

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB Kauno kogeneracinė jėgainė
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – DURAG D-EMS 2020 sistemos vystymo ir palaikymo paslaugos per nuotolinę prieigą.
- 1.5. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. DURAG D-EMS 2020 sistemos vystymo ir palaikymo paslaugos

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Preliminarūs Paslaugų kiekiai pateikiami žemiau esančioje Lentelėje Nr. 1:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Paslaugų pavadinimas	Mato vnt.	Preliminarus kiekis Sutarties galiojimo laikotarpiu
1.	DURAG D-EMS 2020 sistemos vystymo ir palaikymo paslaugos per nuotolinę prieigą („Microsoft Teams“ arba „Microsoft Remote Desktop Connection“ programa)	val.	27

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos adresu UAB „Kauno kogeneracinė jėgainė“ Jėgainės g. 6, Biruliškių km. Karmėlavos sen. LT-54469, Kauno r. arba nuotolinėmis priemonėmis, t.y. telefonu, internetinėmis priemonėmis (pvz. „Microsoft Teams“ programa arba „Microsoft Remote Desktop Connection“)

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.1.1. DURAG D-EMS 2020 sistemos inžinieriaus pagalba (konsultacija) telefonu).
- 5.1.2. DURAG D-EMS 2020 sistemos diagnostika per nuotolinę prieigą („Microsoft Remote Desktop Connection“).
- 5.1.3. DURAG D-EMS 2020 sistemos gedimų šalinimas per nuotolinę prieigą („Microsoft Remote Desktop Connection“).

5.2. Kliento pareigų aprašymas

- 5.2.1. Klientas įsipareigoja paskirti vietoje dirbančius darbuotojus, kurie bus pagrindiniai kontaktiniai asmenys Paslaugų tiekėjo pagalbos užklausoms teikti.
- 5.2.2. Klientas įsipareigoja suteikti ryšio prieigą (telefono liniją arba VPN ryšį) nuotolinei sistemos diagnostikai;
- 5.2.3. Klientas įsipareigoja suteikti paslaugos tiekėjo pagrindiniams darbuotojams prieigą prie sistemos, suteikti leidimus darbo metu.
- 5.2.4. Paslaugos tiekėjui suteikti Kliento inžinierius, išmanančius gamybos procesą, bandant išspręsti problemas.
- 5.2.5. Suteikti prieigą prie reikalingų sistemų atnaujinimo paslaugoms atlikti.

5.3. DURAG D-EMS 2020 sistemos nuotolinės diagnostikos ir gedimų šalinimo paslaugų aprašymas

- 5.3.1. Nuotolinės sistemos diagnostikos paslauga pagrįsta saugiu prisijungimu prie Kliento sistemos, todėl Sertifikuotas inžinierius turi prieigą prie sistemos taip, lyg būtų fiziškai priešais sistemą.

5.3.2. Nuotolinis ryšys apsaugotas saugiu VPN protokolu, kurį galima nustatyti kaip nuolatinį ryšį arba pagal poreikį. Paskutiniu atveju prisijungimą prie „VPN“ inicijuoja Klientas, suteikdamas jam visą DURAG D-EMS 2020 sistemos valdymą.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugos turės būti suteiktos ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakymo pateikimo Paslaugų teikėjui dienos.

6.2. Paslaugų teikėjas turės suteikti Paslaugas Techninės specifikacijos 4 dalyje nurodytu adresu Kliento darbo laiku (I-IV 7.30-16.30 val. V 7.30-15.15 val.).

6.3. Paslaugos bus teikiamos tik pagal atskirus Kliento pateiktus Užsakymus Sutarties galiojimo metu.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumais laikomi neatitikimai Techninės specifikacijos reikalavimams ir teisės aktams reglamentuojantiems Paslaugų kokybę.

7.2. Klientas turi teisę kreiptis į Paslaugų teikėją dėl Paslaugų ir (ar) Paslaugų rezultato trūkumų pašalinimo ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo suteiktų Paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo / trūkumų užfiksavimo dienos.

7.3. Kliento nustatytiems Paslaugų rezultato trūkumams šalinti nustatomas 10 (dešimt) darbo dienų terminas.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Paslaugų rezultato perdavimo - priėmimo akto pasirašymo ir Sąskaitos gavimo dienos.