

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Profesinės ir verslo anglų kalbos mokymai.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir / ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Profesinės ir verslo anglų kalbos mokymai.

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje *Lentelėje Nr. 1*:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Matavimo vnt. (akad. val.)*	Preliminarus kiekis** Sutarties galiojimo laikotarpiu (12 mėn.) (akad. val.)	Maksimalus valandinis įkainis, EUR be PVM (už 1 akad. val.)
1.	Profesinės ir verslo anglų kalbos mokymai	1 akademinei valandai	480 akad. val.	34,00

* Akademinei valandai – 45 min

** Nurodytas preliminarus Paslaugų kiekis. Sutarties galiojimo laikotarpiu Klientas turi teisę koreguoti perkamų Paslaugų kiekį, neviršijant sutartyje nurodytos maksimalios Sutarties kainos. Klientas neįsipareigoja išpirkti viso Paslaugų kiekio ar bet kokios jų dalies.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos: nuotoliniu būdu pasitelkiant Zoom/ Microsoft Teams programas arba lygiavertes.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1.1. **Mokymų tikslas** – greitas profesinės ir verslo anglų kalbos žinių patobulinimas darbo su Stebėtojų Taryba (toliau – ST) su efektyvumui.
- 5.1.2. **Mokymų tikslinė grupė** – Grupės darbuotojai, kurie bendrauja su ST – teikia ataskaitas, aiškinamuosius raštus, ruošia medžiagą pristatymams, ją pristato.
- 5.1.3. Reikalingi profesinės ir verslo kalbos kursai 55 (penkiasdešimt penkiems) darbuotojams, skaidant juos į grupes pagal profesinės veiklos sritis – teisė, IT, strateginis valdymas, personalo vadyba, finansai, pirkimai ir komunikacija.
- 5.1.4. Mokymų kursą sudaro 60 (šešiasdešimt) akademinių valandų mokymų 1 (vienai) mokymų grupei. Planuojama, kad bus formuojama iki 8 (aštuonių) mokymų grupių, kiekviena iš jų sudarys 60 (šešiasdešimties) akademinių valandų kursą.
- 5.1.5. Vienoje grupėje gali dalyvauti ne daugiau nei 8 (aštuoni) darbuotojai.
- 5.1.6. Laukiamas rezultatas: patobulintos anglų kalbos žinios, leidžiančios lengviau komunikuoti su ST.
- 5.1.7. Klientas el. paštu pateiks Užsakymą Paslaugų teikėjui dėl Kliento darbuotojų grupės arba 1 (vieno) darbuotojo anglų kalbos mokymų poreikio. Užsakydamas paslaugą, Klientas pateiks šią informaciją:
 - 5.1.7.1. Reikalingos mokymų paslaugos tipas, dalyvių skaičius, pageidaujama mokymų pradžios data.Paslaugų teikėjas per 5 (penkias) darbo dienas turės atsakyti Klientui dėl galimybės suteikti pageidaujamą mokymų paslaugą. Paslauga turės būti pradėta teikti ne ilgiau kaip per 14 (keturiolika) darbo dienų nuo Užsakymo pateikimo dienos. Klientas ir Paslaugų teikėjas galės susitarti dėl kito Paslaugų suteikimo termino, bet tai turės padaryti per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakymo pateikimo dienos.
- 5.1.8. Paslaugų teikimo (mokymų) metu nebus mokomasi iš šabloninių vadovėlių, Paslaugų teikėjas turės orientuotis į mokymą per praktinių situacijų analizę, realius pavyzdžius, tam tikros darbinės srities žodyną, temas ir specifiką.

5.1.9. Į kainą turi būti įskaičiuota metodinė medžiaga, reikalinga techninė įranga ir kitos organizacinės Paslaugų teikėjo patiriamos išlaidos tinkamam Paslaugų suteikimui.

5.1.10. Paslaugų teikėjas mokymų programą, kuri bus dėstoma mokymų metu, metodinę medžiagą ir mokymų trukmę (grupės ar pavienio darbuotojo) turės suderinti su Klientu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų iki mokymų pradžios.

5.1.11. Anglų kalbos mokymai turi būti organizuojami konkrečiai grupei ne rečiau kaip 2 (du) kartus per savaitę po 2 (dvi) akademines valandas (90 min.).

5.1.12. Paslaugų teikėjas turės atlikti mokymų dalyvių apklausą jiems pateikiant mokymų vertinimo anketą ne mažiau nei 2 (du) kartus per Paslaugų teikimo laikotarpį: prasidėjus kursams – per pirmąsias 2 (dvi) savaites ir kurso pabaigoje. Susistemintus apklausos anketos duomenis turės pristatyti Klientui per 30 (trisdešimt) dienų po anketos išsiuntimo dalyviams. Mokymų vertinimo anketos klausimai turės būti iš anksto suderinti su Klientu.

5.1.13. Paslaugų teikimo (mokymų) metu Paslaugų teikėjas privalės žymėti darbuotojų mokymų lankomumą (vesti dienyną / kursų žurnalą) ir informuoti Klientą apie lankomumą jam pateikus prašymą. Mokymų pabaigoje Paslaugų teikėjas turės atsiųsti darbuotojų lankomumo suvestinę.

5.1.14. Baigusiems mokymų programą darbuotojams turės būti išduota elektroninė mokymų baigimo pažyma. Pažymą Paslaugų teikėjas turės atsiųsti dalyvio elektroniniu paštu ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo žinių įvertinimo dienos.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugos turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.

6.2. Kiekvienos konkrečios grupės mokymų datos turi būti suderintos su Klientu.

6.3. Kiekvienos konkrečios mokymų sesijos datos galimi pakeitimai turi būti suderinti su Klientu ne vėliau kaip 5 (penkios) darbo dienos iki numatytos mokymų datos.

6.4. Apmokėjimas už Paslaugas turi būti atliktas per 2 (du) kartus. Pirmas apmokėjimas turi būti atliktas per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo mokymų pradžios dienos, o antras apmokėjimas – įpusėjus 1 (pirmo) kurso mokymams, praėjus 30 (trisdešimt) akad. val. mokymų kursą.

6.5. Bendra Sutarties galiojimo trukmė – iki visiško šalių įsipareigojimų įvykdymo, bet ne ilgiau kaip 12 (dvylika) mėnesių.

6.6. Paslaugos bus teikiamos šioje Techninėje specifikacijoje nustatyta tvarka.

6.7. Nustatomas 10 (dešimt) darbo dienų, per kurį Klientas turi priimti suteiktas Paslaugas (t. y. pasirašyti Paslaugų rezultato perdavimo–priėmimo aktą).

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato kokybės trūkumais laikoma jei mokymų įvertinimų vidurkis, atlikus darbuotojų apklausą, bus mažesnis nei 3,7 balai iš 5.

7.2. Terminas, per kurį turi būti ištaisomi nustatyti kokybės trūkumai – 2 (dvi) darbo dienos.

7.3. Klientui nustačius mokymų kokybės trūkumus, Paslaugų teikėjas privalo neatlygintinai pakartoti mokymų dalį, kurioje buvo nustatyti trūkumai.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo–priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.