato pavidimo kopija.



5.	Konsultantės, gyvenimo ir darbo patirties aprašymas (CV), patvirtinantis 9.10 punkte keliamus reikalavimus.
6.	Skambučių centro paslaugos diegimo ir valdymo planas.
7.	Ketinių protokolas su projektu vadovu ir IT specialistu kopija, patvirtinanti atitikimą 9.10.1_9.10.2 punktuose keliamiems reikalavimams.
8.	UAB „Infomedia“ pelno (nuostolio) ataskaitos kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.7 punkte.
9.	Sauliaus Stankevičiaus projektų valdymo ir IT specialisto gyvenimo aprašymo kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10 punkte.
10.	sertifikato vertimo kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.2 punkte.
11.	vertimo kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.1 punkte.
12.	sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.1 punkte.
13.	sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.2 punkte.
14.	projektų valdymo sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.1 punkte.
15.	sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.2 punkte.
16.	ISO sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.9 punkte.
17.	UAB „Infomedia“ registravimo pažymėjimo kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.6 punkte.
18.	Registrų centro pažymos kopija, patvirtinanti jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.1, 9.3 punktuose.
19.	UAB „Infomedia“ įstatų kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.6 punkte.
20.	pažymos kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.8 punkte.
21.	Registrų centro išplėstinio išrašo su istorija kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.6 punkte.
22.	Konsultantės diplomato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.3 punkte dėl išsilavinimo ir C2 lygio lietuvių kalbos.
23.	Užpildyta B PASIŪLYMO FORMA. Kainos, priedas Nr.2
24.	Užpildyta A PASIŪLYMO FORMA. Techninė informacija, priedas Nr.2



Šiame pasiūlyme yra pateikta konfidenciali informacija:

Eil. Nr.	Pateikto dokumento pavadinimas	Dokumente esanti konfidenciali informacija (nurodoma dokumento dalis / puslapis, kuriame yra konfidenciali informacija)*	Konfidencialios informacijos pagrindimas (paaiškinama, kuo remiantis nurodytas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialūs)*
1.	UAB „Infomedia“ deklaracija apie įvykdytų ir vykdomų sutarčių sąrašą, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.8 punkte.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
2.	UAB „Infomedia“ deklaracija dėl specialistų sąrašo, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10 punkte.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
3.	UAB „Infomedia“ deklaracija patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.2_9.3_9.5._9.8_9.10. 4 punktuose	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB



			„Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
4.	Konsultantės, ~ gyvenimo ir darbo patirties aprašymas (CV), patvirtinantis 9.10 punkte keliamus reikalavimus.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
5.	Skambučių centro paslaugos diegimo ir valdymo planas.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
6.	Ketinių protokolo su projektu vadovu ir IT specialistu kopija, patvirtinanti atitikimą 9.10.1_9.10.2 punktuose keliamiems reikalavimams.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
7.		Visas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“



	projektų valdymo ir IT specialisto gyvenimo aprašymo kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10 punkte.	dokumentas	konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
8.	sertifikato vertimo kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.2 punkte.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
9.	projektų valdymo sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.1 punkte.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
10.	projektų valdymo sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir



	dokumentų 9.10.1 punkte.		pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
11.	15 sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.2 punkte.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
12.	projektų valdymo sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.1 punkte.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
13.	15 sertifikato kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.2 punkte.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti



			nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
14.	pažymos kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.8 punkte.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
15.	Konsultantų diplomo kopija, patvirtinanti atitikimą kvalifikacijai keliamiems reikalavimams pirkimo dokumentų 9.10.3 punkte dėl išsilavinimo ir C2 lygio lietuvių kalbos.	Visas dokumentas	Iš išvardinto dokumento turinio UAB „Infomedia“ konkurentai labai lengvai galėtų sužinoti UAB „Infomedia“ specialistus (jų duomenis, patirtį ir pan.), UAB „Infomedia“ sukauptą patirtį („know-how“) bei kitas komercines/gamybines paslaptis, bei veikimo schemas (principus), turimos programinės/techninės įrangos duomenis (parametrus, pajėgumus ir kt.), ir t.t. ir pan.. Priežastys, dėl kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti šios informacijos išdėstytos anksčiau. Papildomai UAB „Infomedia“ paaiškina, kad UAB „Infomedia“ manymu, UAB „Infomedia“ specialistų duomenų atskleidimas kitiems tiekėjams sudarytų galimybes bandyti nesąžiningai kontaktuoti su jais, siekiant juos nesąžiningai paveikti.
16.	Užpildyta B PASIŪLYMO FORMA. Kainos, priedas Nr.2	Visas dokumentas	Viešųjų pirkimų įstatymas bei pirkimo sąlygos leidžia tam tikrą pateiktą pasiūlymo dokumentuose informaciją laikyti konfidencialia, kad sužinoję šią konfidencialią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai negalėtų nesąžiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose viešuosiuose pirkimuose. Kadangi kainos sudėtinėse dalyse yra per ilgus metus sukaupta patirtis, tai yra „know-how“, iš to UAB „Infomedia“ konkurentai galėtų apskaičiuoti minimaliausią kainą, kurią UAB „Infomedia“ gali pasiūlyti paslaugų Pirkėjams. Šia informacija kiti tiekėjai galėtų nesąžiningai pasinaudoti tiek kituose perkančiosios organizacijos ateityje vykdytinuose konkursuose, tiek ir kitų organizacijų vykdomuose pirkimuose itin lengvai nuspėdami UAB „Infomedia“ siūlytinas kainas.
17.	Užpildyta A PASIŪLYMO FORMA. Techninė informacija, priedas	Visas dokumentas	Viešųjų pirkimų įstatymas bei pirkimo sąlygos leidžia tam tikrą pateiktą pasiūlymo dokumentuose informaciją laikyti konfidencialia, kad sužinoję šią konfidencialią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai negalėtų



	Nr.2	nesąžiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose viešuosiuose pirkimuose. Kadangi kainos sudėtinėse dalyse yra per ilgus metus sukaupia patirtis, tai yra „know-how“, iš to UAB „Infomedia“ konkurentai galėtų apskaičiuoti minimaliausią kainą, kurią UAB „Infomedia“ gali pasiūlyti paslaugų Pirkėjams. Šia informacija kiti tiekėjai galėtų nesąžiningai pasinaudoti tiek kituose perkančiosios organizacijos ateityje vykdytinuose konkursuose, tiek ir kitų organizacijų vykdomuose pirkimuose itin lengvai nuspėdami UAB „Infomedia“ siūlytinas kainas.
--	------	---

*Pildyti tuomet, jei bus pateikta konfidenciali informacija. Dalyvis negali nurodyti, kad konfidenciali yra pasiūlymo kaina. Jei dalyvis šios lentelės neužpildo ir (arba) failo pavadinime nenurodo „konfidencialu“, perkančioji organizacija laiko, kad jo pateiktame pasiūlyme nėra konfidencialios informacijos ir dalyvio pasiūlymas bus išviešintas vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 18 str. 11 dalimi.

Užtikriname pasiūlymo galiojimą pirkimo dokumentuose nurodytomis sąlygomis, Tiekėjas pasiūlymo galiojimo užtikrina pervedęs į Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Finansų departamento (kodas 188708377) sąskaitą LT 79 7044 0600 0686 8313 AB SEB banke užstatą 1500 (vieno tūkstančio penkių šimtų) EUR sumai. Prie pasiūlymo pridedamas užstato sumokėjimą patvirtinantis dokumentas

(nurodyti užtikrinimo būdą, sąlygas ir dydį)

Pasiūlymas galioja iki 2017 vasario 28 d.

UAB „INFOMEDIA“

Dalyvis arba jo įgaliotas asmuo

parašas

L.e.gen.direktorės Diana Vinikienė

vardas ir pavardė